



2010년

기상업무 대국민 만족도 조사 보고서

2010년 12월



CONTENTS

I. 기상업무 대국민 만족도 조사

- 1 조사개요
- 2 일반국민 만족도 조사 결과
- 3 언론인 기상청 인식도 조사결과
- 4 기상서비스 이용실태 조사 결과
- 5 제언

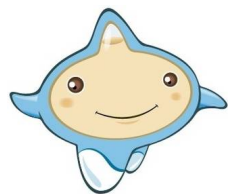
II. 전화 친절도 모니터링

- 1 전화 친절도 모니터링 결과

[부록] 조사별 결과 통계표 및 설문지



I. 기상업무 대국민 만족도 조사



1

조사 개요

1. 조사목적
2. 조사설계
3. 조사내용
4. 응답자 특성

01 국민 체감 만족도, 신뢰도 등의 파악을 통한 기상서비스 개선 및 평가



- 기상서비스의 다양화로 분야별 고객 Needs가 증가하고 고객만족 추구가 정책 수행의 핵심적인 요인으로 대두됨에 따라 이와 관련한 국민의 관심사항과 체감 만족도 파악이 필요해짐.
- 일반 국민 및 사업 종사자를 대상으로 기상서비스별 이용행태 및 만족도, 홍보활동 인식도, 불만족 요인 등을 분석하여 향후 수요자 중심의 기상서비스 개선 및 기상정책 수립 시 필요한 기초자료 제공.

02 수요자의 기상과학 이해도 제고 및 정보전달 방안 개선 모색

- 일반 국민들이 1차적으로 기상정보를 얻게 되는 언론의 기상정보 담당자의 이해도가 정보전달 과정에 영향을 미칠 수 있음.
- 기상정보를 다루는 중간 정보수요자(언론 관계자)의 기상서비스 및 기상과학에 대한 이해도 파악을 통해 보다 효과적인 기상정보 전달 방안을 모색을 위한 기초자료로 활용.

2. 조사설계

1 국민에게 필요한 설문문항으로 조정

2009년 기상예보서비스 등 5개 분야 30개 설문문항을

➔ 2010년에는 기상예보서비스 등 3개 분야 10개 설문문항으로

2 조사대상 변경 및 조사방법 확대

2009년 일반국민, 민원인, 유관기관 등으로 구분 전화조사

➔ 2010년 : 일반국민 대상 전화조사, 웹조사 병행
(웹 조사는 기상청 홈페이지 방문자)

3 언론인 대상 기상청 인식도 조사(신설)

➔ 일반 국민들에게 기상정보를 최종적으로 전달하는 언론인 대상으로
기상청 인식도 조사(이메일 / 4개 분야 18개 문항)

4

표본 수 및 조사방법 확대(기상서비스 이용실태 조사)

2009년 일반국민과 산업 종사자 대상 면접조사 실시, 총 525명 조사

➡ 2010년 : 일반국민 및 산업 종사자 대상 웹 조사와
산업 종사자 대상 면접조사 병행 실시
(웹 조사는 기상청 홈페이지 방문자)

➡ 2010년 : 웹 조사는 2,000명 이상 조사, 면접조사는 1,000명으로 조사

5

이용실태 파악을 위한 설문문항으로 조정(기상서비스 이용실태 조사)

2009년 기상서비스 이용실태 조사 5개 분야 78개 설문문항을

➡ 2010년에는 3개 분야 49개 설문문항으로 조정

2. 조사설계

가. 기상업무 대국민 만족도 조사

조사대상	10대 이상 일반국민
조사지역	전국 16개 시도
유효표본	7,162명
조사방법	전화조사 : 3,000명(민원인 263명, 유관기관 337명) 웹조사 : 4,162명(유효표본 2,000명 확보 위한 경품 제공)
표본추출	전화조사 - 일반국민 : 전화번호부를 이용한 지역, 성, 연령별 무작위 추출 - 민원인, 유관기관 : 리스트를 통한 무작위 추출
표본오차	95% 신뢰수준에서 최대허용오차 $\pm 1.16\%p$
조사시기	2010년 11월 15일 ~ 11월 26일



2. 조사설계

나. 언론인 대상 기상청 인식도 조사

조사대상	전국 기상업무 담당 언론인
조사지역	전국 16개 시도
유효표본	100명
조사방법	구조화된 설문내용을 이용한 온라인 조사
조사시기	2010년 11월 15일 ~ 11월 26일



2. 조사설계

다. 기상서비스 이용실태조사

조사대상	만20세 이상 일반국민 및 전 산업 종사자
조사지역	전국 16개 시도
유효표본	총 4,401명
조사방법	면접조사 : 1,000명 웹조사 : 3,401명(유효표본 2,000명 확보 위한 경품 제공)
표본오차	95% 신뢰수준에서 최대허용오차 $\pm 1.48\%p$
조사시기	2010년 9월 30일 ~ 10월 20일



3. 조사내용

<기상업무 대국민 만족도 조사 내용>

평가차원	평가항목
기상예보서비스 만족도	단기예보 만족도
	주간예보 만족도
	기상특보 만족도
	전반적인 만족도
	기상정보 의사결정
동네예보 및 131일 기예보 안내전화 서비스 만족도	동네예보 이용여부
	동네예보 실생활의 도움 정도
	131일기예보 안내전화 실생활 도움 정도
홍보활동 인지도	재해예방 방송 등 시청 경험여부
	기상재해 예방 기상정보 습득 매체

<언론인 기상청 인식도 조사 내용>

평가차원	평가항목
기상예보서비스 만족도	단기예보 만족도
	주간예보 만족도
	기상특보 만족도
	전반적인 만족도
보도자료 만족도	보도자료 제공시기 적절성
	기사작성 도움 정도
	보도자료 내용 이해 용이성
	전반적인 만족도
취재환경 만족도	담당자와의 접촉 용이성
	자료제공 신속성
	청사내 취재환경 만족도
	전반적인 만족도
기상과학 지식보급 평가	기상과학 지식 정도
	지식습득 기회 제공의 필요성
	기상과학 이해 돕는 방법
	향후 기상과학 교육 참석 의향
개선사항	

3. 조사내용

〈기상서비스 이용실태 조사 내용〉

평가차원	평가항목
기상정보 이용실태	기상정보 접촉 빈도
	기상정보 이용 목적
	관심 기상정보
	기상정보 이용 매체 및 이용 시간대
	기상정보 관심 요일
	기상정보 서비스 도움 정도
기상서비스 이용실태	기상예보서비스 이용경험 및 유용성
	생활기상지수 서비스 이용경험 및 유용성
	산업기상지수 서비스 이용경험 및 유용성
	보건기상지수 서비스 이용경험 및 유용성
	다양한 기상정보 활용도 및 만족도
	기상청 지구온난화 활동 인지도
동네예보, 131일기 예보 안내전화, 인터넷기상방송 (날씨ON) 만족도	동네예보 인지도, 이용 빈도, 가장 많이 이용하는 기상정보, 개선사항, 도움 정도, 비이용 이유
	131일기예보 안내전화 인지도, 이용 빈도, 가장 많이 이용하는 기상정보, 도움 정도, 비이용 이유
	인터넷기상방송(날씨ON) 인지도, 이용 빈도, 가장 많이 이용하는 기상정보, 이용하는 가장 큰 이유

4. 응답자 특성

가. 기상업무 대국민 만족도 조사

		사례수	%
■ 전 체 ■		(7,162)	100.0
■ 성 별 ■	남 성	(3,808)	53.2
	여 성	(3,354)	46.8
■ 연 령 별 ■	10 대	(192)	2.7
	20 대	(2,240)	31.3
	30 대	(2,509)	35.0
	40 대	(1,286)	18.0
	50 대	(625)	8.7
	60대 이상	(310)	4.3
	■ 소 속 별 ■	본 청	(1,721)
지 방 청		(5,441)	76.0
■ 조사방법별 ■	전화 조사	(3,000)	41.9
	온라인조사	(4,162)	58.1
■ 소 속 별 2 ■	본 청	(1,721)	24.0
	부 산 청	(1,748)	24.4
	광 주 청	(758)	10.6
	대 전 청	(2,425)	33.9
	강 원 청	(327)	4.6
	강 원 청	(183)	2.6

		사례수	%
■ 전 체 ■		(7,162)	100.0
■ 거주지역별 ■	서 울	(1,721)	24.0
	부 산	(525)	7.3
	대 구	(405)	5.7
	인 천	(342)	4.8
	광 주	(291)	4.1
	대 전	(339)	4.7
	을 산	(152)	2.1
	경 기	(1,322)	18.5
	강 원	(327)	4.6
	충 북	(194)	2.7
	충 남	(228)	3.2
	전 북	(248)	3.5
	전 남	(219)	3.1
	경 북	(326)	4.6
	경 남	(340)	4.7
	제 주	(183)	2.6

4. 응답자 특성

나. 언론인 대상 기상청 인식도 조사

		사례수	%
■ 전 체 ■		(100)	100.0
■ 소속 기관 ■	언 론 사	(52)	52.0
	방 송 사	(48)	48.0
■ 담당기상청 ■	본 청	(31)	31.0
	지 방 청	(69)	69.0
■ 경력 년수 ■	1년 이하	(39)	39.0
	2 ~ 3년	(25)	25.0
	4년 이상	(36)	36.0

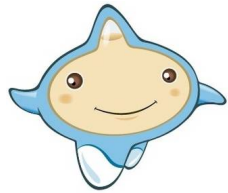
4. 응답자 특성

다. 기상서비스 이용실태조사

		사례수	%
■ 전 체 ■		(4,401)	100.0
■ 성 별 ■	남 성	(2,305)	52.4
	여 성	(2,096)	47.6
■ 연 령 별 ■	20 대	(1,516)	34.4
	30 대	(1,652)	37.5
	40 대	(855)	19.4
	50 대	(309)	7.0
	60대 이상	(69)	1.6
■ 소 속 별 ■	본 청	(1,067)	24.2
	지 방 청	(3,334)	75.8
■ 소 속 별 2 ■	본 청	(1,067)	24.2
	부 산 청	(1,194)	27.1
	광 주 청	(410)	9.3
	대 전 청	(1,543)	35.1
	강 원 청	(127)	2.9
	강 원 청	(60)	1.4

		사례수	%
■ 전 체 ■		(4,401)	100.0
■ 산업별 ■	농수산업	(110)	2.5
	레저산업	(113)	2.6
	교통/물류산업	(154)	3.5
	건설/에너지산업	(412)	9.4
	식음료산업	(345)	7.8
	공공기관/관공서	(213)	4.8
	기타산업	(2,006)	45.6
	무응답	(32)	0.7
	해당없음	(1,016)	23.1

I. 기상업무 대국민 만족도 조사

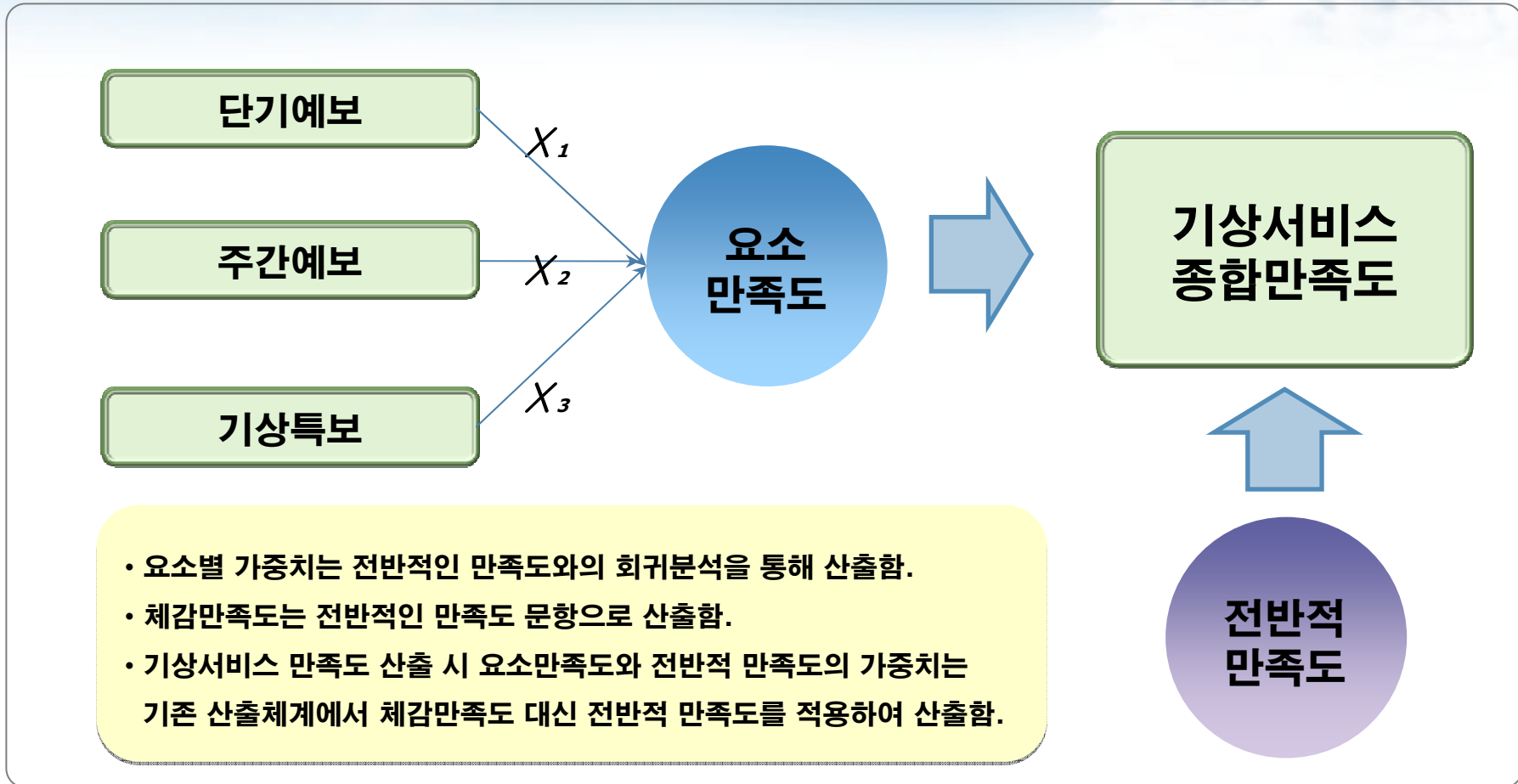


2

일반국민 만족도 조사 결과

1. 종합만족도 산출방법
2. 기상서비스 종합만족도
3. 서비스별 조사결과

1. 종합만족도 산출방법

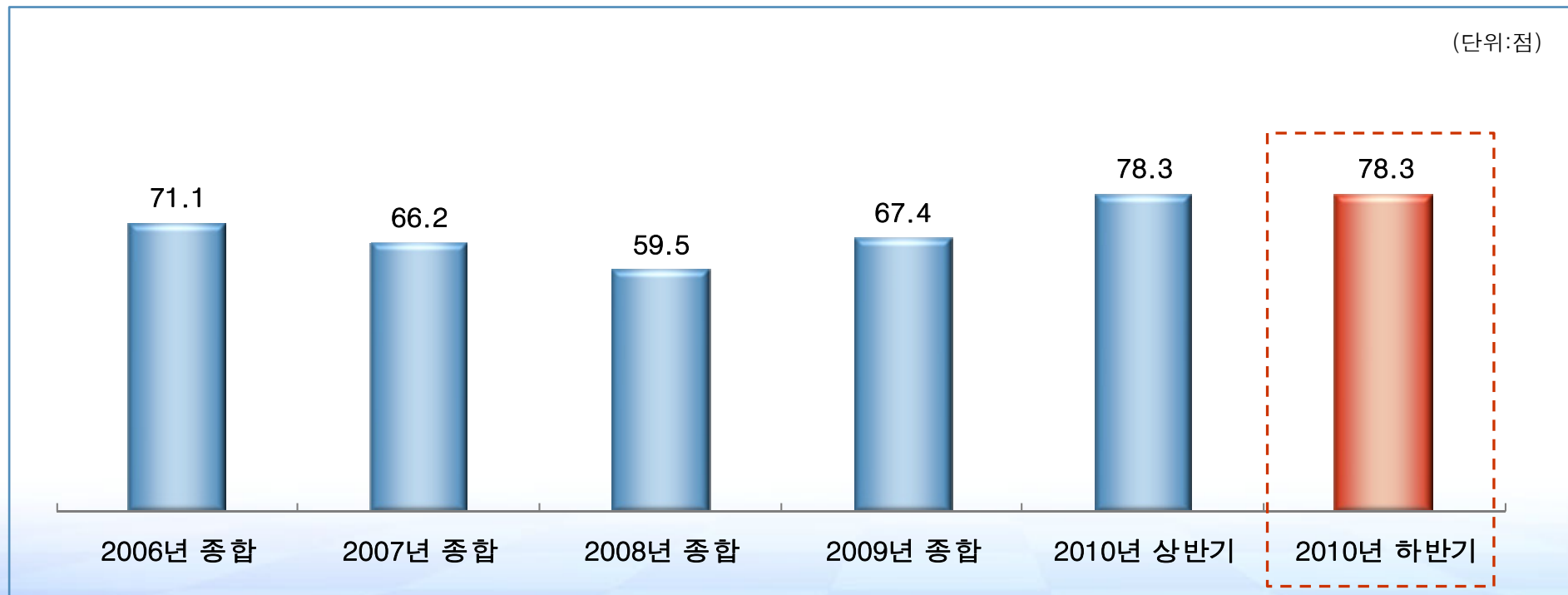


$$\text{기상서비스 종합만족도} = \{(0.7 \times \text{요소만족도}) + (0.3 \times \text{전반적 만족도})\}$$

2. 기상서비스 종합만족도

가. 추이 비교

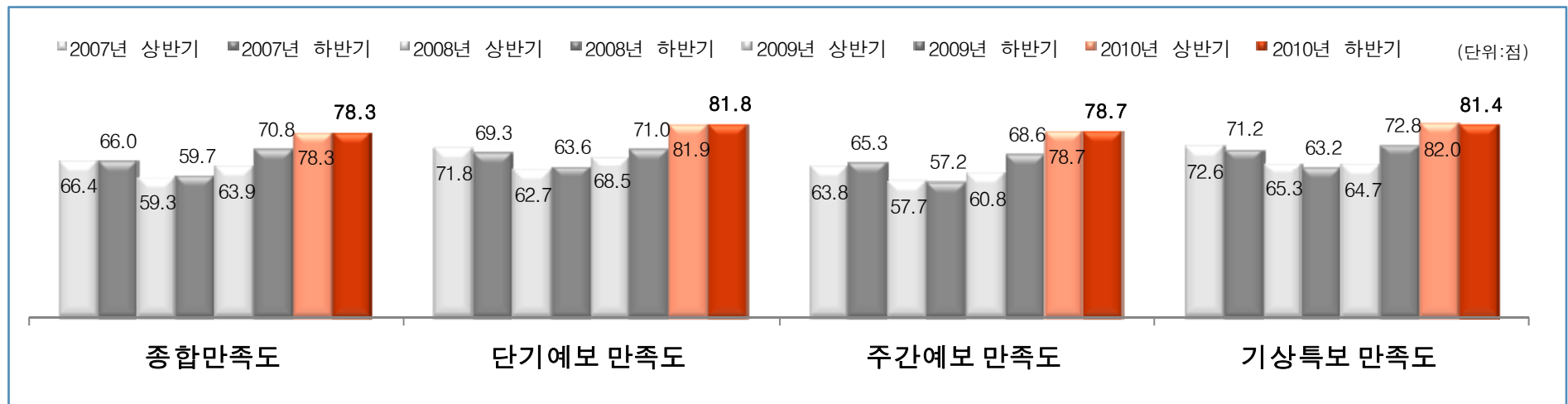
- 2010년 하반기 기상서비스 종합만족도는 78.3점으로 상반기와 동일한 수준으로 나타남.
- 2009년(상반기 63.9점, 하반기 70.8점)부터 기상서비스 만족도가 큰 폭으로 상승함.



2. 기상서비스 종합만족도

나. 세부 추이비교

- 단기예보, 주간예보 만족도는 상반기와 거의 동일한 수준의 만족도가 나타남.
- 기상특보는 상반기 대비 0.6점 낮게 나타남.

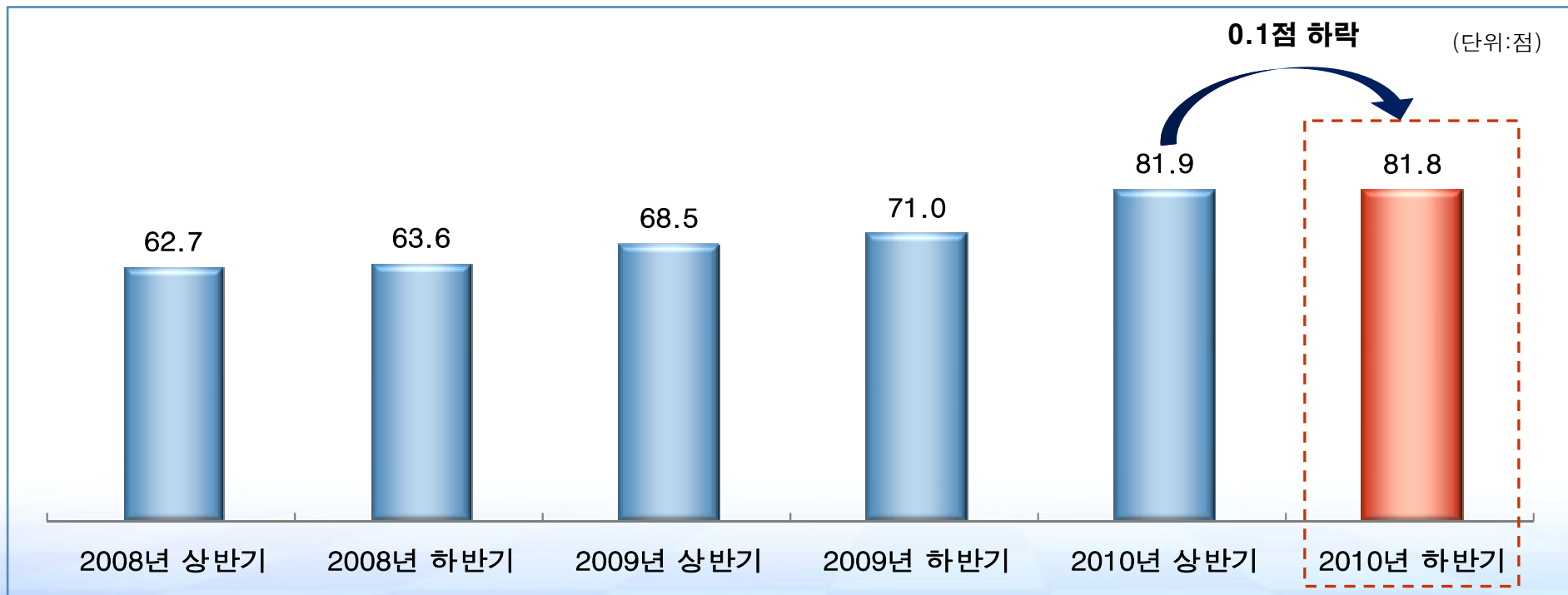


구분(단위:점)	2007년 상반기	2007년 하반기	2008년 상반기	2008년 하반기	2009년 상반기	2009년 하반기	2010년 상반기	2010년 하반기
종합만족도	66.4	66.0	59.3	59.7	63.9	70.8	78.3	78.3
단기예보 만족도	71.8	69.3	62.7	63.6	68.5	71.0	81.9	81.8
주간예보 만족도	63.8	65.3	57.7	57.2	60.8	68.6	78.7	78.7
기상특보 만족도	72.6	71.2	65.3	63.2	64.7	72.8	82.0	81.4

2. 기상서비스 종합만족도

다. 체감만족도(단기예보 만족도)

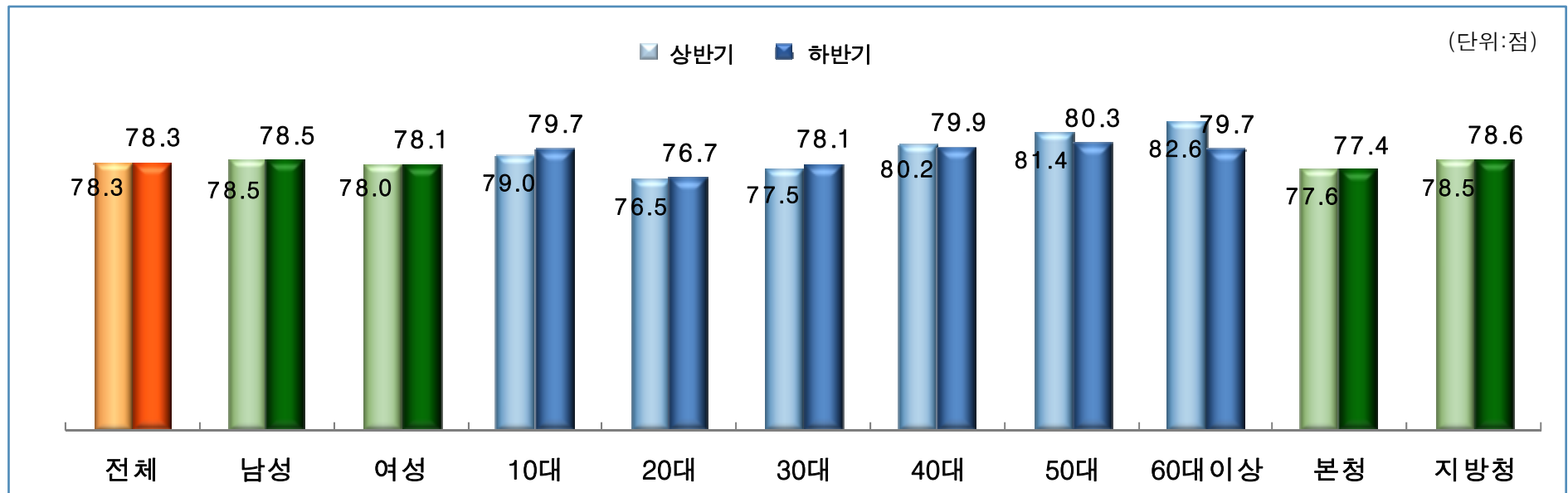
- 체감 만족도는 단기예보에 대한 만족도로 상반기 대비 0.1점 하락한 것으로 나타남.
- 체감 만족도는 2008년부터 꾸준히 상승하고 있는 것으로 나타남.



2. 기상서비스 종합만족도

라. 응답자 특성별 결과

- 20~30대를 제외한 전 연령층에서 종합만족도가 높게 나타남.
- 상반기 대비 10대~30대는 만족도가 상승하였으나 40대 이상 고연령층은 하락함.
- 본청보다는 지방청에서 종합만족도가 높게 나타남.



구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	78.3	77.6	79.0	79.7	77.7	78.9	78.2
하반기	78.3	77.4	79.1	79.1	78.2	79.2	75.3

2. 기상서비스 종합만족도

마. 전화조사 결과

- 전화조사 결과에서 종합만족도가 76.6점으로 상반기 대비 0.9점 낮게 나타남.
- 권역별로는 강원청이 78.7점으로 종합만족도가 가장 높게 나타남.
- 응답자 구분별로는 유관기관의 종합만족도가 84.3점으로 가장 높았음.

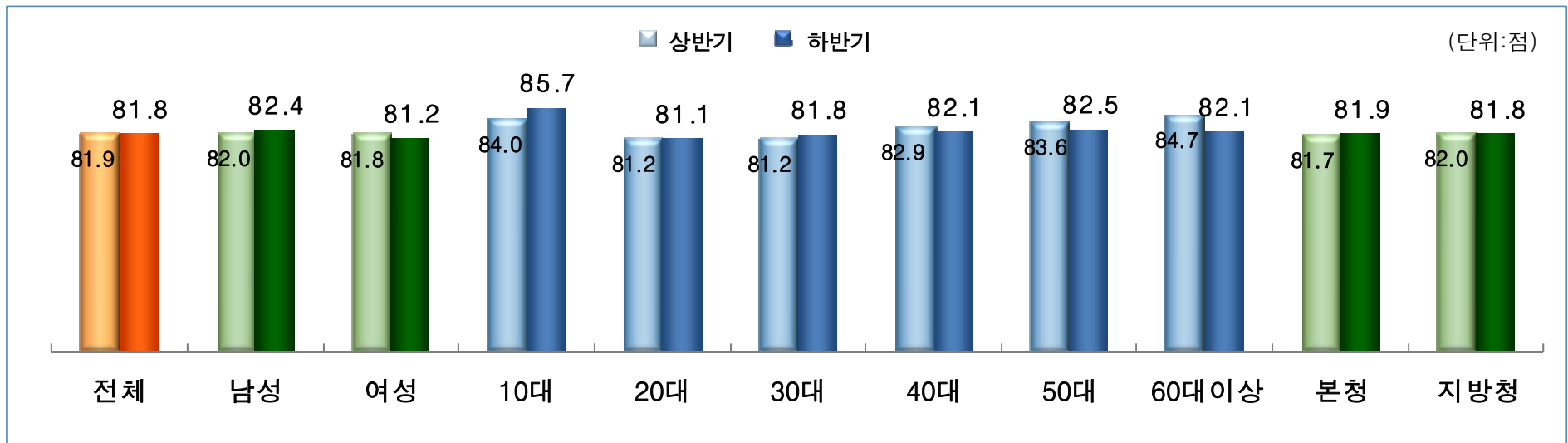
(단위:점)

		종합만족도		단기예보 만족도		주간예보 만족도		기상특보 만족도	
		2010년 상반기	2010년 하반기	2010년 상반기	2010년 하반기	2010년 상반기	2010년 하반기	2010년 상반기	2010년 하반기
전 체		77.5	76.6	79.5	78.3	78.2	76.8	83.6	81.2
소속청	본 청	76.5	74.7	79.2	77.4	78.0	75.4	82.7	78.6
	부 산 청	78.1	77.7	80.2	79.3	78.4	77.8	84.5	83.3
	광 주 청	80.7	77.7	82.5	79.0	82.1	77.7	86.6	80.8
	대 전 청	76.1	76.2	77.4	77.4	76.2	76.2	82.3	81.4
	강 원 청	78.7	78.7	80.4	79.2	79.2	79.8	84.1	84.0
	제 주 청	77.7	75.0	80.7	78.5	78.8	74.7	83.4	78.0
구분	일반국민(n=2,400)	76.2	75.2	78.0	76.7	77.1	75.7	82.9	80.3
	유관기관(n=337)	83.5	84.3	85.5	85.9	82.7	82.1	87.2	88.4
	민원인(n=263)	81.4	79.8	84.5	82.7	82.7	80.5	85.6	80.5

3. 서비스별 조사결과

가. 단기예보

- 단기예보 서비스에 대한 만족도는 81.8점으로 나타났으며, 상반기 대비 0.1점 하락함.
- 20~30대를 제외한 전 연령층에서 만족도 높게 나타남
- 권역별로는 부산청이 82.5점으로 가장 높은 점수를 보임.



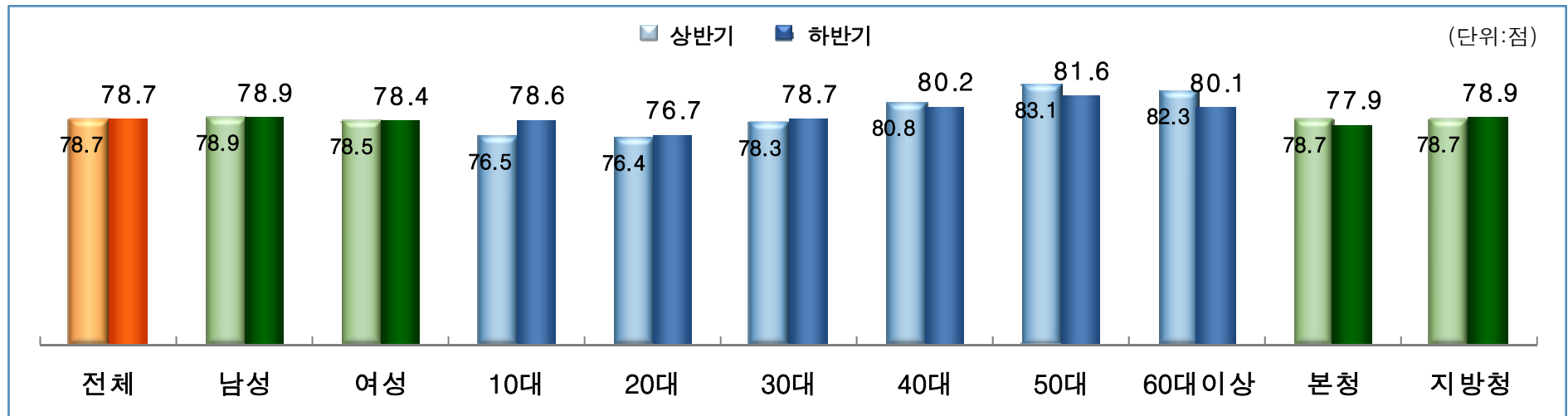
구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	81.9	81.7	82.6	82.6	81.5	81.1	81.1
하반기	81.8	81.9	82.5	82.1	81.6	81.2	79.2

단기예보 서비스 만족도	전체	일반국민	유관기관	민원인
상반기	81.9	81.6	85.5	84.5
하반기	81.8	81.6	85.9	82.7

3. 서비스별 조사결과

나. 주간예보

- 주간예보 서비스에 대한 만족도는 78.7점으로 상반기와 동일한 수준으로 나타남.
- 연령별로는 10~30대에서는 상반기 대비 만족도가 상승하였으나, 40대~60대 이상에서는 만족도가 하락한 것으로 나타남.
- 권역별로는 강원청이 79.4점으로 가장 높은 점수를 보임.



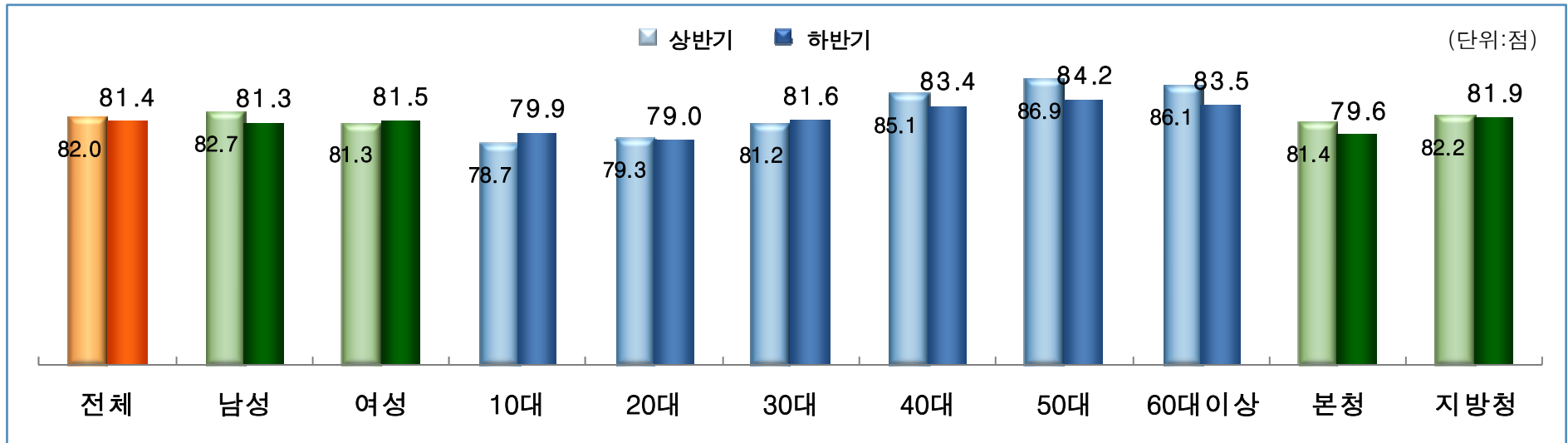
구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	78.7	78.7	79.1	80.2	77.9	79.2	79.4
하반기	78.7	77.9	79.3	79.3	78.7	79.4	75.0

주간예보 서비스 만족도	전체	일반국민	유관기관	민원인
상반기	78.7	78.4	82.7	82.7
하반기	78.7	78.4	82.1	80.5

3. 서비스별 조사결과

다. 기상특보

- 기상특보 서비스에 대한 만족도는 81.4점으로 상반기 대비 0.6점 하락함.
- 연령이 높아질수록 만족도가 높게 나타남.
- 권역별로는 강원청이 83.4점으로 가장 높은 점수를 보임.



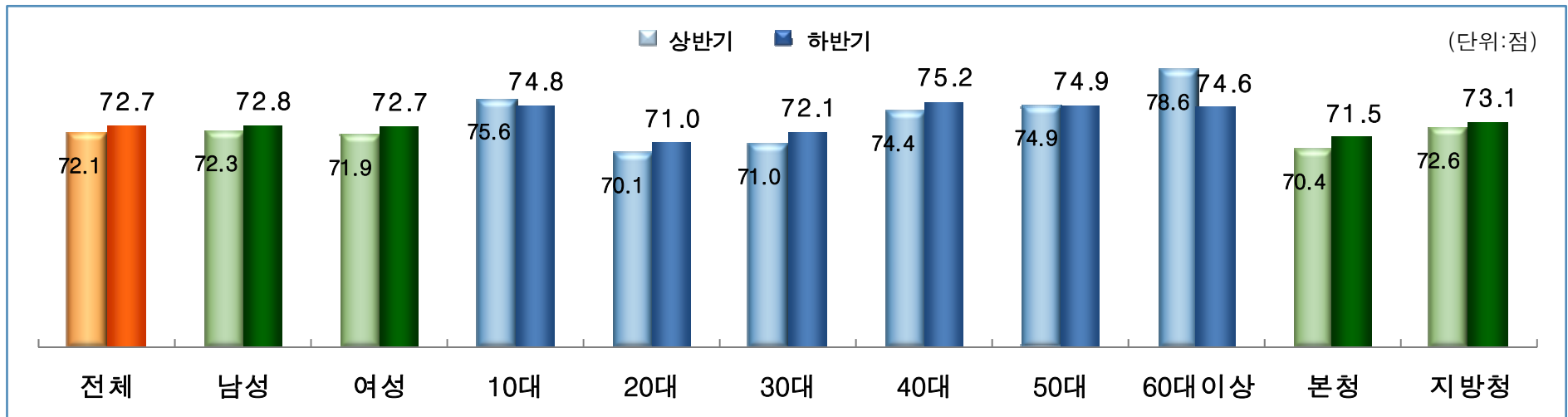
구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	82.0	81.4	82.4	83.9	81.2	84.3	83.3
하반기	81.4	79.6	82.7	81.6	81.6	83.4	77.8

기상특보 서비스 만족도	전체	일반국민	유관기관	민원인
상반기	82.0	81.6	87.2	85.6
하반기	81.4	81.0	88.4	80.5

3. 서비스별 조사결과

라. 전반적인 만족도

- 기상예보서비스에 대한 전반적인 만족도는 72.7점으로 상반기 대비 0.6점 상승한 것으로 나타남.
- 연령별로는 20~30대를 제외한 전 연령층에서 만족도가 높게 나타남.
- 권역별로는 광주청이 74.4점으로 가장 높은 점수를 보임.



구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	72.1	70.4	73.3	73.9	71.7	73.5	71.7
하반기	72.7	71.5	73.5	74.4	72.5	74.3	70.4

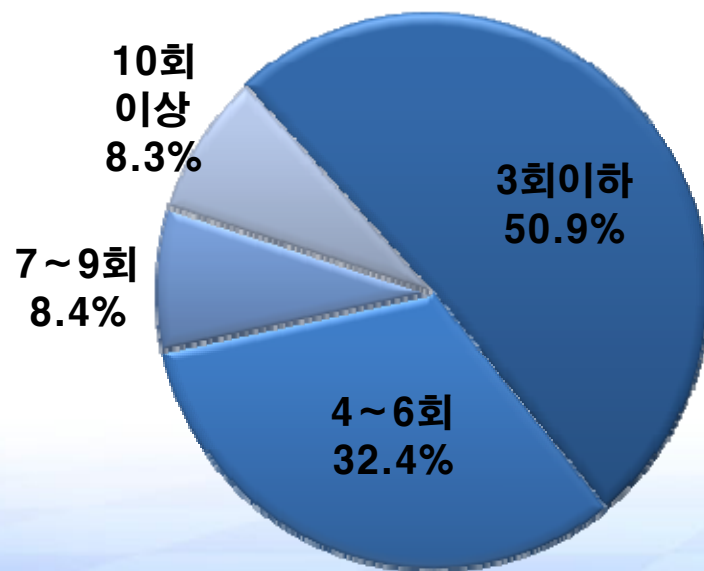
전반적인 만족도	전체	일반국민	유관기관	민원인
상반기	72.1	71.6	80.1	74.9
하반기	72.7	72.1	81.8	76.2

3. 서비스별 조사결과

마. 이용 횟수 및 의사결정 기간

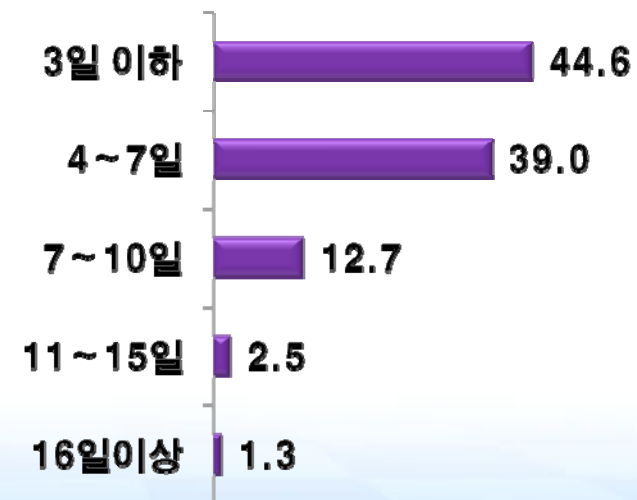
- 생활(업무)에서 의사결정 하기까지 기상정보를 이용하는 횟수는 3회 이하가 50.9%로 가장 높았음.
- 의사결정을 위해 이용하는 기상정보는 3일 이하의 기상정보가 44.6%로 가장 많았으며, 다음으로 4~7일 39.0%, 7~10일 12.7% 등의 순으로 높게 나타남.

〈의사결정 시 기상정보 이용횟수〉



〈의사결정을 위해 이용하는 기상정보〉

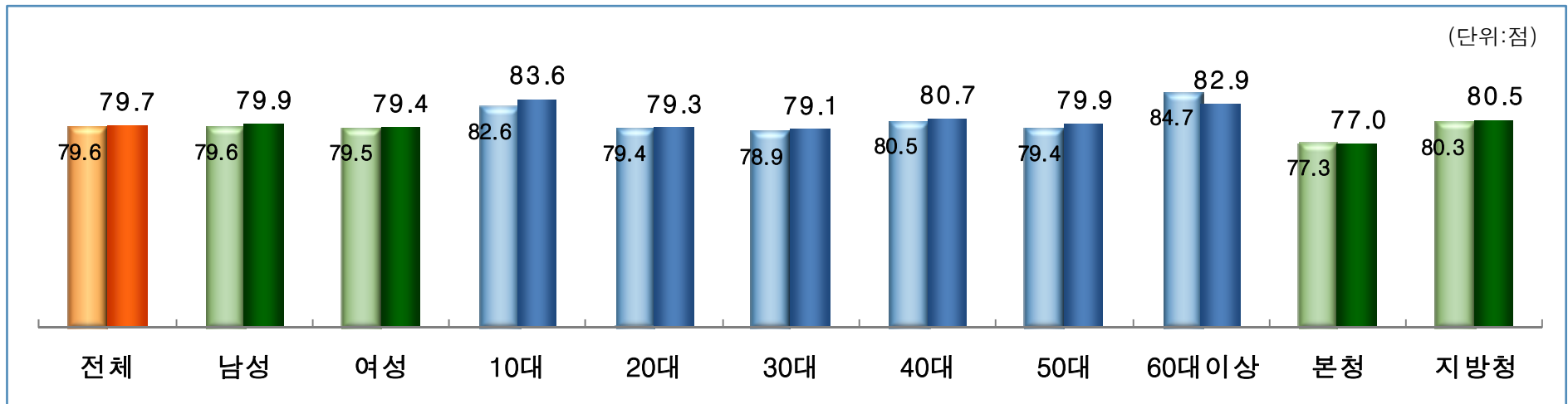
(단위:%)



3. 서비스별 조사결과

바. 동네예보 서비스

- 동네예보 서비스를 이용해 본 적 있는 응답자는 62.5%로 나타났으며, 이용자 중 실생활의 도움 정도는 79.7점으로 약간 도움이 되는 수준으로 나타남.
- 동네예보 서비스의 도움 정도는 상반기 대비 0.1점 상승한 것으로 나타남.
- 10대와 60대 이상에서 도움이 되었다고 가장 많이 응답함.



구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	79.6	77.3	80.7	79.6	80.2	81.2	77.4
하반기	79.7	77.0	81.0	79.9	80.7	79.5	77.1

동네예보 서비스 만족도	전체	일반국민	유관기관	민원인
상반기	79.6	79.4	81.3	80.4
하반기	79.7	77.0	81.0	79.9

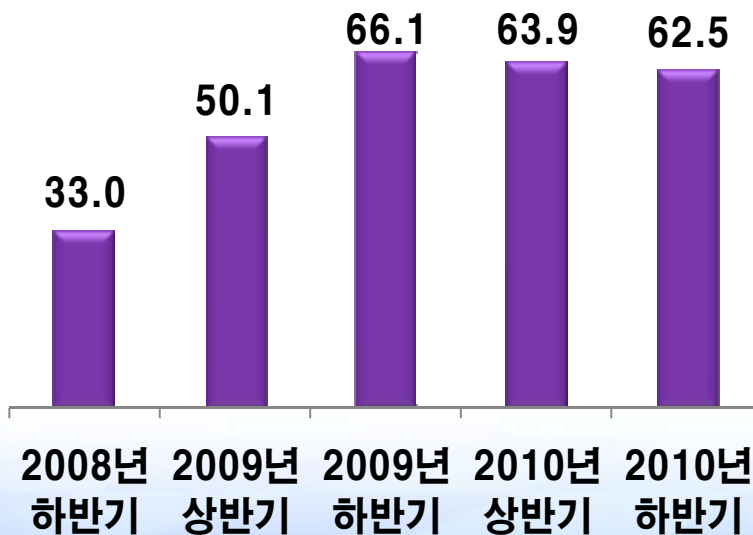
3. 서비스별 조사결과

바. 동네예보 서비스

- 동네예보 서비스 이용경험률과 도움 정도 점수를 비교해 보면, 이용경험률이 2010년 상반기 보다는 낮지만, 도움 정도는 0.1점 상승함.
- 전반적으로 이용경험률 및 도움 정도 점수가 높아지고 있는 것으로 나타남.

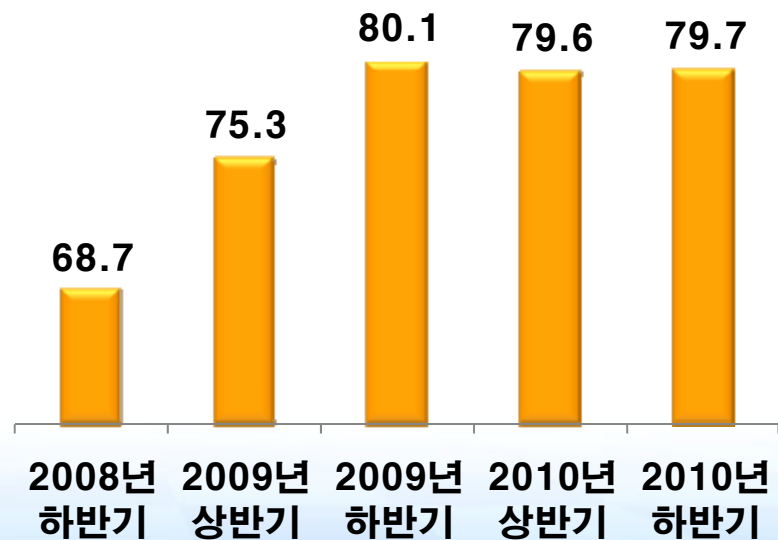
〈동네예보 서비스 이용경험률 비교〉

(단위:%)



〈동네예보 서비스 도움 정도 비교〉

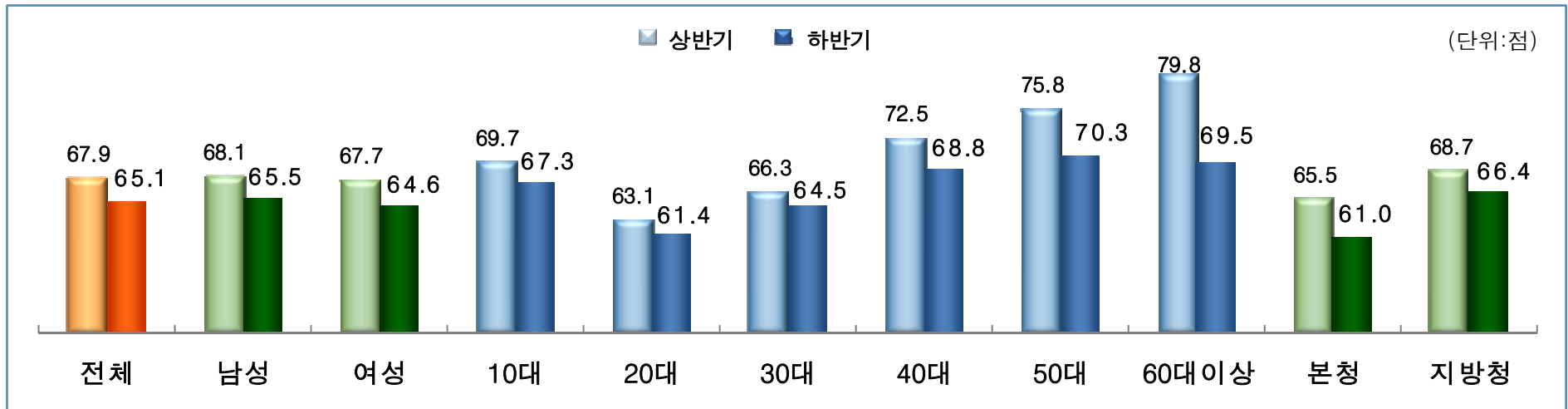
(단위:점)



3. 서비스별 조사결과

사. 131일기예보 안내전화

- 131일기예보 안내전화의 실생활 도움 정도는 65.1점으로 약간 도움되는 수준으로 나타남.
- 상반기 대비 2.8점 하락한 것으로 나타남.
- 20대 이상에서는 연령이 높아질수록 점수가 높았음.
- 본청보다는 지방청에서의 만족도 점수가 높게 나타남.

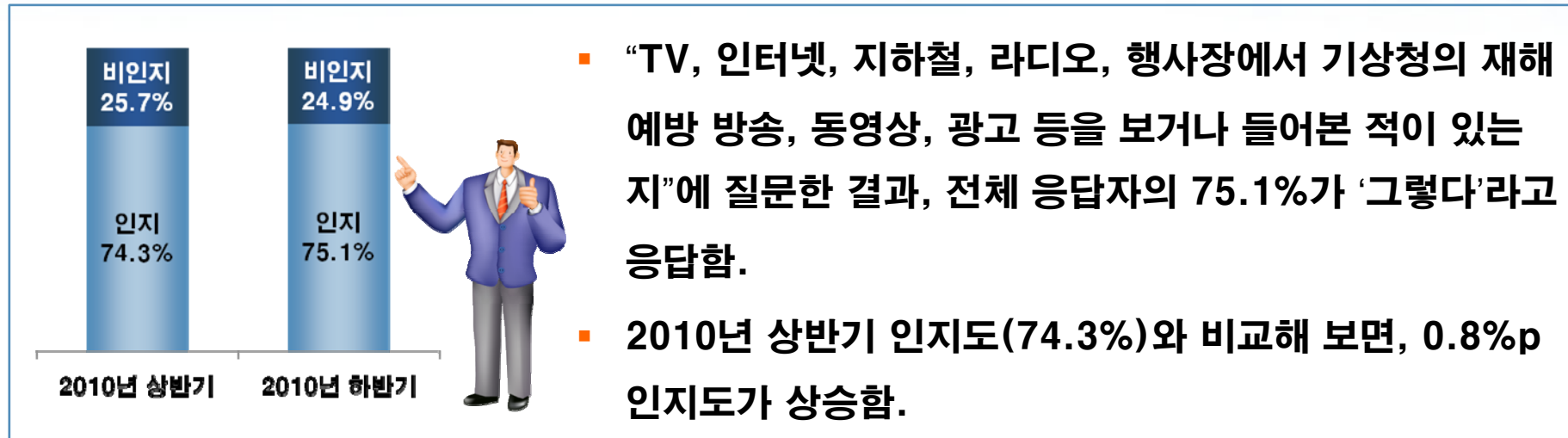


구분	전체	본청	부산청	광주청	대전청	강원청	제주청
상반기	67.9	65.5	70.5	70.1	66.3	70.6	72.5
하반기	65.1	61.0	69.3	67.2	63.7	69.4	66.0

131일기예보 안내전화	전체	일반국민	유관기관	민원인
상반기	67.9	67.6	73.5	69.0
하반기	65.1	64.9	66.8	67.5

3. 서비스별 조사결과

아. 홍보활동 인지도

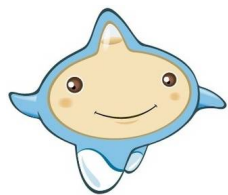


- 일기예보 또는 기상재해 예방 기상정보를 얻는 매체로는 ‘TV’가 57.9%로 가장 높았으며, 그 다음으로 ‘포털사이트(25.5%)’, ‘기상청 홈페이지(8.8%)’, ‘라디오(2.5%)’ 등의 순으로 높게 나타남.

매체	네이버, 다음 등 인터넷 포털사이트	기상청 홈페이지	라디오	131일기예보 안내전화	휴대폰 /스마트폰	신문
TV	25.5%	8.8%	2.5%	2.3%	1.8%	1.0%

* 모름/무응답 0.3%

I. 기상업무 대국민 만족도 조사



3

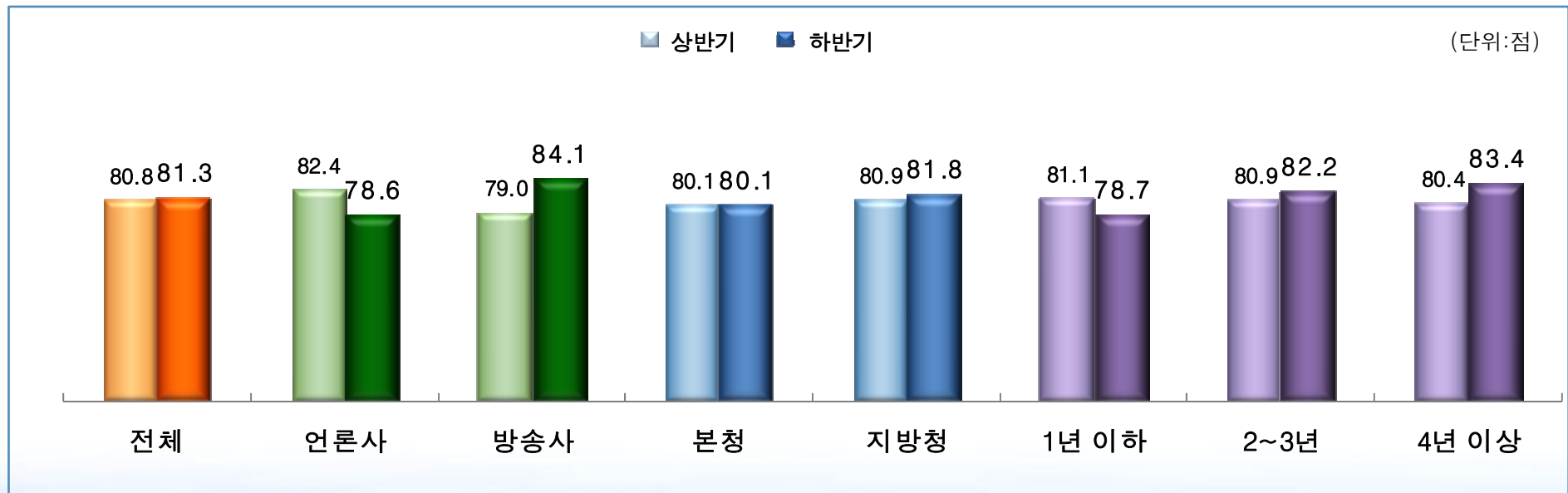
언론인 대상 기상청 인식도 조사

1. 언론인 종합만족도
2. 기타 조사결과

1. 언론인 종합만족도

가. 종합만족도

- 기상예보서비스, 보도자료, 취재환경에 대한 종합적인 평가인 언론인 종합만족도는 81.3점으로 나타남.
- 2010년 상반기 대비 0.5점 상승한 것으로 나타남.
- 언론사 보다는 방송사의 점수가 높았으며, 경력이 높을수록 만족도 점수는 낮게 나타남.

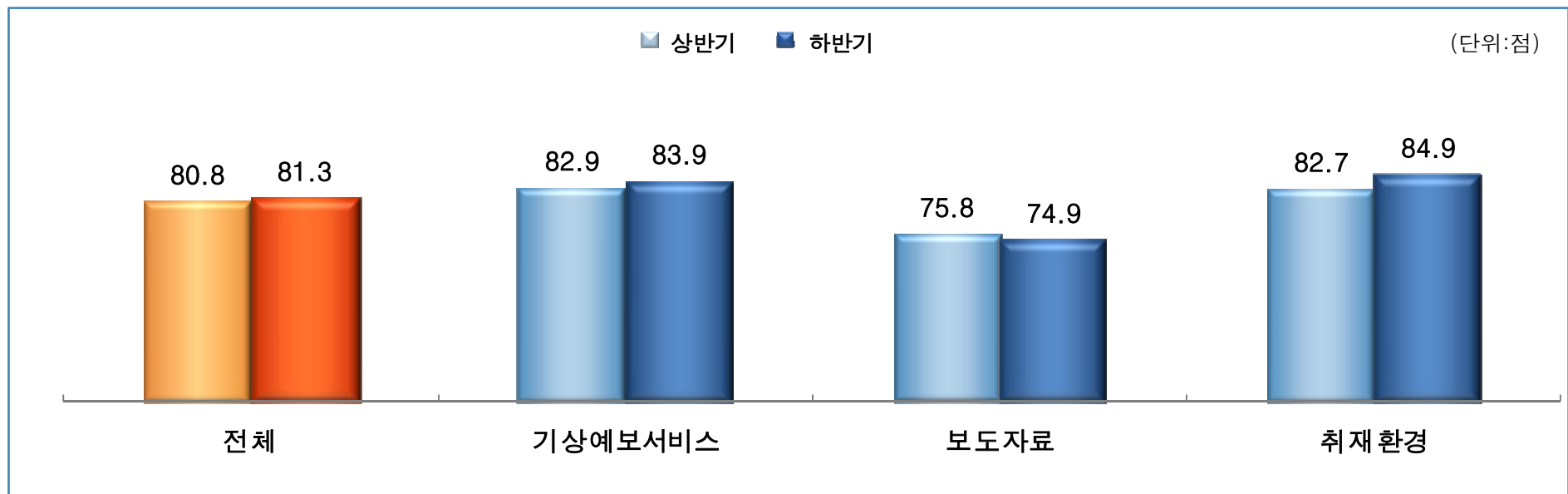


* 언론인 종합만족도는 기상예보서비스 만족도, 보도자료 만족도, 취재환경 만족도의 평균으로 산출함.

1. 언론인 종합만족도

나. 차원별 만족도

- 언론인 종합만족도를 구성하는 3개 차원별 만족도는 기상예보서비스 만족도 83.9점, 보도자료 만족도 74.9점, 취재환경 만족도 84.9점으로 취재환경 만족도가 가장 높았음.
- 보도자료 만족도만 상반기 대비 점수가 하락하여 이에 대한 개선이 필요한 것으로 보임.

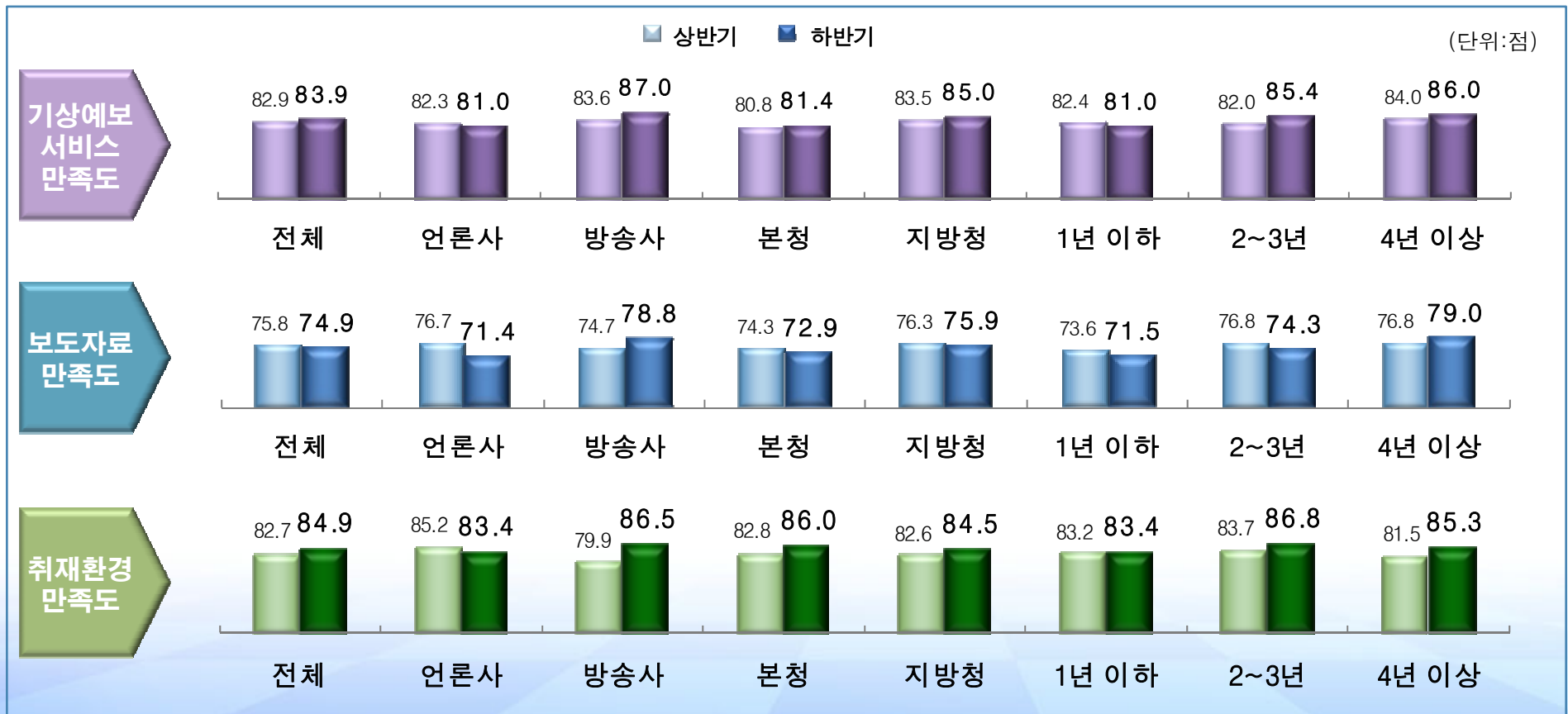


* 모름/무응답 0.1%

1. 언론인 종합만족도

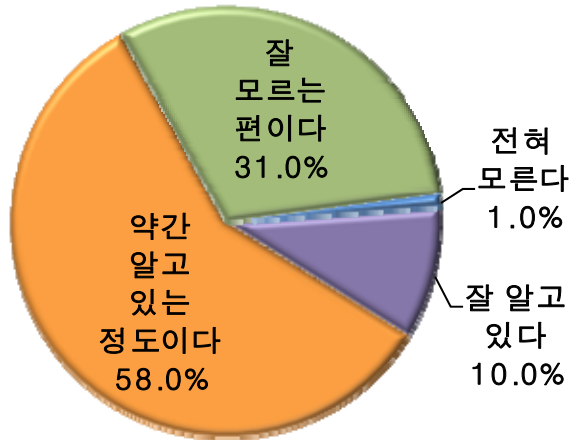
나. 차원별 만족도

- 기상예보서비스에 대한 만족도는 방송사, 지방청 담당 언론인의 만족도가 높았음.
- 보도자료 만족도는 방송사, 지방청 담당 언론인의 만족도가 높았음.
- 취재환경 만족도는 방송사, 본청 담당 언론인의 만족도가 높았음.

