

# 식품업계 성공의 나침반, 날씨 정보!

이재상 (주)풀무원 물류 담당 과장



계절과 날씨에 영향을 받는 식품업계는 무엇보다 날씨 정보를 어떻게 활용하느냐에 따라 그 성과가 달라질 수 있다. 그래서 식품업계 담당자 업무는 정확한 날씨 정보의 확인에서부터 시작된다. 고객의 식탁을 책임지기 위해선 건강한 제품의 생산과 매일 매일의 날씨 정보를 활용한 안전한 포장, 그리고 체계적인 물류 시스템이 중요하다.

## 식품기업의 원칙과 가치

1984년에 설립한 풀무원은 인간과 자연을 함께 사랑하는 로하스(LOHAS: Lifestyles Of Health And Sustainability) 가치를 추구하며, 국내는 물론 해외 식품기업으로 자리매김하기 위해 노력해 왔다. 엄격하고 까다로운 원칙으로 원료부터 가공, 포장, 유통에 이르기까지 그 과정을 투명하게 공개하며, 내 가족의 건강과 행복을 위한 바른 먹거리를 생각한다.

## 풀무원식품, '날씨경영 우수기업'에 선정되다

기상청은 2011년부터 날씨 정보를 생산·기획·마케팅·영업 등 기업 경영의 전 과정에 활용해 매출액 향상, 비용 절감 등의 부가가치를 창출하고 기상재해로부터 안정성을 확보하는 날씨경영 우수기업 선정 제도를 운영하고 있다.

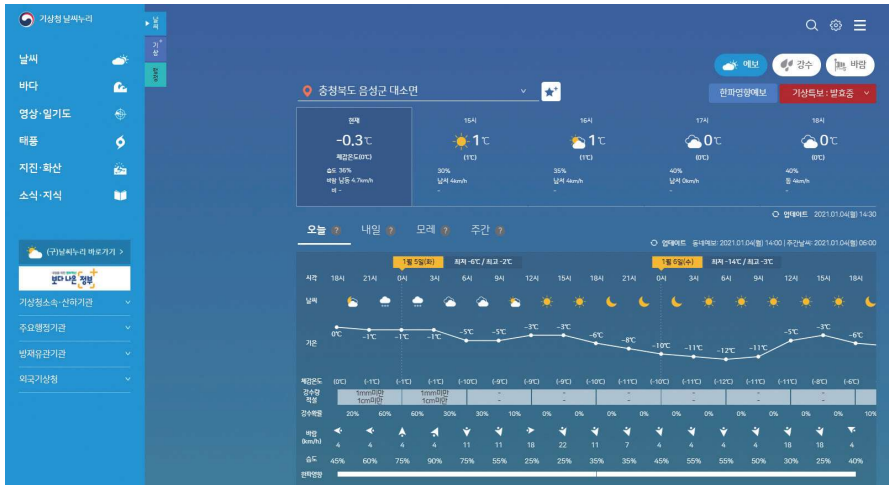
풀무원의 자회사인 '풀무원식품'은 2019년에 '날씨경영 우수기업'에 선정됐다. 풀무원식품은 기상청에서 제공한 과거 5년간 기상 데이터를 활용해 얼음 판매에 영향을 주는 주요 기상 요인을 파악하고, 향후 6개월간의 기상 예측 정보를 획득해 얼음의 생산과 재고 운영 계획 등에 활용했다. 기상 데이터 분석을 통해 2019년 2분기가 전년보다 더위가 일찍 시작될 것으로 예측해 적극적인 온·오프라인 마케팅을 실시한 결과, 계절성이 높은 제품군에서 전년 대비 약 12%의 매출 성장을 달성하게 됐다. 이는 체계적인 날씨 정보 분석과 활용을 통해 식품기업의 업무 역량을 향상한 좋은 본보기라 할 수 있다.

## 날씨 정보 기반의 제품 관리와 물류 시스템

날씨 정보 분석과 활용은 신선식품, 냉장·냉동식품의 품질 유지를 위한 포장 방법 연구와 신선도를 유지하기 위해 저온 상태로 유통하는 콜드체인 시스템(cold chain system) 관리 등의 안전한 물류에도 중요한 역할을 한다.

여름철에는 무더위와 장마로 인해 배송 차량의 적정 온도와 습도를 유지하기가 쉽지 않다.





제품 관리와 물류 시스템에 활용하는 다양한 날씨 정보  
[출처: 기상청 날씨누리]

그래서 먼저, 일일 지역별 기온 및 날씨를 파악하여 제품을 포장할 때 냉매제와 드라이아이스 공급량을 조절하거나 차량 냉동기의 적정 온도 습도 조정, 온도 유지를 위한 차량의 탑문 개폐 관리 등의 조치를 강화한다. 겨울철에는 신선식품이 추위에 약해 냉해가 빈번하게 발생하므로 일일 지역별 기온분석 결과를 바탕으로 냉해경보나 주의보를 발령한다. 그다음 제품별 특성을 살펴 종이, 비닐 등을 이용한 냉해 예방 포장을 하며, 배송 시에도 각별한 주의를 기울인다. 그리고 강수나 대설이 발생할 때는 실시간 기상정보를 활용하여 차질 없이 물류 업무가 진행될 수 있도록 각 현장의 배송 차량 위치나 상황 등을 점검하고 관리한다.

### 날씨 정보를 활용한 성공 전략!

예전부터 선진국에서는 날씨 정보를 중요한 경영변수로 인식했다. 이제는 우리도 산업이나 사회 전반에서 날씨 정보를 적극적으로 활용함으로써, 놀라운 성장과 발전을 이뤄가고 있다. 앞으로도 식품기업의 가치를 높이고, 더 나은 미래의 경영 전략을 수립하는데, 다양한 날씨 정보가 든든한 조력자가 되어 주기를 기대해 본다.

#### ● 겨울철 경보·주의보 발령 기준 및 행동지침

발령구분	냉해주의보	냉해경보	폭설경보
발령기준	영하 0~6°C	영하 7°C 이하	적설 5cm 이상
행동지침	<ul style="list-style-type: none"> <li>입·출고 적재 시, 오픈된 비닐은 다시 덮기</li> <li>DPS 나물류 작업 시, 비닐 포장 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>비닐이 3겹이 아니면 준비된 비닐로 감싸기</li> <li>선입고 보관물량 중 1겹 포장 물량은 비닐로 다시 감싸기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수·배송 접안구의 제설 및 제빙 실시</li> <li>센터 진입 주변도로 제설과 제빙 실시</li> <li>폭설로 센터 진입이 어려울 경우 허브센터로 상황 공유</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>보온조치 미흡 시, 보온용 덮개로 덮기</li> <li>최대한 빠르게 차문 개폐하기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>운행 중이나 검수 시, 보온용 덮개 덮기</li> <li>영하 15°C 이하, 풍속 5%이상이면 램프로 다용도 옆면을 감싸기</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>수·배송 시 날씨상황으로 인한 수·배송 이상 유무 실시간 보고 및 공유</li> <li>등화 켜기와 안전거리 유지, 저속 주행 등 눈길 안전운전 실시</li> </ul>

출처: (주)플무윈