

2012년도 기상업무 국민 만족도 조사

2012.8

기 상 청



CONTENTS

2012년도

기상업무 국민 만족도 조사

제 1장. 조사 개요	1
1. 조사 배경 및 목적	2
2. 조사 설계	3
3. 조사 내용	4
4. 만족도 산출방식 및 종합만족도	5
5. 응답자 특성	6
제 2장. 결과 분석	8
1. 유용도	9
2. 신뢰도	10
3. 만족도	11
3-1. 만족스럽지 못한 이유	12
3-2. 예보 정확도의 기대 수준	13
4. 전년대비 체감만족도	14
5. 기상정보 이용 빈도	15
5-1. 가장 많이 이용하는 예보	16
5-2. 가장 많이 이용하는 예보 외 정보	17
6. 기상정보 접촉 매체	18
7. 기상정보의 경제적 가치	19
8. 기상정보를 이용한 의사결정	20
9. 기상과학과 예보에 대한 인식	21
9-1. 100% 정확한 예측이 불가능한 이유	22
10. 일상생활 영향도	23
11. 기상정책 인지도	24



CONTENTS

2012년도

기상업무 국민 만족도 조사

제 3장. 일반국민 만족도 조사	25
1. 유용도	26
2. 신뢰도	28
3. 만족도	30
3-1. 만족스럽지 못한 이유	32
3-2. 예보 정확도의 기대 수준	34
4. 전년대비 체감만족도	36
5. 기상정보 이용 빈도	38
5-1. 가장 많이 이용하는 예보	40
5-2. 가장 많이 이용하는 예보 외 정보	42
6. 기상정보 접촉 매체	44
7. 기상정보의 경제적 가치	46
8. 기상정보를 이용한 의사 결정	48
9. 기상과학과 예보에 대한 인식	50
9-1. 100% 정확한 예측이 불가능한 이유	52
10. 일상생활 영향도	54
11. ‘지역기후서비스’ 인지도	56
12. ‘지역기상담당관’ 인지도	58
13. 통신해양기상위성 ‘천리안’ 인지도	60
14. ‘기상원조국’ 역할 인지도	62
15. ‘131 기상콜센터’ 인지도	64
16. ‘민간기상회사’ 인지도	66
17. ‘한국기상산업진흥원’ 인지도	68
제 4장. 전문가 만족도 조사	70
1. 유용도	71



CONTENTS

2012년도

기상업무 국민 만족도 조사

2. 신뢰도	72
3. 만족도	73
3-1. 만족스럽지 못한 예보	75
3-2. 만족스럽지 못한 이유	77
3-3. 예보 정확도의 기대 수준	79
4. 전년대비 체감만족도	81
5. 기상정보 이용 빈도	83
5-1. 가장 많이 이용하는 예보	85
5-2. 가장 많이 이용하는 예보 외 정보	87
6. 기상정보 접촉 매체	89
7. 기상정보의 경제적 가치	92
8. 기상정보를 이용한 의사 결정	94
9. 기상과학과 예보에 대한 인식	96
9-1. 100% 정확한 예측이 불가능한 이유	98
10. 일상생활 영향도	100
11. 예보 외 역점 추진 영역	102
12. ‘기후변화대응’ 인지도	104
13. ‘지역기후서비스’ 인지도	106
14. ‘지역기상담당관’ 인지도	108
15. ‘기상관측 분야’ 인지도	110
15-1. ‘표준기상관측소’ 인지도	112
15-2. ‘다목적기상항공기’ 인지도	114
15-3. ‘기상관측시설 표준화 사업’ 인지도	116
16. 통신해양기상위성 ‘천리안’ 인지도	118
16-1. 우주기상업무 추진 방향	120



CONTENTS

2012년도

기상업무 국민 만족도 조사

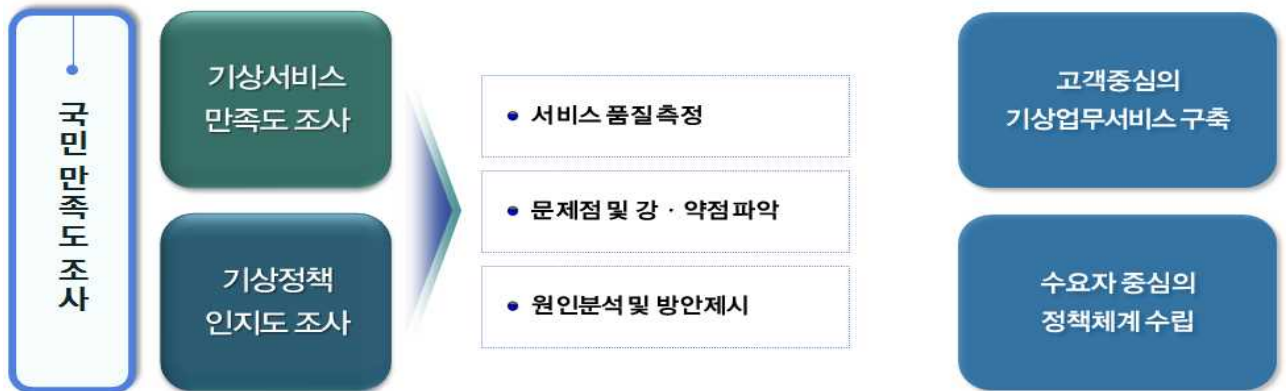
17. ‘슈퍼컴퓨터’ 역할 인지도	122
17-1. 독자적인 수치예보모델 개발의 의의	124
17-2. 수치예보 성능 향상의 중요 요소	126
18. ‘기상원조국’ 인지도	128
19. ‘지진’ 업무 인지도	129
19-1. ‘지진조기경보체제’ 구축 요건	130
20. ‘화산’ 업무 인지도	132
20-1. 정확한 화산 폭발 예측 요건	134
21. ‘131기상콜센터’ 인지도	136
21-1. ‘131기상콜센터’ 이용 빈도	138
22. ‘민간기상사업자’ 인지도	140
23. ‘한국기상산업진흥원’ 인지도	142
제 5장. 결론 및 제언	146
1. 종합의견	147
2. 제언	153

● **부록: 통계표, 설문지**

제 1장. 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

- 기상청은 일반국민과 기상서비스 이용자에 대한 기상업무 만족도를 조사하여 국민과 소통하는 기상정책 구현을 위해 노력하고 있음.
- 본 조사는 기상서비스 전반에 대한 국민체감 만족도와 신뢰도를 조사하여 기상업무의 개선 방향을 도출하고, 기상서비스별 이용 형태, 정책인지도, 불만족 요인 등을 분석하여 향후 수요자 중심의 기상서비스 개선 및 기상정책 수립 시 필요한 자료로 제공함.



2. 조사 설계

가. 일반국민 만족도 조사

조사방법	전화조사	웹조사
조사대상	전 국민(일반국민, 유관기관)	
조사인원수	2,309명 (일반국민 : 2,000명, 유관기관 : 309명)	4,083명
표본추출	일반국민 : 전국 16개 시도 지역별 인구비례할당 (만 19세 이상 성인남녀) 유관기관 : 기상청 보유자료 제공	
조사시기	2012년 6월 8일~6월 17일	
분석방법	전산화된 자료는 통계패키지 SPSS for win을 활용하여 분석함	
표본오차	95% 신뢰수준에서 최대허용 오차 ±1.26%p	
수행기관	주)현대리서치연구소	

나. 전문가 만족도 조사

조사방법	멀티모드 조사 - 사전 컨택 후 응답자가 원하는 방식으로 조사(웹조사, 이메일)
조사대상	기상관련 전문가(학계, 산업계 등)
조사인원수	513명
표본추출	기상청 보유자료 제공
조사시기	2012년 6월 13일~6월 25일
분석방법	전산화된 자료는 통계패키지 SPSS for win을 활용하여 분석함
수행기관	주)현대리서치연구소

3. 조사 내용

가. 일반국민 조사 내용

평가차원	세부내용
기상서비스 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 유용도, 신뢰도, 만족도, 불만족 이유, 예보 정확도의 기대수준 - 전년대비 체감만족도 - 기상정보 이용 빈도, 가장 많이 이용하는 예보 및 예보 외 정보 - 기상정보 접촉 매체 - 기상정보의 경제적 가치 - 기상정보를 이용한 의사결정 - 기상과학과 예보에 대한 인식, 100% 정확한 예측이 불가능한 이유 - 일상생활 영향도
기상정책 인지도 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 지역기후서비스 - 지역기상담당관 - 통신헤양기상위성 '천리안' - '기상원조국'의 역할 - 131 기상콜센터 - 민간기상회사 - 한국기상산업진흥원

나. 전문가 조사내용

평가차원	세부내용
기상서비스 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 유용도, 신뢰도, 만족도, 만족스럽지 못한 이유 예보 정확도의 기대 수준 - 전년대비 체감만족도 - 기상정보 이용 빈도, 가장 많이 이용하는 예보 및 예보 외 정보 - 기상정보 접촉 매체 - 기상정보의 경제적 가치 - 기상정보를 이용한 의사결정 - 기상과학과 예보에 대한 인식, 100% 정확한 예측이 불가능한 이유 - 일상생활 영향도 - 예보 외 역점 추진 영역
기상정책 인지도 조사	<ul style="list-style-type: none"> - 기후변화 대응 정책 - 지역기후서비스 - 지역기상담당관 - 기상관측 분야 <ul style="list-style-type: none"> · 표준기상관측소, 다목적기상항공기, 기상관측시설 표준화 사업 - 통신해양기상위성 '천리안' <ul style="list-style-type: none"> · 우주기상업무 추진방향 - '슈퍼컴퓨터'의 역할 <ul style="list-style-type: none"> · 독자적인 수치예보모델 개발의 의의 · 수치예보 성능 향상의 중요 요소 - '기상원조국'의 역할 - 지진·화산 분야 <ul style="list-style-type: none"> · '지진조기경보체제' 구축 요건 · 정확한 화산 폭발 예측 요건 - 131기상콜센터 <ul style="list-style-type: none"> · 131기상콜센터 이용 빈도 - 민간기상회사 - 한국기상산업진흥원

다. 7점 환산 점수

7점 척도	1점	2점	3점	4점	5점	6점	7점
100점 환산점수	0점	16.7점	33.3점	50.0점	66.7점	83.3점	100점

4. 만족도 산출방식 및 종합만족도

가. 개요

- 2012년 기상업무 국민 만족도 조사에서는 사회 각계각층의 수요를 파악하기 위해 일반국민과 전문가로 대상을 분류해 조사를 실시함.
- 조사대상별로 살펴보면 일반국민 설문은 경우 응답자의 편의성을 고려하여 간단하고, 단편적으로 유용도, 신뢰도, 만족도를 직접적으로 묻는 구조이며, 전문가 설문은 경우 기상정보 서비스의 유용도·신뢰도·만족도를 구체적으로 묻는 형태로 구성함.

나. 만족도 문항 점수 산출

- 조사 대상별 만족도 문항에서 답변 사례수를 반영하여 만족도 문항 점수를 산출함.
 - 전체 유용도는 89.9%(82.5점), 신뢰도는 82.8%(74.1점), 만족도는 78.7%(72.5점)로 나타남.
 - 일반국민의 경우 유용도 89.9%(82.4점), 신뢰도 82.1%(73.5점), 만족도 77.6%(71.8점)로 나타남.
 - 전문가의 경우 유용도 92.8%(84.5점), 91.0%(80.9점), 91.0%(81.3점)로 나타남.
- [전반적인 예보 기준]

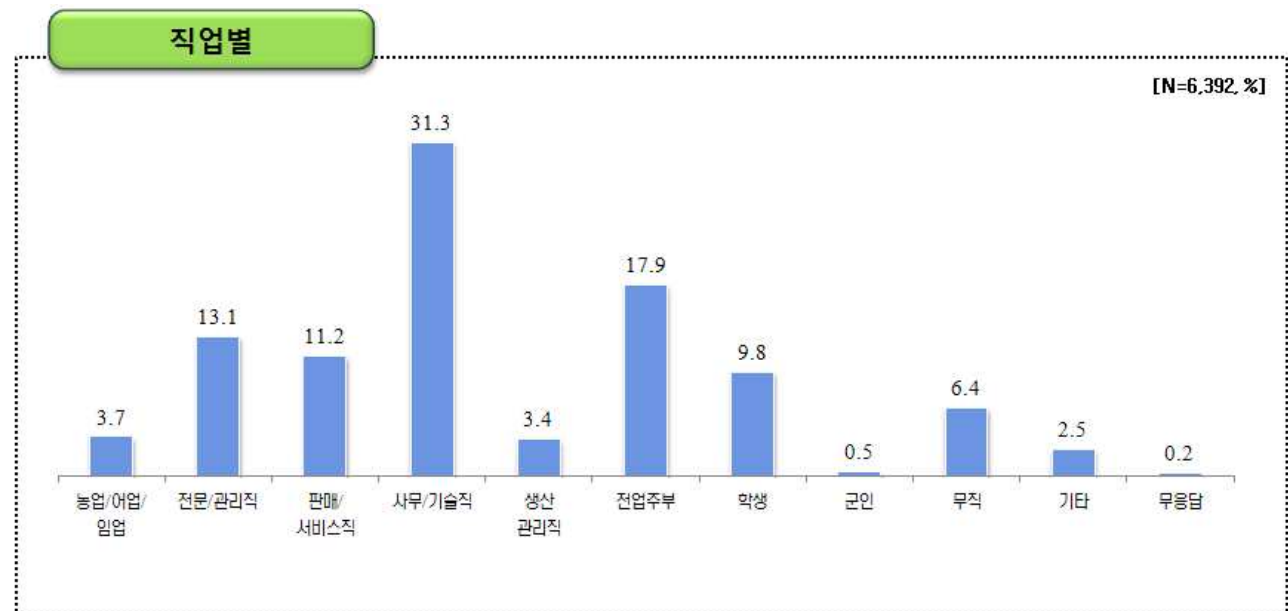
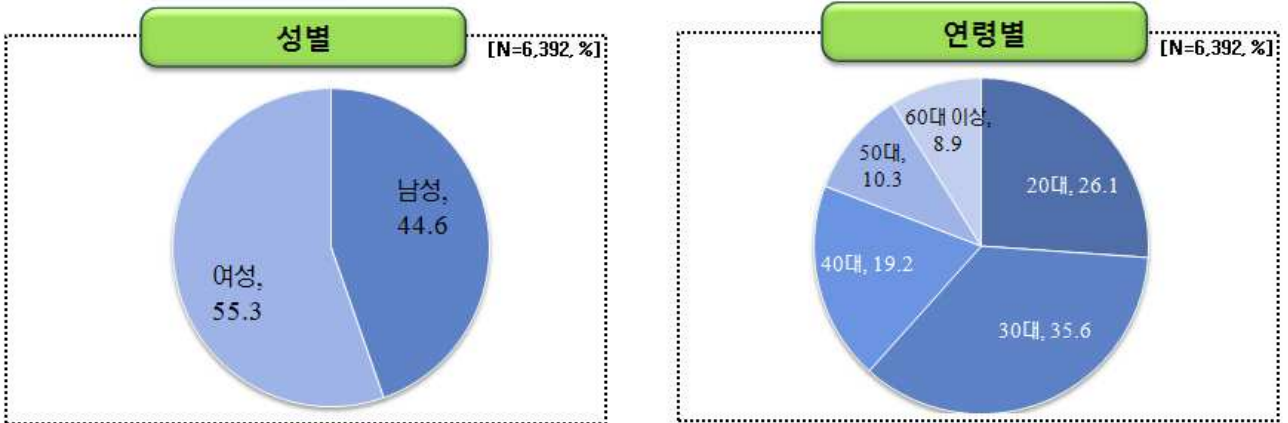
[단위 : %, 점]

대 상	구 분	유용도		신뢰도		만족도	
		종합 점수(%)	100점 평균(점)	종합 점수(%)	100점 평균(점)	종합 점수(%)	100점 평균(점)
전 체		89.9	82.5	82.8	74.1	78.7	72.5
일반국민		89.9	82.4	82.1	73.5	77.6	71.8
전문가	전반적인예보	92.8	84.5	91.0	80.9	91.0	81.3
	동네예보	89.0	85.8	89.8	81.9	88.7	82.6
	주간예보	93.9	87.4	89.6	80.2	89.8	82.1
	장기예보	70.7	71.6	66.3	66.5	71.7	70.6
	기상특보	96.5	91.4	94.9	87.6	92.8	86.0

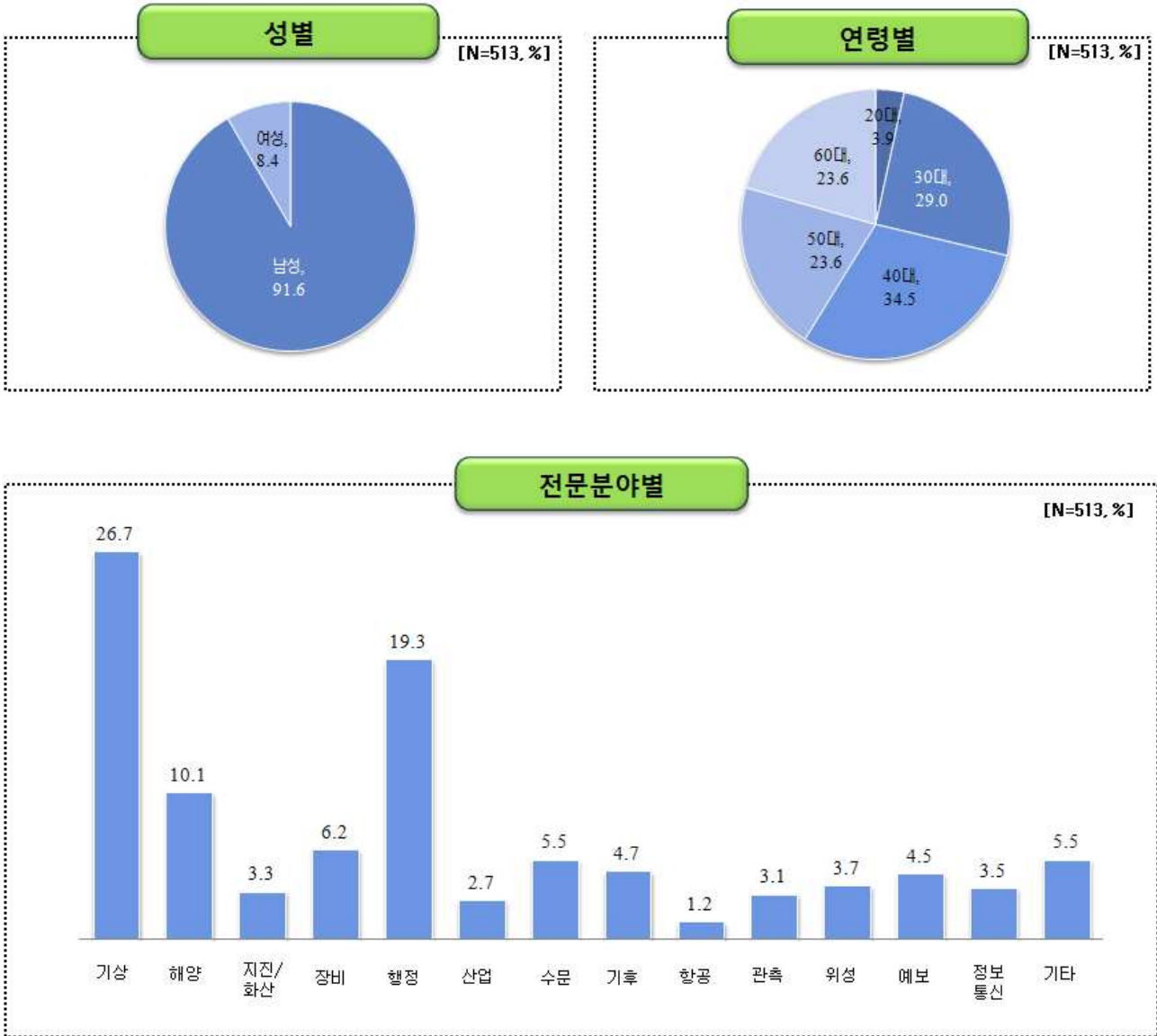
* 종합점수(%)는 만족도 문항 7점 척도 중 '매우 만족', '만족', '약간 만족'을 합산한 %를 의미함.

5. 응답자 특성

가. 일반국민 만족도 조사



나. 전문가 만족도 조사



제 2장. 결과 분석

1. 유용도

문. 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

일기예보의 유용도는 82.5점으로, 2011년 하반기(82.1점) 대비 0.4점 상승하였음.

- [일반국민] 일기예보가 '도움된다'는 응답이 89.9%(매우 도움 34.6% + 도움 38.9% + 약간 도움 16.4%)로 '도움이 되지 않는다'는 응답 2.4%(약간 도움 안됨 1.4% + 도움 안됨 0.7% + 전혀 도움 안됨 0.3%) 보다 87.8%p 높게 나타남.
- [전문가] 일기예보가 '도움된다'는 응답이 92.8%(매우 도움 32.3% + 도움 51.5% + 약간 도움 9.0%)로 '도움이 되지 않는다'는 응답 1.2%(약간 도움 안됨 0.4% + 도움 안됨 0.6% + 전혀 도움 안됨 0.2%) 보다 91.6%p 높게 나타남.
- 일기예보의 유용도는 전문가가 일반국민 보다 2.9%p 높게 나타남.



[단위: %, 점]

	사례수 (명)	매우 도움	도움	약간 도움	보통	약간 도움 안됨	도움 안됨	전혀 도움 안됨	무응답	종합				100점 평균 (점)
										도움됨	보통	도움 안됨	무응답	
전체	6,905	34.3	39.8	15.8	7.7	1.3	0.7	0.3	0.1	89.9	7.7	2.3	0.1	82.5
일반국민	6,392	34.6	38.9	16.4	7.9	1.4	0.7	0.3	0.1	89.9	7.9	2.4	0.1	82.4
전문가	513	32.3	51.5	9.0	6.0	0.4	0.6	0.2	0.0	92.8	6.0	1.2	0.1	84.5

*전문가의 일기예보 유용도는 전반적인 예보를 활용함.

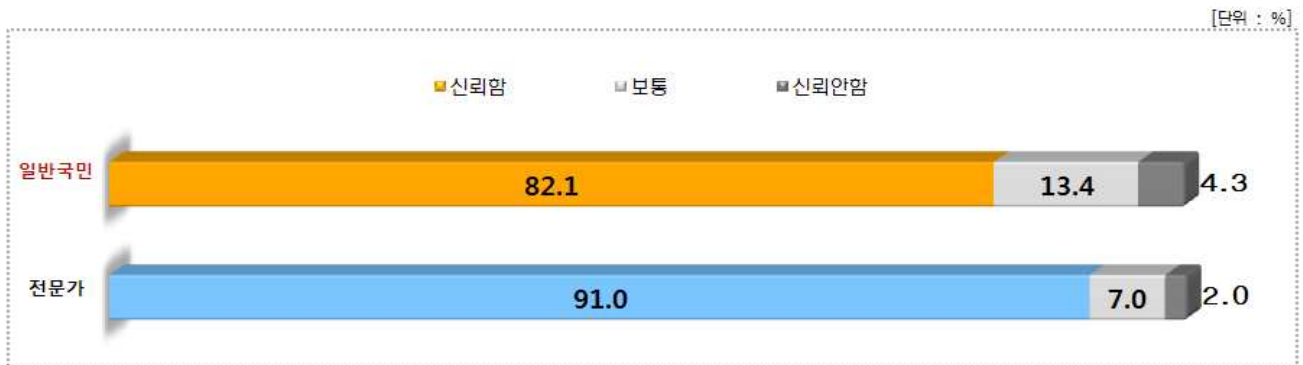
*조사 대상별 유용도 문항에서 답변 사례수를 반영하여 유용도 문항 점수를 산출함.

2. 일기예보의 신뢰도

문. 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?

일기예보의 신뢰도는 74.1점으로, 2011년 하반기(71.3점) 대비 2.8점 상승하였음.

- [일반국민] 일기예보를 '신뢰한다'는 응답이 82.1%(매우 신뢰 10.9% + 신뢰 42.4% + 약간 신뢰 28.8%)로 '신뢰하지 않는다'는 응답 4.3%(별로 신뢰 안함 3.4% + 신뢰 안함 0.6% + 전혀 신뢰 안함 0.3%) 보다 77.8%p 높게 나타남.
- [전문가] 일기예보를 '신뢰한다'는 응답이 91.0%(매우 신뢰 21.0% + 신뢰 54.6% + 약간 신뢰 15.4%)로 '신뢰하지 않는다'는 응답 2.0%(별로 신뢰 안함 1.6% + 신뢰 안함 0.2% + 전혀 신뢰 안함 0.2%) 보다 89.0%p 높게 나타남.
- 일기예보의 신뢰도는 전문가가 일반국민 보다 8.9%p 높게 나타남.



[단위: %, 점]

	사례수 (명)	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	무응 답	종합				100점 평균 (점)
										신뢰함	보통	신뢰 안함	무응 답	
전체	6,905	11.7	43.3	27.8	12.9	3.2	0.6	0.3	0.1	82.8	12.9	4.1	0.1	74.1
일반국민	6,392	10.9	42.4	28.8	13.4	3.4	0.6	0.3	0.2	82.1	13.4	4.3	0.2	73.5
전문가	513	21.0	54.6	15.4	7.0	1.6	0.2	0.2	0.0	91.0	7.0	2.0	0.0	80.9

*전문가의 일기예보 신뢰도는 전반적인 예보를 활용함.

*조사 대상별 신뢰도 문항에서 답변 사례수를 반영하여 신뢰도 문항 점수를 산출함.

3. 일기예보의 만족도

문. 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

일기예보의 만족도는 72.5점으로, 2011년 하반기(74.3점) 대비 1.8점 하락하였음.

- [일반국민] 일기예보에 '만족한다'는 응답이 77.6%(매우 만족 10.3% + 만족 39.5% + 약간 만족 27.8%)로 '만족하지 않는다'는 응답 5.4%(약간 불만족 4.1% + 불만족 1.0% + 매우 불만족 0.3%) 보다 72.2%p 높게 나타남.
- [전문가] 일기예보에 '만족한다'는 응답이 91.0%(매우 만족 24.1% + 만족 50.1% + 약간 만족 16.8%)로 '만족하지 않는다'는 응답 1.6%(약간 불만족 1.2% + 불만족 0.4% + 매우 불만족 0.0%) 보다 89.4%p 높게 나타남.
- 일기예보의 만족도는 전문가가 일반국민 보다 13.4%p 높게 나타남.



구분	사례수 (명)	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			100점 평균 (점)
									만족	보통	불만족	
전체	6,905	11.4	40.2	27.0	16.2	3.9	0.9	0.3	78.7	16.2	5.1	72.5
일반국민	6,392	10.3	39.5	27.8	17.0	4.1	1.0	0.3	77.6	17.0	5.4	71.8
전문가	513	24.1	50.1	16.8	7.4	1.2	0.4	0.0	91.0	7.4	1.6	81.3

*전문가의 일기예보 만족도는 전반적인 예보를 활용함.

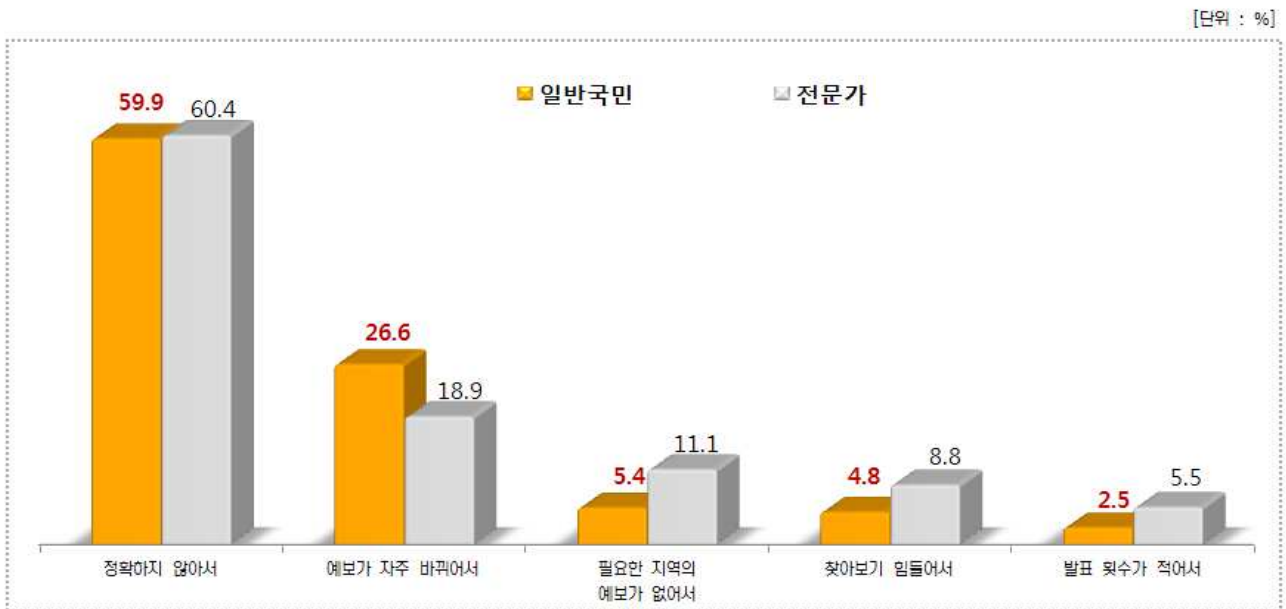
*조사 대상별 만족도 문항에서 답변 사례수를 반영하여 만족도 문항 점수를 산출함.

3-1. 만족스럽지 못한 이유

문. 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

일기예보가 만족스럽지 못한 이유로는 ‘정확하지 않아서’라는 응답이 일반국민 59.9%, 전문가 60.4%로 가장 높게 나타남.