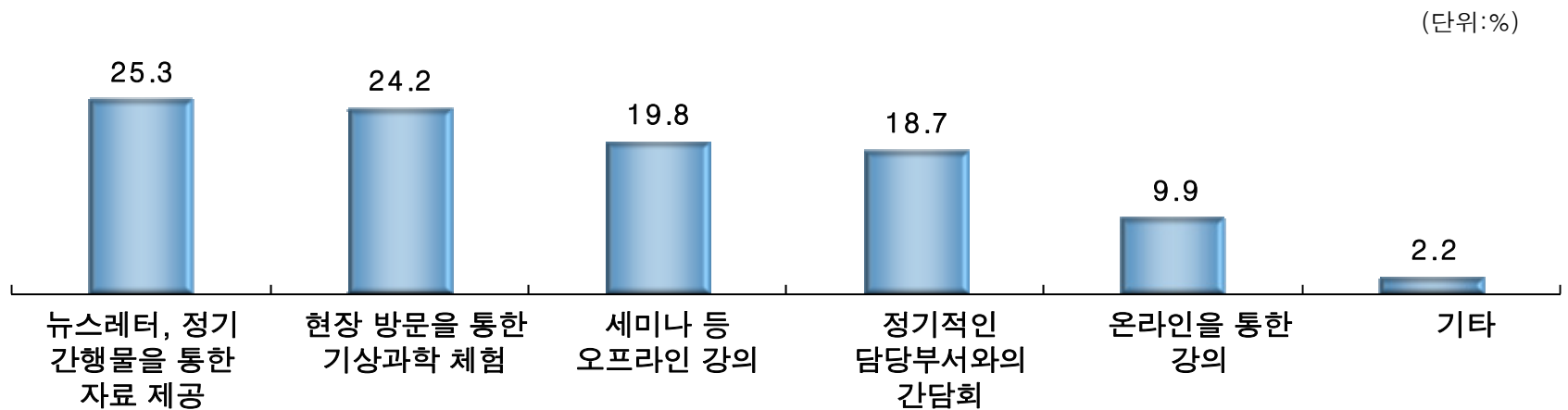


2. 기타 조사결과

가. 기상과학 지식보급 평가



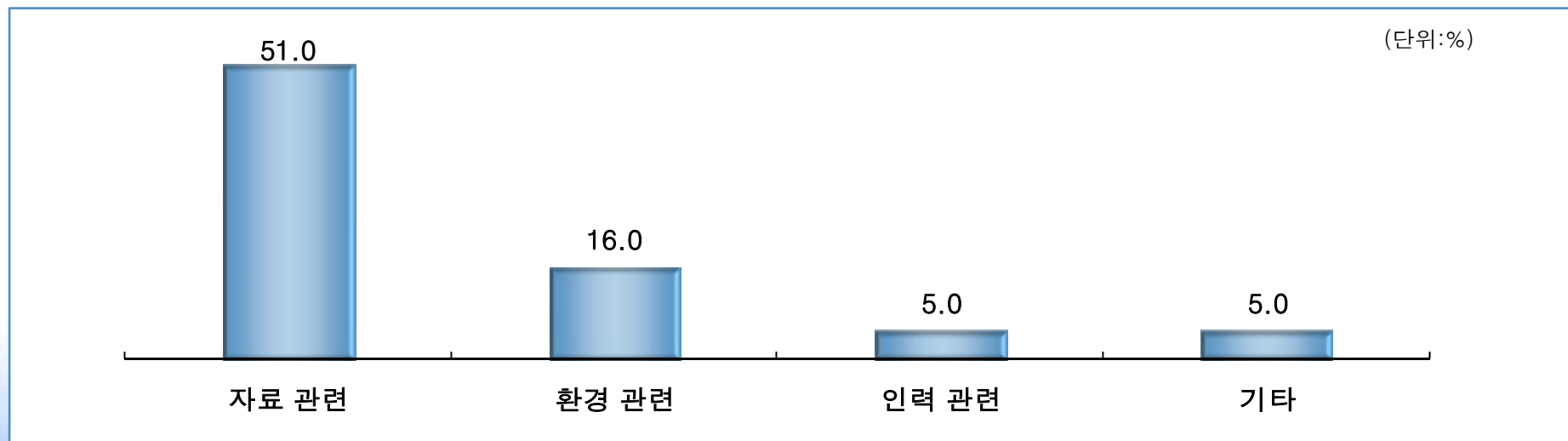
- 기상과학에 대해 얼마나 알고 있는지 질문한 결과, '약간 알고 있다'는 응답자가 58.0%로 가장 많았으며, '잘 모르는 편이다' 31.0%, '잘 알고 있다' 10.0%, '전혀 모른다' 1.0%로 나타남.
- 언론관계자를 대상으로 한 지식습득의 기회가 제공 될 필요가 있다고 응답한(89.9%) 응답자들에게 좋은 방법에 대해 질문한 결과, '간행물을 통한 자료 제공'이 25.3%로 가장 높게 나타남.



2. 기타 조사결과

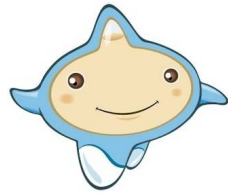
나. 개선사항

- 언론인들에게 기상청에 바라는 개선사항에 대해 질문한 결과, 자료 관련 의견이 51.0%로 가장 많았으며, 그 다음으로 환경 관련 16.0%, 인력 관련 5.0% 등의 순으로 나타남.
- 자료 관련 개선사항으로는 ‘보도 자료 신속하게 배포’, ‘쉬운 용어로 자료 제공’, ‘정확한 기상 상황 전달’, ‘예보 자료 요약된 내용으로 제공’ 등의 의견이었음.
- 환경 관련 개선사항으로는 ‘홈페이지의 빠른 업데이트’, ‘전용회선 확충’, ‘기상특보 발령 시 사전 문자 메시지 강화’ 등의 의견이었음.
- 인력 관련 개선사항으로는 ‘언론담당 전담 직원 확충/육성’, ‘지역 기상대와 유기적 연대 필요’, ‘직원 친절성 강화’ 등의 의견이었음.



* 없다(23.0%), 모름/무응답(5.0%)는 그래프에 제시하지 않음.

I. 기상업무 대국민 만족도 조사



4

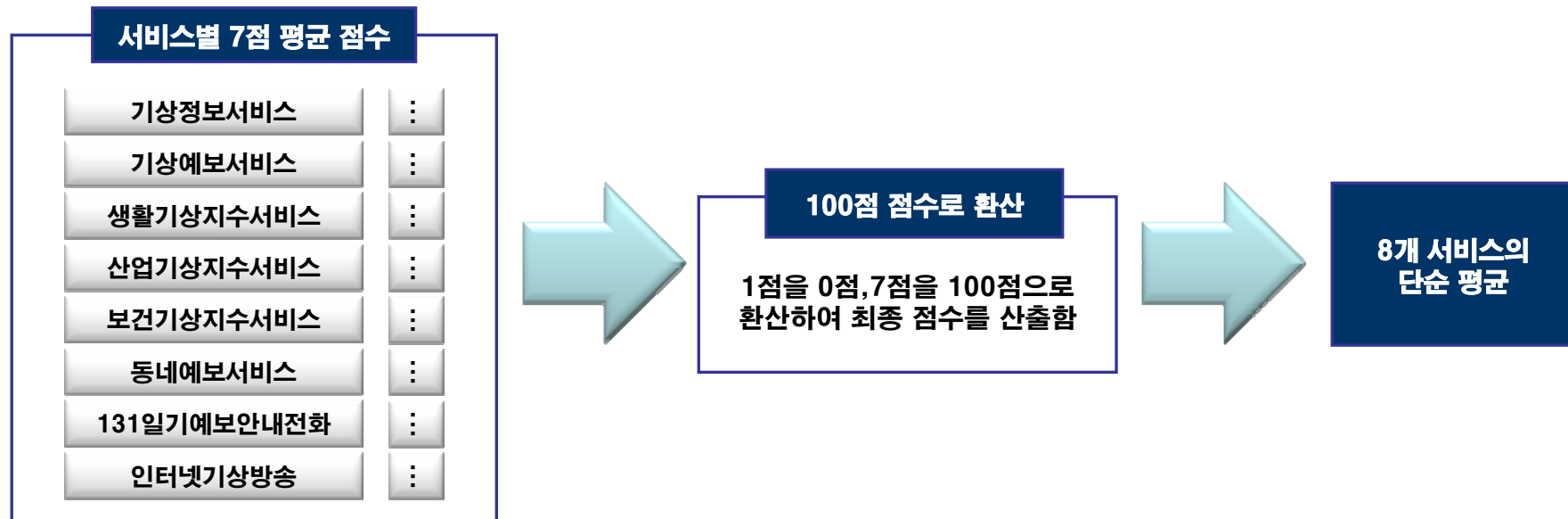
기상서비스 이용실태조사

1. 종합 유용성 점수
2. 기상서비스별 유용성 점수
3. 기상정보 이용실태
4. 기상서비스 이용실태
5. 동네예보 만족도
6. 131일기예보 안내전화
7. 인터넷기상방송 날씨ON

1. 종합 유용성 지수

가. 산출 방법

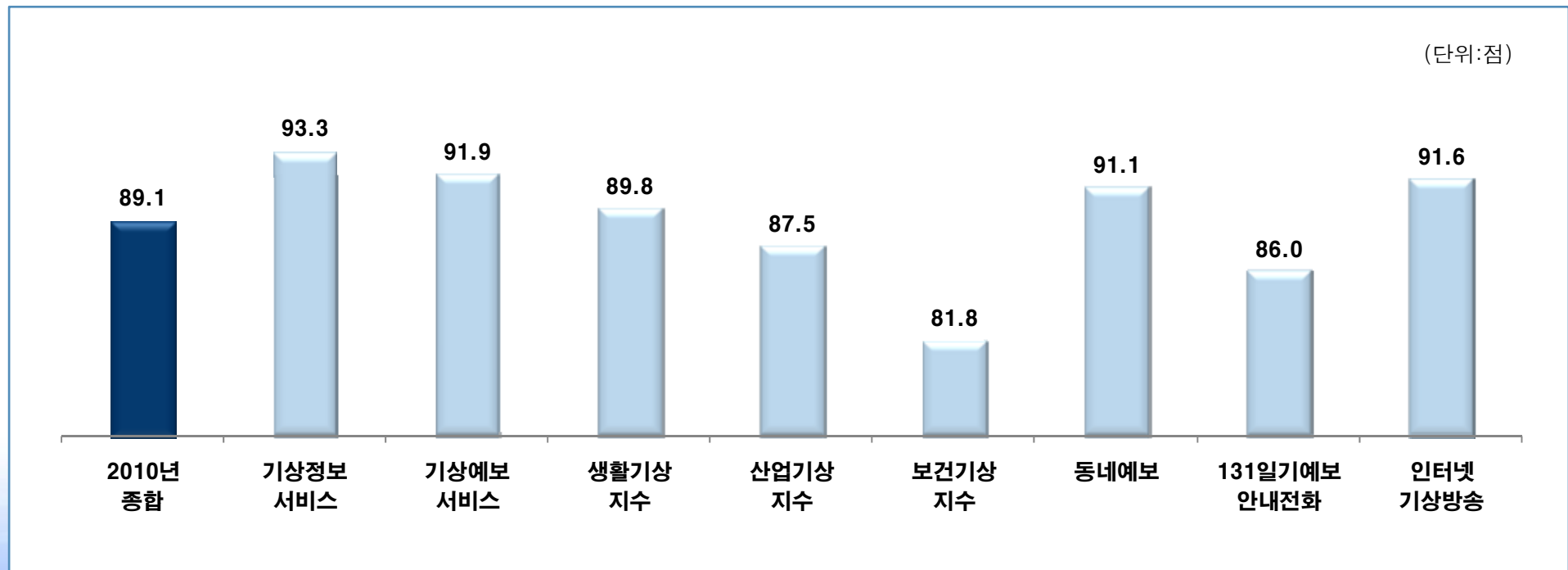
- 각 서비스별 유용성 지수를 통해 기상서비스의 종합 유용성 지수를 산출.



1. 종합 유용성 점수

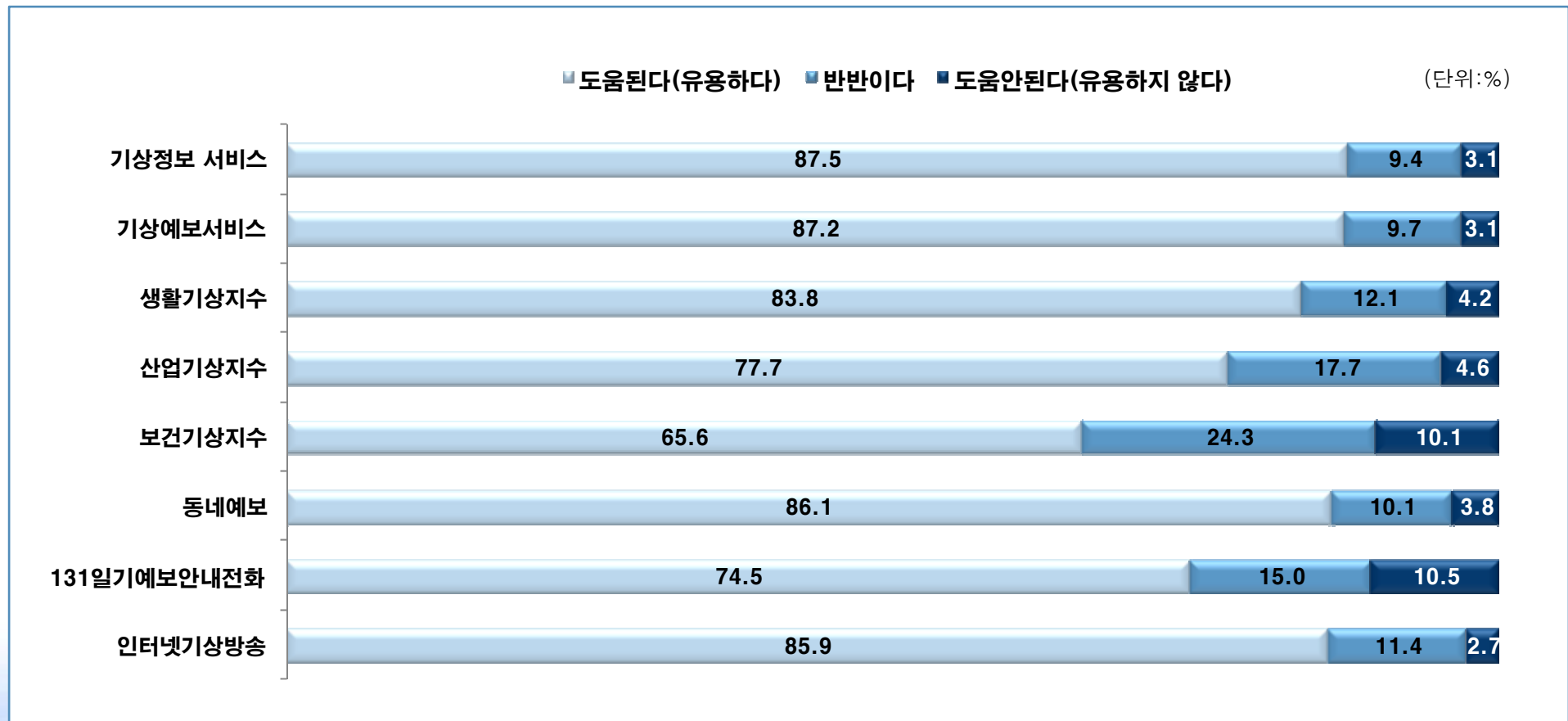
나. 유용성 점수

- 각 기상서비스별 유용성 점수를 보면, 기상정보서비스가 93.3점으로 가장 높았으며, 보건기상지수가 81.8점으로 상대적으로 가장 낮게 나타남.
- 2010년 기상서비스 종합 유용성 점수는 89.1점으로 매우 높게 나타남.



2. 기상서비스별 유용성 점수

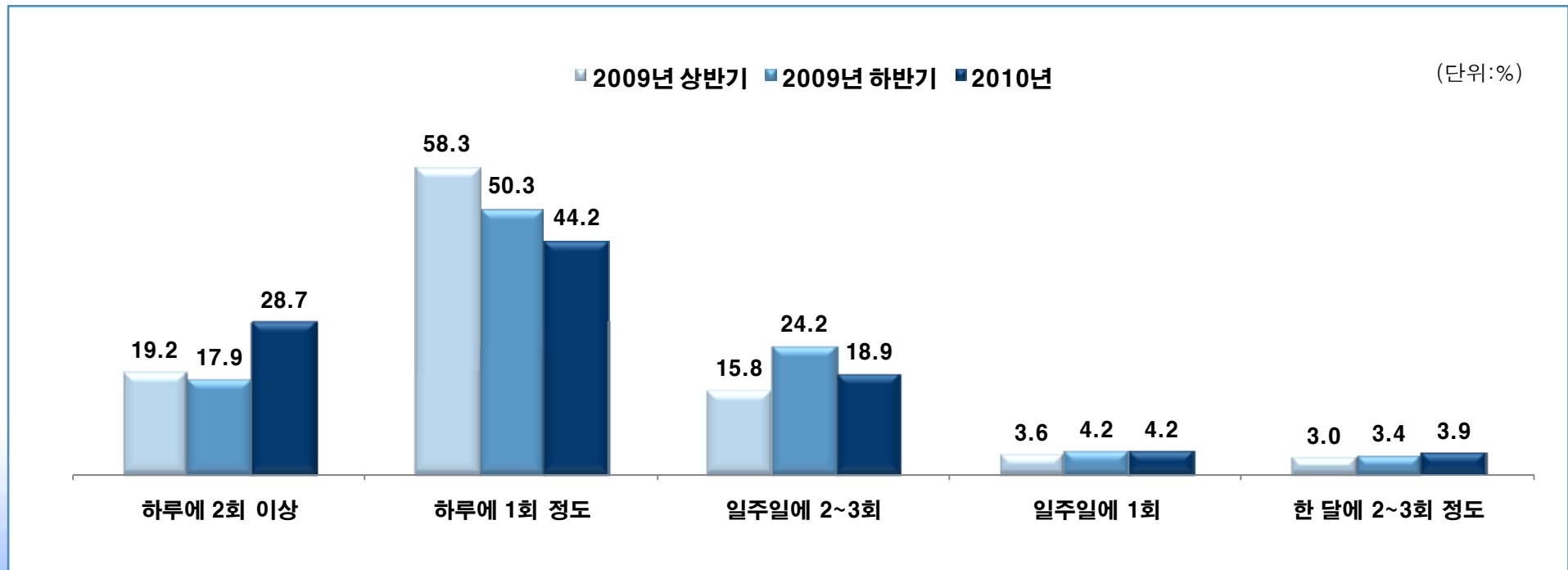
- 기상서비스별 응답을 살펴보면, 기상정보 서비스가 도움이 된다는 응답이 87.5%로 가장 높았으며, 다음으로 기상예보서비스 87.2%, 인터넷기상방송 85.9% 등의 순으로 높게 나타남.



3. 기상정보 이용실태

가. 기상정보 접촉 빈도

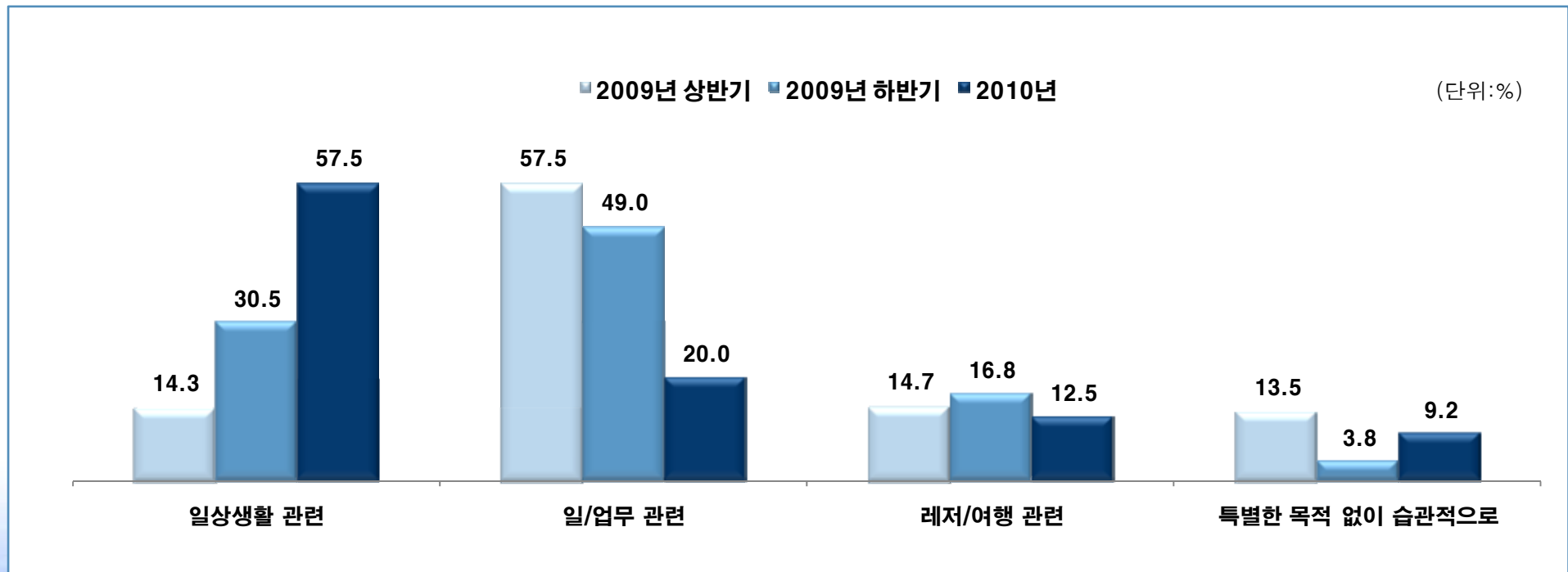
- 전체 응답자의 기상정보 접촉 빈도는 하루에 1회 정도가 44.2%로 가장 높았으며, 다음으로 하루에 2회 이상 28.7%, 일주일에 2~3회 18.9% 등의 순으로 나타남.
- 하루에 1회 이상(하루 1회 정도+2회 이상) 접촉한다는 응답자가 전체의 72.9%였음.
- 2009년 대비 하루에 2회 이상 접촉 빈도가 높아짐.



3. 기상정보 이용실태

나. 기상정보 이용 목적

- 일상생활과 관련하여 기상정보를 이용한다는 응답이 57.5%로 가장 높았으며, 다음으로 일/업무 관련 20.0%, 레저/여행 관련 12.5% 등의 순으로 높게 나타남.
- 2009년 대비 이용 목적이 일상생활 관련은 큰 폭으로 상승한 반면, 일/업무 관련은 하락하여 기상정보 이용 목적이 일/업무 관련 보다는 일상생활 관련으로 바뀐 것으로 보임.

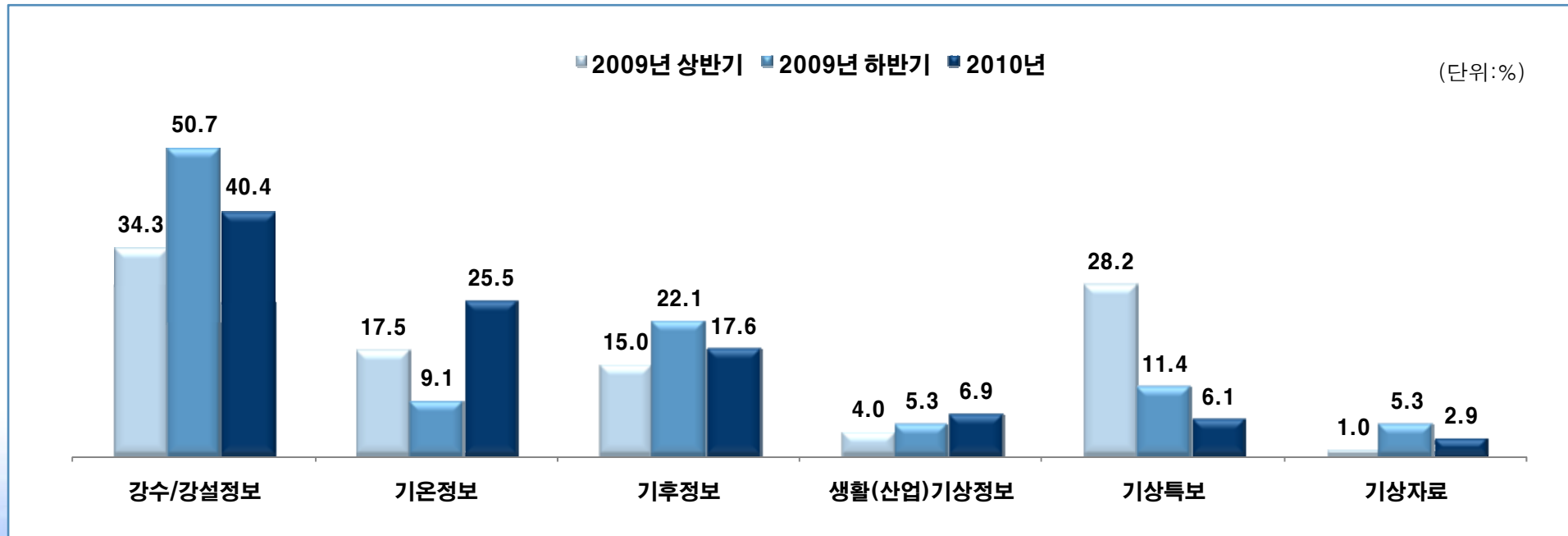


* 2010년 응답 중 기타(0.8%)는 그래프에 제시하지 않음.

3. 기상정보 이용실태

다. 관심 기상정보

- 관심있는 기상정보는 강수/강설정보가 40.4%로 가장 높았으며, 다음으로 기온정보 25.5%, 기후 정보 17.6% 등의 순으로 높게 나타남.
- 2009년 대비 강수/강설 정보의 관심 정도는 다소 하락했으나, 기온정보에 대한 관심은 높아진 것으로 나타남.
- 생활(산업)기상정보에 대한 관심은 지속적으로 높아지고 있는 것으로 나타남.

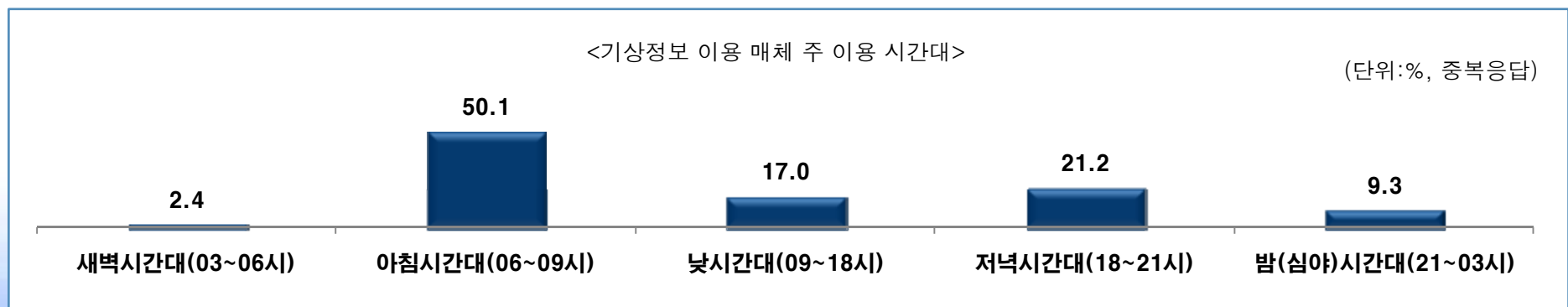
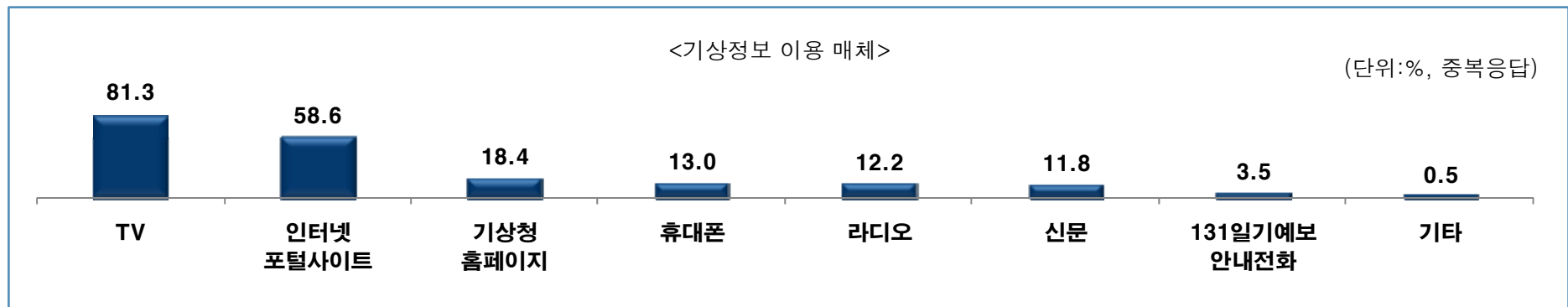


* 2010년 응답 중 기타(0.6%)는 그래프에 제시하지 않음.

3. 기상정보 이용실태

라. 기상정보 이용 매체

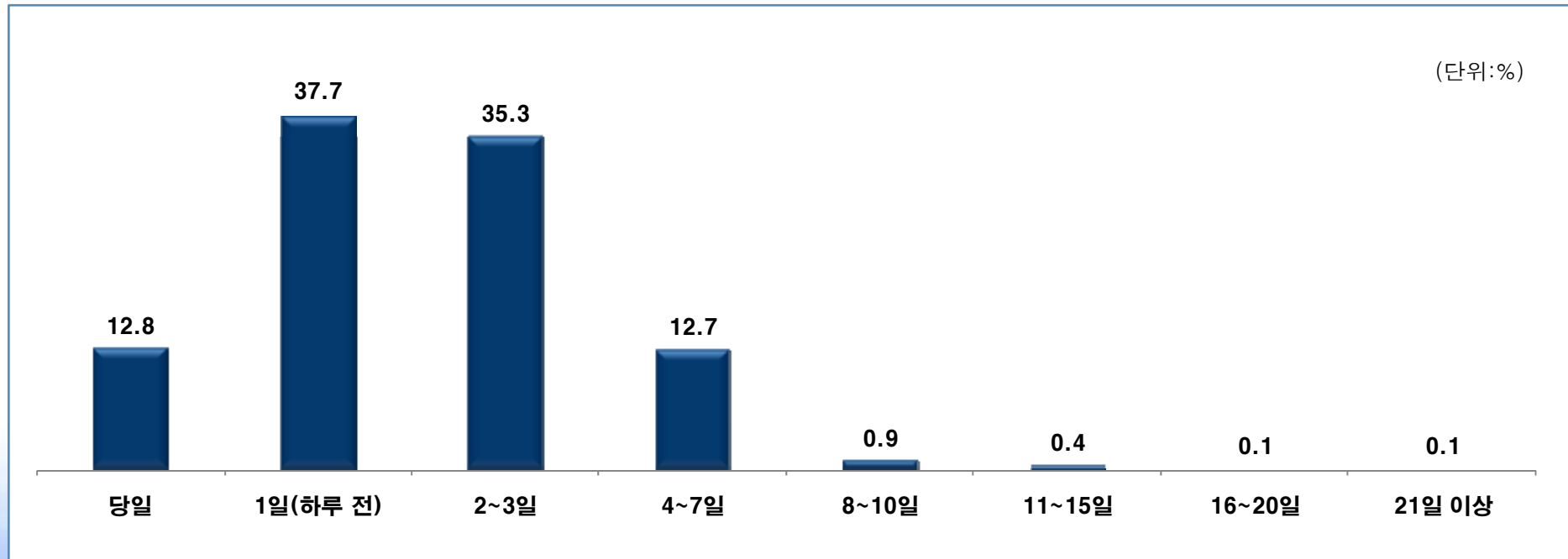
- 기상정보 이용 매체로는 TV가 81.3%로 가장 높았으며, 다음으로 인터넷 포털사이트 58.6%, 기상청 홈페이지 18.4%, 휴대폰 13.0% 등의 순으로 나타남.
- 기상정보를 얻기 위한 매체의 주 이용 시간대는 아침시간대(06~09시)가 50.1%로 가장 높았으며, 다음으로 저녁시간대(18~21시) 21.2%, 낮시간대(09~18시) 17.0% 등의 순으로 나타남.



3. 기상정보 이용실태

마. 기상정보를 이용한 의사결정

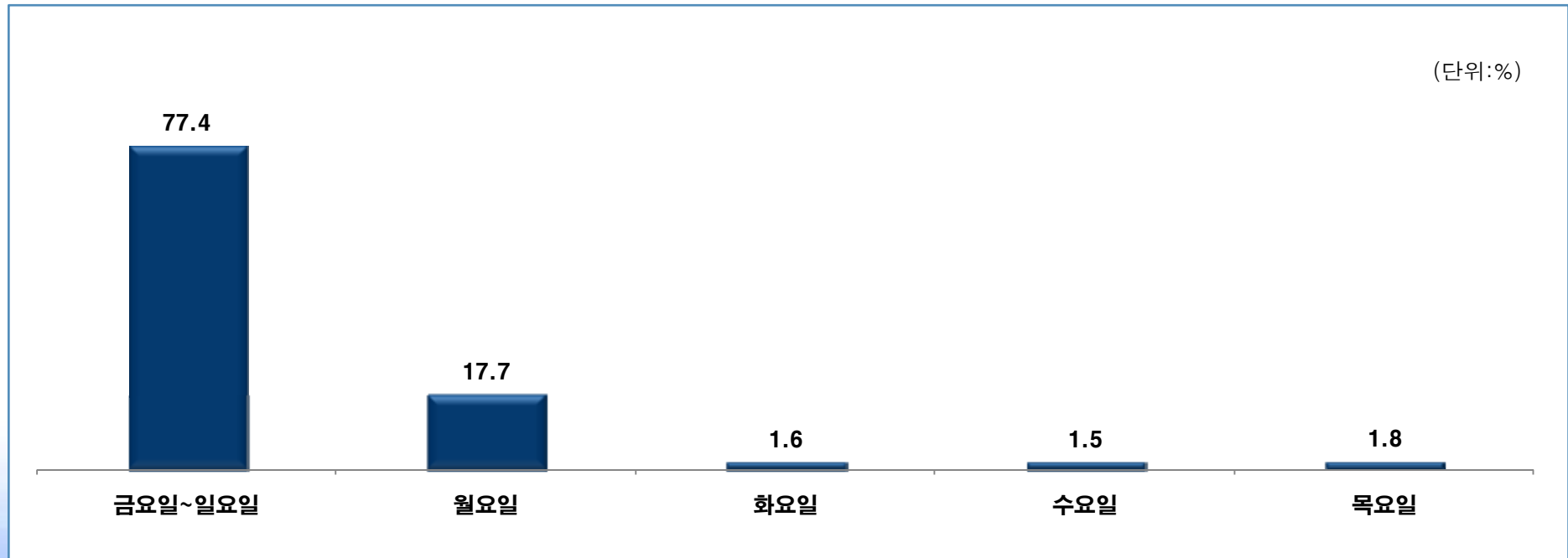
- 기상정보 이용한 의사결정은 1일(하루 전) 전에 한다는 응답이 37.7%로 가장 높았으며, 다음으로 2~3일 전 35.3%, 당일 12.8%, 4~7일 전 12.7% 등의 순으로 나타남.



3. 기상정보 이용실태

바. 기상정보 관심 요일

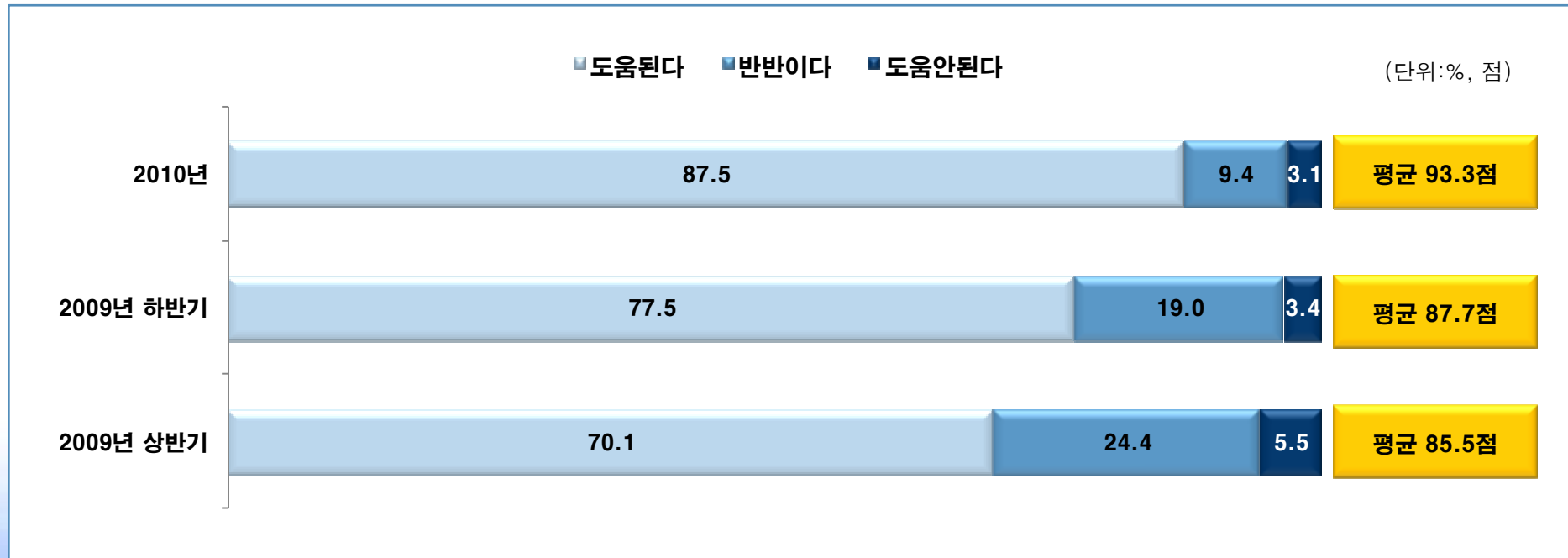
- 기상정보에 가장 관심이 높은 요일은 **금요일~일요일**인 것으로 나타남.



3. 기상정보 이용실태

사. 기상정보 서비스 생활 도움 정도

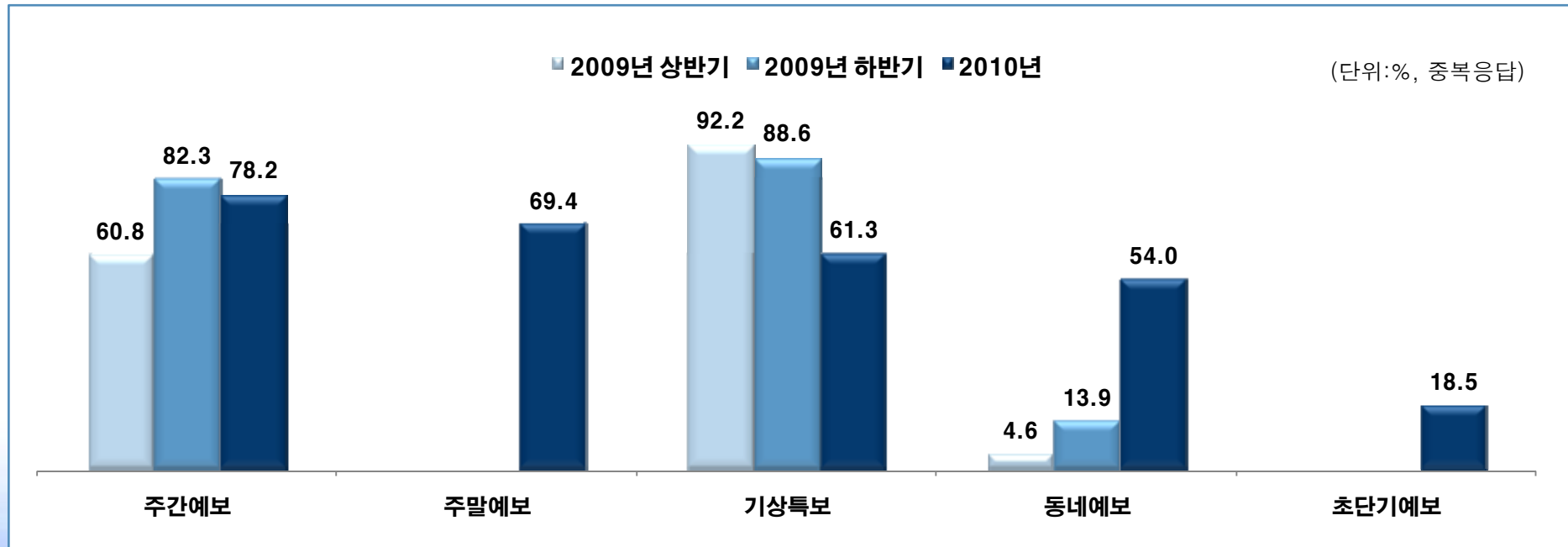
- 기상정보 서비스가 생활(업무)에 도움이 된다는 응답자는 87.5%로 매우 높게 나타났으며, 반반 9.4%, 도움이 안된다는 응답은 3.1%로 나타남.
- 2009년 대비 도움이 된다는 응답이 10%p 높아졌으며, 100점 환산 점수에서도 93.3점으로 2009년 하반기 대비 5.6점 높아짐.



4. 기상서비스 이용실태

가. 기상예보서비스 이용 경험

- 기상예보서비스별 이용 경험도를 보면, 주간예보가 78.2%로 가장 높았으며, 다음으로 주말예보 69.4%, 기상특보 61.3%, 동네예보 54.0%, 초단기예보 18.5%로 나타남
- 2009년 하반기 대비 동네예보 이용 경험도가 40.1%p 상승하여 동네예보를 이용하는 국민들이 많아지고 있는 것으로 보임
- 반면, 기상특보는 2009년 하반기 대비 27.3%p 하락하여 하락폭이 상대적으로 크게 나타남

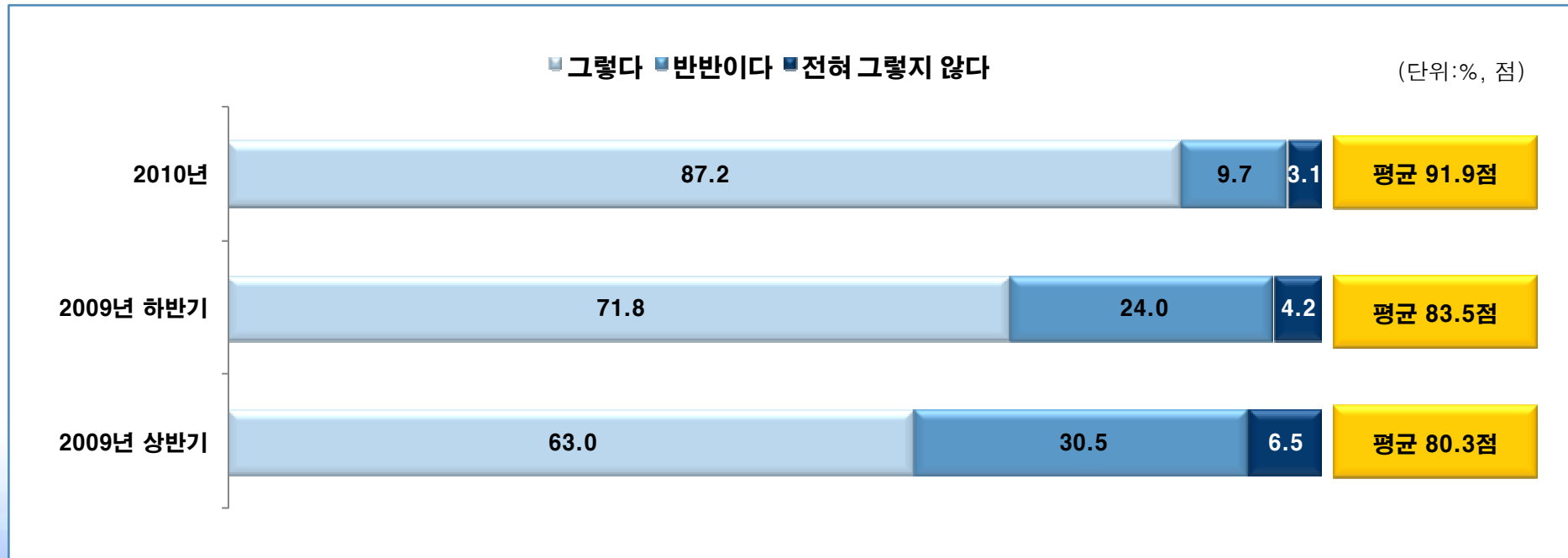


※ 주말예보와 초단기예보는 2010년 조사에 새로 포함된 보기문항임

4. 기상서비스 이용실태

나. 기상예보서비스 유용성

- 기상예보서비스가 유용하다는 응답은 87.2%로 매우 높았으며, 반반 9.7%, 전혀 그렇지 않다 3.1%로 나타남
- 2009년 하반기 대비 점수가 8.4점 상승하여 기상예보서비스의 유용성에 대한 긍정적인 평가가 많아진 것을 알 수 있음

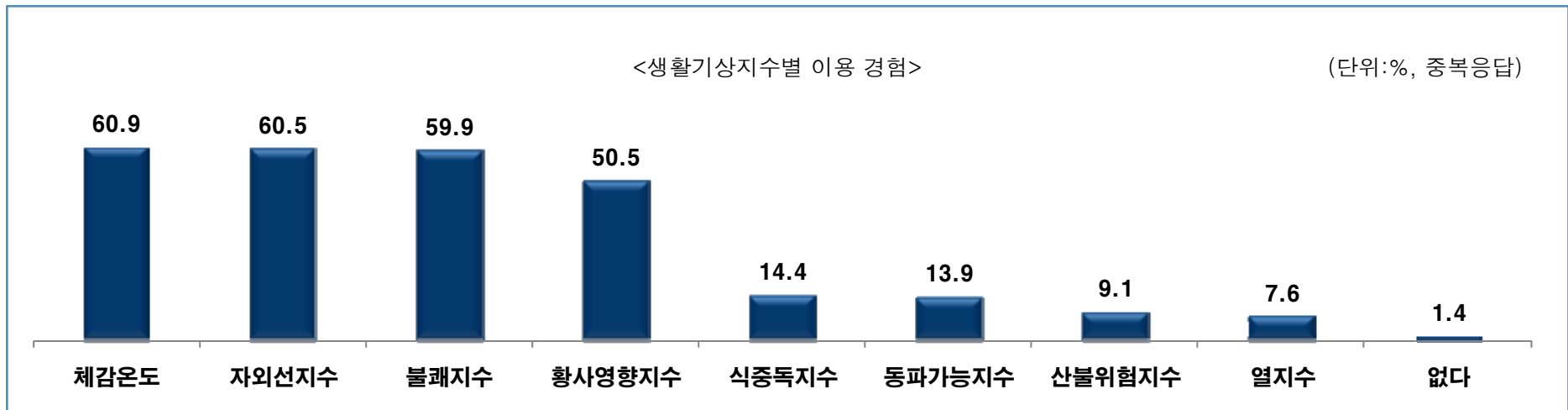


※ 2009년 기상서비스 전반적인 만족도와 비교함

4. 기상서비스 이용실태

다. 생활기상지수 이용 경험 및 유용성

- 생활기상지수별 이용 경험도는 체감온도가 60.9%로 가장 높았으며, 다음으로 자외선지수 60.5%, 불쾌지수 59.9% 등의 순으로 높게 나타남
- 서비스 이용자 중 생활기상지수 서비스가 유용하다는 응답은 83.8%로 매우 높게 나타났으며, 반반 12.1%, 전혀 그렇지 않다 4.2%였음



<생활기상지수 유용 정도(이용자 대상)>

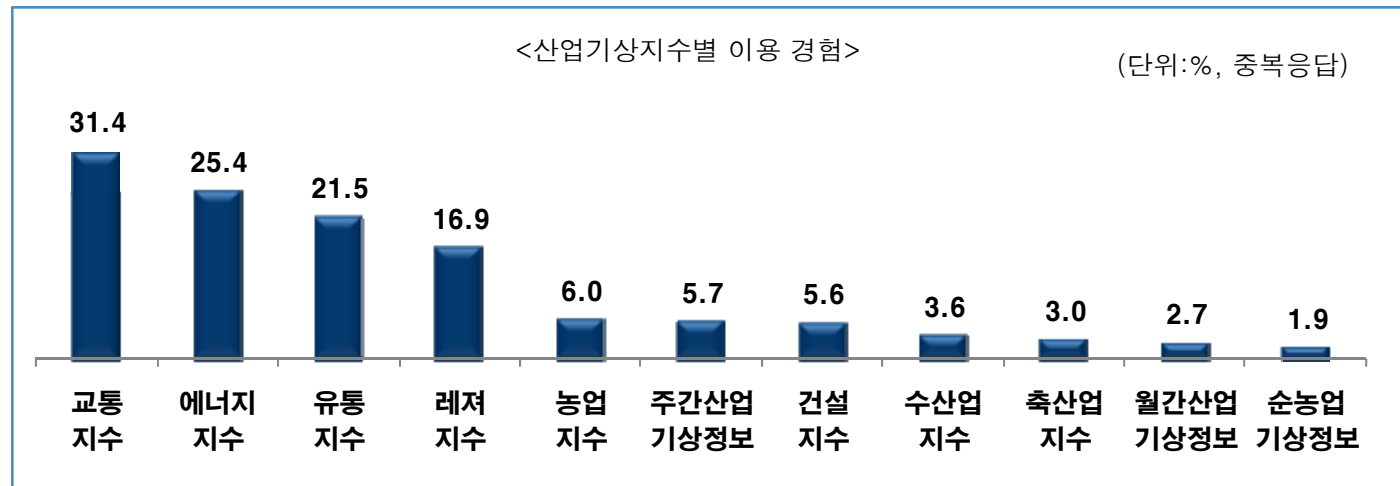
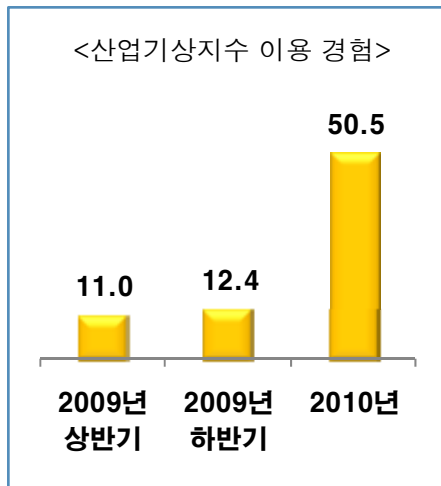
(단위:%, 점)

그렇다	반반이다	전혀 그렇지 않다	점수(100점 환산)
83.8	12.1	4.2	89.8

4. 기상서비스 이용실태

라. 산업기상지수 이용 경험 및 유용성

- 산업기상지수 이용률은 50.5%로 2009년 대비 이용률이 매우 높아진 것으로 나타남
- 세부 지수별로는 교통지수가 31.4%로 가장 높았으며, 다음으로 에너지지수 25.4%, 유통지수 21.5%, 레저지수 16.9% 등의 순으로 나타남
- 서비스 이용자 중 산업기상지수 서비스가 유용하다는 응답은 77.7%로 매우 높게 나타났으며, 반반 17.7%, 전혀 그렇지 않다 4.6%였음



<산업기상지수 유용 정도(이용자 대상)>

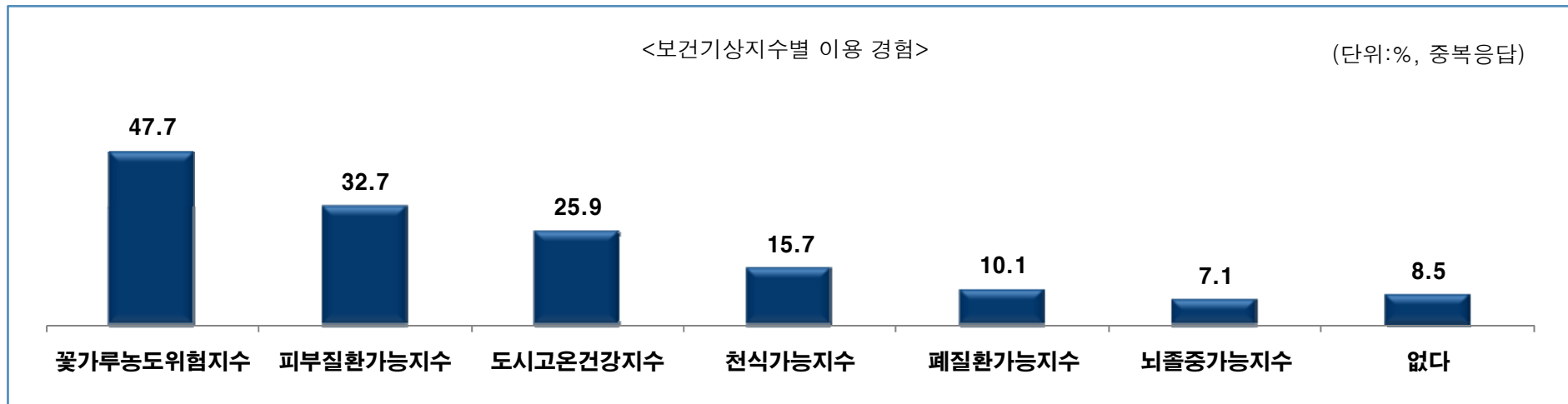
(단위:%, 점)

그렇다	반반이다	전혀 그렇지 않다	점수(100점 환산)
77.7	17.7	4.6	87.5

4. 기상서비스 이용실태

마. 보건기상지수 이용 경험 및 유용성

- 보건기상지수별 이용 경험도는 꽃가루농도위험지수가 47.7%로 가장 높았으며, 다음으로 피부질환가능지수 32.7%, 도시고온건강지수 25.9%, 천식가능지수 15.7% 등의 순으로 높게 나타남
- 서비스 이용자 중 생활기상지수 서비스가 유용하다는 응답은 65.6%로 높게 나타났으며, 반반 24.3%, 전혀 그렇지 않다 10.1%였음



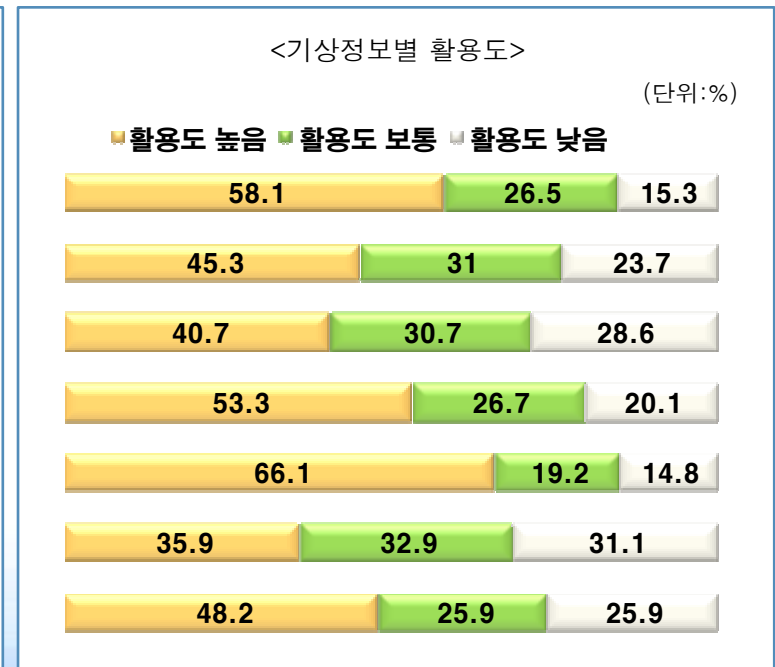
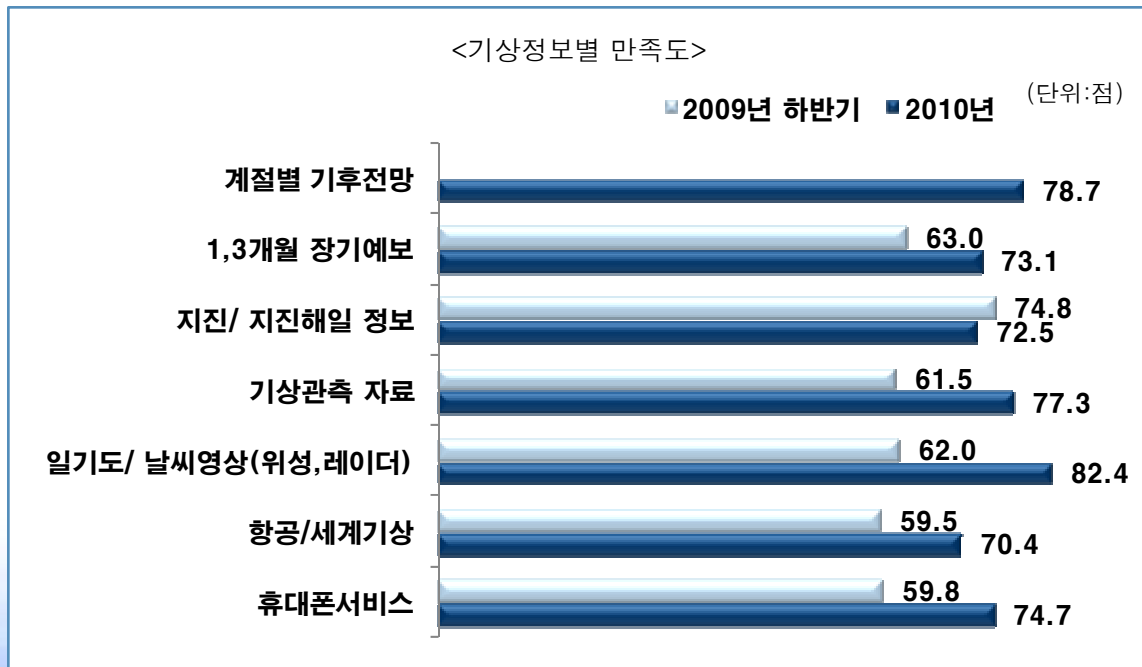
<보건기상지수 유용 정도(이용자 대상)> (단위:%, 점)

응답	점수(100점 환산)
그렇다	65.6
반반이다	24.3
전혀 그렇지 않다	10.1
점수(100점 환산)	81.8

4. 기상서비스 이용실태

바. 다양한 기상정보 서비스 활용도 및 만족도

- 기상정보별 만족도를 보면, 일기도/날씨영상(위성, 레이더)의 만족도가 82.4점으로 가장 높았으며, 다음으로 계절별 기후전망 78.7점, 기상관측 77.3점 등의 순으로 높게 나타남
- 기상정보별 활용도를 보면, 일기도/날씨영상(위성, 레이더)가 66.1%로 가장 높았으며, 다음으로 계절별 기후전망 58.1%, 기상관측 자료 53.3% 등의 순으로 높게 나타남
- 2009년 대비 만족도가 높아진 것으로 나타났으며, 활용도가 높은 기상정보의 만족도가 높은 것으로 보임

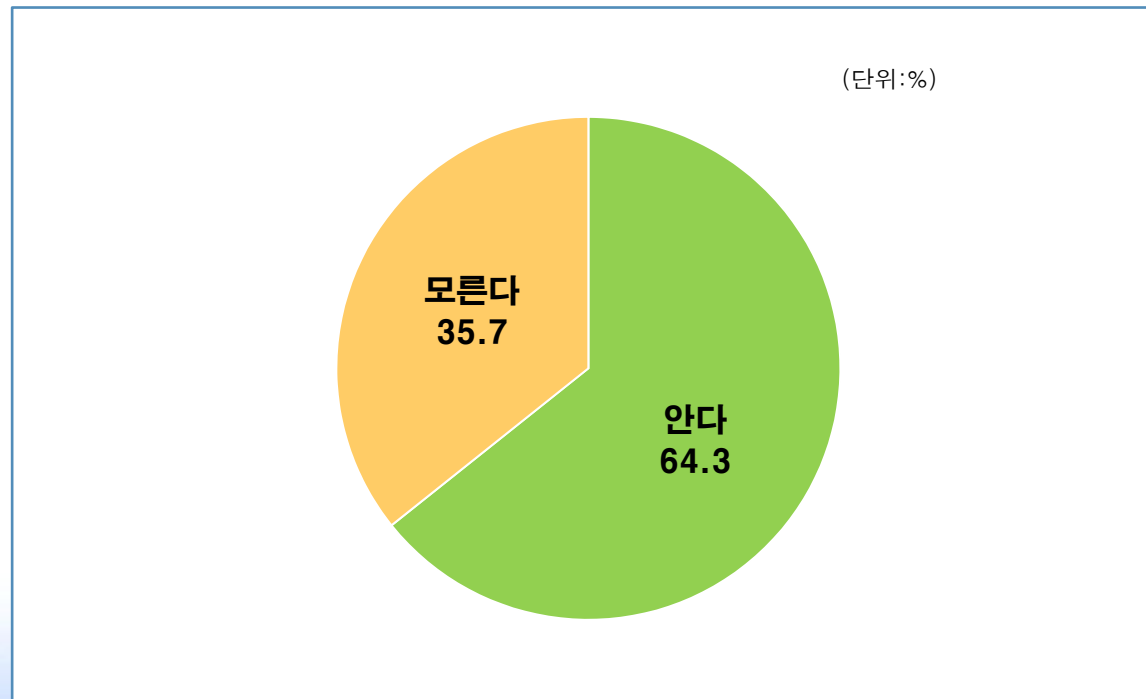


※ 계절별 기후전망은 2010년 조사에 새로 포함된 보기문항임

4. 기상서비스 이용실태

사. 지구온난화 피해 예방 노력 인지

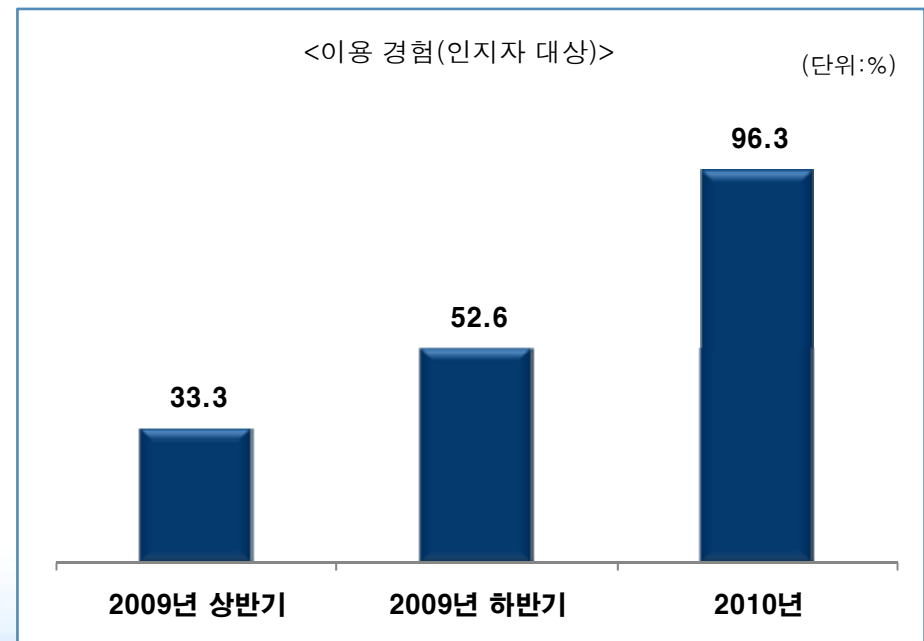
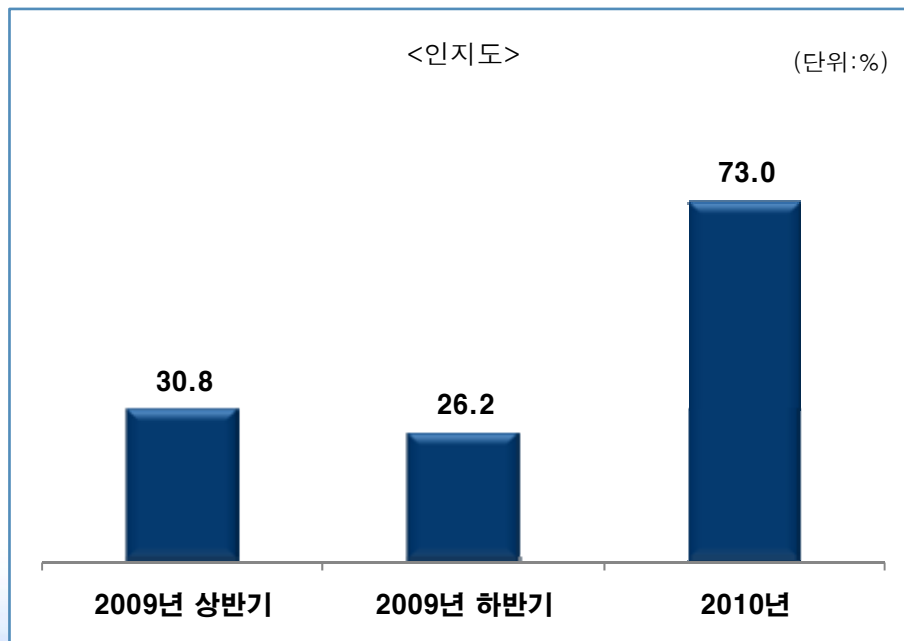
- 기상청이 기후변화과학 분야의 주관부처로서 지구온난화로 인한 피해 예방을 위해 노력하고 있음을 알고 있는지에 대해 질문한 결과, 전체 응답자의 64.3%가 알고 있다(조금 알고 있다+잘 알고 있다+매우 잘 알고 있다)고 응답함



5. 동네예보 만족도

가. 인지도 및 이용 경험

- 동네예보 서비스의 인지도는 73.0%로 매우 높았으며, 인지자의 이용경험은 96.3%로 인지자의 대부분이 동네예보 서비스를 이용해 본 것으로 나타남
- 2009년 하반기 대비 인지도는 46.8%p 상승하였으며, 이용 경험은 43.7%p 상승하여 2009년 대비 인지도 및 이용 경험이 많이 개선된 것으로 나타남

