



2021년

제주지방기상청 적극행정

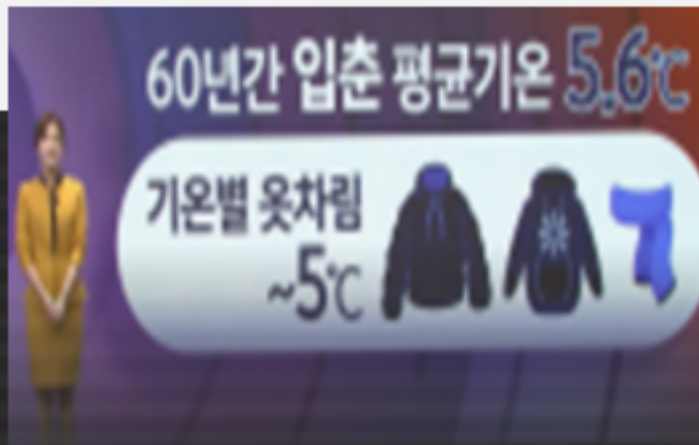
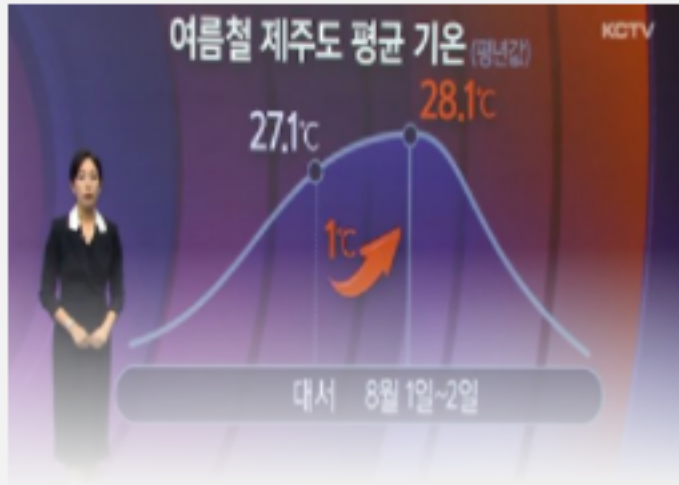
2021년 제주지방기상청과 도내 유관기관이 함께한
제주도민을 위한 적극행정을 소개합니다.

● 2021년 제주지방기상청 적극행정 사례1

1 

날씨에 진심인 제주

제주도 최초 기상전문 방송코너 신설 지원



**KCTV 제주 종합뉴스
날씨코너 '날씨 ON' 신설**

KCTV와 제주지방기상청이 손잡고

제주의 다양한 기상현상을 누구나 이해하기 쉽게 제공!

언론사의 **실시간** 기상 질의응대 (SNS)

매주 기상기후과학방송 아이템 + 설명자료제공

기상전문방송에 대한 필요성 인식 확대

KCTV 제주뉴스 내 날씨코너 신설!