- [일반국민] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유로는 ‘정확하지 않아서’라는 응답이 59.9%로 가장 높고, 다음으로 ‘예보가 자주 바뀌어서’라는 응답이 26.6%로 나타남.
- [전문가] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유로는 ‘정확하지 않아서’(60.4%), ‘예보가 자주 바뀌어서’(18.9%), ‘필요한 지역의 예보가 없어서’(11.1%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

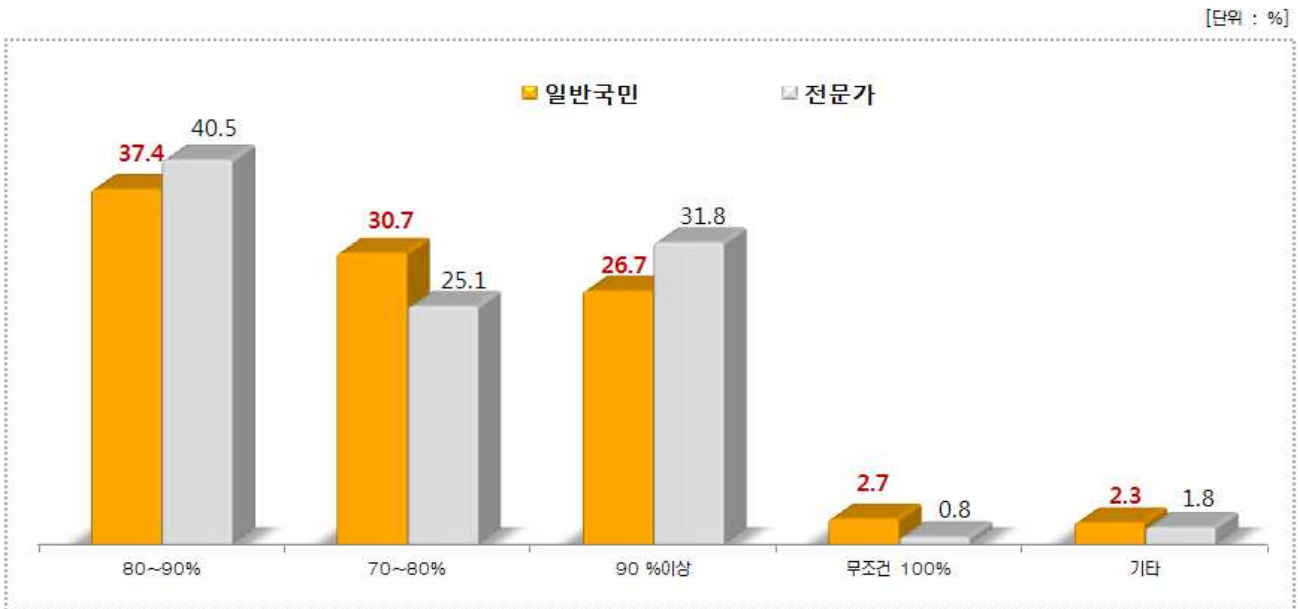
	사례수(명)	정확하지 않아서	예보가 자주 바뀌어서	필요한 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	발표 횟수가 적어서	기타	무응답
전체	857	55.4	20.8	7.7	6.3	6.1	3.7	0.1
일반국민	344	59.9	26.6	5.4	4.8	2.5	0.6	0.2
전문가	513	60.4	18.9	11.1	8.8	5.5	12.3	0.0

3-2. 예보의 정확도 기대 수준

문. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

예보의 정확도에 대한 기대 수준은 '80~90% 미만'이라는 응답이 일반국민 37.4%, 전문가 40.5%로 가장 높게 나타남.

- [일반국민] 예보 정확도에 대한 기대 수준으로는 '80~90% 미만'이라는 응답이 37.4%로 가장 높고, 다음으로 '70~80% 미만'이라는 응답이 30.7%로 나타남.
- [전문가] 예보 정확도에 대한 기대 수준으로는 '80~90% 미만'(40.5%), '90% 이상'(31.8%), '70~80% 미만'(25.1%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

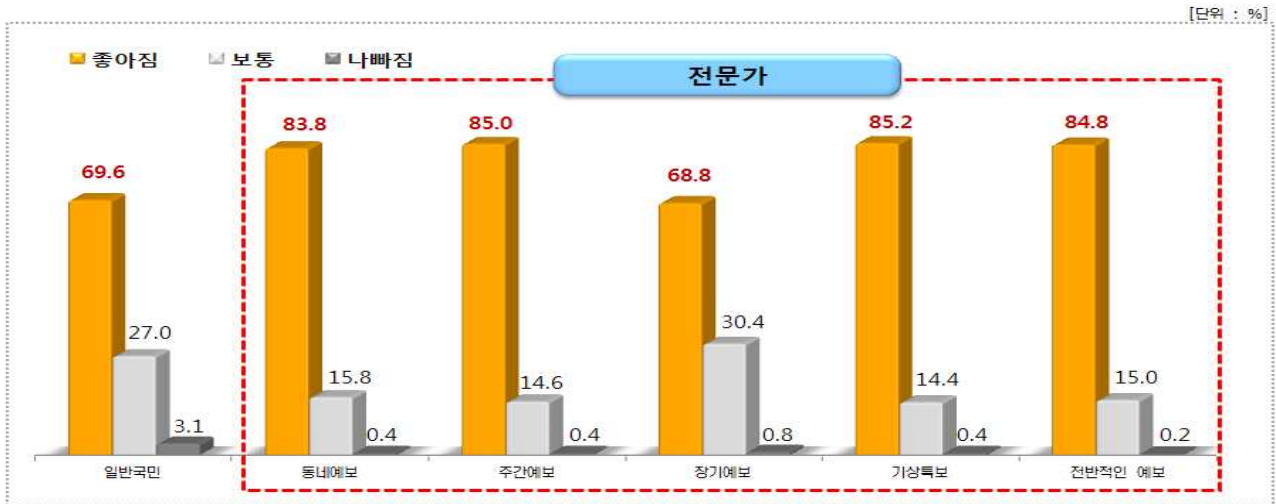
	사례수(명)	70~80%	80~90%	90% 이상	무조건 100%	기타	무응답
전체	6,905	30.3	37.6	27	2.5	2.2	0.2
일반국민	6,392	30.7	37.4	26.7	2.7	2.3	0.2
전문가	513	25.1	40.5	31.8	0.8	1.8	0.0

4. 전년대비 체감만족도

문. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

전년대비 예보의 체감만족도가 '좋아졌다'라는 응답은 70.8% 로 나타남.

- [일반국민] 전년대비 예보의 체감만족도가 '좋아졌다'라는 응답은 69.6%, '보통이다' 27.0%, '나빠졌다' 3.1%로 나타남.
- [전문가] 전년대비 예보의 체감만족도가 '좋아졌다'라는 응답으로는 '기상특보'가 85.2%로 가장 높고, '주간예보'(85.0%), '전반적인 예보'(84.8%), '동네예보'(83.8%), '장기예보'(68.8%)의 순으로 나타남.
- 전문가의 전년대비 체감만족도는 일반국민 보다 15.2%p 높게 나타남.



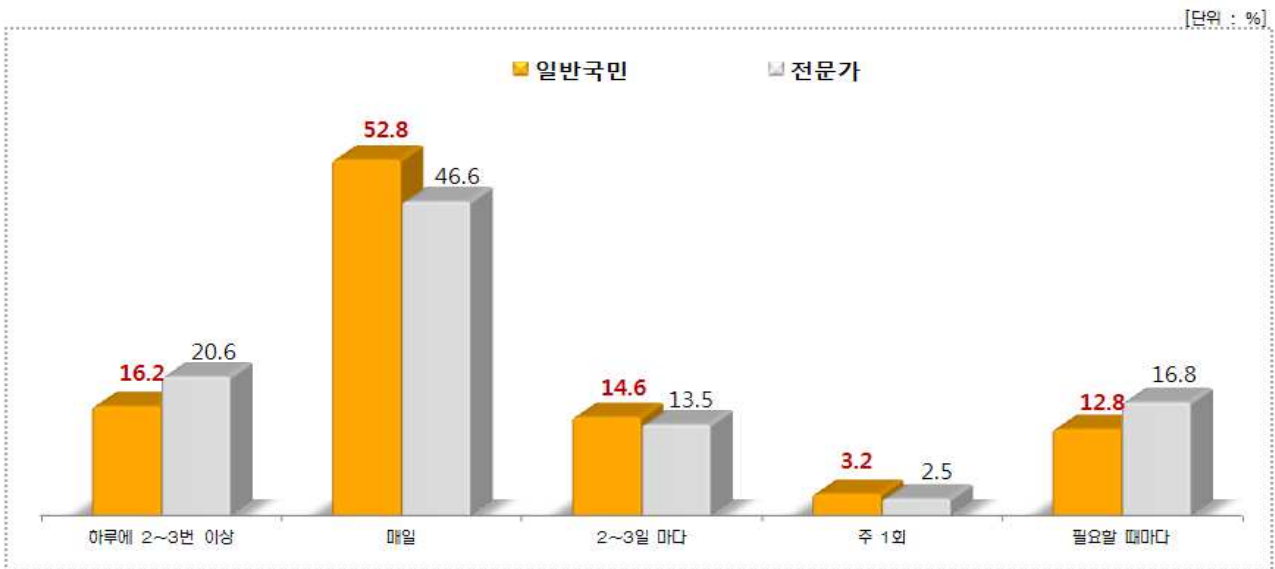
		사례수(명)	좋아짐	보통	나빠짐	무응답	100점 평균(점)
전체		6,905	70.8	26.1	2.8	0.3	71.4
일반국민		6,392	69.6	27.0	3.1	0.3	70.8
전문가	동네예보	513	83.8	15.8	0.4	0.0	79.8
	주간예보	513	85.0	14.6	0.4	0.0	79.7
	장기예보	513	68.8	30.4	0.8	0.0	71.8
	기상특보	513	85.2	14.4	0.4	0.0	80.6
	전반적인예보	513	84.8	15.0	0.2	0.0	78.8

5. 기상정보 이용 빈도

문. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

기상정보를 ‘매일’ 이용한다는 응답이 일반국민과 전문가 모두 가장 높게 나타남.

- [일반국민] 기상정보의 이용빈도로는 ‘매일’이라는 응답이 52.8%로 가장 높고, 다음으로 ‘하루에 2~3번 이상’이라는 응답이 16.2%로 나타남.
- [전문가] 기상정보의 이용빈도로는 ‘매일’(46.6%), ‘하루에 2~3번 이상’(20.6%), ‘필요할 때 마다’(16.8%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

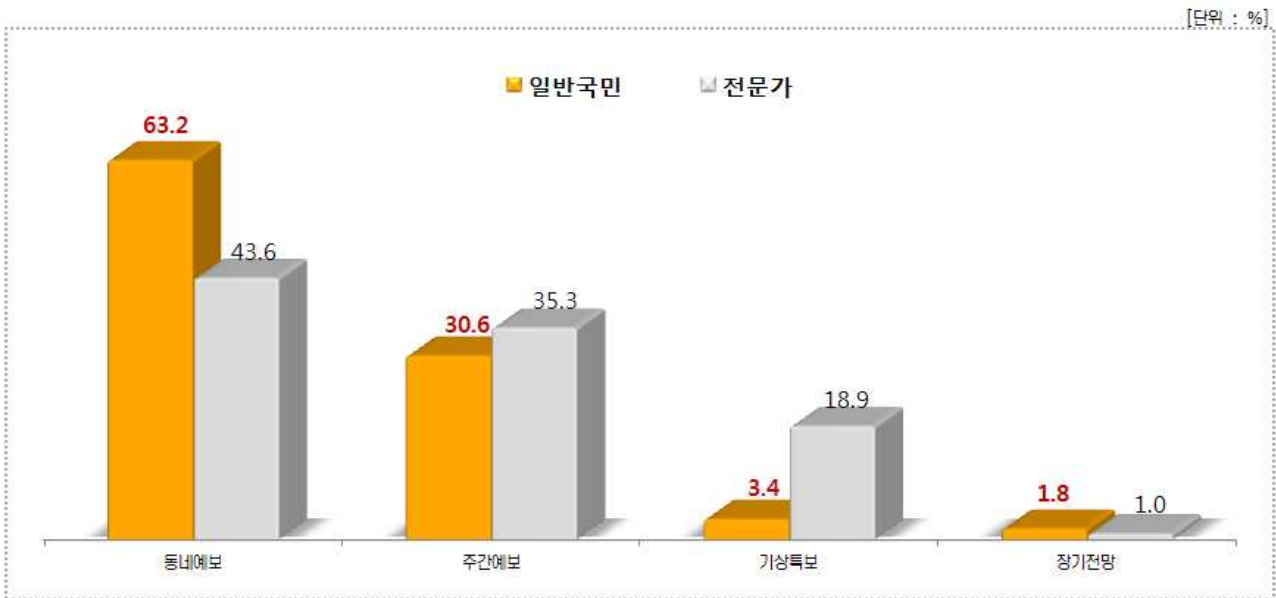
	사례수(명)	하루에 2~3번 이상	매일	2~3일 마다	주 1회	필요할 때마다
전체	6,905	16.6	52.3	14.5	3.2	13.1
일반국민	6,392	16.2	52.8	14.6	3.2	12.8
전문가	513	20.6	46.6	13.5	2.5	16.8

5-1. 가장 많이 이용하는 예보

문. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?

가장 많이 이용하는 예보 정보로는 '동네예보'라는 응답이 가장 높게 나타남.

- [일반국민] 가장 많이 이용하는 예보 정보로는 '동네예보'라는 응답이 63.2%로 가장 높고, 다음으로 '주간예보'라는 응답이 30.6%로 나타남.
- [전문가] 가장 많이 이용하는 예보 정보로는 '동네예보'(43.6%), '주간예보'(35.3%), '기상특보'(18.9%) 등의 순으로 나타남.
- 전문가의 경우 '기상특보'를 일반국민 보다 많이 이용하는 것으로 나타남.



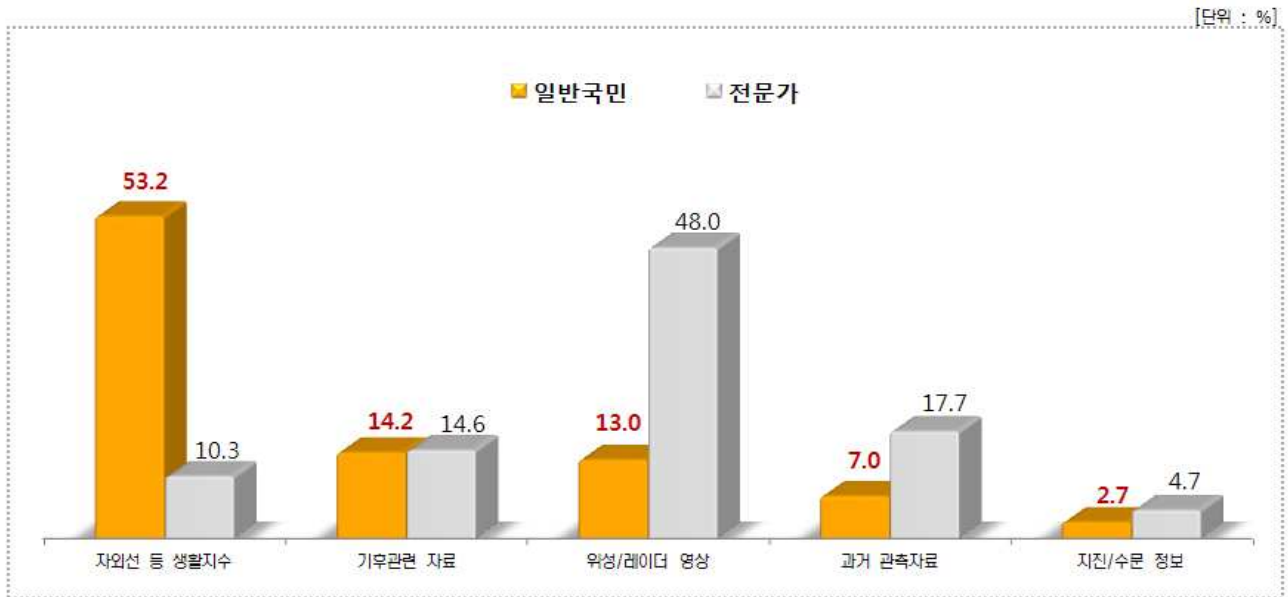
	사례수(명)	동네예보	주간예보	기상특보	장기전망
전체	6,905	61.8	30.9	1.8	4.5
일반국민	6,392	63.2	30.6	3.4	1.8
전문가	513	43.6	35.3	18.9	1.0

5-2. 가장 많이 이용하는 예보 외 정보

문. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

가장 많이 이용하는 예보 외의 정보로는 일반국민은 ‘자외선 등 생활지수’, 전문가는 ‘위성/레이더 영상’이라는 응답이 가장 높게 나타남.

- [일반국민] 가장 많이 이용하는 예보 외 정보로는 ‘자외선 등 생활지수’라는 응답이 53.2%로 가장 높고, 다음으로 ‘기후관련 자료’라는 응답이 14.2%로 나타남.
- [전문가] 가장 많이 이용하는 예보 외 정보로는 ‘위성/레이더 영상’(48.0%), ‘과거 관측자료’(17.7%), ‘기후관련자료’(14.6%) 등의 순으로 나타남.
- 일반국민의 경우 ‘자외선 등 생활지수와 같이 주로 일상생활과 밀접한 관련이 있는 기상정보를 많이 이용하고, 전문가는 ‘위성/레이더 영상과 같이 주로 전문적인 기상자료를 많이 이용하는 것으로 분석됨.



[단위: %]

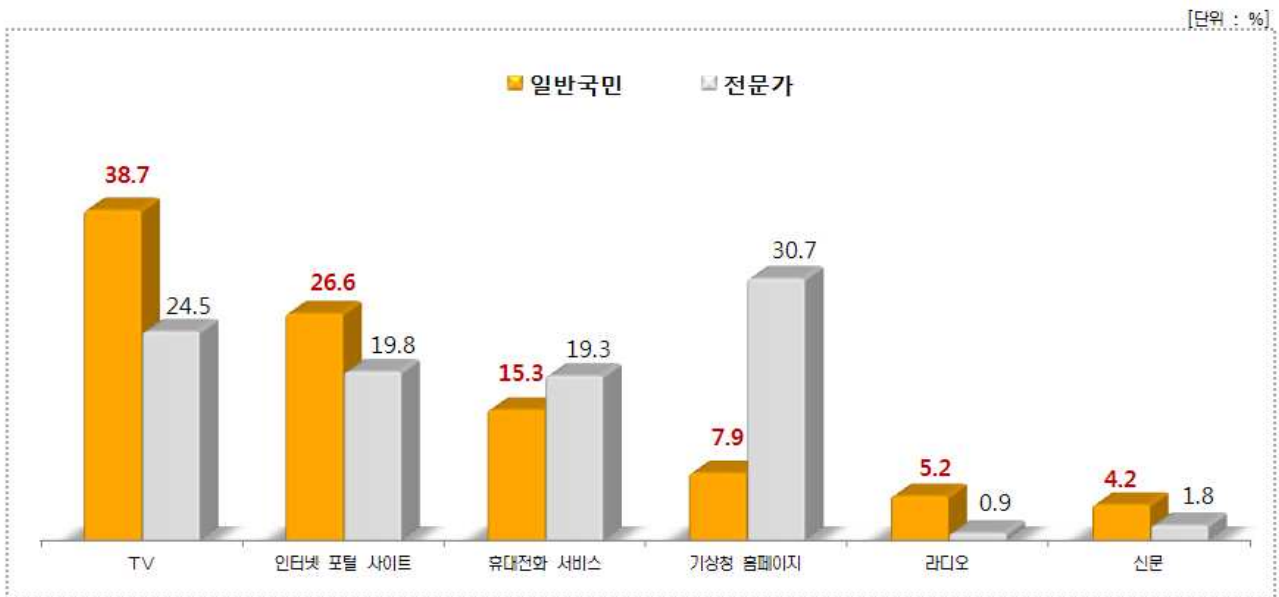
	사례수(명)	자외선 등 생활지수	기후관련 자료	위성/레이더 영상	과거 관측자료	지진/수문 정보
전체	6,905	50.0	14.2	15.5	7.7	2.8
일반국민	6,392	53.2	14.2	13.0	7.0	2.7
전문가	513	10.3	14.6	48.0	17.7	4.7

6. 기상정보 접촉 매체

문. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

기상정보를 이용하기 위해 일반국민은 'TV', 전문가는 '기상청 홈페이지'를 활용한다는 응답이 가장 높게 나타남.

- [일반국민] 기상정보를 이용하는 매체로는 'TV'라는 응답이 38.7%로 가장 높고, 다음으로 '인터넷 포털사이트'라는 응답이 26.6%로 나타남.
- [전문가] 기상정보를 이용하는 매체로는 '기상청 홈페이지'(30.7%), 'TV'(24.5%), '인터넷 포털사이트'(19.8%) 등의 순으로 나타남.
- 일반국민은 접근 용이성이 강한 대중적인 매체인 'TV'를 많이 이용하고, 전문가는 보다 적극적으로 '기상청 홈페이지'를 통해 기상정보를 이용함.



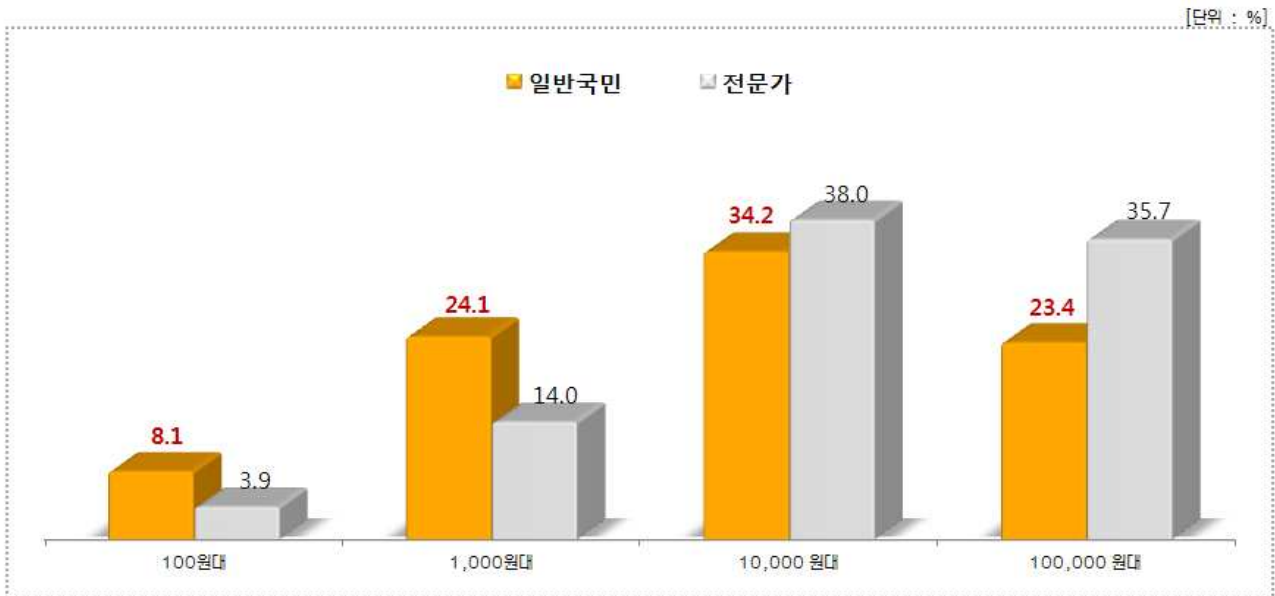
	사례수(명)	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	기상청 홈페이지	라디오	신문
전체	6,905	37.5	26.1	15.6	9.7	4.9	4
일반국민	6,392	38.7	26.6	15.3	7.9	5.2	4.2
전문가	513	24.5	19.8	19.3	30.7	0.9	1.8

7. 기상정보의 경제적 가치

문. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산할 경우 한 달에 '10,000원대'정도 일 것이라는 응답이 높게 나타남.

- [일반국민] 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 '10,000원대'라는 응답이 34.2%로 가장 높고, 다음으로 '1,000원대'라는 응답이 24.1%로 나타남.
- [전문가] 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 '10,000원대'(38.0%), '100,000원대'(35.7%), '1,000원대'(14.0%) 등의 순으로 나타남.
- 전문가는 기상정보의 경제적 가치를 일반국민 보다 높게 평가함.



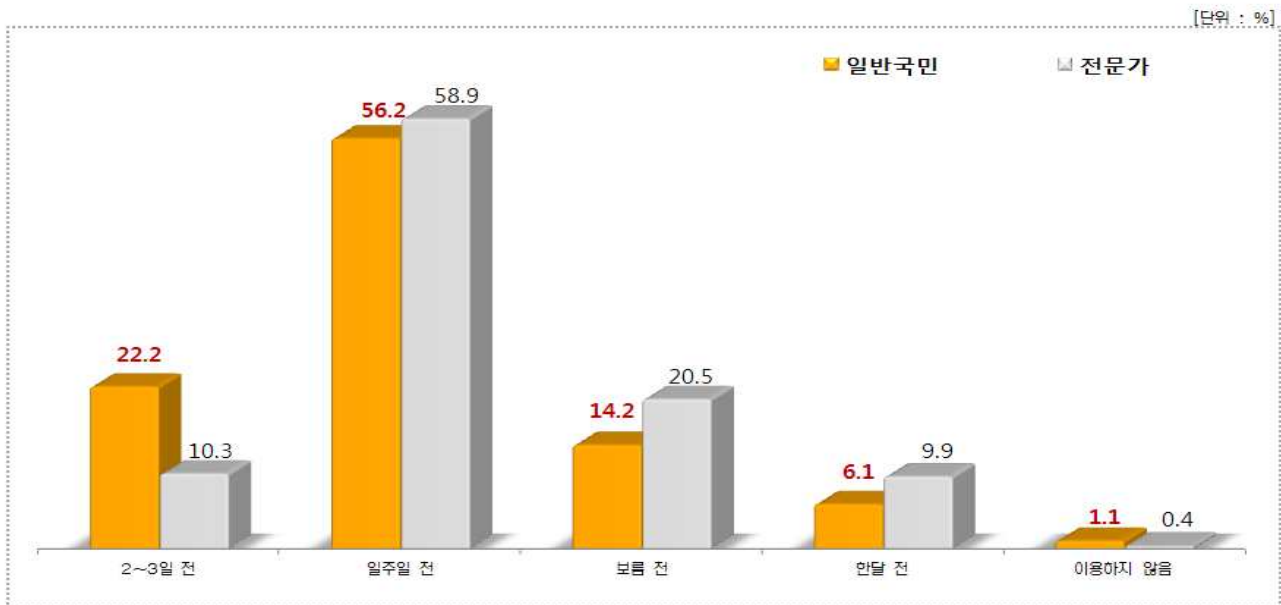
	사례수(명)	100원대	1,000원대	10,000원대	100,000원대
전체	6,905	7.8	23.4	34.5	24.3
일반국민	6,392	8.1	24.1	34.2	23.4
전문가	513	3.9	14.0	38.0	35.7

8. 기상정보를 이용한 의사결정

문. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고한다면, 며칠 전부터 확인하는지에 대한 응답으로 '일주일 전'에 확인한다는 응답이 일반국민 56.2%, 전문가 58.9%로 높게 나타남.

- [일반국민] 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고한다면, 며칠 전부터 확인하는지에 대한 응답으로 '일주일 전'이라는 응답이 56.2%로 가장 높고, 다음으로 '2~3일 전'이라는 응답이 22.2%로 나타남.
- [전문가] 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고한다면, 며칠 전부터 확인하는지에 대한 응답으로 '일주일 전'(58.9%), '보름 전'(20.5%), '2~3일 전'(10.3%) 등의 순으로 나타남.
- 일반국민과 전문가 모두 '일주일 전부터 예보를 참고하여 행사 등을 계획하고 있다'는 응답이 가장 높게 나타났고, 특히 일반국민의 경우 '2~3일 전에 예보를 참고한다는 응답이 전문가 보다 2배 정도 높게 나타남.



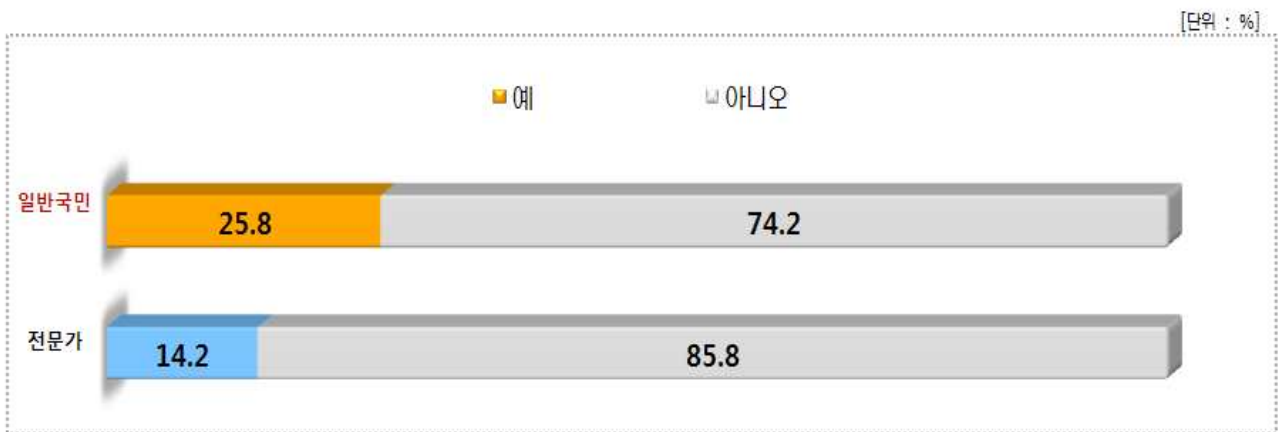
	사례수(명)	2~3일 전	일주일 전	보름 전	한달 전	이용하지 않음
전체	6,905	21.4	56.4	14.6	6.4	1.1
일반국민	6,392	22.2	56.2	14.2	6.1	1.1
전문가	513	10.3	58.9	20.5	9.9	0.4

9. 기상과학과 예보에 대한 인식

문. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

현재의 기상과학 수준으로 예보를 100% '맞힐 수 있다'라는 응답은 일반인 25.8%, 전문가 14.2%로 나타남.

- [일반국민] 현재의 기상과학 수준으로 예보를 100% '맞힐 수 있다'라는 응답이 25.8%로 '맞힐 수 없다'의 응답 74.2% 보다 48.4%p 낮게 나타남.
- [전문가] 현재의 기상과학 수준으로 예보를 100% '맞힐 수 있다'라는 응답이 14.2%로 '맞힐 수 없다'의 응답 85.8% 보다 71.6%p 낮게 나타남.
- 100% 정확한 예보의 가능성에 대해 일반국민이 전문가보다 11.6%p 높게 나타남.



[단위: %]

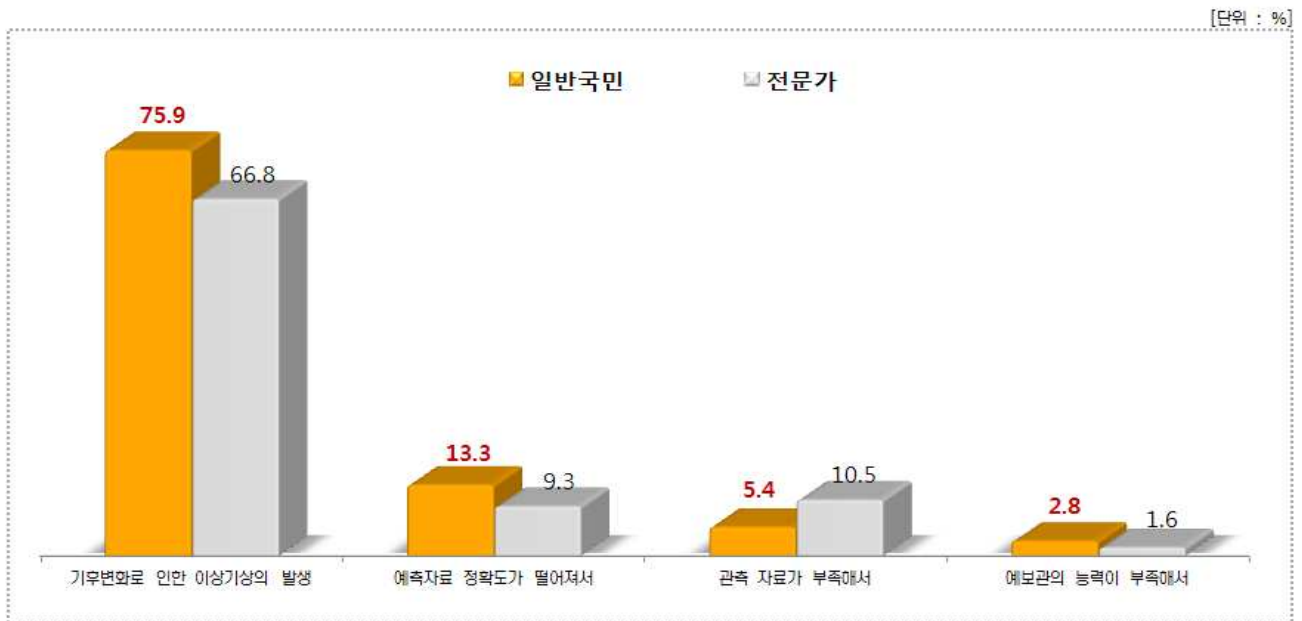
	사례수(명)	예	아니오
전체	6,905	24.9	75.1
일반국민	6,392	25.8	74.2
전문가	513	14.2	85.8

9-1. 100% 정확한 예측이 불가능한 이유

문. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞이지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞이지 못하는 이유로는 ‘기후변화로 인한 이상기상의 발생’이라는 응답이 가장 높으며, 일반인 75.9%, 전문가 66.8%로 나타남.