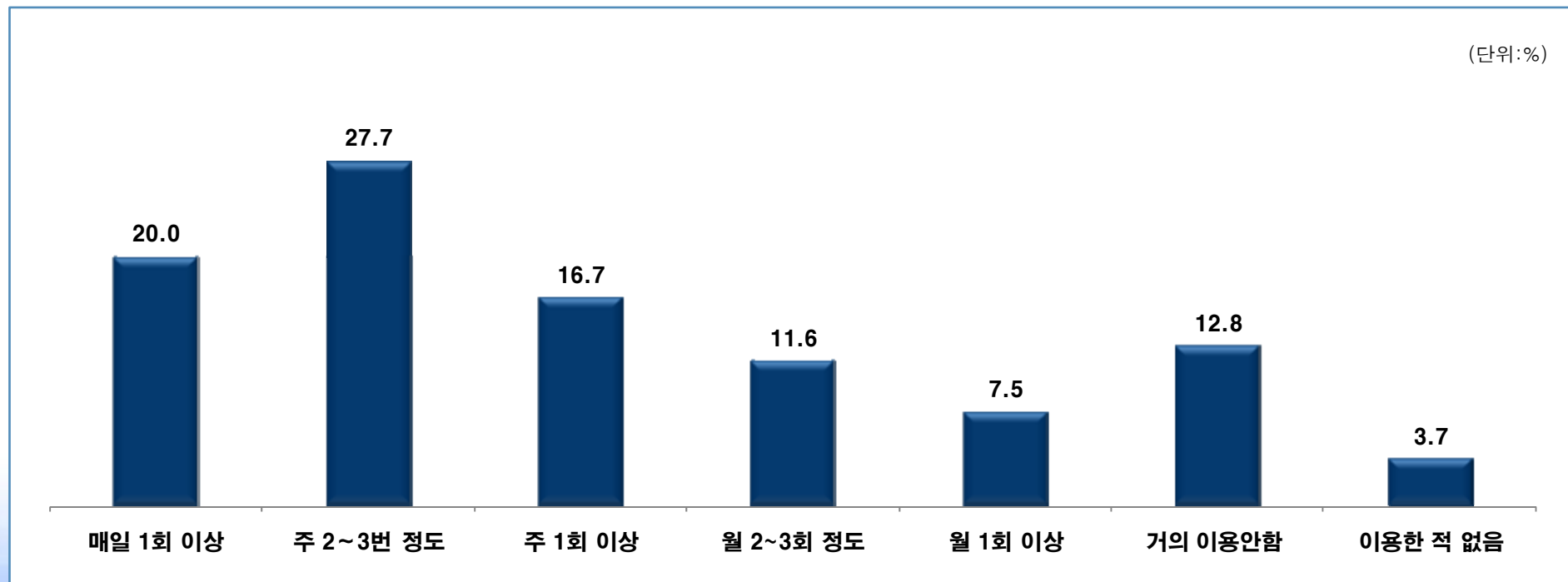


※ '동네예보서비스를 계십니까?' 라는 질문에 2009년은 '잘 알고 있다', '들어만 봤다', '모르고 있다'로 보기로 응답, 2010년은 '그렇다', '아니다'로 보기변경
※ 서비스 이용 경험은 2009년 '이용하신 경험 있으니까?'로 질문하여 있다, 없다고 응답, 2010년은 '얼마나 자주 이용하십니까?'로 질문하여 매월 1회 이상~ 거의 이용 안 함, 이용한 적 없음까지 응답

5. 동네예보 만족도

나. 이용 빈도

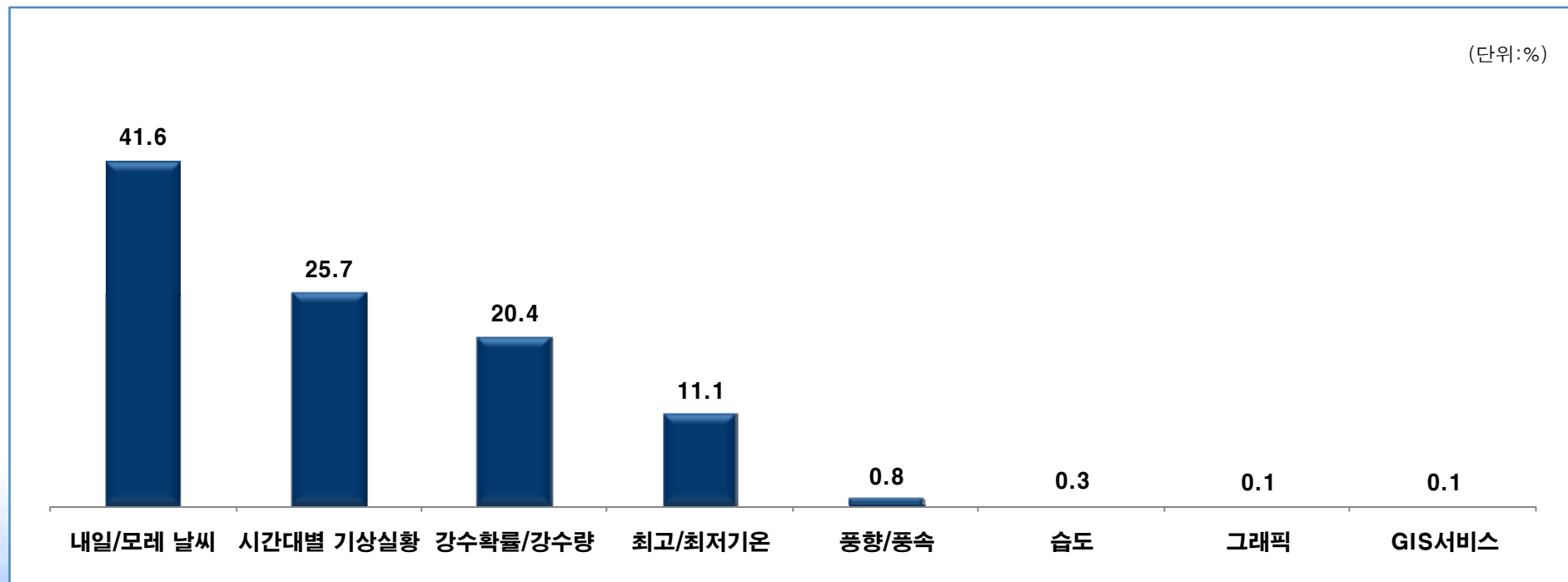
- 동네예보 이용 빈도는 주2~3회 정도가 27.7%로 가장 높았으며, 다음으로 매일 1회 이상 20.0%, 주 1회 이상 16.7% 등의 순으로 나타남
- 거의 이용하지 않는다는 응답은 12.8%였음



5. 동네예보 만족도

다. 가장 많이 이용하는 기상정보

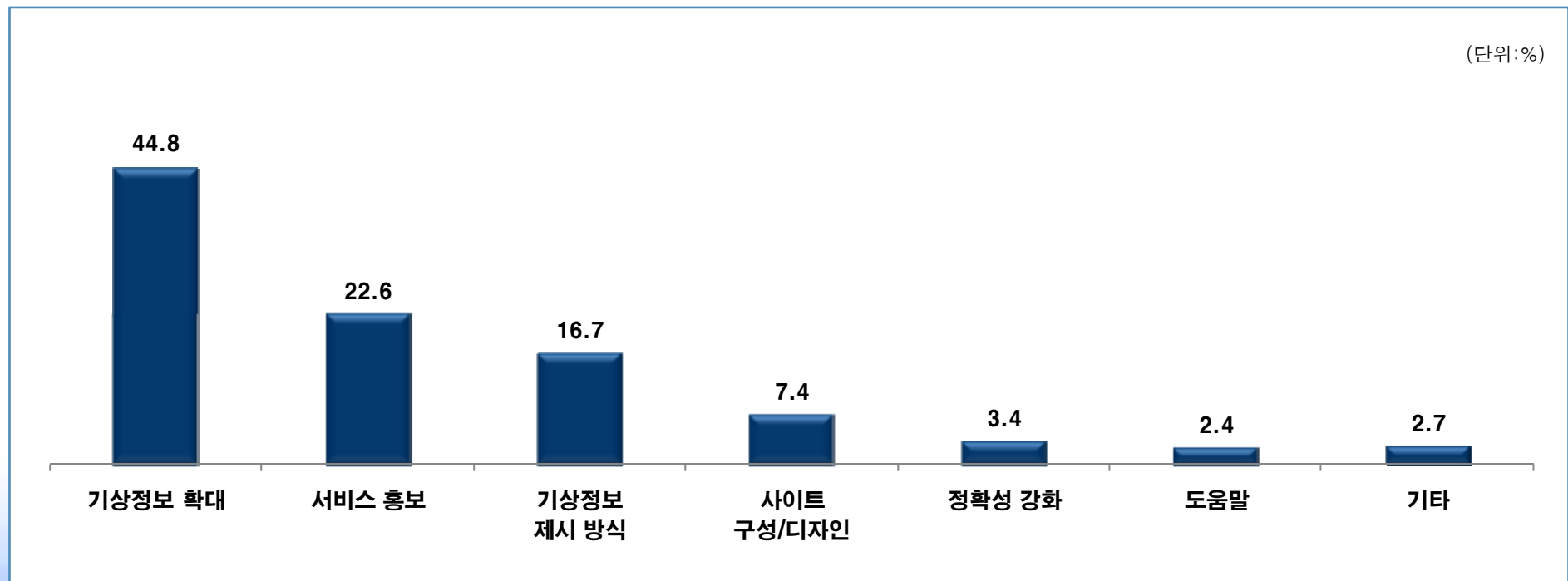
- 동네예보 이용 시 가장 많이 이용하는 기상정보는 내일/모레 날씨가 41.6%로 가장 높았으며, 다음으로 시간대별 기상실황 25.7%, 강수확률/강수량 20.4%, 최고/최저기온 11.1% 등의 순으로 나타남



5. 동네예보 만족도

라. 개선사항

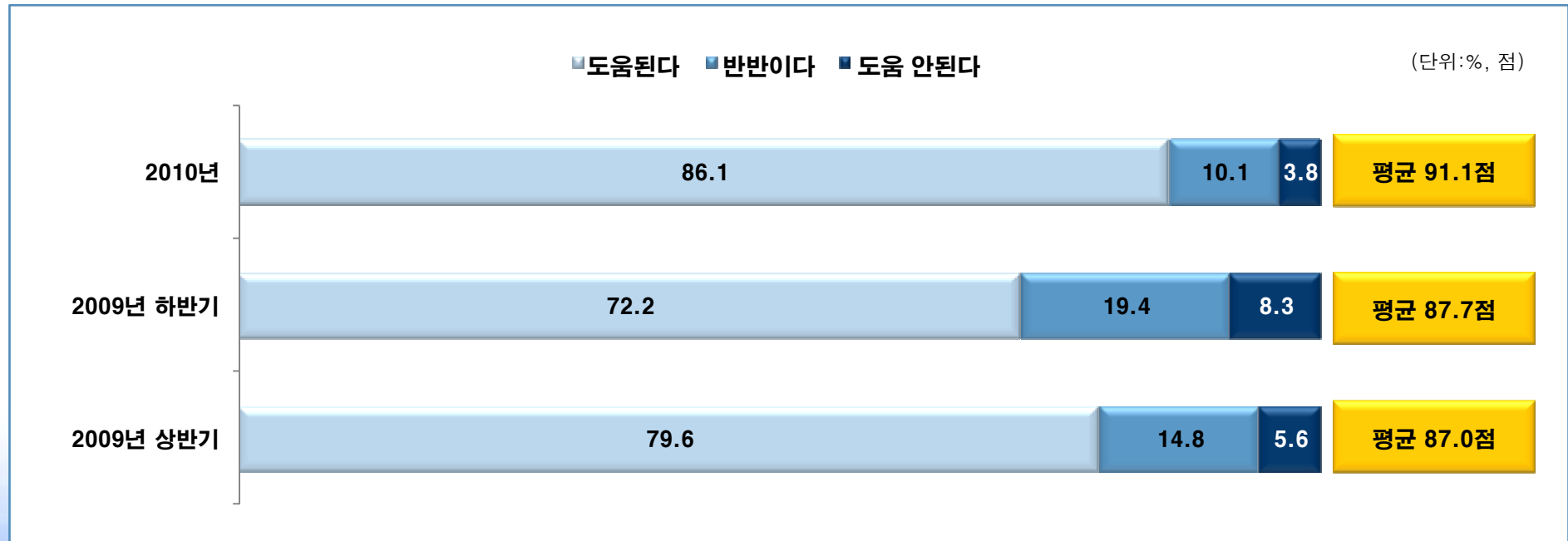
- 동네예보와 관련하여 개선이 필요하다고 생각하는 것은 기상정보 확대가 44.8%로 가장 높았으며, 다음으로 서비스홍보 22.6%, 기상정보 제시 방식 16.7%, 사이트 구성/디자인 7.4% 등의 순으로 나타남



5. 동네예보 만족도

마. 도움 정도

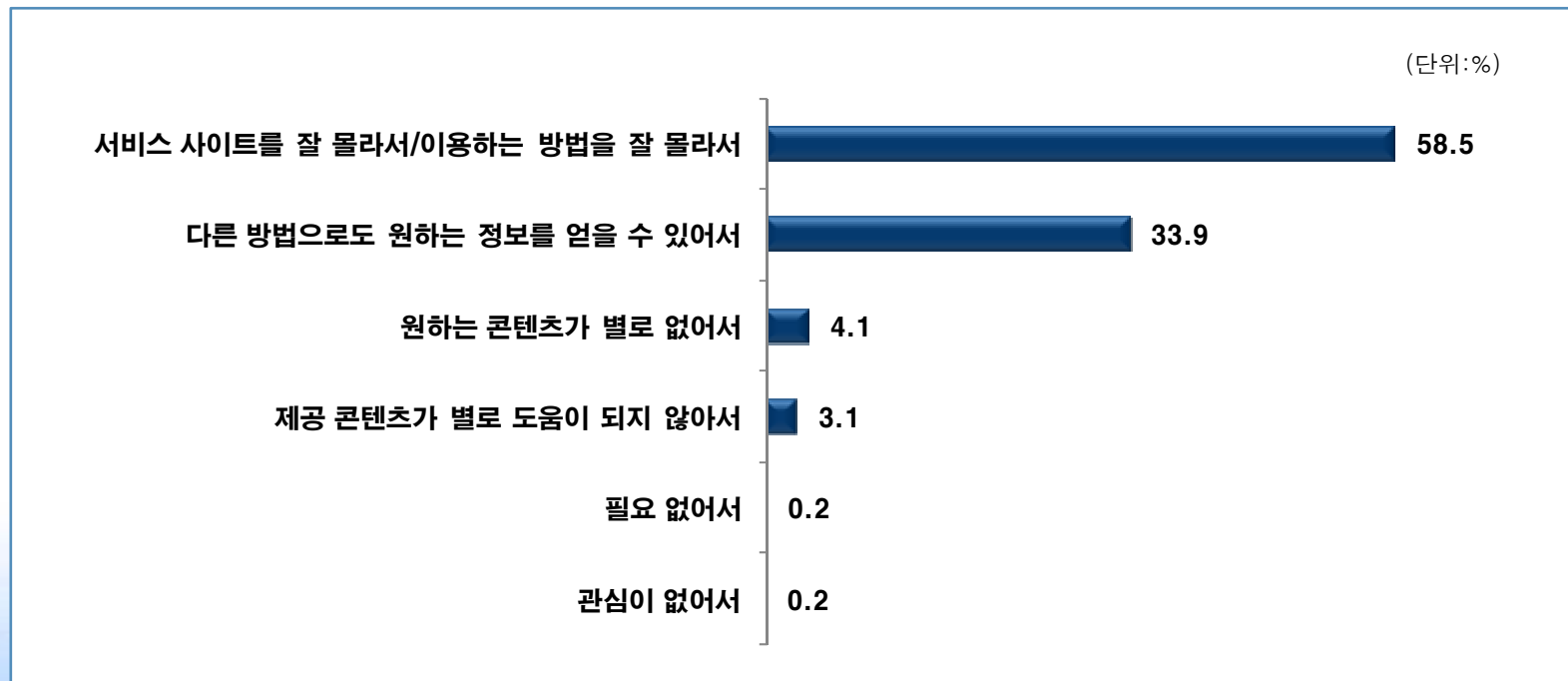
- 이용자 중 동네예보 서비스가 도움이 된다는 응답은 86.1%로 매우 높았으며, 반반 10.1%, 도움이 안된다 3.8%로 나타남
- 2009년 하반기 대비 도움이 된다는 응답이 13.9%p 높아졌으며, 점수 또한 91.1점으로 3.4점 높아짐



5. 동네예보 만족도

바. 이용경험 없는 이유

- 동네예보 서비스 이용경험이 없는 이유로 서비스 사이트를 잘 몰라서/이용하는 방법을 잘 몰라서가 58.5%로 가장 높았으며, 다음으로 다른 방법으로도 원하는 정보를 얻을 수 있어서 33.9%, 원하는 콘텐츠가 별로 없어서 4.1% 등의 순으로 높게 나타남

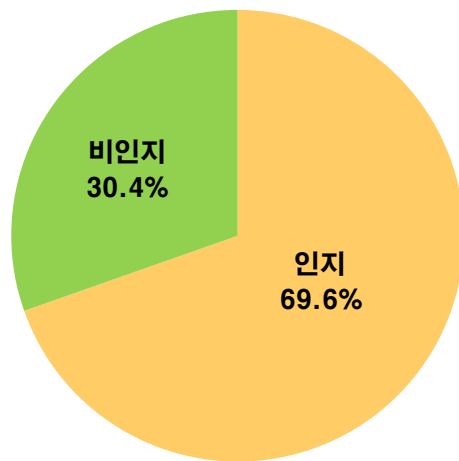


6. 131일기예보 안내전화

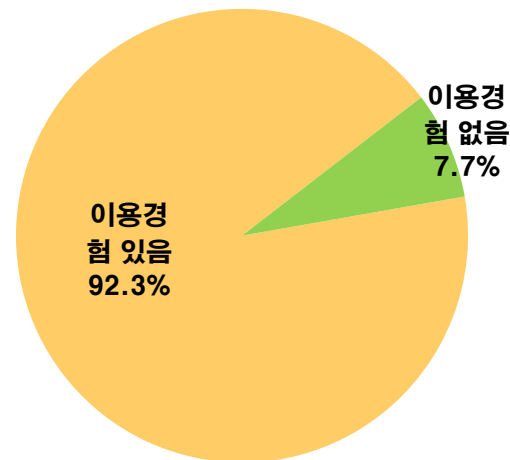
가. 인지도 및 이용 경험 및 도움 정도

- 131일기예보 안내전화의 인지도는 69.6%로 높았으며, 인지자의 이용경험은 92.3%로 인지자의 대부분이 131일기예보 안내전화를 이용해 본 것으로 나타남
- 이용자 중 131일기예보 안내전화 서비스가 도움이 된다는 응답자는 74.5%로 높게 나타났으며, 반반 15.0%, 도움 안된다 10.5%로 나타남
- 100점 환산 점수는 86점이었음

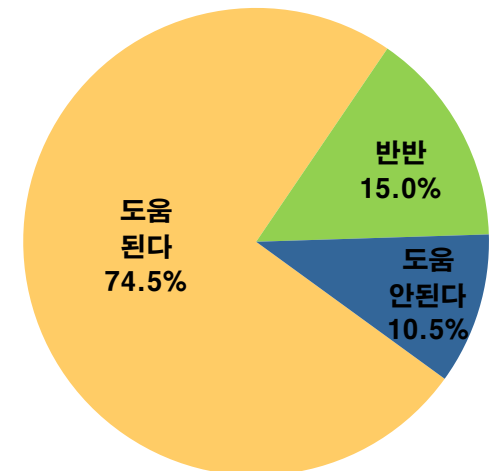
<인지도>



<이용 경험(인지자 3,065명 대상)>



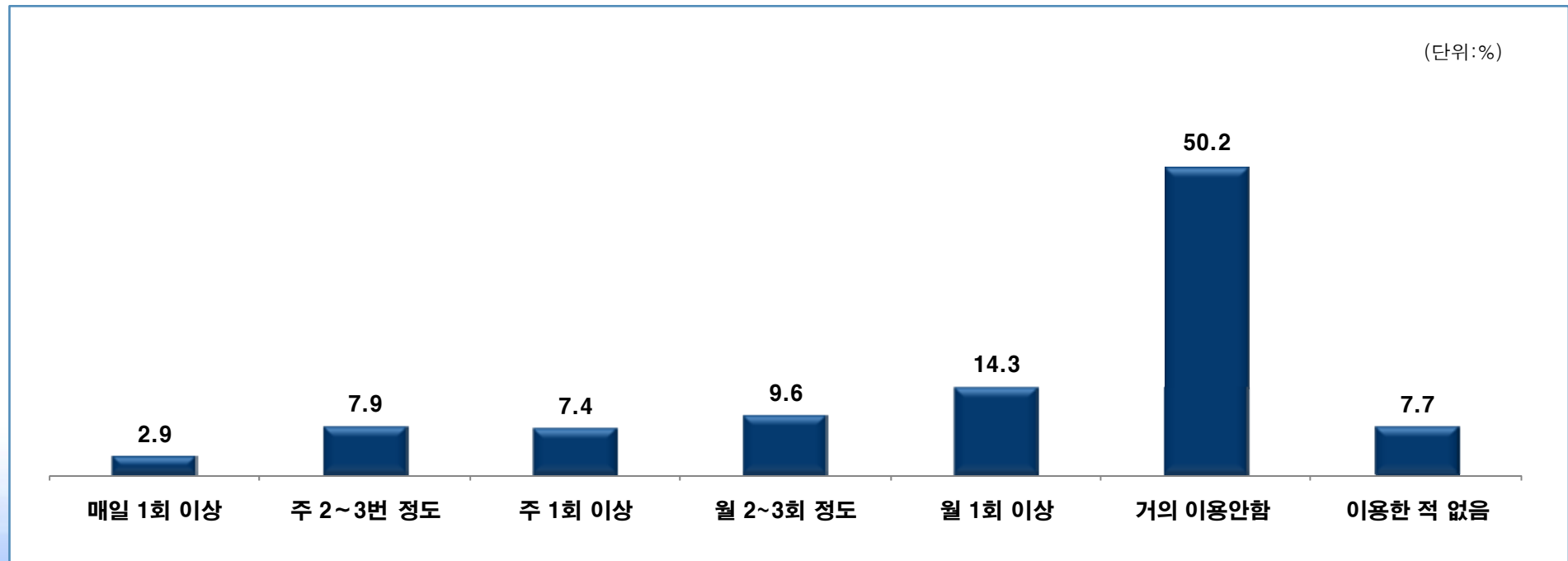
<도움 정도(이용자 2,828명 대상)>



6. 131일기예보 안내전화

나. 이용 빈도

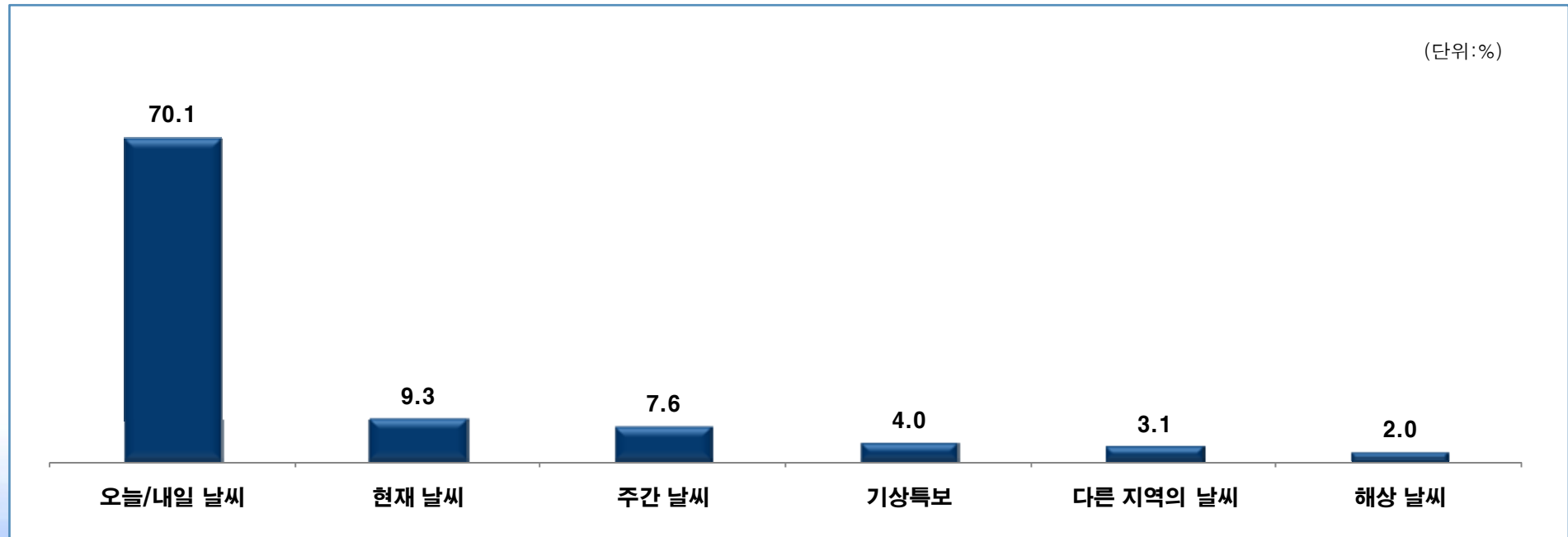
- 131일기예보 안내전화의 이용 빈도는 거의 이용하지 않는다는 응답이 50.2%로 인지자의 절반 정도는 자주 이용하지 않는 것으로 나타남
- 이용 빈도별로는 월 1회 이상 이용 14.3%, 월 2~3회 이용 9.6%, 주 2~3회 정도 7.9% 등의 순으로 높게 나타남



6. 131일기예보 안내전화

다. 가장 많이 이용하는 기상정보

- 131일기예보 안내전화 이용 시 가장 많이 이용하는 기상정보는 오늘/내일 날씨가 70.1%로 가장 높았으며, 다음으로 현재 날씨 9.3%, 주간 날씨 7.6%, 기상특보 4.0% 등의 순으로 나타남

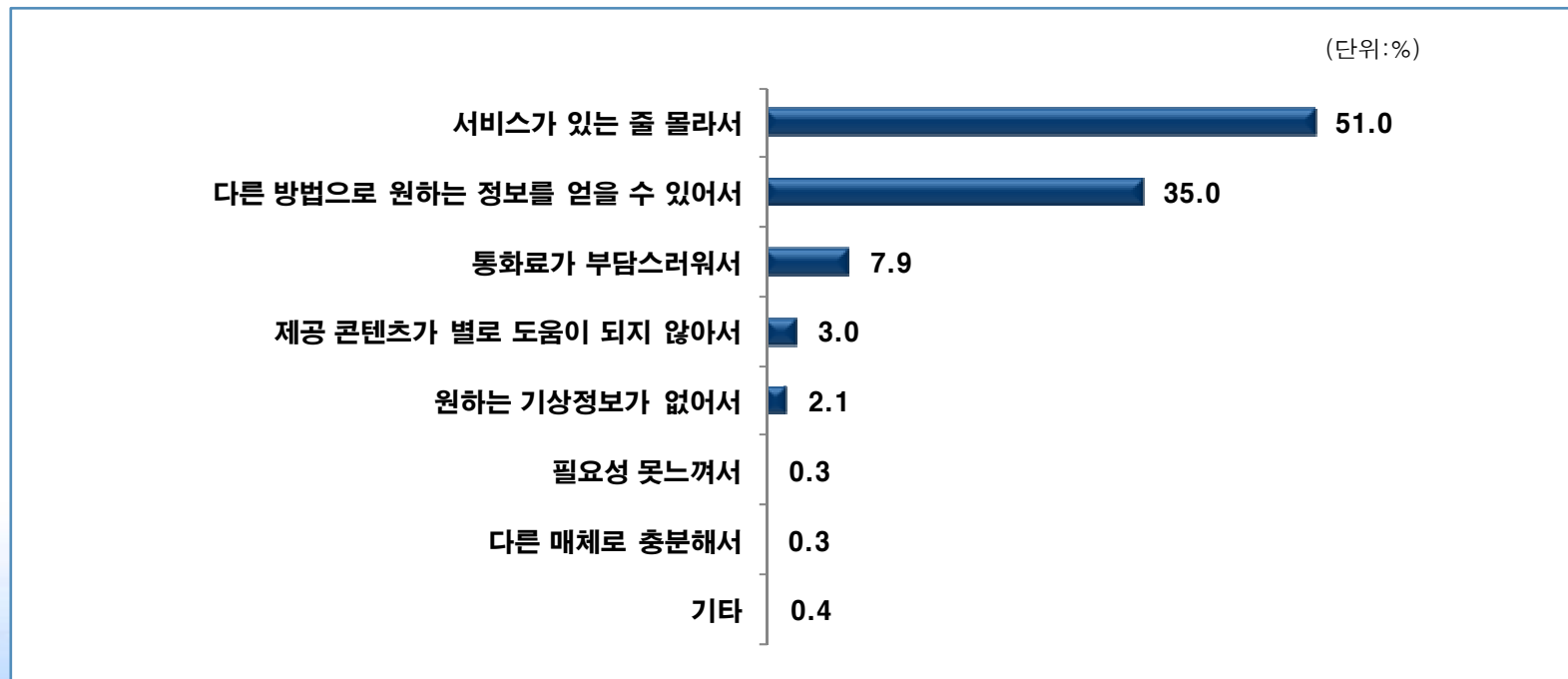


※무응답 3.8%는 그래프에서 제외함

6. 131일기예보 안내전화

라. 이용경험 없는 이유

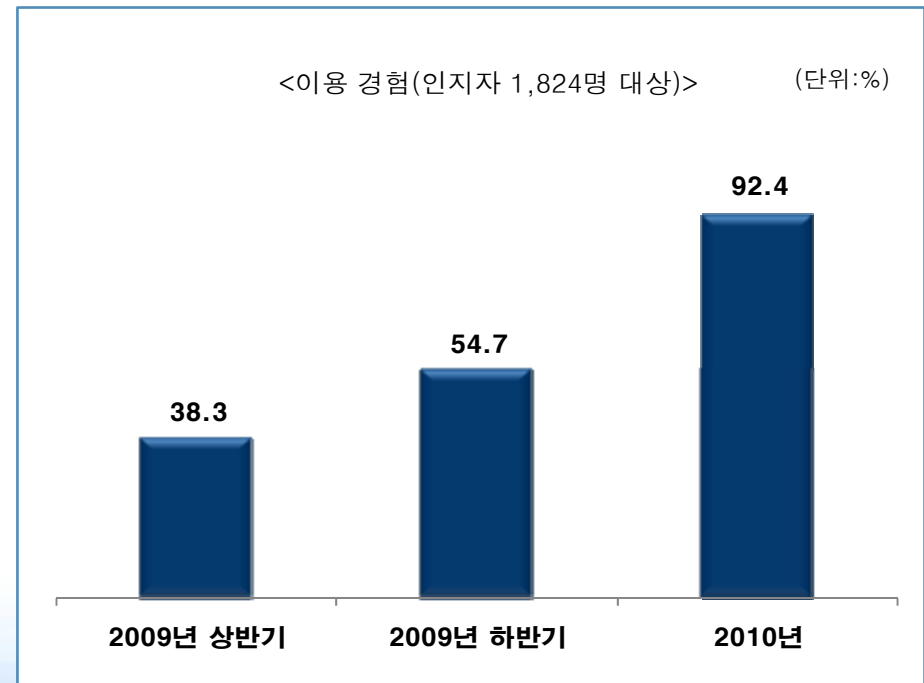
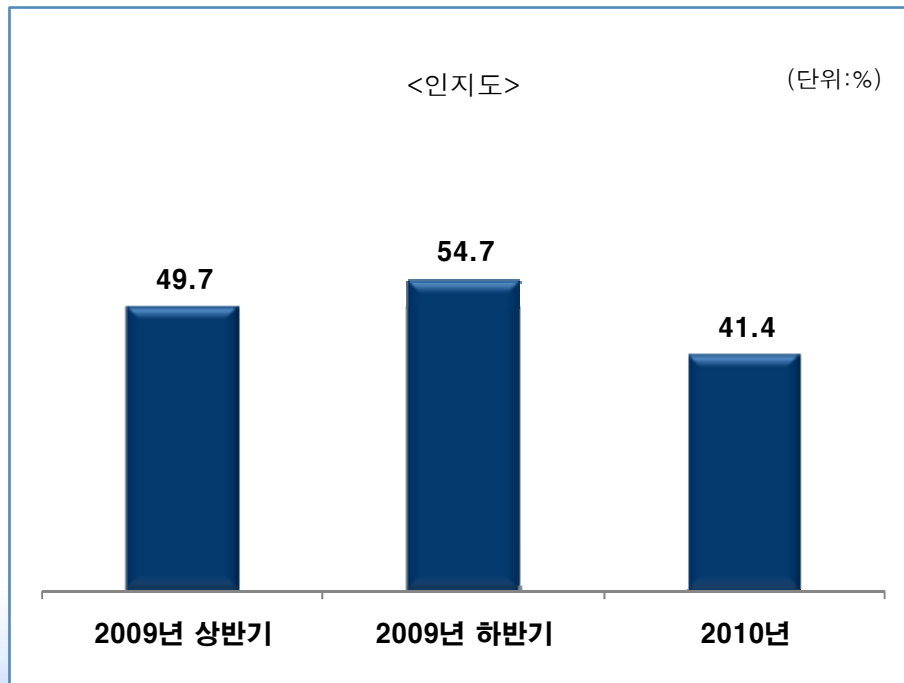
- 131일기예보 안내전화 서비스 이용경험이 없는 이유로 서비스가 있는 줄 몰라서가 51.0%로 가장 높았으며, 다음으로 다른 방법으로 원하는 정보를 얻을 수 있어서 35.0%, 통화료가 부담스러워서 7.9%, 제공 콘텐츠가 별로 도움이 되지 않아서 3.0% 등의 순으로 높게 나타남



7. 인터넷기상방송 날씨ON

가. 인지도 및 이용 경험

- 인터넷기상방송 서비스의 인지도는 41.4% 였으며, 인지자의 이용경험은 92.4%로 인지자의 대부분이 인터넷기상방송 서비스를 이용해 본 것으로 나타남
- 2009년 하반기 대비 인지도는 13.3%p 하락하였으며, 이용 경험은 37.7%p 상승한 것으로 나타남

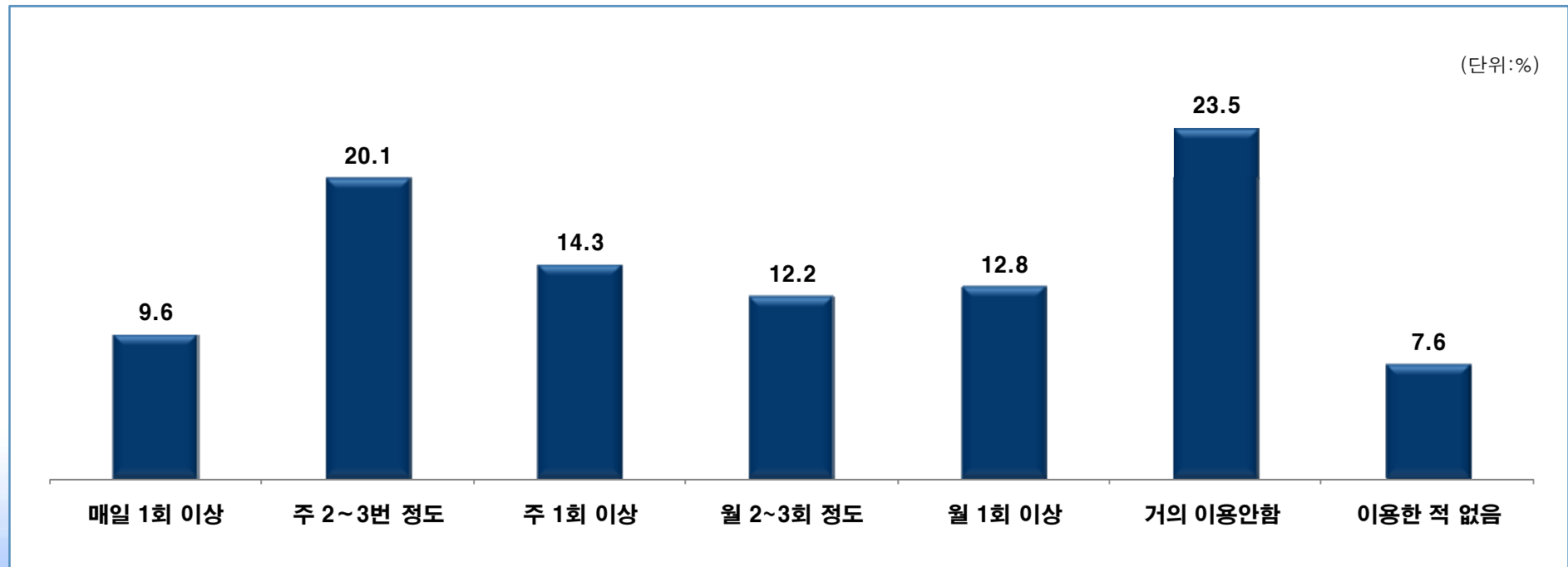


※ '인터넷기상방송을 알고 계십니까?' 라는 질문에 2009년은 '잘 알고 있다', '들어만 봤다', '모르고 있다'로 보기로 응답, 2010년은 '그렇다', '아니다'로 보기변경
※ 서비스 이용 경험은 2009년 '이용하신 경험 있습니까?'로 질문하여 있다, 없다로 응답, 2010년은 '얼마나 자주 이용하십니까?'로 질문하여 매월 1회 이상~ 거의 이용 안 함, 이용한 적 없음까지 응답

7. 인터넷기상방송 날씨ION

나. 이용 빈도

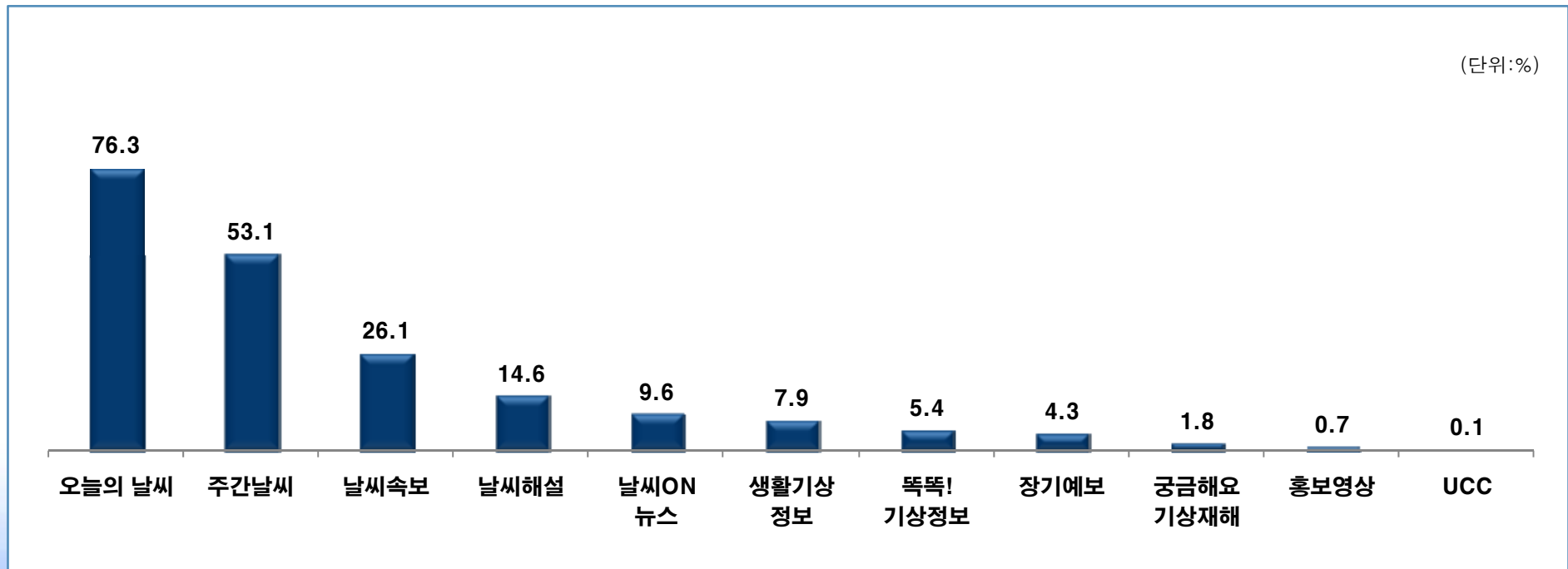
- 인터넷기상방송의 이용 빈도는 2~3번 정도가 20.1%로 가장 높았으며, 주 1회 이상 14.3%, 월 1회 이상 12.8% 등의 순으로 높게 나타남
- 거의 이용하지 않는다는 응답이 23.5%로 높게 나타남



7. 인터넷기상방송 날씨ON

다. 가장 많이 이용하는 기상정보

- 인터넷기상방송 이용 시 가장 많이 이용하는 기상정보는 오늘의 날씨가 76.3%로 가장 높았으며, 다음으로 주간날씨 53.1%, 날씨속보 26.1%, 날씨해설 14.6%, 날씨ON뉴스 9.6% 등의 순으로 높게 나타남

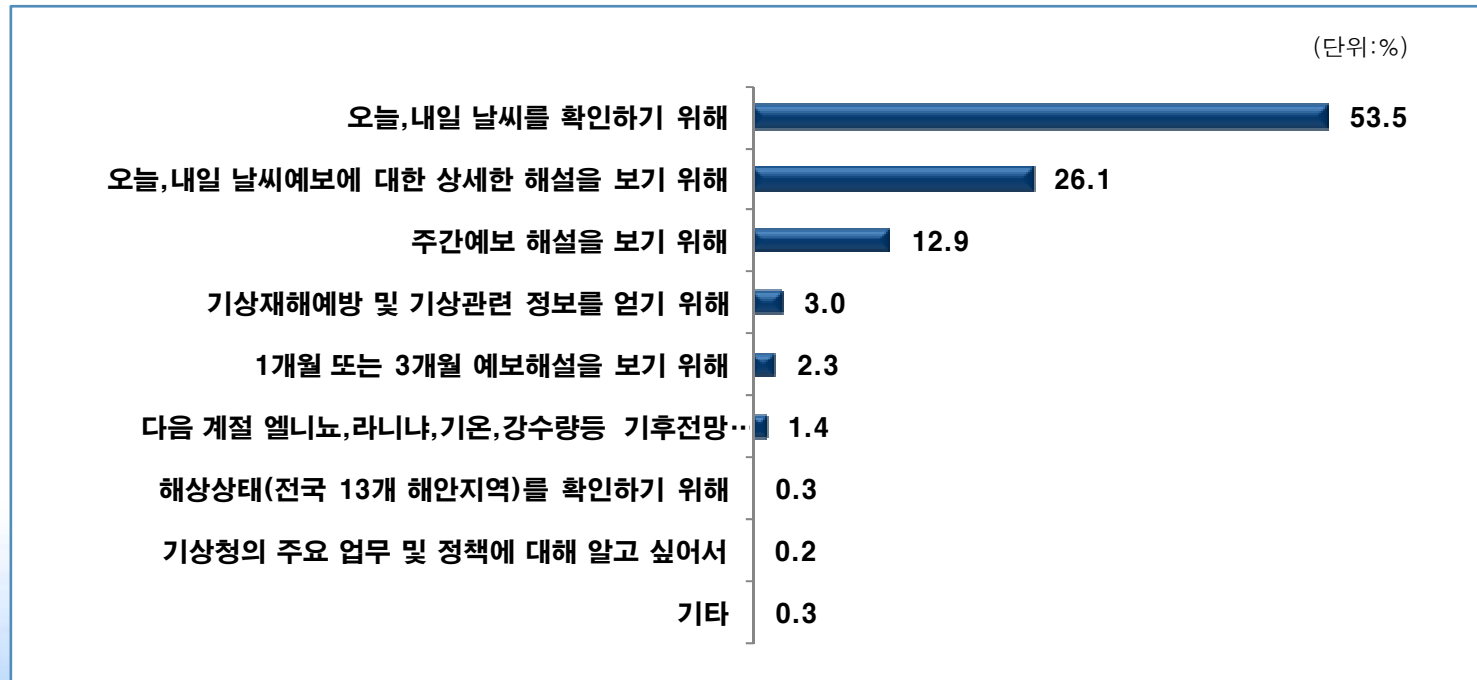


※1순위응답만 제시함(2순위까지 응답하게 되어 있음)

7. 인터넷기상방송 날씨ON

라. 이용하는 이유

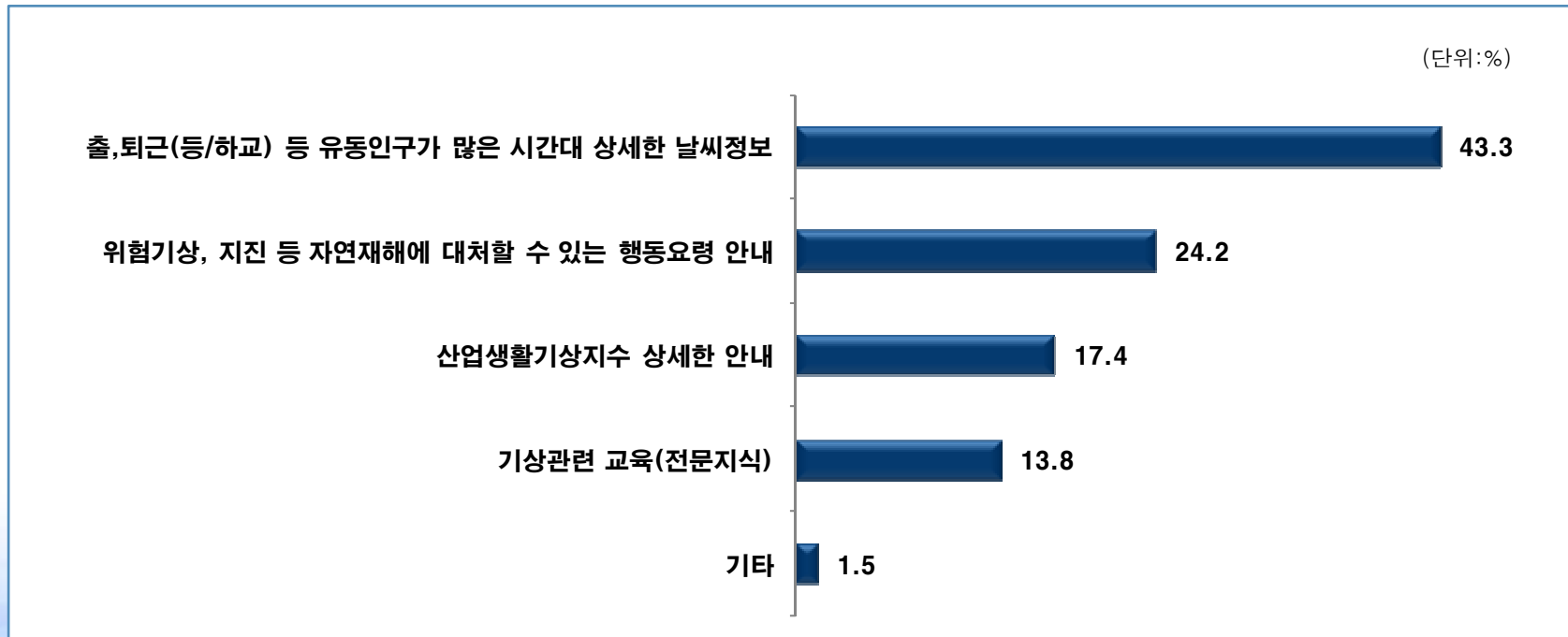
- 인터넷기상방송을 이용하는 가장 큰 이유는 오늘·내일 날씨를 확인하기 위해서라는 응답이 53.5%로 가장 높았으며, 다음으로 오늘·내일 날씨예보에 대한 상세한 해설을 보기 위해 26.1%, 주간예보해설을 보기 위해 12.9% 등의 순으로 높게 나타남



7. 인터넷기상방송 날씨ION

마. 제공되길 바라는 정보

- 인터넷기상방송 서비스에서 제공되길 바라는 정보로는 출·퇴근(등·하교) 등 유동인구가 많은 시간대 상세한 날씨정보가 43.3%로 가장 높았으며, 다음으로 위험기상, 지진 등 자연재해에 대처할 수 있는 행동요령 안내 24.2%, 산업생활기상지수 상세한 안내 17.4%, 기상관련교육(전문지식)13.8% 등의 순으로 높게 나타남

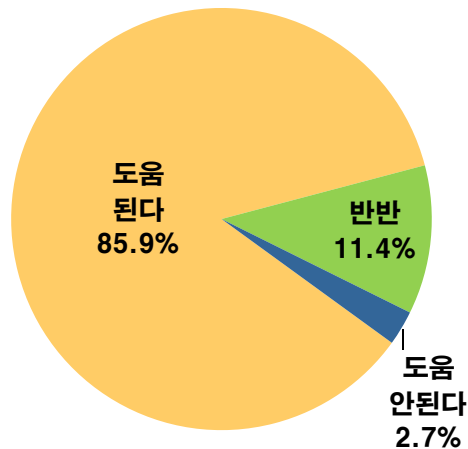


7. 인터넷기상방송 날씨ON

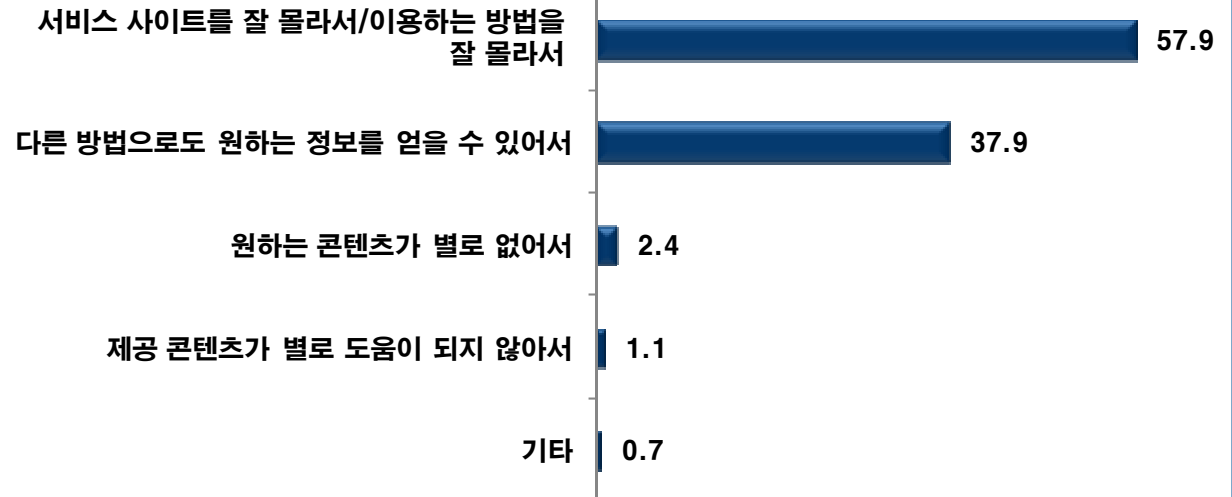
바. 도움 정도 및 이용경험 없는 이유

- 이용자 중 인터넷기상방송 서비스가 도움이 된다는 응답은 85.9%로 높게 나타났으며, 반반 11.4%, 도움 안된다 2.7%로 나타남. 100점 환산 점수는 91.6점이었음
- 비이용자의 이용경험이 없는 이유로는 서비스 사이트를 잘 몰라서/이용하는 방법을 잘 몰라서가 57.9%로 가장 높았으며, 다음으로 다른 방법으로도 원하는 정보를 얻을 수 있어서 37.9%, 원하는 콘텐츠가 별로 없어서 2.4% 등의 순으로 높게 나타남

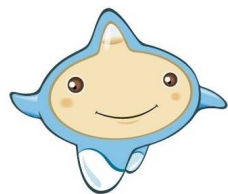
<도움 정도(이용자 대상)>



(단위:%)



I. 기상업무 대국민 만족도 조사



5

제언

기상 서비스 만족도 조사

- 전체적으로 상반기와 동일한 수준의 만족도를 보인 반면, 전반적인 만족도는 높아짐.
- 기상정보를 적극적으로 이용하는 홈페이지 방문자 보다 대중매체를 통해 기상정보를 얻는 일반국민의 만족도가 상대적으로 낮아 이들 수동적 이용자들에게 대한 만족도 개선방안 필요.

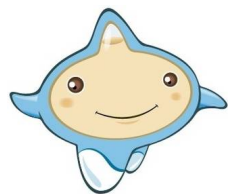
언론인 인식도 조사

- 보도자료 분야에 대한 언론인의 만족도가 상반기 대비 하락하여, 이 부분에 개선이 시급한 것으로 보임. 특히, 보도자료 배포의 신속성과 정확한 기상상황 전달, 예보 요약자료의 전달 등 보도자료를 이용하는 언론인의 니즈를 반영하여 보도형태를 개선해야 할 것으로 보임
- 홈페이지의 빠른 업데이트, 기상특보 발령 시 사전 문자 메시지 강화 등 정보전달 방법의 개선도 필요한 것으로 보임

기상 서비스 이용실태 조사

- 전반적으로 기상서비스에 대한 유용성은 매우 높게 평가되고 있음.
- 상대적으로 만족도가 낮은 보건기상지수에 대한 개선이 필요한 것으로 보임.
- 동네예보, 131일기예보전화, 인터넷기상방송에 대해 해당 서비스가 있는지 몰라서 또는 이용 방법을 몰라서 이용하지 못했다는 응답이 많아 기상서비스에 대한 홍보가 필요한 것으로 보임

II. 전화 친절도 모니터링



1

전화 친절도 모니터링 결과

1. 조사개요
2. 조사결과

1. 조사개요

가. 조사목적

- 전화를 이용한 기상서비스 요구가 증대됨에 따라 전화응대 친절도가 기상청의 대국민 만족도에 중요한 지표가 되고 있음
- 국민접점 현장의 전화응대 친절도 조사하고 평가하여 친절하고 바른 전화응대 서비스를 계도하고 민원 행정서비스 품질향상 및 업무 개선 도모

나. 조사설계

조사대상	민원업무를 담당하는 전국 기상관서(부서) 52개
유효표본	156콜(52개 기관 × 3번)
조사내용	수신신속성, 응대친절성, 응대적극성 등 12개 문항
조사방법	구조화된 평가지를 이용한 전화응대 친절도 조사
조사기간	2010년 12월 6일 ~ 12월 10일

2. 조사결과

- 기상청 전체 평가 결과 74.9점으로 비교적 우수한 편이나 2009년(78.0점) 보다 다소 점수가 하락함.
- 단계별로 살펴보면, 수신상태는 매우 우수한 반면, 종료태도는 매우 미흡한 수준으로 평가됨.
- 조사항목별 평가결과
 - 수신상태에서는 수신기의 신속성이 가장 우수한 것으로 나타났으며, 응대태도에서는 응대의 적극성, 업무 전문성에서는 업무의 성실성, 종료태도에서는 끊는 순서가 가장 높게 평가됨.
 - 종료태도는 전반적으로 타 항목에 비해 낮은 평가를 받았으며, 그 중에서도 끝맺기 인사는 거의 이뤄지지 않는 것으로 나타남.
 - 수신태도 및 응대태도에서는 좋은 평가를 받았으나, 민원응대의 마무리 단계인 종료태도의 평가가 매우 낮아 이에 대한 개선이 시급한 것으로 보임.
 - 향후 끝맺기 인사 중심의 전화친절도 교육이 시행되어야 할 것으로 보임.

<부록1> 기상업무 대국민 만족도 조사

1. 통계표

2. 조사표

<부록1 목차>

<통계표>	89
1. 응답자특성	89
2. 종합점수	90
3-1. 단기예보 만족도	91
3-2. 주간예보 만족도	92
3-3. 기상특보 만족도	93
3-4. 전반적 만족도	94
4-1. 기상정보 이용	95
4-2. 의사결정	96
5-1. 동네예보 이용경험	97
5-2. 동네예보 실생활 도움 정도	98
6. 131일기예보 안내전화 서비스	99
7. 홍보활동 인지도	100
8-1. 기상정보원-1순위	101
8-2. 기상정보원-1+2순위	102
<조사표>	103

1. 응답자특성

		사례수	%
■전 체■		(7162)	100.0
■성 별■	남성	(3808)	53.2
	여성	(3354)	46.8
■연 령 별■	10대	(192)	2.7
	20대	(2240)	31.3
	30대	(2509)	35.0
	40대	(1286)	18.0
	50대	(625)	8.7
	60대이상	(310)	4.3
■소 속 별■	본청	(1721)	24.0
	지방청	(5441)	76.0
■고객유형별■	일반국민	(6562)	91.6
	유관기관	(337)	4.7
	민원인	(263)	3.7
■조사방법별■	전화조사	(3000)	41.9
	온라인조사	(4162)	58.1
■거주지역별■	서울	(1721)	24.0
	부산	(525)	7.3
	대구	(405)	5.7
	인천	(342)	4.8
	광주	(291)	4.1
	대전	(339)	4.7
	울산	(152)	2.1
	경기	(1322)	18.5
	강원	(327)	4.6
	충북	(194)	2.7
	충남	(228)	3.2
	전북	(248)	3.5
	전남	(219)	3.1
	경북	(326)	4.6
	경남	(340)	4.7
	제주	(183)	2.6
	■소 속 별■	본청	(1721)
부산청		(1748)	24.4
광주청		(758)	10.6
대전청		(2425)	33.9
강원청		(327)	4.6
제주청		(183)	2.6

2. 종합점수

		사례수	종합 만족도 {(D*0.7)+ (E*0.3)}	단기예보 만족도(A) (0.4061)	주간예보 만족도(B) (0.3224)	기상특보 만족도(C) (0.2715)	요소 만족도(D) (A,B,C 문항의 중요도산출)	전반적인 만족도(E)
			점	점	점	점	점	점
■전 체■		(7162)	78.3	81.8	78.7	81.4	80.7	72.7
■성 별■	남성	(3808)	78.5	82.4	78.9	81.3	81.0	72.8
	여성	(3354)	78.1	81.2	78.4	81.5	80.4	72.7
■연 령 별■	10대	(192)	79.7	85.7	78.6	79.9	81.8	74.8
	20대	(2240)	76.7	81.1	76.7	79.0	79.1	71.0
	30대	(2509)	78.1	81.8	78.7	81.6	80.7	72.1
	40대	(1286)	79.9	82.1	80.2	83.4	81.9	75.2
	50대	(625)	80.3	82.5	81.6	84.2	82.7	74.9
	60대이상	(310)	79.7	82.1	80.1	83.5	81.9	74.6
■소 속 별■	본청	(1721)	77.4	81.9	77.9	79.6	80.0	71.5
	지방청	(5441)	78.6	81.8	78.9	81.9	80.9	73.1
■고객유형별■	일반국민	(6562)	77.9	81.6	78.4	81.0	80.4	72.1
	유관기관	(337)	84.3	85.9	82.1	88.4	85.4	81.8
	민원인	(263)	79.8	82.7	80.5	80.5	81.4	76.2
■조사방법별■	전화조사	(3000)	76.6	78.3	76.8	81.2	78.6	71.9
	온라인조사	(4162)	79.5	84.4	80.0	81.4	82.2	73.3
■거주지역별■	서울	(1721)	77.4	81.9	77.9	79.6	80.0	71.5
	부산	(525)	79.8	83.3	80.0	83.6	82.3	73.9
	대구	(405)	78.5	82.7	78.6	81.4	81.0	72.6
	인천	(342)	78.7	82.5	78.2	81.4	80.8	73.7
	광주	(291)	79.2	81.8	79.0	81.3	80.8	75.7
	대전	(339)	78.4	81.1	77.7	82.5	80.4	73.7
	울산	(152)	77.2	80.4	78.0	81.8	80.0	70.6
	경기	(1322)	78.1	81.7	79.1	81.1	80.7	71.8
	강원	(327)	79.2	81.2	79.4	83.4	81.2	74.3
	충북	(194)	77.1	79.9	77.1	80.7	79.2	72.2
	충남	(228)	79.1	81.4	79.8	84.1	81.6	73.4
	전북	(248)	77.9	81.0	78.4	80.8	80.1	72.6
	전남	(219)	80.1	83.5	80.7	82.7	82.4	74.9
	경북	(326)	79.0	82.3	78.8	82.7	81.3	73.6
	경남	(340)	79.6	82.0	80.1	83.2	81.7	74.9
	제주	(183)	75.3	79.2	75.0	77.8	77.5	70.4
■소 속 별■	본청	(1721)	77.4	81.9	77.9	79.6	80.0	71.5
	부산청	(1748)	79.1	82.5	79.3	82.7	81.5	73.5
	광주청	(758)	79.1	82.1	79.3	81.6	81.0	74.4
	대전청	(2425)	78.2	81.6	78.7	81.6	80.7	72.5
	강원청	(327)	79.2	81.2	79.4	83.4	81.2	74.3
	제주청	(183)	75.3	79.2	75.0	77.8	77.5	70.4

3-1. 단기에보 만족도

문1-1. 오늘과 내일의 날씨, 기온, 강수량 등을 자세하게 알려주는 단기에보가 생활에 유용하다.

		사례수	정말 그렇다 (7점) %	그렇다 (6점) %	그런편 이다 (5점) %	반반 이다 (4점) %	그렇지 않은편 이다 (3점) %	그렇지 않다 (2점) %	전혀 그렇지 않다 (1점) %	계 %	7점 환산 평균 점	100점 환산 평균 점
■전 체■		(7162)	34.5	37.3	16.1	9.7	1.4	0.4	0.4	100.0	5.9	81.8
■성 별■	남성	(3808)	35.9	37.6	15.9	7.9	1.6	0.6	0.6	100.0	5.9	82.4
	여성	(3354)	33.0	37.0	16.4	11.8	1.3	0.3	0.1	100.0	5.9	81.2
■연 령 별■	10대	(192)	40.1	39.6	15.1	4.7	0.5			100.0	6.1	85.7
	20대	(2240)	31.6	38.3	18.8	8.9	1.7	0.4	0.3	100.0	5.9	81.1
	30대	(2509)	32.7	39.0	17.5	9.1	1.1	0.5	0.2	100.0	5.9	81.8
	40대	(1286)	36.0	37.6	13.9	9.9	1.6	0.5	0.5	100.0	5.9	82.1
	50대	(625)	42.2	31.8	10.1	12.6	1.8	0.8	0.6	100.0	6.0	82.5
	60대이상	(310)	45.8	25.8	8.1	18.1	1.3		1.0	100.0	5.9	82.1
■소 속 별■	본청	(1721)	34.4	36.4	18.2	9.0	1.2	0.6	0.2	100.0	5.9	81.9
	지방청	(5441)	34.6	37.6	15.5	10.0	1.5	0.4	0.4	100.0	5.9	81.8
■고객유형별■	일반국민	(6562)	33.4	38.1	16.3	10.0	1.4	0.4	0.4	100.0	5.9	81.6
	유관기관	(337)	48.7	29.7	12.5	7.4	1.2	0.6		100.0	6.2	85.9
	민원인	(263)	44.1	27.8	16.0	7.6	2.7	0.8	1.1	100.0	6.0	82.7
■조사방법별■	전화조사	(3000)	34.0	29.4	14.7	17.9	2.6	0.7	0.6	100.0	5.7	78.3
	온라인조사	(4162)	35.0	43.0	17.1	3.8	0.6	0.2	0.2	100.0	6.1	84.4
■거주지역별■	서울	(1721)	34.4	36.4	18.2	9.0	1.2	0.6	0.2	100.0	5.9	81.9
	부산	(525)	37.0	37.1	16.0	9.0	0.8		0.2	100.0	6.0	83.3
	대구	(405)	33.3	41.5	15.1	8.6	1.2	0.2		100.0	6.0	82.7
	인천	(342)	33.9	38.3	17.8	8.5	1.5			100.0	5.9	82.5
	광주	(291)	32.3	40.9	15.1	9.6	1.7		0.3	100.0	5.9	81.8
	대전	(339)	31.6	38.9	17.4	9.7	1.5	0.6	0.3	100.0	5.9	81.1
	울산	(152)	27.6	42.1	17.8	10.5	1.3	0.7		100.0	5.8	80.4
	경기	(1322)	35.2	36.6	16.3	8.9	2.0	0.6	0.5	100.0	5.9	81.7
	강원	(327)	37.0	33.0	14.7	12.5	1.8	0.3	0.6	100.0	5.9	81.2
	충북	(194)	35.6	35.1	11.9	13.4	1.5		2.6	100.0	5.8	79.9
	충남	(228)	36.4	36.8	12.3	10.1	2.6	0.9	0.9	100.0	5.9	81.4
	전북	(248)	33.1	38.3	16.5	7.7	2.8	1.6		100.0	5.9	81.0
	전남	(219)	36.5	39.3	14.2	8.7	1.4			100.0	6.0	83.5
	경북	(326)	35.0	38.7	14.1	11.0	0.6		0.6	100.0	5.9	82.3
	경남	(340)	35.0	36.8	15.3	11.8	0.3	0.9		100.0	5.9	82.0
제주	(183)	33.3	34.4	11.5	18.0	1.6		1.1	100.0	5.8	79.2	
■소 속 별■	본청	(1721)	34.4	36.4	18.2	9.0	1.2	0.6	0.2	100.0	5.9	81.9
	부산청	(1748)	34.6	38.8	15.4	10.0	0.8	0.3	0.2	100.0	5.9	82.5
	광주청	(758)	33.8	39.6	15.3	8.7	2.0	0.5	0.1	100.0	5.9	82.1
	대전청	(2425)	34.6	37.1	15.9	9.4	1.9	0.5	0.6	100.0	5.9	81.6
	강원청	(327)	37.0	33.0	14.7	12.5	1.8	0.3	0.6	100.0	5.9	81.2
	제주청	(183)	33.3	34.4	11.5	18.0	1.6		1.1	100.0	5.8	79.2

3-2. 주간예보 만족도

문1-2. 일주일간의 날씨와 최저·최고기온 등을 알려주는 주간예보가 생활에 유용하다.