교육용 영상 제작비용 (편당 약 500만원) 절감

기상과학정보 정기 송출로 언론 홍보효과 ↑

- 2021년 제주지방기상청 적극행정 사례2



2 **날 찍어봐!** 날씨가 널 찍어줄거야

QR 코드를 활용한 모바일 기상서비스 제공

한눈에 보이는 모바일 페이지 제작

제주도민과 관광객 눈높이에 맞춘 모바일 기상서비스 제공



제주지방기상청 **모바일 전용 페이지** 구축으로

오름 · 올레길 · 둘레길 날씨 보기쉽게 제공

주요 관광지에서 **QR코드**로 날씨 확인

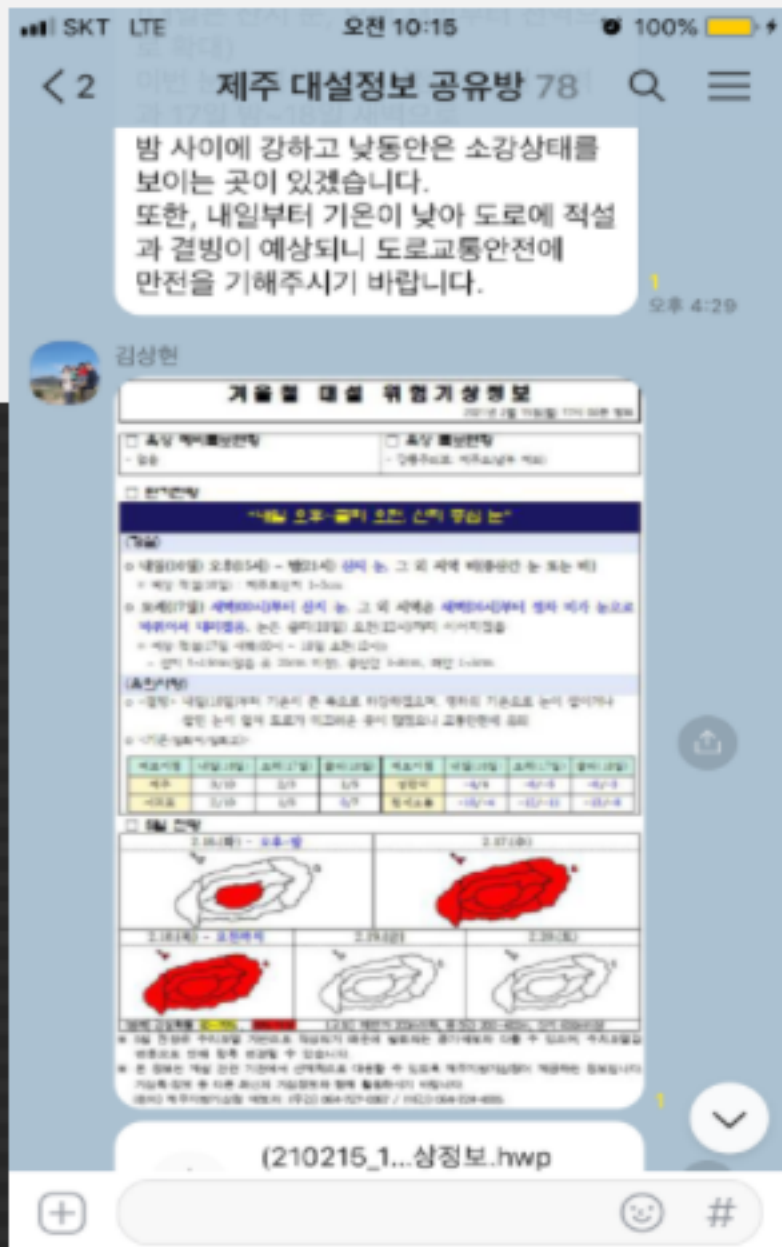
[국민제안 **매우만족** 👍 달성]

접속자 **114% 증가** (평균 2,710 → 5,821)

3 제주도 지형 맞춤, 고도별 대설정보 방재현장의 소리를 듣다

책상 위 정보전달에서 현장중심 정보 전달로(SNS)

(기존) 공무원 소통라인에서 -> 대중적 소통방식으로 전환!!
제주 도정발전 기여 인정 "21년 상반기 업무유공 단체 표창"



3S로 현장소통은 Up 대설 피해는 Down

정보는 압축, 공유하고 지원은 신속하게!

압축(Summarization): 대설정보만 뽑아 1페이지로

공유(Share) 하고: 기상·제설·교통정보 도민에 공유

신속(Speedy): 카카오톡으로 실시간 정보 지원

실시간 소통으로 현장 돌발상황에 빠른 대처

대설 방재대응 한계 극복으로 9차례 대설 피해 예방!

제주도민을 웃게하는 **적극행정**

앞으로도 제주지방기상청이 함께하겠습니다.

기존 업무방식 · 서비스 문제 해결을 통한

대국민 서비스 제고

공유와 소통으로
업무효율과 방재효과 **Up**

참여기관 만족도 조사(대설맞춤정보 제공) ★★★★★

매우 만족 88% 만족 12%