- [일반국민] ‘기후변화로 인한 이상기상의 발생’이라는 응답이 75.9%로 가장 높고, ‘예측자료의 정확도가 떨어져서’라는 응답이 13.3%로 나타남.
- [전문가] ‘기후변화로 인한 이상기상의 발생’(66.8%), ‘관측자료가 부족해서’(10.5%), ‘예측자료의 정확도가 떨어져서’(9.3%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

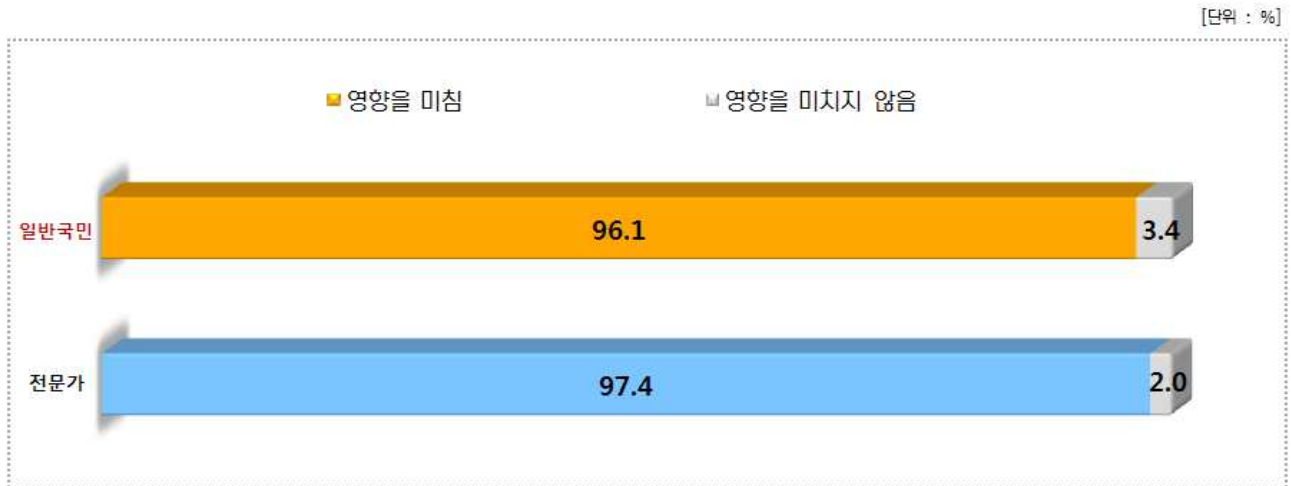
	사례수(명)	기후변화로 인한 이상기상의 발생	예측자료 정확도가 떨어져서	관측 자료가 부족해서	예보관의 능력이 부족해서
전체	5,185	75.2	13.0	5.8	3.2
일반국민	4745	75.9	13.3	5.4	2.8
전문가	440	66.8	9.3	10.5	1.6

10. 일상생활 영향도

문. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

기상정보의 일상생활에 대한 영향도로 '영향을 미친다'라는 응답은 일반국민 96.1%, 전문가 97.4%로 나타남.

- [일반국민] 기상정보의 일상생활에 대한 영향도로 '영향을 미친다'라는 응답이 96.1%(큰 영향을 미친다 50.6% + 어느 정도 영향을 미친다 45.5%)로 '영향을 미치지 않는다'라는 응답 3.4%(영향을 미치지 않는다 2.8% + 전혀 영향을 미치지 않는다 0.6%) 보다 92.7%p 높게 나타남.
- [전문가] 기상정보의 일상생활에 대한 영향도로 '영향을 미친다'라는 응답이 97.4%(큰 영향을 미친다 79.7% + 어느 정도 영향을 미친다 17.7%)로 '영향을 미치지 않는다'라는 응답 2.0%(영향을 미치지 않는다 1.6% + 전혀 영향을 미치지 않는다 0.4%) 보다 95.4%p 높게 나타남.



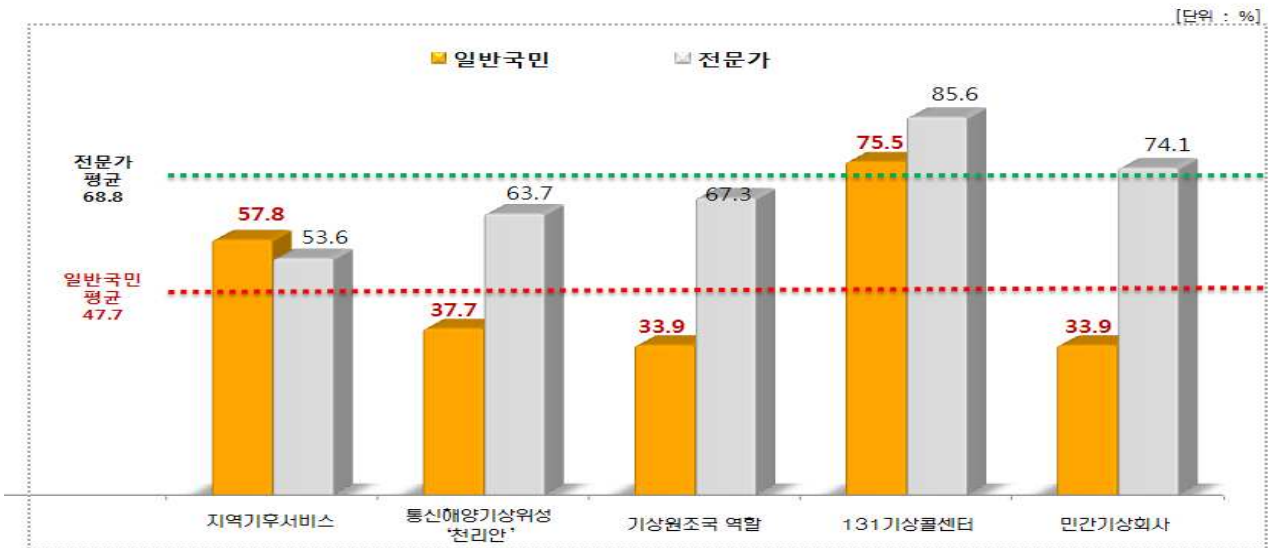
[단위: %]

	사례수(명)	큰 영향을 미친다	어느정도 영향을 미친다	영향을 미치지 않는다	전혀 영향을 미치지 않는다	종합	
						영향을 미침	영향을 미치지 않음
전체	6,905	52.7	43.4	2.7	0.6	96.1	3.3
일반국민	6,392	50.6	45.5	2.8	0.6	96.1	3.4
전문가	513	79.7	17.7	1.6	0.4	97.4	2.0

11. 기상정책 인지도

주요 기상정책에 대해 전문가가 일반국민 보다 전반적으로 높은 인지도를 보였음

- [일반국민] 기상정책을 '인지한다'는 응답은 '131 기상콜센터'(75.5%)가 가장 높고, 다음으로 '지역기후 기상정보'(57.8%), '통신해양기상위성 천리안'(37.7%), '기상원조국 역할'(33.9%)과 '민간기상회사'(33.9%)의 순으로 나타남.
- [전문가] 기상정책을 '인지한다'는 응답은 '131 기상콜센터'(85.6%)가 가장 높고, 다음으로 '민간기상회사'(74.1%), '기상원조국 역할'(67.3%), '통신해양기상위성 천리안'(63.7%), '지역기후기상정보'(53.6%)로 나타남.
- '지역기후서비스' 분야는 일반인의 인지도가 높았으나, 그 외 분야에서는 전문가의 인지도가 높게 나타났다.



[단위: %]

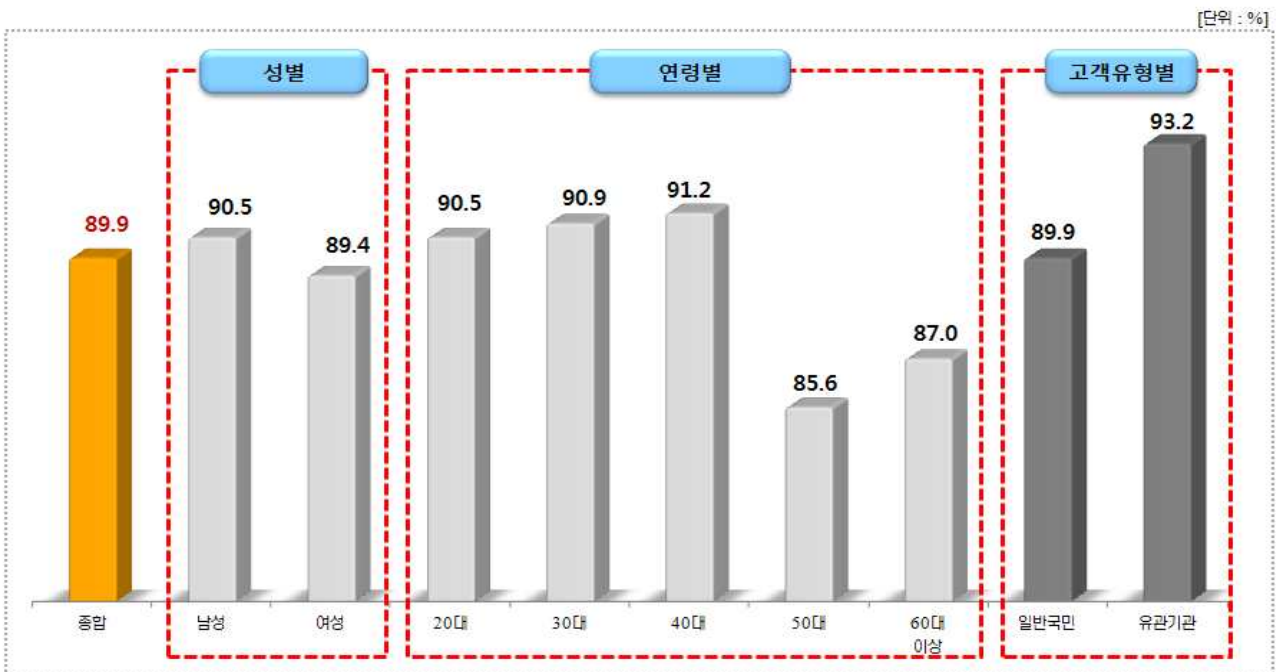
[인지도]	사례수(명)	지역기후서비스	통신해양 기상위성'천리안'	기상원조국 역할	131기상 콜센터	민간기상회사
일반국민	6,392	<u>57.8</u>	37.7	33.9	75.5	33.9
전문가	513	53.6	<u>63.7</u>	<u>67.3</u>	<u>85.6</u>	<u>74.1</u>

제 3장. 일반국민 만족도 조사

1. 유용도

문1. 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ▶ 2012년 상반기 유용도는 전체 89.9%(82.4점), 일반국민 89.9%(82.2점), 유관기관 93.2%(84.6점)로 나타남.
- ▶ 유용도는 유관기관이 일반국민 보다 3.3%p 높게 나타남.
 - 성별로는 남성이 90.5%(83.6점)로 여성보다 높고, 연령별로는 40대가 91.2%(83.8점)로 가장 높게 나타남.
 - 고객유형별로는 유관기관이 93.2%(84.6점)로 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이 92.1%(83.9점)으로 가장 높게 나타남.
 - 규모지역별로는 중소도시가 90.4%(82.6점)로 가장 높게 나타남.
 - 직업별로는 전문/관리직이 92.0%(83.3점), 학생이 91.5%(81.1점)의 순으로 높게 나타남.



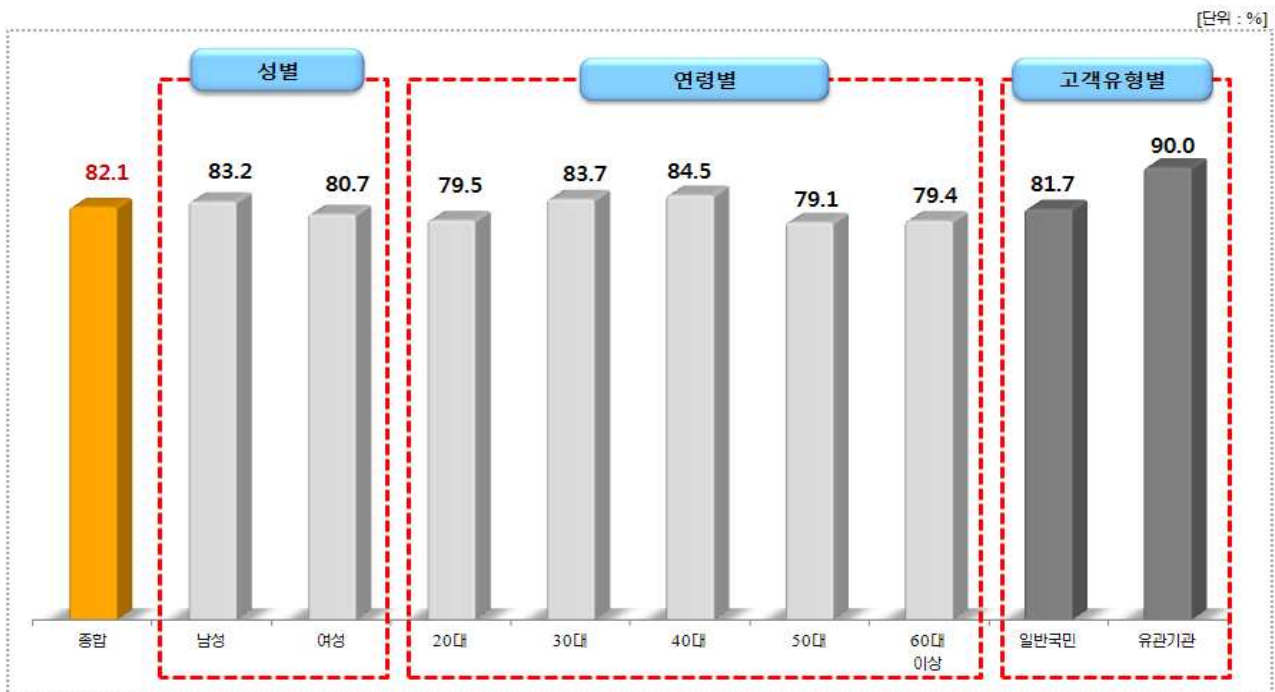
[단위: %, 점]

	사례수 (명)	종합				100점 평균 (점)	
		도움됨	보통	도움 안됨	무응답		
전체	6,392	89.9	7.9	2.1	0.1	82.4	
고객 유형별	일반국민	6,083	89.9	8.0	2.0	0.1	82.2
	유관기관	309	93.2	5.5	1.3	0.0	84.6
[일반국민 특성별 분석]		6,083	89.9	8.0	2.0	0.1	82.2
성별	남성	2,654	90.5	7.7	1.7	0.1	83.6
	여성	3,429	89.4	8.2	2.3	0.1	81.2
연령별	20대	1,659	90.5	7.2	2.2	0.1	80.5
	30대	2,173	90.9	7.4	1.7	0.0	82.7
	40대	1,026	91.2	6.7	2.0	0.1	83.8
	50대	656	85.6	11.4	2.7	0.3	81.4
	60대 이상	569	87.0	10.5	2.3	0.2	83.8
조사 방법별	전화조사	2,000	83.7	12.7	3.3	0.3	79.0
	온라인조사	4,083	92.9	5.7	1.4	0.0	83.8
거주 지역별	서울	1,528	90.2	7.1	2.5	0.2	82.3
	인천/경기권	1,604	90.0	8.0	2.0	0.0	82.3
	부산/울산/경남권	994	90.6	7.9	1.3	0.2	82.6
	광주/호남권	572	88.3	8.7	2.8	0.2	81.4
	대전/충청권	608	88.4	8.4	3.2	0.0	81.8
	대구/경북권	599	89.8	8.8	1.4	0.0	82.2
	강원	140	92.1	7.9	0.0	0.0	83.9
	제주	38	89.5	10.5	0.0	0.0	82.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	90.0	7.6	2.2	0.2	82.2
	중소도시	2,396	90.4	8.0	1.6	0.0	82.6
	농어촌	396	84.4	11.1	4.5	0.0	80.4
직업별	농업/어업/임업	225	89.4	5.3	5.3	0.0	83.6
	전문/관리직	626	92.0	5.8	2.0	0.2	83.3
	판매/서비스직	717	88.3	8.9	2.5	0.3	82.3
	사무/기술직	1,912	91.4	6.8	1.8	0.0	82.9
	생산관리직	220	85.9	13.2	0.9	0.0	81.9
	전업주부	1,147	88.6	9.3	1.9	0.2	81.3
	학생	624	91.5	6.1	2.2	0.2	81.1
	무직	408	87.5	11.0	1.5	0.0	81.2
	군인	29	89.7	6.9	3.4	0.0	83.9
	기타	160	87.4	11.3	1.3	0.0	82.7
	무응답	15	60.0	26.7	13.3	0.0	70.0

2. 신뢰도

문2. 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?

- ▶ 2012년도 상반기 신뢰도는 전체 82.1%(73.5점), 일반국민 81.7%(73.2점), 유관기관 90.0%(81.0점)로 나타남.
- ▶ 신뢰도는 유관기관이 일반국민 보다 8.3%p 높게 나타남.
- 성별로는 남성이 83.2%(74.5점)로 여성보다 높고, 연령대는 40대가 84.5%(74.6점)로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 90.0%(81.0점)로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 86.9%(75.7점)로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 중소도시가 82.8%(73.6점)로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전문/관리직이 84.0%(73.9점), 사무/기술직이 83.4%(73.2점), 생산관리직이 82.8%(74.5점) 등의 순으로 높게 나타남.



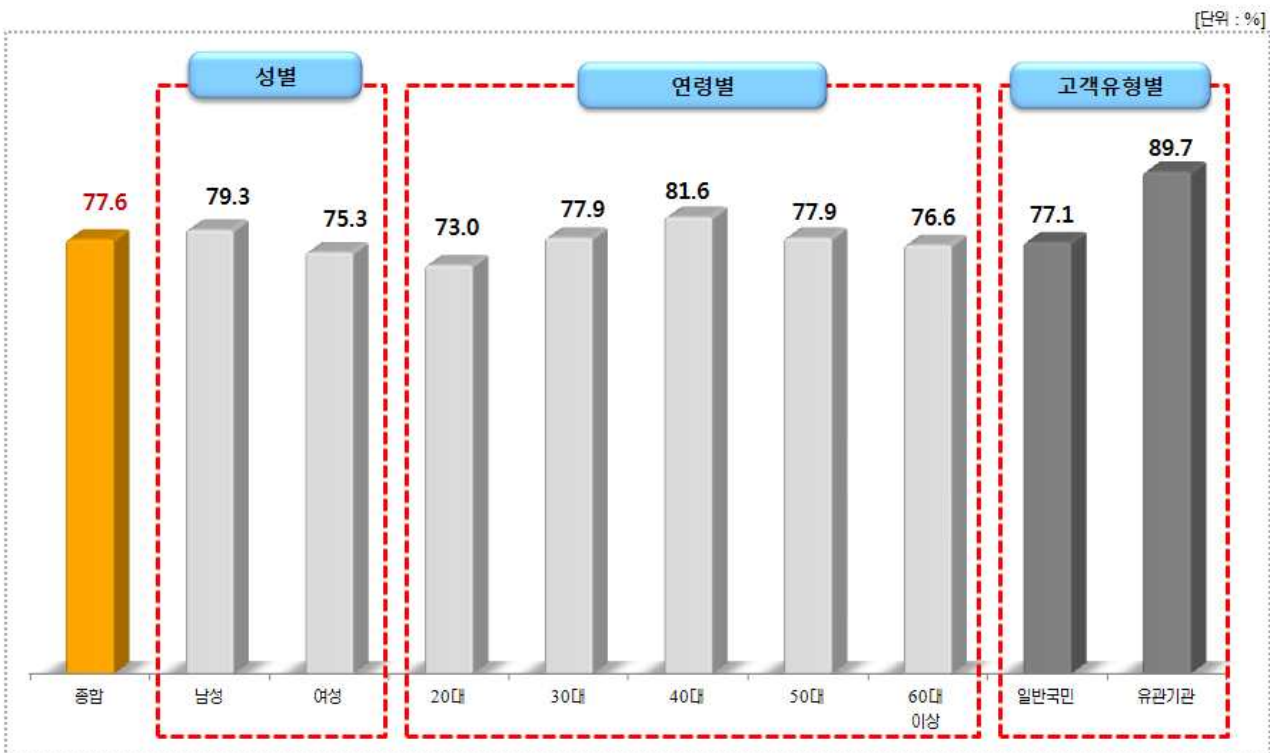
[단위: %, 점]

	사례수 (명)	종합				100점 평균 (점)	
		신뢰함	보통	신뢰 안함	무응답		
전체	6,392	82.1	13.4	4.3	0.2	73.5	
고객 유형별	일반국민	6,083	81.7	13.7	4.4	0.2	73.2
	유관기관	309	<u>90.0</u>	8.1	1.9	0.0	81.0
[일반국민 특성별 분석]	6,083	81.7	13.7	4.4	0.2	73.2	
성별	남성	2,654	<u>83.2</u>	12.6	4.2	0.0	74.5
	여성	3,429	80.7	14.6	4.4	0.3	72.1
연령별	20대	1,659	79.5	14.5	5.9	0.1	70.3
	30대	2,173	83.7	12.8	3.4	0.1	73.4
	40대	1,026	<u>84.5</u>	10.9	4.4	0.2	74.6
	50대	656	79.1	16.9	3.7	0.3	74.9
	60대 이상	569	79.4	16.2	4.2	0.2	76.1
조사 방법별	전화조사	2,000	74.4	18.9	6.2	0.5	71.3
	온라인조사	4,083	85.4	11.1	3.5	0.0	74.1
거주 지역별	서울	1,528	80.5	14.1	5.3	0.1	72.7
	인천/경기권	1,604	81.7	13.3	4.9	0.1	72.9
	부산/울산/경남권	994	83.7	13.7	2.4	0.2	73.6
	광주/호남권	572	81.2	13.1	5.5	0.2	73.8
	대전/충청권	608	82.2	13.8	3.7	0.3	73.5
	대구/경북권	599	81.7	14.7	3.6	0.0	73.6
	강원	140	82.9	12.1	5.0	0.0	72.4
	제주	38	<u>86.9</u>	7.9	2.6	2.6	75.7
규모별 거주지역	대도시	3,291	81.6	13.9	4.3	0.2	73.0
	중소도시	2,396	<u>82.8</u>	12.8	4.2	0.2	73.6
	농어촌	396	77.0	17.2	5.8	0.0	72.5
직업별	농업/어업/임업	225	76.8	14.7	8.5	0.0	73.4
	전문/관리직	626	<u>84.0</u>	11.0	4.8	0.2	73.9
	판매/서비스직	717	82.4	12.7	4.6	0.3	74.4
	사무/기술직	1,912	83.4	12.2	4.3	0.1	73.2
	생산관리직	220	82.8	14.5	2.7	0.0	74.5
	전업주부	1,147	81.7	14.8	3.2	0.3	73.4
	학생	624	80.0	15.1	4.7	0.2	71.2
	무직	408	76.1	19.6	4.1	0.2	72.2
	군인	29	79.4	10.3	10.3	0.0	71.8
	기타	160	76.8	16.3	6.9	0.0	70.7
	무응답	15	86.6	6.7	6.7	0.0	75.6

3. 만족도

문3. 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

- ▶ 2012년 상반기 만족도는 전체 77.6%(71.8점), 일반국민 77.1%(71.3점), 유관기관 89.7%(81.1점)로 나타남.
- ▶ 만족도는 유관기관이 일반국민 보다 12.6%p 높게 나타남.
- 성별로는 남성이 79.3%(72.9점)로 여성보다 높고, 연령별로는 40대가 81.6%(73.7점)로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 89.7%(81.1점)로 일반국민 보다 높고, 권역별로는 대구/경북지역이 79.6%(72.8점)로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 중소도시가 77.6%(71.5점)로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 생산관리직이 79.1%(74.1점)로 가장 높고, 농업/어업/임업이 75.5%(71.3점)으로 가장 낮게 나타남.



[단위: %, 점]

	사례수 (명)	종합			100점 평균 (점)	
		만족	보통	불만족		
전체	6,392	77.6	17.0	5.4	71.8	
고객 유형별	일반국민	6,083	77.1	17.4	5.5	71.3
	유관기관	309	89.7	8.4	1.9	81.1
[일반국민 특성별 분석]		6,083	77.1	17.4	5.5	71.3
성별	남성	2,654	79.3	15.6	5.1	72.9
	여성	3,429	75.3	18.8	5.9	70.1
연령별	20대	1,659	73.0	19.2	7.8	68.0
	30대	2,173	77.9	16.8	5.3	71.3
	40대	1,026	81.6	14.0	4.4	73.7
	50대	656	77.9	19.2	2.9	73.4
	60대 이상	569	76.6	18.3	5.1	74.3
조사 방법별	전화조사	2,000	71.1	23.0	5.9	70.1
	온라인조사	4,083	80.0	14.6	5.4	71.9
거주 지역별	서울	1,528	75.3	18.2	6.5	70.4
	인천/경기권	1,604	76.0	17.2	6.8	70.3
	부산/울산/경남권	994	78.4	18.1	3.5	72.5
	광주/호남권	572	77.4	17.1	5.5	71.9
	대전/충청권	608	78.8	16.0	5.2	72.6
	대구/경북권	599	79.6	16.4	4.0	72.8
	강원 제주	140 38	77.8 79.0	17.9 15.8	4.3 5.2	71.1 71.9
규모별 거주지역	대도시	3,291	77.0	17.4	5.6	71.3
	중소도시	2,396	77.6	17.1	5.3	71.5
	농어촌	396	73.8	18.9	7.3	71.1
직업별	농업/어업/임업	225	75.5	15.6	8.9	71.3
	전문/관리직	626	77.8	15.2	7.0	71.2
	판매/서비스직	717	78.4	16.7	4.9	72.6
	사무/기술직	1,912	77.3	17.1	5.6	71.1
	생산관리직	220	79.1	17.7	3.2	74.1
	전업주부	1,147	78.0	18.4	3.6	71.9
	학생	624	77.3	15.5	7.2	69.9
	무직	408	70.9	24.5	4.6	70.8
	군인	29	75.9	13.8	10.3	68.4
	기타 무응답	160 15	73.2 66.7	17.5 13.3	9.3 20.0	70.1 64.4

3-1. 만족스럽지 못한 이유

문3-1. (문5번에서 5~7점을 준 경우) 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까?
모두 선택해 주십시오.

- ▶ 만족스럽지 못한 이유로는 ‘정확하지 않아서’가 59.9%로 가장 높고, 다음으로 ‘예보가 자주 바뀌어서’(26.6%), ‘필요한 지역의 예보가 없어서’(5.4%) 등의 순으로 나타남.

[정확하지 않아서]

- 성별로는 여성(64.4%)이 남성(55.2%)보다 높고, 연령별로는 연령대가 높을수록 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/어업/임업이 71.3%로 가장 높게 나타남.

[예보가 자주 바뀌어서]

- 고객유형별로는 유관기관이 50.0%로 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이 28.6%로 가장 높게 나타남.

[필요한 지역의 예보가 없어서]

- 성별로는 남성(8.8%)이 여성(3.2%)보다 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 13.2%로 가장 높게 나타남.



※ 사례수가 적기 때문에 해석 시 주의요망

[단위: %]

		사례수 (명)	정확하지 않아서	예보가 자주 바뀌어서	필요 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	발표 횟수가 적어서	기타
전체		344	59.9	26.6	5.4	4.8	2.5	0.6
고객 유형별	일반국민	338	60.7	26.3	5.5	4.2	2.5	0.6
	유관기관	6	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
[일반국민 특성별 분석]		338	60.7	26.3	5.5	4.2	2.5	0.6
성별	남성	135	55.2	27.8	8.8	3.1	4.1	1.0
	여성	203	64.4	25.2	3.2	5.0	1.4	0.4
연령별	20대	130	59.6	29.8	2.1	4.3	3.2	0.5
	30대	115	60.1	25.8	8.0	4.9	0.6	0.6
	40대	45	60.6	23.0	11.5	1.6	3.3	0.0
	50대	19	63.0	22.2	7.4	3.7	3.7	0.0
	60대 이상	29	67.6	18.9	0.0	5.4	5.4	2.7
조사 방법별	전화조사	116	62.4	22.8	6.8	2.5	4.3	0.6
	온라인조사	222	59.9	28.0	4.8	5.1	1.6	0.6
거주 지역별	서울	99	64.5	29.6	2.2	3.0	0.7	0.0
	인천/경기권	108	57.2	27.7	6.3	3.8	3.8	0.6
	부산/울산/경남권	35	67.4	30.4	0.0	2.2	0.0	0.0
	광주/호남권	32	60.4	16.3	11.6	7.0	4.7	0.0
	대전/충청권	32	55.3	23.4	6.4	8.5	4.3	2.1
	대구/경북권	24	66.7	18.2	12.1	3.0	0.0	0.0
	강원	6	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0
규모별 거주지역	제주	2	16.5	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7
	대도시	183	64.9	26.7	3.2	4.0	1.2	0.0
	중소도시	126	54.5	27.2	6.8	5.2	4.2	1.6
	농어촌	29	65.8	18.4	13.2	0.0	2.6	0.0
	농업/어업/임업	20	71.3	17.9	3.6	3.6	3.6	0.0
	전문/관리직	44	56.9	24.6	9.2	6.2	3.1	0.0
	판매/서비스직	35	56.8	31.4	3.9	5.9	2.0	0.0
직업별	사무/기술직	106	62.1	27.0	4.1	4.1	2.0	0.7
	생산관리직	7	55.6	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0
	전업주부	41	63.6	27.3	5.5	3.6	0.0	0.0
	학생	45	59.6	28.4	3.0	3.0	3.0	1.5
	무직	19	61.1	13.0	4.3	4.3	13.0	4.3
	군인	3	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	기타	15	57.2	33.3	9.5	0.0	0.0	0.0
	무응답	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0

3-2. 예보 정확도의 기대수준

문3-2. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

▶ 예보 정확도의 기대수준으로 '80~90% 미만'이라는 응답이 가장 높게 나타남.