		사례수	정말 그렇 다(7 점)	그렇다 (6점)	그런편 이다(5 점)	반반 이다(4 점)	그렇지 않은편 이다(3 점)	그렇지 않다(2 점)	전혀그 렇지않 다(1점)	계	7점 환 산평균	100점 환산 평균
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	점	점
■전 체■		(7162)	27.5	37.0	20.4	11.7	2.5	0.5	0.4	100.0	5.7	78.7
■성 별■	남성	(3808)	28.1	37.2	20.3	10.6	2.7	0.6	0.6	100.0	5.7	78.9
	여성	(3354)	26.7	36.8	20.6	12.9	2.3	0.5	0.1	100.0	5.7	78.4
■연 령 별■	10대	(192)	28.6	33.9	24.0	8.9	3.1	1.6		100.0	5.7	78.6
	20대	(2240)	21.6	37.9	24.6	12.0	2.8	0.7	0.4	100.0	5.6	76.7
	30대	(2509)	25.5	39.1	21.1	11.7	2.0	0.4	0.2	100.0	5.7	78.7
	40대	(1286)	32.6	35.8	17.8	9.8	3.0	0.5	0.5	100.0	5.8	80.2
	50대	(625)	38.1	34.7	11.4	12.2	2.6	0.6	0.5	100.0	5.9	81.6
	60대이상	(310)	42.3	24.5	11.6	18.1	1.6	0.6	1.3	100.0	5.8	80.1
■소 속 별■	본청	(1721)	25.6	37.1	22.1	11.2	2.8	0.7	0.5	100.0	5.7	77.9
	지방청	(5441)	28.0	36.9	19.9	11.9	2.4	0.5	0.4	100.0	5.7	78.9
■고객 유형별■	일반국민	(6562)	26.3	37.7	21.0	11.6	2.5	0.6	0.4	100.0	5.7	78.4
	유관기관	(337)	40.1	30.3	13.9	13.6	2.1			100.0	5.9	82.1
	민원인	(263)	40.7	27.8	14.1	11.8	3.8	0.8	1.1	100.0	5.8	80.5
■조사방법별■	전화조사	(3000)	32.0	28.6	15.6	18.4	3.9	0.8	0.8	100.0	5.6	76.8
	온라인조사	(4162)	24.2	43.0	23.9	6.9	1.5	0.4	0.1	100.0	5.8	80.0
■거주지역별■	서울	(1721)	25.6	37.1	22.1	11.2	2.8	0.7	0.5	100.0	5.7	77.9
	부산	(525)	32.0	33.7	19.2	12.8	1.9	0.4		100.0	5.8	80.0
	대구	(405)	24.0	41.0	22.2	9.9	2.0	0.7	0.2	100.0	5.7	78.6
	인천	(342)	27.5	34.8	21.3	13.5	1.8	0.9	0.3	100.0	5.7	78.2
	광주	(291)	27.1	38.8	18.9	11.7	3.1		0.3	100.0	5.7	79.0
	대전	(339)	25.7	37.5	19.8	12.7	3.8	0.3	0.3	100.0	5.7	77.7
	울산	(152)	23.0	40.8	21.7	11.8	0.7	2.0		100.0	5.7	78.0
	경기	(1322)	27.2	38.6	20.0	11.0	2.5	0.4	0.3	100.0	5.7	79.1
	강원	(327)	32.4	31.5	19.6	13.8	2.1	0.6		100.0	5.8	79.4
	충북	(194)	27.3	34.5	19.6	14.4	2.1	0.5	1.5	100.0	5.6	77.1
	충남	(228)	33.3	35.5	14.9	12.3	2.2	0.4	1.3	100.0	5.8	79.8
	전북	(248)	24.2	40.7	22.6	8.5	2.8	0.4	0.8	100.0	5.7	78.4
	전남	(219)	31.5	37.9	17.8	9.6	2.7		0.5	100.0	5.8	80.7
	경북	(326)	26.1	39.0	20.6	11.3	2.1	0.9		100.0	5.7	78.8
	경남	(340)	31.8	33.8	20.6	11.5	1.8	0.6		100.0	5.8	80.1
제주	(183)	26.8	31.7	16.4	18.0	5.5		1.6	100.0	5.5	75.0	
■소 속 별■	본청	(1721)	25.6	37.1	22.1	11.2	2.8	0.7	0.5	100.0	5.7	77.9
	부산청	(1748)	28.2	37.0	20.7	11.5	1.8	0.7	0.1	100.0	5.8	79.3
	광주청	(758)	27.4	39.2	19.8	10.0	2.9	0.1	0.5	100.0	5.8	79.3
	대전청	(2425)	27.6	37.3	19.7	12.0	2.5	0.5	0.5	100.0	5.7	78.7
	강원청	(327)	32.4	31.5	19.6	13.8	2.1	0.6		100.0	5.8	79.4
제주청	(183)	26.8	31.7	16.4	18.0	5.5		1.6	100.0	5.5	75.0	

3-3. 기상특보 만족도

문1-3. 집중호우, 태풍, 폭염, 대설, 황사로 인한 피해를 예방할 수 있도록 호우주의보, 태풍주의보, 폭염주의보, 대설주의보, 황사주의보 등 기상특보가 생활에 유용하다.

		사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반 이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	그렇지 않다 (2점)	전혀 그렇지 않다 (1점)	계	7점 환산 평균	100점 환산 평균
			%	%	%	%	%	%	%	%	점	점
■전 체■		(7162)	35.5	34.4	17.8	9.0	2.1	0.6	0.5	100.0	5.9	81.4
■성 별■	남성	(3808)	36.8	32.7	17.9	8.7	2.3	0.8	0.7	100.0	5.9	81.3
	여성	(3354)	34.1	36.2	17.7	9.4	1.9	0.4	0.3	100.0	5.9	81.5
■연 령 별■	10대	(192)	32.3	33.3	19.3	12.0	3.1			100.0	5.8	79.9
	20대	(2240)	27.9	35.5	23.7	9.6	2.4	0.6	0.3	100.0	5.7	79.0
	30대	(2509)	34.3	36.1	18.1	8.8	1.8	0.4	0.4	100.0	5.9	81.6
	40대	(1286)	41.8	33.5	13.9	7.3	1.9	0.6	0.9	100.0	6.0	83.4
	50대	(625)	47.7	30.9	8.3	8.0	2.9	1.8	0.5	100.0	6.1	84.2
	60대이상	(310)	51.6	23.2	7.4	13.9	1.6	0.6	1.6	100.0	6.0	83.5
■소 속 별■	본청	(1721)	31.6	34.6	19.8	10.1	2.6	0.8	0.6	100.0	5.8	79.6
	지방청	(5441)	36.8	34.3	17.2	8.7	2.0	0.6	0.5	100.0	5.9	81.9
■고객유형별■	일반국민	(6562)	34.0	35.3	18.5	9.1	2.1	0.6	0.5	100.0	5.9	81.0
	유관기관	(337)	58.2	25.8	8.0	5.6	1.5	0.6	0.3	100.0	6.3	88.4
	민원인	(263)	46.0	22.1	12.5	12.9	2.7	2.3	1.5	100.0	5.8	80.5
■조사방법별■	전화조사	(3000)	42.4	27.7	13.0	11.7	3.0	1.0	1.1	100.0	5.9	81.2
	온라인조사	(4162)	30.6	39.2	21.2	7.1	1.4	0.4	0.1	100.0	5.9	81.4
■거주지역별■	서울	(1721)	31.6	34.6	19.8	10.1	2.6	0.8	0.6	100.0	5.8	79.6
	부산	(525)	40.8	31.6	18.3	7.4	1.5	0.2	0.2	100.0	6.0	83.6
	대구	(405)	31.1	39.8	18.3	9.1	1.0	0.2	0.5	100.0	5.9	81.4
	인천	(342)	36.8	31.6	19.0	9.6	1.8	0.9	0.3	100.0	5.9	81.4
	광주	(291)	37.5	34.4	16.8	5.8	2.1	2.4	1.0	100.0	5.9	81.3
	대전	(339)	36.6	36.9	15.6	7.7	2.7	0.3	0.3	100.0	5.9	82.5
	울산	(152)	37.5	30.9	19.7	9.2	2.0	0.7		100.0	5.9	81.8
	경기	(1322)	34.0	36.0	17.6	8.9	2.2	0.9	0.3	100.0	5.9	81.1
	강원	(327)	43.7	30.9	11.9	10.1	2.8	0.3	0.3	100.0	6.0	83.4
	충북	(194)	36.6	33.0	15.5	11.9	1.0		2.1	100.0	5.8	80.7
	충남	(228)	40.8	34.2	16.7	6.1	1.8		0.4	100.0	6.0	84.1
	전북	(248)	33.1	36.7	19.4	6.9	2.4		1.6	100.0	5.8	80.8
	전남	(219)	41.1	30.6	15.1	10.5	2.3	0.5		100.0	6.0	82.7
	경북	(326)	36.2	35.6	19.0	7.1	1.8		0.3	100.0	6.0	82.7
	경남	(340)	39.4	33.2	17.6	7.9	0.9	0.6	0.3	100.0	6.0	83.2
제주	(183)	35.5	29.0	13.1	15.8	3.8	1.1	1.6	100.0	5.7	77.8	
■소 속 별■	본청	(1721)	31.6	34.6	19.8	10.1	2.6	0.8	0.6	100.0	5.8	79.6
	부산청	(1748)	37.1	34.5	18.4	8.0	1.4	0.3	0.3	100.0	6.0	82.7
	광주청	(758)	37.1	34.0	17.2	7.5	2.2	1.1	0.9	100.0	5.9	81.6
	대전청	(2425)	35.6	35.1	17.3	8.8	2.1	0.7	0.5	100.0	5.9	81.6
	강원청	(327)	43.7	30.9	11.9	10.1	2.8	0.3	0.3	100.0	6.0	83.4
제주청	(183)	35.5	29.0	13.1	15.8	3.8	1.1	1.6	100.0	5.7	77.8	

3-4. 전반적 만족도

문1-4. 고객님께서서는 기상예보서비스(단기예보, 주간예보, 기상특보)에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

		사례수	매우 만족 (7점) %	만족 (6점) %	약간 만족 (5점) %	반반 이다 (4점) %	약간 불만족 (3점) %	불만족 (2점) %	매우 불만족 (1점) %	계 %	7점 환산 평균 점	100점 환산 평균 점
■ 전 체 ■		(7162)	12.6	39.4	26.8	15.9	3.9	1.0	0.4	100.0	5.4	72.7
■ 성 별 ■	남성	(3808)	14.1	37.9	27.2	14.7	4.2	1.3	0.6	100.0	5.4	72.8
	여성	(3354)	10.9	41.1	26.4	17.4	3.5	0.6	0.1	100.0	5.4	72.7
■ 연 령 별 ■	10대	(192)	10.4	45.8	28.6	12.5	2.6			100.0	5.5	74.8
	20대	(2240)	8.8	38.3	30.1	17.4	4.5	0.8	0.2	100.0	5.3	71.0
	30대	(2509)	11.8	38.2	28.7	15.1	4.6	1.2	0.3	100.0	5.3	72.1
	40대	(1286)	16.2	43.4	22.9	13.2	2.7	0.9	0.7	100.0	5.5	75.2
	50대	(625)	20.0	37.8	21.0	16.5	2.9	1.3	0.6	100.0	5.5	74.9
	60대이상	(310)	19.0	39.4	14.8	24.5	1.6	0.6		100.0	5.5	74.6
■ 소 속 별 ■	본청	(1721)	10.9	37.0	30.3	16.0	4.4	1.0	0.4	100.0	5.3	71.5
	지방청	(5441)	13.2	40.1	25.7	15.9	3.7	1.0	0.3	100.0	5.4	73.1
■ 고객 유형별 ■	일반국민	(6562)	10.9	39.9	27.5	16.4	3.9	1.0	0.4	100.0	5.3	72.1
	유관기관	(337)	35.9	36.5	14.8	9.2	2.7	0.9		100.0	5.9	81.8
	민원인	(263)	26.6	29.3	25.1	14.1	3.8	0.8	0.4	100.0	5.6	76.2
■ 조사방법별 ■	전화조사	(3000)	17.2	33.2	22.1	21.2	4.4	1.3	0.6	100.0	5.3	71.9
	온라인조사	(4162)	9.3	43.8	30.2	12.2	3.5	0.8	0.2	100.0	5.4	73.3
■ 거주지역별 ■	서울	(1721)	10.9	37.0	30.3	16.0	4.4	1.0	0.4	100.0	5.3	71.5
	부산	(525)	14.9	39.2	26.9	14.1	3.8	1.0	0.2	100.0	5.4	73.9
	대구	(405)	10.6	42.2	26.7	15.3	3.5	1.5	0.2	100.0	5.4	72.6
	인천	(342)	13.5	39.8	26.0	17.5	2.9	0.3		100.0	5.4	73.7
	광주	(291)	17.2	44.0	19.9	14.4	3.8	0.3	0.3	100.0	5.5	75.7
	대전	(339)	13.9	41.3	24.5	15.3	3.8	0.9	0.3	100.0	5.4	73.7
	울산	(152)	4.6	44.7	27.6	18.4	2.6	1.3	0.7	100.0	5.2	70.6
	경기	(1322)	10.4	39.6	28.0	16.6	3.9	1.3	0.3	100.0	5.3	71.8
	강원	(327)	17.7	37.9	23.9	15.3	3.7	0.9	0.6	100.0	5.5	74.3
	충북	(194)	12.9	36.6	27.8	18.0	3.6		1.0	100.0	5.3	72.2
	충남	(228)	13.6	40.8	25.0	15.8	3.1	1.3	0.4	100.0	5.4	73.4
	전북	(248)	14.9	37.5	26.2	14.1	5.2	1.2	0.8	100.0	5.4	72.6
	전남	(219)	14.2	42.9	23.3	17.8	1.4	0.5		100.0	5.5	74.9
	경북	(326)	13.2	42.9	23.9	14.7	3.4	1.2	0.6	100.0	5.4	73.6
	경남	(340)	15.9	40.3	26.2	12.6	4.7	0.3		100.0	5.5	74.9
	제주	(183)	15.8	32.8	19.7	24.0	5.5	1.6	0.5	100.0	5.2	70.4
■ 소 속 별 ■	본청	(1721)	10.9	37.0	30.3	16.0	4.4	1.0	0.4	100.0	5.3	71.5
	부산청	(1748)	12.9	41.3	26.2	14.6	3.7	1.0	0.3	100.0	5.4	73.5
	광주청	(758)	15.6	41.6	23.0	15.3	3.6	0.7	0.4	100.0	5.5	74.4
	대전청	(2425)	11.8	39.7	26.9	16.6	3.6	1.0	0.3	100.0	5.4	72.5
	강원청	(327)	17.7	37.9	23.9	15.3	3.7	0.9	0.6	100.0	5.5	74.3
	제주청	(183)	15.8	32.8	19.7	24.0	5.5	1.6	0.5	100.0	5.2	70.4

4-1. 기상정보 이용

문2-1. 고객님의께서는 생활(업무)에서 의사결정 하기까지 몇 번이나 기상정보를 이용하고 계십니까?

		사례수	3회이하	4~6회	7~9회	10회이상	계
			%	%	%	%	%
■전 체■		(7162)	50.9	32.4	8.4	8.3	100.0
■성 별■	남성	(3808)	49.1	32.5	8.6	9.8	100.0
	여성	(3354)	53.0	32.3	8.1	6.5	100.0
■연 령 별■	10대	(192)	38.5	39.1	16.7	5.7	100.0
	20대	(2240)	48.4	36.3	8.9	6.4	100.0
	30대	(2509)	49.2	33.6	8.9	8.3	100.0
	40대	(1286)	53.0	29.1	7.4	10.6	100.0
	50대	(625)	59.8	24.6	5.0	10.6	100.0
	60대이상	(310)	64.8	21.0	5.5	8.7	100.0
■소 속 별■	본청	(1721)	51.5	33.1	8.5	6.9	100.0
	지방청	(5441)	50.8	32.2	8.3	8.7	100.0
■고객유형별■	일반국민	(6562)	51.1	33.7	8.7	6.5	100.0
	유관기관	(337)	38.6	20.2	5.0	36.2	100.0
	민원인	(263)	62.4	17.1	4.9	15.6	100.0
■조사방법별■	전화조사	(3000)	64.2	20.0	4.7	11.1	100.0
	온라인조사	(4162)	41.4	41.4	11.0	6.2	100.0
■거주지역별■	서울	(1721)	51.5	33.1	8.5	6.9	100.0
	부산	(525)	48.0	34.3	7.8	9.9	100.0
	대구	(405)	50.4	33.8	9.1	6.7	100.0
	인천	(342)	44.7	35.1	7.9	12.3	100.0
	광주	(291)	50.2	29.6	8.9	11.3	100.0
	대전	(339)	51.0	30.1	8.3	10.6	100.0
	울산	(152)	53.9	41.4	2.6	2.0	100.0
	경기	(1322)	49.2	33.6	9.8	7.4	100.0
	강원	(327)	51.7	29.1	8.6	10.7	100.0
	충북	(194)	52.6	29.4	10.3	7.7	100.0
	충남	(228)	52.2	32.5	7.0	8.3	100.0
	전북	(248)	48.8	32.7	7.3	11.3	100.0
	전남	(219)	56.2	29.7	5.9	8.2	100.0
	경북	(326)	52.1	32.5	9.2	6.1	100.0
	경남	(340)	53.5	31.2	7.4	7.9	100.0
	제주	(183)	63.4	20.8	4.9	10.9	100.0
■소 속 별■	본청	(1721)	51.5	33.1	8.5	6.9	100.0
	부산청	(1748)	50.9	33.9	7.8	7.4	100.0
	광주청	(758)	51.5	30.6	7.5	10.4	100.0
	대전청	(2425)	49.4	32.9	9.1	8.7	100.0
	강원청	(327)	51.7	29.1	8.6	10.7	100.0
	제주청	(183)	63.4	20.8	4.9	10.9	100.0

4-2. 의사결정

문2-2. 고객님께서 생활(업무)에서 의사를 결정하기까지 몇 일전의 기상정보를 활용하십니까?

		사례수	3일 이하	4~7일	7~10일	11~15일	16일 이상	계
			%	%	%	%	%	%
■전 체■		(7162)	44.6	39.0	12.7	2.5	1.3	100.0
■성 별■	남성	(3808)	45.3	38.5	12.3	2.5	1.3	100.0
	여성	(3354)	43.8	39.4	13.1	2.4	1.2	100.0
■연 령 별■	10대	(192)	54.2	35.4	6.3	2.6	1.6	100.0
	20대	(2240)	46.9	37.5	11.8	2.5	1.2	100.0
	30대	(2509)	40.4	40.8	14.5	2.9	1.4	100.0
	40대	(1286)	41.9	40.8	13.4	2.5	1.4	100.0
	50대	(625)	48.2	40.2	9.6	1.4	0.6	100.0
	60대이상	(310)	60.6	26.1	11.0	1.0	1.3	100.0
■소 속 별■	본청	(1721)	46.4	38.8	11.2	2.4	1.2	100.0
	지방청	(5441)	44.1	39.0	13.1	2.5	1.3	100.0
■고객유형별■	일반국민	(6562)	43.1	39.7	13.4	2.6	1.2	100.0
	유관기관	(337)	66.8	26.4	3.9	1.2	1.8	100.0
	민원인	(263)	53.2	37.6	5.7	2.3	1.1	100.0
■조사방법별■	전화조사	(3000)	55.8	34.0	7.8	1.5	1.0	100.0
	온라인조사	(4162)	36.6	42.6	16.2	3.2	1.5	100.0
■거주지역별■	서울	(1721)	46.4	38.8	11.2	2.4	1.2	100.0
	부산	(525)	44.4	37.3	15.2	1.7	1.3	100.0
	대구	(405)	42.5	39.3	15.3	2.5	0.5	100.0
	인천	(342)	44.4	38.6	11.4	2.6	2.9	100.0
	광주	(291)	41.6	43.6	11.7	2.4	0.7	100.0
	대전	(339)	44.8	38.6	13.6	2.1	0.9	100.0
	울산	(152)	48.7	35.5	14.5	0.7	0.7	100.0
	경기	(1322)	42.1	38.7	14.8	3.3	1.1	100.0
	강원	(327)	46.2	41.9	9.2	1.8	0.9	100.0
	충북	(194)	41.8	41.2	10.8	4.1	2.1	100.0
	충남	(228)	51.8	32.5	11.8	2.2	1.8	100.0
	전북	(248)	48.0	33.5	14.1	3.2	1.2	100.0
	전남	(219)	44.7	40.6	11.0	1.8	1.8	100.0
	경북	(326)	36.5	46.0	14.7	1.8	0.9	100.0
	경남	(340)	41.2	42.9	12.1	2.4	1.5	100.0
	제주	(183)	61.2	28.4	5.5	2.2	2.7	100.0
■소 속 별■	본청	(1721)	46.4	38.8	11.2	2.4	1.2	100.0
	부산청	(1748)	42.2	40.3	14.5	1.9	1.0	100.0
	광주청	(758)	44.6	39.4	12.3	2.5	1.2	100.0
	대전청	(2425)	43.7	38.3	13.5	3.0	1.5	100.0
	강원청	(327)	46.2	41.9	9.2	1.8	0.9	100.0
	제주청	(183)	61.2	28.4	5.5	2.2	2.7	100.0

5-1. 동네예보 이용경험

문3. 고객님의께서는 동네예보를 이용해보신 적이 있습니까?

		사례수	그렇다	아니다	계
			%	%	%
■ 전 체 ■		(7162)	62.5	37.5	100.0
■ 성 별 ■	남성	(3808)	66.5	33.5	100.0
	여성	(3354)	57.9	42.1	100.0
■ 연 령 별 ■	10대	(192)	70.3	29.7	100.0
	20대	(2240)	66.8	33.2	100.0
	30대	(2509)	67.8	32.2	100.0
	40대	(1286)	61.7	38.3	100.0
	50대	(625)	43.8	56.2	100.0
	60대이상	(310)	23.5	76.5	100.0
	■ 소 속 별 ■	본청	(1721)	62.2	37.8
지방청		(5441)	62.5	37.5	100.0
■ 고객유형별 ■	일반국민	(6562)	61.7	38.3	100.0
	유관기관	(337)	75.7	24.3	100.0
	민원인	(263)	65.4	34.6	100.0
■ 조사방법별 ■	전화조사	(3000)	44.0	56.0	100.0
	온라인조사	(4162)	75.8	24.2	100.0
■ 거주지역별 ■	서울	(1721)	62.2	37.8	100.0
	부산	(525)	68.6	31.4	100.0
	대구	(405)	63.2	36.8	100.0
	인천	(342)	61.7	38.3	100.0
	광주	(291)	64.9	35.1	100.0
	대전	(339)	65.2	34.8	100.0
	울산	(152)	58.6	41.4	100.0
	경기	(1322)	63.5	36.5	100.0
	강원	(327)	60.9	39.1	100.0
	충북	(194)	57.7	42.3	100.0
	충남	(228)	55.7	44.3	100.0
	전북	(248)	55.2	44.8	100.0
	전남	(219)	63.5	36.5	100.0
	경북	(326)	62.6	37.4	100.0
	경남	(340)	66.2	33.8	100.0
	제주	(183)	51.4	48.6	100.0
	■ 소 속 별 ■	본청	(1721)	62.2	37.8
부산청		(1748)	64.9	35.1	100.0
광주청		(758)	61.3	38.7	100.0
대전청		(2425)	62.3	37.7	100.0
강원청		(327)	60.9	39.1	100.0
제주청		(183)	51.4	48.6	100.0

5-2. 동네예보 실생활 도움 정도

문3-1. 그럼 고객님의께서 이용해보신 동네예보가 실생활에 얼마나 도움이 되었습니까?

	사례수	매우 도움됨 (7점)	도움됨 (6점)	약간 도움됨 (5점)	반반 이다 (4점)	별로 도움 안됨 (3점)	도움 안됨 (2점)	전혀 도움 안됨 (1점)	계	7점 환산 평균	100점 환산 평균	
		%	%	%	%	%	%	%	%	점	점	
■전 체■	(4474)	26.6	41.0	21.2	7.4	3.3	0.2	0.3	100.0	5.8	79.7	
■성 별■	남성	(2533)	28.1	39.7	20.6	7.8	3.2	0.3	0.4	100.0	5.8	79.9
	여성	(1941)	24.6	42.6	21.9	7.0	3.5	0.2	0.2	100.0	5.8	79.4
■연 령 별■	10대	(135)	34.8	40.0	19.3	3.7	2.2		100.0	6.0	83.6	
	20대	(1497)	22.4	44.8	22.4	7.3	2.7	0.2	0.1	100.0	5.8	79.3
	30대	(1701)	24.1	41.7	22.6	8.1	3.2	0.1	0.1	100.0	5.7	79.1
	40대	(794)	32.2	37.5	18.8	6.5	4.0	0.3	0.6	100.0	5.8	80.7
	50대	(274)	39.4	29.2	15.3	8.0	5.1	1.5	1.5	100.0	5.8	79.9
	60대이상	(73)	43.8	27.4	15.1	9.6	4.1			100.0	6.0	82.9
■소 속 별■	본청	(1071)	21.4	38.9	26.9	7.4	4.5	0.7	0.3	100.0	5.6	77.0
	지방청	(3403)	28.2	41.6	19.4	7.5	2.9	0.1	0.3	100.0	5.8	80.5
■고객 유형별■	일반국민	(4047)	25.0	42.6	21.9	7.0	3.0	0.2	0.3	100.0	5.8	79.7
	유관기관	(255)	45.5	23.1	12.2	11.4	7.1	0.4	0.4	100.0	5.9	81.0
	민원인	(172)	34.9	27.9	18.6	12.8	4.7	0.6	0.6	100.0	5.7	78.6
■조사방법별■	전화조사	(1319)	32.1	26.3	19.2	14.1	7.1	0.5	0.8	100.0	5.6	76.3
	온라인조사	(3155)	24.3	47.1	22.0	4.7	1.7	0.1	0.1	100.0	5.9	81.1
■거주지역별■	서울	(1071)	21.4	38.9	26.9	7.4	4.5	0.7	0.3	100.0	5.6	77.0
	부산	(360)	30.3	38.9	20.0	7.8	3.1			100.0	5.9	80.9
	대구	(256)	26.2	44.5	19.5	5.9	3.9			100.0	5.8	80.5
	인천	(211)	24.6	47.9	20.4	5.2	1.9			100.0	5.9	81.4
	광주	(189)	28.0	37.6	23.3	9.0	1.6		0.5	100.0	5.8	79.9
	대전	(221)	33.0	41.2	11.3	9.5	4.5		0.5	100.0	5.9	81.1
	울산	(89)	19.1	42.7	23.6	11.2	3.4			100.0	5.6	77.2
	경기	(840)	25.4	43.5	22.3	5.6	2.6	0.1	0.6	100.0	5.8	80.1
	강원	(199)	29.6	39.7	14.1	11.6	4.5	0.5		100.0	5.8	79.5
	충북	(112)	33.9	41.1	17.0	6.3	1.8			100.0	6.0	83.2
	충남	(127)	29.1	40.2	21.3	6.3	3.1			100.0	5.9	81.0
	전북	(137)	24.1	40.9	21.2	9.5	2.9	1.5		100.0	5.7	78.2
	전남	(139)	30.9	41.7	15.8	7.9	3.6			100.0	5.9	81.4
	경북	(204)	31.4	42.2	17.2	6.4	2.5		0.5	100.0	5.9	81.9
	경남	(225)	32.4	40.4	19.1	6.2	1.3		0.4	100.0	5.9	82.4
제주	(94)	30.9	30.9	16.0	17.0	4.3		1.1	100.0	5.6	77.1	

6. 131일기예보 안내전화 서비스

문4. 고객님의께서는 24시간 기상정보를 안내하고 있는 131일기예보 안내전화 서비스가 실생활에 얼마나 도움이 되셨습니까?

		사례수	매우 도움됨 (7점)	도움됨 (6점)	약간 도움됨 (5점)	반반 이다 (4점)	별로 도움 안됨 (3점)	도움 안됨 (2점)	전혀 도움 안됨 (1점)	계	7점 환산 평균	100점 환산 평균
			%	%	%	%	%	%	%	%	점	점
■전 체■		(7162)	14.0	25.6	19.9	25.5	10.2	2.6	2.3	100.0	4.9	65.1
■성 별■	남성	(3808)	14.8	25.4	20.2	24.9	9.6	2.7	2.4	100.0	4.9	65.5
	여성	(3354)	13.1	25.7	19.5	26.1	10.9	2.5	2.2	100.0	4.9	64.6
■연 령 별■	10대	(192)	15.6	28.1	20.3	20.3	12.5	2.1	1.0	100.0	5.0	67.3
	20대	(2240)	9.9	23.2	21.2	26.7	12.7	3.2	3.3	100.0	4.7	61.4
	30대	(2509)	11.9	26.5	20.9	25.1	10.6	3.0	2.0	100.0	4.9	64.5
	40대	(1286)	18.0	29.6	17.7	23.3	7.2	2.1	2.2	100.0	5.1	68.8
	50대	(625)	24.5	23.2	17.3	24.8	7.0	1.4	1.8	100.0	5.2	70.3
	60대이상	(310)	21.6	21.6	16.5	33.5	6.1	0.3	0.3	100.0	5.2	69.5
■소 속 별■	본청	(1721)	10.6	22.8	20.3	25.5	13.4	3.9	3.5	100.0	4.7	61.0
	지방청	(5441)	15.1	26.4	19.7	25.5	9.2	2.2	1.9	100.0	5.0	66.4
■고객유형별■	일반국민	(6562)	13.3	26.2	20.4	24.6	10.5	2.7	2.4	100.0	4.9	64.9
	유관기관	(337)	22.0	18.7	10.7	38.9	7.1	1.8	0.9	100.0	5.0	66.8
	민원인	(263)	21.7	19.4	17.9	30.8	6.5	1.1	2.7	100.0	5.0	67.5
■조사방법별■	전화조사	(3000)	18.3	19.0	16.0	34.1	7.9	1.9	2.7	100.0	4.9	64.8
	온라인조사	(4162)	10.9	30.3	22.6	19.2	11.8	3.1	2.0	100.0	4.9	65.3
■거주지역별■	서울	(1721)	10.6	22.8	20.3	25.5	13.4	3.9	3.5	100.0	4.7	61.0
	부산	(525)	17.9	26.9	19.4	25.5	7.6	1.7	1.0	100.0	5.1	68.8
	대구	(405)	13.6	27.4	24.0	21.7	9.4	2.5	1.5	100.0	5.0	66.8
	인천	(342)	9.9	24.9	17.3	31.6	12.3	1.8	2.3	100.0	4.7	62.3
	광주	(291)	15.1	25.4	18.2	23.4	11.0	3.1	3.8	100.0	4.9	64.3
	대전	(339)	15.6	21.5	16.5	33.6	8.3	2.7	1.8	100.0	4.9	64.6
	울산	(152)	13.8	35.5	17.8	22.4	8.6	1.3	0.7	100.0	5.2	69.5
	경기	(1322)	11.9	22.5	20.7	28.3	11.2	2.9	2.6	100.0	4.8	62.8
	강원	(327)	22.3	25.1	17.4	23.2	8.0	1.5	2.4	100.0	5.2	69.4
	충북	(194)	10.3	33.0	20.1	23.2	11.3	2.1		100.0	5.0	66.9
	충남	(228)	16.2	25.4	18.9	25.9	10.5	2.2	0.9	100.0	5.0	66.8
	전북	(248)	14.9	25.8	24.2	20.6	8.1	3.6	2.8	100.0	5.0	66.1
	전남	(219)	21.5	27.9	22.8	20.1	5.9	0.9	0.9	100.0	5.3	72.1
	경북	(326)	17.8	33.4	18.7	20.2	6.7	2.1	0.9	100.0	5.3	70.9
	경남	(340)	19.4	32.6	17.9	20.6	7.1	1.2	1.2	100.0	5.3	71.4
	제주	(183)	12.6	29.5	18.6	29.5	4.9	0.5	4.4	100.0	5.0	66.0

7. 홍보활동 인지도

문5. 고객님의께서는 TV, 인터넷, 지하철, 라디오, 행사장에서 기상청의 재해예방 방송, 동영상, 광고 등을 보거나 들어본적이 있으십니까?

		사례수	그렇다	아니다	계
			%	%	%
■전 체■		(7162)	75.1	24.9	100.0
■성 별■	남성	(3808)	76.0	24.0	100.0
	여성	(3354)	74.0	26.0	100.0
■연 령 별■	10대	(192)	83.3	16.7	100.0
	20대	(2240)	73.4	26.6	100.0
	30대	(2509)	77.0	23.0	100.0
	40대	(1286)	76.9	23.1	100.0
	50대	(625)	75.2	24.8	100.0
	60대이상	(310)	59.0	41.0	100.0
■소 속 별■	본청	(1721)	75.7	24.3	100.0
	지방청	(5441)	74.9	25.1	100.0
■고객유형별■	일반국민	(6562)	75.7	24.3	100.0
	유관기관	(337)	70.6	29.4	100.0
	민원인	(263)	65.4	34.6	100.0
■조사방법별■	전화조사	(3000)	64.5	35.5	100.0
	온라인조사	(4162)	82.7	17.3	100.0
■거주지역별■	서울	(1721)	75.7	24.3	100.0
	부산	(525)	72.6	27.4	100.0
	대구	(405)	76.5	23.5	100.0
	인천	(342)	75.4	24.6	100.0
	광주	(291)	77.3	22.7	100.0
	대전	(339)	74.9	25.1	100.0
	울산	(152)	81.6	18.4	100.0
	경기	(1322)	75.8	24.2	100.0
	강원	(327)	64.2	35.8	100.0
	충북	(194)	75.8	24.2	100.0
	충남	(228)	70.2	29.8	100.0
	전북	(248)	74.6	25.4	100.0
	전남	(219)	74.4	25.6	100.0
	경북	(326)	77.9	22.1	100.0
	경남	(340)	80.9	19.1	100.0
	제주	(183)	69.9	30.1	100.0
■소 속 별■	본청	(1721)	75.7	24.3	100.0
	부산청	(1748)	76.9	23.1	100.0
	광주청	(758)	75.6	24.4	100.0
	대전청	(2425)	75.1	24.9	100.0
	강원청	(327)	64.2	35.8	100.0
	제주청	(183)	69.9	30.1	100.0

8-1. 기상정보원-1순위

문6. 고객님께서 평소 일기예보나 기상재해 예방 기상정보를 주로 어디에서 얻고 계십니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

	사례수	TV	네이버, 다음 등 인터넷 포털 사이트	라디오	신문	기상청 홈페이지	131일 기예보 안내전화	휴대폰 /스마트폰	기타	모름/무응답	계
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
■전 체■	(7162)	57.9	25.5	2.5	1.0	8.8	2.3	1.8	0.1	0.3	100.0
■성 별■	남성 (3808)	52.4	28.8	2.5	0.7	11.4	1.7	2.2	0.0	0.3	100.0
	여성 (3354)	64.1	21.7	2.4	1.3	5.8	3.0	1.2	0.1	0.3	100.0
■연 령 별■	10대 (192)	65.1	15.1	2.1	1.0	10.9	2.6	3.1	0.0	0.0	100.0
	20대 (2240)	50.2	32.9	2.6	0.7	8.8	1.8	2.6	0.1	0.2	100.0
	30대 (2509)	54.0	29.1	2.7	0.7	10.0	1.8	1.6	0.0	0.2	100.0
	40대 (1286)	62.1	19.7	2.3	1.6	9.2	3.4	1.3	0.0	0.3	100.0
	50대 (625)	73.9	11.5	2.2	1.4	5.6	4.0	0.5	0.0	0.8	100.0
	60대이상 (310)	90.6	1.6	1.6	1.3	2.3	2.3		0.0	0.3	100.0
■소 속 별■	본청 (1721)	56.5	27.9	2.3	1.4	7.6	1.4	2.6	0.0	0.4	100.0
	지방청 (5441)	58.4	24.7	2.6	0.8	9.2	2.6	1.5	0.1	0.2	100.0
■고객유형별■	일반국민 (6562)	61.0	24.1	2.6	1.0	7.3	2.2	1.5	0.0	0.2	100.0
	유관기관 (337)	19.6	37.1	1.2	0.6	32.0	1.8	5.9	0.0	1.8	100.0
	민원인 (263)	29.7	44.9	0.8	1.1	14.8	5.3	2.7	0.0	0.8	100.0
■조사방법별■	전화조사 (3000)	57.7	26.5	1.8	1.4	6.6	3.5	1.8	0.0	0.6	100.0
	온라인조사 (4162)	58.1	24.7	3.0	0.6	10.4	1.4	1.7	0.0	0.0	100.0
■거주지역별■	서울 (1721)	56.5	27.9	2.3	1.4	7.6	1.4	2.6	0.0	0.4	100.0
	부산 (525)	55.4	27.0	1.9	1.3	10.1	2.7	1.0	0.0	0.6	100.0
	대구 (405)	57.0	24.9	1.7	1.2	9.9	3.2	1.5	0.0	0.5	100.0
	인천 (342)	59.6	25.1	0.9	0.6	10.5	0.6	2.3	0.3	0.0	100.0
	광주 (291)	51.2	32.0	2.1	0.7	8.6	1.7	3.8	0.0	0.0	100.0
	대전 (339)	52.8	25.4	2.9	1.2	11.8	2.9	2.4	0.3	0.3	100.0
	울산 (152)	59.9	23.7	3.9		9.9	2.0	0.7	0.0	0.0	100.0
	경기 (1322)	59.7	25.8	3.4	0.8	7.3	1.5	1.5	0.0	0.0	100.0
	강원 (327)	59.6	21.4	2.8	0.6	9.2	4.6	1.5	0.0	0.3	100.0
	충북 (194)	64.4	22.2	1.5		10.8	0.5	0.5	0.0	0.0	100.0
	충남 (228)	64.5	21.9	0.4	0.9	7.5	2.6	1.3	0.0	0.9	100.0
	전북 (248)	58.5	24.6	3.6	1.2	7.7	2.4	1.6	0.0	0.4	100.0
	전남 (219)	64.8	19.2	0.9	0.5	8.7	5.0	0.5	0.0	0.5	100.0
	경북 (326)	58.9	20.6	3.4	0.6	11.0	4.0	1.2	0.3	0.0	100.0
	경남 (340)	60.3	22.4	3.8	0.3	8.2	3.8	1.2	0.0	0.0	100.0
	제주 (183)	49.2	27.9	2.2	1.6	13.1	4.9	0.5	0.0	0.5	100.0
■소 속 별■	본청 (1721)	56.5	27.9	2.3	1.4	7.6	1.4	2.6	0.0	0.4	100.0
	부산청 (1748)	57.8	24.1	2.7	0.9	9.8	3.2	1.1	0.1	0.3	100.0
	광주청 (758)	57.5	25.9	2.2	0.8	8.3	2.9	2.1	0.0	0.3	100.0
	대전청 (2425)	59.5	25.0	2.6	0.8	8.7	1.6	1.6	0.1	0.1	100.0
	강원청 (327)	59.6	21.4	2.8	0.6	9.2	4.6	1.5	0.0	0.3	100.0
	제주청 (183)	49.2	27.9	2.2	1.6	13.1	4.9	0.5	0.0	0.5	100.0

8-2. 기상정보원-1+2순위



문6. 고객님께서 평소 일기예보나 기상재해 예방 기상정보를 주로 어디에서 얻고 계십니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

	사례수	TV	네이버, 다음등 인터넷 포털사 이트	라디오	신문	기상청 홈페이지	131일 기예보 안내전화	휴대폰/ 스마트 폰	기타	모름/ 무응답	
		%	%	%	%	%	%	%	%	%	
■전 체■	(7162)	80.7	59.9	12.3	6.7	18.2	8.2	4.4	0.1	0.3	
■성 별■	남성	(3808)	76.9	61.6	11.7	5.9	22.4	7.2	5.5	0.0	0.3
	여성	(3354)	84.9	57.9	12.9	7.7	13.5	9.3	3.1	0.2	0.3
■연 령 별■	10대	(192)	83.3	59.9	8.9	10.9	18.2	11.5	6.3	0.5	0.0
	20대	(2240)	77.5	70.7	11.8	5.0	18.2	5.2	6.3	0.3	0.2
	30대	(2509)	78.2	67.6	12.5	4.6	21.1	6.1	4.3	0.0	0.2
	40대	(1286)	81.5	51.9	12.4	9.0	19.5	10.9	3.4	0.0	0.3
	50대	(625)	90.7	32.3	14.7	11.8	11.2	17.3	1.3	0.0	0.8
	60대이상	(310)	98.1	8.4	10.6	13.2	3.9	15.5	0.3	0.0	0.3
■소 속 별■	본청	(1721)	80.1	63.7	11.9	8.7	17.8	4.6	5.8	0.0	0.4
	지방청	(5441)	80.8	58.7	12.4	6.1	18.4	9.3	4.0	0.1	0.2
■고객유형별■	일반국민	(6562)	82.9	59.7	13.0	7.0	16.8	8.0	3.4	0.1	0.2
	유관기관	(337)	48.7	55.5	3.9	3.0	41.8	7.7	16.9	0.0	1.8
	민원인	(263)	64.6	70.0	4.6	3.4	22.4	12.9	12.2	0.0	0.8
■조사방법별■	전화조사	(3000)	81.1	51.6	9.3	8.6	10.0	11.5	5.2	0.1	0.6
	온라인조사	(4162)	80.3	65.8	14.4	5.3	24.1	5.8	3.8	0.1	0.0
■거주지역별■	서울	(1721)	80.1	63.7	11.9	8.7	17.8	4.6	5.8	0.0	0.4
	부산	(525)	76.6	59.2	11.8	6.5	22.5	9.5	5.0	0.0	0.6
	대구	(405)	79.8	58.8	14.6	8.6	18.0	9.1	3.7	0.2	0.5
	인천	(342)	80.1	62.9	10.2	4.4	23.4	4.1	5.0	0.6	0.0
	광주	(291)	77.7	62.9	10.0	5.2	21.3	8.9	5.8	0.0	0.0
	대전	(339)	74.3	55.5	11.8	7.7	20.4	8.0	5.9	0.6	0.3
	울산	(152)	85.5	53.9	15.1	6.6	21.1	9.9	2.0	0.0	0.0
	경기	(1322)	81.8	63.1	12.9	7.0	16.4	6.2	3.6	0.1	0.0
	강원	(327)	79.5	49.5	11.6	6.4	18.3	15.9	5.5	0.0	0.3
	충북	(194)	84.5	57.2	15.5	3.6	16.5	8.2	3.1	0.0	0.0
	충남	(228)	84.6	55.7	9.6	4.4	14.0	8.8	3.1	0.0	0.9
	전북	(248)	84.3	58.5	17.7	6.5	14.5	8.1	2.8	0.0	0.4
	전남	(219)	85.4	52.1	7.3	7.8	13.2	16.0	2.7	0.0	0.5
	경북	(326)	83.7	54.6	13.8	3.7	18.7	15.3	2.8	0.3	0.0
	경남	(340)	81.2	59.7	13.5	2.9	18.2	10.9	2.6	0.0	0.0
	제주	(183)	80.9	55.2	7.7	6.0	19.7	14.8	3.8	0.0	0.5
	■소 속 별■	본청	(1721)	80.1	63.7	11.9	8.7	17.8	4.6	5.8	0.0
부산청		(1748)	80.3	57.9	13.4	5.8	19.8	10.8	3.5	0.1	0.3
광주청		(758)	82.1	58.3	11.7	6.3	16.8	10.7	4.0	0.0	0.3
대전청		(2425)	81.0	60.8	12.2	6.2	17.7	6.6	4.0	0.2	0.1
강원청		(327)	79.5	49.5	11.6	6.4	18.3	15.9	5.5	0.0	0.3
제주청	(183)	80.9	55.2	7.7	6.0	19.7	14.8	3.8	0.0	0.5	

2010년 하반기 기상서비스 만족도 조사(일반국민)

ID					
----	--	--	--	--	--

안녕하십니까? 저는 여론조사 전문기관 (주)메트릭스 소속 전문면접원 ○○○입니다.
 이번에 저의 회사는 기상청의 의뢰를 받아 일반국민을 대상으로 기상서비스에 대한 만족도 조사를 실시하고 있습니다.
 본 조사결과는 더 나은 기상서비스 제공을 위한 중요 자료로 활용되며, 조사과정에서 응답해 주신 모든 사항은 통계법 33조 비밀 보호조항에 의거 철저히 비밀이 보장되고 오직 통계분석을 위해서만 사용됨을 알려 드립니다.
 바쁘시더라도, 잠시 시간을 내시어 설문에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2010년 11월 ■ 주관기관 : 기상청  ■ 수행기관 : (주)메트릭스코퍼레이션  www.metrix.co.kr

I. 기상에보서비스 만족도

문1. 먼저 기상청에서 제공하는 기상에보서비스들에 대해 어떻게 생각하시는지 말씀하여 주십시오. 다음의 각 질문에 대해 고객님의 동의하시는 정도를 7가지 보기 중에서 골라 주세요. 1점부터 7점 중에서 동의하시는 정도가 클수록 높은 점수를 주시면 됩니다.

평가요소	정말 그렇다	그렇다	그런 편이다	반반이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1-1. 오늘과 내일의 날씨, 기온, 예상강수량 등을 자세하게 알려주는 단기예보 가 생활에 유용하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-2. 일주일간의 날씨와 최저·최고기온 등을 알려주는 주간예보 가 생활에 유용하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-3. 집중호우, 태풍, 폭염, 대설, 황사로 인한 피해를 예방할 수 있도록 호우주의보, 태풍주의보, 폭염주의보, 대설주의보, 황사주의보 등 기상특보 가 생활에 유용하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문1-4. 고객님의께서는 기상에보서비스(단기예보, 주간예보, 기상특보)에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



문2-1. 고객님의께서는 생활(업무)에서 의사결정 하기까지 몇 번이나 기상정보를 이용하고 계십니까?

- ① 3회이하 ② 4~6회 ③ 7~9회 ④ 10회이상

문2-2. 고객님의께서는 생활(업무)에서 의사를 결정하기까지 몇 일전의 기상정보를 활용하십니까?

- ① 3일이하 ② 4~7일 ③ 7~10일 ④ 11~15일 ⑤ 16일이상

II. 동네예보(WID) 및 131일기예보 안내전화 서비스 만족도

※ 다음은 동네예보에 대한 질문입니다.

동네예보란? 우리나라 전 지역을 읍·면·동 단위까지 세분하여 그 지역의 기온, 습도, 바람, 강수량, 등 12개 날씨 항목을 3시간단위로, 48시간까지 날씨를 다양하고 상세한 기상정보를 알려주는 것입니다. 동네예보는 기상청 홈페이지, 131일기예보 안내전화, 인터넷포털 등 다양한 매체를 통하여 이용하실 수 있습니다.

문3. 고객님의께서는 동네예보를 이용해보신 적이 있습니까?

- ① 그렇다
- ② 아니다 (☞ 문4번으로)

문3-1. 그럼 고객님의께서 이용해보신 동네예보가 실생활에 얼마나 도움이 되었습니까?



※ 다음은 131일기예보 안내전화에 대한 질문입니다.

131일기예보 안내전화는 전국 어디에서든지 단일 전화번호(131)에 의한 안내를 목적으로 운영하고 있으며, 더 자세한 상담을 원하 때는 131기상콜센터와 연결할 수 있습니다. **131기상콜센터**는 기상청에서 생산하는 다양한 기상정보를 상담사가 24시간 상주하며 직접 상담 및 안내 서비스를 제공하고 있습니다.

문4. 고객님의께서는 24시간 기상정보를 안내하고 있는 131일기예보 안내전화 서비스가 실생활에 얼마나 도움이 되셨습니까?



<부록2> 언론인 인식도 조사

1. 통계표

2. 조사표

<부록2 목차>

<통계표>	109
1. 응답자 특성	109
2. 종합만족도	109
3. 기상예보서비스 만족도	109
4. 보도자료 만족도	110
5. 취재환경 만족도	110
6. 기상예보서비스 - 1) 단기에보 만족도	110
6. 기상예보서비스 - 2) 주간예보 만족도	111
6. 기상예보서비스 - 3) 기상특보 만족도	111
6. 기상예보서비스 - 4) 전반적 만족도	111
7. 보도자료 - 1) 보도자료 제공시기 적절	112
7. 보도자료 - 2) 기사작성에 도움	112
7. 보도자료 - 3) 내용을 쉽게 이해	112
8. 취재환경 - 1) 접촉용이성	113
8. 취재환경 - 2) 신속하게 제공	113
8. 취재환경 - 3) 청사내 취재환경 만족도(방문경험자만)	114
8. 취재환경 - 4) 전반적 만족도	114
9. 기상과학 지식보급 평가 - 1) 기상과학 인지도	114
9. 기상과학 지식보급 평가 - 2) 지식습득 기회 제공 필요성	115
9. 기상과학 지식보급 평가 - 3) 기상과학의 이해를 돕기 위한 방법	115
9. 기상과학 지식보급 평가 - 4) 기상과학 교육 참석의향	115
<조사표>	116

1. 응답자 특성

		사례수	%
■전 체■		(100)	100.0
■소 속 기 관■	언론사	(52)	52.0
	방송사	(48)	48.0
■담당 기상청■	본청	(31)	31.0
	지방청	(69)	69.0
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	39.0
	2~3년	(25)	25.0
	4년이상	(36)	36.0

2. 종합만족도

		언론인 종합만족도	기상예보서비스 만족도	보도자료 만족도	취재환경 만족도
■전 체■		점	점	점	점
■소 속 기 관■	언론사	81.3	83.9	74.9	84.9
	방송사	78.6	81.0	71.4	83.4
■담당 기상청■	본청	84.1	87.0	78.8	86.5
	지방청	80.1	81.4	72.9	86.0
■경 력 년 수■	1년이하	81.8	85.0	75.9	84.5
	2~3년	78.7	81.0	71.5	83.4
	4년이상	82.2	85.4	74.3	86.8
		83.4	86.0	79.0	85.3

3. 기상예보서비스 만족도

		종합만족도	단기예보 만족도	주간예보 만족도	기상특보 만족도	요소 만족도	전반적인 만족도
■전 체■		점	점	점	점	점	점
■소 속 기 관■	언론사	83.9	87.6	82.8	85.1	85.5	80.3
	방송사	81.0	85.6	79.8	81.1	82.6	77.5
■담당 기상청■	본청	87.0	89.9	86.1	89.6	88.6	83.3
	지방청	81.4	86.0	81.7	83.9	84.1	75.2
■경 력 년 수■	1년이하	85.0	88.4	83.3	85.7	86.1	82.6
	2~3년	81.0	85.9	78.2	83.3	82.8	76.9
	4년이상	85.4	87.3	84.6	86.6	86.3	83.3
		86.0	89.8	86.6	86.1	87.8	81.9

4. 보도자료 만족도

		종합만족도	보도자료 제공시기	기사작성에 도움	내용 쉽게 이해	요소만족도	전반적인 만족도
■전 체■		점	점	점	점	점	점
■소 속 기 관■	언론사	74.9	69.8	78.1	73.8	74.4	76.1
	방송사	71.4	66.0	74.0	69.2	70.2	74.0
■담당 기상청■	본청	78.8	73.9	82.6	78.8	78.9	78.4
	지방청	72.9	63.4	76.3	74.2	71.8	75.2
■경 력 년 수■	1년이하	75.9	72.7	79.0	73.6	75.6	76.5
	2~3년	71.5	61.9	76.0	70.9	70.3	74.3
	4년이상	74.3	71.3	78.0	70.6	73.9	75.3
		79.0	77.3	80.5	79.1	79.2	78.7

5. 취재환경 만족도

		종합만족도	접촉용이	신속하게 제공	취재환경 만족	요소만족도	전반적인 만족도
■전 체■		점	점	점	점	점	점
■소 속 기 관■	언론사	84.9	78.6	78.3	93.4	87.6	78.6
	방송사	83.4	77.5	75.6	92.6	86.5	76.3
■담당 기상청■	본청	86.5	79.8	81.2	94.3	88.8	81.2
	지방청	86.0	79.5	78.5	94.7	88.7	79.5
■경 력 년 수■	1년이하	84.5	78.2	78.2	92.8	87.1	78.2
	2~3년	83.4	79.9	74.8	91.7	86.6	76.0
	4년이상	86.8	80.0	80.6	94.9	89.2	81.3
		85.3	76.4	80.5	94.2	87.7	79.6

6. 기상예보서비스 - 1) 단기에보 만족도

문1-1. 오늘과 내일의 날씨, 기온, 예상강수량 등을 자세하게 알려주는 단기에보가 생활에 유용하다.

		사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런편 이다 (5점)	반반 이다 (4점)	계	7점 척도	100점 환산 점수
			%	%	%	%	%	점	점
■전 체■		(100)	37.0	54.0	7.0	2.0	100.0	6.3	87.6
■소 속 기 관■	언론사	(52)	28.8	59.6	7.7	3.8	100.0	6.1	85.6
	방송사	(48)	45.8	47.9	6.3		100.0	6.4	89.9
■담당 기상청■	본청	(31)	35.5	48.4	12.9	3.2	100.0	6.2	86.0
	지방청	(69)	37.7	56.5	4.3	1.4	100.0	6.3	88.4
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	35.9	48.7	10.3	5.1	100.0	6.2	85.9
	2~3년	(25)	28.0	68.0	4.0		100.0	6.2	87.3
	4년이상	(36)	44.4	50.0	5.6		100.0	6.4	89.8

6. 기상예보서비스 - 2) 주간예보 만족도

문1-2. 일주일간의 날씨와 최저·최고기온 등을 알려주는 주간예보가 생활에 유용하다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런편 이다 (5점)	반반 이다 (4점)	계	7점 척도	100점 환산 점수	
		%	%	%	%				점
■전 체■	(100)	26.0	49.0	21.0	4.0	100.0	6.0	82.8	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	17.3	51.9	23.1	7.7	100.0	5.8	79.8
	방송사	(48)	35.4	45.8	18.8		100.0	6.2	86.1
■담당 기상청■	본청	(31)	29.0	38.7	25.8	6.5	100.0	5.9	81.7
	지방청	(69)	24.6	53.6	18.8	2.9	100.0	6.0	83.3
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	15.4	48.7	25.6	10.3	100.0	5.7	78.2
	2~3년	(25)	28.0	52.0	20.0		100.0	6.1	84.6
	4년이상	(36)	36.1	47.2	16.7		100.0	6.2	86.6

6. 기상예보서비스 - 3) 기상특보 만족도

문1-3. 집중호우, 태풍, 폭염, 대설, 황사 등으로 인한 피해를 예방할 수 있도록 호우주의보, 태풍주의보, 폭염주의보, 대설주의보, 황사주의보 등 기상특보가 생활에 유용하다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반 이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	계	7점 척도	100점 환산 점수	
		%	%	%	%	%				점
■전 체■	(100)	37.0	43.0	15.0	4.0	1.0	100.0	6.1	85.1	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	21.2	50.0	23.1	5.8		100.0	5.9	81.1
	방송사	(48)	54.2	35.4	6.3	2.1	2.1	100.0	6.4	89.6
■담당 기상청■	본청	(31)	32.3	48.4	12.9	3.2	3.2	100.0	6.0	83.9
	지방청	(69)	39.1	40.6	15.9	4.3		100.0	6.1	85.7
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	28.2	46.2	23.1	2.6		100.0	6.0	83.3
	2~3년	(25)	40.0	44.0	12.0	4.0		100.0	6.2	86.6
	4년이상	(36)	44.4	38.9	8.3	5.6	2.8	100.0	6.2	86.1

6. 기상예보서비스 - 4) 전반적 만족도

문1-4. 고객님의께서는 기상예보서비스(단기예보, 주간예보, 기상특보)에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

	사례수	매우 만족 (7점)	만족 (6점)	약간 만족 (5점)	반반 이다 (4점)	계	7점 척도	100점 환산 점수	
		%	%	%	%				점
■전 체■	(100)	11.0	63.0	23.0	3.0	100.0	5.8	80.3	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	5.8	59.6	28.8	5.8	100.0	5.7	77.5
	방송사	(48)	16.7	66.7	16.7		100.0	6.0	83.3
■담당 기상청■	본청	(31)		58.1	35.5	6.5	100.0	5.5	75.2
	지방청	(69)	15.9	65.2	17.4	1.4	100.0	6.0	82.6
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	5.1	56.4	33.3	5.1	100.0	5.6	76.9
	2~3년	(25)	20.0	64.0	12.0	4.0	100.0	6.0	83.3
	4년이상	(36)	11.1	69.4	19.4		100.0	5.9	81.9

7. 보도자료 - 1) 보도자료 제공시기 적절

문 2-1. 보도자료 제공시기가 적절하다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	그렇지 않다 (2점)	계	7점 환산 평균	100점 환산 평균	
		%	%	%	%	%	%	%	점	점	
■전 체■	(100)	10.0	32.0	36.0	13.0	7.0	2.0	100.0	5.2	69.8	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	5.8	28.8	36.5	17.3	7.7	3.8	100.0	5.0	66.0
	방송사	(48)	14.6	35.4	35.4	8.3	6.3		100.0	5.4	73.9
■담당 기상청■	본청	(31)	3.2	25.8	41.9	12.9	9.7	6.5	100.0	4.8	63.4
	지방청	(69)	13.0	34.8	33.3	13.0	5.8		100.0	5.4	72.7
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	10.3	15.4	33.3	23.1	12.8	5.1	100.0	4.7	61.9
	2~3년	(25)	8.0	32.0	44.0	12.0	4.0		100.0	5.3	71.3
	4년이상	(36)	11.1	50.0	33.3	2.8	2.8		100.0	5.6	77.3

7. 보도자료 - 2) 기사작성에 도움

문2-2. 제공한 보도자료가 기사작성에 도움이 된다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	계	7점 환산 평균	100점 환산 평균	
		%	%	%	%	%	%	점	점	
■전 체■	(100)	15.0	50.0	27.0	5.0	3.0	100.0	5.7	78.1	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	9.6	40.4	40.4	3.8	5.8	100.0	5.4	74.0
	방송사	(48)	20.8	60.4	12.5	6.3		100.0	6.0	82.6
■담당 기상청■	본청	(31)	12.9	45.2	32.3	6.5	3.2	100.0	5.6	76.3
	지방청	(69)	15.9	52.2	24.6	4.3	2.9	100.0	5.7	79.0
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	12.8	46.2	33.3		7.7	100.0	5.6	76.0
	2~3년	(25)	16.0	48.0	24.0	12.0		100.0	5.7	78.0
	4년이상	(36)	16.7	55.6	22.2	5.6		100.0	5.8	80.5

7. 보도자료 - 3) 내용을 쉽게 이해

문2-3. 제공한 보도자료의 내용을 쉽게 이해할 수 있다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	계	7점 환산 평균	100점 환산 평균	
		%	%	%	%	%	%	점	점	
■전 체■	(100)	10.0	41.0	32.0	16.0	1.0	100.0	5.4	73.8	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	3.8	30.8	44.2	19.2	1.9	100.0	5.2	69.2
	방송사	(48)	16.7	52.1	18.8	12.5		100.0	5.7	78.8
■담당 기상청■	본청	(31)	9.7	38.7	38.7	12.9		100.0	5.5	74.2
	지방청	(69)	10.1	42.0	29.0	17.4	1.4	100.0	5.4	73.6
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	5.1	35.9	38.5	20.5		100.0	5.3	70.9
	2~3년	(25)	8.0	36.0	32.0	20.0	4.0	100.0	5.2	70.6
	4년이상	(36)	16.7	50.0	25.0	8.3		100.0	5.8	79.1

7. 보도자료 - 4) 전반적 만족도

문2-4. 고객님의께서는 기상청 보도자료와 관련된 위의 3개 항목을 고려했을 때, 기상청에서 제공한 보도자료에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

	사례수	매우 만족 (7점)	만족 (6점)	약간 만족 (5점)	반반이다 (4점)	약간 불만족 (3점)	계	7점 환산 평균 점	100점 환산 평균 점	
		%	%	%	%	%				
■전 체■	(100)	7.0	54.0	29.0	9.0	1.0	100.0	5.6	76.1	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	3.8	46.2	40.4	9.6	100.0	5.4	74.0	
	방송사	(48)	10.4	62.5	16.7	8.3	2.1	100.0	5.7	78.4
■담당 기상청■	본청	(31)		64.5	22.6	12.9	100.0	5.5	75.2	
	지방청	(69)	10.1	49.3	31.9	7.2	1.4	100.0	5.6	76.5
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	5.1	46.2	38.5	10.3	100.0	5.5	74.3	
	2~3년	(25)	12.0	48.0	24.0	12.0	4.0	100.0	5.5	75.3
	4년이상	(36)	5.6	66.7	22.2	5.6		100.0	5.7	78.7

8. 취재환경 - 1) 접촉용이성

문3-1. 취재를 위한 담당부서 또는 담당자와의 접촉이 용이하다.(전화, 방문, 이메일 등)

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	계	7점 환산 평균 점	100점 환산 평균 점	
		%	%	%	%	%				
■전 체■	(100)	17.0	53.0	18.0	9.0	3.0	100.0	5.7	78.6	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	13.5	53.8	19.2	11.5	1.9	100.0	5.7	77.5
	방송사	(48)	20.8	52.1	16.7	6.3	4.2	100.0	5.8	79.8
■담당 기상청■	본청	(31)	16.1	58.1	16.1	6.5	3.2	100.0	5.8	79.5
	지방청	(69)	17.4	50.7	18.8	10.1	2.9	100.0	5.7	78.2
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	20.5	43.6	30.8	5.1		100.0	5.8	79.9
	2~3년	(25)	16.0	64.0	8.0	8.0	4.0	100.0	5.8	80.0
	4년이상	(36)	13.9	55.6	11.1	13.9	5.6	100.0	5.6	76.4

8. 취재환경 - 2) 신속하게 제공

문3-2. 취재를 위한 관련 정보 요청시, 자료가 신속하게 제공된다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	반반이다 (4점)	그렇지 않은 편이다 (3점)	계	7점 환산 평균 점	100점 환산 평균 점	
		%	%	%	%	%				
■전 체■	(100)	17.0	49.0	22.0	11.0	1.0	100.0	5.7	78.3	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	9.6	51.9	23.1	13.5	1.9	100.0	5.5	75.6
	방송사	(48)	25.0	45.8	20.8	8.3		100.0	5.9	81.2
■담당 기상청■	본청	(31)	12.9	54.8	25.8	3.2	3.2	100.0	5.7	78.5
	지방청	(69)	18.8	46.4	20.3	14.5		100.0	5.7	78.2
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	15.4	41.0	23.1	17.9	2.6	100.0	5.5	74.8
	2~3년	(25)	20.0	52.0	20.0	8.0		100.0	5.8	80.6
	4년이상	(36)	16.7	55.6	22.2	5.6		100.0	5.8	80.5

8. 취재환경 - 3) 청사내 취재환경 만족도(방문경험자만)

문3-3. 청사내 취재 환경에 만족한다.

	사례수	정말 그렇다 (7점)	그렇다 (6점)	그런 편이다 (5점)	계	7점 환산 평균	100점 환산평균	
		%	%	%		%	점	점
■전 체■	(81)	63.0	34.6	2.5	100.0	6.6	93.4	
■소 속 기 관■	언론사	(39)	59.0	35.9	5.1	100.0	6.5	92.6
	방송사	(42)	66.7	33.3		100.0	6.7	94.3
■담당 기상청■	본청	(29)	72.4	24.1	3.4	100.0	6.7	94.7
	지방청	(52)	57.7	40.4	1.9	100.0	6.6	92.8
■경 력 년 수■	1년이하	(28)	53.6	39.3	7.1	100.0	6.5	91.7
	2~3년	(21)	71.4	28.6		100.0	6.7	94.9
	4년이상	(32)	65.6	34.4		100.0	6.7	94.2

8. 취재환경 - 4) 전반적 만족도

문3-4. 고객님께서서는 기상청 취재환경과 관련된 위의 3개 항목을 고려했을 때, 기상청에서 제공하는 취재환경에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

	사례수	매우 만족 (7점)	만족 (6점)	약간 만족 (5점)	반반 이다 (4점)	계	7점 환산 평균	100점 환산평균	
		%	%	%	%		%	점	점
■전 체■	(100)	10.0	55.0	32.0	3.0	100.0	5.7	78.6	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	9.6	44.2	40.4	5.8	100.0	5.6	76.3
	방송사	(48)	10.4	66.7	22.9		100.0	5.9	81.2
■담당 기상청■	본청	(31)	6.5	64.5	29.0		100.0	5.8	79.5
	지방청	(69)	11.6	50.7	33.3	4.3	100.0	5.7	78.2
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	12.8	38.5	41.0	7.7	100.0	5.6	76.0
	2~3년	(25)	8.0	72.0	20.0		100.0	5.9	81.3
	4년이상	(36)	8.3	61.1	30.6		100.0	5.8	79.6

9. 기상과학 지식보급 평가 - 1) 기상과학 인지도

문4. 고객님께서서는 기상과학 대해서 어느 정도 알고 계십니까?

	사례수	잘 알고 있다	약간 알고 있는 정도이다	잘 모르는 편이다	전혀 모른다	계	
		%	%	%	%		%
■전 체■	(100)	10.0	58.0	31.0	1.0	100.0	
■소 속 기 관■	언론사	(52)	1.9	59.6	36.5	1.9	100.0
	방송사	(48)	18.8	56.3	25.0		100.0
■담당 기상청■	본청	(31)	25.8	38.7	32.3	3.2	100.0
	지방청	(69)	2.9	66.7	30.4		100.0
■경 력 년 수■	1년이하	(39)	2.6	51.3	43.6	2.6	100.0
	2~3년	(25)		64.0	36.0		100.0
	4년이상	(36)	25.0	61.1	13.9		100.0

9. 기상과학 지식보급 평가 - 2) 지식습득 기회 제공 필요성

문4-1. 고객님의께서는 기상청에서 기상과학에 대한 이해를 돕기 위해 기상청이 언론 관계자를 대상으로 지식 습득의 기회를 제공하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

		사례수	필요하다	필요하지않다	모르겠다	계
			%	%	%	%
■전 체■		(99)	89.9	1.0	9.1	100.0
■소 속 기 관■	언론사	(51)	90.2		9.8	100.0
	방송사	(48)	89.6	2.1	8.3	100.0
■담당 기상청■	본청	(30)	90.0		10.0	100.0
	지방청	(69)	89.9	1.4	8.7	100.0
■경 력 년 수■	1년이하	(38)	86.8		13.2	100.0
	2~3년	(25)	92.0		8.0	100.0
	4년이상	(36)	91.7	2.8	5.6	100.0

9. 기상과학 지식보급 평가 - 3) 기상과학의 이해를 돕기 위한 방법

(지식습득 기회 필요자만)

문4-2. 고객님의께서는 기상과학의 이해를 돕기 위한 좋은 방법이 무엇이라 생각하십니까?

		사례수	현장 방문을 통한 기상 과학 체험	정기적 담당 부서와 간담회	세미나 등 오프 라인 강의	온라인 통한 강의	뉴스 레터 ,정기 간행물 통한 자료 제공	기타	계
			%	%	%	%	%	%	%
■전 체■		(91)	24.2	18.7	19.8	9.9	25.3	2.2	100.0
■소 속 기 관■	언론사	(46)	26.1	15.2	17.4	8.7	32.6		100.0
	방송사	(45)	22.2	22.2	22.2	11.1	17.8	4.4	100.0
■담당 기상청■	본청	(28)	25.0	21.4	21.4	14.3	14.3	3.6	100.0
	지방청	(63)	23.8	17.5	19.0	7.9	30.2	1.6	100.0
■경 력 년 수■	1년이하	(33)	36.4	9.1	15.2	12.1	27.3		100.0
	2~3년	(23)	26.1	17.4	26.1	4.3	26.1		100.0
	4년이상	(35)	11.4	28.6	20.0	11.4	22.9	5.7	100.0

9. 기상과학 지식보급 평가 - 4) 기상과학 교육 참석의향

문4-3. 고객님의께서는 기상과학 교육에 참석할 의향이 있으십니까?