[80~90%]

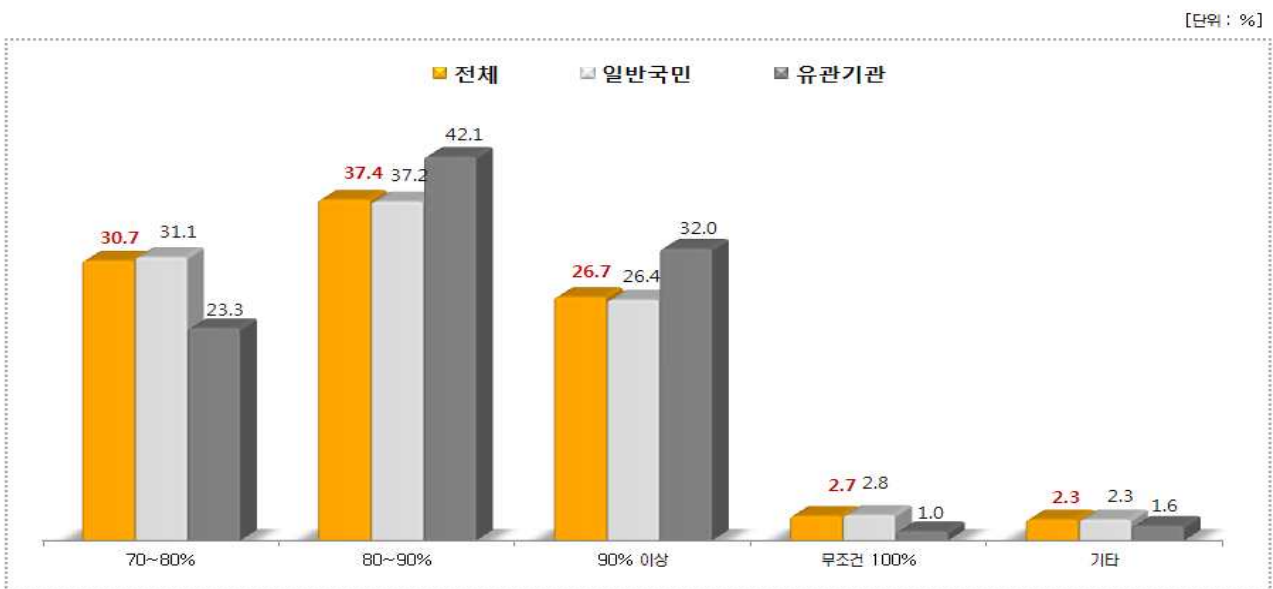
- 성별로는 남성이 37.8%로 여성(36.7%) 보다 높고, 연령별로는 20대가 38.9%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 42.1%로 일반국민보다 높게 나타남.

[70~80%]

- 성별로는 여성이 32.5%로 남성(29.4%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 35.0%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 31.1%로 유관기관(23.3%) 보다 높게 나타남.

[무조건 100%]

- 성별로는 여성이 2.9%로 남성(2.6%) 보다 높고, 연령별로는 고연령층에서 높게 나타남. (60대 이상 4.6%, 50대 4.1%)
- 고객유형별로는 일반국민이 2.8%로 유관기관(1.0%) 보다 2배 이상 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	70~80%	80~90%	90% 이상	무조건 100%	기타
전체		6,392	30.7	37.4	26.7	2.7	2.3
고객 유형별	일반국민	6,083	31.1	37.2	26.4	2.8	2.3
	유관기관	309	23.3	42.1	32.0	1.0	1.6
[일반국민 특성별 분석]		6,083	31.1	37.2	26.4	2.8	2.3
성별	남성	2,654	29.4	37.8	27.5	2.6	2.5
	여성	3,429	32.5	36.7	25.5	2.9	2.2
연령별	20대	1,659	32.7	38.9	23.0	2.2	3.1
	30대	2,173	35.0	36.0	23.6	2.7	2.6
	40대	1,026	26.0	38.1	32.5	2.0	1.2
	50대	656	25.8	35.7	31.9	4.1	1.7
	60대 이상	569	26.8	36.4	29.9	4.6	1.8
조사 방법별	전화조사	2,000	26.5	36.3	30.4	3.8	2.3
	온라인조사	4,083	33.3	37.6	24.4	2.3	2.4
거주 지역별	서울	1,528	30.5	36.1	28.1	3.1	2.0
	인천/경기권	1,604	31.8	37.6	24.5	2.8	3.2
	부산/울산/경남권	994	32.0	37.0	26.1	1.9	2.5
	광주/호남권	572	30.1	38.3	26.2	3.0	1.9
	대전/충청권	608	29.7	37.5	27.8	3.3	1.5
	대구/경북권	599	32.1	38.1	25.5	2.5	1.8
	강원	140	30.0	35.0	28.6	4.3	2.1
	제주	38	34.3	36.8	28.9	0.0	0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	31.0	37.2	26.6	2.6	2.4
	중소도시	2,396	31.6	37.5	25.8	2.8	2.1
	농어촌	396	29.3	34.8	28.5	3.8	2.8
직업별	농업/어업/임업	225	30.3	37.3	23.1	6.7	2.2
	전문/관리직	626	30.0	38.7	26.0	1.9	3.2
	판매/서비스직	717	30.1	38.1	28.0	2.0	1.5
	사무/기술직	1,912	30.8	37.0	26.3	2.7	2.9
	생산관리직	220	30.0	35.9	29.5	4.1	0.5
	전업주부	1,147	31.9	35.0	28.5	3.1	1.3
	학생	624	33.8	40.1	21.3	2.1	2.7
	무직	408	30.1	36.0	27.5	3.9	2.0
	군인	29	10.4	44.8	34.5	6.9	3.4
	기타	160	36.1	36.3	21.9	1.3	3.8
	무응답	15	39.9	26.7	26.7	0.0	6.7

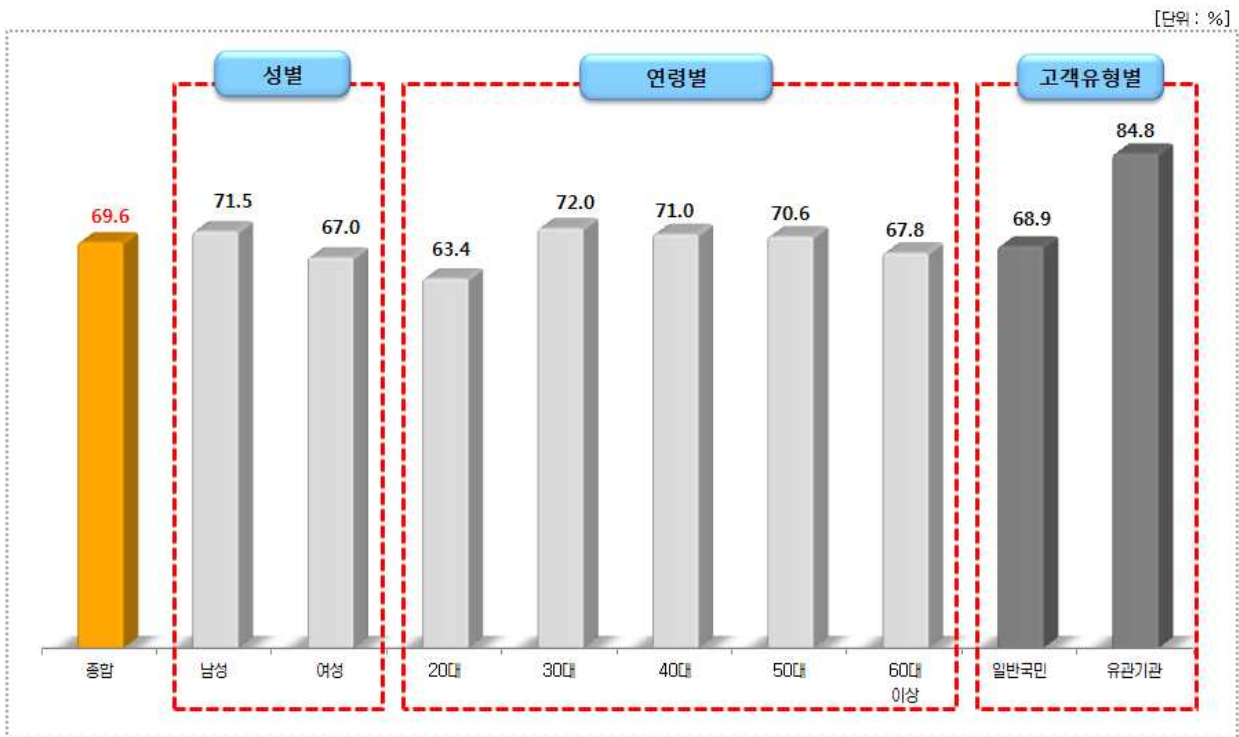
4. 전년대비 체감만족도

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

- ▶ 전년대비 체감만족도는 ‘좋아졌다’의 경우 69.6%(70.8점)로 나타남.
- ▶ 유관기관은 일반국민 보다 15.9%p 높게 나타남.

[‘좋아졌다’의 경우]

- 성별로는 남성이 71.5%(71.9점)로 여성 67.0%(69.1점) 보다 높고, 연령별로는 30대가 72.0%(70.9점)로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 84.8%(78.8점)로 일반국민 68.9%(70.4점) 보다 높고, 권역별로는 제주지역이 76.3%(74.1점)로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 중소도시가 70.1%(70.5점)로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 판매/서비스직이 72.0%(71.8점)로 가장 높고, 군인이 62.1%(67.8점)로 가장 낮게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	종합				100점 평균 (점)
			좋아짐	보통	나빠짐	무응답	
전체		6,392	69.6	27.0	3.1	0.3	70.8
고객 유형별	일반국민	6,083	68.9	27.6	3.2	0.3	70.4
	유관기관	309	84.8	14.9	0.3	0.0	78.8
[일반국민 특성별 분석]		6,083	68.9	27.6	3.2	0.3	70.4
성별	남성	2,654	71.5	25.5	2.7	0.3	71.9
	여성	3,429	67.0	29.2	3.5	0.3	69.1
연령별	20대	1,659	63.4	32.5	4.0	0.1	67.7
	30대	2,173	72.0	25.1	2.8	0.1	70.9
	40대	1,026	71.0	26.3	2.2	0.5	72.6
	50대	656	70.6	25.3	3.5	0.6	71.3
	60대 이상	569	67.8	27.2	3.8	1.2	71.0
조사 방법별	전화조사	2,000	59.3	35.1	4.6	1.0	67.1
	온라인조사	4,083	73.7	23.9	2.4	0.0	71.9
거주 지역별	서울	1,528	66.7	29.6	3.5	0.2	69.5
	인천/경기권	1,604	68.7	26.8	4.2	0.3	69.9
	부산/울산/경남권	994	71.6	25.9	2.0	0.5	71.0
	광주/호남권	572	69.5	28.1	2.2	0.2	70.8
	대전/충청권	608	69.0	27.5	3.3	0.2	70.8
	대구/경북권	599	70.1	27.0	2.2	0.7	71.7
	강원	140	68.6	27.9	2.8	0.7	70.5
	제주	38	76.3	21.1	2.6	0.0	74.1
규모별 거주지역	대도시	3,291	68.5	28.4	2.8	0.3	70.4
	중소도시	2,396	70.1	26.5	3.1	0.3	70.5
	농어촌	396	65.9	27.3	6.0	0.8	69.4
직업별	농업/어업/임업	225	64.1	29.3	6.2	0.4	68.1
	전문/관리직	626	70.8	24.9	4.3	0.0	71.2
	판매/서비스직	717	72.0	24.8	2.8	0.4	71.8
	사무/기술직	1,912	71.5	25.6	2.6	0.3	71.2
	생산관리직	220	71.8	25.0	2.3	0.9	72.0
	전업주부	1,147	69.1	27.8	2.6	0.5	70.1
	학생	624	62.7	33.5	3.8	0.0	67.8
	무직	408	62.8	33.3	3.2	0.7	68.3
	군인	29	62.1	31.0	6.9	0.0	67.8
	기타	160	63.1	33.1	3.8	0.0	68.9
	무응답	15	40.0	40.0	20.0	0.0	62.2

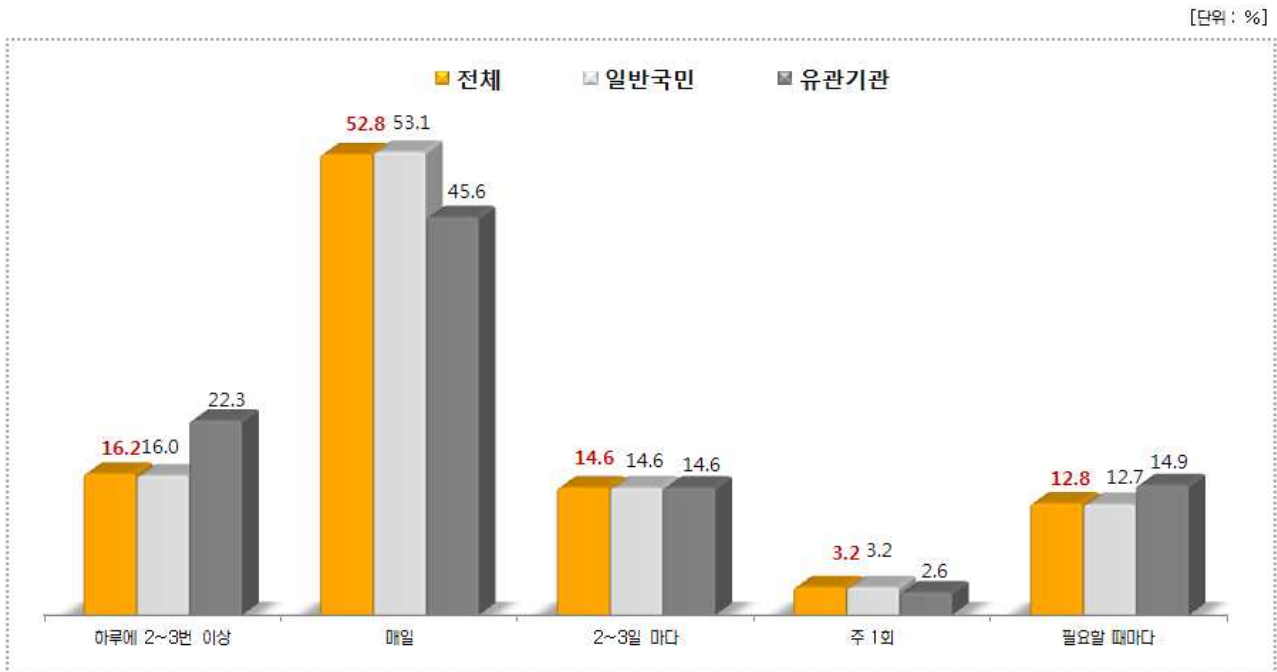
5. 기상정보 이용 빈도

문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

- ▶ 기상정보를 ‘매일 한 번 이상’(하루에 2~3번 이상 + 매일) 이용하는 경우는 69.0%로 높게 나타남.

[매일 한번 이상(하루에 2~3번 이상 + 매일)]

- 성별로는 여성이 69.5%로 남성 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/어업/임업이 84.4%로 가장 높고, 다음으로 전문/관리직(71.0%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	하루에 2~3번 이상	매일	매일 한번이상 [하루에 2~3번 + 매일]	2~3일 마다	주 1회	필요할 때마다	거의 이용하 지 않음	
전체		6,392	16.2	52.8	69.0	14.6	3.2	12.8	0.4	
고객 유형별	일반국민	6,083	16.0	53.1	69.1	14.6	3.2	12.7	0.4	
	유관기관	309	22.3	45.6	67.9	14.6	2.6	14.9	0.0	
[일반국민 특성별 분석]		6,083	16.0	53.1	69.1	14.6	3.2	12.7	0.4	
성별	남성	2,654	17.4	51.1	68.5	14.3	3.9	13.0	0.3	
	여성	3,429	14.8	54.7	69.5	14.8	2.7	12.5	0.5	
연령별	20대	1,659	14.1	51.2	65.3	16.5	2.9	14.6	0.7	
	30대	2,173	15.4	52.5	67.9	15.9	3.9	12.0	0.3	
	40대	1,026	13.1	54.8	67.9	16.4	3.3	12.2	0.2	
	50대	656	18.9	53.7	72.6	9.8	3.2	13.9	0.3	
	60대 이상	569	25.4	57.3	82.7	6.0	1.6	9.5	0.2	
조사 방법별	전화조사	2,000	17.6	53.6	71.2	10.1	1.8	16.1	0.7	
	온라인조사	4,083	15.0	52.9	67.9	16.8	3.9	11.1	0.3	
거주 지역별	서울	1,528	16.6	56.0	72.6	13.5	2.6	11.0	0.2	
	인천/경기권	1,604	15.3	54.7	70.0	14.3	2.8	12.7	0.2	
	부산/울산/경남권	994	13.7	53.2	66.9	14.3	3.7	14.6	0.5	
	광주/호남권	572	15.8	51.9	67.7	16.4	4.2	11.2	0.5	
	대전/충청권	608	18.5	48.2	66.7	17.1	4.3	11.2	0.7	
	대구/경북권	599	16.9	50.4	67.3	14.0	2.5	15.5	0.7	
	강원	140	15.0	47.9	62.9	15.7	5.0	15.7	0.7	
규모별 거주지역	제주	38	29.0	28.9	57.9	10.5	7.9	23.7	0.0	
	대도시	3,291	15.5	53.6	69.1	14.9	3.2	12.4	0.3	
	중소도시	2,396	15.7	52.5	68.2	14.7	3.5	13.1	0.5	
	농어촌	396	22.1	52.3	74.4	10.4	1.8	12.9	0.5	
	직업별	농업/어업/임업	225	31.5	52.9	84.4	6.7	1.8	6.7	0.4
		전문/관리직	626	17.8	53.2	71.0	15.3	3.0	10.7	0.0
		판매/서비스직	717	15.1	53.7	68.8	14.9	4.3	11.7	0.3
사무/기술직		1,912	14.8	55.4	70.2	15.3	3.0	11.2	0.3	
생산관리직		220	12.3	48.2	60.5	16.4	4.5	18.6	0.0	
전업주부		1,147	15.0	53.8	68.8	13.9	2.9	13.7	0.6	
학생		624	16.0	47.0	63.0	16.2	3.0	17.3	0.5	
무직		408	19.2	50.0	69.2	13.7	3.7	12.7	0.5	
군인		29	7.0	55.2	62.2	10.3	3.4	20.7	3.4	
기타		160	11.7	56.3	68.0	11.3	3.8	16.3	0.6	
무응답	15	13.3	53.3	66.6	6.7	6.7	13.3	6.7		

5-1. 가장 많이 이용하는 예보

문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?

- ▶ 가장 많이 이용하는 예보정보로는 ‘동네예보’가 63.2%로 가장 높고, 다음으로는 ‘주간예보’ 30.6%, ‘장기전망’ 1.8% 등의 순으로 나타남.
- ▶ 유관기관은 ‘기상특보’에서 높게 나타남.

[동네예보]

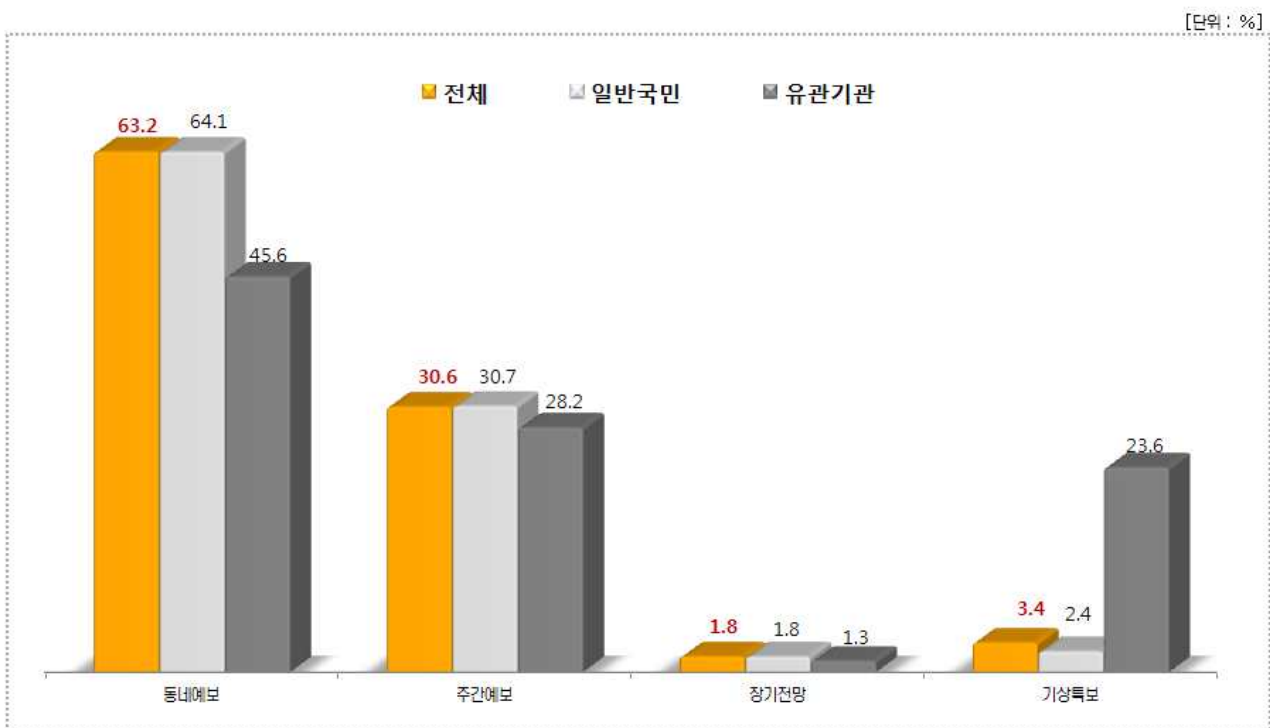
- 성별로는 여성이 64.9%로 남성(63.0%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 73.2%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 64.1%로 유관기관(45.6%) 보다 높고, 직업별로는 군인이 69.1%로 높게 나타남.

[주간예보]

- 성별로는 남성이 31.5%로 여성(30.0%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 34.1%로 가장 높게 나타남.

[기상특보]

- 고객유형별로는 유관기관이 23.6%로 일반국민(2.4%) 보다 10배 이상 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	동네예보	주간예보	장기전망	기상특보	기타
전체		6,392	63.2	30.6	1.8	3.4	0.9
고객 유형별	일반국민	6,083	64.1	30.7	1.8	2.4	0.9
	유관기관	309	45.6	28.2	1.3	23.6	1.3
[일반국민 특성별 분석]		6,083	64.1	30.7	1.8	2.4	0.9
성별	남성	2,654	63.0	31.5	2.1	2.5	0.8
	여성	3,429	64.9	30.0	1.7	2.3	1.0
연령별	20대	1,659	64.4	31.6	1.3	1.4	1.1
	30대	2,173	60.7	34.1	2.0	2.2	1.0
	40대	1,026	63.0	30.9	1.9	3.4	0.7
	50대	656	68.9	25.9	2.0	2.9	0.3
	60대 이상	569	73.2	19.9	2.6	3.2	1.1
조사 방법별	전화조사	2,000	70.8	23.7	1.6	2.7	0.9
	온라인조사	4,083	60.8	34.1	2.0	2.2	0.9
거주 지역별	서울	1,528	64.8	30.7	1.8	1.9	0.7
	인천/경기권	1,604	63.4	30.9	1.9	2.8	0.9
	부산/울산/경남권	994	65.5	29.6	1.7	2.3	0.9
	광주/호남권	572	63.6	30.1	2.6	2.8	0.9
	대전/충청권	608	62.5	32.4	2.1	2.0	1.0
	대구/경북권	599	64.7	30.6	0.5	2.5	1.5
	강원	140	61.4	32.9	3.6	2.1	0.0
	제주	38	68.5	23.7	2.6	2.6	0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	64.0	31.0	1.6	2.5	0.8
	중소도시	2,396	63.8	30.8	2.0	2.3	1.0
	농어촌	396	66.9	27.8	2.8	1.5	1.0
직업별	농업/어업/임업	225	68.8	25.8	2.7	1.8	0.9
	전문/관리직	626	57.8	37.5	1.9	2.2	0.6
	판매/서비스직	717	64.5	29.0	2.6	2.8	1.0
	사무/기술직	1,912	61.3	34.8	1.2	1.8	0.8
	생산관리직	220	57.8	33.6	2.7	5.0	0.9
	전업주부	1,147	67.5	26.7	1.9	2.8	1.0
	학생	624	66.5	29.5	1.4	1.0	1.4
	무직	408	74.7	19.4	2.5	2.9	0.5
	군인	29	69.1	17.2	3.4	6.9	3.4
	기타	160	61.3	30.6	2.5	5.0	0.6
	무응답	15	66.6	20.0	0.0	0.0	6.7

5-2. 가장 많이 이용하는 예보 외 정보

문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

- ▶ 가장 많이 이용하는 예보 외 정보로는 일반국민은 ‘자외선 등 생활지수’(55.4%), 유관기관은 ‘위성 및 레이더 영상’(50.2%)이라는 응답이 가장 높게 나타남.

[자외선 등 생활지수]

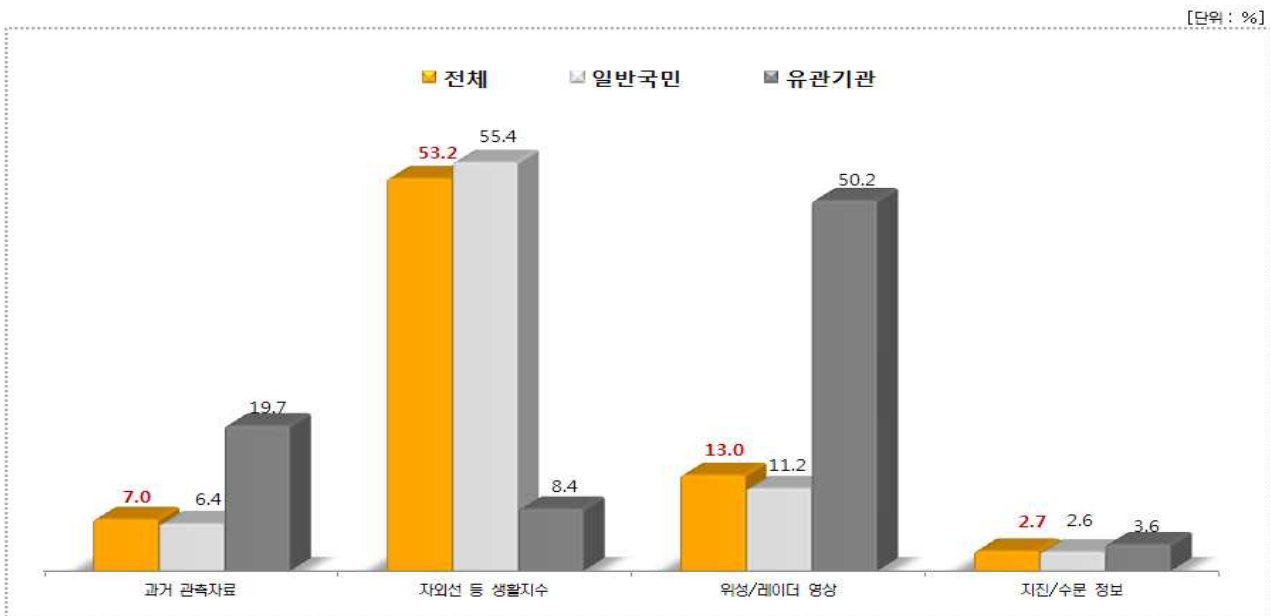
- 성별로는 여성이 62.2%로 남성(46.7%) 보다 높고, 연령별로는 주로 연령대가 낮은 30대(63.0%), 20대(59.7%)의 순으로 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 55.4%로 유관기관(8.4%) 보다 높게 나타남.