		사례수	참여할 의향이 있다	참여할 의향이 없다	계
			%	%	%
■전 체■		(91)	91.2	8.8	100.0
■소 속 기 관■	언론사	(46)	91.3	8.7	100.0
	방송사	(45)	91.1	8.9	100.0
■담당 기상청■	본청	(28)	89.3	10.7	100.0
	지방청	(63)	92.1	7.9	100.0
■경 력 년 수■	1년이하	(33)	97.0	3.0	100.0
	2~3년	(23)	95.7	4.3	100.0
	4년이상	(35)	82.9	17.1	100.0

2010년 언론인 인식도 조사

ID					
----	--	--	--	--	--

안녕하십니까? 저는 여론조사 전문기관 (주)메트릭스 소속 전문면접원 ○○○입니다.
 이번에 저희 회사는 기상청의 의뢰를 받아 언론인들을 대상으로 기상서비스에 대한 만족도 조사를 실시하고 있습니다.
 본 조사결과는 더 나은 기상서비스 제공을 위한 중요 자료로 활용되며, 조사과정에서 응답해 주신 모든 사항은 통계법 33조 비밀 보호조항에 의거 철저히 비밀이 보장되고 오직 통계분석을 위해서만 사용됨을 알려 드립니다.
 바쁘시더라도, 잠시 시간을 내시어 설문에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

※ 본 조사에 대한 문의 사항은 아래 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.
 ☎ 조사기관 : 메트릭스, (☎ 02) 6244-0757: 양정환 팀장 / FAX : 02) 6244-0700

2010년 11월 ■ 주관기관 : 기상청  ■ 수행기관 : (주)메트릭스코퍼레이션 

◎ 자료 분류용 질문

이 항목들은 통계적인 자료 분류 목적 이외에는 결코 사용되지 않습니다.

회 사 명			
응답자 성명		응답자 연락처	
담당 기상청(기상대)	① 본청	② 기상청	③ 기상대
소속기관	① 언론사(신문사)	② 방송사	③ 기타 ()
기상관련 업무담당 경력 총기관(단위 : 년)	년		

I. 기상에보서비스 만족도

문1. 먼저 기상청에서 제공하는 기상에보서비스들에 대해 어떻게 생각하시는지 말씀하여 주십시오. 다음의 각 질문에 대해 고객님의 동의하시는 정도를 7가지 보기 중에서 골라 주세요. 1점부터 7점 중에서 동의하시는 정도가 클수록 높은 점수를 주시면 됩니다.

평가요소	정말 그렇다	그렇다	그런 편이다	반반이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
1-1. 오늘과 내일의 날씨, 기온, 예상강수량 등을 자세하게 알려주는 단기예보 가 생활에 유용하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-2. 일주일간의 날씨와 최저·최고기온 등을 알려주는 주간예보 가 생활에 유용하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
1-3. 집중호우, 태풍, 폭염, 대설, 황사 등으로 인한 피해를 예방할 수 있도록 호우주의보, 태풍주의보, 폭염주의보, 대설주의보, 황사주의보 등 기상특보 가 생활에 유용하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문1-4. 고객님의께서는 기상에보서비스(단기예보, 주간예보, 기상특보)에 대하여 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



II. 보도자료 만족도

문2. 다음은 기상청 보도자료에 대한 질문입니다. 앞서 응답하신 방법대로 응답해 주시면 됩니다.

평가요소	정말 그렇다	그렇다	그런 편이다	반반이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
2-1. 보도자료 제공시기가 적절하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-2. 제공한 보도자료가 기사작성에 도움이 된다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2-3. 제공한 보도자료의 내용을 쉽게 이해할 수 있다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2-4. 고객님의께서는 기상청 보도자료와 관련된 위의 3개 항목을 고려했을 때,

기상청에서 제공한 보도자료에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



Ⅲ. 취재환경 평가

문3. 다음은 취재환경에 대한 질문입니다.

평가요소	정말 그렇다	그렇다	그런 편이다	반반이다	그렇지 않은 편이다	그렇지 않다	전혀 그렇지 않다
3-1. 취재를 위한 담당부서 또는 담당자와의 접촉이 용이하다(전화, 방문, 이메일 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3-2. 취재를 위한 관련 정보 요청시, 자료가 신속하게 제공된다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
[방문고객만 체크할 것] 3-3. 청사내 취재 환경에 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3-4. 고객님께서 기상청 취재환경과 관련된 위의 3개 항목을 고려했을 때, 기상청에서 제공하는 취재환경에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?



문3-5. (문 : 3-4번에서 ④~⑦번 응답자만) 불만족하신 이유는 무엇입니까? 자세히 말씀하여 주십시오.
()

Ⅳ. 기상과학 지식보급 평가

※ 다음은 기상과학에 대한 질문입니다.

문4. 고객님께서 기상과학 대해서 어느 정도 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있다 ② 약간 알고 있는 정도이다
③ 잘 모르는 편이다 ④ 전혀 모른다(☞문5번으로)

문4-1. 고객님께서 기상청에서 기상과학에 대한 이해를 돕기 위해 기상청이 언론 관계자를 대상으로 지식습득의 기회를 제공하는 것이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요하다 ② 필요하지 않다 ③ 모르겠다 (☞문5번으로)

문4-2. 고객님께서 기상과학의 이해를 돕기 위한 좋은 방법이 무엇이라 생각하십니까?

- ① 현장 방문을 통한 기상과학 체험 ② 정기적인 담당부서와의 간담회
③ 세미나 등 오프라인 강의 ④ 온라인을 통한 강의
⑤ 뉴스레터, 정기 간행물을 통한 자료 제공 ⑥ 기타()

문4-3. 고객님께서 기상과학 교육에 참석할 의향이 있으십니까?

- ① 참여할 의향이 있다 ② 참여할 의향이 없다

Ⅴ. 개선사항

문5. 고객님께서 기상청의 보도자료 제공 및 취재환경 개선을 위해 어떤 점이 개선되어야 한다고 생각하십니까? 자유롭게 말씀하여 주십시오.
()

◀ 끝까지 응답에 주셔서 대단히 감사합니다 ▶

<부록3> 기상서비스 이용실태 조사

1. 통계표

2. 조사표

<부록3 목차>

<통계표>	121
1. 응답자특성	121
2. 기상정보 접촉 빈도	122
3. 기상정보 이용 목적	123
3. 기상정보에 대한 관심 분야	124
4-0_1. 기상정보 이용 매체 - 1순위	125
4-0-2. 기상정보 이용 매체 - 1+2순위	126
5. 기상정보 이용 의사결정 시기	128
7. 기상정보 서비스의 생활(업무)에 대한 도움정도	130
8. 이용 경험 기상청 기상예보서비스 (복수응답)	131
8-1. 기상예보서비스 유용성	132
9. 이용 경험 기상청 생활기상지수 서비스 (복수응답)	133
9-1. 생활기상지수 서비스 유용성	134
10. 이용 경험 기상청 산업기상지수 서비스 (복수응답)	135
10-0-1. 이용 경험 기상청 산업기상지수 서비스 (복수응답)	136
10-1. 산업기상지수 서비스 유용성	139
11. 이용 경험 기상청 보건기상지수 서비스 (복수응답)	140
11-1. 보건기상지수 서비스 유용성	141
12-1-1. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 계절별 기후전망	142
12-1-2. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 1,3개월 장기예보	143
12-1-3. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 지진/지진해일 정보	144
12-1-4. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 기상관측 자료	145
12-1-5. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 일기도/날씨영상(위성, 레이더)	146
12-1-6. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 항공/세계기상	147
12-1-7. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 휴대폰서비스	148
12-2-1. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 계절별 기후전망	149
12-2-2. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 1,3개월 장기예보	150

12-2-3. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 지진/지진해일 정보	151
12-2-4. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 기상관측 자료	152
12-2-5. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 일기도/날씨영상(위성, 레이더)	153
12-2-6. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 항공/세계기상	154
12-2-7. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 휴대폰서비스	155
13. 기상청의 지구온난화로 인한 피해 예방을 위해 노력하는 사실 인지 정도 ..	156
14. 동네예보 인지 여부	157
15. 동네예보 이용 빈도	158
16. 주이용 동네예보 서비스	159
17. 동네예보 관련 개선이 필요한 부분	160
18. 동네예보의 도움 정도	161
19. 동네예보 서비스 비이용 이유	162
20. 131일기예보 안내전화 인지 여부	163
21. 131일기예보 안내전화 이용 빈도	164
22. 주이용 131일기예보 안내전화 서비스	165
23. 131일기예보 안내전화 서비스 도움 정도	166
24. 131일기예보 안내전화 비이용 이유	167
25. 인터넷기상방송(날씨ON) 인지 여부	168
26. 인터넷기상방송(날씨ON) 이용 빈도	169
27-0-1. 주이용 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 - 1순위	170
27-0-2. 주이용 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 - 1+2순위	171
28. 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 이용 이유	172
29. 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스에서 제공되길 바라는 정보	174

<조사표>	177
--------------------------	------------

1. 응답자특성

		사례수	%
전체		(4401)	100.0
성별	남자	(2305)	52.4
	여자	(2096)	47.6
연령별	20대	(1516)	34.4
	30대	(1652)	37.5
	40대	(855)	19.4
	50대	(309)	7.0
	60대 이상	(69)	1.6
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	2.0
	자영업	(750)	17.0
	판매/서비스직	(303)	6.9
	기능/숙련공	(165)	3.7
	일반작업직	(71)	1.6
	사무/기술직	(1632)	37.1
	경영/관리직	(59)	1.3
	전문/자유직	(291)	6.6
	전업주부	(411)	9.3
	학생	(444)	10.1
	무직	(171)	3.9
	기타	(10)	0.2
	무응답	(4)	0.1
종사업종	농수산업	(110)	2.5
	레저산업	(113)	2.6
	교통/물류산업	(154)	3.5
	건설/에너지산업	(412)	9.4
	식음료산업	(345)	7.8
	공공기관/관공서	(213)	4.8
	기타산업	(2006)	45.6
	무응답	(32)	0.7
소속별1	해당없음	(1016)	23.1
	본청	(1067)	24.2
소속별2	지방청	(3334)	75.8
	본청	(1067)	24.2
	부산청	(1194)	27.1
	광주청	(410)	9.3
	대전청	(1543)	35.1
	강원청	(127)	2.9
제주청	(60)	1.4	

2. 기상정보 접촉 빈도

문1. 고객님께서서는 평소 얼마나 자주 기상정보를 접하고 계십니까?

		사례수	하루에 2회 이상	하루에 1회 정도	일주일 2~3회	일주일 1회	한 달 2~3회 정도	계
전체		(4401)	28.7	44.2	18.9	4.2	3.9	100.0
성별	남자	(2305)	28.2	43.9	18.9	4.7	4.2	100.0
	여자	(2096)	29.2	44.6	18.8	3.8	3.6	100.0
연령별	20대	(1516)	29.2	44.3	19.4	4.2	3.0	100.0
	30대	(1652)	27.9	43.0	19.6	4.5	5.0	100.0
	40대	(855)	29.5	44.2	18.1	4.3	3.9	100.0
	50대	(309)	25.2	53.1	14.9	3.6	3.2	100.0
	60대 이상	(69)	43.5	34.8	17.4	1.4	2.9	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	36.7	43.3	17.8	1.1	1.1	100.0
	자영업	(750)	29.7	46.1	16.8	3.7	3.6	100.0
	판매/서비스직	(303)	22.1	48.2	21.5	5.3	3.0	100.0
	기능/숙련공	(165)	24.2	45.5	21.2	5.5	3.6	100.0
	일반작업직	(71)	29.6	33.8	21.1	9.9	5.6	100.0
	사무/기술직	(1632)	28.9	43.3	19.4	4.2	4.3	100.0
	경영/관리직	(59)	30.5	47.5	16.9	1.7	3.4	100.0
	전문/자유직	(291)	32.6	44.3	15.8	4.1	3.1	100.0
	전업주부	(411)	30.4	39.9	18.7	4.9	6.1	100.0
	학생	(444)	28.4	46.4	18.7	4.5	2.0	100.0
	무직	(171)	22.2	46.8	22.2	2.9	5.8	100.0
	기타	(10)	50.0	30.0	20.0			100.0
	무응답	(4)	25.0	25.0	50.0			100.0
	종사업종	농수산업	(110)	37.3	37.3	21.8	2.7	0.9
레저산업		(113)	30.1	46.0	19.5	1.8	2.7	100.0
교통/물류산업		(154)	33.1	42.2	15.6	6.5	2.6	100.0
건설/에너지산업		(412)	28.4	44.9	19.9	2.9	3.9	100.0
식음료산업		(345)	28.7	44.9	18.0	4.1	4.3	100.0
공공기관/관공서		(213)	29.1	41.3	20.7	5.2	3.8	100.0
기타산업		(2006)	28.2	45.0	18.5	4.4	3.9	100.0
무응답		(32)	25.0	34.4	21.9	12.5	6.3	100.0
해당없음	(1016)	28.2	44.0	19.2	4.2	4.3	100.0	
소속별1	본청	(1067)	29.0	46.0	17.1	3.6	4.4	100.0
	지방청	(3334)	28.6	43.7	19.5	4.5	3.7	100.0
소속별2	본청	(1067)	29.0	46.0	17.1	3.6	4.4	100.0
	부산청	(1194)	23.5	45.5	21.5	4.6	4.9	100.0
	광주청	(410)	36.6	39.0	17.3	4.1	2.9	100.0
	대전청	(1543)	30.4	43.0	18.6	4.7	3.4	100.0
	강원청	(127)	33.9	49.6	11.8	3.9	0.8	100.0
제주청	(60)	20.0	45.0	31.7		3.3	100.0	

3. 기상정보 이용 목적

문2. 고객님께서서는 주로 어떤 목적으로 기상정보를 이용하고 계십니까?

		사례수	일상생활 관련	일/업무 관련	레저 /여행 관련	특별한 목적 없이 습관적으로	기타	계
전체		(4401)	57.5	20.0	12.5	9.2	0.8	100.0
성별	남자	(2305)	51.6	26.1	13.4	7.9	1.0	100.0
	여자	(2096)	64.0	13.2	11.4	10.8	0.7	100.0
연령별	20대	(1516)	67.6	11.8	9.8	9.7	1.1	100.0
	30대	(1652)	58.7	17.6	16.1	6.9	0.7	100.0
	40대	(855)	44.0	31.7	12.6	10.6	1.1	100.0
	50대	(309)	40.5	36.9	7.8	14.9	0.0	100.0
	60대 이상	(69)	50.7	33.3	2.9	13.0	0.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	37.8	45.6	2.2	10.0	4.4	100.0
	자영업	(750)	38.7	37.2	8.9	14.9	0.3	100.0
	판매/서비스직	(303)	53.5	25.1	9.9	11.6	0.0	100.0
	기능/숙련공	(165)	40.6	33.9	17.0	8.5	0.0	100.0
	일반작업직	(71)	45.1	33.8	14.1	5.6	1.4	100.0
	사무/기술직	(1632)	57.7	17.8	15.8	7.8	0.9	100.0
	경영/관리직	(59)	44.1	30.5	11.9	11.9	1.7	100.0
	전문/자유직	(291)	66.0	13.4	15.8	4.8	0.0	100.0
	전업주부	(411)	74.9	4.6	14.8	4.4	1.2	100.0
	학생	(444)	76.1	6.1	6.1	10.1	1.6	100.0
	무직	(171)	76.6	2.3	7.0	12.9	1.2	100.0
	기타	(10)	50.0	40.0	10.0		0.0	100.0
	무응답	(4)	100.0				0.0	100.0
	종사업종	농수산업	(110)	40.0	40.9	8.2	7.3	3.6
레저산업		(113)	38.9	33.6	22.1	4.4	0.9	100.0
교통/물류산업		(154)	26.0	51.3	13.6	9.1	0.0	100.0
건설/에너지산업		(412)	43.4	37.4	12.6	6.3	0.2	100.0
식음료산업		(345)	55.4	25.2	9.3	10.1	0.0	100.0
공공기관/관공서		(213)	50.2	27.7	16.0	6.1	0.0	100.0
기타산업		(2006)	56.4	18.2	13.6	10.9	0.8	100.0
무응답		(32)	75.0	3.1	15.6	6.3	0.0	100.0
소속별1	해당없음	(1016)	75.7	4.8	9.7	8.4	1.4	100.0
	본청	(1067)	63.2	13.8	13.8	8.5	0.7	100.0
소속별2	지방청	(3334)	55.7	21.9	12.1	9.5	0.9	100.0
	본청	(1067)	63.2	13.8	13.8	8.5	0.7	100.0
	부산청	(1194)	57.1	20.9	13.3	7.6	1.1	100.0
	광주청	(410)	43.9	33.7	9.5	12.4	0.5	100.0
	대전청	(1543)	57.7	18.3	12.4	10.7	0.8	100.0
	강원청	(127)	50.4	33.1	9.4	6.3	0.8	100.0
	제주청	(60)	65.0	31.7	1.7	1.7	0.0	100.0

3. 기상정보에 대한 관심 분야

문3. 고객님의께서는 어떤 기상정보에 가장 관심이 많으십니까?

		사례수	강수/강 설정보	기온정보	기후정보	생활(산 업)기상 정보	기상특보	기상자료	기타	계
전체		(4401)	40.4	25.5	17.6	6.9	6.1	2.9	0.6	100.0
성별	남자	(2305)	45.4	19.4	17.0	7.0	6.6	3.7	0.9	100.0
	여자	(2096)	35.0	32.1	18.2	6.8	5.5	2.1	0.4	100.0
연령별	20대	(1516)	46.6	27.3	15.4	2.9	4.0	3.1	0.7	100.0
	30대	(1652)	42.1	24.9	17.3	6.5	5.8	2.5	0.8	100.0
	40대	(855)	33.1	23.7	19.3	11.0	9.2	3.3	0.4	100.0
	50대	(309)	24.9	26.2	23.6	13.9	8.4	2.6	0.3	100.0
	60대 이상	(69)	23.2	17.4	24.6	21.7	8.7	4.3	0.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	48.9	11.1	16.7	13.3	7.8	2.2	0.0	100.0
	자영업	(750)	28.5	26.7	18.9	12.7	9.3	3.7	0.1	100.0
	판매/서비스직	(303)	30.4	26.1	25.1	7.3	6.6	3.6	1.0	100.0
	기능/숙련공	(165)	37.0	23.6	13.3	9.7	15.2	1.2	0.0	100.0
	일반작업직	(71)	35.2	19.7	18.3	14.1	8.5	2.8	1.4	100.0
	사무/기술직	(1632)	45.6	23.5	17.9	5.0	5.0	2.4	0.6	100.0
	경영/관리직	(59)	40.7	25.4	11.9	6.8	5.1	10.2	0.0	100.0
	전문/자유직	(291)	45.4	25.1	14.8	6.9	4.1	3.1	0.7	100.0
	전업주부	(411)	31.1	32.6	20.9	6.3	6.3	1.5	1.2	100.0
	학생	(444)	53.2	26.8	10.8	2.3	1.6	4.3	1.1	100.0
	무직	(171)	44.4	27.5	17.0	4.1	4.7	1.8	0.6	100.0
	기타	(10)	20.0	60.0			10.0	10.0	0.0	100.0
	무응답	(4)	25.0	25.0	25.0				25.0	100.0
	종사업종	농수산업	(110)	47.3	12.7	17.3	12.7	8.2	1.8	0.0
레저산업		(113)	38.9	20.4	17.7	8.8	8.8	4.4	0.9	100.0
교통/물류산업		(154)	42.9	19.5	13.0	9.1	9.7	5.2	0.6	100.0
건설/에너지산업		(412)	46.4	18.2	17.0	7.0	6.8	3.9	0.7	100.0
식음료산업		(345)	29.9	30.1	19.1	9.9	9.3	1.7	0.0	100.0
공공기관/관공서		(213)	43.2	22.5	14.1	3.8	10.3	4.7	1.4	100.0
기타산업		(2006)	38.9	26.0	19.0	7.5	5.5	2.6	0.4	100.0
무응답		(32)	53.1	21.9	15.6	6.3			3.1	100.0
해당없음	(1016)	42.7	29.3	15.9	4.1	4.0	2.8	1.1	100.0	
소속별1	본청	(1067)	46.5	27.1	15.6	4.8	3.5	1.8	0.8	100.0
	지방청	(3334)	38.5	25.0	18.2	7.6	6.9	3.3	0.6	100.0
소속별2	본청	(1067)	46.5	27.1	15.6	4.8	3.5	1.8	0.8	100.0
	부산청	(1194)	38.7	25.2	19.2	6.2	7.5	2.4	0.8	100.0
	광주청	(410)	29.8	19.0	19.8	13.7	8.5	9.0	0.2	100.0
	대전청	(1543)	40.7	26.7	16.5	7.3	5.7	2.6	0.5	100.0
	강원청	(127)	45.7	23.6	16.5	3.9	8.7	1.6	0.0	100.0
	제주청	(60)	21.7	18.3	36.7	10.0	11.7	1.7	0.0	100.0

4-0_1. 기상정보 이용 매체 - 1순위

문4. 고객님께서 평소 어떤 매체를 통하여 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

		사례수	TV	네이버, 다음 등 인터넷 포털사이트	기상청 홈페이지	휴대폰	라디오	신문	131일 기예보 안내 전화	기타	계
전체		(4401)	59.3	22.8	8.1	5.9	2.1	0.9	0.7	0.1	100.0
성별	남자	(2305)	55.1	24.0	9.8	7.2	2.5	0.9	0.3	0.2	100.0
	여자	(2096)	63.9	21.5	6.3	4.5	1.8	0.9	1.0	0.1	100.0
연령별	20대	(1516)	47.1	30.0	10.0	10.0	1.5	0.7	0.7	0.1	100.0
	30대	(1652)	59.7	22.9	8.4	5.3	1.9	0.8	0.8	0.2	100.0
	40대	(855)	69.1	16.6	6.0	2.2	3.9	1.3	0.7	0.2	100.0
	50대	(309)	82.2	8.7	4.5	0.3	2.3	1.6	0.3	0.0	100.0
	60대 이상	(69)	92.8	1.4	4.3			1.4		0.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	64.4	14.4	15.6	3.3	1.1		1.1	0.0	100.0
	자영업	(750)	76.0	12.9	3.7	1.9	3.6	1.2	0.7	0.0	100.0
	판매/서비스직	(303)	63.0	22.8	7.9	3.6	1.7	1.0		0.0	100.0
	기능/숙련공	(165)	67.3	10.9	7.9	4.2	9.1	0.6		0.0	100.0
	일반작업직	(71)	56.3	14.1	21.1	2.8	2.8	2.8		0.0	100.0
	사무/기술직	(1632)	56.2	27.3	7.5	6.2	1.5	0.7	0.5	0.1	100.0
	경영/관리직	(59)	62.7	16.9	8.5	6.8	1.7	3.4		0.0	100.0
	전문/자유직	(291)	48.1	31.6	7.9	7.6	2.1	1.4	1.0	0.3	100.0
	전업주부	(411)	70.3	17.3	5.6	2.2	1.0	1.0	2.4	0.2	100.0
	학생	(444)	37.4	27.7	16.0	16.4	1.4	0.2	0.7	0.2	100.0
	무직	(171)	50.3	31.0	9.4	7.0	0.6	1.2		0.6	100.0
	기타	(10)	30.0	20.0	40.0	10.0				0.0	100.0
	무응답	(4)	25.0	25.0		25.0	25.0			0.0	100.0
종사업종	농수산업	(110)	63.6	14.5	14.5	4.5	1.8		0.9	0.0	100.0
	레저산업	(113)	63.7	24.8	7.1	0.9	2.7	0.9		0.0	100.0
	교통/물류산업	(154)	59.7	13.6	6.5	3.9	13.0	2.6	0.6	0.0	100.0
	건설/에너지산업	(412)	57.3	21.1	11.4	6.3	2.4	1.2		0.2	100.0
	식음료산업	(345)	70.4	18.3	6.4	2.0	1.4	0.9	0.6	0.0	100.0
	공공기관/관공서	(213)	49.8	23.5	15.0	7.5	1.9	0.9	0.9	0.5	100.0
	기타산업	(2006)	62.0	24.0	5.5	5.1	1.9	0.9	0.5	0.0	100.0
	무응답	(32)	34.4	43.8	9.4	9.4	3.1			0.0	100.0
해당없음	(1016)	52.8	24.0	10.7	9.2	1.1	0.7	1.3	0.3	100.0	
소속별1	본청	(1067)	58.0	24.2	8.2	6.0	1.6	1.0	0.8	0.2	100.0
	지방청	(3334)	59.7	22.4	8.1	5.9	2.3	0.9	0.6	0.1	100.0
소속별2	본청	(1067)	58.0	24.2	8.2	6.0	1.6	1.0	0.8	0.2	100.0
	부산청	(1194)	57.8	23.2	8.8	5.1	2.7	1.3	1.1	0.0	100.0
	광주청	(410)	64.1	17.1	8.8	5.1	2.9	1.2	0.2	0.5	100.0
	대전청	(1543)	59.7	23.0	7.8	6.8	1.7	0.5	0.3	0.1	100.0
	강원청	(127)	63.8	23.6	5.5	3.1	3.9			0.0	100.0
	제주청	(60)	58.3	23.3	3.3	8.3	3.3		3.3	0.0	100.0

4-0-2. 기상정보 이용 매체 - 1+2순위

문4. 고객님께서 평소 어떤 매체를 통하여 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

		사례수	TV	네이버, 다음 등 인터넷 포털사이 트	기상청홈 페이지	휴대폰	라디오	신문	131일기 예보안내 전화	기타
전체		(4401)	81.3	58.6	18.4	13.0	12.2	11.8	3.5	0.5
성별	남자	(2305)	78.5	57.5	21.3	15.3	12.0	11.4	2.8	0.7
	여자	(2096)	84.4	59.7	15.1	10.5	12.5	12.3	4.2	0.4
연령별	20대	(1516)	75.1	70.3	19.5	20.3	6.5	4.8	2.9	0.7
	30대	(1652)	80.7	62.3	21.4	12.1	10.4	8.7	3.3	0.5
	40대	(855)	88.5	45.1	14.3	5.7	19.5	20.9	4.2	0.5
	50대	(309)	90.9	26.9	11.3	4.2	24.9	33.7	5.2	0.3
	60대 이상	(69)	98.6	20.3	4.3	5.8	34.8	29.0	2.9	0.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	81.1	31.1	21.1	12.2	21.1	22.2	7.8	0.0
	자영업	(750)	90.4	37.6	9.6	5.2	22.8	27.1	4.5	0.0
	판매/서비스직	(303)	81.8	56.1	16.8	10.2	15.5	14.9	4.0	0.0
	기능/숙련공	(165)	83.0	37.0	17.6	12.1	26.7	18.8	3.6	0.0
	일반작업직	(71)	77.5	47.9	29.6	8.5	15.5	16.9	4.2	0.0
	사무/기술직	(1632)	80.1	66.2	19.6	13.5	9.3	7.9	2.5	0.7
	경영/관리직	(59)	83.1	49.2	23.7	11.9	11.9	16.9	3.4	0.0
	전문/자유직	(291)	76.3	68.4	17.9	17.9	9.3	6.9	2.1	1.4
	전업주부	(411)	88.1	66.2	18.5	6.6	8.3	6.6	5.4	0.5
	학생	(444)	68.9	65.1	26.1	27.9	4.1	3.6	3.4	0.9
	무직	(171)	77.2	73.1	18.7	18.7	4.7	3.5	2.9	1.2
	기타	(10)	70.0	50.0	50.0	20.0		10.0		0.0
	무응답	(4)	50.0	75.0	25.0	25.0	25.0			0.0
종사업종	농수산업	(110)	82.7	33.6	21.8	12.7	20.9	18.2	7.3	0.0
	레저산업	(113)	79.6	60.2	15.0	8.0	15.9	16.8	4.4	0.0
	교통/물류산업	(154)	77.9	40.9	20.1	9.7	29.9	18.2	2.6	0.0
	건설/에너지산업	(412)	77.2	57.8	24.0	12.6	12.4	12.6	2.7	0.5
	식음료산업	(345)	86.4	47.2	16.2	6.7	16.5	18.3	5.2	0.0
	공공기관/관공서	(213)	79.3	57.7	26.8	9.9	11.3	10.8	2.3	1.9
	기타산업	(2006)	83.6	59.0	14.8	12.5	12.7	13.2	3.0	0.4
	무응답	(32)	65.6	75.0	25.0	18.8	12.5	3.1		0.0
해당없음	(1016)	78.1	66.7	21.7	17.9	5.9	4.8	4.0	0.8	
소속별1	본청	(1067)	79.2	63.4	18.7	13.8	9.2	11.3	3.2	0.7
	지방청	(3334)	82.0	57.0	18.3	12.8	13.2	12.0	3.6	0.4
소속별2	본청	(1067)	79.2	63.4	18.7	13.8	9.2	11.3	3.2	0.7
	부산청	(1194)	79.4	57.5	20.6	12.6	11.1	13.1	5.1	0.2
	광주청	(410)	84.6	49.8	16.1	9.0	21.5	15.1	3.2	0.5
	대전청	(1543)	83.1	59.0	17.1	13.7	12.7	10.2	2.3	0.7
	강원청	(127)	87.4	55.9	21.3	7.1	14.2	7.1	4.7	0.0
	제주청	(60)	73.3	46.7	10.0	30.0	10.0	23.3	6.7	0.0

4-1. 기상정보 매체 이용 시간대

문4-1. 고객님께서 1순위로 응답하신 매체를 주로 이용하시는 시간대는 언제입니까?

		사례수	새벽시간대 (03~06시)	아침시간대 (06~09시)	낮시간대 (09~18시)	저녁시간대 (18~21시)	밤(심야) 시간대 (21~03시)	계
전체		(4401)	2.4	50.1	17.0	21.2	9.3	100.0
성별	남자	(2305)	2.3	47.6	17.9	21.4	10.8	100.0
	여자	(2096)	2.4	52.8	16.0	21.1	7.8	100.0
연령별	20대	(1516)	1.3	52.6	17.9	18.2	10.0	100.0
	30대	(1652)	1.4	48.7	17.6	22.0	10.4	100.0
	40대	(855)	3.5	49.7	16.6	22.9	7.3	100.0
	50대	(309)	7.1	47.6	12.0	26.9	6.5	100.0
	60대 이상	(69)	14.5	44.9	7.2	24.6	8.7	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	14.4	45.6	14.4	14.4	11.1	100.0
	자영업	(750)	5.1	46.5	14.5	24.7	9.2	100.0
	판매/서비스직	(303)	3.3	46.9	17.5	22.1	10.2	100.0
	기능/숙련공	(165)	1.8	51.5	13.9	24.8	7.9	100.0
	일반작업직	(71)	1.4	50.7	9.9	33.8	4.2	100.0
	사무/기술직	(1632)	1.2	51.8	19.1	19.4	8.5	100.0
	경영/관리직	(59)	3.4	52.5	10.2	25.4	8.5	100.0
	전문/자유직	(291)	2.4	49.5	21.3	17.9	8.9	100.0
	전업주부	(411)	1.7	57.9	9.7	23.8	6.8	100.0
	학생	(444)	0.7	51.1	18.2	17.1	12.8	100.0
	무직	(171)		35.7	19.9	27.5	17.0	100.0
	기타	(10)		30.0	50.0		20.0	100.0
	무응답	(4)		25.0	50.0	25.0		100.0
	종사업종	농수산업	(110)	13.6	44.5	14.5	16.4	10.9
레저산업		(113)	8.0	48.7	15.0	24.8	3.5	100.0
교통/물류산업		(154)	3.9	53.9	17.5	20.8	3.9	100.0
건설/에너지산업		(412)	2.9	50.5	18.4	22.1	6.1	100.0
식음료산업		(345)	3.5	48.4	16.2	22.0	9.9	100.0
공공기관/관공서		(213)	1.4	50.2	19.2	14.6	14.6	100.0
기타산업		(2006)	1.8	50.0	17.5	21.6	9.1	100.0
무응답		(32)	3.1	34.4	28.1	21.9	12.5	100.0
해당없음	(1016)	1.0	51.4	15.1	21.6	11.0	100.0	
소속별1	본청	(1067)	2.2	54.2	15.0	17.4	11.2	100.0
	지방청	(3334)	2.4	48.8	17.6	22.5	8.7	100.0
소속별2	본청	(1067)	2.2	54.2	15.0	17.4	11.2	100.0
	부산청	(1194)	0.8	47.7	18.3	24.5	8.8	100.0
	광주청	(410)	6.6	50.0	15.6	19.8	8.0	100.0
	대전청	(1543)	2.5	51.0	15.7	21.8	9.0	100.0
	강원청	(127)	0.8	41.7	24.4	26.0	7.1	100.0
	제주청	(60)	10.0	20.0	53.3	8.3	8.3	100.0

5. 기상정보 이용 의사결정 시기

문5. 고객님의께서는 생활(업무)에서 기상정보를 이용한 의사결정 시, 몇 일전에 의사결정을 하고 계십니까?

		사례수	당일	1일 (하루 전)	2~3일	4~7일	8~10일	11~15일	16~20일	21~29일	30일 이상 (한달 전 이상)	계
전체		(4401)	12.8	37.7	35.3	12.7	0.9	0.4	0.1	0.0	0.0	100.0
성별	남자	(2305)	12.8	39.0	35.3	11.4	0.8	0.5	0.1	0.0	0.1	100.0
	여자	(2096)	12.7	36.3	35.4	14.2	1.0	0.3	0.1			100.0
연령별	20대	(1516)	11.3	36.2	37.3	13.7	0.8	0.6	0.1		0.1	100.0
	30대	(1652)	10.2	37.2	37.5	13.6	1.0	0.4	0.1			100.0
	40대	(855)	15.9	37.8	33.3	11.2	1.1	0.2	0.2	0.1	0.1	100.0
	50대	(309)	21.0	47.2	22.7	8.1	0.6	0.3				100.0
	60대 이상	(69)	31.9	37.7	21.7	8.7						100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	14.4	53.3	18.9	13.3						100.0
	자영업	(750)	22.5	44.1	26.0	6.8	0.3	0.1	0.1			100.0
	판매/서비스직	(303)	17.2	44.9	27.7	9.2	0.7	0.3				100.0
	기능/숙련공	(165)	12.7	46.1	29.7	9.1	0.6	1.8				100.0
	일반작업직	(71)	15.5	52.1	29.6	1.4		1.4				100.0
	사무/기술직	(1632)	8.6	32.9	40.8	15.5	1.1	0.7	0.2	0.1	0.1	100.0
	경영/관리직	(59)	11.9	39.0	35.6	10.2	3.4					100.0
	전문/자유직	(291)	12.0	36.4	37.5	13.1	1.0					100.0
	전업주부	(411)	9.5	32.4	38.7	17.8	1.5		0.2			100.0
	학생	(444)	11.7	37.2	37.6	12.4	0.7	0.2			0.2	100.0
	무직	(171)	11.7	37.4	33.9	15.8	1.2					100.0
	기타	(10)	20.0	20.0	50.0	10.0						100.0
	무응답	(4)		25.0	75.0							100.0
종사업종	농수산업	(110)	17.3	50.0	21.8	10.9						100.0
	레저산업	(113)	12.4	45.1	26.5	13.3		0.9	1.8			100.0
	교통/물류산업	(154)	19.5	34.4	33.1	10.4	0.6	1.3		0.6		100.0
	건설/에너지산업	(412)	13.1	41.0	34.2	10.4	0.7		0.2		0.2	100.0
	식음료산업	(345)	17.7	39.4	31.6	10.1	1.2					100.0
	공공기관/관공서	(213)	9.9	33.3	39.4	15.0	0.9	1.4				100.0
	기타산업	(2006)	12.5	37.7	35.8	12.5	0.8	0.6	0.0			100.0
	무응답	(32)	6.3	37.5	46.9	6.3	3.1					100.0
해당없음		(1016)	10.9	34.9	37.5	15.3	1.1	0.1	0.1		0.1	100.0
소속별1	본청	(1067)	12.2	39.8	34.2	12.2	0.9	0.5	0.1		0.1	100.0
	지방청	(3334)	13.0	37.0	35.7	12.9	0.9	0.4	0.1	0.0	0.0	100.0
소속별2	본청	(1067)	12.2	39.8	34.2	12.2	0.9	0.5	0.1		0.1	100.0
	부산청	(1194)	10.5	37.3	37.9	12.2	1.2	0.6	0.3		0.1	100.0
	광주청	(410)	24.4	35.4	29.0	10.7	0.2	0.2				100.0
	대전청	(1543)	11.5	36.2	36.7	14.3	0.8	0.4		0.1		100.0
	강원청	(127)	15.7	37.0	33.1	13.4	0.8					100.0
	제주청	(60)	15.0	63.3	16.7	5.0						100.0

6. 기상정보에 가장 관심이 높은 요일

문6. 고객님의께서는 기상정보에 가장 관심이 높은 요일은 언제입니까?

		사례수	금요일 ~일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	계
전체		(4401)	77.4	17.7	1.6	1.5	1.8	100.0
성별	남자	(2305)	76.4	18.2	2.1	1.4	1.9	100.0
	여자	(2096)	78.4	17.2	1.1	1.5	1.8	100.0
연령별	20대	(1516)	80.9	15.5	1.3	0.9	1.5	100.0
	30대	(1652)	80.1	14.3	1.6	1.6	2.4	100.0
	40대	(855)	70.8	23.5	1.9	2.1	1.8	100.0
	50대	(309)	68.0	27.2	2.6	1.9	0.3	100.0
	60대 이상	(69)	58.0	34.8	4.3		2.9	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	64.4	27.8	4.4	3.3		100.0
	자영업	(750)	67.6	26.8	2.4	1.7	1.5	100.0
	판매/서비스직	(303)	70.3	23.8	1.7	3.0	1.3	100.0
	기능/숙련공	(165)	69.7	24.8	3.6	1.8		100.0
	일반작업직	(71)	71.8	23.9	1.4		2.8	100.0
	사무/기술직	(1632)	81.7	13.5	1.0	1.2	2.6	100.0
	경영/관리직	(59)	64.4	27.1	6.8		1.7	100.0
	전문/자유직	(291)	85.2	9.6	2.1	0.7	2.4	100.0
	전업주부	(411)	83.7	12.4	1.0	1.7	1.2	100.0
	학생	(444)	78.6	18.2	1.4	1.1	0.7	100.0
	무직	(171)	80.7	14.6	1.2	1.2	2.3	100.0
	기타	(10)	70.0	30.0				100.0
	무응답	(4)	100.0					100.0
	종사업종	농수산업	(110)	69.1	25.5	3.6	1.8	
레저산업		(113)	72.6	20.4	1.8	0.9	4.4	100.0
교통/물류산업		(154)	61.7	30.5	3.2	4.5		100.0
건설/에너지산업		(412)	76.2	18.0	2.4	1.7	1.7	100.0
식음료산업		(345)	75.4	18.8	1.7	2.0	2.0	100.0
공공기관/관공서		(213)	77.5	18.8	0.9	0.5	2.3	100.0
기타산업		(2006)	77.9	17.1	1.5	1.2	2.2	100.0
무응답		(32)	87.5	12.5				100.0
소속별1	해당없음	(1016)	81.0	15.3	1.2	1.4	1.2	100.0
	본청	(1067)	79.1	16.9	1.0	0.7	2.3	100.0
소속별2	지방청	(3334)	76.8	18.0	1.8	1.7	1.6	100.0
	본청	(1067)	79.1	16.9	1.0	0.7	2.3	100.0
	부산청	(1194)	79.3	14.4	2.2	2.2	1.9	100.0
	광주청	(410)	64.9	29.8	2.7	1.7	1.0	100.0
	대전청	(1543)	78.2	17.3	1.4	1.4	1.6	100.0
	강원청	(127)	78.7	15.7	1.6	1.6	2.4	100.0
	제주청	(60)	68.3	31.7			100.0	

7. 기상정보 서비스의 생활(업무)에 대한 도움정도

문7. 고객님의께서는 제공받는 기상정보 서비스가 생활(업무)에 얼마나 도움이 되십니까?

		사례 수	⑦매우 도움됨	⑥도움 됨	⑤약간 도움됨	④반반 이다	③별로 도움안 됨	②도움 안됨	①전혀 도움안 됨	계	7점 평균	100점 평균
전체		(4401)	16.2	44.5	26.8	9.4	2.1	0.7	0.2	100.0	5.60	93.3
성별	남자	(2305)	17.3	44.5	26.5	8.6	2.0	0.7	0.3	100.0	5.63	93.8
	여자	(2096)	14.9	44.6	27.2	10.2	2.2	0.8	0.1	100.0	5.57	92.9
연령별	20대	(1516)	14.2	45.1	26.1	11.7	2.4	0.4	0.2	100.0	5.55	92.5
	30대	(1652)	17.9	44.4	25.6	9.1	1.9	0.9	0.3	100.0	5.63	93.9
	40대	(855)	16.7	44.6	28.2	7.3	2.3	0.8	0.1	100.0	5.63	93.9
	50대	(309)	14.2	41.4	34.0	6.1	2.3	1.6	0.3	100.0	5.53	92.2
	60대 이상	(69)	18.8	50.7	24.6	5.8				100.0	5.83	97.1
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	25.6	36.7	24.4	10.0	2.2	1.1		100.0	5.70	95.0
	자영업	(750)	12.4	40.1	34.9	8.1	2.9	1.2	0.3	100.0	5.46	91.0
	판매/서비스직	(303)	14.9	44.6	29.4	8.6	1.7	1.0		100.0	5.59	93.2
	기능/숙련공	(165)	13.9	38.2	30.9	10.3	3.6	2.4	0.6	100.0	5.39	89.8
	일반작업직	(71)	23.9	47.9	15.5	11.3			1.4	100.0	5.79	96.5
	사무/기술직	(1632)	16.4	45.9	25.5	9.1	2.1	0.8	0.1	100.0	5.62	93.7
	경영/관리직	(59)	16.9	55.9	16.9	10.2				100.0	5.80	96.6
	전문/자유직	(291)	19.6	45.4	23.7	7.9	3.1	0.3		100.0	5.69	94.9
	전업주부	(411)	21.9	46.7	20.2	10.0	0.7	0.2	0.2	100.0	5.77	96.2
	학생	(444)	14.9	45.7	26.6	10.8	1.4	0.2	0.5	100.0	5.59	93.2
	무직	(171)	9.4	45.0	28.7	12.9	3.5		0.6	100.0	5.42	90.3
	기타	(10)	30.0	60.0	10.0					100.0	6.20	103.3
	무응답	(4)		50.0		50.0					100.0	5.00
종사업종	농수산업	(110)	25.5	35.5	26.4	10.0	1.8	0.9		100.0	5.70	95.0
	레저산업	(113)	16.8	49.6	20.4	9.7	1.8	1.8		100.0	5.65	94.1
	교통/물류산업	(154)	18.8	40.9	27.9	9.1	0.6	1.9	0.6	100.0	5.60	93.3
	건설/에너지산업	(412)	16.7	45.1	24.5	10.4	1.9	1.0	0.2	100.0	5.60	93.4
	식음료산업	(345)	14.8	42.6	33.0	6.1	2.3	1.2		100.0	5.58	93.0
	공공기관/관공서	(213)	23.9	43.2	21.6	8.5	2.8			100.0	5.77	96.2
	기타산업	(2006)	14.4	44.6	28.5	9.0	2.6	0.8	0.2	100.0	5.56	92.6
	무응답	(32)	15.6	50.0	18.8	15.6				100.0	5.66	94.3
해당없음	(1016)	16.8	46.0	24.4	10.7	1.5	0.2	0.4	100.0	5.64	94.0	
소속별1	본청	(1067)	16.8	41.8	29.7	9.5	1.9	0.3	0.1	100.0	5.61	93.5
	지방청	(3334)	16.0	45.4	25.9	9.3	2.2	0.9	0.3	100.0	5.60	93.3
소속별2	본청	(1067)	16.8	41.8	29.7	9.5	1.9	0.3	0.1	100.0	5.61	93.5
	부산청	(1194)	16.3	45.5	26.3	9.2	2.0	0.2	0.5	100.0	5.62	93.7
	광주청	(410)	16.8	47.8	23.9	9.3	2.0	0.2		100.0	5.68	94.6
	대전청	(1543)	15.6	43.7	26.3	9.9	2.5	1.7	0.2	100.0	5.54	92.3
	강원청	(127)	18.9	53.5	20.5	4.7	2.4			100.0	5.82	97.0
	제주청	(60)	6.7	53.3	33.3	6.7				100.0	5.60	93.3

8. 이용 경험 기상청 기상예보서비스 (복수응답)

문8. 다음은 기상청의 기상예보서비스 중 이용경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

		사례수	주간예보	주말예보	기상특보	동네예보	초단기예보
전체		(4401)	78.2	69.4	61.3	54.0	18.5
성별	남자	(2305)	79.2	65.6	60.7	57.6	22.0
	여자	(2096)	77.0	73.5	61.9	50.1	14.6
연령별	20대	(1516)	76.6	65.1	57.0	62.2	21.0
	30대	(1652)	78.6	70.5	59.0	55.5	18.3
	40대	(855)	79.3	73.3	66.1	45.7	16.3
	50대	(309)	79.6	70.6	74.4	34.6	13.6
	60대 이상	(69)	82.6	82.6	89.9	27.5	15.9
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	73.3	63.3	77.8	43.3	25.6
	자영업	(750)	80.3	71.9	69.9	39.7	14.8
	판매/서비스직	(303)	78.2	69.0	61.7	47.5	15.5
	기능/숙련공	(165)	78.2	72.7	65.5	46.7	18.2
	일반작업직	(71)	62.0	49.3	54.9	50.7	23.9
	사무/기술직	(1632)	78.9	71.3	57.8	57.0	19.1
	경영/관리직	(59)	83.1	69.5	69.5	50.8	22.0
	전문/자유직	(291)	77.0	71.5	61.2	59.8	21.3
	전업주부	(411)	77.1	74.5	56.2	49.4	11.2
	학생	(444)	77.7	59.5	62.2	71.6	25.5
	무직	(171)	76.0	58.5	52.0	68.4	21.1
	기타	(10)	70.0	80.0	80.0	80.0	20.0
	무응답	(4)	75.0	50.0	50.0	50.0	25.0
종사업종	농수산업	(110)	75.5	63.6	71.8	50.0	25.5
	레저산업	(113)	76.1	72.6	65.5	51.3	23.0
	교통/물류산업	(154)	78.6	72.1	67.5	54.5	14.9
	건설/에너지산업	(412)	77.4	66.7	60.4	53.4	22.3
	식음료산업	(345)	77.7	68.7	61.7	44.1	16.2
	공공기관/관공서	(213)	75.6	65.3	62.9	61.0	23.9
	기타산업	(2006)	79.4	72.5	61.7	51.0	16.7
	무응답	(32)	78.1	65.6	56.3	71.9	18.8
소속별1	해당없음	(1016)	77.2	65.4	57.9	62.2	19.1
	본청	(1067)	75.9	63.4	52.5	57.1	21.6
소속별2	지방청	(3334)	78.9	71.3	64.1	53.0	17.5
	본청	(1067)	75.9	63.4	52.5	57.1	21.6
	부산청	(1194)	77.7	68.2	62.5	56.2	18.7
	광주청	(410)	85.1	79.5	72.9	41.0	13.9
	대전청	(1543)	77.5	71.6	62.7	53.2	17.9
	강원청	(127)	87.4	74.8	70.9	56.7	18.9
	제주청	(60)	76.7	60.0	56.7	60.0	3.3

8-1. 기상예보서비스 유용성

문8-1. 고객님의께서는 초단기예보, 동네예보, 주간예보, 주말예보, 기상특보 등이 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

		사례수	⑦정말 그렇다	⑥그렇다	⑤그런 편이다	④반반이다	③그렇지 않은 편이다	②그렇지 않다	①전혀 그렇지 않다	계	7점 평점	100점 평균
전체		(4401)	14.0	40.9	32.3	9.7	2.0	0.9	0.2	100.0	5.52	91.9
성별	남자	(2305)	15.2	41.0	31.5	8.9	2.1	1.0	0.4	100.0	5.54	92.3
	여자	(2096)	12.7	40.8	33.3	10.6	1.8	0.7	0.1	100.0	5.50	91.6
연령별	20대	(1516)	13.9	38.4	32.5	12.7	2.0	0.5	0.1	100.0	5.48	91.3
	30대	(1652)	14.3	42.7	31.1	8.8	1.6	1.2	0.2	100.0	5.55	92.5
	40대	(855)	13.8	41.8	32.6	8.0	2.6	1.1	0.2	100.0	5.52	92.0
	50대	(309)	12.6	41.1	36.2	5.8	2.6	0.6	1.0	100.0	5.50	91.6
	60대 이상	(69)	18.8	40.6	34.8	5.8				100.0	5.72	95.4
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	25.6	35.6	26.7	8.9	2.2		1.1	100.0	5.69	94.8
	자영업	(750)	8.3	42.3	36.5	8.3	3.1	1.5	0.1	100.0	5.39	89.9
	판매/서비스직	(303)	14.9	37.0	32.0	12.2	3.3	0.7		100.0	5.46	91.0
	기능/숙련공	(165)	12.1	35.2	33.9	11.5	3.0	3.6	0.6	100.0	5.28	88.1
	일반작업직	(71)	21.1	35.2	28.2	12.7	1.4		1.4	100.0	5.56	92.7
	사무/기술직	(1632)	13.7	42.5	32.4	8.9	1.7	0.7	0.2	100.0	5.55	92.4
	경영/관리직	(59)	16.9	42.4	33.9	5.1	1.7			100.0	5.68	94.6
	전문/자유직	(291)	14.8	42.6	27.8	10.3	3.4	0.3	0.7	100.0	5.51	91.9
	전업주부	(411)	18.5	44.3	27.0	9.0	0.7	0.2	0.2	100.0	5.69	94.8
	학생	(444)	18.2	37.2	32.4	10.6	0.7	0.7	0.2	100.0	5.59	93.1
	무직	(171)	8.8	35.7	37.4	15.8	1.2	1.2		100.0	5.32	88.6
	기타	(10)	40.0	30.0	30.0					100.0	6.10	101.7
	무응답	(4)		50.0		50.0				100.0	5.00	83.3
종사업종	농수산업	(110)	25.5	35.5	29.1	7.3	1.8		0.9	100.0	5.72	95.3
	레저산업	(113)	12.4	42.5	31.0	7.1	5.3	1.8		100.0	5.44	90.7
	교통/물류산업	(154)	14.9	45.5	28.6	8.4	0.6	1.9		100.0	5.60	93.3
	건설/에너지산업	(412)	15.5	39.1	32.8	8.7	1.9	0.7	1.2	100.0	5.50	91.7
	식음료산업	(345)	13.0	41.7	32.2	9.6	2.3	1.2		100.0	5.50	91.7
	공공기관/관공서	(213)	17.8	43.2	25.8	10.8	2.3			100.0	5.63	93.9
	기타산업	(2006)	11.5	41.4	33.9	9.6	2.4	1.0	0.1	100.0	5.46	91.1
	무응답	(32)	12.5	34.4	40.6	12.5				100.0	5.47	91.1
해당없음	(1016)	16.8	39.7	31.1	10.8	0.8	0.6	0.2	100.0	5.58	93.1	
소속별1	본청	(1067)	14.6	38.0	33.6	10.8	2.6	0.3	0.1	100.0	5.50	91.7
	지방청	(3334)	13.8	41.8	31.9	9.4	1.8	1.0	0.3	100.0	5.52	92.0
소속별2	본청	(1067)	14.6	38.0	33.6	10.8	2.6	0.3	0.1	100.0	5.50	91.7
	부산청	(1194)	14.3	41.0	31.4	10.8	1.8	0.1	0.5	100.0	5.53	92.2
	광주청	(410)	12.4	48.3	32.0	6.1	1.2			100.0	5.65	94.1
	대전청	(1543)	13.7	39.3	32.9	9.6	2.1	2.1	0.3	100.0	5.46	90.9
	강원청	(127)	15.7	49.6	26.8	7.1		0.8		100.0	5.72	95.3
	제주청	(60)	11.7	60.0	26.7	1.7				100.0	5.82	96.9

9. 이용 경험 기상청 생활기상지수 서비스 (복수응답)

문9. 다음은 기상청의 생활기상지수 서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

		사례수	체감온도	자외선 지수	불쾌지수	황사영향 지수	식중독 지수	동파가능 지수	산불위험 지수	열지수	없다
전체		(4401)	60.9	60.5	59.9	50.5	14.4	13.9	9.1	7.6	1.4
성별	남자	(2305)	59.7	55.5	61.5	50.6	15.7	15.7	10.0	8.4	1.6
	여자	(2096)	62.2	66.1	58.1	50.4	12.9	11.8	8.2	6.8	1.1
연령별	20대	(1516)	60.6	59.1	60.8	44.0	11.5	8.3	6.7	5.0	0.4
	30대	(1652)	62.3	61.4	58.2	53.5	14.5	15.3	7.7	8.2	0.9
	40대	(855)	59.6	60.8	60.6	54.0	16.8	17.7	12.7	9.9	2.2
	50대	(309)	60.5	61.2	63.4	53.4	19.7	21.0	16.2	11.3	4.9
	60대 이상	(69)	50.7	63.8	53.6	63.8	18.8	21.7	20.3	5.8	7.2
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	45.6	50.0	48.9	45.6	22.2	24.4	28.9	12.2	7.8
	자영업	(750)	57.9	63.1	63.7	53.5	21.2	17.5	11.9	9.7	3.5
	판매/서비스직	(303)	63.0	62.7	61.7	44.2	20.5	15.2	13.2	10.2	1.0
	기능/숙련공	(165)	57.0	57.0	59.4	48.5	15.2	16.4	14.5	16.4	4.8
	일반작업직	(71)	59.2	47.9	60.6	42.3	18.3	21.1	11.3	7.0	2.8
	사무/기술직	(1632)	60.2	59.9	59.7	50.4	11.4	12.6	7.8	6.6	0.8
	경영/관리직	(59)	67.8	61.0	71.2	59.3	11.9	22.0	8.5	8.5	
	전문/자유직	(291)	63.2	60.8	58.8	51.5	12.0	13.1	7.6	7.2	0.3
	전업주부	(411)	69.6	66.4	52.6	56.9	10.2	12.9	2.9	6.3	
	학생	(444)	62.2	59.5	60.6	46.6	14.0	8.6	6.8	4.1	
	무직	(171)	59.1	53.8	59.1	46.8	11.1	12.3	9.4	5.8	
	기타	(10)	60.0	60.0	80.0	60.0	20.0		20.0	10.0	
	무응답	(4)	75.0	75.0	75.0	50.0				25.0	
종사업종	농수산업	(110)	49.1	52.7	55.5	47.3	20.9	20.0	27.3	10.0	6.4
	레저산업	(113)	52.2	63.7	62.8	49.6	20.4	14.2	16.8	11.5	1.8
	교통/물류산업	(154)	52.6	61.0	59.1	51.3	16.9	13.6	13.6	13.6	2.6
	건설/에너지산업	(412)	60.9	55.6	60.0	51.9	15.0	15.8	9.5	8.7	1.5
	식음료산업	(345)	58.8	62.0	63.2	49.6	22.9	14.2	8.4	6.4	1.7
	공공기관/관공서	(213)	58.2	55.4	58.7	42.7	14.6	13.6	7.0	8.5	0.9
	기타산업	(2006)	61.5	61.8	61.2	51.2	13.1	14.5	9.6	8.0	1.6
	무응답	(32)	59.4	50.0	46.9	56.3	12.5	28.1	3.1	6.3	
해당없음	(1016)	64.7	61.3	57.0	50.5	12.0	10.6	5.5	5.1		
소속별1	본청	(1067)	59.2	58.0	58.5	47.8	11.0	12.7	4.8	6.7	1.0
	지방청	(3334)	61.5	61.3	60.3	51.3	15.4	14.2	10.5	7.9	1.5
소속별2	본청	(1067)	59.2	58.0	58.5	47.8	11.0	12.7	4.8	6.7	1.0
	부산청	(1194)	60.8	55.6	60.8	51.2	10.8	11.2	9.7	6.1	1.9
	광주청	(410)	69.0	71.7	65.6	58.0	30.7	25.6	16.3	13.7	2.0
	대전청	(1543)	59.2	62.7	59.6	50.4	14.6	12.7	8.2	8.2	0.8
	강원청	(127)	68.5	61.4	67.7	59.8	25.2	28.3	31.5	4.7	0.8
제주청	(60)	65.0	68.3	18.3	15.0	5.0	6.7	1.7	3.3	6.7	

9-1. 생활기상지수 서비스 유용성

문9-1. 고객님께서 생활기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

		사례 수	⑦정말 그렇다	⑥그렇 다	⑤그런 편이다	④반반 이다	③그렇 지 않은 편이다	②그렇 지 않다	①전혀 그렇지 않다	계	7점 평점	100점 평균
전체		(4341)	11.0	39.1	33.7	12.1	2.6	1.3	0.3	100.0	5.39	89.8
성별	남자	(2269)	11.6	39.6	32.1	12.1	2.8	1.5	0.4	100.0	5.39	89.9
	여자	(2072)	10.4	38.5	35.4	12.1	2.5	1.1	0.1	100.0	5.38	89.7
연령별	20대	(1510)	10.3	35.0	33.4	16.3	3.8	0.9	0.3	100.0	5.28	88.0
	30대	(1637)	12.1	38.3	34.6	10.9	2.2	1.6	0.3	100.0	5.41	90.2
	40대	(836)	9.7	46.1	32.4	8.6	1.8	1.3	0.1	100.0	5.49	91.5
	50대	(294)	11.6	43.2	34.0	7.5	2.0	1.4	0.3	100.0	5.49	91.6
	60대 이상	(64)	15.6	45.3	31.3	7.8				100.0	5.69	94.8
직업별	농업/수산업/축산업	(83)	19.3	36.1	26.5	12.0	3.6	2.4		100.0	5.48	91.4
	자영업	(724)	6.9	43.4	36.6	8.8	2.2	1.9	0.1	100.0	5.38	89.6
	판매/서비스직	(300)	11.7	37.7	35.7	10.3	3.7	1.0		100.0	5.40	90.1
	기능/숙련공	(157)	12.1	36.3	30.6	14.6		5.7	0.6	100.0	5.26	87.7
	일반작업직	(69)	18.8	37.7	26.1	14.5	1.4		1.4	100.0	5.52	92.0
	사무/기술직	(1619)	11.1	38.8	34.2	12.4	2.3	0.9	0.2	100.0	5.40	90.0
	경영/관리직	(59)	8.5	49.2	30.5	10.2	1.7			100.0	5.53	92.1
	전문/자유직	(290)	12.4	35.5	33.4	14.5	3.1	0.7	0.3	100.0	5.36	89.4
	전업주부	(411)	15.6	40.6	32.6	8.8	2.4			100.0	5.58	93.0
	학생	(444)	9.2	36.9	33.6	14.0	4.3	1.8	0.2	100.0	5.27	87.8
	무직	(171)	10.5	34.5	27.5	21.1	4.1	1.2	1.2	100.0	5.18	86.4
	기타	(10)	20.0	40.0	20.0	20.0				100.0	5.60	93.3
	무응답	(4)		50.0		50.0				100.0	5.00	83.3
종사업종	농수산업	(103)	21.4	32.0	30.1	12.6	1.9	1.9		100.0	5.52	92.1
	레저산업	(111)	9.9	39.6	37.8	7.2	3.6	1.8		100.0	5.40	89.9
	교통/물류산업	(150)	15.3	39.3	28.0	13.3	2.0	2.0		100.0	5.47	91.1
	건설/에너지산업	(406)	10.3	40.6	33.7	11.8	1.5	1.2	0.7	100.0	5.40	90.0
	식음료산업	(339)	10.9	40.7	32.7	9.1	3.8	2.7		100.0	5.38	89.6
	공공기관/관공서	(211)	12.8	40.8	30.8	13.3	0.9	1.4		100.0	5.47	91.2
	기타산업	(1973)	9.6	39.3	35.4	11.9	2.5	1.1	0.3	100.0	5.37	89.6
	무응답	(32)	15.6	37.5	25.0	21.9				100.0	5.47	91.1
해당없음	(1016)	12.0	37.8	32.2	13.2	3.5	1.0	0.3	100.0	5.37	89.6	
소속별1	본청	(1056)	12.5	36.4	33.6	14.6	2.0	0.8	0.2	100.0	5.40	90.0
	지방청	(3285)	10.6	39.9	33.7	11.3	2.9	1.4	0.3	100.0	5.39	89.8
소속별2	본청	(1056)	12.5	36.4	33.6	14.6	2.0	0.8	0.2	100.0	5.40	90.0
	부산청	(1171)	11.3	37.7	34.6	12.4	3.1	0.8	0.3	100.0	5.38	89.7
	광주청	(402)	10.0	47.0	33.8	7.5	1.7			100.0	5.56	92.7
	대전청	(1530)	10.3	38.4	33.5	11.6	3.3	2.5	0.4	100.0	5.32	88.6
	강원청	(126)	10.3	50.8	29.4	9.5				100.0	5.62	93.7
	제주청	(56)	7.1	55.4	28.6	8.9				100.0	5.61	93.5

10. 이용 경험 기상청 산업기상지수 서비스 (복수응답)

문10. 다음은 기상청의 산업기상지수 서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

		사례수	교통 지수	에너 지수	유통 지수	레저 지수	농업 지수	주간 산업 기상 정보	건설 지수	수산 업지 수	축산 업지 수	월간 산업 기상 정보	순농 업기 상정 보	이용 경험 없음
전체		(4401)	31.4	25.4	21.5	16.9	6.0	5.7	5.6	3.6	3.0	2.7	1.9	49.5
성별	남자	(2305)	35.2	24.9	21.9	20.4	8.3	7.5	8.1	4.7	3.0	3.6	2.8	45.6
	여자	(2096)	27.3	25.9	21.2	13.0	3.4	3.8	2.9	2.4	3.1	1.6	0.9	53.9
연령별	20대	(1516)	28.4	22.0	19.8	16.6	5.1	2.7	3.4	2.6	3.6	1.5	0.9	52.2
	30대	(1652)	35.3	29.4	25.1	20.2	6.4	6.1	6.4	4.8	3.3	3.1	1.7	44.0
	40대	(855)	32.3	26.8	20.8	15.0	5.7	8.7	7.5	4.1	2.5	4.3	2.9	50.2
	50대	(309)	26.2	19.1	15.5	9.1	7.4	9.1	6.5	1.9	1.3	1.6	4.5	61.2
	60대 이상	(69)	20.3	15.9	11.6	4.3	14.5	13.0	7.2			2.9	4.3	63.8
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	18.9	11.1	20.0	5.6	44.4	7.8		6.7	4.4	4.4	15.6	43.3
	자영업	(750)	23.1	22.7	15.5	11.1	4.1	7.1	4.7	2.9	1.3	2.5	3.2	61.2
	판매/서비스직	(303)	26.4	22.1	23.4	18.2	4.6	5.6	7.3	5.3	4.3	3.3	2.6	52.1
	기능/숙련공	(165)	35.8	27.9	27.3	20.0	9.7	8.5	11.5	3.0	3.0	3.6	0.6	41.8
	일반작업직	(71)	31.0	23.9	32.4	16.9	11.3	14.1	22.5	12.7	8.5	5.6	1.4	39.4
	사무/기술직	(1632)	35.4	28.1	23.0	21.9	5.4	6.7	6.6	3.7	3.2	3.1	1.1	44.7
	경영/관리직	(59)	42.4	37.3	25.4	18.6	5.1	8.5	10.2	1.7		6.8	5.1	39.0
	전문/자유직	(291)	39.9	27.8	28.2	19.9	8.2	3.8	5.8	3.8	5.5	1.4	1.7	43.3
	전업주부	(411)	35.3	34.3	26.5	12.7	4.4	3.9	3.4	3.4	3.9	1.5	0.5	44.0
	학생	(444)	25.5	16.2	14.4	13.3	3.2	1.6	1.1	2.3	2.0	0.9	0.9	60.1
	무직	(171)	29.8	17.5	16.4	9.4	4.7	2.3	2.9	2.3	1.8	2.9	1.8	55.0
	기타	(10)	40.0	20.0		20.0			10.0					40.0
	무응답	(4)	25.0	25.0	25.0									50.0
	종사업종	농수산업	(110)	20.0	16.4	24.5	11.8	42.7	10.9	3.6	9.1	4.5	3.6	15.5
레저산업		(113)	34.5	24.8	28.3	26.5	11.5	8.8	5.3	8.0	5.3	3.5	2.7	42.5
교통/물류산업		(154)	42.2	27.9	28.6	18.2	11.0	8.4	8.4	7.8	3.9	7.1	0.6	40.9
건설/에너지산업		(412)	33.3	27.9	22.6	21.6	7.3	10.4	20.1	4.1	4.9	4.1	1.5	42.7
식음료산업		(345)	27.0	26.7	24.1	14.5	4.1	6.4	4.6	4.3	3.5	2.0	1.7	54.5
공공기관/관공서		(213)	41.8	26.8	27.7	26.8	8.9	2.8	7.0	6.1	4.7	1.4	1.9	38.0
기타산업		(2006)	31.1	25.8	20.0	17.3	4.2	5.9	4.3	2.7	2.3	2.8	1.8	51.4
무응답		(32)	28.1	18.8	28.1	12.5		3.1			3.1			53.1
해당없음	해당없음	(1016)	30.1	23.7	19.6	12.4	3.9	2.7	2.4	2.8	2.8	1.5	0.9	52.8
	본청	(1067)	30.9	24.2	23.0	18.0	3.9	3.9	5.5	3.3	3.7	2.1	0.5	50.0
소속별1	지방청	(3334)	31.6	25.8	21.1	16.6	6.7	6.3	5.6	3.7	2.8	2.8	2.3	49.4
	본청	(1067)	30.9	24.2	23.0	18.0	3.9	3.9	5.5	3.3	3.7	2.1	0.5	50.0
소속별2	부산청	(1194)	33.9	26.0	22.1	17.7	6.3	6.9	6.3	3.9	3.3	3.5	1.3	47.8
	광주청	(410)	36.6	37.3	22.9	16.1	11.5	14.4	6.6	5.6	2.4	5.9	10.5	38.8
	대전청	(1543)	29.5	23.5	20.7	16.8	5.7	4.0	4.9	3.1	2.9	1.6	1.2	52.7
	강원청	(127)	22.8	20.5	15.7	8.7	5.5	5.5	4.7	2.4	1.6	1.6	1.6	58.3
	제주청	(60)	25.0	13.3	10.0	8.3	8.3	1.7	6.7	5.0		3.3		50.0