[기후변화 시나리오 등 기후관련 자료]

- 성별로는 남성이 15.4%로 여성(13.1%) 보다 높고, 연령별로는 고연령층일 경우 높게 나타남. (50대 19.1%, 60대 이상 18.3%)

[위성 및 레이더 영상]

- 성별로는 남성이 17.1%로 여성(6.5%) 보다 높고, 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 14.9%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	과거 관측자료	자외선 등 생활지수	위성/레이 더 영상	지진/수문 정보	기후변화 시나리오 등 기후관련 자료	기타
전체		6,392	7.0	53.2	13.0	2.7	14.2	8.4
고객 유형별	일반국민	6,083	6.4	<u>55.4</u>	11.2	2.6	14.1	8.7
	유관기관	309	19.7	8.4	<u>50.2</u>	3.6	<u>15.5</u>	2.6
[일반국민 특성별 분석]		6,083	6.4	55.4	11.2	2.6	14.1	8.7
성별	남성	2,654	7.5	46.7	<u>17.1</u>	2.6	<u>15.4</u>	9.2
	여성	3,429	5.6	<u>62.2</u>	6.5	2.6	13.1	8.3
연령별	20대	1,659	7.1	<u>59.7</u>	10.4	3.1	14.9	4.3
	30대	2,173	6.9	<u>63.0</u>	11.1	2.3	11.7	4.3
	40대	1,026	6.1	55.4	12.4	1.9	12.6	9.6
	50대	656	5.7	39.8	12.2	2.6	<u>19.1</u>	17.2
	60대 이상	569	3.3	32.3	10.0	4.0	<u>18.3</u>	26.7
조사 방법별	전화조사	2,000	4.3	35.4	8.9	3.5	19.9	23.1
	온라인조사	4,083	7.2	65.3	12.3	2.2	11.3	1.7
거주 지역별	서울	1,528	6.2	59.7	9.3	2.6	13.5	7.7
	인천/경기권	1,604	6.3	57.4	10.2	2.7	14.2	7.8
	부산/울산/경남권	994	6.7	53.3	13.1	2.4	14.1	8.9
	광주/호남권	572	7.4	51.6	14.2	3.1	12.4	9.4
	대전/충청권	608	6.6	53.6	10.0	3.1	14.3	9.9
	대구/경북권	599	5.5	50.4	12.9	2.2	17.0	10.0
	강원	140	3.5	50.7	12.9	2.1	13.6	13.6
	제주	38	5.2	42.1	15.8	0.0	18.4	13.2
규모별 거주지역	대도시	3,291	6.5	57.2	11.2	2.6	13.8	7.4
	중소도시	2,396	6.2	55.1	10.6	2.6	13.9	9.8
	농어촌	396	6.3	42.9	<u>14.9</u>	2.3	18.2	12.6
직업별	농업/어업/임업	225	6.6	22.7	14.2	3.6	24.9	23.6
	전문/관리직	626	6.7	58.8	12.8	2.7	13.1	5.9
	판매/서비스직	717	7.1	50.1	10.9	3.5	15.5	10.5
	사무/기술직	1,912	6.8	62.0	11.0	1.6	12.4	5.3
	생산관리직	220	8.6	50.5	15.5	2.7	15.0	6.8
	전업주부	1,147	4.8	60.4	7.0	2.4	11.9	11.0
	학생	624	7.4	54.3	13.6	3.4	16.3	4.5
	무직	408	4.3	43.6	11.0	3.4	18.1	16.4
	군인	29	3.5	27.6	31.0	6.9	13.8	17.2
	기타	160	6.7	49.4	13.8	5.6	11.3	11.3
	무응답	15	0.1	13.3	20.0	0.0	33.3	20.0

6. 기상정보 접촉 매체

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

- ▶ 기상정보 이용매체로는 일반국민의 경우 'TV'가 39.4%로 가장 높고, 다음으로는 '인터넷 포털사이트' 27.0%, '휴대전화 서비스' 15.1% 등의 순으로 나타남.(종합순위 기준)
- ▶ 한편, 유관기관의 경우 '기상청 홈페이지'(35.4%)의 이용이 가장 높게 나타남.(종합순위 기준)

[TV]

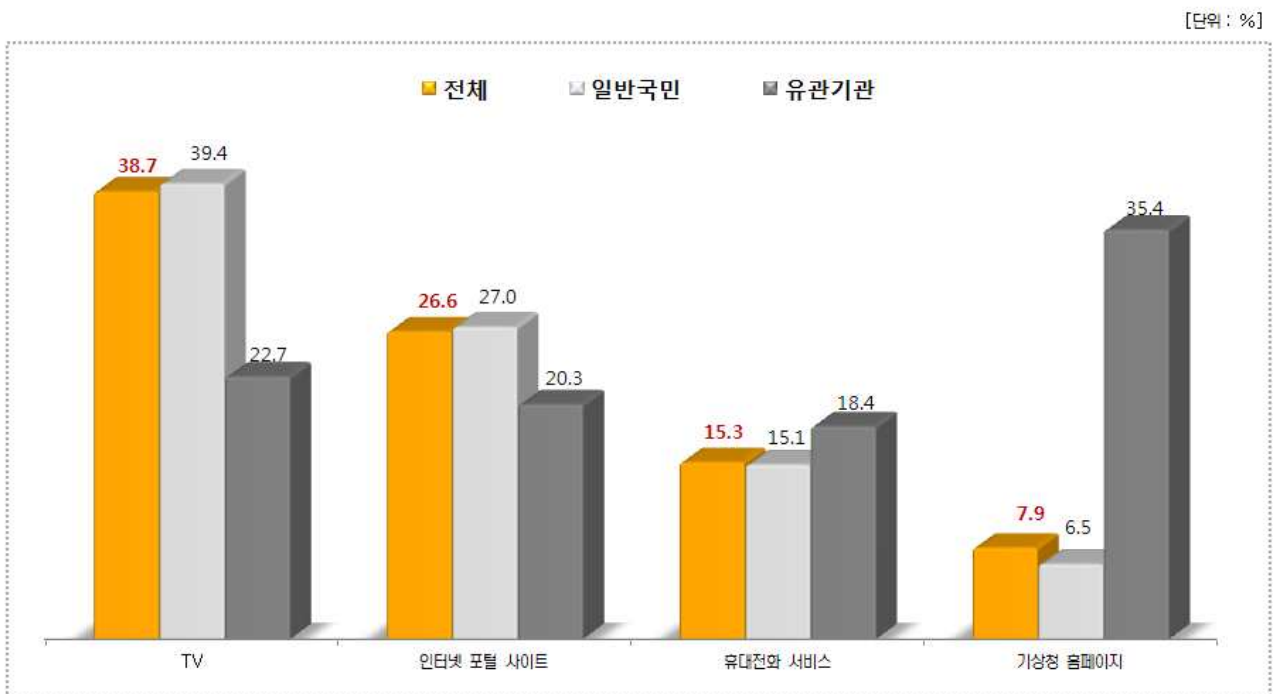
- 연령별로는 고연령층 일수록 높게 나타났고, 직업별로는 농업/어업/임업이 50.5%로 가장 높게 나타남.

[인터넷 포털사이트]

- 주로 사무직 종사자들이 많은 20~40대에서 높게 나타남.

[휴대전화 서비스]

- 일반국민의 경우 전년대비 2.9%p 상승하였고, 주로 학생이 많은 20대에서 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	TV	인터넷 포털 사이트	휴대 전화 서비스	기상청 홈페이 지	라디오	신문	131 기상 콜센터	기타
전체		6,392	38.7	26.6	15.3	7.9	5.2	4.2	2.0	0.1
고객 유형별	일반국민	6,083	39.4	27.0	15.1	6.5	5.4	4.4	2.1	0.1
	유관기관	309	22.7	20.3	18.4	35.4	0.8	0.5	1.1	0.8
[일반국민 특성별 분석]		6,083	39.4	27.0	15.1	6.5	5.4	4.4	2.1	0.1
성별	남성	2,654	38.1	26.6	13.9	8.6	5.8	4.8	2.1	0.1
	여성	3,429	40.6	27.2	16.1	4.8	5.1	4.0	2.1	0.1
연령별	20대	1,659	33.0	29.5	24.1	6.2	3.4	2.5	1.2	0.1
	30대	2,173	37.3	30.9	14.8	7.2	5.4	3.0	1.4	0.0
	40대	1,026	39.5	28.9	11.3	8.6	5.0	4.9	1.7	0.1
	50대	656	48.9	18.3	6.5	4.3	8.5	8.9	4.4	0.2
	60대 이상	569	59.4	6.8	4.0	2.5	9.9	10.6	6.4	0.4
조사 방법별	전화조사	2,000	46.5	20.4	14.8	2.4	5.9	6.4	3.3	0.3
	온라인조사	4,083	36.4	29.8	15.3	8.2	5.2	3.5	1.6	0.0
거주 지역별	서울	1,528	39.1	27.8	16.0	5.9	4.9	4.9	1.2	0.2
	인천/경기권	1,604	40.2	27.5	14.2	5.8	6.4	4.3	1.6	0.0
	부산/울산/경남권	994	38.1	25.3	16.8	7.2	4.9	4.9	2.6	0.2
	광주/호남권	572	42.5	24.2	13.2	7.4	6.1	3.6	3.0	0.0
	대전/충청권	608	37.8	28.0	14.2	8.2	5.3	3.6	2.7	0.2
	대구/경북권	599	40.1	27.8	14.2	5.9	4.7	4.1	3.2	0.0
	강원	140	36.3	26.9	19.3	6.8	4.2	3.4	2.7	0.4
규모별 거주지 역	제주	38	39.6	23.9	14.1	4.2	5.6	7.0	5.6	0.0
	대도시	3,291	38.3	27.5	15.6	7.0	5.0	4.6	1.9	0.1
	중소도시	2,396	40.0	27.0	14.9	6.0	5.7	4.2	2.2	0.0
	농어촌	396	45.5	22.2	12.6	5.1	6.9	3.9	3.5	0.3
직업별	농업/어업/임업	225	50.5	12.8	6.2	6.9	7.9	5.4	10.3	0.0
	전문/관리직	626	35.2	28.9	17.6	6.2	6.3	4.5	1.1	0.2
	판매/서비스직	717	39.8	26.1	12.1	7.2	7.2	5.3	2.3	0.0
	사무/기술직	1,912	36.8	31.0	15.4	7.7	4.3	3.6	1.1	0.1
	생산관리직	220	38.1	25.2	13.7	7.2	7.9	5.8	2.1	0.0
	전업주부	1,147	45.8	23.4	11.8	4.1	6.8	5.5	2.5	0.1
	학생	624	31.0	27.7	27.1	7.6	2.2	2.1	2.1	0.2
	무직	408	49.2	22.8	10.7	3.9	5.2	6.3	1.8	0.1
	군인	29	21.0	26.3	19.3	22.8	3.5	1.8	3.5	1.8
	기타	160	42.3	26.9	13.6	4.2	5.2	4.2	3.6	0.0
	무응답	15	49.9	16.7	16.7	0.0	12.5	0.0	4.2	0.0

7. 기상정보의 경제적 가치

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

▶ 유관기관이 기상정보의 경제적 가치를 일반국민 보다 높게 평가함.

[1,000원대]

○ 성별로는 여성이 25.7%로 남성(23.3%) 보다 높게 나타남.

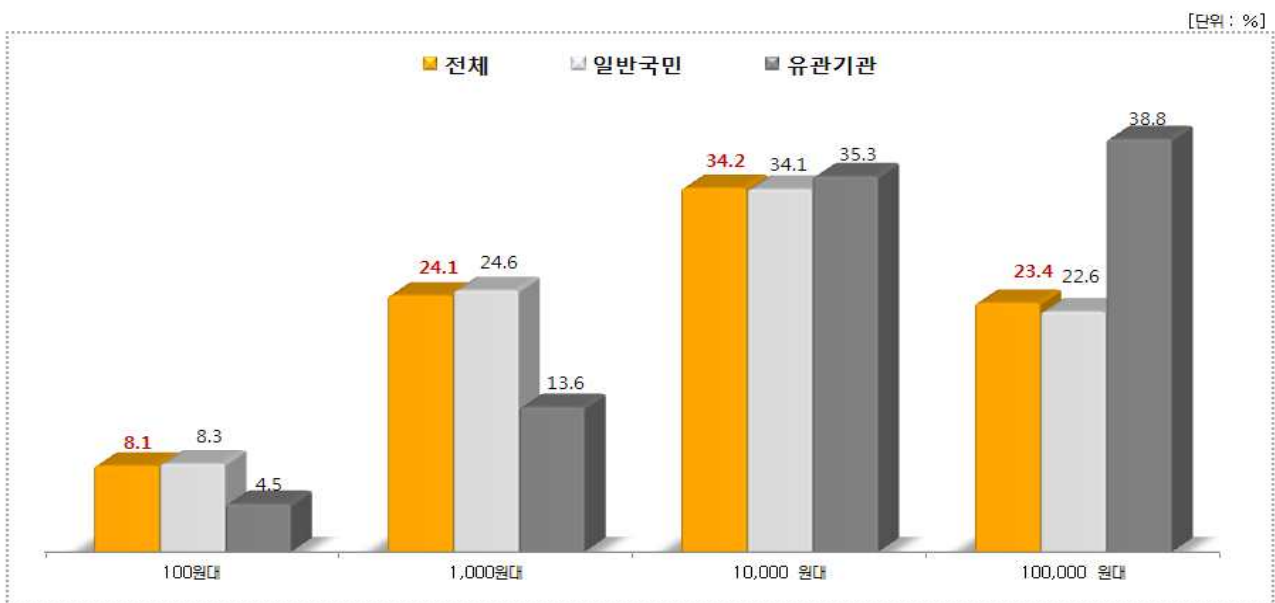
[10,000원대]

○ 성별로는 남성이 34.5%로 여성(33.9) 보다 높고, 연령별로는 40대에서 가장 높게 나타남.

[100,000원대]

○ 성별로는 남성이 24.0%로 여성(21.5%) 보다 높고, 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 26.3%로 가장 높게 나타남.

○ 고객유형별로는 유관기관이 38.8%로 일반국민(22.6%) 보다 16.2%p 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	100원대	1,000원대	10,000원대	100,000원대	기타
전체		6,392	8.1	24.1	34.2	23.4	7.9
고객 유형별	일반국민	6,083	8.3	24.6	34.1	22.6	8.3
	유관기관	309	4.5	13.6	35.3	38.8	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	8.3	24.6	34.1	22.6	8.3
성별	남성	2,654	7.1	23.3	34.5	24.0	8.8
	여성	3,429	9.2	25.7	33.9	21.5	7.8
연령별	20대	1,659	9.5	<u>29.9</u>	33.2	22.7	4.0
	30대	2,173	9.8	25.3	35.8	23.3	4.7
	40대	1,026	7.4	22.7	37.1	23.6	7.3
	50대	656	5.5	18.6	32.9	23.5	14.8
	60대 이상	569	4.2	17.4	26.4	16.7	28.6
조사 방법별	전화조사	2,000	6.5	21.4	30.2	17.5	18.6
	온라인조사	4,083	9.2	26.2	36.1	25.1	3.2
거주 지역별	서울	1,528	9.4	26.5	34.2	20.8	7.5
	인천/경기권	1,604	7.6	25.7	32.7	23.4	8.4
	부산/울산/경남권	994	9.5	23.4	35.9	21.6	7.0
	광주/호남권	572	7.5	23.1	36.0	23.3	8.2
	대전/충청권	608	8.5	21.7	32.6	25.7	9.5
	대구/경북권	599	7.2	22.7	35.7	22.9	9.5
	강원	140	4.9	22.9	34.3	23.6	12.9
	제주	38	2.7	44.7	15.8	18.4	10.5
규모별 거주지역	대도시	3,291	9.0	24.8	34.9	22.9	6.9
	중소도시	2,396	7.9	25.3	33.9	21.5	8.9
	농어촌	396	5.6	19.9	29.0	26.3	15.7
직업별	농업/어업/임업	225	7.5	16.0	25.8	19.1	23.6
	전문/관리직	626	8.8	27.5	30.8	27.6	4.0
	판매/서비스직	717	7.2	22.7	33.1	24.4	10.0
	사무/기술직	1,912	8.6	25.6	36.8	23.0	4.7
	생산관리직	220	10.9	21.8	35.5	27.3	3.6
	전업주부	1,147	8.0	23.7	35.0	20.1	11.0
	학생	624	8.2	28.0	35.3	22.4	5.3
	무직	408	9.2	20.6	30.1	17.6	19.1
	군인	29	0.1	37.9	37.9	17.2	6.9
	기타	160	7.3	28.8	31.9	21.3	6.3
	무응답	15	13.4	20.0	0.0	13.3	40.0

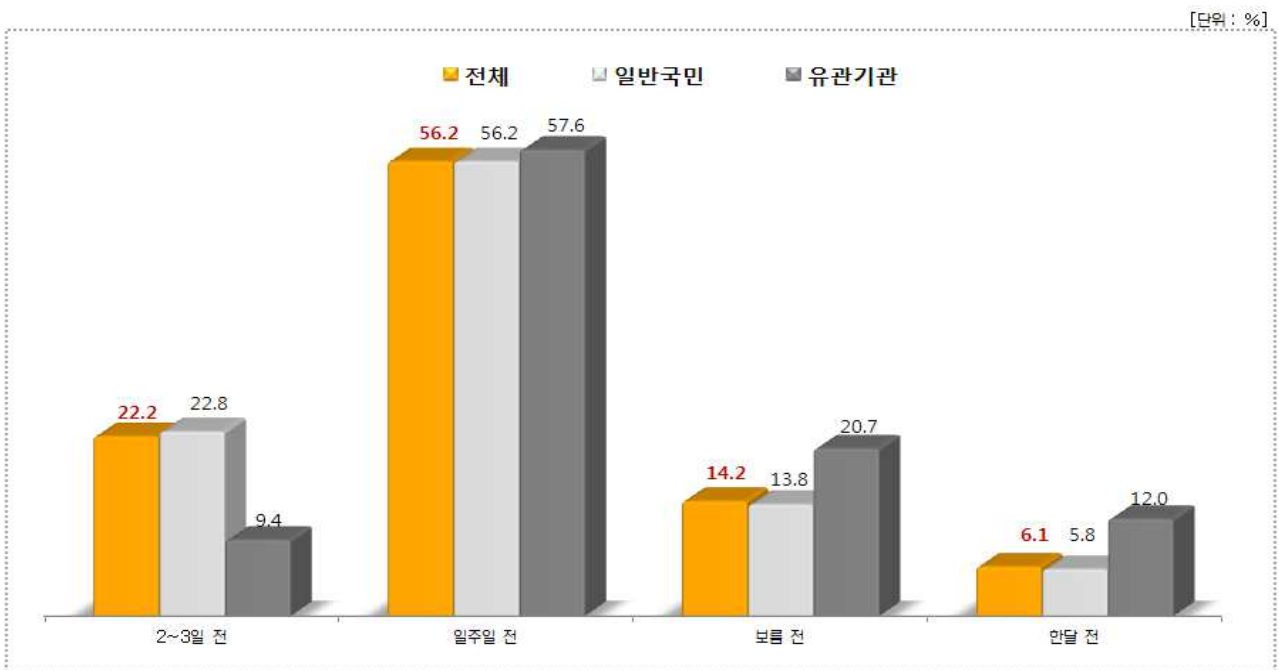
8. 기상정보를 이용한 의사 결정

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

▶ ‘일주일 전에 의사결정을 한다’라는 응답이 가장 높게 나타남.

[일주일 전]

- 성별로는 여성이 56.6%로 남성(55.5%) 보다 높고, 연령별로는 50대가 60.5%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 57.6%로 일반국민(56.2%) 보다 높고, 권역별로는 인천/경기지역에서 58.5%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전업주부(57.8%), 사무/기술직(57.0%) 등의 순으로 나타남.



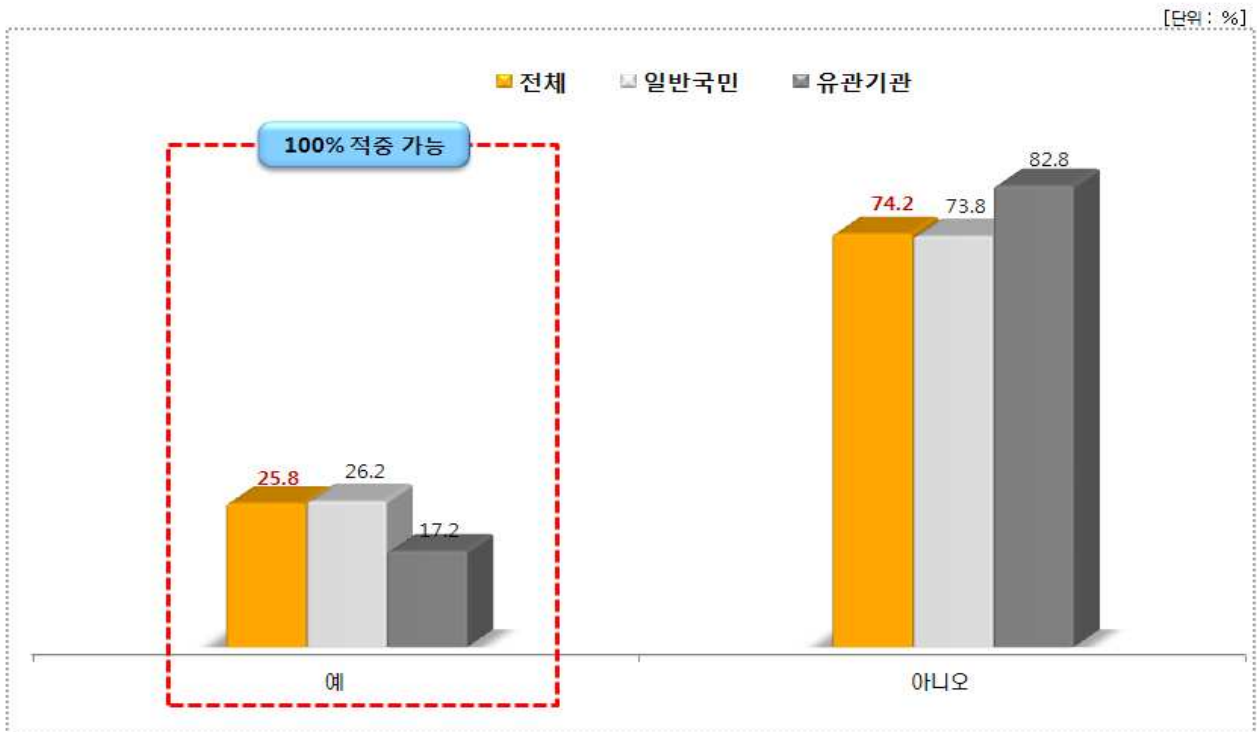
[단위: %]

		사례수 (명)	2~3일 전	일주일 전	보름 전	한달 전	이용하지 않음
전체		6,392	22.2	56.2	14.2	6.1	1.1
고객 유형별	일반국민	6,083	22.8	56.2	13.8	5.8	1.2
	유관기관	309	9.4	57.6	20.7	12.0	0.3
[일반국민 특성별 분석]		6,083	22.8	56.2	13.8	5.8	1.2
성별	남성	2,654	23.4	55.5	14.0	5.6	1.3
	여성	3,429	22.7	56.6	13.7	5.9	1.0
연령별	20대	1,659	24.3	55.5	13.9	5.7	0.4
	30대	2,173	20.1	56.0	16.2	7.1	0.6
	40대	1,026	21.1	57.9	13.8	6.2	0.8
	50대	656	21.9	60.5	11.4	3.8	2.1
	60대 이상	569	34.0	50.6	7.2	2.5	5.3
조사 방법별	전화조사	2,000	25.9	57.2	8.5	5.0	2.9
	온라인조사	4,083	21.3	55.7	16.5	6.2	0.3
거주 지역별	서울	1,528	23.3	54.0	14.7	6.7	1.0
	인천/경기권	1,604	20.1	58.5	13.8	6.5	1.0
	부산/울산/경남권	994	25.5	56.1	13.6	3.3	1.4
	광주/호남권	572	25.0	57.3	12.1	4.2	1.4
	대전/충청권	608	19.0	56.3	14.0	8.6	1.8
	대구/경북권	599	27.2	54.3	12.2	5.3	0.8
	강원	140	23.6	56.4	17.1	2.9	0.0
규모별 거주지역	제주	38	26.3	52.6	21.1	0.0	0.0
	대도시	3,291	23.9	54.4	14.2	6.2	1.1
	중소도시	2,396	20.7	59.0	13.7	5.3	1.1
직업별	농어촌	396	26.7	53.8	11.9	5.6	2.0
	농업/어업/임업	225	34.7	52.0	8.0	3.1	1.8
	전문/관리직	626	20.5	55.4	17.3	6.1	0.5
	판매/서비스직	717	24.4	56.5	13.8	4.2	1.0
	사무/기술직	1,912	18.2	57.0	16.2	7.8	0.6
	생산관리직	220	28.2	56.8	11.4	2.7	0.9
	전업주부	1,147	22.5	57.8	13.0	4.7	1.9
	학생	624	25.6	56.6	11.7	5.9	0.2
	무직	408	32.7	50.7	8.1	5.1	3.2
	군인	29	31.0	48.3	20.7	0.0	0.0
	기타	160	23.8	55.6	12.5	5.0	2.5
무응답	15	26.7	40.0	0.0	13.3	20.0	

9. 기상과학과 예보에 대한 인식

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

- ▶ ‘미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다’라는 응답은 전체 25.8%로 나타남.
- ▶ 유관기관의 경우 100% 정확한 예보 가능성에 대한 인식이 일반국민 보다 낮게 나타남.
 - 성별로는 남성이 26.6%로 여성(25.9%) 보다 높게 나타남.
 - 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.
 - 직업별로는 생산관리직이 31.8%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 전업주부 30.4%, 농업/어업/임업 30.2% 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	예	아니오
전체		6,392	25.8	74.2
고객 유형별	일반국민	6,083	26.2	73.8
	유관기관	309	17.2	82.8
[일반국민 특성별 분석]		6,083	26.2	73.8
성별	남성	2,654	<u>26.6</u>	73.4
	여성	3,429	25.9	74.1
연령별	20대	1,659	21.2	78.8
	30대	2,173	26.6	73.4
	40대	1,026	26.8	73.2
	50대	656	28.0	72.0
	60대 이상	569	<u>36.4</u>	63.6
조사 방법별	전화조사	2,000	26.3	73.7
	온라인조사	4,083	26.1	73.9
거주 지역별	서울	1,528	26.0	74.0
	인천/경기권	1,604	24.9	75.1
	부산/울산/경남권	994	23.9	76.1
	광주/호남권	572	30.2	69.8
	대전/충청권	608	26.5	73.5
	대구/경북권	599	30.1	69.9
	강원	140	23.6	76.4
	제주	38	31.6	68.4
규모별 거주지역	대도시	3,291	26.3	73.7
	중소도시	2,396	25.7	74.3
	농어촌	396	28.0	72.0
직업별	농업/어업/임업	225	<u>30.2</u>	69.8
	전문/관리직	626	29.2	70.8
	판매/서비스직	717	24.7	75.3
	사무/기술직	1,912	24.9	75.1
	생산관리직	220	<u>31.8</u>	68.2
	전업주부	1,147	<u>30.4</u>	69.6
	학생	624	19.6	80.4
	무직	408	25.0	75.0
	군인	29	6.9	93.1
	기타	160	27.5	72.5
	무응답	15	6.7	93.3

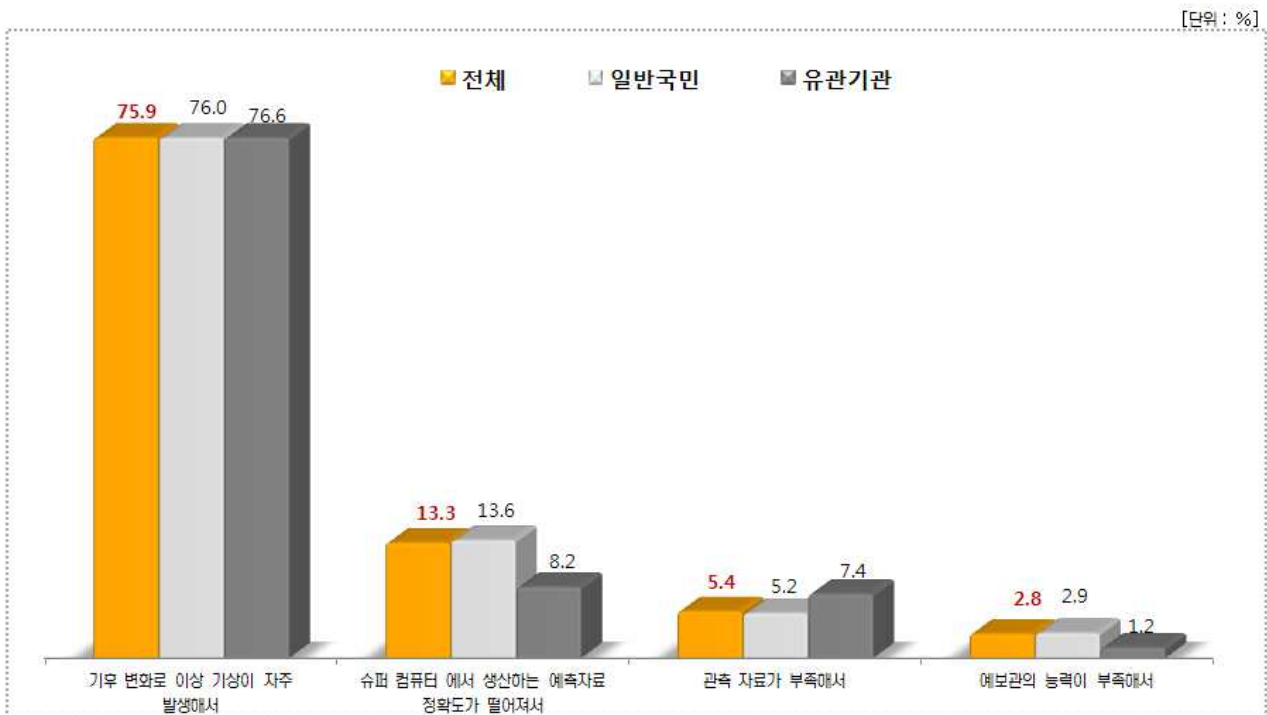
9-1. 100% 정확한 예측이 불가능한 이유

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞이지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

▶ 예보를 정확히 맞추지 못하는 이유로는 ‘기후변화로 인한 이상기상의 발생’이라는 응답이 가장 높게 나타남.

[기후변화로 인한 이상기상의 발생]

- 성별로는 여성이 78.0%로 남성(73.0%) 보다 높고, 연령별로는 40대가 80.0%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 76.6%로 일반국민(76.0%)보다 조금 높고, 권역별로는 제주지역이 84.6%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전업주부 80.6%, 농업/어업/임업 77.8% 등의 순으로 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	기후 변화로 이상 기상이 자주 발생해서	슈퍼 컴퓨터에서 생산하는 예측자료 정확도가 떨어져서	관측 자료가 부족해서	예보관의 능력이 부족해서	기타
전체		4,745	75.9	13.3	5.4	2.8	2.4
고객 유형별	일반국민	4,489	76.0	13.6	5.2	2.9	2.1
	유관기관	256	76.6	8.2	7.4	1.2	6.6
[일반국민 특성별 분석]		4,489	76.0	13.6	5.2	2.9	2.1
성별	남성	1,948	73.0	13.6	6.7	3.6	3.0
	여성	2,541	78.0	13.7	4.1	2.4	1.5
연령별	20대	1,308	76.8	14.1	4.4	2.5	2.2
	30대	1,596	73.1	16.5	5.5	3.6	1.2
	40대	751	80.0	11.6	4.0	2.0	2.3
	50대	472	78.4	10.4	5.7	2.8	2.3
	60대 이상	362	73.5	7.5	9.1	3.3	5.2
조사 방법별	전화조사	1,473	79.0	8.7	5.8	3.0	2.9
	온라인조사	3,016	74.3	16.0	5.0	2.9	1.8
거주 지역별	서울	1,131	74.1	15.6	5.4	2.9	1.9
	인천/경기권	1,204	78.7	11.8	4.2	3.4	1.7
	부산/울산/경남권	756	76.0	13.2	6.6	2.6	1.5
	광주/호남권	399	70.6	14.8	8.3	3.0	3.0
	대전/충청권	447	74.3	15.0	4.5	2.0	3.8
	대구/경북권	419	78.2	12.6	3.3	3.1	2.6
	강원	107	81.4	9.3	5.6	2.8	0.9
제주	26	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	
규모별 거주지역	대도시	2,424	75.1	14.1	5.7	2.9	2.1
	중소도시	1,780	76.5	13.4	4.7	3.0	2.2
	농어촌	285	78.8	10.9	4.6	2.5	2.1
직업별	농업/어업/임업	157	77.8	7.6	5.1	3.8	5.1
	전문/관리직	443	72.7	17.8	4.5	3.2	1.6
	판매/서비스직	540	75.2	13.5	5.0	4.1	2.2
	사무/기술직	1,436	76.4	14.1	5.1	3.2	1.1
	생산관리직	150	73.3	16.7	8.0	1.3	0.7
	전업주부	798	80.6	11.7	3.8	1.5	1.8
	학생	502	75.3	13.5	5.4	2.4	3.4
	무직	306	70.6	12.1	9.5	3.3	4.2
	군인	27	66.7	11.1	11.1	0.0	11.1
	기타	116	71.5	16.4	5.2	5.2	1.7
	무응답	14	78.6	0.0	0.0	7.1	14.3

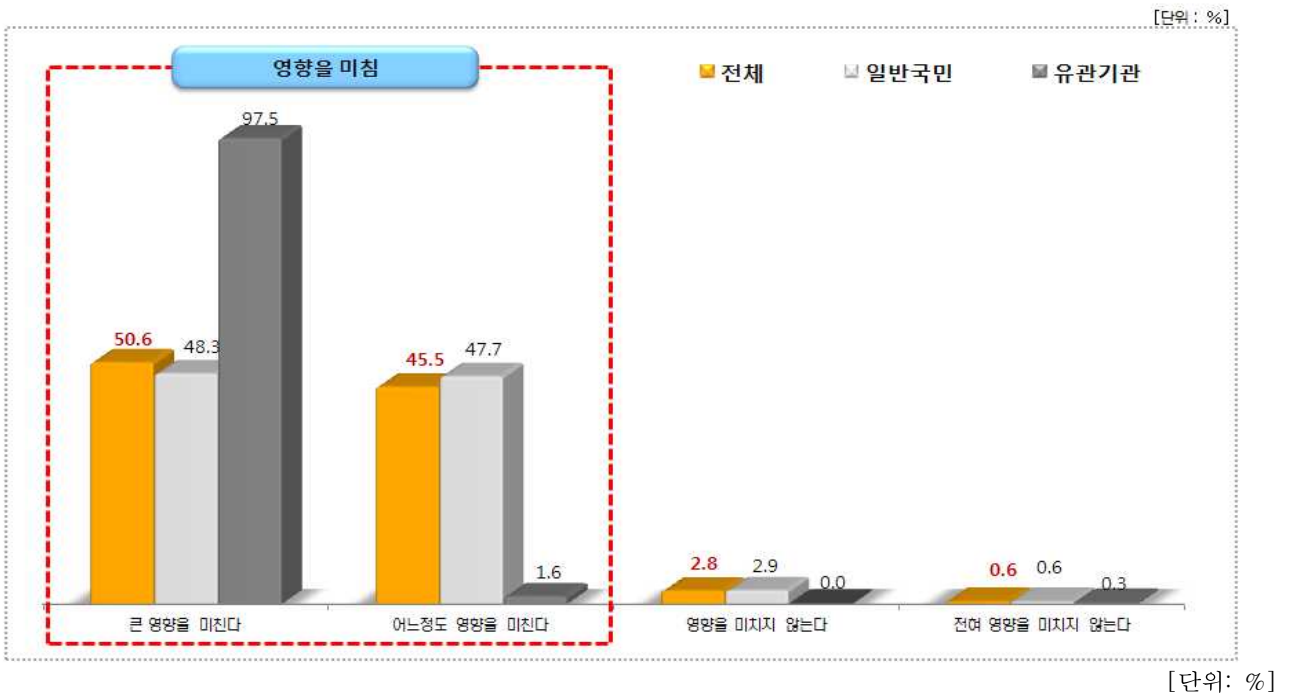
10. 일상생활 영향도

문10. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

- ▶ ‘영향을 미친다’는 응답이 가장 높으며, 전체 96.1%, 일반국민 96.0%, 유관기관 99.1%로 나타남.
- ▶ 직업별로는 농업/어업/임업이 일상생활에 영향을 더 많이 받는 것으로 나타남.