10-0-1. 이용 경험 기상청 산업기상지수 서비스 (복수응답)

문10. 다음은 기상청의 산업기상지수 서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

		사례수	육상 교통	난방 에너지	냉방 에너지	바다 낚시	과일 채소	해상 교통	시원 한 음료	수산 물	따뜻 한 음료	스키	주간 산업 기상 정보	빙과 류
전체		(4401)	27.0	23.4	18.8	11.3	10.9	10.6	8.7	7.6	7.5	7.3	5.7	5.0
성별	남자	(2305)	30.4	23.0	17.8	15.1	10.2	11.1	9.3	7.0	7.6	7.5	7.5	5.0
	여자	(2096)	23.2	23.7	19.9	7.1	11.5	9.9	8.0	8.3	7.3	7.1	3.8	5.0
연령별	20대	(1516)	24.0	20.3	17.2	9.7	8.8	8.9	8.3	5.7	6.9	8.8	2.7	5.3
	30대	(1652)	29.7	27.2	21.8	13.1	13.7	13.4	9.6	10.3	9.0	9.5	6.1	5.8
	40대	(855)	29.0	24.2	18.9	12.3	10.8	9.4	8.9	6.9	7.1	3.4	8.7	4.0
	50대	(309)	23.0	17.2	12.9	8.4	6.5	8.1	6.8	5.5	3.9	0.6	9.1	2.6
	60대 이상	(69)	18.8	14.5	10.1	4.3	8.7	4.3	1.4	1.4	4.3		13.0	2.9
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	17.8	10.0	8.9	3.3	15.6	5.6	6.7	4.4	4.4	2.2	7.8	3.3
	자영업	(750)	20.0	21.6	17.3	8.3	7.1	6.1	5.6	5.6	5.1	3.9	7.1	2.4
	판매/서비스직	(303)	22.8	19.8	13.5	12.5	9.9	8.6	7.9	8.3	8.6	6.3	5.6	5.6
	기능/숙련공	(165)	31.5	23.0	21.8	17.0	7.3	7.9	14.5	4.2	10.9	5.5	8.5	4.2
	일반작업직	(71)	26.8	22.5	14.1	15.5	16.9	8.5	9.9	11.3	8.5	1.4	14.1	5.6
	사무/기술직	(1632)	29.4	25.7	20.5	13.9	11.8	14.3	9.3	8.5	8.3	10.4	6.7	5.1
	경영/관리직	(59)	39.0	32.2	32.2	13.6	15.3	15.3	11.9	8.5	6.8	5.1	8.5	1.7
	전문/자유직	(291)	32.6	25.1	22.0	12.4	14.1	16.8	12.0	10.3	10.3	10.7	3.8	7.9
	전업주부	(411)	31.6	31.6	25.1	8.3	18.2	9.5	9.5	11.9	8.3	5.6	3.9	7.3
	학생	(444)	23.4	15.8	14.0	8.6	6.1	5.4	8.6	3.6	5.9	6.3	1.6	5.9
	무직	(171)	25.7	16.4	11.7	7.0	7.0	7.6	5.3	5.3	4.7	2.9	2.3	3.5
	기타	(10)	40.0	20.0	20.0	10.0		10.0				20.0		
	무응답	(4)	25.0	25.0										
종사업종	농수산업	(110)	19.1	15.5	11.8	6.4	11.8	5.5	10.9	4.5	6.4	4.5	10.9	4.5
	레저산업	(113)	31.9	23.9	18.6	16.8	12.4	14.2	12.4	11.5	11.5	8.8	8.8	6.2
	교통/물류산업	(154)	37.0	25.3	20.8	14.3	9.1	12.3	7.8	5.8	8.4	5.2	8.4	2.6
	건설/에너지산업	(412)	29.1	25.2	20.4	16.5	10.9	10.4	8.7	6.3	7.3	8.0	10.4	3.6
	식음료산업	(345)	22.0	24.3	19.4	9.9	13.9	9.3	10.4	9.3	8.7	7.5	6.4	6.4
	공공기관/관공서	(213)	31.5	23.5	17.8	16.9	11.3	20.2	9.4	8.5	9.4	12.7	2.8	4.7
	기타산업	(2006)	26.2	23.7	19.2	11.3	10.1	11.3	8.1	7.7	7.3	7.7	5.9	4.7
	무응답	(32)	28.1	18.8	12.5	6.3	12.5	9.4	15.6	9.4	12.5	9.4	3.1	3.1
해당없음	(1016)	27.1	22.2	18.1	8.2	11.2	7.5	8.4	7.2	6.5	5.5	2.7	6.1	
소속별1	본청	(1067)	27.4	22.7	17.7	11.0	11.7	10.2	9.6	8.0	7.8	9.1	3.9	5.6
	지방청	(3334)	26.8	23.6	19.2	11.4	10.6	10.7	8.4	7.5	7.4	6.7	6.3	4.8
소속별2	본청	(1067)	27.4	22.7	17.7	11.0	11.7	10.2	9.6	8.0	7.8	9.1	3.9	5.6
	부산청	(1194)	28.9	22.9	19.1	13.1	10.1	11.2	9.0	8.1	8.1	5.9	6.9	4.7
	광주청	(410)	32.2	35.9	29.8	12.0	12.9	14.6	9.0	5.6	6.3	5.1	14.4	5.1
	대전청	(1543)	24.7	21.7	17.3	10.6	10.8	9.5	8.4	7.5	7.6	8.4	4.0	5.0
	강원청	(127)	21.3	18.1	12.6	5.5	7.1	5.5	4.7	7.1	4.7	3.9	5.5	4.7
제주청	(60)	16.7	13.3	11.7	8.3	8.3	13.3		6.7			1.7		

		사례수	농업 시설	기초 공사	농약 살포	월간 산업 기상 정보	운송	우유 생산	어업 활동	골조 공사	구이용육 류	순농업기상정보	마감 공사	낮은 도수 주류
전체		(4401)	4.5	4.0	2.8	2.7	2.5	2.3	2.3	2.3	1.9	1.9	1.8	1.6
성별	남자	(2305)	6.2	6.0	3.9	3.6	3.1	2.1	2.9	3.5	1.8	2.8	2.7	1.8
	여자	(2096)	2.6	1.9	1.6	1.6	2.0	2.6	1.7	1.0	2.1	0.9	0.8	1.3
연령별	20대	(1516)	3.8	2.6	2.3	1.5	1.8	2.8	1.7	1.3	1.2	0.9	0.9	1.5
	30대	(1652)	5.0	4.8	2.5	3.1	3.1	2.6	2.8	2.7	2.8	1.7	2.4	1.8
	40대	(855)	4.1	5.3	2.9	4.3	2.9	1.9	3.2	3.3	2.2	2.9	2.0	1.5
	50대	(309)	4.9	3.6	4.5	1.6	2.9	0.3	0.6	1.9	0.6	4.5	2.6	1.6
	60대 이상	(69)	11.6	5.8	11.6	2.9				2.9		4.3	4.3	
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	41.1		30.0	4.4		4.4	5.6		1.1	15.6		1.1
	자영업	(750)	2.5	2.9	2.4	2.5	2.8	0.8	1.5	1.9	1.1	3.2	1.7	1.3
	판매/서비스직	(303)	4.3	5.3	0.7	3.3	2.6	3.0	3.6	2.3	3.3	2.6	1.0	2.0
	기능/숙련공	(165)	6.1	9.7	4.8	3.6	4.2	2.4	1.8	6.1	0.6	0.6	3.0	0.6
	일반작업직	(71)	9.9	18.3	1.4	5.6	5.6	4.2	4.2	7.0	1.4	1.4	4.2	4.2
	사무/기술직	(1632)	3.9	4.7	2.1	3.1	2.9	2.6	2.6	2.9	2.0	1.1	2.5	1.6
	경영/관리직	(59)		6.8	5.1	6.8			1.7	3.4	1.7	5.1	8.5	1.7
	전문/자유직	(291)	4.8	4.5	5.2	1.4	3.4	4.8	2.1	1.7	2.4	1.7	1.7	3.8
	전업주부	(411)	3.6	2.4	1.2	1.5	2.4	2.9	2.9	1.7	3.9	0.5	0.5	1.9
	학생	(444)	2.9	0.7	1.1	0.9	0.7	1.4	1.4		0.7	0.9	0.5	0.7
	무직	(171)	4.1	1.8	2.9	2.9	0.6	1.2	0.6	1.8	2.9	1.8	0.6	
	기타	(10)		10.0									10.0	
	무응답	(4)												
종사업종	농수산업	(110)	38.2	1.8	29.1	3.6	0.9	4.5	8.2	0.9	1.8	15.5	0.9	1.8
	레저산업	(113)	8.0	4.4	4.4	3.5	2.7	2.7	5.3	3.5	0.9	2.7	1.8	3.5
	교통/물류산업	(154)	7.8	6.5	5.2	7.1	9.1	3.2	3.2	0.6	1.3	0.6		2.6
	건설/에너지산업	(412)	4.9	14.3	2.7	4.1	3.9	4.1	1.7	11.7	1.0	1.5	10.2	1.7
	식음료산업	(345)	3.2	3.2	0.9	2.0	3.2	2.6	2.6	1.4	3.5	1.7	0.6	2.0
	공공기관/관공서	(213)	6.1	4.7	2.8	1.4	1.9	2.8	4.7	1.9	1.9	1.9	1.4	3.3
	기타산업	(2006)	2.8	3.2	2.2	2.8	2.3	1.8	1.8	1.3	1.8	1.8	1.2	1.4
	무응답	(32)					6.3	3.1						
해당없음	(1016)	3.4	1.6	1.5	1.5	1.4	2.0	1.9	1.0	2.4	0.9	0.5	1.1	
소속별1	본청	(1067)	3.0	4.5	1.7	2.1	3.0	3.0	2.0	2.5	1.5	0.5	1.7	1.9
	지방청	(3334)	5.0	3.9	3.2	2.8	2.4	2.1	2.4	2.2	2.1	2.3	1.9	1.5
소속별2	본청	(1067)	3.0	4.5	1.7	2.1	3.0	3.0	2.0	2.5	1.5	0.5	1.7	1.9
	부산청	(1194)	4.8	4.4	2.8	3.5	2.9	2.3	2.3	2.0	2.3	1.3	2.3	1.4
	광주청	(410)	7.1	4.9	7.3	5.9	3.2	2.4	3.9	2.7	2.4	10.5	2.0	2.0
	대전청	(1543)	4.5	3.2	2.5	1.6	1.9	2.0	2.1	2.2	1.9	1.2	1.4	1.6
	강원청	(127)	5.5	3.1	0.8	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	0.8
	제주청	(60)	6.7	5.0	6.7	3.3			5.0	3.3	1.7		5.0	

		사례수	스킨 스쿠버	계란생산	탕용육류	높은도수 주류	석공사	수산물 건조	수산시설	이용경험 없음
전체		(4401)	1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.2	0.6	49.5
성별	남자	(2305)	1.6	1.3	1.4	1.5	1.8	1.7	1.0	45.6
	여자	(2096)	1.2	1.4	1.3	1.1	0.7	0.8	0.3	53.9
연령별	20대	(1516)	1.1	1.3	0.8	1.2	0.8	0.7	0.5	52.2
	30대	(1652)	2.4	1.7	2.1	1.7	1.6	2.1	0.8	44.0
	40대	(855)	0.6	1.2	1.2	1.5	1.2	0.7	0.8	50.2
	50대	(309)	0.3	1.0	1.3		1.9	1.3	0.3	61.2
	60대 이상	(69)					2.9			63.8
직업별	농업/수산업/축산업	(90)		1.1	1.1	1.1		3.3	1.1	43.3
	자영업	(750)	0.7	0.7	0.8	0.7	1.1	1.5	0.9	61.2
	판매/서비스직	(303)	2.3	2.0	1.7	1.0	1.3	1.3	0.7	52.1
	기능/숙련공	(165)	1.8	1.8		1.2	1.8		1.2	41.8
	일반작업직	(71)	1.4	4.2	2.8		4.2	5.6	2.8	39.4
	사무/기술직	(1632)	1.8	1.3	1.9	1.6	1.6	1.2	0.6	44.7
	경영/관리직	(59)			1.7		3.4			39.0
	전문/자유직	(291)	2.7	2.4	2.1	3.1	2.1	2.1	0.3	43.3
	전업주부	(411)	0.7	1.7	1.7	1.9	0.5	0.5	0.2	44.0
	학생	(444)	0.9	1.1	0.2	0.9	0.2	0.5	0.5	60.1
	무직	(171)		0.6		0.6	0.6	2.3	0.6	55.0
	기타	(10)	10.0							40.0
무응답	(4)								50.0	
종사업종	농수산업	(110)	1.8	0.9	0.9	0.9		1.8	1.8	36.4
	레저산업	(113)	6.2	3.5	2.7	0.9	0.9	2.7	1.8	42.5
	교통/물류산업	(154)	2.6	1.3	2.6	3.2	1.3	3.2	1.3	40.9
	건설/에너지산업	(412)	1.7	1.5	1.0	1.7	6.3	1.9	0.5	42.7
	식음료산업	(345)		1.4	2.3	1.7	0.9	2.0	0.9	54.5
	공공기관/관공서	(213)	2.8	1.9	0.9	1.4	0.9	0.9	0.9	38.0
	기타산업	(2006)	1.4	1.2	1.5	1.1	0.9	1.0	0.5	51.4
	무응답	(32)		3.1						53.1
해당없음	(1016)	0.7	1.3	0.8	1.3	0.4	0.8	0.4	52.8	
소속별1	본청	(1067)	1.9	1.7	1.4	2.1	1.3	1.1	0.8	50.0
	지방청	(3334)	1.3	1.3	1.3	1.1	1.3	1.3	0.6	49.4
소속별2	본청	(1067)	1.9	1.7	1.4	2.1	1.3	1.1	0.8	50.0
	부산청	(1194)	1.3	1.5	1.7	0.8	1.6	1.7	0.8	47.8
	광주청	(410)	1.7	0.7	1.5	2.2	2.0	2.0	0.7	38.8
	대전청	(1543)	1.2	1.3	1.1	1.2	0.8	0.8	0.4	52.7
	강원청	(127)	0.8	0.8	0.8		0.8	0.8		58.3
	제주청	(60)			1.7		3.3	3.3	1.7	50.0

10-1. 산업기상지수 서비스 유용성

문10-1. 고객님께서 산업기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

		사례 수	⑦정말 그렇다	⑥그렇 다	⑤그런 편이다	④반반 이다	③그렇 지 않은 편이다	②그렇 지 않다	①전혀 그렇지 않다	계	7점 평점	100점 평균
전체		(2221)	10.2	32.6	34.9	17.7	3.6	0.7	0.3	100.0	5.25	87.5
성별	남자	(1254)	11.0	33.9	33.7	16.9	3.3	0.9	0.2	100.0	5.29	88.1
	여자	(967)	9.2	30.8	36.5	18.7	3.9	0.5	0.3	100.0	5.20	86.6
연령별	20대	(725)	8.3	27.0	34.9	23.4	5.5	0.6	0.3	100.0	5.06	84.4
	30대	(925)	11.1	32.3	34.9	17.0	3.5	0.9	0.3	100.0	5.27	87.8
	40대	(426)	9.6	41.1	35.7	11.5	1.4	0.7		100.0	5.44	90.6
	50대	(120)	16.7	38.3	29.2	13.3	0.8	0.8	0.8	100.0	5.51	91.8
	60대 이상	(25)	12.0	28.0	52.0	4.0	4.0			100.0	5.40	90.0
직업별	농업/수산업/축산업	(51)	19.6	39.2	19.6	17.6	3.9			100.0	5.53	92.2
	자영업	(291)	7.9	37.5	36.1	14.8	2.4	1.4		100.0	5.30	88.3
	판매/서비스직	(145)	13.8	34.5	28.3	18.6	3.4	0.7	0.7	100.0	5.32	88.6
	기능/숙련공	(96)	7.3	37.5	27.1	21.9	3.1	3.1		100.0	5.15	85.8
	일반작업직	(43)	11.6	41.9	30.2	14.0			2.3	100.0	5.42	90.3
	사무/기술직	(902)	10.2	30.3	37.8	17.1	3.9	0.7	0.1	100.0	5.23	87.2
	경영/관리직	(36)	13.9	33.3	38.9	13.9				100.0	5.47	91.2
	전문/자유직	(165)	10.9	28.5	33.9	21.8	4.8			100.0	5.19	86.5
	전업주부	(230)	12.6	36.1	33.9	14.8	1.7	0.4	0.4	100.0	5.40	90.0
	학생	(177)	7.3	27.1	37.3	20.3	6.8	0.6	0.6	100.0	5.04	84.0
	무직	(77)	6.5	31.2	29.9	27.3	3.9		1.3	100.0	5.04	84.0
	기타	(6)		50.0	50.0					100.0	5.50	91.7
	무응답	(2)				50.0	50.0			100.0	3.50	58.3
	종사업종	농수산업	(70)	15.7	38.6	20.0	21.4	4.3			100.0	5.40
레저산업		(65)	12.3	33.8	27.7	24.6		1.5		100.0	5.29	88.2
교통/물류산업		(91)	9.9	34.1	37.4	16.5	1.1		1.1	100.0	5.31	88.5
건설/에너지산업		(236)	10.2	34.3	33.5	18.6	2.1	0.8	0.4	100.0	5.28	87.9
식음료산업		(157)	9.6	36.3	36.3	13.4	1.9	1.9	0.6	100.0	5.30	88.3
공공기관/관공서		(132)	12.9	28.8	31.8	22.0	4.5			100.0	5.23	87.2
기타산업		(975)	9.7	31.5	37.0	16.6	4.3	0.8		100.0	5.23	87.2
무응답		(15)	13.3	46.7	26.7	6.7	6.7			100.0	5.53	92.2
해당없음		(480)	9.6	31.9	34.8	18.8	4.0	0.4	0.6	100.0	5.21	86.8
소속별1	본청	(534)	12.0	30.3	35.4	18.4	3.6	0.4		100.0	5.28	88.0
	지방청	(1687)	9.7	33.3	34.8	17.5	3.6	0.8	0.4	100.0	5.24	87.3
소속별2	본청	(534)	12.0	30.3	35.4	18.4	3.6	0.4		100.0	5.28	88.0
	부산청	(623)	9.3	30.3	35.5	20.2	2.9	1.6	0.2	100.0	5.17	86.2
	광주청	(251)	9.2	41.4	33.9	12.4	3.2			100.0	5.41	90.2
	대전청	(730)	9.7	31.6	35.8	17.0	4.7	0.5	0.7	100.0	5.20	86.7
	강원청	(53)	13.2	39.6	22.6	22.6	1.9			100.0	5.40	89.9
	제주청	(30)	13.3	53.3	26.7	6.7				100.0	5.73	95.6

11. 이용 경험 기상청 보건기상지수 서비스 (복수응답)

문11. 다음은 기상청의 보건기상지수서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

		사례 수	꽃가루농도 위험지수	피부질환가 능지수	도시고온건 강지수	천식가능지 수	폐질환가능 지수	뇌졸중가능 지수	없다
전체		(4401)	47.7	32.7	25.9	15.7	10.1	7.1	8.5
성별	남자	(2305)	45.3	31.2	27.2	16.1	11.6	7.8	8.8
	여자	(2096)	50.3	34.4	24.5	15.4	8.3	6.4	8.1
연령별	20대	(1516)	44.5	37.7	29.6	13.3	7.3	4.2	3.0
	30대	(1652)	50.2	35.2	26.9	15.8	10.6	7.3	5.7
	40대	(855)	50.4	24.6	20.7	20.0	13.6	10.3	14.4
	50대	(309)	42.7	21.7	18.4	15.9	10.4	10.7	27.8
	60대 이상	(69)	46.4	17.4	18.8	13.0	14.5	13.0	34.8
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	43.3	23.3	12.2	16.7	18.9	13.3	31.1
	자영업	(750)	44.9	22.8	18.0	18.8	12.3	9.6	23.1
	판매/서비스직	(303)	40.9	33.0	22.1	16.2	12.9	12.2	11.6
	기능/숙련공	(165)	44.2	29.1	20.0	14.5	12.7	7.3	15.8
	일반작업직	(71)	45.1	31.0	31.0	25.4	18.3	9.9	7.0
	사무/기술직	(1632)	49.1	35.2	27.9	15.0	10.2	5.8	5.6
	경영/관리직	(59)	50.8	16.9	18.6	20.3	6.8	13.6	10.2
	전문/자유직	(291)	49.5	38.1	32.6	13.4	11.7	8.2	2.7
	전업주부	(411)	59.9	36.0	24.1	15.3	5.1	5.4	
	학생	(444)	41.4	38.5	35.4	12.4	6.5	4.7	
	무직	(171)	48.0	32.7	30.4	15.8	2.9	2.9	
	기타	(10)	50.0	60.0	30.0	20.0	10.0		
	무응답	(4)	25.0	50.0		50.0			
종사업종	농수산업	(110)	43.6	24.5	13.6	18.2	20.0	13.6	25.5
	레저산업	(113)	52.2	30.1	20.4	19.5	15.0	14.2	16.8
	교통/물류산업	(154)	45.5	26.6	16.9	18.8	13.6	10.4	16.2
	건설/에너지산업	(412)	43.9	31.6	30.3	15.3	14.3	7.5	6.3
	식음료산업	(345)	45.5	38.3	21.7	14.8	9.0	8.1	13.6
	공공기관/관공서	(213)	46.5	37.1	25.8	14.6	12.2	7.5	5.2
	기타산업	(2006)	48.2	30.8	25.2	16.1	10.4	7.0	10.8
	무응답	(32)	43.8	31.3	25.0	25.0	12.5	12.5	
소속별1	해당없음	(1016)	49.7	36.4	30.3	14.3	5.4	4.7	
	본청	(1067)	47.3	34.8	28.7	18.5	9.0	6.5	2.7
소속별2	지방청	(3334)	47.8	32.1	25.0	14.8	10.4	7.3	10.3
	본청	(1067)	47.3	34.8	28.7	18.5	9.0	6.5	2.7
	부산청	(1194)	49.2	32.2	29.5	13.7	8.0	4.9	8.1
	광주청	(410)	53.9	32.7	17.8	22.2	20.0	16.1	6.3
	대전청	(1543)	45.5	32.5	24.7	13.9	10.1	6.8	12.2
	강원청	(127)	54.3	30.7	15.0	15.7	7.9	10.2	6.3
제주청	(60)	23.3	18.3	16.7	10.0	5.0	5.0	40.0	

11-1. 보건기상지수 서비스 유용성

문11-1. 고객님의께서는 보건기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

		사례 수	⑦정말 그렇다	⑥그렇 다	⑤그런 편이다	④반반 이다	③그렇 지 않은 편이다	②그렇 지 않다	①전혀 그렇지 않다	계	7점 평점	100점 평균
전체		(4029)	7.0	25.8	32.9	24.3	6.9	2.1	1.1	100.0	4.91	81.8
성별	남자	(2102)	7.5	26.1	31.8	24.7	6.6	2.2	1.1	100.0	4.92	82.0
	여자	(1927)	6.4	25.5	34.0	23.9	7.1	1.9	1.2	100.0	4.90	81.6
연령별	20대	(1471)	5.3	20.7	31.1	29.0	9.7	2.4	1.8	100.0	4.69	78.1
	30대	(1558)	7.3	26.5	33.6	23.2	6.0	2.4	1.0	100.0	4.95	82.5
	40대	(732)	8.2	31.4	34.4	19.5	4.8	1.1	0.5	100.0	5.13	85.5
	50대	(223)	10.3	33.2	34.1	18.8	2.2	1.3		100.0	5.26	87.7
	60대 이상	(45)	13.3	42.2	33.3	11.1				100.0	5.58	93.0
직업별	농업/수산업/축산업	(62)	16.1	25.8	25.8	27.4	1.6	3.2		100.0	5.18	86.3
	자영업	(577)	7.6	30.0	33.3	22.0	5.4	1.4	0.3	100.0	5.07	84.5
	판매/서비스직	(268)	9.7	23.5	36.9	19.4	7.5	2.6	0.4	100.0	4.99	83.2
	기능/숙련공	(139)	7.2	26.6	28.1	27.3	6.5	4.3		100.0	4.88	81.3
	일반작업직	(66)	12.1	22.7	33.3	25.8	4.5		1.5	100.0	5.06	84.3
	사무/기술직	(1541)	6.2	26.8	33.1	24.2	6.6	1.9	1.2	100.0	4.91	81.8
	경영/관리직	(53)	5.7	30.2	34.0	22.6	1.9	5.7		100.0	4.98	83.0
	전문/자유직	(283)	6.4	23.3	32.9	25.8	9.5	1.1	1.1	100.0	4.84	80.6
	전업주부	(411)	8.8	31.1	32.8	18.7	5.6	1.2	1.7	100.0	5.08	84.7
	학생	(444)	4.7	17.1	31.5	30.4	10.8	3.6	1.8	100.0	4.57	76.1
	무직	(171)	5.3	18.7	33.3	31.6	7.0	1.2	2.9	100.0	4.68	78.1
	기타	(10)	10.0	50.0	20.0	20.0				100.0	5.50	91.7
	무응답	(4)			25.0	50.0		25.0		100.0	3.75	62.5
	종사업종	농수산업	(82)	15.9	19.5	28.0	31.7	1.2	3.7		100.0	5.06
레저산업		(94)	11.7	27.7	28.7	24.5	6.4	1.1		100.0	5.11	85.1
교통/물류산업		(129)	10.1	30.2	29.5	20.2	6.2	3.1	0.8	100.0	5.05	84.2
건설/에너지산업		(386)	6.2	30.1	30.1	23.1	7.0	2.3	1.3	100.0	4.93	82.2
식음료산업		(298)	7.4	26.8	36.2	16.8	8.1	4.0	0.7	100.0	4.94	82.3
공공기관/관공서		(202)	9.4	28.7	29.7	23.3	6.4	2.0	0.5	100.0	5.03	83.9
기타산업		(1790)	6.2	26.0	34.2	25.0	6.3	1.5	0.9	100.0	4.93	82.2
무응답		(32)	9.4	25.0	34.4	18.8	6.3	3.1	3.1	100.0	4.91	81.8
해당없음	(1016)	6.4	22.8	32.3	26.1	8.2	2.3	2.0	100.0	4.79	79.8	
소속별1	본청	(1038)	6.9	25.6	29.0	29.0	6.9	1.4	1.1	100.0	4.88	81.3
	지방청	(2991)	7.0	25.9	34.2	22.7	6.8	2.3	1.2	100.0	4.92	82.0
소속별2	본청	(1038)	6.9	25.6	29.0	29.0	6.9	1.4	1.1	100.0	4.88	81.3
	부산청	(1097)	7.7	23.0	35.1	23.8	7.0	2.3	1.1	100.0	4.89	81.6
	광주청	(384)	7.6	36.5	31.0	19.5	3.1	1.8	0.5	100.0	5.18	86.4
	대전청	(1355)	6.2	24.0	34.8	23.2	7.7	2.6	1.5	100.0	4.84	80.6
	강원청	(119)	7.6	34.5	29.4	20.2	7.6	0.8		100.0	5.12	85.3
	제주청	(36)	5.6	44.4	36.1	11.1	2.8			100.0	5.39	89.8

12-1-1. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 계절별 기후전망

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	9.8	21.4	26.9	26.5	8.1	4.4	2.9	100.0	4.74
성별	남자	(2305)	10.0	22.2	26.7	25.9	7.8	3.9	3.5	100.0	4.75
	여자	(2096)	9.6	20.7	27.1	27.2	8.4	4.8	2.2	100.0	4.73
연령별	20대	(1516)	9.0	18.0	28.0	28.8	9.0	4.0	3.2	100.0	4.64
	30대	(1652)	10.2	22.3	26.0	26.8	8.2	4.0	2.7	100.0	4.77
	40대	(855)	11.1	23.9	26.4	24.3	6.4	5.1	2.7	100.0	4.83
	50대	(309)	7.8	26.5	27.5	21.4	8.1	5.5	3.2	100.0	4.75
	60대 이상	(69)	13.0	24.6	26.1	21.7	5.8	5.8	2.9	100.0	4.88
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	16.7	17.8	23.3	21.1	11.1	5.6	4.4	100.0	4.73
	자영업	(750)	7.1	24.5	27.1	22.8	8.7	6.7	3.2	100.0	4.66
	판매/서비스직	(303)	9.6	27.1	25.7	25.1	5.3	5.6	1.7	100.0	4.87
	기능/숙련공	(165)	11.5	20.6	30.3	22.4	6.1	6.7	2.4	100.0	4.79
	일반작업직	(71)	15.5	22.5	31.0	19.7	8.5		2.8	100.0	5.06
	사무/기술직	(1632)	9.7	21.0	27.3	27.7	8.1	3.6	2.6	100.0	4.75
	경영/관리직	(59)	10.2	15.3	23.7	30.5	16.9	3.4		100.0	4.61
	전문/자유직	(291)	11.0	19.9	28.5	24.7	8.6	3.4	3.8	100.0	4.75
	전업주부	(411)	14.1	21.7	25.5	29.7	5.1	1.2	2.7	100.0	4.96
	학생	(444)	7.2	18.2	29.3	25.9	11.0	5.4	2.9	100.0	4.57
	무직	(171)	8.8	17.5	17.0	39.8	5.3	5.3	6.4	100.0	4.43
	기타	(10)	40.0	10.0	30.0	10.0	10.0			100.0	5.60
	무응답	(4)		25.0		75.0				100.0	4.50
종사업종	농수산업	(110)	18.2	14.5	26.4	21.8	10.0	6.4	2.7	100.0	4.79
	레저산업	(113)	13.3	27.4	30.1	16.8	7.1	4.4	0.9	100.0	5.06
	교통/물류산업	(154)	9.1	26.0	23.4	24.0	7.1	4.5	5.8	100.0	4.69
	건설/에너지산업	(412)	10.0	22.8	28.6	24.8	8.7	1.9	3.2	100.0	4.82
	식음료산업	(345)	7.8	21.2	30.1	25.8	5.8	7.2	2.0	100.0	4.70
	공공기관/관공서	(213)	15.5	22.1	23.0	24.9	9.4	4.2	0.9	100.0	4.93
	기타산업	(2006)	8.6	21.9	27.1	26.5	8.4	4.6	2.8	100.0	4.71
	무응답	(32)	12.5	25.0	21.9	31.3	6.3	3.1		100.0	4.97
해당없음		(1016)	10.3	19.2	25.8	29.7	7.8	3.7	3.4	100.0	4.70
소속별1	본청	(1067)	10.1	22.6	25.8	26.3	8.1	4.4	2.7	100.0	4.76
	지방청	(3334)	9.7	21.1	27.2	26.6	8.1	4.3	2.9	100.0	4.73
소속별2	본청	(1067)	10.1	22.6	25.8	26.3	8.1	4.4	2.7	100.0	4.76
	부산청	(1194)	10.6	19.6	28.3	28.9	7.1	3.1	2.4	100.0	4.79
	광주청	(410)	9.8	24.9	31.5	22.7	7.8	2.0	1.5	100.0	4.94
	대전청	(1543)	8.7	19.6	25.4	26.6	9.5	6.4	3.8	100.0	4.57
	강원청	(127)	18.1	28.3	22.0	25.2	3.1	0.8	2.4	100.0	5.21
	제주청	(60)	1.7	46.7	35.0	11.7	3.3		1.7	100.0	5.25

12-1-2. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 1,3개월 장기예보

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	5.2	15.5	24.7	31.0	11.8	6.6	5.3	100.0	4.30
성별	남자	(2305)	6.4	16.0	24.7	29.4	10.9	6.9	5.7	100.0	4.34
	여자	(2096)	3.8	14.9	24.6	32.8	12.8	6.2	4.9	100.0	4.26
연령별	20대	(1516)	4.2	13.6	22.0	34.0	14.3	6.1	5.8	100.0	4.18
	30대	(1652)	5.3	15.4	24.2	32.3	10.8	6.4	5.6	100.0	4.30
	40대	(855)	6.9	18.5	26.4	27.1	9.2	7.3	4.6	100.0	4.47
	50대	(309)	3.2	17.5	33.0	23.0	12.0	7.8	3.6	100.0	4.39
	60대 이상	(69)	11.6	14.5	33.3	20.3	10.1	5.8	4.3	100.0	4.62
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	15.6	15.6	22.2	23.3	8.9	4.4	10.0	100.0	4.52
	자영업	(750)	4.9	17.5	27.2	25.1	11.2	8.1	6.0	100.0	4.31
	판매/서비스직	(303)	4.0	16.2	31.7	28.1	8.9	7.3	4.0	100.0	4.41
	기능/숙련공	(165)	6.7	13.3	27.3	29.7	9.1	9.1	4.8	100.0	4.32
	일반작업직	(71)	8.5	29.6	16.9	25.4	7.0	8.5	4.2	100.0	4.65
	사무/기술직	(1632)	5.2	15.0	24.2	32.2	13.0	6.0	4.5	100.0	4.31
	경영/관리직	(59)	10.2	10.2	27.1	30.5	11.9	8.5	1.7	100.0	4.44
	전문/자유직	(291)	4.1	15.5	24.1	32.0	12.0	6.2	6.2	100.0	4.24
	전업주부	(411)	4.6	16.3	22.1	36.7	12.2	2.9	5.1	100.0	4.35
	학생	(444)	3.8	14.6	22.3	33.1	12.2	7.2	6.8	100.0	4.16
	무직	(171)	2.9	9.4	21.1	36.8	12.9	8.8	8.2	100.0	3.94
	기타	(10)	30.0	20.0	10.0	30.0		10.0		100.0	5.20
	무응답	(4)				100.0				100.0	4.00
종사업종	농수산업	(110)	15.5	17.3	20.9	21.8	11.8	4.5	8.2	100.0	4.56
	레저산업	(113)	8.0	24.8	29.2	21.2	8.0	7.1	1.8	100.0	4.75
	교통/물류산업	(154)	7.1	18.8	24.0	26.0	9.7	7.8	6.5	100.0	4.38
	건설/에너지산업	(412)	6.1	18.2	23.8	30.3	11.4	4.6	5.6	100.0	4.41
	식음료산업	(345)	3.5	18.3	24.6	29.0	11.6	7.5	5.5	100.0	4.28
	공공기관/관공서	(213)	9.4	13.1	27.2	30.0	11.7	5.6	2.8	100.0	4.50
	기타산업	(2006)	4.5	14.6	26.0	30.5	12.2	7.3	4.9	100.0	4.27
	무응답	(32)	6.3	6.3	21.9	53.1	3.1	6.3	3.1	100.0	4.28
해당없음	(1016)	4.0	14.3	21.9	35.3	12.3	5.7	6.4	100.0	4.20	
소속별1	본청	(1067)	5.2	16.8	24.0	31.1	12.3	5.9	4.7	100.0	4.35
	지방청	(3334)	5.1	15.1	24.9	31.0	11.6	6.8	5.5	100.0	4.29
소속별2	본청	(1067)	5.2	16.8	24.0	31.1	12.3	5.9	4.7	100.0	4.35
	부산청	(1194)	4.8	15.9	25.4	34.8	9.8	4.6	4.8	100.0	4.38
	광주청	(410)	7.1	17.3	30.7	26.6	11.7	3.9	2.7	100.0	4.59
	대전청	(1543)	4.9	13.7	22.0	30.4	13.3	9.1	6.6	100.0	4.13
	강원청	(127)	6.3	16.5	20.5	27.6	9.4	10.2	9.4	100.0	4.14
제주청	(60)	3.3	16.7	56.7	8.3	10.0	1.7	3.3	100.0	4.77	

12-1-3. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 지진/지진해일 정보

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	6.4	15.1	19.3	30.7	12.8	8.4	7.4	100.0	4.17
성별	남자	(2305)	6.0	14.8	18.5	30.8	12.5	8.3	9.0	100.0	4.10
	여자	(2096)	6.8	15.4	20.1	30.5	13.1	8.5	5.5	100.0	4.24
연령별	20대	(1516)	7.5	14.5	19.2	29.5	12.4	8.2	8.7	100.0	4.16
	30대	(1652)	6.0	13.6	19.1	33.7	12.7	8.0	7.1	100.0	4.14
	40대	(855)	5.6	16.3	19.8	29.2	13.1	9.5	6.5	100.0	4.17
	50대	(309)	5.2	19.4	21.0	27.2	13.6	8.1	5.5	100.0	4.29
	60대 이상	(69)	7.2	29.0	11.6	20.3	17.4	11.6	2.9	100.0	4.42
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	5.6	18.9	17.8	21.1	17.8	12.2	6.7	100.0	4.10
	자영업	(750)	4.8	16.3	18.9	26.3	15.6	11.5	6.7	100.0	4.07
	판매/서비스직	(303)	6.9	17.5	17.8	32.0	9.9	9.6	6.3	100.0	4.26
	기능/숙련공	(165)	4.2	12.1	19.4	29.7	16.4	11.5	6.7	100.0	3.97
	일반작업직	(71)	12.7	19.7	19.7	23.9	8.5	7.0	8.5	100.0	4.49
	사무/기술직	(1632)	6.5	14.5	20.1	32.0	12.9	7.5	6.5	100.0	4.21
	경영/관리직	(59)	5.1	18.6	13.6	28.8	16.9	10.2	6.8	100.0	4.08
	전문/자유직	(291)	6.9	12.0	18.2	33.7	12.7	5.8	10.7	100.0	4.07
	전업주부	(411)	7.1	16.5	18.2	35.3	10.2	5.4	7.3	100.0	4.30
	학생	(444)	8.3	14.0	20.9	29.3	10.4	8.1	9.0	100.0	4.20
	무직	(171)	3.5	13.5	17.5	31.6	12.3	9.9	11.7	100.0	3.88
	기타	(10)	20.0	20.0	10.0	30.0		10.0	10.0	100.0	4.60
	무응답	(4)			50.0	50.0				100.0	4.50
종사업종	농수산업	(110)	7.3	19.1	17.3	20.9	18.2	10.9	6.4	100.0	4.18
	레저산업	(113)	6.2	20.4	19.5	25.7	13.3	6.2	8.8	100.0	4.27
	교통/물류산업	(154)	8.4	18.8	16.2	30.5	11.7	9.7	4.5	100.0	4.34
	건설/에너지산업	(412)	5.6	14.8	18.7	30.8	15.5	6.3	8.3	100.0	4.12
	식음료산업	(345)	3.5	16.8	21.4	27.8	11.0	12.2	7.2	100.0	4.08
	공공기관/관공서	(213)	9.4	11.3	23.0	30.5	9.9	9.4	6.6	100.0	4.25
	기타산업	(2006)	6.2	14.7	19.0	31.0	13.7	8.6	6.8	100.0	4.16
	무응답	(32)	3.1	9.4	15.6	43.8	12.5	6.3	9.4	100.0	3.91
해당없음	(1016)	7.1	14.7	19.3	32.3	10.6	7.4	8.7	100.0	4.19	
소속별1	본청	(1067)	5.9	15.2	20.1	31.0	11.0	7.7	9.2	100.0	4.14
	지방청	(3334)	6.5	15.0	19.0	30.6	13.4	8.7	6.8	100.0	4.18
소속별2	본청	(1067)	5.9	15.2	20.1	31.0	11.0	7.7	9.2	100.0	4.14
	부산청	(1194)	7.3	15.5	18.9	34.9	12.1	5.6	5.7	100.0	4.31
	광주청	(410)	6.1	19.3	18.8	22.7	17.3	11.2	4.6	100.0	4.22
	대전청	(1543)	5.9	12.8	18.0	30.1	13.7	10.8	8.6	100.0	4.00
	강원청	(127)	9.4	15.0	27.6	26.8	10.2	6.3	4.7	100.0	4.49
제주청	(60)	5.0	33.3	30.0	18.3	10.0	1.7	1.7	100.0	4.93	

12-1-4. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 기상관측 자료

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	8.0	20.2	25.0	26.7	10.8	5.9	3.3	100.0	4.57
성별	남자	(2305)	8.9	21.4	24.9	25.1	10.3	6.0	3.4	100.0	4.62
	여자	(2096)	7.0	18.9	25.2	28.4	11.4	5.8	3.2	100.0	4.51
연령별	20대	(1516)	9.8	19.5	25.4	26.0	10.0	5.9	3.6	100.0	4.61
	30대	(1652)	6.9	18.9	25.5	28.9	11.3	5.4	3.0	100.0	4.53
	40대	(855)	7.8	22.2	22.5	25.3	12.2	6.2	3.9	100.0	4.54
	50대	(309)	5.5	23.3	28.8	23.0	8.7	8.1	2.6	100.0	4.59
	60대 이상	(69)	8.7	29.0	21.7	21.7	11.6	4.3	2.9	100.0	4.77
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	15.6	23.3	15.6	21.1	11.1	10.0	3.3	100.0	4.68
	자영업	(750)	5.2	19.9	25.5	23.1	13.2	8.4	4.8	100.0	4.36
	판매/서비스직	(303)	8.6	19.8	25.7	26.7	10.2	6.6	2.3	100.0	4.61
	기능/숙련공	(165)	5.5	20.0	20.6	27.9	13.3	10.3	2.4	100.0	4.36
	일반작업직	(71)	14.1	31.0	16.9	21.1	4.2	8.5	4.2	100.0	4.87
	사무/기술직	(1632)	7.3	20.4	25.3	28.2	10.8	4.8	3.1	100.0	4.58
	경영/관리직	(59)	6.8	22.0	23.7	28.8	11.9	5.1	1.7	100.0	4.61
	전문/자유직	(291)	7.6	18.9	28.9	27.1	10.3	5.8	1.4	100.0	4.63
	전업주부	(411)	7.3	19.0	24.8	32.1	9.7	3.9	3.2	100.0	4.58
	학생	(444)	14.6	21.2	26.4	22.3	7.9	4.3	3.4	100.0	4.86
	무직	(171)	5.8	17.5	23.4	28.7	11.7	7.0	5.8	100.0	4.33
	기타	(10)	40.0	20.0	20.0	10.0	10.0			100.0	5.70
	무응답	(4)			25.0	50.0	25.0			100.0	4.00
종사업종	농수산업	(110)	16.4	20.0	15.5	25.5	11.8	7.3	3.6	100.0	4.67
	레저산업	(113)	6.2	27.4	29.2	20.4	7.1	8.0	1.8	100.0	4.74
	교통/물류산업	(154)	9.1	20.8	21.4	22.7	11.7	11.7	2.6	100.0	4.47
	건설/에너지산업	(412)	9.5	21.4	25.0	26.0	10.0	5.1	3.2	100.0	4.67
	식음료산업	(345)	4.9	19.4	26.1	25.2	11.3	7.8	5.2	100.0	4.37
	공공기관/관공서	(213)	12.7	22.1	24.9	24.4	10.3	4.2	1.4	100.0	4.84
	기타산업	(2006)	6.1	20.0	25.4	27.5	11.9	5.9	3.3	100.0	4.50
	무응답	(32)	12.5	6.3	25.0	43.8	6.3	6.3		100.0	4.56
해당없음	(1016)	10.2	19.7	25.2	27.3	9.4	4.6	3.6	100.0	4.66	
소속별1	본청	(1067)	7.7	20.6	27.0	25.9	9.8	6.0	3.0	100.0	4.60
	지방청	(3334)	8.1	20.1	24.4	26.9	11.1	5.9	3.4	100.0	4.56
소속별2	본청	(1067)	7.7	20.6	27.0	25.9	9.8	6.0	3.0	100.0	4.60
	부산청	(1194)	8.7	19.0	25.5	31.2	10.0	3.1	2.6	100.0	4.66
	광주청	(410)	9.8	29.3	26.3	19.5	8.3	3.7	3.2	100.0	4.89
	대전청	(1543)	6.9	17.1	23.5	26.7	13.0	8.8	4.0	100.0	4.36
	강원청	(127)	14.2	22.0	19.7	20.5	9.4	6.3	7.9	100.0	4.61
제주청	(60)	1.7	51.7	23.3	13.3	10.0			100.0	5.22	

12-1-5. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 일기도/날씨영상(위성, 레이더)

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	14.5	27.7	23.9	19.2	8.4	4.5	1.9	100.0	5.00
성별	남자	(2305)	16.1	28.5	23.8	17.0	8.1	4.2	2.2	100.0	5.06
	여자	(2096)	12.7	26.8	24.0	21.5	8.7	4.7	1.6	100.0	4.93
연령별	20대	(1516)	16.5	26.9	24.3	18.8	7.8	3.8	1.8	100.0	5.07
	30대	(1652)	13.0	28.6	23.4	20.6	8.2	4.1	2.1	100.0	4.97
	40대	(855)	15.2	26.1	24.0	18.2	9.6	5.5	1.4	100.0	4.97
	50대	(309)	11.0	30.7	22.7	16.5	9.4	6.8	2.9	100.0	4.85
	60대 이상	(69)	13.0	29.0	30.4	17.4	4.3	2.9	2.9	100.0	5.09
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	17.8	25.6	21.1	12.2	8.9	12.2	2.2	100.0	4.86
	자영업	(750)	9.1	29.6	24.0	18.0	10.5	6.8	2.0	100.0	4.80
	판매/서비스직	(303)	10.6	26.7	25.1	21.1	9.2	5.0	2.3	100.0	4.84
	기능/숙련공	(165)	11.5	24.8	21.8	20.0	12.1	7.3	2.4	100.0	4.72
	일반작업직	(71)	19.7	25.4	29.6	14.1	8.5	1.4	1.4	100.0	5.24
	사무/기술직	(1632)	14.9	26.7	24.8	19.7	8.1	4.0	1.8	100.0	5.01
	경영/관리직	(59)	18.6	35.6	22.0	11.9	10.2	1.7		100.0	5.36
	전문/자유직	(291)	15.5	28.9	22.0	23.4	5.5	3.1	1.7	100.0	5.09
	전업주부	(411)	15.6	28.2	23.4	22.4	6.3	2.7	1.5	100.0	5.10
	학생	(444)	23.2	28.4	22.3	13.1	7.2	3.6	2.3	100.0	5.27
	무직	(171)	10.5	28.1	22.2	25.7	8.2	1.8	3.5	100.0	4.88
	기타	(10)	40.0	20.0	30.0			10.0		100.0	5.70
	무응답	(4)		25.0	25.0	25.0	25.0			100.0	4.50
종사업종	농수산업	(110)	18.2	27.3	17.3	14.5	10.9	9.1	2.7	100.0	4.89
	레저산업	(113)	13.3	32.7	21.2	16.8	8.0	7.1	0.9	100.0	5.02
	교통/물류산업	(154)	15.6	26.0	16.9	16.2	13.0	9.1	3.2	100.0	4.75
	건설/에너지산업	(412)	15.3	28.9	24.0	17.7	10.2	2.4	1.5	100.0	5.08
	식음료산업	(345)	9.6	31.9	20.9	18.8	10.7	4.9	3.2	100.0	4.83
	공공기관/관공서	(213)	23.5	23.0	26.3	17.4	5.2	3.8	0.9	100.0	5.27
	기타산업	(2006)	12.2	26.9	25.8	20.4	8.1	4.8	1.7	100.0	4.93
	무응답	(32)	12.5	31.3	18.8	21.9	9.4	6.3		100.0	4.97
해당없음	(1016)	18.0	28.1	22.7	19.0	7.1	3.0	2.2	100.0	5.13	
소속별1	본청	(1067)	15.6	26.8	25.3	19.0	6.5	5.0	1.9	100.0	5.04
	지방청	(3334)	14.1	28.0	23.4	19.2	9.0	4.3	1.9	100.0	4.98
소속별2	본청	(1067)	15.6	26.8	25.3	19.0	6.5	5.0	1.9	100.0	5.04
	부산청	(1194)	15.7	28.4	23.2	21.4	7.8	1.5	2.1	100.0	5.10
	광주청	(410)	15.4	39.8	22.9	13.2	6.3	2.0	0.5	100.0	5.37
	대전청	(1543)	12.4	24.3	23.5	19.8	11.1	7.1	1.9	100.0	4.78
	강원청	(127)	21.3	23.6	21.3	16.5	5.5	4.7	7.1	100.0	4.96
	제주청	(60)	5.0	43.3	35.0	10.0	5.0	1.7		100.0	5.28

12-1-6. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 항공/세계기상

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	4.0	13.0	19.0	32.9	14.0	8.5	8.6	100.0	4.00
성별	남자	(2305)	4.5	13.2	20.2	31.5	12.9	8.1	9.6	100.0	4.02
	여자	(2096)	3.4	12.7	17.7	34.5	15.1	9.0	7.5	100.0	3.98
연령별	20대	(1516)	4.1	13.0	17.9	34.1	13.7	9.2	8.0	100.0	4.00
	30대	(1652)	4.6	12.4	19.9	32.9	14.3	7.6	8.2	100.0	4.04
	40대	(855)	3.4	13.6	18.9	32.0	13.9	9.1	9.0	100.0	3.97
	50대	(309)	2.3	13.9	19.1	32.0	12.9	9.4	10.4	100.0	3.91
	60대 이상	(69)	1.4	14.5	20.3	24.6	17.4	4.3	17.4	100.0	3.75
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	3.3	13.3	16.7	27.8	14.4	12.2	12.2	100.0	3.78
	자영업	(750)	2.4	11.3	19.3	29.1	16.3	10.1	11.5	100.0	3.78
	판매/서비스직	(303)	3.3	13.5	19.8	32.7	13.2	9.6	7.9	100.0	4.01
	기능/숙련공	(165)	2.4	9.7	17.0	34.5	18.2	7.9	10.3	100.0	3.79
	일반작업직	(71)	9.9	16.9	15.5	28.2	7.0	9.9	12.7	100.0	4.14
	사무/기술직	(1632)	4.8	13.2	21.0	31.8	14.7	7.8	6.8	100.0	4.11
	경영/관리직	(59)	1.7	11.9	28.8	25.4	10.2	11.9	10.2	100.0	3.93
	전문/자유직	(291)	4.5	14.8	16.2	38.5	12.7	5.2	8.2	100.0	4.11
	전업주부	(411)	4.4	13.9	14.6	41.8	11.9	6.6	6.8	100.0	4.10
	학생	(444)	3.8	13.3	19.1	33.8	11.3	10.1	8.6	100.0	4.00
	무직	(171)	3.5	11.7	15.2	33.9	12.3	9.9	13.5	100.0	3.77
	기타	(10)		40.0		40.0		10.0	10.0	100.0	4.30
	무응답	(4)				25.0	50.0		25.0	100.0	2.75
종사업종	농수산업	(110)	3.6	14.5	15.5	28.2	16.4	10.9	10.9	100.0	3.85
	레저산업	(113)	4.4	11.5	23.9	29.2	15.0	9.7	6.2	100.0	4.07
	교통/물류산업	(154)	6.5	14.3	18.2	26.6	17.5	6.5	10.4	100.0	4.05
	건설/에너지산업	(412)	4.9	13.6	19.7	31.6	13.3	8.0	9.0	100.0	4.05
	식음료산업	(345)	2.0	12.8	20.3	27.5	15.4	8.4	13.6	100.0	3.79
	공공기관/관공서	(213)	8.0	11.3	25.8	30.0	12.2	8.0	4.7	100.0	4.30
	기타산업	(2006)	3.5	13.0	19.2	33.2	14.7	8.6	7.8	100.0	4.00
	무응답	(32)	6.3	3.1	15.6	37.5	15.6	6.3	15.6	100.0	3.66
해당없음	(1016)	3.9	13.2	16.5	37.2	11.8	8.7	8.7	100.0	4.00	
소속별1	본청	(1067)	5.0	15.8	19.3	32.1	10.9	8.5	8.3	100.0	4.13
	지방청	(3334)	3.7	12.1	18.9	33.2	15.0	8.5	8.7	100.0	3.96
소속별2	본청	(1067)	5.0	15.8	19.3	32.1	10.9	8.5	8.3	100.0	4.13
	부산청	(1194)	4.3	11.6	18.3	36.8	14.2	7.4	7.6	100.0	4.02
	광주청	(410)	3.2	13.9	24.1	24.4	12.7	6.8	14.9	100.0	3.90
	대전청	(1543)	3.5	11.1	17.7	33.4	16.5	10.1	7.6	100.0	3.91
	강원청	(127)	2.4	11.0	15.7	33.1	13.4	7.9	16.5	100.0	3.66
	제주청	(60)	1.7	35.0	33.3	16.7	10.0	3.3		100.0	4.92

12-1-7. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 휴대폰서비스

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦활용도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①활용도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	11.5	17.3	19.4	25.9	10.9	7.1	7.9	100.0	4.40
성별	남자	(2305)	12.6	17.7	19.2	25.5	10.3	6.6	8.1	100.0	4.45
	여자	(2096)	10.2	16.9	19.7	26.4	11.5	7.7	7.7	100.0	4.34
연령별	20대	(1516)	17.5	20.1	18.0	22.8	9.8	5.5	6.4	100.0	4.71
	30대	(1652)	10.1	16.1	19.4	28.0	11.1	7.9	7.4	100.0	4.33
	40대	(855)	6.8	15.6	20.4	27.1	12.3	7.6	10.3	100.0	4.13
	50대	(309)	3.9	16.5	23.0	25.6	11.0	9.7	10.4	100.0	4.06
	60대 이상	(69)	2.9	13.0	23.2	29.0	13.0	5.8	13.0	100.0	3.94
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	13.3	16.7	14.4	25.6	7.8	11.1	11.1	100.0	4.24
	자영업	(750)	4.7	14.9	20.9	25.2	13.9	7.9	12.5	100.0	3.98
	판매/서비스직	(303)	8.9	15.8	22.4	24.8	11.2	9.9	6.9	100.0	4.29
	기능/숙련공	(165)	7.9	18.8	17.0	29.7	12.1	7.3	7.3	100.0	4.30
	일반작업직	(71)	14.1	25.4	15.5	28.2	5.6	4.2	7.0	100.0	4.73
	사무/기술직	(1632)	12.3	16.9	20.4	25.5	11.0	7.5	6.4	100.0	4.46
	경영/관리직	(59)	8.5	18.6	16.9	18.6	15.3	10.2	11.9	100.0	4.08
	전문/자유직	(291)	14.1	14.8	21.6	26.8	9.3	4.1	9.3	100.0	4.48
	전업주부	(411)	10.7	18.2	17.3	32.6	9.5	6.1	5.6	100.0	4.47
	학생	(444)	20.5	23.6	14.4	21.6	8.8	5.9	5.2	100.0	4.87
	무직	(171)	12.9	16.4	19.3	27.5	8.2	4.7	11.1	100.0	4.40
	기타	(10)	20.0	20.0	30.0	20.0			10.0	100.0	5.00
	무응답	(4)	25.0				50.0		25.0	100.0	3.50
종사업종	농수산업	(110)	14.5	19.1	13.6	23.6	10.0	10.0	9.1	100.0	4.38
	레저산업	(113)	8.8	19.5	28.3	21.2	11.5	5.3	5.3	100.0	4.56
	교통/물류산업	(154)	9.1	19.5	19.5	20.8	14.9	6.5	9.7	100.0	4.29
	건설/에너지산업	(412)	13.6	18.0	18.4	27.4	10.0	5.1	7.5	100.0	4.52
	식음료산업	(345)	7.8	16.8	19.1	24.3	10.1	10.7	11.0	100.0	4.12
	공공기관/관공서	(213)	15.5	13.1	22.5	25.8	8.9	7.0	7.0	100.0	4.51
	기타산업	(2006)	9.3	16.0	20.8	26.1	12.1	7.6	8.1	100.0	4.29
	무응답	(32)	12.5	12.5	18.8	25.0	9.4	3.1	18.8	100.0	4.09
해당없음	(1016)	15.5	20.2	16.1	27.1	9.1	5.8	6.3	100.0	4.63	
소속별1	본청	(1067)	13.2	20.7	19.4	24.5	9.3	6.2	6.7	100.0	4.59
	지방청	(3334)	10.9	16.3	19.4	26.4	11.4	7.4	8.3	100.0	4.34
소속별2	본청	(1067)	13.2	20.7	19.4	24.5	9.3	6.2	6.7	100.0	4.59
	부산청	(1194)	10.6	15.6	19.6	28.5	11.1	7.5	7.0	100.0	4.35
	광주청	(410)	10.2	18.3	20.0	21.5	9.5	5.9	14.6	100.0	4.22
	대전청	(1543)	11.1	15.1	19.0	27.5	12.6	8.1	6.5	100.0	4.34
	강원청	(127)	13.4	18.9	19.7	14.2	7.9	3.9	22.0	100.0	4.16
제주청	(60)	8.3	40.0	21.7	13.3	5.0	5.0	6.7	100.0	4.92	

12-2-1. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 계절별 기후전망

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	①만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	8.1	22.1	26.4	28.8	8.6	3.6	2.4	100.0	4.72
성별	남자	(2305)	8.7	22.9	25.6	28.0	8.5	3.3	3.1	100.0	4.73
	여자	(2096)	7.5	21.3	27.2	29.7	8.7	4.0	1.6	100.0	4.71
연령별	20대	(1516)	7.8	18.9	25.2	33.2	9.4	3.0	2.5	100.0	4.64
	30대	(1652)	8.4	20.7	25.8	29.5	9.0	4.1	2.4	100.0	4.68
	40대	(855)	8.4	27.4	27.8	24.1	6.5	3.6	2.1	100.0	4.88
	50대	(309)	6.8	30.7	28.8	18.8	8.4	3.9	2.6	100.0	4.87
	60대 이상	(69)	10.1	24.6	34.8	17.4	5.8	4.3	2.9	100.0	4.91
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	11.1	14.4	35.6	20.0	7.8	8.9	2.2	100.0	4.66
	자영업	(750)	5.6	24.5	30.0	21.7	10.5	4.8	2.8	100.0	4.67
	판매/서비스직	(303)	7.9	32.0	25.7	21.5	8.6	2.3	2.0	100.0	4.94
	기능/숙련공	(165)	11.5	21.2	27.3	24.2	9.1	4.2	2.4	100.0	4.79
	일반작업직	(71)	14.1	32.4	16.9	28.2	4.2	1.4	2.8	100.0	5.08
	사무/기술직	(1632)	8.3	21.0	26.8	30.4	8.5	3.2	1.9	100.0	4.73
	경영/관리직	(59)	10.2	28.8	20.3	27.1	8.5	5.1		100.0	4.90
	전문/자유직	(291)	9.6	17.9	27.5	30.9	6.2	4.5	3.4	100.0	4.67
	전업주부	(411)	10.2	22.9	24.8	31.6	5.4	2.9	2.2	100.0	4.83
	학생	(444)	7.0	19.6	23.4	32.7	11.5	2.9	2.9	100.0	4.57
	무직	(171)	4.7	17.0	15.8	47.4	7.0	4.1	4.1	100.0	4.36
	기타	(10)	30.0		60.0		10.0			100.0	5.40
	무응답	(4)		25.0		75.0				100.0	4.50
종사업종	농수산업	(110)	10.9	18.2	32.7	22.7	7.3	7.3	0.9	100.0	4.77
	레저산업	(113)	9.7	31.0	28.3	15.9	9.7	3.5	1.8	100.0	4.97
	교통/물류산업	(154)	10.4	22.7	24.7	25.3	7.8	3.9	5.2	100.0	4.70
	건설/에너지산업	(412)	8.5	25.0	26.5	27.2	7.5	1.9	3.4	100.0	4.80
	식음료산업	(345)	7.5	23.8	27.5	24.9	8.7	5.2	2.3	100.0	4.72
	공공기관/관공서	(213)	13.6	21.6	25.4	26.3	8.9	2.8	1.4	100.0	4.91
	기타산업	(2006)	7.2	21.9	27.8	28.3	8.9	3.9	2.0	100.0	4.70
	무응답	(32)	12.5	21.9	21.9	34.4	9.4			100.0	4.94
해당없음	(1016)	8.0	20.3	22.8	34.6	8.3	3.1	2.9	100.0	4.64	
소속별1	본청	(1067)	7.9	24.3	23.6	30.7	7.7	3.8	2.0	100.0	4.75
	지방청	(3334)	8.2	21.4	27.2	28.2	8.8	3.6	2.5	100.0	4.71
소속별2	본청	(1067)	7.9	24.3	23.6	30.7	7.7	3.8	2.0	100.0	4.75
	부산청	(1194)	9.1	20.6	28.8	30.0	7.0	2.1	2.4	100.0	4.79
	광주청	(410)	7.8	26.6	33.7	22.2	6.6	2.2	1.0	100.0	4.96
	대전청	(1543)	7.7	19.2	24.0	29.2	11.3	5.4	3.1	100.0	4.54
	강원청	(127)	10.2	27.6	26.0	26.8	6.3	1.6	1.6	100.0	4.98
제주청	(60)	1.7	46.7	36.7	10.0	3.3		1.7	100.0	5.27	

12-2-2. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 1,3개월 장기예보

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	5.1	16.8	24.9	31.3	12.7	5.3	4.0	100.0	4.39
성별	남자	(2305)	6.3	17.3	24.7	30.2	11.7	5.5	4.3	100.0	4.43
	여자	(2096)	3.7	16.3	25.1	32.5	13.7	5.1	3.6	100.0	4.34
연령별	20대	(1516)	4.5	13.7	23.6	33.3	15.4	5.3	4.2	100.0	4.26
	30대	(1652)	5.2	16.5	23.5	32.9	11.7	5.8	4.3	100.0	4.36
	40대	(855)	6.2	20.5	28.3	26.5	10.5	4.3	3.6	100.0	4.58
	50대	(309)	4.2	22.7	28.5	27.2	9.4	5.5	2.6	100.0	4.58
	60대 이상	(69)	4.3	21.7	27.5	24.6	14.5	4.3	2.9	100.0	4.52
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	7.8	22.2	26.7	18.9	10.0	8.9	5.6	100.0	4.50
	자영업	(750)	3.7	17.9	28.4	25.9	13.3	6.3	4.5	100.0	4.36
	판매/서비스직	(303)	5.6	17.2	30.4	29.0	11.6	4.0	2.3	100.0	4.55
	기능/숙련공	(165)	5.5	18.2	26.7	27.9	9.7	7.9	4.2	100.0	4.41
	일반작업직	(71)	9.9	26.8	19.7	29.6	4.2	7.0	2.8	100.0	4.76
	사무/기술직	(1632)	5.5	16.1	24.9	31.8	13.5	4.4	3.8	100.0	4.40
	경영/관리직	(59)	5.1	23.7	20.3	30.5	15.3	5.1		100.0	4.58
	전문/자유직	(291)	7.6	13.4	24.7	32.3	10.3	6.5	5.2	100.0	4.35
	전업주부	(411)	4.6	18.2	21.7	37.2	10.9	3.4	3.9	100.0	4.43
	학생	(444)	3.4	16.7	21.2	32.4	15.3	6.5	4.5	100.0	4.23
	무직	(171)	1.8	11.7	19.3	45.0	11.1	7.0	4.1	100.0	4.11
	기타	(10)	30.0		30.0	20.0	20.0			100.0	5.00
	무응답	(4)				100.0				100.0	4.00
종사업종	농수산업	(110)	9.1	20.9	25.5	20.0	12.7	7.3	4.5	100.0	4.54
	레저산업	(113)	11.5	20.4	30.1	18.6	10.6	7.1	1.8	100.0	4.75
	교통/물류산업	(154)	8.4	22.1	23.4	26.6	8.4	7.8	3.2	100.0	4.59
	건설/에너지산업	(412)	4.6	20.6	26.0	27.2	12.6	3.4	5.6	100.0	4.45
	식음료산업	(345)	3.5	20.3	26.1	26.4	13.6	5.2	4.9	100.0	4.38
	공공기관/관공서	(213)	8.9	20.2	24.4	24.9	13.6	4.2	3.8	100.0	4.58
	기타산업	(2006)	4.8	14.6	26.3	32.5	13.0	5.2	3.6	100.0	4.36
	무응답	(32)	12.5	9.4	18.8	43.8		12.5	3.1	100.0	4.41
해당없음	(1016)	3.6	16.3	21.2	36.5	12.8	5.4	4.1	100.0	4.29	
소속별1	본청	(1067)	5.1	19.1	23.1	32.1	11.4	5.2	3.9	100.0	4.43
	지방청	(3334)	5.1	16.1	25.5	31.0	13.0	5.3	4.0	100.0	4.37
소속별2	본청	(1067)	5.1	19.1	23.1	32.1	11.4	5.2	3.9	100.0	4.43
	부산청	(1194)	5.2	16.6	27.6	33.5	10.2	3.3	3.7	100.0	4.48
	광주청	(410)	5.9	17.8	32.9	27.3	11.2	3.4	1.5	100.0	4.64
	대전청	(1543)	4.9	14.5	21.3	31.1	16.1	7.3	4.9	100.0	4.20
	강원청	(127)	5.5	17.3	21.3	28.3	12.6	9.4	5.5	100.0	4.24
제주청	(60)	1.7	31.7	48.3	11.7	5.0		1.7	100.0	5.07	