[큰 영향을 미친다]

- 성별로는 남성이 50.2%로 여성(46.6%) 보다 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 97.5%로 일반국민(48.3%) 보다 2배 이상 높고, 권역별로는 강원지역이 53.6%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 50.6%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/어업/임업이 63.6%로 가장 높게 나타남.



	사례수 (명)	큰 영향을 미친다	아-정도 영향을 미친다	영향을 미치지 않는다	전혀 영향을 미치지 않는다	기타	무응 답	종합				
								영향 미침	영향 미치지 않음	기타	무응 답	
전체	6,392	50.6	45.5	2.8	0.6	0.4	0.1	96.1	3.4	0.4	0.1	
고객 유형별	일반국민	6,083	48.3	47.7	2.9	0.6	0.4	0.1	96.0	3.5	0.4	0.1
	유관기관	309	97.5	1.6	0.0	0.3	0.6	0.0	99.1	0.3	0.6	0.0
[일반국민 특성별 분석]	6,083	48.3	47.7	2.9	0.6	0.4	0.1	96.0	3.5	0.4	0.1	
성별	남성	2,654	50.2	45.3	3.4	0.5	0.4	0.2	95.5	3.9	0.4	0.2
	여성	3,429	46.6	49.6	2.6	0.7	0.4	0.1	96.2	3.3	0.4	0.1
연령별	20대	1,659	42.7	53.3	3.0	0.7	0.2	0.1	96.0	3.7	0.2	0.1
	30대	2,173	46.8	48.4	3.9	0.6	0.3	0.0	95.2	4.5	0.3	0.0
	40대	1,026	52.2	45.4	1.3	0.8	0.2	0.1	97.6	2.1	0.2	0.1
	50대	656	54.6	41.9	2.4	0.5	0.3	0.3	96.5	2.9	0.3	0.3
	60대 이상	569	55.0	39.9	2.6	0.2	1.9	0.4	94.9	2.8	1.9	0.4
조사 방법별	전화조사	2,000	49.3	46.0	2.7	0.5	1.1	0.4	95.3	3.2	1.1	0.4
	온라인조사	4,083	47.6	48.6	3.0	0.7	0.1	0.0	96.2	3.7	0.1	0.0
거주 지역별	서울	1,528	48.1	48.0	2.9	0.6	0.3	0.1	96.1	3.5	0.3	0.1
	인천/경기권	1,604	46.3	49.8	2.7	0.7	0.4	0.1	96.1	3.4	0.4	0.1
	부산/울산/경남권	994	48.5	48.1	2.6	0.5	0.2	0.1	96.6	3.1	0.2	0.1
	광주/호남권	572	49.2	45.6	4.2	0.3	0.5	0.2	94.8	4.5	0.5	0.2
	대전/충청권	608	48.8	46.1	3.3	0.8	0.8	0.2	94.9	4.1	0.8	0.2
	대구/경북권	599	50.1	45.2	2.8	1.0	0.7	0.2	95.3	3.8	0.7	0.2
	강원	140	53.6	45.0	1.4	0.0	0.0	0.0	98.6	1.4	0.0	0.0
제주	38	47.3	47.4	5.3	0.0	0.0	0.0	94.7	5.3	0.0	0.0	
규모별 거주지역	대도시	3,291	48.2	47.4	3.2	0.7	0.4	0.1	95.6	3.9	0.4	0.1
	중소도시	2,396	47.8	48.5	2.6	0.6	0.4	0.1	96.3	3.2	0.4	0.1
	농어촌	396	50.6	45.5	2.8	0.3	0.8	0.0	96.1	3.1	0.8	0.0
직업별	농업/어업/임업	225	63.6	31.1	2.7	0.0	2.2	0.4	94.7	2.7	2.2	0.4
	전문/관리직	626	50.5	47.1	1.6	0.6	0.0	0.2	97.6	2.2	0.0	0.2
	판매/서비스직	717	47.0	48.7	3.3	0.7	0.3	0.0	95.7	4.0	0.3	0.0
	사무/기술직	1,912	48.3	48.2	2.8	0.5	0.1	0.1	96.5	3.3	0.1	0.1
	생산관리직	220	45.9	47.7	5.0	1.4	0.0	0.0	93.6	6.4	0.0	0.0
	전업주부	1,147	47.3	48.8	2.9	0.6	0.3	0.1	96.1	3.5	0.3	0.1
	학생	624	45.0	51.6	2.1	0.8	0.3	0.2	96.6	2.9	0.3	0.2
	무직	408	47.2	46.1	4.2	0.5	2.0	0.0	93.3	4.7	2.0	0.0
	군인	29	58.7	37.9	3.4	0.0	0.0	0.0	96.6	3.4	0.0	0.0
	기타	160	44.4	47.5	5.6	1.9	0.6	0.0	91.9	7.5	0.6	0.0
	무응답	15	33.4	33.3	6.7	0.0	13.3	13.3	66.7	6.7	13.3	13.3

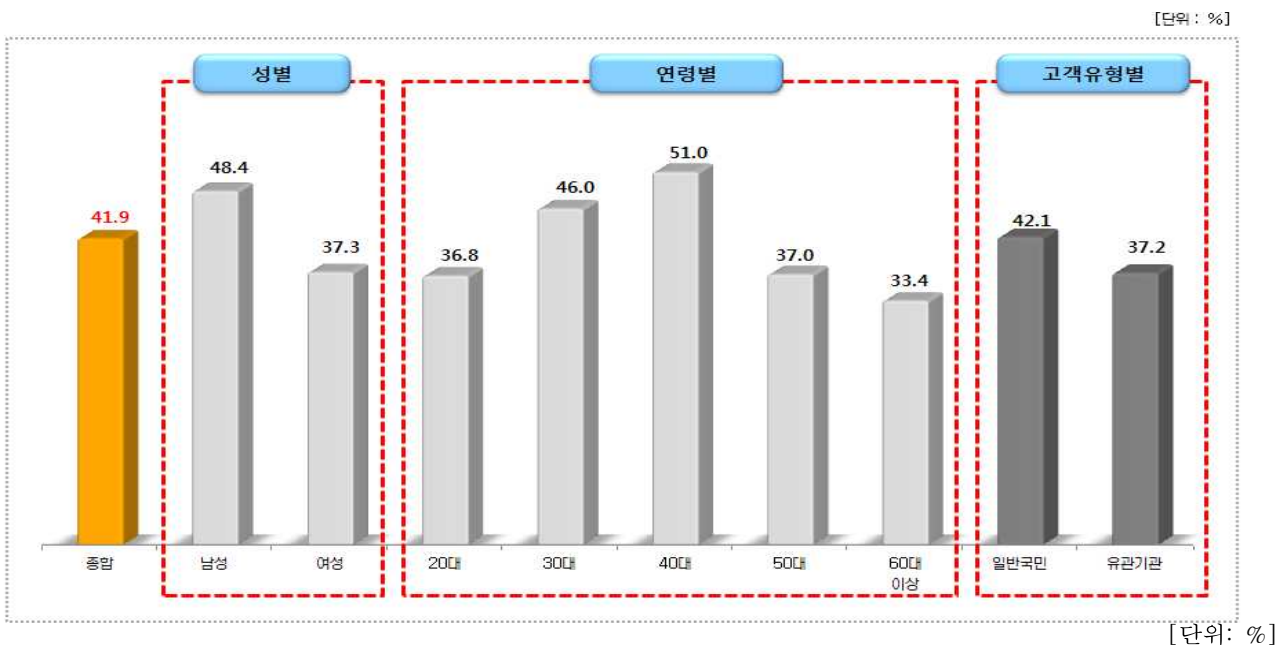
11. ‘지역기후서비스’ 인지도

문11. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이에 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고랭지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구·경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보 서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

- ▶ ‘지역기후서비스’ 인지도는 전체 41.9%이며, 일반국민(42.1%)이 유관기관(37.2%)보다 4.9%p 높게 나타남.

[알고 있다 : 매우 잘 알고 있다 + 잘 알고 있다 + 조금 알고 있다]

- 성별로는 남성이 48.4%(51.4점)로 여성 37.3%(46.2점) 보다 높고, 연령별로는 40대가 51.0%(52.3점)로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 42.1%(48.5점)로 유관기관 37.2%(48.5점) 보다 높고, 권역별로는 제주지역이 47.4%(49.1점)로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 중소도시가 43.0%(48.7점)로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전문/관리직이 54.2%(56.1점)로 가장 높게 나타남.



		사례수 (명)	종합				100점 평균 (점)
			알고 있다	보통이다	모른다	무응답	
전체		6,392	41.9	15.9	42.0	0.2	48.5
고객 유형별	일반국민	6,083	<u>42.1</u>	16.0	41.7	0.2	48.5
	유관기관	309	37.2	15.5	47.3	0.0	48.5
[일반국민 특성별 분석]		6,083	42.1	16.0	41.7	0.2	48.5
성별	남성	2,654	<u>48.4</u>	14.7	36.7	0.2	51.4
	여성	3,429	37.3	17.0	45.5	0.2	46.2
연령별	20대	1,659	36.8	15.9	47.1	0.2	46.0
	30대	2,173	46.0	18.8	35.1	0.1	52.3
	40대	1,026	<u>51.0</u>	13.9	34.8	0.3	52.3
	50대	656	37.0	14.6	48.2	0.2	44.2
	60대 이상	569	33.4	10.5	55.6	0.5	39.2
조사 방법별	전화조사	2,000	28.8	10.2	60.4	0.6	36.3
	온라인조사	4,083	48.6	18.8	32.6	0.0	54.4
거주 지역별	서울	1,528	42.6	16.2	41.0	0.2	48.6
	인천/경기권	1,604	43.4	15.4	41.0	0.2	49.0
	부산/울산/경남권	994	39.7	17.3	42.7	0.3	47.8
	광주/호남권	572	43.9	16.6	39.2	0.3	49.7
	대전/충청권	608	43.0	14.0	42.8	0.2	48.1
	대구/경북권	599	38.3	18.0	43.7	0.0	47.8
	강원	140	41.4	10.0	48.6	0.0	45.2
	제주	38	<u>47.4</u>	7.9	44.7	0.0	49.1
규모별 거주지역	대도시	3,291	41.7	17.3	40.7	0.3	48.7
	중소도시	2,396	<u>43.0</u>	14.7	42.2	0.1	48.7
	농어촌	396	40.1	12.9	46.7	0.3	44.7
직업별	농업/어업/임업	225	39.6	9.8	50.2	0.4	43.2
	전문/관리직	626	<u>54.2</u>	15.8	30.0	0.0	56.1
	판매/서비스직	717	44.9	16.7	38.3	0.1	49.9
	사무/기술직	1,912	45.1	16.0	38.7	0.2	50.6
	생산관리직	220	48.2	18.6	32.7	0.5	54.0
	전업주부	1,147	36.8	17.2	45.9	0.1	45.6
	학생	624	36.4	14.3	49.1	0.2	44.4
	무직	408	26.7	16.2	56.9	0.2	38.0
	군인	29	38.1	10.3	51.6	0.0	42.5
	기타	160	42.5	17.5	39.4	0.6	51.0
	무응답	15	40.0	6.7	46.6	6.7	44.0

12. '지역기상담당관'의 인지도

문12. 기상청에서는 집중호우, 폭설 등 국지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있습니다. 이를 알고 계십니까?

- ▶ '지역기상담당관' 인지도는 전체 37.5%로, 유관기관(44.0%)은 일반국민(37.2%) 보다 6.8%p 높게 인지하고 있음.

[알고 있다]

- 성별로는 남성이 42.8%로 여성(32.9%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 43.4%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 44.0%로 일반국민(37.2%)보다 높고, 조사방법별로는 온라인 조사가 44.6%로 전화조사 22.0% 보다 2배 이상 높게 나타남.
- 권역별로는 인천/경기지역이 38.9%로 가장 높고, 규모별 거주 지역별로는 대도시가 37.6%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	알고있다	모른다	무응답
전체		6,392	37.5	62.4	0.1
고객 유형별	일반국민	6,083	37.2	62.7	0.1
	유관기관	309	44.0	56.0	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	37.2	62.7	0.1
성별	남성	2,654	42.8	57.2	0.0
	여성	3,429	32.9	67.0	0.1
연령별	20대	1,659	32.4	67.5	0.1
	30대	2,173	43.4	56.6	0.0
	40대	1,026	41.3	58.6	0.1
	50대	656	32.3	67.7	0.0
	60대 이상	569	25.7	73.8	0.5
조사 방법별	전화조사	2,000	22.0	77.7	0.3
	온라인조사	4,083	44.6	55.4	0.0
거주 지역별	서울	1,528	37.1	62.8	0.1
	인천/경기권	1,604	38.9	61.0	0.1
	부산/울산/경남권	994	36.3	63.7	0.0
	광주/호남권	572	38.6	61.4	0.0
	대전/충청권	608	37.9	61.8	0.3
	대구/경북권	599	34.4	65.6	0.0
	강원 제주	140 38	30.0 34.2	70.0 65.8	0.0 0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	37.6	62.3	0.1
	중소도시	2,396	37.0	62.9	0.1
	농어촌	396	34.8	65.2	0.0
직업별	농업/어업/임업	225	27.1	72.9	0.0
	전문/관리직	626	47.1	52.9	0.0
	판매/서비스직	717	40.5	59.4	0.1
	사무/기술직	1,912	40.7	59.3	0.0
	생산관리직	220	50.5	49.5	0.0
	전업주부	1,147	33.8	65.9	0.3
	학생	624	28.1	71.6	0.3
	무직	408	21.8	78.2	0.0
	군인	29	48.3	51.7	0.0
	기타	160	36.2	63.8	0.0
	무응답	15	13.3	86.7	0.0

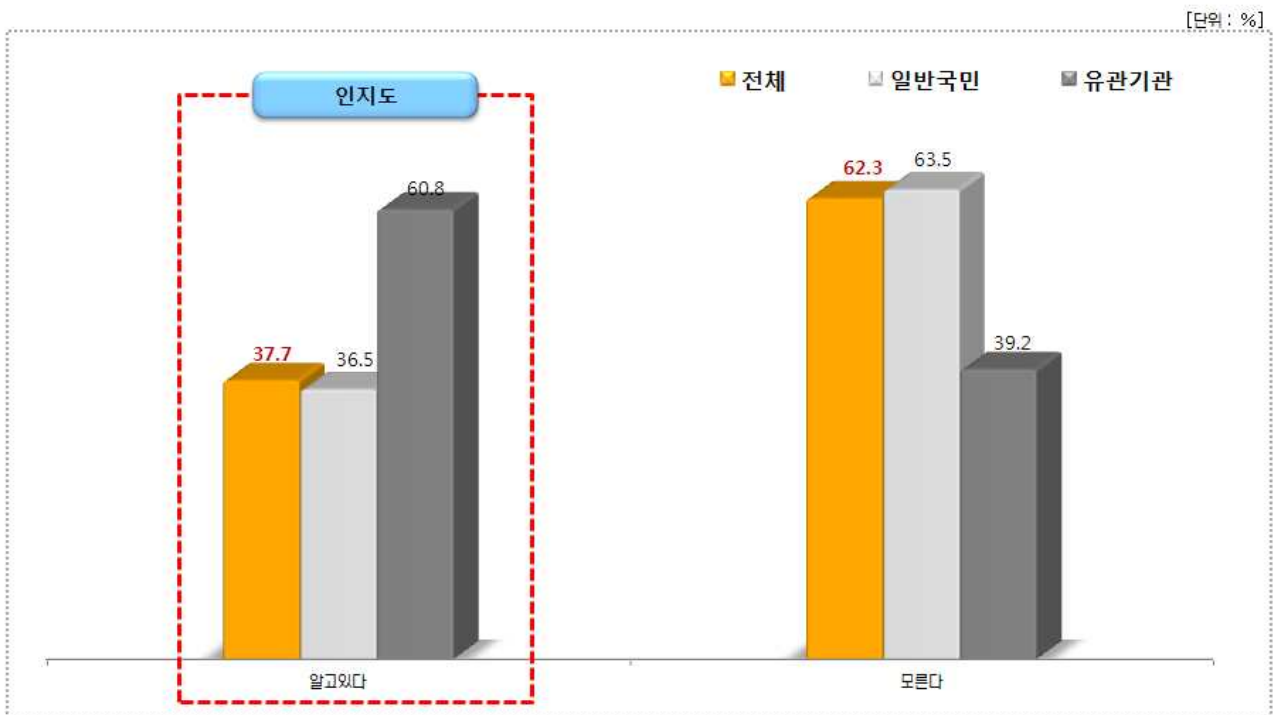
13. 통신해양기상위성 ‘천리안’ 인지도

문13. 기상청에서 운영 중인 통신해양기상위성 ‘천리안’의 영상자료는 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있습니다. 이를 알고 계십니까?

▶ 통신해양기상위성 ‘천리안’ 인지도는 전체 37.7%, 일반국민 36.5%, 유관기관 60.8%로, 유관기관이 일반국민 보다 24.3%p 높게 인지하고 있음.

[알고 있다]

- 성별로는 남성이 43.3%로 여성(31.2%) 보다 높고, 연령별로는 40대가 44.2%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 60.8%로 일반국민(36.5%) 보다 높고, 권역별로는 대전/충청지역이 41.3%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 대도시가 36.7%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전문/관리직이 45.5%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

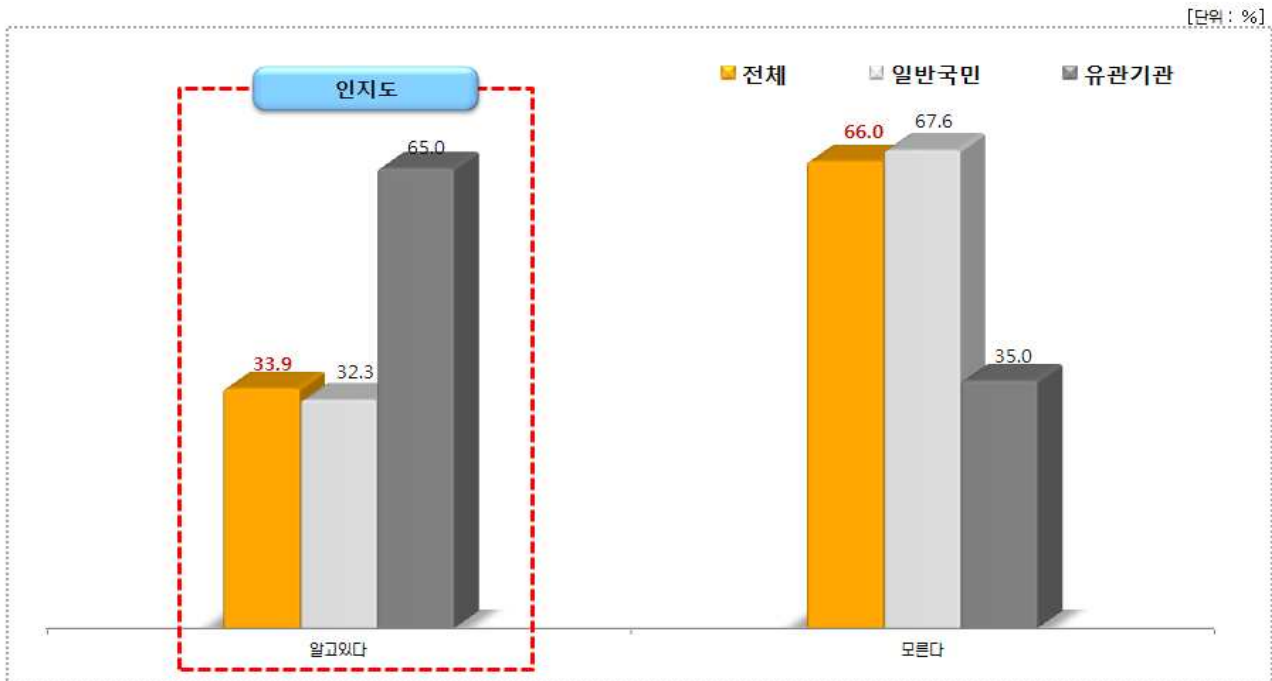
		사례수 (명)	알고있다	모른다	무응답
전체		6,392	37.7	62.3	0.0
고객 유형별	일반국민	6,083	36.5	63.5	0.0
	유관기관	309	60.8	39.2	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	36.5	63.5	0.0
성별	남성	2,654	43.3	56.7	0.0
	여성	3,429	31.2	68.8	0.0
연령별	20대	1,659	30.2	69.8	0.0
	30대	2,173	38.7	61.3	0.0
	40대	1,026	44.2	55.8	0.0
	50대	656	37.0	63.0	0.0
	60대 이상	569	32.0	67.8	0.2
조사 방법별	전화조사	2,000	29.7	70.2	0.1
	온라인조사	4,083	39.8	60.2	0.0
거주 지역별	서울	1,528	36.5	63.5	0.0
	인천/경기권	1,604	37.9	62.0	0.1
	부산/울산/경남권	994	35.1	64.9	0.0
	광주/호남권	572	34.1	65.9	0.0
	대전/충청권	608	41.3	58.7	0.0
	대구/경북권	599	33.6	66.4	0.0
	강원 제주	140 38	35.7 23.7	64.3 76.3	0.0 0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	36.7	63.3	0.0
	중소도시	2,396	36.3	63.7	0.0
	농어촌	396	36.1	63.9	0.0
직업별	농업/어업/임업	225	32.9	67.1	0.0
	전문/관리직	626	45.5	54.5	0.0
	판매/서비스직	717	42.1	57.9	0.0
	사무/기술직	1,912	37.3	62.7	0.0
	생산관리직	220	41.4	58.6	0.0
	전업주부	1,147	32.7	67.2	0.1
	학생	624	32.5	67.5	0.0
	무직	408	26.3	73.5	0.2
	군인	29	41.4	58.6	0.0
	기타	160	30.0	70.0	0.0
	무응답	15	53.3	46.7	0.0

14. ‘기상원조국’ 역할 인지도

문14. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있습니다. 이를 알고 계십니까?

▶ ‘기상원조국’ 역할 인지도는 전체 33.9%로, 유관기관(65.0%)이 ‘기상원조국’의 역할에 대해 일반국민(32.3%) 보다 32.7%p 높게 인지하고 있음.

- 성별로는 남성이 38.3%로 여성(27.8%) 보다 높고, 연령별로는 40대가 37.0%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 65.0%로 일반국민(32.3%) 보다 높고, 권역별로는 광주/호남지역이 34.9%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 대도시가 32.8%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 44.8%로 가장 높고, 다음으로 생산관리직 41.8%, 전문/관리직 38.5% 등의 순으로 나타남.



* ‘군인’은 사례수(n=29)가 작기 때문에 해석 시 주의 요망.

[단위: %]

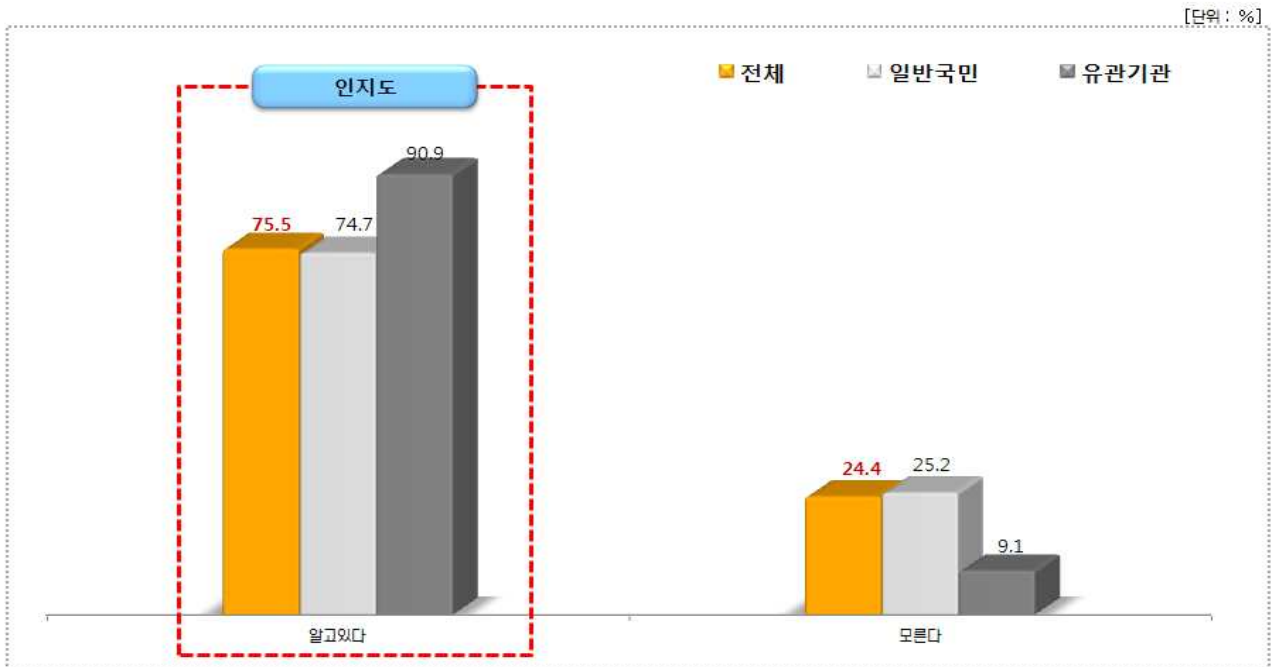
		사례수 (명)	알고있다	모른다	무응답
전체		6,392	33.9	66.0	0.1
고객 유형별	일반국민	6,083	32.3	67.6	0.1
	유관기관	309	65.0	35.0	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	32.3	67.6	0.1
성별	남성	2,654	38.3	61.7	0.0
	여성	3,429	27.8	72.1	0.1
연령별	20대	1,659	26.9	73.1	0.0
	30대	2,173	33.1	66.9	0.0
	40대	1,026	37.0	63.0	0.0
	50대	656	35.1	64.6	0.3
	60대 이상	569	34.1	65.7	0.2
조사 방법별	전화조사	2,000	26.9	72.9	0.2
	온라인조사	4,083	35.0	65.0	0.0
거주 지역별	서울	1,528	30.7	69.3	0.0
	인천/경기권	1,604	32.7	67.3	0.0
	부산/울산/경남권	994	32.6	67.2	0.2
	광주/호남권	572	34.9	64.9	0.2
	대전/충청권	608	33.2	66.6	0.2
	대구/경북권	599	33.7	66.3	0.0
	강원 제주	140 38	26.4 26.3	73.6 73.7	0.0 0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	32.8	67.2	0.0
	중소도시	2,396	32.3	67.6	0.1
	농어촌	396	29.5	70.2	0.3
직업별	농업/어업/임업	225	28.4	71.6	0.0
	전문/관리직	626	38.5	61.5	0.0
	판매/서비스직	717	38.3	61.6	0.1
	사무/기술직	1,912	31.8	68.1	0.1
	생산관리직	220	41.8	58.2	0.0
	전업주부	1,147	29.4	70.4	0.2
	학생	624	29.3	70.7	0.0
	무직	408	25.2	74.8	0.0
	군인	29	44.8	55.2	0.0
	기타	160	30.6	69.4	0.0
	무응답	15	26.7	73.3	0.0

15. ‘131 기상콜센터’ 인지도

문15. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내전화, 즉 ‘131기상콜센터’를 이용할 수 있습니다. 이를 알고 계십니까?

▶ ‘131 기상콜센터’ 인지도는 전체 75.5%로, 유관기관(90.9%)이 일반국민(74.7%) 보다 16.2%p 높게 나타남.

- 성별로는 남성이 74.8%로 여성(74.6%) 보다 조금 높고, 연령별로는 40대는 80.2%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 90.9%로 일반국민(74.7%) 보다 높고, 권역별로는 대구/경북지역이 80.6%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 80.0%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전문/관리직이 78.9%로 가장 높고, 다음으로 생산관리직 76.4%, 군인 75.9% 등의 순으로 나타남.



* ‘군인’은 사례수(n=29)가 작기 때문에 해석 시 주의 요망.

[단위: %]

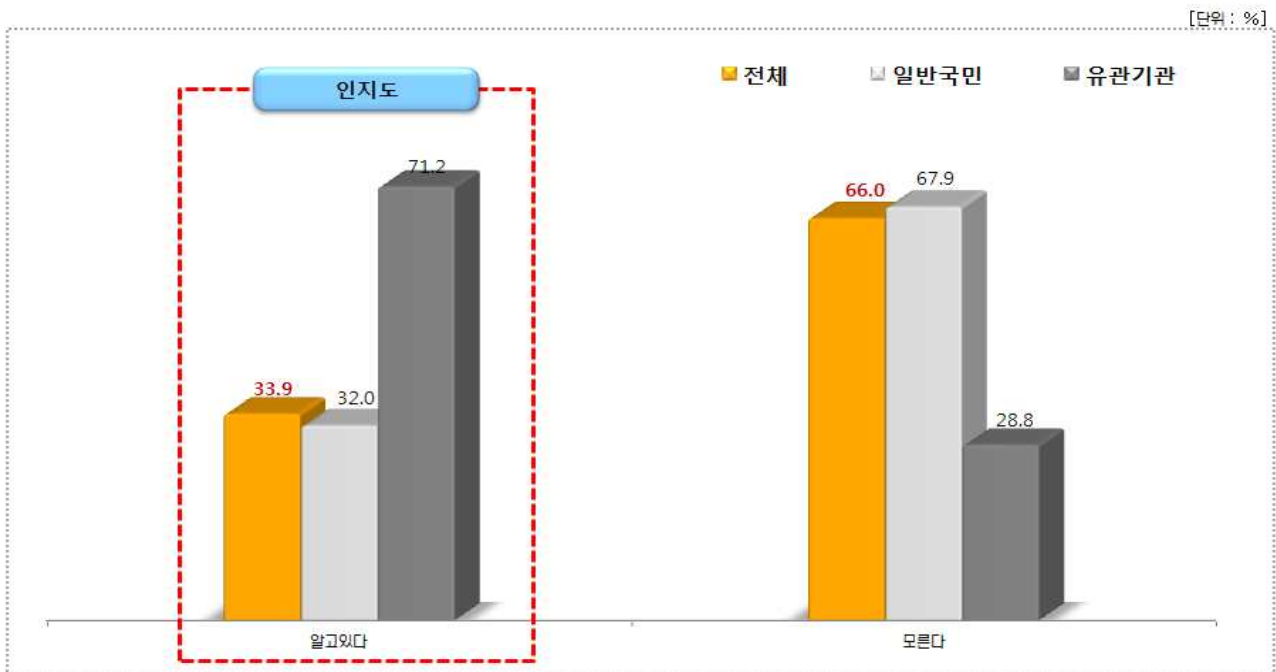
		사례수 (명)	알고있다	모른다	무응답
전체		6,392	75.5	24.4	0.1
고객 유형별	일반국민	6,083	74.7	25.2	0.1
	유관기관	309	90.9	9.1	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	74.7	25.2	0.1
성별	남성	2,654	74.8	25.2	0.0
	여성	3,429	74.6	25.2	0.2
연령별	20대	1,659	72.5	27.5	0.0
	30대	2,173	77.4	22.6	0.0
	40대	1,026	80.2	19.5	0.3
	50대	656	73.9	25.6	0.5
	60대 이상	569	61.5	38.1	0.4
조사 방법별	전화조사	2,000	67.4	32.2	0.4
	온라인조사	4,083	78.2	21.8	0.0
거주 지역별	서울	1,528	68.3	31.6	0.1
	인천/경기권	1,604	73.2	26.7	0.1
	부산/울산/경남권	994	80.4	19.4	0.2
	광주/호남권	572	75.0	25.0	0.0
	대전/충청권	608	78.3	21.5	0.2
	대구/경북권	599	80.6	19.2	0.2
	강원 제주	140 38	76.4 78.9	23.6 21.1	0.0 0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	73.6	26.2	0.2
	중소도시	2,396	75.1	24.8	0.1
	농어촌	396	80.0	19.7	0.3
직업별	농업/어업/임업	225	75.6	24.0	0.4
	전문/관리직	626	78.9	20.9	0.2
	판매/서비스직	717	75.6	24.4	0.0
	사무/기술직	1,912	75.8	24.1	0.1
	생산관리직	220	76.4	23.6	0.0
	전업주부	1,147	75.4	24.2	0.4
	학생	624	73.9	26.1	0.0
	무직	408	61.3	38.7	0.0
	군인	29	75.9	24.1	0.0
	기타	160	68.1	31.9	0.0
	무응답	15	73.3	26.7	0.0

16. ‘민간기상회사’ 인지도

문16. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도, 즉 ‘민간기상회사’가 있습니다. 이를 알고 계십니까?

▶ ‘민간기상회사’의 인지도는 전체 33.9%로, 유관기관(71.2%)은 일반국민(32.0%) 보다 39.2%p 높게 인지하고 있음.

- 성별로는 남성이 39.0%로 여성(26.5%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 37.3%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 71.2%로 일반국민(32.0%) 보다 높고, 권역별로는 제주지역이 44.7%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 대도시가 32.9%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 생산관리직이 41.8%로 가장 높고, 다음으로 전문/관리직 39.7%, 사무/기술직 34.6% 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	알고있다	모른다	무응답
전체		6,392	33.9	66.0	0.1
고객 유형별	일반국민	6,083	32.0	67.9	0.1
	유관기관	309	<u>71.2</u>	28.8	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	32.0	67.9	0.1
성별	남성	2,654	<u>39.0</u>	60.9	0.1
	여성	3,429	26.5	73.4	0.1
연령별	20대	1,659	28.6	71.4	0.0
	30대	2,173	<u>37.3</u>	62.7	0.0
	40대	1,026	35.8	64.1	0.1
	50대	656	30.0	69.5	0.5
	60대 이상	569	16.9	82.6	0.5
조사 방법별	전화조사	2,000	17.9	81.7	0.4
	온라인조사	4,083	38.8	61.2	0.0
거주 지역별	서울	1,528	32.8	67.1	0.1
	인천/경기권	1,604	33.5	66.4	0.1
	부산/울산/경남권	994	31.7	68.2	0.1
	광주/호남권	572	31.3	68.7	0.0
	대전/충청권	608	30.3	69.2	0.5
	대구/경북권	599	29.9	70.1	0.0
	강원	140	22.9	76.4	0.7
	제주	38	<u>44.7</u>	55.3	0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	<u>32.9</u>	67.1	0.0
	중소도시	2,396	31.4	68.5	0.1
	농어촌	396	28.5	70.7	0.8
직업별	농업/어업/임업	225	22.3	77.3	0.4
	전문/관리직	626	<u>39.7</u>	60.1	0.2
	판매/서비스직	717	34.3	65.6	0.1
	사무/기술직	1,912	<u>34.6</u>	65.3	0.1
	생산관리직	220	<u>41.8</u>	58.2	0.0
	전업주부	1,147	26.3	73.5	0.2
	학생	624	31.4	68.6	0.0
	무직	408	20.6	79.2	0.2
	군인	29	34.5	65.5	0.0
	기타	160	30.6	69.4	0.0
	무응답	15	26.7	73.3	0.0

17. '한국기상산업진흥원' 인지도

문17. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 한국기상산업진흥원에서 고층·항공 등 기상관측 장비구매 및 관리업무도 하고 있음을 알고계십니까?

▶ '한국기상산업진흥원' 인지도는 전체 56.2%로, 유관기관(83.8%)이 일반국민(54.8%) 보다 29.0%p 높게 인지하고 있음.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 14.9%로 여성(8.5%) 보다 높고, 연령별로는 40대가 13.5%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 15.2%로 일반국민(11.4%)보다 높고, 권역별로는 대구/경북지역이 12.7%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전문/관리직이 18.2%로 가장 높게 나타남.(무응답 제외)

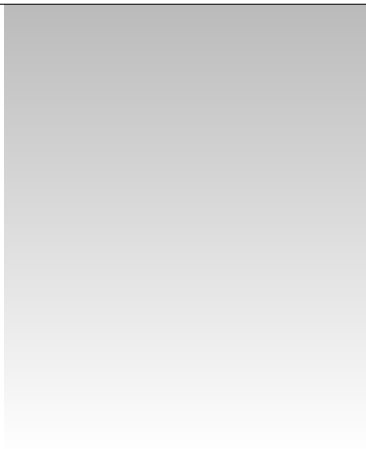
[들어는 봤다]

- 성별로는 남성이 44.5%로 여성(42.7%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 50.1%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 68.6%로 일반국민(43.4%) 보다 높고, 권역별로는 광주/호남지역이 44.9%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 생산관리직이 48.6%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고 있다	들어는 봤다	전혀 모른다	무응답
전체		6,392	11.5	44.7	43.7	0.1
고객 유형별	일반국민	6,083	11.4	43.4	45.1	0.1
	유관기관	309	15.2	68.6	16.2	0.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	11.4	43.4	45.1	0.1
성별	남성	2,654	14.9	44.5	40.4	0.2
	여성	3,429	8.5	42.7	48.7	0.1
연령별	20대	1,659	9.7	45.3	45.0	0.0
	30대	2,173	12.9	50.1	37.0	0.0
	40대	1,026	13.5	43.0	43.5	0.0
	50대	656	9.8	34.1	55.3	0.8
	60대 이상	569	7.9	24.3	67.3	0.5
조사 방법별	전화조사	2,000	6.4	24.6	68.5	0.5
	온라인조사	4,083	13.7	52.7	33.6	0.0
거주 지역별	서울	1,528	11.1	44.2	44.6	0.1
	인천/경기권	1,604	12.1	43.4	44.4	0.1
	부산/울산/경남권	994	11.0	43.3	45.5	0.2
	광주/호남권	572	10.1	44.9	44.8	0.2
	대전/충청권	608	10.3	44.1	45.4	0.2
	대구/경북권	599	12.7	41.2	45.9	0.2
	강원	140	11.4	39.3	49.3	0.0
	제주	38	7.9	39.5	52.6	0.0
규모별 거주지역	대도시	3,291	11.2	45.0	43.6	0.2
	중소도시	2,396	11.6	42.6	45.6	0.2
	농어촌	396	10.4	35.6	54.0	0.0
직업별	농업/어업/임업	225	8.5	30.2	60.9	0.4
	전문/관리직	626	18.2	47.6	33.9	0.3
	판매/서비스직	717	12.5	45.7	41.8	0.0
	사무/기술직	1,912	12.4	47.2	40.4	0.0
	생산관리직	220	15.9	48.6	35.0	0.5
	전업주부	1,147	7.4	39.9	52.4	0.3
	학생	624	9.8	44.2	46.0	0.0
	무직	408	6.6	29.9	63.5	0.0
	군인	29	17.2	41.4	41.4	0.0
	기타	160	9.3	44.4	46.3	0.0
	무응답	15	19.9	6.7	66.7	6.7

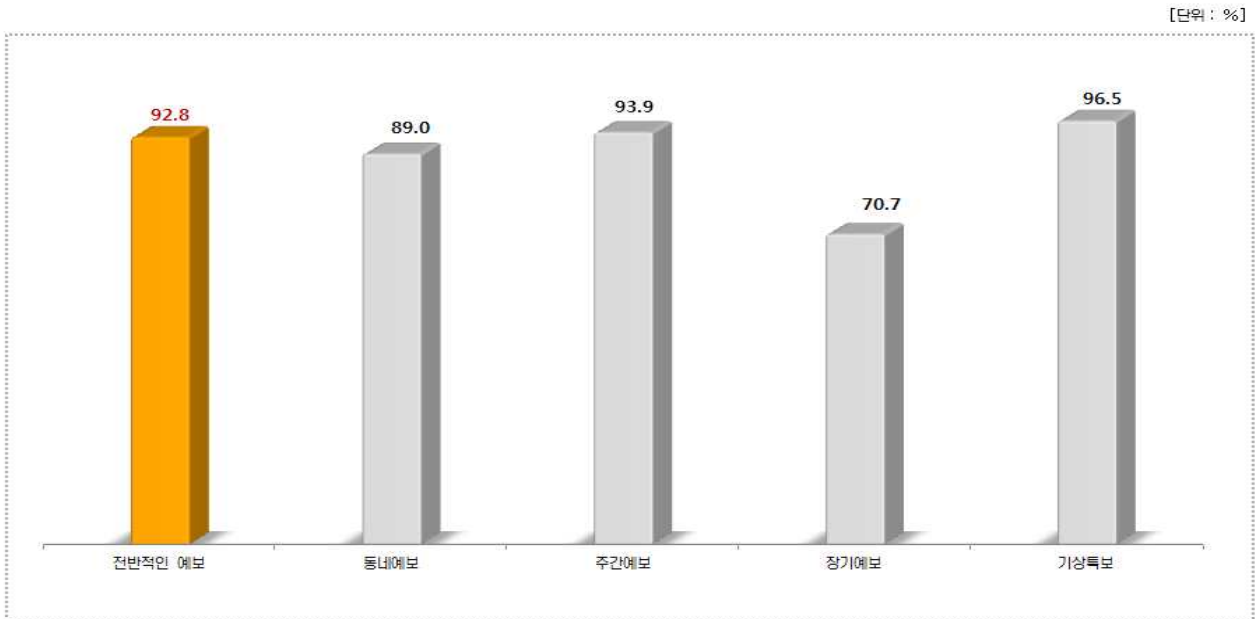


제 4장. 전문가 만족도 조사

1. 유용도

문1. 일기예보(동네/주간/장기/기상특보/전반적인 예보)가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

- ▶ ‘전반적인 예보’의 유용도는 92.8%(84.5점)로 나타남.
- ▶ ‘기상특보’가 96.5%(91.4점)로 가장 높고, ‘주간예보’ 93.9%(87.4점), ‘동네예보’ 89.0%(85.8점), ‘장기예보’ 70.7%(71.6점) 등의 순으로 나타남.



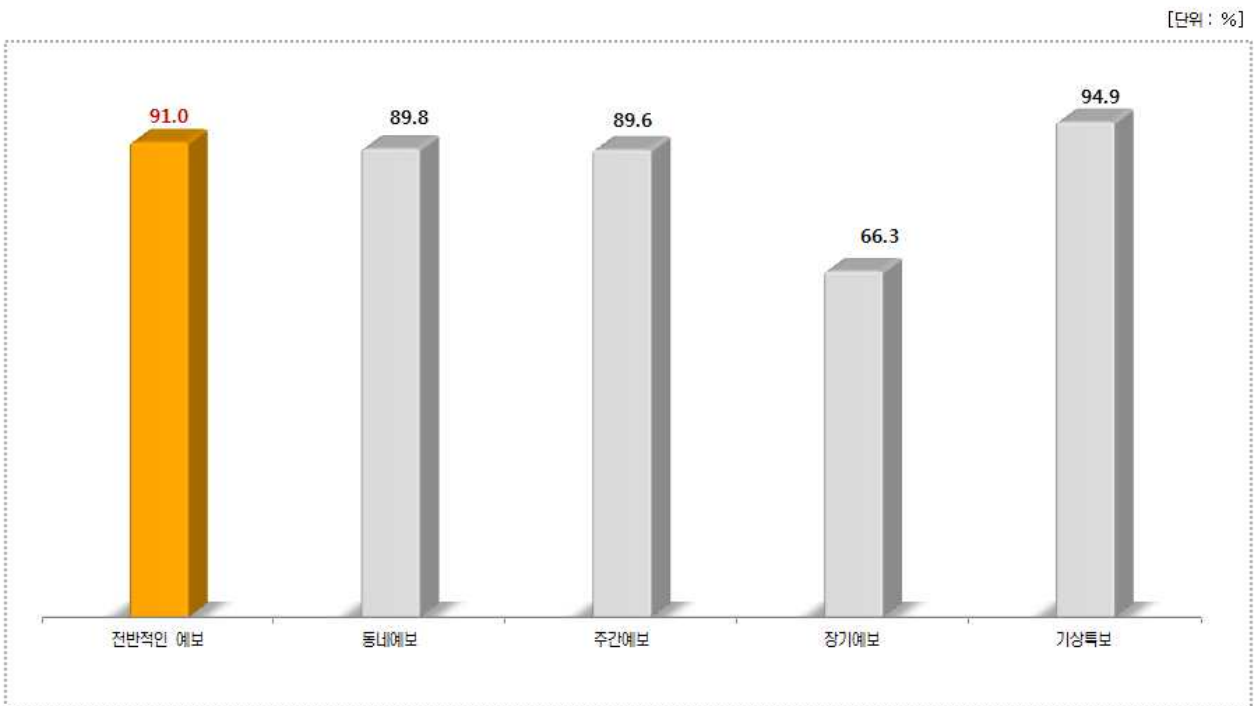
[단위: %, 점, n=513]

	매우 도움	도움	약간 도움	보통	약간 도움 안됨	도움 안됨	전혀 도움 안됨	종합			100점 평균 (점)
								도움됨	보통	도움 안됨	
전반적인 예보	32.3	51.5	9.0	6.0	0.4	0.6	0.2	92.8	6.0	1.2	84.5
동네예보	50.4	31.8	6.8	7.0	1.4	1.8	0.8	89.0	7.0	4.0	85.8
주간예보	44.8	41.9	7.2	5.5	0.2	0.2	0.2	93.9	5.5	0.6	87.4
장기예보	21.2	30.6	18.9	20.5	4.5	3.3	1.0	70.7	20.5	8.8	71.6
기상특보	61.6	30.0	4.9	2.9	0.2	0.2	0.2	96.5	2.9	0.6	91.4

2. 신뢰도

문2. 일기예보(동네/주간/장기/기상특보/전반적인 예보)를 얼마나 신뢰하고 계십니까?

- ▶ ‘전반적인 예보’의 신뢰도는 91.0%(80.9점)로 나타남.
- ▶ ‘기상특보’가 94.9%(87.6점)로 가장 높고, ‘동네예보’ 89.8%(81.9점), ‘주간예보’ 89.6%(80.2점), ‘장기예보’ 66.3%(66.5점) 등의 순으로 나타남.



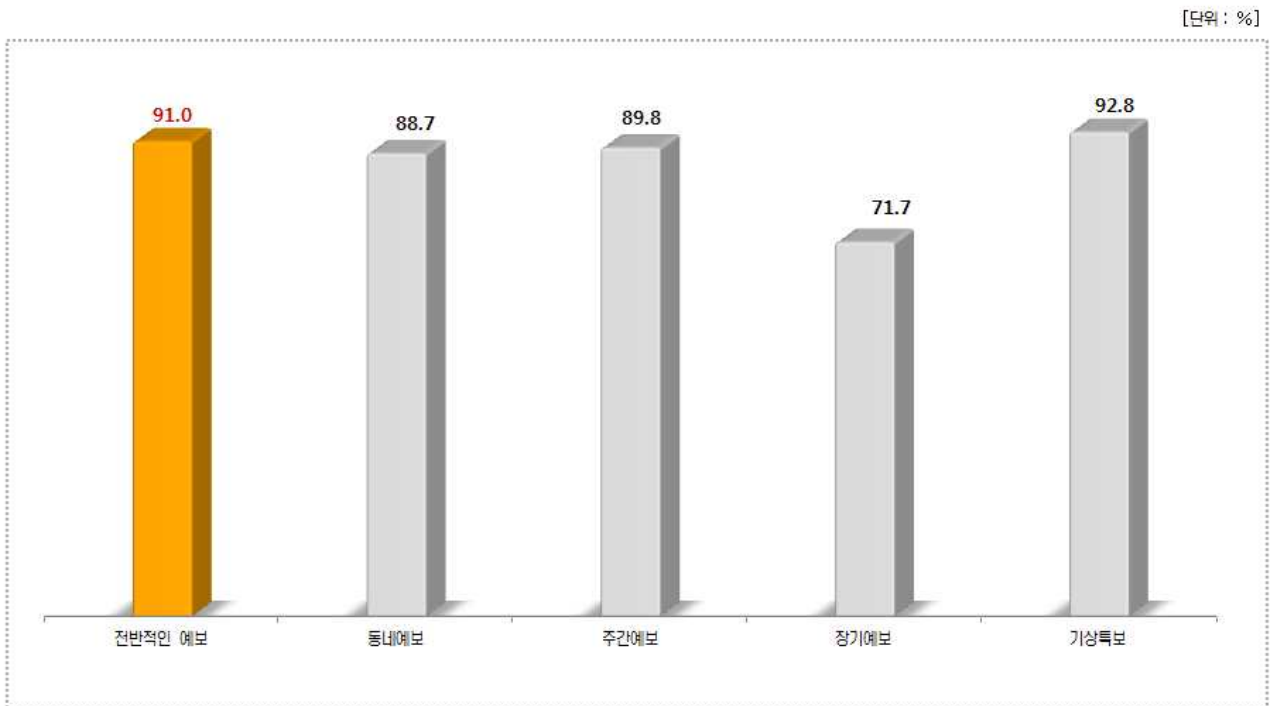
[단위: %, 점, n=513]

	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	종합			100점 평균 (점)
								신뢰 함	보통	신뢰 안함	
전반적인 예보	21.0	54.6	15.4	7.0	1.6	0.2	0.2	91.0	7.0	2.0	80.9
동네예보	30.9	47.0	11.9	6.0	1.6	1.6	1.0	89.8	6.0	4.2	81.9
주간예보	21.6	50.7	17.3	8.6	1.6	0.0	0.2	89.6	8.6	1.8	80.2
장기예보	12.9	27.3	26.1	20.7	6.4	5.8	0.8	66.3	20.7	13.0	66.5
기상특보	44.0	43.1	7.8	4.7	0.2	0.0	0.2	94.9	4.7	0.4	87.6

3. 만족도

문3. 일기예보(동네/주간/장기/기상특보/전반적인 예보)에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

- ▶ ‘전반적인 예보’의 만족도는 91.0%(81.3점)로 나타남.
- ▶ ‘기상특보’가 92.8%(86.0점)로 가장 높고, ‘주간예보’ 89.8%(82.1점), ‘동네예보’ 88.7%(82.6점), ‘장기예보’ 71.7%(70.6점) 등의 순으로 나타남.



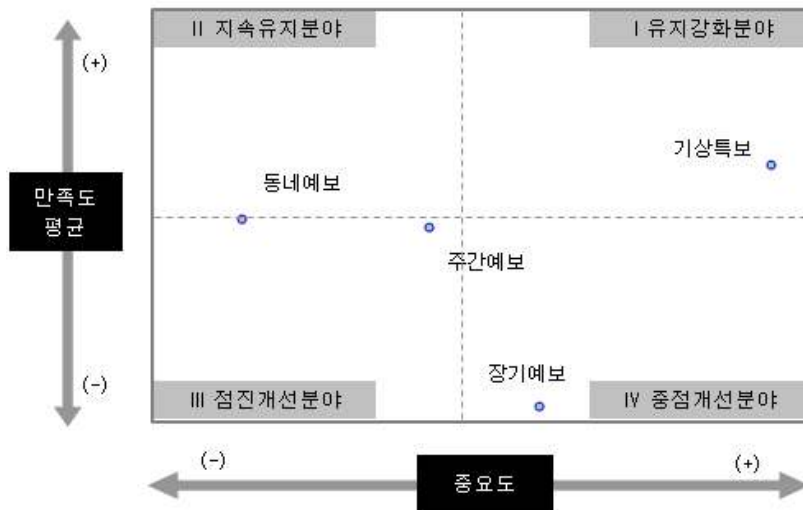
[단위: %, 점, n=513]

	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			100점 평균 (점)
								만족	보통	불만족	
전반적인 예보	24.1	50.1	16.8	7.4	1.2	0.4	0.0	91.0	7.4	1.6	81.3
동네예보	34.9	41.7	12.1	8.2	1.9	0.8	0.4	88.7	8.2	3.1	82.6
주간예보	28.6	46.8	14.4	9.0	1.0	0.2	0.0	89.8	9.0	1.2	82.1
장기예보	15.4	33.5	22.8	19.5	5.5	2.9	0.4	71.7	19.5	8.8	70.6
기상특보	42.9	38.4	11.5	6.4	0.8	0.0	0.0	92.8	6.4	0.8	86.0

◎ CS포트폴리오

- 포트폴리오 분석은 고객들이 중요시하는 요소와 이들 요소들에 대한 만족도를 매트릭스상의 좌표로 분석하는 기법으로 전략적인 관점에서 개선점을 찾는 데 용이한 분석 기법임.
- 중요도와 만족도 평균을 기준으로 ‘중점개선’, ‘점진개선’, ‘지속유지’, ‘유지강화’ 분야로 구분하여, 전략적으로 개선이 필요한 분야를 제시함.
- 중요도 산출 방법 : 전반적 만족도와 각 항목별 만족도간의 상관분석을 실시해 항목별 상관계수를 도출

만족도 차원	만족도	
	중요도(%)	만족도(점)
동네예보	19.3%	82.6
주간예보	23.5%	82.1
장기예보	26.0%	70.6
기상특보	31.2%	86.0



분야	분야 내용	항목
I 유지강화분야	중요도와 만족도가 모두 높은 강점분야로, 현 만족도를 유지강화 하기 위해 지속적인 관리가 필요한 분야	기상특보
II 지속유지분야	중요도는 낮으나 만족도가 높으므로, 현상유지 하기 위해 지속적인 노력이 필요한 분야	동네예보
III 점진개선분야	중요도와 만족도가 모두 낮아, 향후 점진적인 개선 노력이 필요한 분야	주간예보
IV 중점개선분야	중요도는 높으나 만족도가 낮은 약점분야로, 시급한 개선활동이 필요한 분야	장기예보

3-1. 만족스럽지 못한 예보

문3-1. 위의 예보들 중 가장 만족스럽지 못한 예보는 무엇이라고 생각하십니까?

- ▶ 일기예보 중 만족스럽지 못한 예보로는 ‘장기예보’가 62.6%로 가장 높고, 다음으로 ‘동네예보’ 12.5%, ‘주간예보’ 6.0%, ‘기상특보’ 4.3%, ‘전반적인 예보’ 4.1% 등의 순으로 나타남.

[장기예보]

- 성별로는 남성이 63.2%로 여성(51.1%)보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 86.9%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 지진/화산이 76.4%로 가장 높고, 항공이 33.2%로 가장 낮게 나타남.

[동네예보]

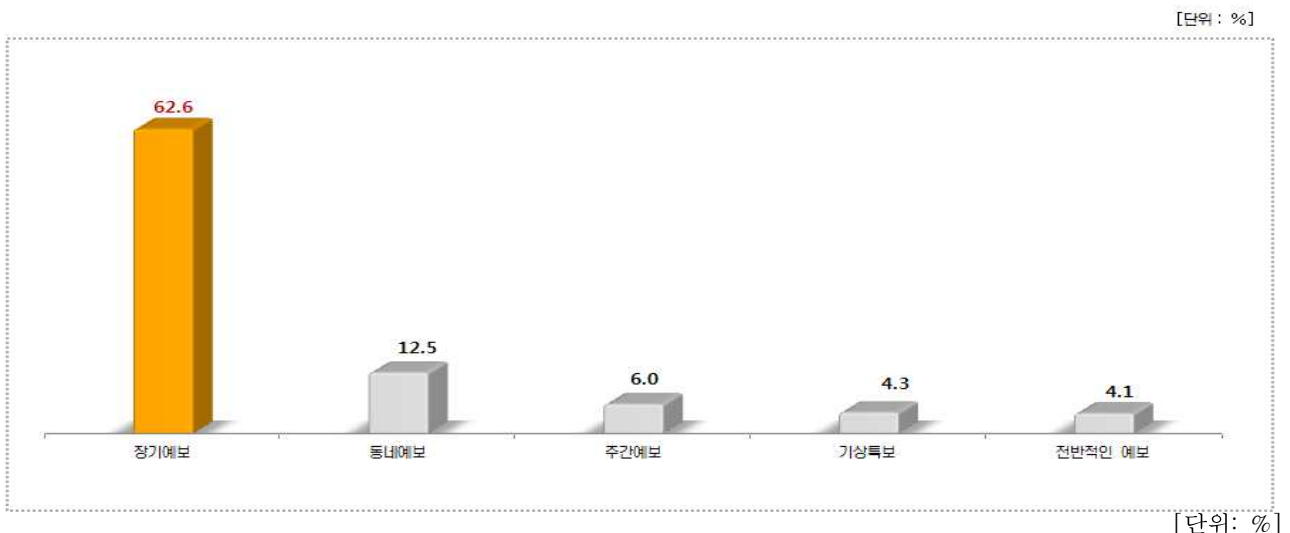
- 성별로는 여성이 18.6%로 남성(11.9%) 보다 높고, 연령별로는 20대가 20.0%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 기후가 25.0%로 가장 높고, 정보통신이 5.6%로 가장 낮게 나타남.

[주간예보]

- 성별로는 여성이 14.0%로 남성(5.3%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 9.4%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 16.7%로 가장 높게 나타남.

[기상특보]

- 성별로는 여성이 9.3%로 남성(3.8%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 6.0%로 가장 높게 나타남.



		사례수 (명)	장기예보	동네예보	주간예보	기상특보	전반적인 예보	기타
전체		513	62.6	12.5	6.0	4.3	4.1	10.5
성별	남성	470	63.6	11.9	5.3	3.8	4.3	11.1
	여성	43	51.1	18.6	14.0	9.3	2.3	4.7
연령별	20대	20	65.0	20.0	5.0	0.0	5.0	5.0
	30대	149	62.4	7.4	9.4	6.0	3.4	11.4
	40대	177	57.0	15.3	7.3	5.1	4.0	11.3
	50대	121	61.1	15.7	1.7	3.3	5.8	12.4
	60대 이상	46	86.9	6.5	2.2	0.0	2.2	2.2
전문 분야별	기상	137	65.7	10.2	7.3	3.6	4.4	8.8
	해양	52	65.4	13.5	5.8	1.9	1.9	11.5
	지진/화산	17	76.4	5.9	0.0	5.9	0.0	11.8
	장비	32	62.4	6.3	12.5	3.1	6.3	9.4
	행정	99	64.6	10.1	7.1	7.1	3.0	8.1
	산업	14	71.5	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1
	수문	28	42.8	17.9	3.6	3.6	7.1	25.0
	기후	24	54.1	25.0	4.2	0.0	4.2	12.5
	항공	6	33.2	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7
	관측	16	74.9	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0
	위성	19	57.8	15.8	0.0	5.3	0.0	21.1
	예보	23	52.2	8.7	0.0	8.7	13.0	17.4
	정보통신	18	72.0	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6
	기타	28	53.7	21.4	10.7	0.0	7.1	7.1

3-2. 만족스럽지 못한 이유

문3-2. 예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

- ▶ 만족스럽지 못한 이유로는 ‘정확하지 않아서’가 60.4%로 가장 높고, 다음으로 ‘예보가 자주 바뀌어서’ 18.9%, ‘필요한 지역의 예보가 없어서’ 11.1% 등의 순으로 나타남.

[정확하지 않아서]

- 성별로는 여성이 62.8%로 남성(60.2%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 76.1%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 정보통신이 72.2%로 가장 높고, 수문이 42.9%로 가장 낮게 나타남.