12-2-3. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 지진/지진해일 정보

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	6.2	15.5	22.2	34.4	11.3	5.7	4.8	100.0	4.35
성별	남자	(2305)	6.2	14.9	21.5	34.9	11.0	5.8	5.7	100.0	4.30
	여자	(2096)	6.3	16.1	22.9	33.8	11.5	5.6	3.8	100.0	4.40
연령별	20대	(1516)	6.8	15.1	20.2	34.8	13.0	5.5	4.6	100.0	4.33
	30대	(1652)	5.9	13.9	21.7	37.6	10.4	5.4	5.1	100.0	4.31
	40대	(855)	5.7	17.5	24.2	31.5	10.2	6.0	4.9	100.0	4.40
	50대	(309)	6.5	19.4	29.4	25.9	9.1	5.5	4.2	100.0	4.55
	60대 이상	(69)	7.2	18.8	18.8	21.7	17.4	13.0	2.9	100.0	4.26
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	8.9	10.0	25.6	24.4	18.9	8.9	3.3	100.0	4.26
	자영업	(750)	4.8	16.9	22.0	31.5	11.6	6.9	6.3	100.0	4.26
	판매/서비스직	(303)	5.9	19.1	22.4	34.0	8.9	5.9	3.6	100.0	4.47
	기능/숙련공	(165)	4.8	11.5	18.8	40.0	12.7	6.7	5.5	100.0	4.14
	일반작업직	(71)	8.5	21.1	28.2	23.9	7.0	7.0	4.2	100.0	4.62
	사무/기술직	(1632)	5.9	15.3	23.3	34.7	11.3	5.5	4.0	100.0	4.37
	경영/관리직	(59)	10.2	15.3	23.7	32.2	11.9	1.7	5.1	100.0	4.54
	전문/자유직	(291)	7.6	12.4	16.2	42.6	10.3	4.5	6.5	100.0	4.25
	전업주부	(411)	7.5	16.3	22.6	34.1	10.0	5.1	4.4	100.0	4.45
	학생	(444)	7.7	14.9	22.3	32.9	12.6	4.5	5.2	100.0	4.38
	무직	(171)	3.5	14.6	18.7	40.4	11.1	5.8	5.8	100.0	4.18
	기타	(10)	20.0	20.0	10.0	30.0	10.0	10.0		100.0	4.80
	무응답	(4)			50.0	50.0					100.0
종사업종	농수산업	(110)	10.0	12.7	21.8	27.3	17.3	8.2	2.7	100.0	4.35
	레저산업	(113)	8.8	18.6	17.7	31.0	10.6	5.3	8.0	100.0	4.36
	교통/물류산업	(154)	11.7	11.7	19.5	35.1	11.7	5.8	4.5	100.0	4.41
	건설/에너지산업	(412)	5.6	14.6	21.8	33.5	13.8	5.3	5.3	100.0	4.27
	식음료산업	(345)	3.5	17.1	24.3	32.8	8.4	7.2	6.7	100.0	4.26
	공공기관/관공서	(213)	8.5	17.4	21.6	31.5	11.3	5.6	4.2	100.0	4.46
	기타산업	(2006)	5.5	15.7	22.6	35.2	10.9	5.7	4.3	100.0	4.35
	무응답	(32)	3.1	12.5	18.8	50.0	6.3	3.1	6.3	100.0	4.22
해당없음	(1016)	7.0	15.2	21.9	34.7	11.4	5.0	4.8	100.0	4.37	
소속별1	본청	(1067)	5.4	16.1	24.0	34.4	10.8	3.9	5.3	100.0	4.38
	지방청	(3334)	6.5	15.3	21.6	34.4	11.4	6.2	4.6	100.0	4.34
소속별2	본청	(1067)	5.4	16.1	24.0	34.4	10.8	3.9	5.3	100.0	4.38
	부산청	(1194)	7.5	16.5	24.0	35.3	9.1	3.7	3.9	100.0	4.51
	광주청	(410)	7.8	16.3	21.0	31.2	14.1	6.8	2.7	100.0	4.41
	대전청	(1543)	5.4	13.4	18.9	35.1	13.1	8.0	6.1	100.0	4.15
	강원청	(127)	6.3	17.3	24.4	34.6	7.1	8.7	1.6	100.0	4.49
제주청	(60)	5.0	28.3	41.7	18.3	5.0	1.7		100.0	5.05	

12-2-4. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 기상관측 자료

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	①만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	8.1	20.2	25.2	29.8	10.2	3.7	2.7	100.0	4.64
성별	남자	(2305)	9.0	21.4	26.2	28.1	8.8	3.4	3.0	100.0	4.71
	여자	(2096)	7.1	18.9	24.1	31.7	11.8	4.0	2.4	100.0	4.56
연령별	20대	(1516)	9.3	19.7	23.9	30.1	10.8	3.6	2.7	100.0	4.65
	30대	(1652)	7.4	18.6	26.0	32.0	9.7	3.8	2.4	100.0	4.61
	40대	(855)	7.7	22.7	24.3	27.6	10.3	4.0	3.4	100.0	4.64
	50대	(309)	7.1	22.3	30.7	23.6	9.7	3.2	3.2	100.0	4.71
	60대 이상	(69)	5.8	27.5	21.7	27.5	13.0	2.9	1.4	100.0	4.71
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	12.2	18.9	21.1	23.3	15.6	4.4	4.4	100.0	4.58
	자영업	(750)	5.7	20.4	26.4	26.0	12.4	4.7	4.4	100.0	4.49
	판매/서비스직	(303)	7.3	22.8	25.1	30.4	8.6	3.0	3.0	100.0	4.69
	기능/숙련공	(165)	6.1	18.2	26.7	30.9	10.9	5.5	1.8	100.0	4.54
	일반작업직	(71)	12.7	25.4	18.3	32.4	5.6	4.2	1.4	100.0	4.89
	사무/기술직	(1632)	7.8	19.7	25.7	30.1	10.7	3.4	2.5	100.0	4.63
	경영/관리직	(59)	8.5	32.2	20.3	30.5	6.8		1.7	100.0	4.98
	전문/자유직	(291)	10.0	17.2	21.0	37.1	8.2	3.8	2.7	100.0	4.61
	전업주부	(411)	6.8	19.2	25.8	33.1	10.5	3.2	1.5	100.0	4.64
	학생	(444)	13.3	21.8	25.9	26.6	7.2	2.7	2.5	100.0	4.89
	무직	(171)	5.3	20.5	24.6	32.2	9.4	6.4	1.8	100.0	4.54
	기타	(10)	40.0	10.0	40.0	10.0				100.0	5.80
	무응답	(4)				75.0	25.0			100.0	3.75
종사업종	농수산업	(110)	12.7	20.0	18.2	28.2	13.6	3.6	3.6	100.0	4.65
	레저산업	(113)	8.8	18.6	29.2	26.5	8.8	4.4	3.5	100.0	4.65
	교통/물류산업	(154)	14.3	11.7	27.9	26.6	9.1	6.5	3.9	100.0	4.60
	건설/에너지산업	(412)	8.3	23.8	22.8	28.9	10.7	1.9	3.6	100.0	4.70
	식음료산업	(345)	4.9	21.2	25.8	26.4	13.0	3.5	5.2	100.0	4.47
	공공기관/관공서	(213)	15.5	20.7	25.8	24.4	9.9	2.3	1.4	100.0	4.95
	기타산업	(2006)	6.3	20.1	25.4	31.4	10.2	4.1	2.4	100.0	4.59
	무응답	(32)	9.4	6.3	21.9	43.8	15.6		3.1	100.0	4.38
해당없음	(1016)	9.4	20.4	25.6	30.1	9.0	3.5	2.0	100.0	4.73	
소속별1	본청	(1067)	7.4	21.6	25.9	30.6	9.3	2.7	2.4	100.0	4.69
	지방청	(3334)	8.3	19.7	25.0	29.6	10.5	4.0	2.8	100.0	4.62
소속별2	본청	(1067)	7.4	21.6	25.9	30.6	9.3	2.7	2.4	100.0	4.69
	부산청	(1194)	9.2	20.0	24.7	32.6	8.6	2.2	2.7	100.0	4.71
	광주청	(410)	9.0	28.8	29.5	19.5	7.8	3.4	2.0	100.0	4.94
	대전청	(1543)	7.6	16.0	23.7	31.0	13.2	5.6	3.0	100.0	4.45
	강원청	(127)	9.4	23.6	22.8	23.6	8.7	6.3	5.5	100.0	4.61
제주청	(60)	1.7	40.0	40.0	15.0	3.3			100.0	5.22	

12-2-5. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 일기도/날씨영상(위성, 레이더)

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	①만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	12.7	25.9	25.2	22.7	8.3	3.5	1.7	100.0	4.95
성별	남자	(2305)	14.6	27.3	24.5	20.5	8.0	3.1	2.0	100.0	5.03
	여자	(2096)	10.7	24.2	25.9	25.1	8.6	3.9	1.4	100.0	4.86
연령별	20대	(1516)	14.5	24.8	24.7	22.6	8.7	3.0	1.6	100.0	4.98
	30대	(1652)	12.3	24.9	26.4	22.9	8.2	3.5	1.9	100.0	4.92
	40대	(855)	12.2	27.6	23.3	23.2	8.5	3.7	1.5	100.0	4.94
	50대	(309)	9.1	30.4	26.2	20.7	7.1	4.5	1.9	100.0	4.92
	60대 이상	(69)	8.7	29.0	26.1	23.2	5.8	5.8	1.4	100.0	4.88
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	12.2	30.0	15.6	26.7	5.6	7.8	2.2	100.0	4.84
	자영업	(750)	7.5	25.7	28.1	23.3	8.3	5.2	1.9	100.0	4.78
	판매/서비스직	(303)	10.9	28.1	24.4	23.8	8.6	2.3	2.0	100.0	4.94
	기능/숙련공	(165)	11.5	23.0	18.8	26.7	13.3	4.8	1.8	100.0	4.71
	일반작업직	(71)	18.3	21.1	28.2	19.7	7.0	4.2	1.4	100.0	5.06
	사무/기술직	(1632)	12.9	25.2	26.4	21.9	8.6	3.2	1.8	100.0	4.95
	경영/관리직	(59)	22.0	33.9	16.9	11.9	11.9	3.4		100.0	5.32
	전문/자유직	(291)	13.1	26.5	25.4	24.1	7.6	2.1	1.4	100.0	5.02
	전업주부	(411)	12.9	26.8	25.5	23.8	7.1	2.7	1.2	100.0	5.02
	학생	(444)	21.2	25.7	20.5	20.3	7.2	2.9	2.3	100.0	5.16
	무직	(171)	10.5	24.6	25.7	26.3	8.8	2.9	1.2	100.0	4.88
	기타	(10)	30.0	40.0	30.0					100.0	6.00
	무응답	(4)		25.0		75.0				100.0	4.50
종사업종	농수산업	(110)	13.6	27.3	17.3	27.3	6.4	6.4	1.8	100.0	4.88
	레저산업	(113)	10.6	33.6	19.5	23.9	7.1	2.7	2.7	100.0	4.98
	교통/물류산업	(154)	16.2	23.4	24.0	19.5	9.7	4.5	2.6	100.0	4.93
	건설/에너지산업	(412)	11.4	28.4	26.2	20.1	10.4	1.9	1.5	100.0	4.99
	식음료산업	(345)	8.7	28.7	22.3	22.9	9.9	4.1	3.5	100.0	4.77
	공공기관/관공서	(213)	18.3	23.0	31.5	17.8	5.2	3.8	0.5	100.0	5.18
	기타산업	(2006)	11.2	24.9	26.6	23.4	8.5	3.8	1.5	100.0	4.89
	무응답	(32)	12.5	25.0	18.8	34.4	6.3		3.1	100.0	4.91
해당없음	(1016)	16.1	25.7	23.4	22.7	7.5	2.9	1.7	100.0	5.05	
소속별1	본청	(1067)	12.8	25.4	28.3	22.1	7.5	2.2	1.7	100.0	5.01
	지방청	(3334)	12.7	26.0	24.2	22.9	8.6	3.9	1.7	100.0	4.93
소속별2	본청	(1067)	12.8	25.4	28.3	22.1	7.5	2.2	1.7	100.0	5.01
	부산청	(1194)	13.5	26.6	25.0	23.6	7.4	1.9	2.0	100.0	5.01
	광주청	(410)	14.9	35.9	25.4	17.3	4.6	1.7	0.2	100.0	5.33
	대전청	(1543)	11.6	22.0	23.3	24.3	11.1	5.8	1.8	100.0	4.74
	강원청	(127)	15.7	28.3	18.1	19.7	6.3	7.9	3.9	100.0	4.88
제주청	(60)	5.0	43.3	35.0	16.7				100.0	5.37	

12-2-6. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 항공/세계기상

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	4.7	13.9	20.6	37.6	11.5	5.9	5.8	100.0	4.22
성별	남자	(2305)	5.4	13.8	20.9	37.1	10.5	5.6	6.6	100.0	4.23
	여자	(2096)	4.0	14.0	20.3	38.2	12.5	6.1	4.8	100.0	4.21
연령별	20대	(1516)	5.1	13.7	18.7	40.0	11.9	6.1	4.6	100.0	4.23
	30대	(1652)	5.1	13.0	21.3	37.1	12.3	5.6	5.6	100.0	4.22
	40대	(855)	4.4	15.3	21.4	35.6	10.4	5.7	7.1	100.0	4.22
	50대	(309)	2.3	15.9	25.6	34.6	9.1	5.5	7.1	100.0	4.23
	60대 이상	(69)	2.9	17.4	13.0	36.2	7.2	8.7	14.5	100.0	3.88
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	4.4	14.4	17.8	36.7	6.7	12.2	7.8	100.0	4.06
	자영업	(750)	3.1	12.5	21.9	32.7	12.0	8.0	9.9	100.0	3.99
	판매/서비스직	(303)	2.6	16.5	20.8	37.6	11.9	5.6	5.0	100.0	4.24
	기능/숙련공	(165)	3.0	10.9	19.4	38.2	15.2	5.5	7.9	100.0	4.01
	일반작업직	(71)	7.0	22.5	16.9	28.2	11.3	5.6	8.5	100.0	4.35
	사무/기술직	(1632)	5.6	14.3	21.7	36.4	12.7	5.3	4.0	100.0	4.32
	경영/관리직	(59)	6.8	16.9	20.3	33.9	8.5	6.8	6.8	100.0	4.32
	전문/자유직	(291)	6.9	11.0	20.3	40.5	13.4	3.4	4.5	100.0	4.29
	전업주부	(411)	4.9	15.6	16.1	43.8	9.0	4.4	6.3	100.0	4.25
	학생	(444)	4.5	13.3	20.3	43.0	8.1	6.3	4.5	100.0	4.26
	무직	(171)	4.1	12.9	19.3	42.1	9.4	6.4	5.8	100.0	4.18
	기타	(10)	10.0	20.0	50.0	20.0				100.0	5.20
	무응답	(4)				100.0				100.0	4.00
종사업종	농수산업	(110)	5.5	15.5	13.6	39.1	9.1	10.9	6.4	100.0	4.11
	레저산업	(113)	2.7	23.0	15.9	37.2	8.0	7.1	6.2	100.0	4.29
	교통/물류산업	(154)	10.4	10.4	20.1	35.1	11.7	3.2	9.1	100.0	4.27
	건설/에너지산업	(412)	4.4	18.9	19.2	33.3	12.9	5.1	6.3	100.0	4.28
	식음료산업	(345)	2.0	15.9	20.3	31.6	13.9	7.2	9.0	100.0	4.03
	공공기관/관공서	(213)	9.4	14.6	26.8	31.9	9.9	5.2	2.3	100.0	4.57
	기타산업	(2006)	4.5	12.3	22.0	37.1	12.8	5.9	5.3	100.0	4.20
	무응답	(32)	3.1	6.3	21.9	56.3	6.3	3.1	3.1	100.0	4.22
해당없음	(1016)	4.6	13.9	18.4	43.3	8.7	5.6	5.5	100.0	4.24	
소속별1	본청	(1067)	5.0	15.8	21.5	37.6	11.1	4.3	4.8	100.0	4.34
	지방청	(3334)	4.7	13.3	20.3	37.6	11.6	6.4	6.1	100.0	4.18
소속별2	본청	(1067)	5.0	15.8	21.5	37.6	11.1	4.3	4.8	100.0	4.34
	부산청	(1194)	5.0	14.3	20.9	39.5	10.1	5.2	4.9	100.0	4.30
	광주청	(410)	4.9	13.7	24.4	31.0	9.5	5.4	11.2	100.0	4.12
	대전청	(1543)	4.5	11.9	18.1	39.1	13.5	7.3	5.6	100.0	4.11
	강원청	(127)	4.7	10.2	19.7	31.5	11.0	12.6	10.2	100.0	3.87
	제주청	(60)	1.7	33.3	38.3	20.0	6.7			100.0	5.03

12-2-7. 기상청 기상정보서비스 활용도 : 휴대폰서비스

문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

		사례수	⑦만족도 높음	⑥	⑤	④보통	③	②	①만족도 낮음	계	7점 평점
전체		(4401)	10.3	17.6	20.2	31.2	9.6	4.7	6.3	100.0	4.48
성별	남자	(2305)	11.6	17.6	20.0	30.3	9.1	4.6	6.7	100.0	4.52
	여자	(2096)	8.9	17.7	20.4	32.1	10.2	4.9	5.9	100.0	4.45
연령별	20대	(1516)	15.2	19.3	18.9	29.8	8.2	4.6	4.1	100.0	4.73
	30대	(1652)	9.0	15.9	20.2	32.7	10.9	5.0	6.2	100.0	4.39
	40대	(855)	6.5	17.7	21.2	31.1	10.1	4.6	8.9	100.0	4.30
	50대	(309)	5.2	18.8	24.6	29.1	8.7	4.5	9.1	100.0	4.33
	60대 이상	(69)	4.3	17.4	17.4	33.3	10.1	4.3	13.0	100.0	4.07
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	8.9	23.3	16.7	30.0	4.4	8.9	7.8	100.0	4.44
	자영업	(750)	4.7	15.9	21.5	28.8	11.7	5.3	12.1	100.0	4.08
	판매/서비스직	(303)	8.6	20.5	18.2	29.0	12.5	5.6	5.6	100.0	4.44
	기능/숙련공	(165)	9.7	17.0	22.4	30.9	9.1	5.5	5.5	100.0	4.49
	일반작업직	(71)	11.3	32.4	16.9	22.5	9.9	2.8	4.2	100.0	4.87
	사무/기술직	(1632)	10.5	17.1	21.6	30.9	10.2	4.5	5.1	100.0	4.53
	경영/관리직	(59)	11.9	20.3	11.9	30.5	16.9	1.7	6.8	100.0	4.47
	전문/자유직	(291)	13.4	16.2	19.2	32.0	8.9	3.8	6.5	100.0	4.56
	전업주부	(411)	10.7	16.3	20.4	36.3	8.0	3.9	4.4	100.0	4.56
	학생	(444)	19.1	19.8	17.6	29.1	5.2	5.4	3.8	100.0	4.87
	무직	(171)	5.8	17.0	17.5	43.9	7.0	3.5	5.3	100.0	4.39
	기타	(10)	30.0		30.0	40.0				100.0	5.20
	무응답	(4)	25.0			50.0	25.0			100.0	4.50
종사업종	농수산업	(110)	10.9	23.6	16.4	30.0	4.5	7.3	7.3	100.0	4.55
	레저산업	(113)	10.6	21.2	20.4	29.2	5.3	6.2	7.1	100.0	4.56
	교통/물류산업	(154)	12.3	16.2	21.4	27.3	9.1	5.2	8.4	100.0	4.46
	건설/에너지산업	(412)	10.9	21.4	18.7	28.9	10.4	3.2	6.6	100.0	4.58
	식음료산업	(345)	6.7	17.7	20.3	28.1	11.0	6.1	10.1	100.0	4.22
	공공기관/관공서	(213)	14.1	16.4	23.5	28.2	8.9	5.2	3.8	100.0	4.68
	기타산업	(2006)	8.5	16.5	21.2	31.2	11.3	4.7	6.7	100.0	4.39
	무응답	(32)	12.5	12.5	15.6	40.6	12.5		6.3	100.0	4.47
해당없음	(1016)	13.7	17.8	18.6	34.4	6.7	4.5	4.2	100.0	4.67	
소속별1	본청	(1067)	11.8	20.3	20.2	30.3	8.3	3.6	5.4	100.0	4.65
	지방청	(3334)	9.8	16.7	20.2	31.5	10.0	5.1	6.6	100.0	4.43
소속별2	본청	(1067)	11.8	20.3	20.2	30.3	8.3	3.6	5.4	100.0	4.65
	부산청	(1194)	10.1	17.8	20.3	34.4	8.3	4.2	4.9	100.0	4.55
	광주청	(410)	9.3	17.1	23.4	23.2	8.8	5.4	12.9	100.0	4.27
	대전청	(1543)	9.7	14.9	19.3	32.9	12.4	5.8	5.0	100.0	4.39
	강원청	(127)	11.0	16.5	18.9	22.0	5.5	6.3	19.7	100.0	4.08
	제주청	(60)	8.3	41.7	23.3	11.7	3.3	1.7	10.0	100.0	4.95

13. 기상청의 지구온난화로 인한 피해 예방을 위해 노력하는 사실 인지 정도

문13. 기상청은 전 지구적인 이상기후 발생 등 기후변화에 대응하기 위해 우리나라의 온실가스 감시, 기후변화탐지 및 분석/예측을 통한 기후변화과학 분야의 주관부처로서 지구온난화로 인한 피해 예방을 위해 노력하고 있습니다 이에 대하여 알고 계십니까?

		사례수	⑦매우 잘알고 있다	⑥잘알고 있다	⑤조금 알고 있다	④반반 이다	③잘 모른다	②모른다	①전혀 모른다	계	7점 평점
전체		(4401)	4.7	17.4	42.2	15.0	16.5	2.8	1.4	100.0	4.65
성별	남자	(2305)	5.6	19.3	42.1	13.7	14.8	2.8	1.6	100.0	4.72
	여자	(2096)	3.7	15.2	42.4	16.5	18.3	2.8	1.1	100.0	4.56
연령별	20대	(1516)	5.1	12.9	41.4	14.4	21.2	3.0	2.0	100.0	4.49
	30대	(1652)	4.2	16.5	43.3	14.9	16.5	3.3	1.2	100.0	4.62
	40대	(855)	4.8	22.5	42.3	15.8	11.7	2.1	0.8	100.0	4.83
	50대	(309)	3.6	26.5	41.7	16.8	9.1	1.6	0.6	100.0	4.91
	60대 이상	(69)	10.1	31.9	36.2	13.0	4.3	1.4	2.9	100.0	5.14
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	10.0	21.1	38.9	13.3	10.0	3.3	3.3	100.0	4.84
	자영업	(750)	3.1	24.8	41.2	15.9	11.7	2.7	0.7	100.0	4.81
	판매/서비스직	(303)	3.6	18.8	41.3	21.5	12.2	1.3	1.3	100.0	4.71
	기능/숙련공	(165)	6.1	19.4	40.6	13.3	13.9	5.5	1.2	100.0	4.69
	일반작업직	(71)	5.6	16.9	45.1	14.1	12.7	2.8	2.8	100.0	4.69
	사무/기술직	(1632)	5.1	15.6	43.3	15.1	16.5	2.8	1.7	100.0	4.63
	경영/관리직	(59)	5.1	18.6	44.1	13.6	16.9		1.7	100.0	4.75
	전문/자유직	(291)	6.2	15.1	44.3	13.1	18.2	2.1	1.0	100.0	4.68
	전업주부	(411)	3.6	14.8	43.6	16.3	19.0	1.7	1.0	100.0	4.59
	학생	(444)	6.5	15.8	41.2	9.2	22.1	3.6	1.6	100.0	4.58
	무직	(171)	0.6	9.4	36.3	17.0	28.1	6.4	2.3	100.0	4.09
	기타	(10)	10.0	30.0	50.0		10.0			100.0	5.30
	무응답	(4)				75.0	25.0			100.0	3.75
종사업종	농수산업	(110)	8.2	20.9	37.3	14.5	12.7	2.7	3.6	100.0	4.75
	레저산업	(113)	7.1	25.7	41.6	13.3	8.8	3.5		100.0	4.98
	교통/물류산업	(154)	6.5	25.3	41.6	11.7	9.7	3.9	1.3	100.0	4.90
	건설/에너지산업	(412)	6.6	16.7	45.1	14.3	13.6	2.2	1.5	100.0	4.76
	식음료산업	(345)	4.3	19.4	38.8	20.3	13.6	2.0	1.4	100.0	4.69
	공공기관/관공서	(213)	7.0	21.1	41.8	13.1	15.0	1.4	0.5	100.0	4.86
	기타산업	(2006)	3.8	17.1	43.3	15.6	16.0	2.8	1.4	100.0	4.63
	무응답	(32)	3.1	15.6	25.0	25.0	25.0	3.1	3.1	100.0	4.25
해당없음	(1016)	4.4	14.3	41.3	13.2	21.9	3.3	1.5	100.0	4.50	
소속별1	본청	(1067)	4.2	14.5	43.4	16.2	18.0	2.2	1.4	100.0	4.58
	지방청	(3334)	4.9	18.3	41.8	14.6	16.0	3.0	1.4	100.0	4.67
소속별2	본청	(1067)	4.2	14.5	43.4	16.2	18.0	2.2	1.4	100.0	4.58
	부산청	(1194)	5.1	16.3	41.0	16.2	17.4	2.6	1.3	100.0	4.62
	광주청	(410)	6.1	31.7	35.9	14.4	10.5	1.0	0.5	100.0	5.04
	대전청	(1543)	4.3	15.4	43.0	14.5	17.2	3.9	1.8	100.0	4.56
	강원청	(127)	7.1	15.7	55.1	6.3	11.8	3.9		100.0	4.88
	제주청	(60)	1.7	45.0	41.7	6.7	3.3		1.7	100.0	5.28

14. 동네예보 인지 여부

문14. 고객님께서 동네예보를 알고 계십니까?

		사례수	그렇다	아니다	계
전체		(4401)	73.0	27.0	100.0
성별	남자	(2305)	76.6	23.4	100.0
	여자	(2096)	69.0	31.0	100.0
연령별	20대	(1516)	78.3	21.7	100.0
	30대	(1652)	76.1	23.9	100.0
	40대	(855)	65.8	34.2	100.0
	50대	(309)	56.0	44.0	100.0
	60대 이상	(69)	44.9	55.1	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	52.2	47.8	100.0
	자영업	(750)	57.1	42.9	100.0
	판매/서비스직	(303)	67.3	32.7	100.0
	기능/숙련공	(165)	64.2	35.8	100.0
	일반작업직	(71)	80.3	19.7	100.0
	사무/기술직	(1632)	77.8	22.2	100.0
	경영/관리직	(59)	81.4	18.6	100.0
	전문/자유직	(291)	81.4	18.6	100.0
	전업주부	(411)	70.3	29.7	100.0
	학생	(444)	83.6	16.4	100.0
	무직	(171)	83.6	16.4	100.0
	기타	(10)	90.0	10.0	100.0
	무응답	(4)	75.0	25.0	100.0
	종사업종	농수산업	(110)	61.8	38.2
레저산업		(113)	69.0	31.0	100.0
교통/물류산업		(154)	70.8	29.2	100.0
건설/에너지산업		(412)	79.9	20.1	100.0
식음료산업		(345)	68.7	31.3	100.0
공공기관/관공서		(213)	83.1	16.9	100.0
기타산업		(2006)	69.4	30.6	100.0
무응답		(32)	81.3	18.8	100.0
소속별1	해당없음	(1016)	78.1	21.9	100.0
	본청	(1067)	78.7	21.3	100.0
소속별2	지방청	(3334)	71.1	28.9	100.0
	본청	(1067)	78.7	21.3	100.0
	부산청	(1194)	73.0	27.0	100.0
	광주청	(410)	69.8	30.2	100.0
	대전청	(1543)	69.7	30.3	100.0
	강원청	(127)	74.8	25.2	100.0
	제주청	(60)	70.0	30.0	100.0

15. 동네예보 이용 빈도

문15. 그렇다면 고객님의께서는 얼마나 자주 동네예보를 이용하십니까?

		사례수	매일 1회 이상	주2~3번 정도	주 1회 이상	월2~3회 정도	월 1회 이상	거의 이용안함	이용한 적 없음	계
전체		(3211)	20.0	27.7	16.7	11.6	7.5	12.8	3.7	100.0
성별	남자	(1765)	21.7	27.6	17.0	10.3	7.5	12.3	3.6	100.0
	여자	(1446)	17.8	27.7	16.3	13.2	7.5	13.4	3.9	100.0
연령별	20대	(1187)	23.3	29.4	16.3	10.6	6.7	12.5	1.3	100.0
	30대	(1257)	18.8	26.0	18.6	13.4	8.4	13.1	1.7	100.0
	40대	(563)	16.0	28.1	15.6	11.7	7.5	12.4	8.7	100.0
	50대	(173)	17.9	29.5	9.8	6.4	8.1	13.3	15.0	100.0
	60대 이상	(31)	22.6	9.7	12.9	6.5	3.2	16.1	29.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(47)	42.6	21.3	19.1		6.4	6.4	4.3	100.0
	자영업	(428)	14.3	27.3	12.6	10.0	8.6	12.1	15.0	100.0
	판매/서비스직	(204)	19.6	29.4	19.1	10.8	5.4	10.3	5.4	100.0
	기능/숙련공	(106)	21.7	26.4	16.0	13.2	9.4	6.6	6.6	100.0
	일반작업직	(57)	29.8	26.3	12.3	14.0		15.8	1.8	100.0
	사무/기술직	(1269)	18.8	27.2	18.5	13.3	7.5	12.5	2.1	100.0
	경영/관리직	(48)	18.8	31.3	4.2	10.4	12.5	12.5	10.4	100.0
	전문/자유직	(237)	25.7	26.6	14.3	13.5	6.3	12.2	1.3	100.0
	전업주부	(289)	14.9	27.0	18.3	12.8	10.0	17.0		100.0
	학생	(371)	28.3	29.9	17.3	6.7	6.2	11.6		100.0
	무직	(143)	14.0	29.4	14.0	12.6	9.1	21.0		100.0
	기타	(9)	33.3	22.2	11.1			33.3		100.0
	무응답	(3)		66.7	33.3					100.0
종사업종	농수산업	(68)	35.3	23.5	19.1	1.5	7.4	10.3	2.9	100.0
	레저산업	(78)	16.7	39.7	12.8	10.3	3.8	3.8	12.8	100.0
	교통/물류산업	(109)	19.3	36.7	14.7	8.3	4.6	9.2	7.3	100.0
	건설/에너지산업	(329)	20.7	31.3	14.3	10.0	6.4	11.9	5.5	100.0
	식음료산업	(237)	16.0	23.6	21.9	13.9	5.9	13.9	4.6	100.0
	공공기관/관공서	(177)	26.6	33.3	15.8	9.0	5.1	8.5	1.7	100.0
	기타산업	(1393)	18.5	24.9	16.8	13.5	8.6	12.8	4.9	100.0
	무응답	(26)	15.4	26.9	7.7	23.1	11.5	15.4		100.0
해당없음	(794)	21.2	28.8	16.9	9.9	7.8	15.4		100.0	
소속별1	본청	(840)	20.4	31.7	16.1	13.2	6.7	11.5	0.5	100.0
	지방청	(2371)	19.8	26.2	16.9	11.1	7.8	13.2	4.9	100.0
소속별2	본청	(840)	20.4	31.7	16.1	13.2	6.7	11.5	0.5	100.0
	부산청	(872)	20.4	26.1	17.1	12.5	8.1	12.3	3.4	100.0
	광주청	(286)	17.1	17.8	14.0	9.8	7.0	14.3	19.9	100.0
	대전청	(1076)	19.7	27.0	18.1	11.0	8.3	13.7	2.3	100.0
	강원청	(95)	23.2	28.4	13.7	5.3	6.3	18.9	4.2	100.0
	제주청	(42)	21.4	61.9	9.5	4.8		2.4		100.0

16. 주이용 동네예보 서비스

문16. 고객님께서 동네예보 이용 시 가장 많이 이용하는 기상정보는 무엇입니까?

		사례수	내일/ 모레날씨	시간대별 기상상황	강수확률 /강수량	최고/ 최저기온	풍향/ 풍속	습도	그래픽	GIS 서비스	계
전체		(3091)	41.6	25.7	20.4	11.1	0.8	0.3	0.1	0.1	100.0
성별	남자	(1702)	38.9	26.9	23.6	9.2	0.9	0.4	0.1	0.1	100.0
	여자	(1389)	44.9	24.3	16.4	13.4	0.6	0.2	0.1	0.1	100.0
연령별	20대	(1172)	38.7	28.3	18.9	12.8	0.8	0.3	0.1	0.2	100.0
	30대	(1236)	44.1	24.0	21.4	9.5	0.6	0.2	0.2		100.0
	40대	(514)	42.2	24.3	22.0	9.7	1.2	0.6			100.0
	50대	(147)	43.5	21.1	17.7	15.6	1.4	0.7			100.0
	60대 이상	(22)	27.3	40.9	27.3	4.5					100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(45)	35.6	22.2	31.1	6.7	4.4				100.0
	자영업	(364)	38.2	24.5	21.4	13.7	1.4	0.8			100.0
	판매/서비스직	(193)	45.6	26.9	11.9	14.0	1.0	0.5			100.0
	기능/숙련공	(99)	52.5	21.2	18.2	7.1	1.0				100.0
	일반직업직	(56)	44.6	28.6	14.3	12.5					100.0
	사무/기술직	(1242)	41.9	25.9	21.2	9.6	0.7	0.2	0.2	0.2	100.0
	경영/관리직	(43)	39.5	20.9	23.3	14.0	2.3				100.0
	전문/자유직	(234)	44.9	22.2	21.8	10.7	0.4				100.0
	전업주부	(289)	50.2	19.0	19.0	10.0	1.0	0.7			100.0
	학생	(371)	30.5	31.3	23.5	14.6		0.3			100.0
	무직	(143)	44.1	32.9	14.0	9.1					100.0
	기타	(9)	22.2	44.4	22.2	11.1					100.0
	무응답	(3)		33.3	33.3	33.3					100.0
종사업종	농수산업	(66)	31.8	28.8	28.8	7.6	3.0				100.0
	레저산업	(68)	50.0	19.1	14.7	13.2	2.9				100.0
	교통/물류산업	(101)	42.6	22.8	22.8	9.9	2.0				100.0
	건설/에너지산업	(311)	38.6	25.4	25.1	9.0	1.3		0.3	0.3	100.0
	식음료산업	(226)	48.7	27.0	12.4	10.6	0.9	0.4			100.0
	공공기관/관공서	(174)	37.4	31.0	17.8	10.9	1.1	1.1		0.6	100.0
	기타산업	(1325)	42.4	24.3	21.1	11.2	0.5	0.3	0.2		100.0
	무응답	(26)	53.8	23.1	11.5	11.5					100.0
	해당없음	(794)	39.9	27.3	20.0	12.0	0.4	0.4			100.0
소속별1	본청	(836)	33.1	32.7	21.3	11.8	0.7	0.1	0.1	0.1	100.0
	지방청	(2255)	44.7	23.1	20.0	10.8	0.8	0.4	0.1	0.0	100.0
소속별2	본청	(836)	33.1	32.7	21.3	11.8	0.7	0.1	0.1	0.1	100.0
	부산청	(842)	46.0	20.7	21.4	10.8	0.7	0.5			100.0
	광주청	(229)	46.7	20.1	22.7	8.7	1.3	0.4			100.0
	대전청	(1051)	42.9	26.2	19.5	10.1	0.7	0.4	0.2	0.1	100.0
	강원청	(91)	47.3	23.1	11.0	17.6	1.1				100.0
	제주청	(42)	50.0	11.9	11.9	23.8	2.4				100.0

17. 동네예보 관련 개선이 필요한 부분

문17. 고객님께서 동네예보와 관련하여 어느 부분의 개선이 필요하다고 생각하십니까?

		사례수	기상정보 확대	서비스 홍보	기상정보 제시 방식	사이트 구성/디자인	도움말	기타	계
전체		(3091)	44.8	22.6	16.7	7.4	2.4	6.1	100.0
성별	남자	(1702)	45.1	20.9	16.7	8.0	2.5	6.8	100.0
	여자	(1389)	44.3	24.8	16.6	6.7	2.4	5.3	100.0
연령별	20대	(1172)	39.8	24.8	17.8	7.1	2.6	7.9	100.0
	30대	(1236)	47.7	20.6	15.8	8.7	1.9	5.4	100.0
	40대	(514)	48.4	21.8	15.2	7.0	3.3	4.3	100.0
	50대	(147)	46.9	23.8	21.8	2.0	2.0	3.4	100.0
	60대 이상	(22)	50.0	31.8	4.5		9.1	4.5	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(45)	37.8	17.8	20.0	4.4	6.7	13.3	100.0
	자영업	(364)	46.2	20.6	18.1	8.2	2.7	4.1	100.0
	판매/서비스직	(193)	50.3	20.2	14.5	7.3	3.1	4.7	100.0
	기능/숙련공	(99)	52.5	22.2	12.1	8.1	3.0	2.0	100.0
	일반작업직	(56)	37.5	19.6	19.6	12.5	3.6	7.1	100.0
	사무/기술직	(1242)	46.8	19.4	18.4	8.4	1.9	5.2	100.0
	경영/관리직	(43)	48.8	11.6	32.6		2.3	4.7	100.0
	전문/자유직	(234)	40.6	26.1	15.4	7.7	2.6	7.7	100.0
	전업주부	(289)	46.0	31.5	10.4	4.8	2.8	4.5	100.0
	학생	(371)	37.7	27.8	16.2	5.4	2.2	10.8	100.0
	무직	(143)	40.6	25.9	11.9	9.1	3.5	9.1	100.0
	기타	(9)	11.1	44.4	33.3			11.1	100.0
	무응답	(3)		66.7	33.3			0.0	100.0
종사업종	농수산업	(66)	36.4	18.2	18.2	10.6	7.6	9.1	100.0
	레저산업	(68)	48.5	13.2	19.1	10.3	5.9	2.9	100.0
	교통/물류산업	(101)	44.6	19.8	22.8	7.9	2.0	3.0	100.0
	건설/에너지산업	(311)	49.2	19.6	16.4	6.4	1.6	6.8	100.0
	식음료산업	(226)	55.8	22.1	11.9	7.5	0.9	1.8	100.0
	공공기관/관공서	(174)	41.4	17.8	27.0	7.5	2.9	3.4	100.0
	기타산업	(1325)	44.8	21.1	17.5	8.3	2.4	5.9	100.0
	무응답	(26)	38.5	30.8	15.4	7.7		7.7	100.0
해당없음	(794)	41.3	28.7	13.4	5.8	2.5	8.3	100.0	
소속별1	본청	(836)	42.3	17.8	20.9	10.2	2.4	6.3	100.0
	지방청	(2255)	45.7	24.4	15.1	6.4	2.4	6.0	100.0
소속별2	본청	(836)	42.3	17.8	20.9	10.2	2.4	6.3	100.0
	부산청	(842)	47.5	23.6	14.1	6.8	1.8	6.2	100.0
	광주청	(229)	41.5	29.7	16.2	4.4	3.1	5.2	100.0
	대전청	(1051)	45.4	23.0	16.1	6.9	2.3	6.3	100.0
	강원청	(91)	42.9	30.8	8.8	4.4	7.7	5.5	100.0
제주청	(42)	45.2	31.0	16.7	2.4	4.8	0.0	100.0	

18. 동네예보의 도움 정도

문18. 고객님께서 이용해보신 동네예보가 업무/실생활에 얼마나 도움이 되었습니까?

		사례수	⑦매우 도움됨	⑥도움 됨	⑤약간 도움됨	④반반 이다	③별로 도움 안됨	②도움 안됨	①전혀 도움 안됨	계	7점 평점	100점 평균
전체		(3091)	13.4	38.8	33.9	10.1	3.1	0.3	0.4	100.0	5.47	91.1
성별	남자	(1702)	14.9	38.1	32.9	9.8	3.3	0.4	0.6	100.0	5.48	91.3
	여자	(1389)	11.6	39.6	35.2	10.4	3.0	0.2		100.0	5.46	91.0
연령별	20대	(1172)	13.3	39.7	32.7	11.0	2.8	0.2	0.3	100.0	5.48	91.3
	30대	(1236)	13.3	37.5	34.9	10.2	3.5	0.4	0.2	100.0	5.45	90.8
	40대	(514)	13.4	40.1	33.7	8.9	3.1	0.2	0.6	100.0	5.49	91.5
	50대	(147)	13.6	35.4	39.5	7.5	3.4	0.7		100.0	5.46	91.0
	60대 이상	(22)	18.2	54.5	18.2			4.5	4.5	100.0	5.59	93.2
직업별	농업/수산업/축산업	(45)	28.9	42.2	17.8	6.7		2.2	2.2	100.0	5.78	96.3
	자영업	(364)	11.5	35.2	36.5	11.3	4.4	0.3	0.8	100.0	5.34	89.0
	판매/서비스직	(193)	14.0	35.8	35.2	11.4	3.6			100.0	5.45	90.8
	기능/숙련공	(99)	11.1	49.5	32.3	6.1		1.0		100.0	5.63	93.8
	일반작업직	(56)	21.4	42.9	16.1	14.3	1.8	1.8	1.8	100.0	5.55	92.6
	사무/기술직	(1242)	12.7	39.0	35.0	9.8	2.9	0.4	0.2	100.0	5.47	91.2
	경영/관리직	(43)	11.6	30.2	41.9	11.6	4.7			100.0	5.33	88.8
	전문/자유직	(234)	12.4	36.8	35.0	11.5	3.8		0.4	100.0	5.41	90.1
	전업주부	(289)	14.9	37.0	34.3	10.4	3.1	0.3		100.0	5.49	91.5
	학생	(371)	15.9	43.9	29.6	7.0	3.0		0.5	100.0	5.61	93.4
	무직	(143)	9.1	35.0	36.4	14.7	4.2		0.7	100.0	5.27	87.9
	기타	(9)	22.2	44.4	33.3					100.0	5.89	98.1
	무응답	(3)		66.7		33.3				100.0	5.33	88.9
종사업종	농수산업	(66)	24.2	43.9	13.6	15.2		1.5	1.5	100.0	5.67	94.4
	레저산업	(68)	17.6	32.4	29.4	16.2	2.9	1.5		100.0	5.41	90.2
	교통/물류산업	(101)	20.8	41.6	26.7	9.9	1.0			100.0	5.71	95.2
	건설/에너지산업	(311)	16.1	38.3	32.5	9.6	2.6	0.3	0.6	100.0	5.52	92.0
	식음료산업	(226)	11.5	36.7	35.4	8.0	6.6	0.9	0.9	100.0	5.32	88.7
	공공기관/관공서	(174)	19.0	39.7	31.6	7.5	1.7	0.6		100.0	5.65	94.2
	기타산업	(1325)	10.4	38.7	36.7	10.6	3.2	0.2	0.2	100.0	5.41	90.2
	무응답	(26)	11.5	38.5	38.5	11.5				100.0	5.50	91.7
해당없음	(794)	14.5	39.2	32.9	9.7	3.3	0.1	0.4	100.0	5.50	91.7	
소속별1	본청	(836)	12.1	35.5	36.4	12.2	3.1	0.6	0.1	100.0	5.39	89.8
	지방청	(2255)	13.9	40.0	33.0	9.3	3.1	0.2	0.4	100.0	5.50	91.6
소속별2	본청	(836)	12.1	35.5	36.4	12.2	3.1	0.6	0.1	100.0	5.39	89.8
	부산청	(842)	13.2	39.9	34.0	9.3	2.9	0.5	0.4	100.0	5.48	91.4
	광주청	(229)	15.3	40.6	30.6	10.5	3.1			100.0	5.55	92.4
	대전청	(1051)	14.5	38.4	33.6	9.4	3.3	0.1	0.7	100.0	5.48	91.4
	강원청	(91)	14.3	46.2	25.3	8.8	5.5			100.0	5.55	92.5
	제주청	(42)	4.8	61.9	31.0	2.4				100.0	5.69	94.8

19. 동네예보 서비스 비이용 이유

문19. (이용경험이 없는 응답자)고객님께서 동네예보 서비스를 이용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		사례수	서비스 사이트를 잘 몰라서/이용하는 방법을 잘 몰라서	다른 방법으로도 원하는 정보를 얻을 수 있어서	원하는 콘텐츠가 별로 없어서	제공 콘텐츠가 별로 도움이 되지 않아서	기타	계
전체		(1310)	58.5	33.9	4.1	3.1	0.4	100.0
성별	남자	(603)	55.2	35.0	4.8	4.1	0.8	100.0
	여자	(707)	61.4	33.0	3.5	2.1	0.0	100.0
연령별	20대	(344)	66.6	22.7	4.9	4.7	1.2	100.0
	30대	(416)	62.7	28.8	5.5	2.6	0.2	100.0
	40대	(341)	52.5	41.6	2.9	2.9	0.0	100.0
	50대	(162)	50.6	45.1	2.5	1.9	0.0	100.0
	60대 이상	(47)	34.0	66.0			0.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(45)	42.2	53.3	2.2	2.2	0.0	100.0
	자영업	(386)	48.4	46.4	3.1	1.8	0.3	100.0
	판매/서비스직	(110)	45.5	47.3	6.4	0.9	0.0	100.0
	기능/숙련공	(66)	53.0	40.9	1.5	4.5	0.0	100.0
	일반작업직	(15)	60.0	33.3		6.7	0.0	100.0
	사무/기술직	(390)	65.1	25.1	5.4	3.8	0.5	100.0
	경영/관리직	(16)	25.0	68.8	6.3		0.0	100.0
	전문/자유직	(57)	73.7	19.3	3.5	1.8	1.8	100.0
	전업주부	(122)	73.8	18.0	4.9	3.3	0.0	100.0
	학생	(73)	75.3	15.1	1.4	6.8	1.4	100.0
	무직	(28)	75.0	10.7	7.1	7.1	0.0	100.0
	기타	(1)		100.0			0.0	100.0
	무응답	(1)	100.0				0.0	100.0
종사업종	농수산업	(44)	40.9	52.3	4.5	2.3	0.0	100.0
	레저산업	(45)	33.3	55.6	8.9		2.2	100.0
	교통/물류산업	(53)	45.3	49.1	3.8	1.9	0.0	100.0
	건설/에너지산업	(101)	52.5	43.6	2.0	2.0	0.0	100.0
	식음료산업	(119)	62.2	34.5	1.7	1.7	0.0	100.0
	공공기관/관공서	(39)	56.4	30.8	5.1	7.7	0.0	100.0
	기타산업	(681)	57.6	34.8	4.3	2.9	0.4	100.0
	무응답	(6)	66.7		33.3		0.0	100.0
해당없음	(222)	74.3	16.2	4.1	5.0	0.5	100.0	
소속별1	본청	(231)	74.0	18.6	3.5	3.9	0.0	100.0
	지방청	(1079)	55.2	37.2	4.3	2.9	0.5	100.0
소속별2	본청	(231)	74.0	18.6	3.5	3.9	0.0	100.0
	부산청	(352)	59.9	30.1	5.7	4.0	0.3	100.0
	광주청	(181)	21.5	73.5	2.8	1.1	1.1	100.0
	대전청	(492)	64.2	29.3	3.9	2.4	0.2	100.0
	강원청	(36)	66.7	16.7	5.6	8.3	2.8	100.0
	제주청	(18)	33.3	66.7			0.0	100.0

20. 131일기예보 안내전화 인지 여부

문20. 고객님의께서는 131일기예보 안내전화를 알고 계십니까?

		사례수	그렇다	아니다	계
전체		(4401)	69.6	30.4	100.0
성별	남자	(2305)	68.4	31.6	100.0
	여자	(2096)	71.0	29.0	100.0
연령별	20대	(1516)	65.0	35.0	100.0
	30대	(1652)	71.1	28.9	100.0
	40대	(855)	74.4	25.6	100.0
	50대	(309)	73.5	26.5	100.0
	60대 이상	(69)	60.9	39.1	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	64.4	35.6	100.0
	자영업	(750)	70.0	30.0	100.0
	판매/서비스직	(303)	71.0	29.0	100.0
	기능/숙련공	(165)	73.9	26.1	100.0
	일반작업직	(71)	80.3	19.7	100.0
	사무/기술직	(1632)	69.8	30.2	100.0
	경영/관리직	(59)	72.9	27.1	100.0
	전문/자유직	(291)	64.9	35.1	100.0
	전업주부	(411)	76.4	23.6	100.0
	학생	(444)	66.0	34.0	100.0
	무직	(171)	58.5	41.5	100.0
	기타	(10)	80.0	20.0	100.0
	무응답	(4)	50.0	50.0	100.0
	종사업종	농수산업	(110)	71.8	28.2
레저산업		(113)	81.4	18.6	100.0
교통/물류산업		(154)	72.1	27.9	100.0
건설/에너지산업		(412)	72.6	27.4	100.0
식음료산업		(345)	74.8	25.2	100.0
공공기관/관공서		(213)	70.4	29.6	100.0
기타산업		(2006)	67.7	32.3	100.0
무응답		(32)	56.3	43.8	100.0
소속별1	해당없음	(1016)	68.8	31.2	100.0
	본청	(1067)	59.8	40.2	100.0
소속별2	지방청	(3334)	72.8	27.2	100.0
	본청	(1067)	59.8	40.2	100.0
	부산청	(1194)	78.0	22.0	100.0
	광주청	(410)	76.8	23.2	100.0
	대전청	(1543)	67.0	33.0	100.0
	강원청	(127)	87.4	12.6	100.0
	제주청	(60)	60.0	40.0	100.0

21. 131일기예보 안내전화 이용 빈도

문21. 고객님께서서는 얼마나 자주 131일기예보 안내전화를 이용하십니까?

		사례수	매일 1회 이상	주 2~3번 정도	주 1회 이상	월 2~3회 정도	월 1회 이상	거의 이용안함	이용한 적 없음	계
전체		(3065)	2.9	7.9	7.4	9.6	14.3	50.2	7.7	100.0
성별	남자	(1576)	2.8	8.6	8.5	10.1	13.9	48.7	7.4	100.0
	여자	(1489)	3.0	7.2	6.2	9.0	14.8	51.8	8.1	100.0
연령별	20대	(986)	3.0	7.4	5.7	9.3	13.0	59.6	1.9	100.0
	30대	(1174)	2.6	7.1	6.8	9.7	15.0	54.3	4.4	100.0
	40대	(636)	3.1	10.2	8.3	10.2	16.4	36.6	15.1	100.0
	50대	(227)	1.8	9.3	13.7	7.5	11.5	31.3	25.1	100.0
	60대 이상	(42)	9.5	2.4	14.3	11.9	11.9	19.0	31.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(58)	8.6	17.2	8.6	6.9	12.1	29.3	17.2	100.0
	자영업	(525)	2.5	8.0	8.8	10.1	13.9	33.1	23.6	100.0
	판매/서비스직	(215)	3.7	11.6	7.9	9.3	17.7	40.0	9.8	100.0
	기능/숙련공	(122)	4.1	12.3	10.7	15.6	14.8	34.4	8.2	100.0
	일반작업직	(57)	8.8	14.0	5.3	17.5	8.8	38.6	7.0	100.0
	사무/기술직	(1139)	2.7	7.1	8.0	8.9	14.7	53.6	5.0	100.0
	경영/관리직	(43)	2.3	2.3	16.3	11.6	11.6	37.2	18.6	100.0
	전문/자유직	(189)	4.2	10.1	4.8	9.0	11.1	59.8	1.1	100.0
	전업주부	(314)	1.6	5.4	3.8	9.6	16.6	63.1		100.0
	학생	(293)	2.0	7.2	5.1	8.9	12.3	64.2	0.3	100.0
	무직	(100)	2.0	4.0	7.0	7.0	15.0	65.0		100.0
	기타	(8)			12.5	12.5	25.0	50.0		100.0
	무응답	(2)						100.0		100.0
종사업종	농수산업	(79)	8.9	19.0	7.6	6.3	11.4	34.2	12.7	100.0
	레저산업	(92)	6.5	14.1	13.0	5.4	17.4	31.5	12.0	100.0
	교통/물류산업	(111)	5.4	16.2	11.7	8.1	17.1	29.7	11.7	100.0
	건설/에너지산업	(299)	3.3	10.7	11.4	12.7	14.4	40.8	6.7	100.0
	식음료산업	(258)	1.2	8.9	9.3	12.4	15.1	40.7	12.4	100.0
	공공기관/관공서	(150)	4.0	7.3	11.3	5.3	15.3	53.3	3.3	100.0
	기타산업	(1359)	2.7	6.5	6.3	9.8	13.5	50.5	10.7	100.0
	무응답	(18)	5.6	11.1	5.6		27.8	50.0		100.0
해당없음	해당없음	(699)	1.9	5.9	4.7	9.0	14.4	63.9	0.1	100.0
	해당없음	(699)	1.9	5.9	4.7	9.0	14.4	63.9	0.1	100.0
소속별1	본청	(638)	3.3	9.7	6.7	9.6	15.0	53.0	2.7	100.0
	지방청	(2427)	2.8	7.5	7.5	9.6	14.1	49.4	9.1	100.0
소속별2	본청	(638)	3.3	9.7	6.7	9.6	15.0	53.0	2.7	100.0
	부산청	(931)	3.2	8.2	7.4	10.3	14.3	52.1	4.5	100.0
	광주청	(315)	2.9	9.5	7.6	9.8	9.8	38.4	21.9	100.0
	대전청	(1034)	2.2	4.7	7.6	9.0	15.6	51.9	8.9	100.0
	강원청	(111)	2.7	9.9	7.2	9.9	11.7	43.2	15.3	100.0
	제주청	(36)	8.3	41.7	8.3	2.8	13.9	25.0		100.0

22. 주이용 131일기예보 안내전화 서비스

문22. 고객님께서 131일기예보 안내전화 이용 시 가장 많이 이용하는 기상정보는 무엇입니까?

		사례수	오늘/내일 날씨	해상날씨	기상특보	현재날씨	주간날씨	다른지역 날씨	기타	계
전체		(2828)	70.1	2.0	4.0	9.3	7.6	3.1	4.0	100.0
성별	남자	(1459)	69.3	2.6	4.4	9.3	7.5	3.3	3.6	100.0
	여자	(1369)	70.9	1.4	3.7	9.2	7.6	2.8	4.4	100.0
연령별	20대	(967)	71.8	2.0	3.6	10.3	4.4	3.2	4.7	100.0
	30대	(1122)	69.9	1.5	3.7	9.2	8.6	2.5	4.5	100.0
	40대	(540)	67.0	3.0	4.8	9.3	9.1	4.3	2.6	100.0
	50대	(170)	71.2	2.4	6.5	4.7	11.8	2.9	0.6	100.0
	60대 이상	(29)	72.4	3.4		3.4	17.2		3.4	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(48)	72.9	4.2	6.3	4.2	6.3	2.1	4.2	100.0
	자영업	(401)	70.6	2.5	3.7	7.5	9.5	3.2	3.0	100.0
	판매/서비스직	(194)	69.1	3.6	6.7	9.8	6.2	1.5	3.1	100.0
	기능/숙련공	(112)	67.9		4.5	9.8	12.5	4.5	0.9	100.0
	일반작업직	(53)	71.7	3.8	5.7	11.3	3.8	1.9	1.9	100.0
	사무/기술직	(1082)	67.6	2.4	3.6	10.0	8.5	4.2	3.8	100.0
	경영/관리직	(35)	68.6	5.7	5.7	5.7	11.4	2.9	0.0	100.0
	전문/자유직	(187)	69.5	1.1	3.7	13.4	8.0	1.1	3.2	100.0
	전업주부	(314)	70.4	1.3	3.5	7.0	7.3	3.8	6.7	100.0
	학생	(292)	76.4	0.7	4.1	11.0	2.1	1.4	4.5	100.0
	무직	(100)	78.0		3.0	5.0	5.0		9.0	100.0
	기타	(8)	87.5		12.5				0.0	100.0
	무응답	(2)	100.0						0.0	100.0
종사업종	농수산업	(69)	76.8	4.3	4.3	2.9	5.8	1.4	4.3	100.0
	레저산업	(81)	64.2	4.9	6.2	9.9	7.4	4.9	2.5	100.0
	교통/물류산업	(98)	62.2	4.1	5.1	12.2	10.2	5.1	1.0	100.0
	건설/에너지산업	(279)	68.5	1.4	5.4	11.8	7.2	4.3	1.4	100.0
	식음료산업	(226)	71.2	2.7	2.2	10.6	7.1	3.1	3.1	100.0
	공공기관/관공서	(145)	64.1	6.9	6.2	12.4	4.8	2.8	2.8	100.0
	기타산업	(1214)	69.3	1.6	3.9	8.7	9.4	3.1	4.0	100.0
	무응답	(18)	77.8			5.6	16.7		0.0	100.0
해당없음		(698)	73.9	0.9	3.6	8.3	4.9	2.3	6.2	100.0
소속별1	본청	(621)	72.0	1.6	4.0	9.0	6.4	1.9	5.0	100.0
	지방청	(2207)	69.6	2.1	4.0	9.3	7.9	3.4	3.7	100.0
소속별2	본청	(621)	72.0	1.6	4.0	9.0	6.4	1.9	5.0	100.0
	부산청	(889)	69.4	1.9	4.5	10.1	8.0	2.4	3.7	100.0
	광주청	(246)	68.3	5.3	2.8	6.5	12.6	1.6	2.8	100.0
	대전청	(942)	70.3	1.2	3.7	8.5	7.2	5.2	3.9	100.0
	강원청	(94)	71.3	4.3	4.3	11.7	4.3	1.1	3.2	100.0
	제주청	(36)	58.3	5.6	8.3	25.0			2.8	100.0

23. 131일기예보 안내전화 서비스 도움 정도

문23. 24시간 기상정보를 안내하고 있는 131일기예보 안내전화 서비스가 업무/실생활에 얼마나 도움이 되셨습니까?

		사례수	⑦매우 도움됨	⑥도움 됨	⑤약간 도움됨	④반반 이다	③별로 도움 안됨	②도움 안됨	①전혀 도움 안됨	계	7점 평점	100점 평균
전체		(2828)	11.8	32.1	30.6	15.0	7.7	1.6	1.2	100.0	5.16	86.0
성별	남자	(1459)	12.3	31.4	30.3	15.4	7.6	1.5	1.4	100.0	5.15	85.9
	여자	(1369)	11.3	32.8	30.9	14.5	7.9	1.7	0.9	100.0	5.17	86.1
연령별	20대	(967)	11.7	27.5	30.5	17.1	8.9	2.6	1.8	100.0	5.01	83.5
	30대	(1122)	12.0	31.3	30.1	15.5	8.7	1.4	0.9	100.0	5.15	85.8
	40대	(540)	11.9	38.1	31.3	13.0	4.1	0.7	0.9	100.0	5.35	89.1
	50대	(170)	10.0	41.2	34.1	8.2	5.9		0.6	100.0	5.39	89.8
	60대 이상	(29)	20.7	48.3	17.2	3.4	10.3			100.0	5.66	94.3
직업별	농업/수산업/축산업	(48)	27.1	37.5	16.7	12.5	2.1		4.2	100.0	5.58	93.1
	자영업	(401)	8.5	34.4	33.9	15.0	6.5	0.7	1.0	100.0	5.17	86.2
	판매/서비스직	(194)	10.8	30.9	34.0	16.0	5.7	1.5	1.0	100.0	5.16	86.1
	기능/숙련공	(112)	17.9	31.3	26.8	15.2	4.5	3.6	0.9	100.0	5.29	88.1
	일반작업직	(53)	13.2	41.5	26.4	9.4	5.7		3.8	100.0	5.32	88.7
	사무/기술직	(1082)	10.7	31.4	32.6	15.4	7.1	2.0	0.6	100.0	5.15	85.8
	경영/관리직	(35)	8.6	48.6	22.9	17.1	2.9			100.0	5.43	90.5
	전문/자유직	(187)	14.4	31.6	31.0	10.7	9.6	1.1	1.6	100.0	5.21	86.8
	전업주부	(314)	15.6	30.3	25.2	15.3	10.8	1.3	1.6	100.0	5.14	85.7
	학생	(292)	11.0	28.8	29.5	15.1	12.0	1.7	2.1	100.0	4.98	83.0
	무직	(100)	8.0	38.0	24.0	19.0	8.0	2.0	1.0	100.0	5.09	84.8
	기타	(8)	62.5		37.5					100.0	6.25	104.2
	무응답	(2)		50.0		50.0				100.0	5.00	83.3
종사업종	농수산업	(69)	23.2	30.4	20.3	17.4	4.3	1.4	2.9	100.0	5.35	89.1
	레저산업	(81)	12.3	43.2	29.6	11.1	3.7			100.0	5.49	91.6
	교통/물류산업	(98)	18.4	26.5	36.7	11.2	6.1	1.0		100.0	5.37	89.5
	건설/에너지산업	(279)	12.2	37.6	25.1	17.9	4.7	1.8	0.7	100.0	5.27	87.8
	식음료산업	(226)	13.7	32.3	31.4	13.3	6.6	1.3	1.3	100.0	5.24	87.3
	공공기관/관공서	(145)	13.8	27.6	40.7	9.0	7.6	1.4		100.0	5.27	87.8
	기타산업	(1214)	9.6	31.9	32.8	15.2	7.6	1.8	1.2	100.0	5.11	85.1
	무응답	(18)	11.1	38.9	33.3	16.7				100.0	5.44	90.7
해당없음	(698)	12.6	30.5	26.8	15.9	10.9	1.6	1.7	100.0	5.06	84.4	
소속별1	본청	(621)	11.3	30.3	31.9	15.0	8.1	1.8	1.8	100.0	5.09	84.9
	지방청	(2207)	12.0	32.6	30.2	15.0	7.7	1.5	1.0	100.0	5.18	86.3
소속별2	본청	(621)	11.3	30.3	31.9	15.0	8.1	1.8	1.8	100.0	5.09	84.9
	부산청	(889)	12.8	31.5	30.6	16.6	6.2	1.2	1.0	100.0	5.20	86.7
	광주청	(246)	17.9	35.4	27.6	13.8	4.9		0.4	100.0	5.46	91.0
	대전청	(942)	9.9	31.4	31.2	14.4	9.6	2.2	1.3	100.0	5.06	84.3
	강원청	(94)	13.8	35.1	24.5	12.8	11.7	2.1		100.0	5.20	86.7
	제주청	(36)	2.8	63.9	27.8	2.8	2.8			100.0	5.61	93.5

24. 131일기예보 안내전화 비이용 이유

문24. (이용경험이 없는 응답자)고객님께서 131일기예보 안내전화 서비스를 이용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		사례수	서비스가 있는 줄 몰라서	인터넷, 휴대폰 등 다른 방법으로 정보를 얻을 수 있어서	통화료가 부담스러워서	제공 콘텐츠가 별로 도움이 되지 않아서	원하는 기상정보가 없어서	기타	계
전체		(1573)	51.0	35.0	7.9	3.0	2.1	1.0	100.0
성별	남자	(846)	50.0	35.3	8.6	3.2	2.2	0.6	100.0
	여자	(727)	52.1	34.7	7.0	2.8	1.9	1.5	100.0
연령별	20대	(549)	61.9	26.2	8.2	1.3	1.5	0.9	100.0
	30대	(530)	52.6	36.4	7.5	2.1	0.4	0.9	100.0
	40대	(315)	38.7	43.5	8.3	4.1	5.1	0.3	100.0
	50대	(139)	33.8	41.0	9.4	9.4	3.6	2.9	100.0
	60대 이상	(40)	35.0	50.0		7.5	5.0	2.5	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(42)	40.5	42.9	4.8	2.4	7.1	2.4	100.0
	자영업	(349)	35.5	45.6	6.3	7.7	4.0	0.9	100.0
	판매/서비스직	(109)	49.5	35.8	5.5	5.5	3.7	0.0	100.0
	기능/숙련공	(53)	52.8	28.3	11.3	3.8	1.9	1.9	100.0
	일반작업직	(18)	55.6	22.2	11.1		11.1	0.0	100.0
	사무/기술직	(550)	55.1	33.6	8.4	0.9	0.9	1.1	100.0
	경영/관리직	(24)	33.3	54.2	4.2	4.2		4.2	100.0
	전문/자유직	(104)	52.9	35.6	10.6		1.0	0.0	100.0
	전업주부	(97)	64.9	27.8	4.1	1.0		2.1	100.0
	학생	(152)	64.5	23.0	9.9	0.7	1.3	0.7	100.0
	무직	(71)	57.7	23.9	11.3	4.2	1.4	1.4	100.0
	기타	(2)	50.0	50.0				0.0	100.0
	무응답	(2)		50.0	50.0			0.0	100.0
종사업종	농수산업	(41)	41.5	43.9	2.4	2.4	7.3	2.4	100.0
	레저산업	(32)	34.4	56.3	6.3		3.1	0.0	100.0
	교통/물류산업	(56)	51.8	35.7	3.6	7.1	1.8	0.0	100.0
	건설/에너지산업	(133)	51.1	38.3	8.3	2.3		0.0	100.0
	식음료산업	(119)	40.3	37.0	9.2	7.6	4.2	1.7	100.0
	공공기관/관공서	(68)	55.9	26.5	13.2	2.9	1.5	0.0	100.0
	기타산업	(792)	48.4	37.5	7.7	2.9	2.4	1.1	100.0
	무응답	(14)	50.0	42.9	7.1			0.0	100.0
소속별1	해당없음	(318)	63.2	24.8	8.2	1.6	0.9	1.3	100.0
	본청	(446)	56.5	30.3	9.0	3.1	0.4	0.7	100.0
소속별2	지방청	(1127)	48.8	36.9	7.5	2.9	2.8	1.2	100.0
	본청	(446)	56.5	30.3	9.0	3.1	0.4	0.7	100.0
	부산청	(305)	51.8	34.1	7.5	2.3	2.6	1.6	100.0
	광주청	(164)	27.4	63.4	4.3	2.4	2.4	0.0	100.0
	대전청	(601)	54.4	29.6	8.5	3.5	3.0	1.0	100.0
	강원청	(33)	24.2	63.6	3.0	3.0		6.1	100.0
제주청	(24)	50.0	37.5	8.3		4.2	0.0	100.0	

25. 인터넷기상방송(날씨ON) 인지 여부

문25. 고객님께서 인터넷기상방송(날씨ON)을 알고 계십니까?

		사례수	그렇다	아니다	계
전체		(4401)	41.4	58.6	100.0
성별	남자	(2305)	42.3	57.7	100.0
	여자	(2096)	40.5	59.5	100.0
연령별	20대	(1516)	36.1	63.9	100.0
	30대	(1652)	47.6	52.4	100.0
	40대	(855)	44.3	55.7	100.0
	50대	(309)	33.0	67.0	100.0
	60대 이상	(69)	11.6	88.4	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(90)	28.9	71.1	100.0
	자영업	(750)	35.6	64.4	100.0
	판매/서비스직	(303)	45.9	54.1	100.0
	기능/숙련공	(165)	36.4	63.6	100.0
	일반작업직	(71)	53.5	46.5	100.0
	사무/기술직	(1632)	43.9	56.1	100.0
	경영/관리직	(59)	52.5	47.5	100.0
	전문/자유직	(291)	45.4	54.6	100.0
	전업주부	(411)	48.7	51.3	100.0
	학생	(444)	32.7	67.3	100.0
	무직	(171)	35.1	64.9	100.0
	기타	(10)	70.0	30.0	100.0
	무응답	(4)	50.0	50.0	100.0
	종사업종	농수산업	(110)	34.5	65.5
레저산업		(113)	50.4	49.6	100.0
교통/물류산업		(154)	40.3	59.7	100.0
건설/에너지산업		(412)	45.1	54.9	100.0
식음료산업		(345)	41.2	58.8	100.0
공공기관/관공서		(213)	50.7	49.3	100.0
기타산업		(2006)	40.6	59.4	100.0
무응답		(32)	50.0	50.0	100.0
해당없음	(1016)	39.4	60.6	100.0	
소속별1	본청	(1067)	42.7	57.3	100.0
	지방청	(3334)	41.0	59.0	100.0
소속별2	본청	(1067)	42.7	57.3	100.0
	부산청	(1194)	39.5	60.5	100.0
	광주청	(410)	40.7	59.3	100.0
	대전청	(1543)	42.1	57.9	100.0
	강원청	(127)	42.5	57.5	100.0
	제주청	(60)	43.3	56.7	100.0

26. 인터넷기상방송(날씨ON) 이용 빈도

문26. 고객님께서 인터넷기상방송(날씨ON)을 얼마나 이용하십니까?

		사례수	매일 1회 이상	주 2~3번 정도	주 1회 이상	월 2~3회 정도	월 1회 이상	거의 이용안함	이용한 적 없음	계
전체		(1824)	9.6	20.1	14.3	12.2	12.8	23.5	7.6	100.0
성별	남자	(976)	9.6	20.1	15.7	13.1	13.2	21.2	7.1	100.0
	여자	(848)	9.6	20.0	12.6	11.2	12.3	26.2	8.1	100.0
연령별	20대	(548)	10.0	17.5	13.5	10.9	13.1	29.9	4.9	100.0
	30대	(787)	9.5	22.0	14.0	12.6	13.5	23.8	4.7	100.0
	40대	(379)	8.7	20.3	16.6	12.4	10.8	17.7	13.5	100.0
	50대	(102)	9.8	18.6	10.8	16.7	12.7	9.8	21.6	100.0
	60대 이상	(8)	25.0	12.5	25.0		12.5	12.5	12.5	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(26)	19.2	26.9	11.5	11.5	3.8	15.4	11.5	100.0
	자영업	(267)	10.1	16.9	11.2	13.9	11.2	16.1	20.6	100.0
	판매/서비스직	(139)	8.6	18.7	20.9	10.1	6.5	20.9	14.4	100.0
	기능/숙련공	(60)	10.0	28.3	16.7	10.0	8.3	13.3	13.3	100.0
	일반작업직	(38)	10.5	18.4	18.4	13.2	26.3	10.5	2.6	100.0
	사무/기술직	(717)	10.5	20.5	13.7	12.3	13.4	24.3	5.4	100.0
	경영/관리직	(31)	9.7	22.6	12.9	16.1	19.4	6.5	12.9	100.0
	전문/자유직	(132)	8.3	23.5	16.7	16.7	9.8	23.5	1.5	100.0
	전업주부	(200)	8.0	23.0	15.5	10.0	16.5	26.5	0.5	100.0
	학생	(145)	7.6	15.9	12.4	12.4	14.5	33.8	3.4	100.0
	무직	(60)	8.3	15.0	11.7	8.3	13.3	43.3		100.0
	기타	(7)		14.3	14.3		14.3	57.1		100.0
	무응답	(2)						100.0		100.0
종사업종	농수산업	(38)	21.1	31.6	7.9	10.5	2.6	15.8	10.5	100.0
	레저산업	(57)	14.0	24.6	19.3	14.0	3.5	14.0	10.5	100.0
	교통/물류산업	(62)	9.7	24.2	14.5	14.5	6.5	14.5	16.1	100.0
	건설/에너지산업	(186)	10.8	24.2	14.0	12.4	12.4	18.8	7.5	100.0
	식음료산업	(142)	10.6	15.5	14.8	12.7	12.0	23.2	11.3	100.0
	공공기관/관공서	(108)	14.8	19.4	9.3	11.1	12.0	28.7	4.6	100.0
	기타산업	(815)	8.3	19.3	15.2	13.0	13.5	21.2	9.4	100.0
	무응답	(16)	12.5	18.8			12.5	56.3		100.0
해당없음	(400)	8.0	19.3	14.0	10.8	15.3	31.3	1.5	100.0	
소속별1	본청	(456)	10.3	19.3	15.4	15.6	14.7	22.8	2.0	100.0
	지방청	(1368)	9.4	20.3	13.9	11.1	12.1	23.8	9.4	100.0
소속별2	본청	(456)	10.3	19.3	15.4	15.6	14.7	22.8	2.0	100.0
	부산청	(472)	10.6	17.4	13.3	11.9	13.8	25.4	7.6	100.0
	광주청	(167)	7.2	21.0	10.8	9.0	10.2	22.8	19.2	100.0
	대전청	(649)	9.1	20.5	14.9	11.2	12.2	23.6	8.5	100.0
	강원청	(54)	5.6	14.8	20.4	13.0	9.3	25.9	11.1	100.0
	제주청	(26)	15.4	76.9	3.8	3.8				100.0

27-0-1. 주이용 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 - 1순위

문27. 고객님께서 인터넷기상방송(날씨ON) 이용 시 가장 많이 이용하는 서비스는 무엇입니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

		사례수	오늘의 날씨	주간 날씨	날씨 속보	날씨 해설	생활 기상 정보	장기 예보	날씨 ON 뉴스	똑똑! 기상 정보	공급해요 기상 재해	홍보 영상	UCC	계	
전체		(1686)	57.9	14.0	13.0	12.0	0.9	0.8	0.8	0.2	0.1	0.1	0.1	100.0	
성별	남자	(907)	55.7	14.0	12.8	14.2	1.0	0.9	0.9	0.2	0.2		0.1	100.0	
	여자	(779)	60.5	14.0	13.4	9.5	0.9	0.8	0.6	0.3		0.1		100.0	
연령별	20대	(521)	63.0	10.2	13.4	10.9	0.6	0.4	0.8	0.6		0.2		100.0	
	30대	(750)	55.7	17.9	12.5	11.2	0.8	1.1	0.7	0.1				100.0	
	40대	(328)	56.4	11.3	14.6	14.0	1.5	0.6	0.6		0.6		0.3	100.0	
	50대	(80)	51.3	15.0	8.8	17.5	2.5	2.5	2.5					100.0	
	60대 이상	(7)	57.1		14.3	28.6									100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(23)	43.5	8.7	26.1	13.0	4.3		4.3					100.0	
	자영업	(212)	64.6	9.9	9.9	13.2	0.9	0.5	0.5	0.5				100.0	
	판매/서비스직	(119)	58.8	12.6	10.1	13.4	1.7	2.5	0.8					100.0	
	기능/숙련공	(52)	44.2	15.4	17.3	19.2	3.8							100.0	
	일반작업직	(37)	37.8	8.1	29.7	18.9	2.7		2.7					100.0	
	사무/기술직	(678)	55.0	15.5	14.5	12.2	0.6	1.0	0.6	0.1	0.3		0.1	100.0	
	경영/관리직	(27)	51.9	14.8	14.8	18.5									100.0
	전문/자유직	(130)	57.7	16.9	10.0	12.3	0.8	1.5					0.8		100.0
	전업주부	(199)	59.3	19.1	11.1	8.5	0.5	0.5	0.5	0.5					100.0
	학생	(140)	68.6	8.6	10.7	9.3	0.7		1.4	0.7					100.0
	무직	(60)	68.3	10.0	10.0	6.7	1.7		3.3						100.0
	기타	(7)	42.9		42.9	14.3									100.0
	무응답	(2)	100.0												100.0
종사업종	농수산업	(34)	55.9	5.9	23.5	8.8	2.9	2.9						100.0	
	레저산업	(51)	37.3	27.5	11.8	21.6			2.0					100.0	
	교통/물류산업	(52)	48.1	3.8	25.0	23.1								100.0	
	건설/에너지산업	(172)	50.0	15.7	16.9	14.0	0.6	1.7		1.2				100.0	
	식음료산업	(126)	61.9	11.1	13.5	8.7	1.6	1.6	0.8				0.8	100.0	
	공공기관/관공서	(103)	48.5	12.6	13.6	22.3		1.0	1.9					100.0	
	기타산업	(738)	59.1	14.6	12.1	11.2	1.2	0.8	0.5		0.3	0.1		100.0	
	무응답	(16)	56.3	12.5	12.5	18.8									100.0
해당없음	(394)	64.5	13.7	10.7	8.4	0.8	0.3	1.3	0.5					100.0	
소속별1	본청	(447)	53.9	13.6	13.9	15.9	0.4	1.3	0.9					100.0	
	지방청	(1239)	59.3	14.1	12.8	10.7	1.1	0.6	0.7	0.3	0.2	0.1	0.1	100.0	
소속별2	본청	(447)	53.9	13.6	13.9	15.9	0.4	1.3	0.9					100.0	
	부산청	(436)	58.5	14.7	11.0	12.2	1.1	1.1	0.7	0.5		0.2		100.0	
	광주청	(135)	60.7	12.6	15.6	5.9	2.2	0.7	0.7	0.7	0.7			100.0	
	대전청	(594)	59.3	14.3	13.5	10.8	0.7	0.3	0.8	0.2			0.2	100.0	
	강원청	(48)	64.6	12.5	8.3	10.4	2.1				2.1			100.0	
	제주청	(26)	57.7	11.5	19.2	7.7	3.8							100.0	

27-0-2. 주이용 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 - 1+2순위

문27. 고객님께서 인터넷기상방송(날씨ON) 이용 시 가장 많이 이용하는 서비스는 무엇입니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

		사례수	오늘의 날씨	주간 날씨	날씨 속보	날씨 해설	날씨 ON 뉴스	생활 기상 정보	똑똑! 기상 정보	장기 예보	공급해오 기상 재해	홍보 영상	UCC	계
전체		(1686)	76.3	53.1	26.1	14.6	9.6	7.9	5.4	4.3	1.8	0.7	0.1	100.0
성별	남자	(907)	74.4	52.7	26.8	16.5	9.7	7.9	4.2	4.9	2.0	0.7	0.2	100.0
	여자	(779)	78.6	53.7	25.3	12.3	9.5	7.8	6.8	3.6	1.7	0.8		100.0
연령별	20대	(521)	81.4	53.4	23.6	13.1	9.8	5.4	6.7	3.6	1.7	1.2	0.2	100.0
	30대	(750)	73.5	56.9	27.6	12.8	8.7	7.7	5.3	5.2	2.0	0.3		100.0
	40대	(328)	75.3	46.6	29.3	18.0	11.0	9.5	4.6	3.0	1.5	0.9	0.3	100.0
	50대	(80)	75.0	45.0	15.0	26.3	10.0	20.0	1.3	5.0	1.3	1.3		100.0
	60대 이상	(7)	71.4	28.6	28.6	28.6	28.6				14.3			100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(23)	65.2	43.5	34.8	17.4	17.4	8.7	4.3	8.7				100.0
	자영업	(212)	84.4	42.5	24.5	18.4	8.0	12.3	4.7	3.3	1.9			100.0
	판매/서비스직	(119)	73.9	57.1	26.1	18.5	4.2	10.1	3.4	3.4	1.7	1.7		100.0
	기능/숙련공	(52)	69.2	46.2	38.5	21.2	7.7	9.6	1.9	3.8		1.9		100.0
	일반작업직	(37)	59.5	29.7	43.2	18.9	18.9	16.2	2.7	8.1	2.7			100.0
	사무/기술직	(678)	74.6	53.8	27.4	13.9	10.5	5.9	5.8	5.5	2.1	0.4	0.1	100.0
	경영/관리직	(27)	77.8	51.9	25.9	18.5	7.4	11.1		3.7	3.7			100.0
	전문/자유직	(130)	71.5	60.8	22.3	15.4	11.5	4.6	4.6	5.4	1.5	1.5	0.8	100.0
	전업주부	(199)	77.4	59.8	22.6	9.5	8.5	9.5	8.5	0.5	1.5	2.0		100.0
	학생	(140)	83.6	56.4	21.4	12.1	8.6	6.4	7.1	3.6	0.7			100.0
	무직	(60)	78.3	55.0	20.0	11.7	13.3	8.3	3.3	5.0	5.0			100.0
	기타	(7)	100.0	42.9	42.9	14.3								100.0
	무응답	(2)	100.0	50.0	50.0									100.0
종사업종	농수산업	(34)	73.5	47.1	32.4	8.8	8.8	11.8	8.8	8.8				100.0
	레저산업	(51)	58.8	60.8	23.5	25.5	11.8	5.9	2.0	9.8		2.0		100.0
	교통/물류산업	(52)	75.0	38.5	36.5	25.0	3.8	7.7	1.9	5.8	3.8	1.9		100.0
	건설/에너지산업	(172)	77.3	50.0	30.8	14.0	9.9	6.4	5.2	5.2	1.2			100.0
	식음료산업	(126)	80.2	45.2	34.1	10.3	7.1	10.3	4.8	4.0	3.2		0.8	100.0
	공공기관/관공서	(103)	67.0	47.6	24.3	24.3	10.7	5.8	7.8	8.7	2.9	1.0		100.0
	기타산업	(738)	76.4	54.2	25.3	14.8	10.4	7.9	4.6	3.9	1.6	0.7	0.1	100.0
	무응답	(16)	62.5	56.3	37.5	25.0		12.5			6.3			100.0
소속별1	해당없음	(394)	80.2	57.9	21.3	10.7	9.4	8.1	7.4	2.3	1.8	1.0		100.0
	본청	(447)	74.0	51.2	28.6	19.0	10.1	7.2	2.2	5.1	1.8	0.7		100.0
소속별2	지방청	(1239)	77.2	53.8	25.2	13.0	9.4	8.2	6.5	4.0	1.9	0.7	0.2	100.0
	본청	(447)	74.0	51.2	28.6	19.0	10.1	7.2	2.2	5.1	1.8	0.7		100.0
	부산청	(436)	75.0	53.2	23.4	14.2	9.6	11.0	6.2	4.4	1.8	0.9	0.2	100.0
	광주청	(135)	76.3	57.8	26.7	8.1	7.4	8.1	7.4	3.7	3.0	1.5		100.0
	대전청	(594)	78.8	54.2	26.4	12.6	10.1	5.7	6.2	3.7	1.7	0.3	0.2	100.0
	강원청	(48)	81.3	50.0	14.6	14.6	10.4	8.3	12.5	4.2	2.1	2.1		100.0
제주청	(26)	73.1	42.3	38.5	23.1		15.4	3.8	3.8				100.0	

28. 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 이용 이유

문28. 고객님께서 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스를 이용하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		사례수	오늘,내일 날씨를 확인하기 위해	오늘,내일 날씨예보에 대한 상세한 해설을 보기 위해	주간예보 해설을 보기 위해	기상재해예방 및 기상관련 정보를 얻기 위해	1개월 또는 3개월 예보해설을 보기 위해
전체		(1686)	53.5	26.1	12.9	3.0	2.3
성별	남자	(907)	50.3	28.2	13.5	3.1	2.4
	여자	(779)	57.3	23.6	12.2	2.8	2.2
연령별	20대	(521)	55.1	29.0	9.0	3.1	2.1
	30대	(750)	51.6	26.1	14.9	2.5	2.7
	40대	(328)	55.2	22.3	14.3	2.7	2.1
	50대	(80)	53.8	21.3	13.8	7.5	1.3
	60대 이상	(7)	57.1	42.9			
직업별	농업/수산업/축산업	(23)	65.2	8.7	8.7	8.7	
	자영업	(212)	56.6	25.0	10.8	3.8	0.9
	판매/서비스직	(119)	47.1	37.0	9.2	2.5	0.8
	기능/숙련공	(52)	53.8	28.8	13.5	1.9	
	일반작업직	(37)	43.2	32.4	10.8		2.7
	사무/기술직	(678)	50.9	27.7	13.6	2.5	3.8
	경영/관리직	(27)	55.6	22.2	14.8	7.4	
	전문/자유직	(130)	52.3	27.7	14.6	3.1	1.5
	전업주부	(199)	61.3	14.1	16.6	3.5	2.0
	학생	(140)	50.0	31.4	11.4	2.9	1.4
	무직	(60)	68.3	15.0	10.0	3.3	1.7
	기타	(7)	57.1	42.9			
	무응답	(2)	100.0				
종사업종	농수산업	(34)	52.9	26.5	8.8	5.9	
	레저산업	(51)	33.3	39.2	19.6	2.0	2.0
	교통/물류산업	(52)	48.1	25.0	9.6	3.8	5.8
	건설/에너지산업	(172)	56.4	26.2	11.0	4.1	1.2
	식음료산업	(126)	50.8	32.5	9.5	2.4	2.4
	공공기관/관공서	(103)	45.6	31.1	14.6	1.9	3.9
	기타산업	(738)	53.8	26.4	13.0	2.7	2.4
	무응답	(16)	43.8	25.0	18.8	6.3	6.3
해당없음	(394)	58.4	20.6	13.7	3.0	1.8	
소속별1	본청	(447)	55.9	26.8	12.5	2.0	1.8
	지방청	(1239)	52.6	25.8	13.0	3.3	2.5
소속별2	본청	(447)	55.9	26.8	12.5	2.0	1.8
	부산청	(436)	52.8	26.8	13.1	2.3	1.1
	광주청	(135)	52.6	25.9	11.9	5.2	0.7
	대전청	(594)	54.2	23.1	13.6	3.4	3.9
	강원청	(48)	50.0	29.2	10.4	6.3	2.1
	제주청	(26)	19.2	65.4	7.7	3.8	3.8

		사례수	다음 계절 엘니뇨,라니냐, 기온,강수량등 기후전망 알기위해	해상상태 (전국 13개 해안지역)를 확인하기 위해	기상청의 주요 업무 및 정책에 대해 알고 싶어서	기타	계
전체		(1686)	1.4	0.3	0.2	0.0	100.0
성별	남자	(907)	1.7	0.3	0.1	0.3	100.0
	여자	(779)	1.2	0.3	0.4	0.4	100.0
연령별	20대	(521)	0.8	0.2	0.2	0.1	100.0
	30대	(750)	1.5	0.3	0.3	0.6	100.0
	40대	(328)	2.4	0.3	0.3	0.1	100.0
	50대	(80)	1.3	1.3		0.3	100.0
	60대 이상	(7)				0.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(23)	4.3			0.0	100.0
	자영업	(212)	1.9	0.5	0.5	4.3	100.0
	판매/서비스직	(119)	0.8	1.7		0.0	100.0
	기능/숙련공	(52)	1.9			0.8	100.0
	일반작업직	(37)	8.1	2.7		0.0	100.0
	사무/기술직	(678)	1.2		0.1	0.0	100.0
	경영/관리직	(27)				0.1	100.0
	전문/자유직	(130)		0.8		0.0	100.0
	전업주부	(199)	1.5		0.5	0.0	100.0
	학생	(140)	1.4		0.7	0.5	100.0
	무직	(60)	1.7			0.7	100.0
	기타	(7)				0.0	100.0
	무응답	(2)				0.0	100.0
종사업종	농수산업	(34)	2.9			0.0	100.0
	레저산업	(51)	2.0	2.0		2.9	100.0
	교통/물류산업	(52)	3.8	1.9		0.0	100.0
	건설/에너지산업	(172)	1.2			1.9	100.0
	식음료산업	(126)	2.4			0.0	100.0
	공공기관/관공서	(103)	1.9			0.0	100.0
	기타산업	(738)	0.9	0.4	0.3	1.0	100.0
	무응답	(16)				0.0	100.0
해당없음	(394)	1.5		0.5	0.0	100.0	
소속별1	본청	(447)	0.9			0.5	100.0
	지방청	(1239)	1.6	0.4	0.3	0.0	100.0
소속별2	본청	(447)	0.9			0.4	100.0
	부산청	(436)	1.6	0.9	0.5	0.0	100.0
	광주청	(135)	2.2		0.7	0.9	100.0
	대전청	(594)	1.5	0.2	0.2	0.7	100.0
	강원청	(48)	2.1			0.0	100.0
	제주청	(26)				0.0	100.0

29. 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스에서 제공되길 바라는 정보

문29. 앞으로 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스에서 제공되길 바라는 정보는 무엇입니까?

		사례수	출,퇴근 (등/하교) 등 유동인구가 많은 시간대 상세한 날씨정보	위험기상, 지진 등 자연재해에 대처할 수 있는 행동 요령 안내	산업생활기상 지수 상세한 안내	기상관련 교육 (전문지식)	기타	계
전체		(1686)	43.3	24.2	17.4	13.8	1.3	100.0
성별	남자	(907)	45.4	21.3	17.3	14.4	1.5	100.0
	여자	(779)	40.8	27.6	17.5	13.1	1.0	100.0
연령별	20대	(521)	46.3	21.9	14.4	16.5	1.0	100.0
	30대	(750)	44.9	23.7	18.1	11.7	1.5	100.0
	40대	(328)	37.2	28.7	18.6	14.3	1.2	100.0
	50대	(80)	32.5	27.5	23.8	15.0	1.3	100.0
	60대 이상	(7)	57.1		28.6		14.3	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(23)	21.7	17.4	21.7	30.4	8.7	100.0
	자영업	(212)	37.3	26.4	13.7	21.2	1.4	100.0
	판매/서비스직	(119)	35.3	22.7	26.1	15.1	0.8	100.0
	기능/숙련공	(52)	32.7	28.8	28.8	9.6	0.0	100.0
	일반작업직	(37)	48.6	29.7	8.1	13.5	0.0	100.0
	사무/기술직	(678)	47.2	23.0	18.0	10.6	1.2	100.0
	경영/관리직	(27)	44.4	25.9	22.2	7.4	0.0	100.0
	전문/자유직	(130)	46.2	24.6	16.9	10.8	1.5	100.0
	전업주부	(199)	40.2	32.7	16.1	9.5	1.5	100.0
	학생	(140)	48.6	12.9	11.4	26.4	0.7	100.0
	무직	(60)	45.0	25.0	16.7	10.0	3.3	100.0
	기타	(7)	14.3	28.6	28.6	28.6	0.0	100.0
	무응답	(2)	50.0			50.0	0.0	100.0
종사업종	농수산업	(34)	14.7	26.5	23.5	29.4	5.9	100.0
	레저산업	(51)	41.2	29.4	13.7	15.7	0.0	100.0
	교통/물류산업	(52)	40.4	28.8	21.2	9.6	0.0	100.0
	건설/에너지산업	(172)	42.4	25.0	18.0	13.4	1.2	100.0
	식음료산업	(126)	37.3	19.8	25.4	15.1	2.4	100.0
	공공기관/관공서	(103)	44.7	22.3	11.7	19.4	1.9	100.0
	기타산업	(738)	45.3	24.0	18.2	11.7	0.9	100.0
	무응답	(16)	62.5	31.3		6.3	0.0	100.0
해당없음	(394)	43.9	24.4	14.7	15.5	1.5	100.0	
소속별1	본청	(447)	49.0	21.5	12.8	15.9	0.9	100.0
	지방청	(1239)	41.2	25.2	19.0	13.1	1.5	100.0
소속별2	본청	(447)	49.0	21.5	12.8	15.9	0.9	100.0
	부산청	(436)	37.2	27.8	18.8	14.4	1.8	100.0
	광주청	(135)	41.5	27.4	18.5	11.9	0.7	100.0
	대전청	(594)	45.1	23.7	17.0	12.6	1.5	100.0
	강원청	(48)	45.8	14.6	27.1	12.5	0.0	100.0
	제주청	(26)	11.5	23.1	57.7	7.7	0.0	100.0

30. 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 도움 정도

문30. 인터넷기상방송(날씨ON)은 업무/실생활에 얼마나 도움이 되셨습니까?

		사례수	⑦매우 도움됨	⑥도움 됨	⑤약간 도움됨	④반반 이다	③별로 도움 안됨	②도움 안됨	①전혀 도움 안됨	계	7점 평점	100점 평균
전체		(1686)	13.7	39.4	32.7	11.4	2.2	0.3	0.2	100.0	5.49	
성별	남자	(907)	15.2	40.9	31.3	9.6	2.5	0.1	0.3	100.0	5.55	
	여자	(779)	11.9	37.7	34.4	13.6	1.8	0.5		100.0	5.43	
연령별	20대	(521)	10.9	34.0	35.3	17.1	1.9	0.4	0.4	100.0	5.32	
	30대	(750)	13.3	40.8	31.1	11.6	2.8	0.4		100.0	5.49	
	40대	(328)	16.8	44.2	32.6	4.3	1.8		0.3	100.0	5.69	
	50대	(80)	18.8	43.8	33.8	3.8				100.0	5.78	
	60대 이상	(7)	57.1	28.6	14.3					100.0	6.43	
직업별	농업/수산업/축산업	(23)	34.8	30.4	26.1	4.3	4.3			100.0	5.87	
	자영업	(212)	13.7	38.7	34.0	11.8	1.4		0.5	100.0	5.50	
	판매/서비스직	(119)	16.0	38.7	31.1	10.9	3.4			100.0	5.53	
	기능/숙련공	(52)	30.8	34.6	23.1	7.7	3.8			100.0	5.81	
	일반작업직	(37)	18.9	32.4	29.7	16.2			2.7	100.0	5.43	
	사무/기술직	(678)	11.8	40.6	33.6	11.2	2.5	0.3		100.0	5.47	
	경영/관리직	(27)	14.8	48.1	33.3	3.7				100.0	5.74	
	전문/자유직	(130)	15.4	41.5	33.1	7.7	2.3			100.0	5.60	
	전업주부	(199)	14.6	41.7	30.7	10.1	2.0	1.0		100.0	5.54	
	학생	(140)	10.0	33.6	34.3	19.3	1.4	0.7	0.7	100.0	5.26	
	무직	(60)	6.7	41.7	36.7	13.3	1.7			100.0	5.38	
	기타	(7)	14.3	28.6	42.9	14.3				100.0	5.43	
	무응답	(2)		50.0		50.0				100.0	5.00	
종사업종	농수산업	(34)	29.4	29.4	17.6	17.6	5.9			100.0	5.59	
	레저산업	(51)	19.6	41.2	25.5	11.8	2.0			100.0	5.65	
	교통/물류산업	(52)	21.2	51.9	19.2	3.8	3.8			100.0	5.83	
	건설/에너지산업	(172)	14.5	40.1	29.1	13.4	2.3		0.6	100.0	5.49	
	식음료산업	(126)	14.3	41.3	33.3	8.7	1.6		0.8	100.0	5.55	
	공공기관/관공서	(103)	17.5	38.8	33.0	6.8	3.9			100.0	5.59	
	기타산업	(738)	12.2	38.3	35.9	11.2	2.0	0.3		100.0	5.47	
	무응답	(16)	12.5	68.8	6.3	12.5				100.0	5.81	
해당없음		(394)	11.9	38.6	33.2	13.5	1.8	0.8	0.3	100.0	5.42	
소속별1	본청	(447)	14.3	34.7	36.2	12.8	1.8	0.2		100.0	5.46	
	지방청	(1239)	13.5	41.2	31.5	11.0	2.3	0.3	0.2	100.0	5.51	
소속별2	본청	(447)	14.3	34.7	36.2	12.8	1.8	0.2		100.0	5.46	
	부산청	(436)	15.4	39.2	31.9	10.3	2.3	0.7	0.2	100.0	5.52	
	광주청	(135)	14.8	39.3	31.1	13.3	1.5			100.0	5.53	
	대전청	(594)	12.3	41.2	32.0	11.8	2.2	0.2	0.3	100.0	5.48	
	강원청	(48)	12.5	47.9	25.0	6.3	8.3			100.0	5.50	
	제주청	(26)	3.8	69.2	26.9					100.0	5.77	

31. 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스 비이용 이유



문31. (이용경험이 없는 응답자)고객님께서 인터넷기상방송(날씨ON)을 이용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

		사례수	서비스 사이트를 잘 몰라서/이용하는 방법을 잘 몰라서	다른 방법으로도 원하는 정보를 얻을 수 있어서	원하는 콘텐츠가 별로 없어서	제공 콘텐츠가 별로 도움이 되지 않아서	기타	계
전체		(2715)	57.9	37.9	2.4	1.1	0.7	100.0
성별	남자	(1398)	58.2	37.3	2.8	1.1	0.6	100.0
	여자	(1317)	57.6	38.6	2.0	1.0	0.8	100.0
연령별	20대	(995)	65.5	30.3	2.0	1.2	1.0	100.0
	30대	(902)	58.3	36.7	2.9	1.3	0.8	100.0
	40대	(527)	48.8	47.6	2.7	0.6	0.4	100.0
	50대	(229)	48.5	48.0	2.2	0.9	0.4	100.0
	60대 이상	(62)	40.3	59.7			0.0	100.0
직업별	농업/수산업/축산업	(67)	53.7	41.8		4.5	0.0	100.0
	자영업	(538)	46.3	48.7	3.9	0.7	0.4	100.0
	판매/서비스직	(184)	47.3	49.5	2.7	0.5	0.0	100.0
	기능/숙련공	(113)	51.3	45.1	3.5		0.0	100.0
	일반작업직	(34)	50.0	47.1	2.9		0.0	100.0
	사무/기술직	(954)	61.2	34.5	2.3	1.2	0.8	100.0
	경영/관리직	(32)	53.1	43.8		3.1	0.0	100.0
	전문/자유직	(161)	62.7	31.7	3.1	2.5	0.0	100.0
	전업주부	(212)	65.1	31.6	1.4	0.9	0.9	100.0
	학생	(304)	67.8	28.3	1.3	0.3	2.3	100.0
	무직	(111)	66.7	30.6		1.8	0.9	100.0
	기타	(3)	100.0				0.0	100.0
	무응답	(2)	50.0	50.0			0.0	100.0
종사업종	농수산업	(76)	57.9	38.2		3.9	0.0	100.0
	레저산업	(62)	46.8	46.8	6.5		0.0	100.0
	교통/물류산업	(102)	47.1	48.0	2.9	2.0	0.0	100.0
	건설/에너지산업	(240)	57.9	39.6	0.8	0.8	0.8	100.0
	식음료산업	(219)	51.6	44.7	2.7	0.5	0.5	100.0
	공공기관/관공서	(110)	55.5	35.5	3.6	4.5	0.9	100.0
	기타산업	(1268)	56.2	39.3	3.1	0.9	0.5	100.0
	무응답	(16)	56.3	43.8			0.0	100.0
해당없음	(622)	66.7	29.9	1.1	0.6	1.6	100.0	
소속별1	본청	(620)	65.5	30.3	2.9	0.8	0.5	100.0
	지방청	(2095)	55.6	40.2	2.2	1.1	0.8	100.0
소속별2	본청	(620)	65.5	30.3	2.9	0.8	0.5	100.0
	부산청	(758)	58.6	36.8	2.4	1.3	0.9	100.0
	광주청	(275)	33.5	63.3	1.5	1.1	0.7	100.0
	대전청	(949)	60.8	34.7	2.6	1.1	0.8	100.0
	강원청	(79)	49.4	49.4		1.3	0.0	100.0
	제주청	(34)	38.2	61.8			0.0	100.0

2010년도 기상서비스 이용실태 조사

ID					
----	--	--	--	--	--

안녕하십니까? 저는 여론조사 전문기관 (주)메트릭스 소속 전문면접원 ○○○입니다.
 이번에 저희 회사는 기상청의 의뢰를 받아 기상서비스에 대한 이용실태 및 만족도를 조사하고 있습니다.
 본 조사결과는 더 나은 기상서비스 제공을 위한 중요 자료로 활용되며, 조사과정에서 응답해 주신 모든 사항은 통계법 33조 비밀 보호조항에 의거 철저히 비밀이 보장되고 오직 통계분석을 위해서만 사용됨을 알려 드립니다.
 바쁘시더라도, 잠시 시간을 내시어 설문에 응답해 주시면 감사하겠습니다.

2010년 10월 ■ 주관기관 : 기상청  ■ 수행기관 : (주)메트릭스코퍼레이션 

I. 기상정보 이용실태

- 문1. 고객님의께서는 평소 얼마나 자주 기상정보를 접하고 계십니까?
 ① 하루에 2회 이상 ② 하루에 1회 정도 ③ 일주일에 2~3회 ④ 일주일에 1회
 ⑤ 한 달에 2~3회 정도 ⑥ 전혀 접하지 않는다(☞설문종료)
- 문2. 고객님의께서는 주로 어떤 목적으로 기상정보를 이용하고 계십니까?
 ① 레저/여행 관련 ② 일/업무 관련 ③ 일상생활 관련
 ④ 특별한 목적 없이 습관적으로 ⑤ 기타(적어 주십시오:)
- 문3. 고객님의께서는 어떤 기상정보에 가장 관심이 많으십니까?
 ① 강수/강설정보 ② 기온정보 ③ 기상특보 ④ 기후정보
 ⑤ 생활(산업)기상정보 ⑥ 기상자료 ⑦ 기타(적어주십시오:)
- 문4. 고객님의께서 평소 어떤 매체를 통하여 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오. ☞ 1순위 : _____ 2순위 : _____
 ① TV ② 네이버, 다음 등 인터넷 포털사이트 ③ 라디오 ④ 신문
 ⑤ 기상청홈페이지 ⑥ 131일기예보안내전화 ⑦ 휴대폰 ⑧ 기타()
- 문4-1. 고객님의께서 1순위로 응답하신 매체를 주로 이용하시는 시간대는 언제입니까?
 ① 새벽시간대(03~06시) ② 아침시간대(06~09시) ③ 낮시간대(09~18시)
 ④ 저녁시간대(18~21시) ⑤ 밤(심야)시간대(21~03시)
- 문5. 고객님의께서는 생활(업무)에서 기상정보를 이용한 의사결정 시, 몇 일전에 의사결정을 하고 계십니까?
 ① 당일 ② 1일(하루 전) ③ 2~3일 ④ 4~7일 ⑤ 8~10일
 ⑥ 11~15일 ⑦ 16~20일 ⑧ 21~29일 ⑨ 30일 이상(한달 전 이상)
- 문6. 고객님의께서는 기상정보에 가장 관심이 높은 요일은 언제입니까?
 ① 금요일~일요일 ② 월요일 ③ 화요일 ④ 수요일 ⑤ 목요일
- 문7. 고객님의께서는 제공받는 기상정보 서비스가 생활(업무)에 얼마나 도움이 됩니까?



II. 기상서비스 이용실태

문8. 다음은 기상청의 기상예보서비스 중 이용경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

기상예보서비스	
<input type="checkbox"/> ①	초단기예보(읍·면·동별로 1시간 단위 예보)
<input type="checkbox"/> ②	동네예보(오늘과 내일의 날씨, 기온, 예상강수량 등 3시간 단위 예보)
<input type="checkbox"/> ③	주간예보(일주일간의 날씨와 최저·최고기온 등 예보)
<input type="checkbox"/> ④	주말예보(토요일, 일요일의 날씨, 야외활동 지수 등)
<input type="checkbox"/> ⑤	기상특보(오우, 태풍, 폭염, 대설, 한파, 건조, 황사 등을 대비한 경보 및 주의보)

문8-1. 고객님의께서는 초단기예보, 동네예보, 주간예보, 주말예보, 기상특보 등이 얼마나 유용하다고 생각하십니까?



문9. 다음은 기상청의 생활기상지수 서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

생활기상지수					
<input type="checkbox"/> ①	자외선지수	<input type="checkbox"/> ②	식중독지수	<input type="checkbox"/> ③	열지수
<input type="checkbox"/> ④	불쾌지수	<input type="checkbox"/> ⑤	체감온도	<input type="checkbox"/> ⑥	동파가능지수
<input type="checkbox"/> ⑦	황사영향지수	<input type="checkbox"/> ⑧	산불위험지수		

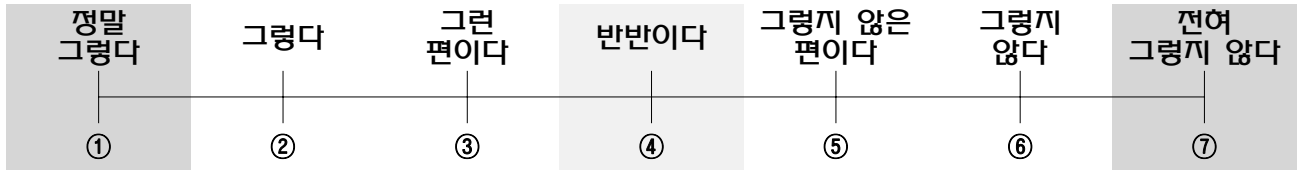
문9-1. 고객님의께서는 생활기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?



문10. 다음은 기상청의 산업기상지수 서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

분류	산업별 기상예보	분류	산업별 기상예보	분류	산업별 기상예보
농업지수	① 농업시설	유통지수	⑫ 따뜻한 음료	레저지수	⑳ 바다낚시
	② 농약살포		⑬ 시원한 음료		㉑ 스키
	③ 어업활동		⑭ 낮은도수주류		㉒ 스킨스쿠버
수산업지수	④ 수산물건조		⑮ 높은도수주류	에너지지수	㉓ 난방에너지
	⑤ 수산시설		⑯ 과일채소		㉔ 냉방에너지
축산업지수	⑥ 우유생산		⑰ 수산물	㉕ 순농업기상정보	
	⑦ 계란생산		⑱ 구이용육류		
건설지수	⑧ 기초공사		⑲ 탕용육류	㉖ 주간산업기상정보	
	⑨ 골조공사		⑳ 빙과류		
	⑩ 석공사		㉑ 운송		
	⑪ 마감공사	㉒ 해상교통	㉗ 월간산업기상정보		
		㉓ 육상교통			

문10-1. 고객님의께서는 산업기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?



문11. 다음은 기상청의 보건기상지수서비스 중 이용 경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

- ① 현식가능지수
- ② 뇌졸중가능지수
- ③ 피부질환가능지수
- ④ 폐질환가능지수
- ⑤ 꽃가루농도위험지수
- ⑥ 도시고온건강지수

문11-1. 고객님의께서는 보건기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?



문12. 다음은 기상청에서 제공하는 다양한 기상정보에 대한 활용도와 만족도를 말씀해 주십시오.

기상정보서비스	활용도(높음--보통--낮음)							만족도(높음--보통--낮음)						
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
계절별 기후전망	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
1.3개월 장기에보	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
지진/ 지진예일 정보	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
기상관측 자료	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
일기도/ 날씨영상(위성,레이더)	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
항공/세계기상	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
휴대폰서비스	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7

문13. 기상청은 전 지구적인 이상기후 발생 등 기후변화에 대응하기 위해 우리나라의 온실가스 감시, 기후변화 탐지 및 분석예측을 통한 기후변화과학 분야의 주관부처로서 지구온난화로 인한 피해 예방을 위해 노력하고 있습니다. 이에 대하여 알고 계십니까?



문26. 고객님의께서는 인터넷기상방송(날씨ON)을 얼마나 이용하십니까?

- ① 매일 1회 이상 ② 주 2~3번 정도 ③ 주 1회 이상 ④ 월 2~3회 정도
- ⑤ 월 1회 이상 ⑥ 거의 이용안함 ⑦ 이용한 적 없음(☞문31번으로)

문27. 고객님의께서 인터넷기상방송(날씨ON) 이용 시 가장 많이 이용하는 서비스는 무엇입니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오. ☞ 1순위 : _____ 2순위 : _____

- <날씨정보> ① 날씨해설 ② 오늘의 날씨 ③ 주간날씨 ④ 날씨속보
 ⑤ 장기에보 ⑥ 생활기상정보
- <알려드려요> ⑦ 날씨ON뉴스 ⑧ 궁금해요 기상재해 ⑨ 똑똑!기상정보 ⑩ 홍보영상
- <참여광장> ⑪ UCC

문28. 고객님의께서 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스를 이용하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 오늘·내일 날씨를 확인하기 위해
- ② 오늘·내일 날씨예보에 대한 상세한 해설을 보기 위해
- ③ 주간예보 해설을 보기 위해
- ④ 1개월 또는 3개월 예보해설을 보기 위해
- ⑤ 다음 계절의 엘니뇨, 라니냐, 기온, 강수량 등에 대한 기후전망을 알기 위해
- ⑥ 기상재해예방 및 기상관련 정보를 얻기 위해
- ⑦ 기상청의 주요 업무 및 정책에 대해 알고 싶어서
- ⑧ 해상상태(전국 13개 해안지역)를 확인하기 위해
- ⑨ 기타(찍어 주십시오 : _____)

문29. 앞으로 인터넷기상방송(날씨ON) 서비스에서 제공되길 바라는 정보는 무엇입니까?

- ① 기상관련 교육(전문지식)
- ② 위험기상, 지진 등 자연재해에 대처할 수 있는 행동요령 안내
- ③ 출퇴근(등·하교) 등 유동인구가 많은 시간대 상세한 날씨정보
- ④ 산업생활기상지수 상세한 안내(예시 : 복장지수, 보건지수, 폭염지수, 개화지수, 레저활동지수, 세차지수, 청소지수 등)
- ⑤ 기타(찍어 주십시오 : _____)

문30. 인터넷기상방송(날씨ON)은 업무/실생활에 얼마나 도움이 되셨습니까?



문31. (이용경험이 없는 응답자) 고객님의께서 인터넷기상방송(날씨ON)을 이용하지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 서비스 사이트를 잘 몰라서/이용하는 방법을 잘 몰라서
- ② 다른 방법으로도 원하는 정보를 얻을 수 있어서
- ③ 원하는 콘텐츠가 별로 없어서
- ④ 제공 콘텐츠가 별로 도움이 되지 않아서
- ⑤ 기타(찍어 주십시오 : _____)

<부록4> 전화 친절도 모니터링

1. 통계표

2. 조사표

<부록4 목차>

<통계표>	187
1-1. 전체 : 전화친절도 모니터링 종합점수표(원점수)	187
1-2. 전체 : 전화친절도 모니터링 종합점수표(100점 평균)	187
2-1. 기관별 : 전화친절도 모니터링 종합점수표(원점수)	188
2-1. 기관별 : 전화친절도 모니터링 종합점수표(100점 평균)	190
<조사표>	192

1-1. 전체 : 기상청 전화친절도 모니터링 종합점수표(원점수)

	사례수	1.수신상태(20)			2.응대태도(30)			3.업무전문성(30)			4.종료태도(20)			종합 점수	
		수신의 신속성 (10)	최초 인사 (10)	단계 점수	응대의 친절성 (15)	응대의 적극성 (15)	단계 점수	업무의 성실성 (15)	업무의 숙지도 (15)	단계 점수	끝맺기 인사 (10)	끊는 순서 (10)	단계 점수		
전체	(156)	8.94	8.03	16.9	11.08	13.37	24.46	12.48	11.97	24.46	2.88	6.15	9.04	74.92	
소속	본청	(3)	10.00	9.00	19.00	8.67	10.67	19.33	13.00	11.67	24.67	10.00	6.67	16.67	79.67
	부산청	(36)	9.28	8.92	18.19	11.89	13.83	25.72	13.33	13.14	26.47	2.78	5.00	7.78	78.17
	광주청	(36)	8.28	8.61	16.89	11.42	14.75	26.17	13.39	12.94	26.33	4.44	8.89	13.33	82.72
	대전청	(39)	9.03	7.46	16.49	10.38	12.23	22.62	11.38	10.69	22.08	1.79	5.64	7.44	68.62
	강원청	(27)	10.00	8.44	18.44	11.85	14.11	25.96	13.11	12.44	25.56	1.85	5.56	7.41	77.37
	제주청	(12)	7.00	4.67	11.67	8.42	10.17	18.58	9.42	8.83	18.25	3.33	4.17	7.50	56.00
	항공청	(3)	9.00	6.67	15.67	12.67	15.00	27.67	11.67	11.67	23.33	0.00	6.67	6.67	73.33
그룹	본청/지방청/항공청	(21)	9.86	8.81	18.67	12.43	13.76	26.19	13.38	12.38	25.76	4.76	6.67	11.43	82.0
	지방 기상대	(135)	8.80	7.91	16.71	10.87	13.31	24.19	12.34	11.91	24.25	2.59	6.07	8.67	73.8

1-2. 전체 : 기상청 전화친절도 모니터링 종합점수표(100점 평균)

	사례수	1.수신상태(20)			2.응대태도(30)			3.업무전문성(30)			4.종료태도(20)			종합 점수	
		수신의 신속성 (10)	최초 인사 (10)	단계 점수	응대의 친절성 (15)	응대의 적극성 (15)	단계 점수	업무의 성실성 (15)	업무의 숙지도 (15)	단계 점수	끝맺기 인사 (10)	끊는 순서 (10)	단계 점수		
전체	(156)	89.42	80.32	84.87	73.89	89.15	81.52	83.21	79.83	81.52	28.85	61.54	45.19	74.92	
소속	본청	(3)	100.00	90.00	95.00	57.78	71.11	64.44	86.67	77.78	82.22	100.00	66.67	83.33	79.67
	부산청	(36)	92.78	89.17	90.97	79.26	92.22	85.74	88.89	87.59	88.24	27.78	50.00	38.89	78.17
	광주청	(36)	82.78	86.11	84.44	76.11	98.33	87.22	89.26	86.30	87.78	44.44	88.89	66.67	82.72
	대전청	(39)	90.26	74.62	82.44	69.23	81.54	75.38	75.90	71.28	73.59	17.95	56.41	37.18	68.62
	강원청	(27)	100.00	84.44	92.22	79.01	94.07	86.54	87.41	82.96	85.19	18.52	55.56	37.04	77.37
	제주청	(12)	70.00	46.67	58.33	56.11	67.78	61.94	62.78	58.89	60.83	33.33	41.67	37.50	56.00
	항공청	(3)	90.00	66.67	78.33	84.44	100.00	92.22	77.78	77.78	77.78	0.00	66.67	33.33	73.33
그룹	본청/지방청/항공청	(21)	98.57	88.10	93.33	82.86	91.75	87.30	89.21	82.54	85.87	47.62	66.67	57.14	82.05
	지방 기상대	(135)	88.00	79.11	83.56	72.49	88.74	80.62	82.27	79.41	80.84	25.93	60.74	43.33	73.81

2-1. 기관별 : 기상청 전화친절도 모니터링 종합점수표(원점수)

	사례수	1. 수신상태(20)			2. 응대태도(30)			3. 업무전문성(30)			4. 종료태도(20)			종합점수	
		수신의 신속성(10)	최초인사(10)	단계점수	응대의 친절성(15)	응대의 적극성(15)	단계점수	업무의 성실성(15)	업무의 숙지도(15)	단계점수	끝맺기 인사(10)	끊는 순서(10)	단계점수		
본청	기상자원과	(3)	10.00	9.00	19.00	8.67	10.67	19.33	13.00	11.67	24.67	10.00	6.67	16.67	79.7
부산청	기후과	(3)	10.00	7.00	17.00	15.00	13.33	28.33	14.00	13.33	27.33	6.67	3.33	10.00	82.7
광주청	기후과	(3)	10.00	10.00	20.00	11.33	15.00	26.33	14.00	13.00	27.00	6.67	10.00	16.67	90.0
대전청	기후과	(3)	10.00	10.00	20.00	14.00	14.00	28.00	15.00	13.33	28.33	0.00	6.67	6.67	83.0
강원청	기후과	(3)	10.00	10.00	20.00	13.00	15.00	28.00	13.00	11.33	24.33	6.67	6.67	13.33	85.7
제주청	기후과	(3)	10.00	9.00	19.00	12.33	13.33	25.67	13.00	12.33	25.33	3.33	6.67	10.00	80.0
항공청	정보지원과	(3)	9.00	6.67	15.67	12.67	15.00	27.67	11.67	11.67	23.33	0.00	6.67	6.67	73.3
부산청	대구기상대	(3)	10.00	8.33	18.33	10.00	13.33	23.33	12.33	12.00	24.33	0.00	3.33	3.33	69.3
	구미기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	14.00	13.00	27.00	14.00	11.67	25.67	6.67	3.33	10.00	82.7
	포항기상대	(3)	8.33	10.00	18.33	13.33	15.00	28.33	14.00	15.00	29.00	3.33	3.33	6.67	82.3
	안동기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	10.67	15.00	25.67	13.33	14.00	27.33	6.67	6.67	13.33	86.3
	상주시상대	(3)	8.33	9.00	17.33	10.67	13.33	24.00	15.00	13.33	28.33	0.00	3.33	3.33	73.0
	울진기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	11.33	15.00	26.33	11.33	14.00	25.33	3.33	10.00	13.33	85.0
	울산기상대	(3)	6.67	8.33	15.00	11.67	13.00	24.67	13.33	11.67	25.00	0.00	3.33	3.33	68.0
	창원기상대	(3)	10.00	7.33	17.33	12.33	15.00	27.33	12.33	14.00	26.33	3.33	6.67	10.00	81.0
	진주시상대	(3)	10.00	10.00	20.00	13.00	13.33	26.33	14.00	13.33	27.33	3.33	6.67	10.00	83.7
	거창기상대	(3)	8.00	9.00	17.00	8.67	13.33	22.00	12.33	11.33	23.67	0.00	6.67	6.67	69.3
통영기상대	(3)	10.00	8.00	18.00	12.00	13.33	25.33	14.00	14.00	28.00	0.00	3.33	3.33	74.7	
광주청	전주시상대	(3)	10.00	9.00	19.00	11.33	14.00	25.33	12.33	12.33	24.67	6.67	6.67	13.33	82.3
	남원기상대	(3)	9.00	8.00	17.00	11.33	15.00	26.33	14.00	14.00	28.00	0.00	6.67	6.67	78.0
	정읍기상대	(3)	5.67	8.00	13.67	9.33	15.00	24.33	11.67	10.67	22.33	3.33	10.00	13.33	73.7
	군산기상대	(3)	9.00	9.00	18.00	10.67	15.00	25.67	13.33	14.00	27.33	10.00	10.00	20.00	91.0
	고창기상대	(3)	6.67	9.00	15.67	10.67	15.00	25.67	14.00	14.00	28.00	6.67	10.00	16.67	86.0
	목포기상대	(3)	6.67	7.33	14.00	12.00	14.00	26.00	14.00	11.33	25.33	3.33	10.00	13.33	78.7
	여수기상대	(3)	10.00	8.33	18.33	11.33	14.00	25.33	14.00	12.33	26.33	3.33	3.33	6.67	76.7
	순천기상대	(3)	6.67	6.67	13.33	12.33	15.00	27.33	13.33	13.00	26.33	0.00	10.00	10.00	77.0
	완도기상대	(3)	9.00	9.00	18.00	12.00	15.00	27.00	13.00	15.00	28.00	6.67	10.00	16.67	89.7
	진도기상대	(3)	6.67	9.00	15.67	12.33	15.00	27.33	14.00	11.67	25.67	3.33	10.00	13.33	82.0
흑산도기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	12.33	15.00	27.33	13.00	14.00	27.00	3.33	10.00	13.33	87.7	

	사례수	1.수신상태(20)			2.응대태도(30)			3.업무전문성(30)			4.종료태도(20)			총합수	
		수신의 신속성(10)	최초인사(10)	단계접수	응대의 친절성(15)	응대의 적극성(15)	단계접수	업무의 성실성(15)	업무의 숙지도(15)	단계접수	끝맺기 인사(10)	끝는 순서(10)	단계접수		
대전청	천안기상대	(3)	8.33	8.33	16.67	10.67	15.00	25.67	12.33	13.00	25.33	0.00	10.00	10.00	77.7
	서산기상대	(3)	9.00	4.67	13.67	11.00	10.00	21.00	12.33	13.00	25.33	3.33	10.00	13.33	73.3
	보령기상대	(3)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0
	청주기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	10.67	15.00	25.67	10.67	12.00	22.67	0.00	3.33	3.33	71.7
	충주기상대	(3)	10.00	9.00	19.00	11.33	13.33	24.67	9.00	10.00	19.00	0.00	6.67	6.67	69.3
	추풍령기상대	(3)	10.00	6.33	16.33	7.67	10.00	17.67	9.00	9.00	18.00	6.67	6.67	13.33	65.3
	인천기상대	(3)	10.00	6.67	16.67	15.00	14.00	29.00	14.00	12.33	26.33	0.00	3.33	3.33	75.3
	백령도기상대	(3)	10.00	6.67	16.67	10.67	11.67	22.33	12.33	8.33	20.67	3.33	6.67	10.00	69.7
	수원기상대	(3)	10.00	8.00	18.00	11.67	15.00	26.67	13.33	11.67	25.00	3.33	6.67	10.00	79.7
	이천기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	9.33	14.00	23.33	13.00	12.33	25.33	0.00	0.00	0.00	68.7
	동두천기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	13.00	14.00	27.00	14.00	13.33	27.33	6.67	6.67	13.33	87.7
문산기상대	(3)	10.00	7.33	17.33	10.00	13.00	23.00	13.00	10.67	23.67	0.00	6.67	6.67	70.7	
강원청	춘천기상대	(3)	10.00	6.67	16.67	13.00	12.33	25.33	13.00	11.67	24.67	3.33	6.67	10.00	76.7
	원주기상대	(3)	10.00	7.00	17.00	10.67	15.00	25.67	15.00	15.00	30.00	0.00	6.67	6.67	79.3
	동해기상대	(3)	10.00	9.00	19.00	11.67	14.00	25.67	13.00	12.33	25.33	3.33	10.00	13.33	83.3
	속초기상대	(3)	10.00	7.00	17.00	10.00	13.33	23.33	13.00	12.33	25.33	0.00	10.00	10.00	75.7
	철원기상대	(3)	10.00	8.00	18.00	13.00	13.33	26.33	14.00	11.33	25.33	0.00	0.00	0.00	69.7
	영월기상대	(3)	10.00	8.33	18.33	11.33	15.00	26.33	13.33	14.00	27.33	0.00	6.67	6.67	78.7
	대관령기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	13.33	14.00	27.33	13.00	13.33	26.33	3.33	0.00	3.33	77.0
	울릉도기상대	(3)	10.00	10.00	20.00	10.67	15.00	25.67	10.67	10.67	21.33	0.00	3.33	3.33	70.3
제주청	서귀포기상대	(3)	9.00	2.33	11.33	11.67	13.33	25.00	14.00	12.33	26.33	3.33	3.33	6.67	69.3
	고산기상대	(3)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0
	성산기상대	(3)	9.00	7.33	16.33	9.67	14.00	23.67	10.67	10.67	21.33	6.67	6.67	13.33	74.7

2-1. 기관별 : 기상청 전화친절도 모니터링 종합점수표(100점 평균)

	사례수	1. 수신상태(20)			2. 응대태도(30)			3. 업무전문성(30)			4. 종료태도(20)			종합점수	
		수신의 신속성(10)	최초인사(10)	단계점수	응대의 친절성(15)	응대의 적극성(15)	단계점수	업무의 성실성(15)	업무의 숙지도(15)	단계점수	끝맺기 인사(10)	끊는 순서(10)	단계점수		
본청	기상자원과	(3)	100.00	90.00	95.00	57.78	71.11	64.44	86.67	77.78	82.22	100.00	66.67	83.33	79.67
부산청	기후과	(3)	100.00	70.00	85.00	100.00	88.89	94.44	93.33	88.89	91.11	66.67	33.33	50.00	82.67
광주청	기후과	(3)	100.00	100.00	100.00	75.56	100.00	87.78	93.33	86.67	90.00	66.67	100.00	83.33	90.00
대전청	기후과	(3)	100.00	100.00	100.00	93.33	93.33	93.33	100.00	88.89	94.44	0.00	66.67	33.33	83.00
강원청	기후과	(3)	100.00	100.00	100.00	86.67	100.00	93.33	86.67	75.56	81.11	66.67	66.67	66.67	85.67
제주청	기후과	(3)	100.00	90.00	95.00	82.22	88.89	85.56	86.67	82.22	84.44	33.33	66.67	50.00	80.00
항공청	정보지원과	(3)	90.00	66.67	78.33	84.44	100.00	92.22	77.78	77.78	77.78	0.00	66.67	33.33	73.33
부산청	대구기상대	(3)	100.00	83.33	91.67	66.67	88.89	77.78	82.22	80.00	81.11	0.00	33.33	16.67	69.33
	구미기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	93.33	86.67	90.00	93.33	77.78	85.56	66.67	33.33	50.00	82.67
	포항기상대	(3)	83.33	100.00	91.67	88.89	100.00	94.44	93.33	100.00	96.67	33.33	33.33	33.33	82.33
	안동기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	71.11	100.00	85.56	88.89	93.33	91.11	66.67	66.67	66.67	86.33
	상주시상대	(3)	83.33	90.00	86.67	71.11	88.89	80.00	100.00	88.89	94.44	0.00	33.33	16.67	73.00
	울진기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	75.56	100.00	87.78	75.56	93.33	84.44	33.33	100.00	66.67	85.00
	울산기상대	(3)	66.67	83.33	75.00	77.78	86.67	82.22	88.89	77.78	83.33	0.00	33.33	16.67	68.00
	창원기상대	(3)	100.00	73.33	86.67	82.22	100.00	91.11	82.22	93.33	87.78	33.33	66.67	50.00	81.00
	진주시상대	(3)	100.00	100.00	100.00	86.67	88.89	87.78	93.33	88.89	91.11	33.33	66.67	50.00	83.67
	거창기상대	(3)	80.00	90.00	85.00	57.78	88.89	73.33	82.22	75.56	78.89	0.00	66.67	33.33	69.33
광주청	통영기상대	(3)	100.00	80.00	90.00	80.00	88.89	84.44	93.33	93.33	93.33	0.00	33.33	16.67	74.67
	전주시상대	(3)	100.00	90.00	95.00	75.56	93.33	84.44	82.22	82.22	82.22	66.67	66.67	66.67	82.33
	남원기상대	(3)	90.00	80.00	85.00	75.56	100.00	87.78	93.33	93.33	93.33	0.00	66.67	33.33	78.00
	정읍기상대	(3)	56.67	80.00	68.33	62.22	100.00	81.11	77.78	71.11	74.44	33.33	100.00	66.67	73.67
	군산기상대	(3)	90.00	90.00	90.00	71.11	100.00	85.56	88.89	93.33	91.11	100.00	100.00	100.00	91.00
	고창기상대	(3)	66.67	90.00	78.33	71.11	100.00	85.56	93.33	93.33	93.33	66.67	100.00	83.33	86.00
	목포기상대	(3)	66.67	73.33	70.00	80.00	93.33	86.67	93.33	75.56	84.44	33.33	100.00	66.67	78.67
	여수기상대	(3)	100.00	83.33	91.67	75.56	93.33	84.44	93.33	82.22	87.78	33.33	33.33	33.33	76.67
	순천기상대	(3)	66.67	66.67	66.67	82.22	100.00	91.11	88.89	86.67	87.78	0.00	100.00	50.00	77.00
	완도기상대	(3)	90.00	90.00	90.00	80.00	100.00	90.00	86.67	100.00	93.33	66.67	100.00	83.33	89.67
광주청	진도기상대	(3)	66.67	90.00	78.33	82.22	100.00	91.11	93.33	77.78	85.56	33.33	100.00	66.67	82.00
	흑산도기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	82.22	100.00	91.11	86.67	93.33	90.00	33.33	100.00	66.67	87.67

	사례수	1.수신상태(20)			2.응대태도(30)			3.업무전문성(30)			4.종료태도(20)			총점수	
		수신의신속성(10)	최초인사(10)	단계접수	응대의친절성(15)	응대의적극성(15)	단계접수	업무의성실성(15)	업무의숙지도(15)	단계접수	끝맺기인사(10)	끝는순서(10)	단계접수		
대전청	천안기상대	(3)	83.33	83.33	83.33	71.11	100.00	85.56	82.22	86.67	84.44	0.00	100.00	50.00	77.67
	서산기상대	(3)	90.00	46.67	68.33	73.33	66.67	70.00	82.22	86.67	84.44	33.33	100.00	66.67	73.33
	보령기상대	(3)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	청주기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	71.11	100.00	85.56	71.11	80.00	75.56	0.00	33.33	16.67	71.67
	충주기상대	(3)	100.00	90.00	95.00	75.56	88.89	82.22	60.00	66.67	63.33	0.00	66.67	33.33	69.33
	추풍령기상대	(3)	100.00	63.33	81.67	51.11	66.67	58.89	60.00	60.00	60.00	66.67	66.67	66.67	65.33
	인천기상대	(3)	100.00	66.67	83.33	100.00	93.33	96.67	93.33	82.22	87.78	0.00	33.33	16.67	75.33
	백령도기상대	(3)	100.00	66.67	83.33	71.11	77.78	74.44	82.22	55.56	68.89	33.33	66.67	50.00	69.67
	수원기상대	(3)	100.00	80.00	90.00	77.78	100.00	88.89	88.89	77.78	83.33	33.33	66.67	50.00	79.67
	이천기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	62.22	93.33	77.78	86.67	82.22	84.44	0.00	0.00	0.00	68.67
	동두천기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	86.67	93.33	90.00	93.33	88.89	91.11	66.67	66.67	66.67	87.67
문산기상대	(3)	100.00	73.33	86.67	66.67	86.67	76.67	86.67	71.11	78.89	0.00	66.67	33.33	70.67	
강원청	춘천기상대	(3)	100.00	66.67	83.33	86.67	82.22	84.44	86.67	77.78	82.22	33.33	66.67	50.00	76.67
	원주기상대	(3)	100.00	70.00	85.00	71.11	100.00	85.56	100.00	100.00	100.00	0.00	66.67	33.33	79.33
	동해기상대	(3)	100.00	90.00	95.00	77.78	93.33	85.56	86.67	82.22	84.44	33.33	100.00	66.67	83.33
	속초기상대	(3)	100.00	70.00	85.00	66.67	88.89	77.78	86.67	82.22	84.44	0.00	100.00	50.00	75.67
	철원기상대	(3)	100.00	80.00	90.00	86.67	88.89	87.78	93.33	75.56	84.44	0.00	0.00	0.00	69.67
	영월기상대	(3)	100.00	83.33	91.67	75.56	100.00	87.78	88.89	93.33	91.11	0.00	66.67	33.33	78.67
	대관령기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	88.89	93.33	91.11	86.67	88.89	87.78	33.33	0.00	16.67	77.00
	울릉도기상대	(3)	100.00	100.00	100.00	71.11	100.00	85.56	71.11	71.11	71.11	0.00	33.33	16.67	70.33
제주청	서귀포기상대	(3)	90.00	23.33	56.67	77.78	88.89	83.33	93.33	82.22	87.78	33.33	33.33	33.33	69.33
	고산기상대	(3)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	성산기상대	(3)	90.00	73.33	81.67	64.44	93.33	78.89	71.11	71.11	71.11	66.67	66.67	66.67	74.67

전화친절도 Check list

평가항목		점수	평가기준	평점	
수신상태 (20점)	수신의신속성	10	3회 이내 신호 후 수신		
		7	4회 신호 후 수신		
		5	5~6회 신호 후 수신		
		0	7회 이상 신호 후 수신		
	최초인사여부	10	인사말(“안녕하십니까”, “감사합니다” 등), 소속, 이름을 모두 밝힘		
		7	보기 중 2가지로 응대		
		5	보기 중 1가지로 응대		
		0	“네” 또는 “어보세요”라고 응대		
응대태도 (30점)	응대의 친절성	15	매우 친절하고 상냥하며 존대말 응대		
		12	친절하고 존대말 응대		
		10	존대말을 사용하고 약간의 친절함을 느낄수 있음		
		8	존대말을 사용하나 친절함을 느낄수 없음		
		5	존대말을 사용하지 않고, 형식적인 말투		
		0	불쾌감을 느낄 정도의 응대		
	응대의 적극성	직접응대		업무이관	
		15	본인이 직접 문의사항에 대해 문제를 파악하고 질문 해결	담당업무가 아님을 친절히 설명, 양해의 말과 함께 해당업무담당자로 전화를 연결 및 해당전화번호 안내	
		12	양해멘트 후 10초 이후에 직접답변	해당전화번호 안내와 양해 멘트 후 바로 담당자에게 연결	
		10	양해멘트 후 20초 이후에 직접답변	양해멘트 후 바로 담당자에게 연결했으나 끊어짐	
		8	양해멘트 없이 10초 이전에 직접답변	양해멘트 없이 바로 담당자에게 연결했으나 끊어짐	
		5	양해멘트 없이 20초 이전에 직접답변	양해멘트 없이 바로 담당자에게 연결했으나 잘못된 부서로 연결됨	
		0	양해멘트 없이 직접답변 혹은 기다리게 한 후 연결이 끊어짐	해당전화번호와 양해멘트 없이 전화연결이 끊어짐	
		업무전문성 (30점)	업무의 성실성	15	민원인이 알기 쉽게 예시를 들어 자세히 설명함
12	민원인의 질문에 알기 쉽게 답변함				
10	민원인의 질문에 요점만 답변함				
8	전문용어를 많이 사용하여 답변함				
5	민원인의 질문에 형식적인 질문만 답변함				
0	해당업무가 아님을 강조하고 통화 종료				
업무의 숙지도	15		현재의 기상상태를 정확히 파악하고 정확히 응대함		
	12		현재의 기상상태를 파악하고 전달하는 느낌		
	10		“잠시 기다리세요”란 표현과 함께 현재의 기상상태를 파악 후 응대함		
	8		“잠시 기다리세요” 후 1분이상 지체 후 응대		
종료태도 (20점)	끝맺기 인사	10	친절하게 끝맺음(“감사합니다”, “수고하세요” 등)		
		0	인사말 없이 그냥 끊는다		
	끊는 순서	10	고객보다 나중에 끊음(기준 3초)		
		0	고객보다 먼저 끊음(기준 3초)		