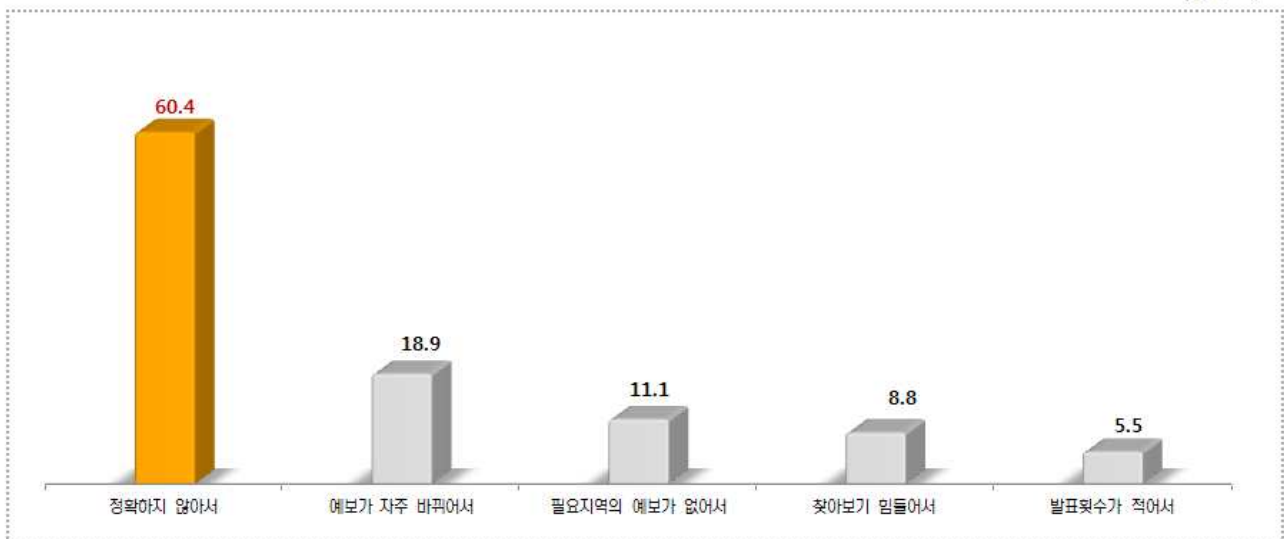
[예보가 자주 바뀌어서]

- 성별로는 남성이 19.1%로 여성(16.3%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 24.2%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 33.3%로 가장 높고, 지진/화산이 5.9%로 가장 낮게 나타남.

[필요한 지역의 예보가 없어서]

- 성별로는 여성이 20.9%로 남성(10.2%) 보다 2배 이상 높고, 연령별로는 40대가 13.0%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 산업이 21.4%로 가장 높게 나타남.

[단위 : %]



[단위: %]

		사례수 (명)	정확하지 않아서	예보가 자주 바뀌어서	필요 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	발표 횟수가 적어서
전체		513	60.4	18.9	11.1	8.8	5.5
성별	남성	470	60.2	<u>19.1</u>	10.2	8.9	6.0
	여성	43	<u>62.8</u>	16.3	<u>20.9</u>	7.0	0.0
연령별	20대	20	65.0	10.0	5.0	15.0	5.0
	30대	149	52.3	<u>24.2</u>	11.4	11.4	4.0
	40대	177	60.5	20.3	<u>13.0</u>	9.0	5.6
	50대	121	63.6	16.5	12.4	6.6	5.0
	60대 이상	46	<u>76.1</u>	6.5	2.2	2.2	10.9
전문 분야별	기상	137	58.4	24.1	12.4	3.6	4.4
	해양	52	65.4	19.2	11.5	7.7	7.7
	지진/화산	17	70.6	<u>5.9</u>	11.8	17.6	5.9
	장비	32	59.4	15.6	6.3	0.0	3.1
	행정	99	61.6	18.2	12.1	9.1	6.1
	산업	14	57.1	21.4	<u>21.4</u>	14.3	7.1
	수문	28	<u>42.9</u>	14.3	10.7	10.7	10.7
	기후	24	70.8	25.0	16.7	12.5	4.2
	항공	6	66.7	<u>33.3</u>	0.0	0.0	0.0
	관측	16	62.5	12.5	6.3	25.0	0.0
	위성	19	63.2	15.8	<u>5.3</u>	21.1	0.0
	예보	23	52.2	17.4	13.0	13.0	8.7
	정보통신	18	<u>72.2</u>	22.2	0.0	5.6	5.6
기타	28	57.1	7.1	10.7	14.3	7.1	

3-3. 예보 정확도의 기대 수준

문3-3. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

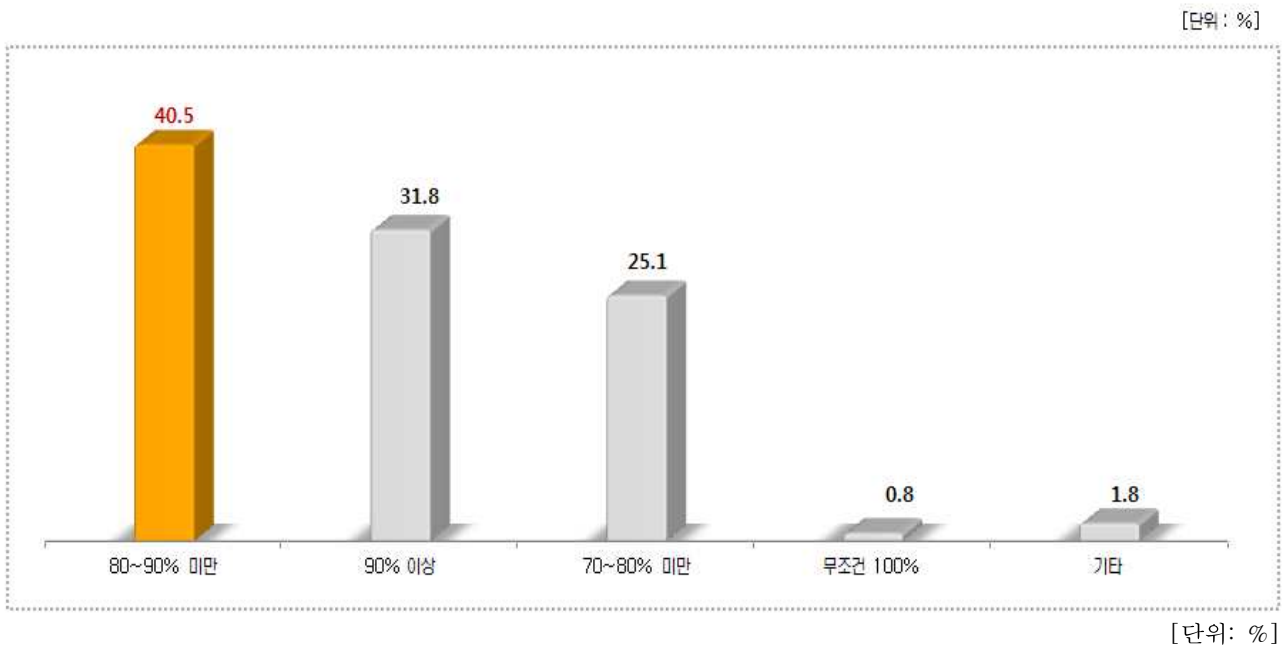
- ▶ 예보의 정확도가 '80~90% 미만' 인 경우가 가장 높게(40.5%) 나타났으며, '80% 이상'의 예보 정확도에 대한 요구가 72.3%로 나타남.

[80~90% 미만]

- 성별로는 남성이 41.3%로 여성(32.6%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 47.8%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 지진/화산이 64.7%로 가장 높고, 항공이 16.7%로 가장 낮게 나타남.

[90% 이상]

- 성별로는 남성이 33.2%로 여성(16.3%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 32.9%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 수문이 46.4%로 가장 높고, 지진/화산은 11.8%로 가장 낮게 나타남.

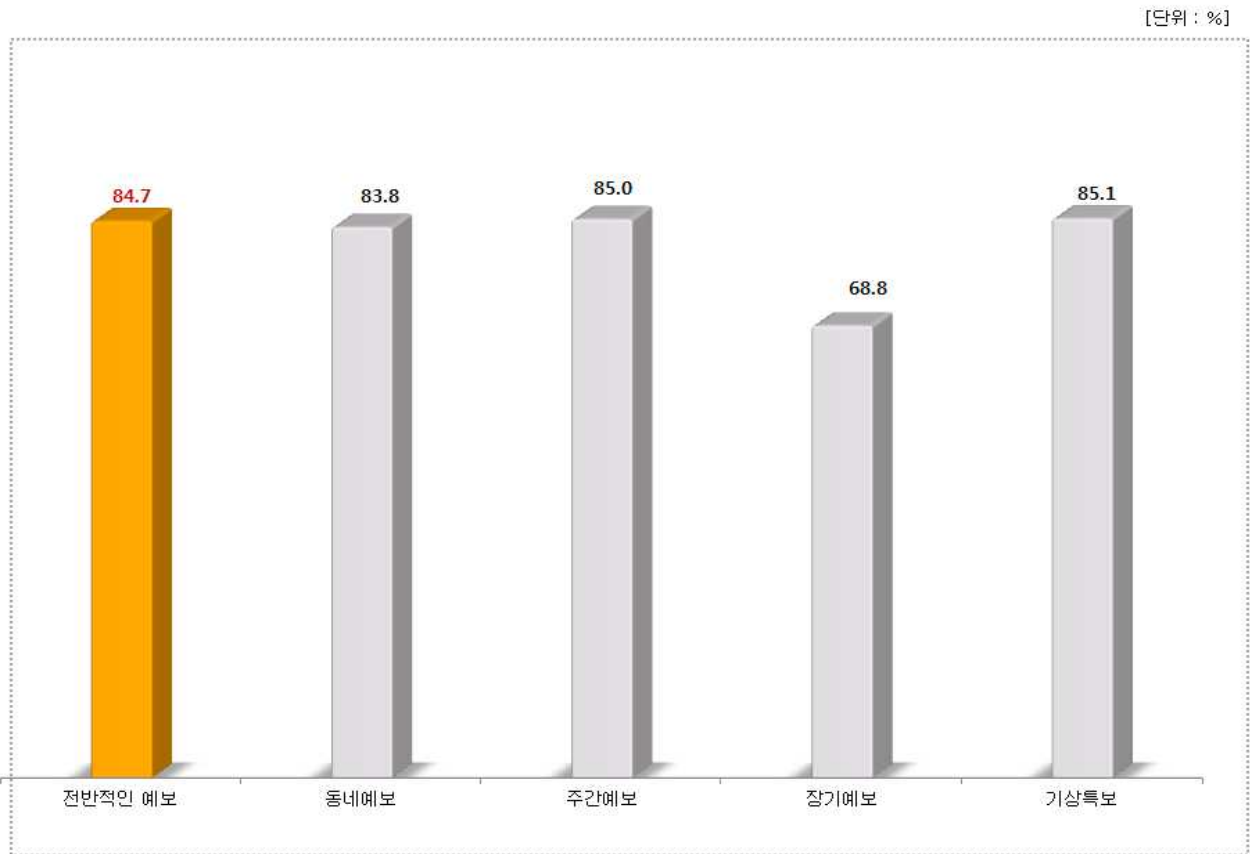


		사례수 (명)	80~90%	90% 이상	70~80%	무조건 100%	기타
전체		513	40.5	31.8	25.1	0.8	1.8
성별	남성	470	<u>41.3</u>	<u>33.2</u>	23.0	0.6	1.9
	여성	43	32.6	16.3	<u>48.8</u>	2.3	0.0
연령별	20대	20	30.0	30.0	35.0	5.0	0.0
	30대	149	36.9	<u>32.9</u>	27.6	1.3	1.3
	40대	177	42.4	31.1	23.6	0.6	2.3
	50대	121	41.3	32.2	24.8	0.0	1.7
	60대 이상	46	<u>47.8</u>	30.4	19.6	0.0	2.2
전문 분야별	기상	137	37.2	33.6	25.5	1.5	2.2
	해양	52	34.6	23.1	34.6	1.9	5.8
	지진/화산	17	<u>64.7</u>	<u>11.8</u>	23.5	0.0	0.0
	장비	32	46.9	37.5	15.6	0.0	0.0
	행정	99	42.4	29.3	27.3	0.0	1.0
	산업	14	64.3	21.4	14.3	0.0	0.0
	수문	28	35.7	<u>46.4</u>	14.3	0.0	3.6
	기후	24	62.5	25.0	<u>12.5</u>	0.0	0.0
	항공	6	<u>16.7</u>	33.3	<u>50.0</u>	0.0	0.0
	관측	16	18.8	37.5	43.7	0.0	0.0
	위성	19	42.1	36.8	21.1	0.0	0.0
	예보	23	26.1	43.5	26.1	4.3	0.0
	정보통신	18	44.4	33.3	22.3	0.0	0.0
	기타	28	39.3	32.1	25.0	0.0	3.6

4. 전년대비 체감만족도

문4. 최근 일기예보(동네/주간/장기/기상특보/전반적인 예보)를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

- ▶ ‘전반적인 예보’의 전년대비 체감만족도는 ‘좋아졌다’의 경우 84.8%(78.8점)로 나타남.
- ▶ ‘기상특보’가 85.2%(80.6점)로 가장 높고, 다음으로 ‘주간예보’ 85.0%(79.7점), ‘동네예보’ 83.8%(79.8점), ‘장기예보’ 68.8%(71.8점) 등의 순으로 나타남.



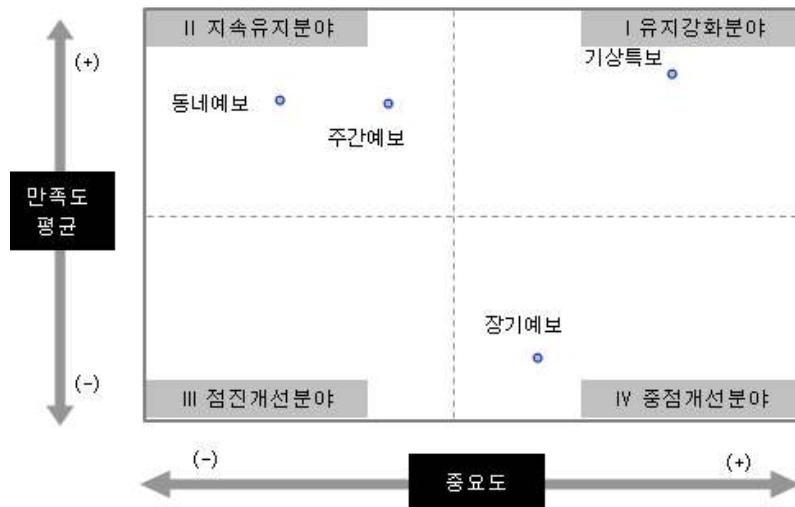
[단위: %, 점]

	사례수 (명)	매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷함	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	종합			100점 평균 (점)
									좋아짐	보통	나빠짐	
전반적인 예보	513	21.8	44.4	18.5	15.0	0.2	0.0	0.0	84.8	15.0	0.2	78.8
동네예보	513	28.0	40.0	15.8	15.8	0.0	0.2	0.2	83.8	15.8	0.4	79.8
주간예보	513	25.7	42.5	16.8	14.6	0.0	0.2	0.2	85.0	14.6	0.4	79.7
장기예보	513	15.1	32.6	21.1	30.4	0.0	0.4	0.4	68.8	30.4	0.8	71.8
기상특보	513	28.8	40.9	15.4	14.4	0.4	0.0	0.0	85.2	14.4	0.4	80.6

◎ CS포트폴리오

- 포트폴리오 분석은 고객들이 중요시하는 요소와 이들 요소들에 대한 만족도를 매트릭스상의 좌표로 분석하는 기법으로 전략적인 관점에서 개선점을 찾는데 용이한 분석 기법임.
- 중요도와 만족도 평균을 기준으로 ‘중점개선’, ‘점진개선’, ‘지속유지’, ‘유지강화’ 분야로 구분하여, 전략적으로 개선이 필요한 분야를 제시함.
- 중요도 산출 방법 : 전반적 만족도와 각 항목별 만족도간의 상관분석을 실시해 항목별 상관계수를 도출

만족도 차원	만족도	
	중요도(%)	만족도(점)
동네예보	19.3%	79.8
주간예보	23.5%	79.7
장기예보	26.0%	71.8
기상특보	31.2%	80.6



분야	분야 내용	항목
I 유지강화분야	중요도와 만족도가 모두 높은 강점분야로, 현 만족도를 유지강화 하기 위해 지속적인 관리가 필요한 분야	기상특보
II 지속유지분야	중요도는 낮으나 만족도가 높으므로, 현상유지 하기 위해 지속적인 노력이 필요한 분야	동네예보, 주간예보
III 점진개선분야	중요도와 만족도가 모두 낮아, 향후 점진적인 개선 노력이 필요한 분야	
IV 중점개선분야	중요도는 높으나 만족도가 낮은 약점분야로, 시급한 개선활동이 필요한 분야	장기예보

5. 기상정보 이용 빈도

문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

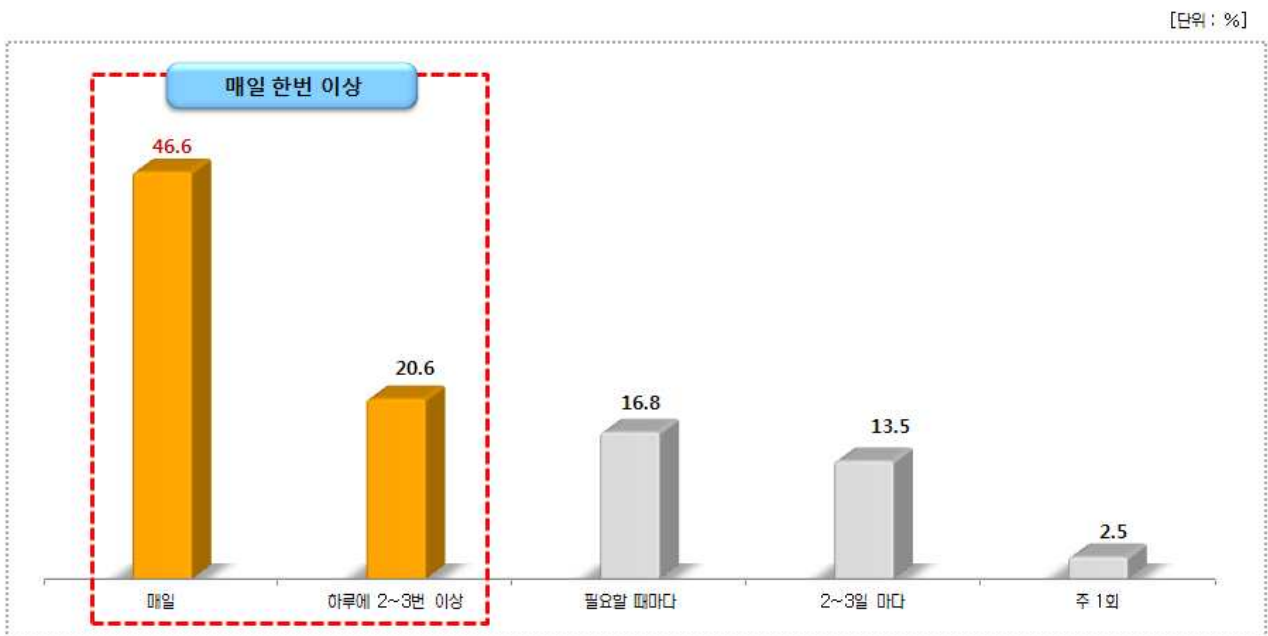
- ▶ 기상정보를 ‘매일 한 번 이상’(하루에 2~3번 이상 + 매일) 이용하는 경우가 67.2%로 높게 나타남.
- ▶ 기상정보를 ‘매일’ 이용하는 경우가 46.6%로 가장 높고, 다음으로 ‘하루에 2~3번 이상’ 20.6%, ‘필요할 때마다’ 16.8%, 2~3일 마다 13.5% 등의 순으로 나타남.

[매일 보거나 듣는 경우]

- 성별로는 남성이 47.2%로 여성(39.5%) 보다 높고, 연령별로는 20대가 55.0%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 66.7%로 가장 높고, 관측이 31.3%로 가장 낮게 나타남.

[하루에 2~3번 이상]

- 성별로는 여성이 21.0%로 남성(20.6%) 보다 높고, 연령별로는 20대가 35.0%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 기상이 30.7%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	매일	하루에 2~3번 이상	필요할 때마다	2~3일 마다	주 1회
전체		513	46.6	20.6	16.8	13.5	2.5
성별	남성	470	<u>47.2</u>	20.6	16.8	12.8	2.6
	여성	43	39.5	<u>21</u>	16.3	20.9	2.3
연령별	20대	20	<u>55</u>	<u>35</u>	0.0	10.0	0.0
	30대	149	43	23.4	14.8	16.8	2.0
	40대	177	45.8	18.1	16.9	14.1	5.1
	50대	121	50.4	17.4	21.5	10.7	0.0
	60대 이상	46	47.8	23.9	17.4	8.7	2.2
전문 분야별	기상	137	46.7	<u>30.7</u>	10.9	10.2	1.5
	해양	52	53.8	11.6	17.3	13.5	3.8
	지진/화산	17	47.1	17.6	29.4	0.0	5.9
	장비	32	40.6	28.1	12.5	18.8	0.0
	행정	99	42.4	15.2	20.2	21.2	1.0
	산업	14	50	21.4	14.3	14.3	0.0
	수문	28	46.4	21.4	14.3	17.9	0.0
	기후	24	41.7	20.8	16.7	20.8	0.0
	항공	6	<u>66.7</u>	16.6	16.7	0.0	0.0
	관측	16	<u>31.3</u>	24.9	25	6.3	12.5
	위성	19	63.1	0	21.1	5.3	10.5
	예보	23	39.1	26.2	21.7	13.0	0.0
	정보통신	18	55.6	5.5	22.2	11.1	5.6
	기타	28	50	17.9	17.9	7.1	7.1

5-1. 가장 많이 이용하는 예보

문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보는 무엇입니까?

- ▶ 가장 많이 이용하는 예보는 ‘동네예보’가 43.6%로 가장 높고, 다음으로는 ‘주간예보’ 35.3%, ‘기상특보’ 18.9%, ‘장기전망’ 1.0% 등의 순으로 나타남.

[동네예보]

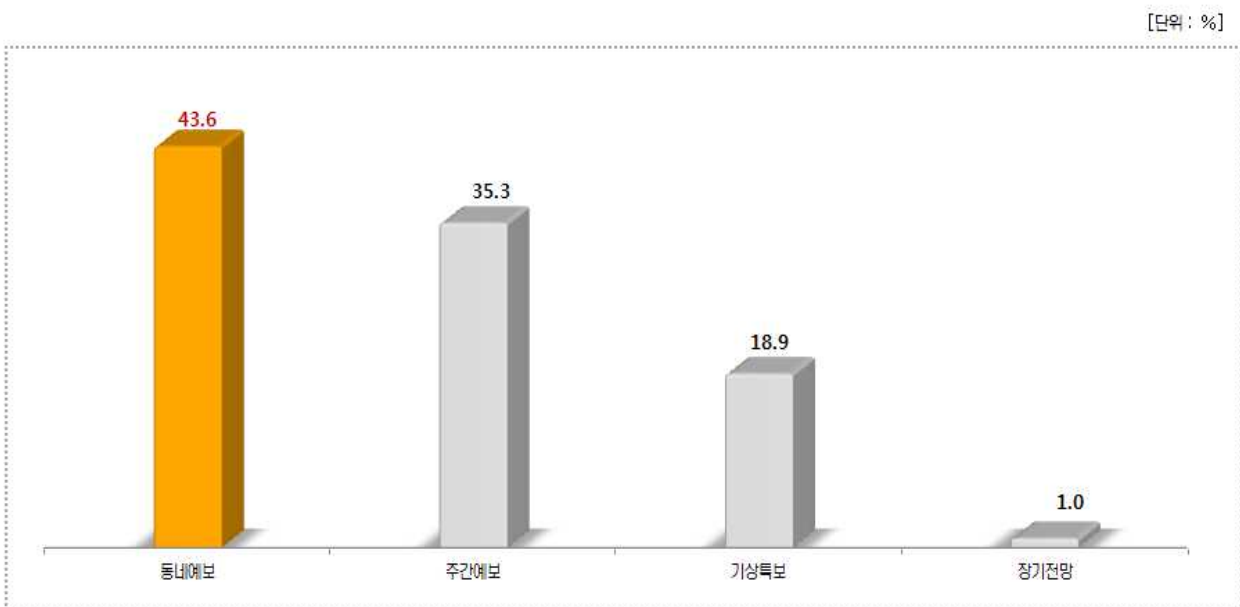
- 성별로는 여성이 46.5%로 남성(43.4%) 보다 높고, 연령별로는 20대가 70.0%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 정보통신이 61.1%로 가장 높게 나타남.

[주간예보]

- 성별로는 남성이 35.3%로 여성(34.9%) 보다 높고, 연령별로는 50대가 48.8%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 66.7%로 가장 높게 나타남.

[기상특보]

- 성별로는 남성이 19.1%로 여성(16.3%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 25.5%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 수문이 42.9%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	동네예보	주간예보	기상특보	장기전망	기타
전체		513	43.6	35.3	18.9	1.0	1.2
성별	남성	470	43.4	<u>35.3</u>	<u>19.1</u>	0.9	1.3
	여성	43	<u>46.5</u>	34.9	16.3	2.3	0.0
연령별	20대	20	<u>70.0</u>	15.0	10.0	5.0	0.0
	30대	149	50.4	20.8	<u>25.5</u>	1.3	2.0
	40대	177	39.6	38.4	20.3	0.6	1.1
	50대	121	33.9	<u>48.8</u>	16.5	0.0	0.8
	60대 이상	46	52.1	43.5	2.2	2.2	0.0
전문 분야별	기상	137	52.6	29.9	14.6	2.2	0.7
	해양	52	34.6	46.2	19.2	0.0	0.0
	지진/화산	17	41.1	47.1	5.9	0.0	5.9
	장비	32	50.0	46.9	3.1	0.0	0.0
	행정	99	45.5	30.3	22.2	1.0	1.0
	산업	14	50.0	35.7	14.3	0.0	0.0
	수문	28	32.1	21.4	<u>42.9</u>	3.6	0.0
	기후	24	37.5	45.8	12.5	0.0	4.2
	항공	6	16.6	<u>66.7</u>	16.7	0.0	0.0
	관측	16	31.2	50.0	18.8	0.0	0.0
	위성	19	31.6	57.9	10.5	0.0	0.0
	예보	23	43.5	21.7	34.8	0.0	0.0
	정보통신	18	61.1	27.8	11.1	0.0	0.0
	기타	28	28.6	28.6	35.7	0.0	7.1

5-2. 가장 많이 이용하는 예보 외 정보

문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

- ▶ 가장 많이 이용하는 예보 외 정보로는 ‘위성/레이더 영상’이 48.0%로 가장 높고, 다음으로는 ‘과거관측자료’ 17.7%, ‘기후변화 시나리오 등 기후관련 자료’ 14.6%, ‘자외선 등 생활지수’ 10.3%, ‘지진/수문 정보’ 4.7% 등의 순으로 나타남.

[위성/레이더 영상]

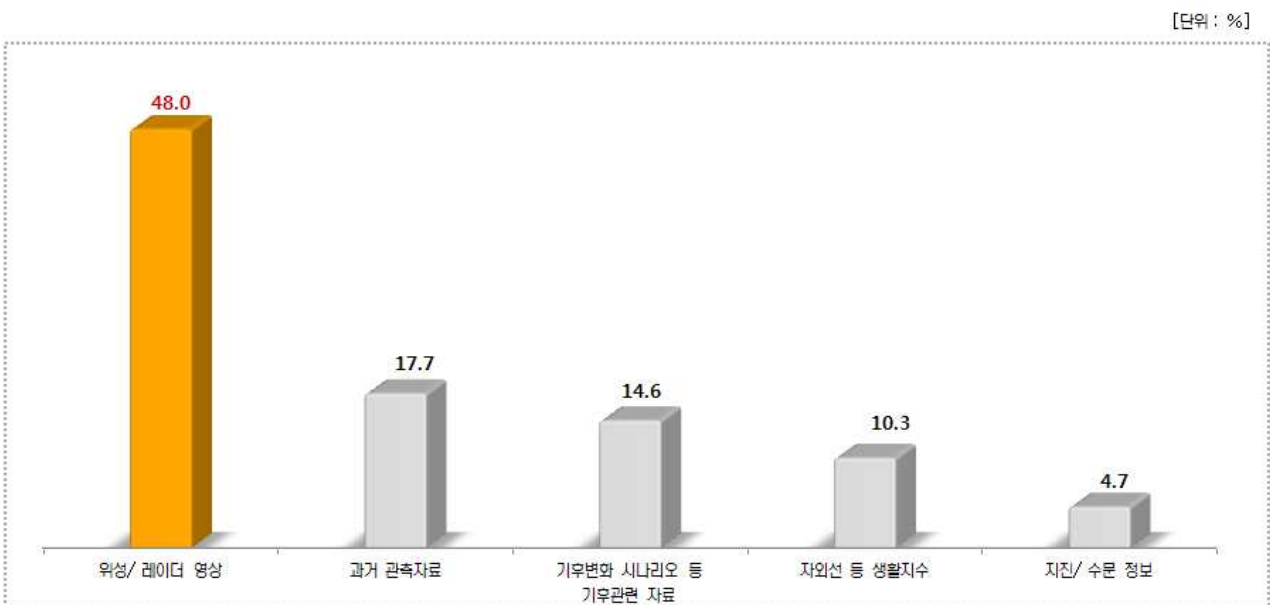
- 성별로는 남성이 49.1%로 여성(34.9%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 56.5%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 83.3%로 가장 높게 나타남.

[과거관측자료]

- 성별로는 여성이 27.9%로 남성(16.8%) 보다 높고, 연령별로는 연령이 낮을수록 높게 나타남.
- 전문분야별로는 산업이 50.0%로 가장 높게 나타남.

[기후변화 시나리오 등 기후관련 자료]

- 성별로는 여성이 18.6%로 남성(14.3%) 보다 높고, 연령별로는 20대가 35.0%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 기후가 45.8%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	과거 관측자료	자외선 등 생활지수	위성/ 레이더 영상	지진/ 수문 정보	기후변화 시나리오 등 기후관련 자료	기타
전체		513	17.7	10.3	48.0	4.7	14.6	4.7
성별	남성	470	16.8	10.6	49.1	4.3	14.3	4.9
	여성	43	27.9	7.0	34.9	9.3	18.6	2.3
연령별	20대	20	25.0	5.0	35.0	0.0	35.0	0.0
	30대	149	22.7	5.4	47.7	5.4	13.4	5.4
	40대	177	16.4	13.0	49.7	5.1	12.4	3.4
	50대	121	14.1	14.0	44.6	4.1	14.9	8.3
	60대 이상	46	13.1	8.7	56.5	4.3	17.4	0.0
전문 분야별	기상	137	14.6	8.8	56.9	2.2	13.9	3.6
	해양	52	21.2	7.7	46.2	1.9	19.2	3.8
	지진/화산	17	11.8	0.0	17.6	64.7	0.0	5.9
	장비	32	12.5	6.3	53.1	0.0	15.6	12.5
	행정	99	19.2	12.1	46.5	4.0	15.2	3.0
	산업	14	50.0	0.0	35.7	0.0	14.3	0.0
	수문	28	17.9	3.6	57.1	7.1	14.3	0.0
	기후	24	20.8	0.0	25.0	4.2	45.8	4.2
	항공	6	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0	16.7
	관측	16	24.9	12.5	56.3	0.0	0.0	6.3
	위성	19	10.5	42.1	42.1	0.0	5.3	0.0
	예보	23	17.4	8.7	60.9	0.0	4.3	8.7
	정보통신	18	0.0	27.8	44.4	0.0	16.7	11.1
	기타	28	28.6	17.9	25.0	7.1	14.3	7.1

6. 기상정보 접촉 매체

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

- ▶ 기상정보 이용매체로는 ‘기상청 홈페이지’가 30.7%로 가장 높고, 다음으로는 ‘TV’ 24.5%, ‘인터넷 포털사이트’ 19.8% 등의 순으로 나타남.(종합순위 기준)

[기상청 홈페이지]

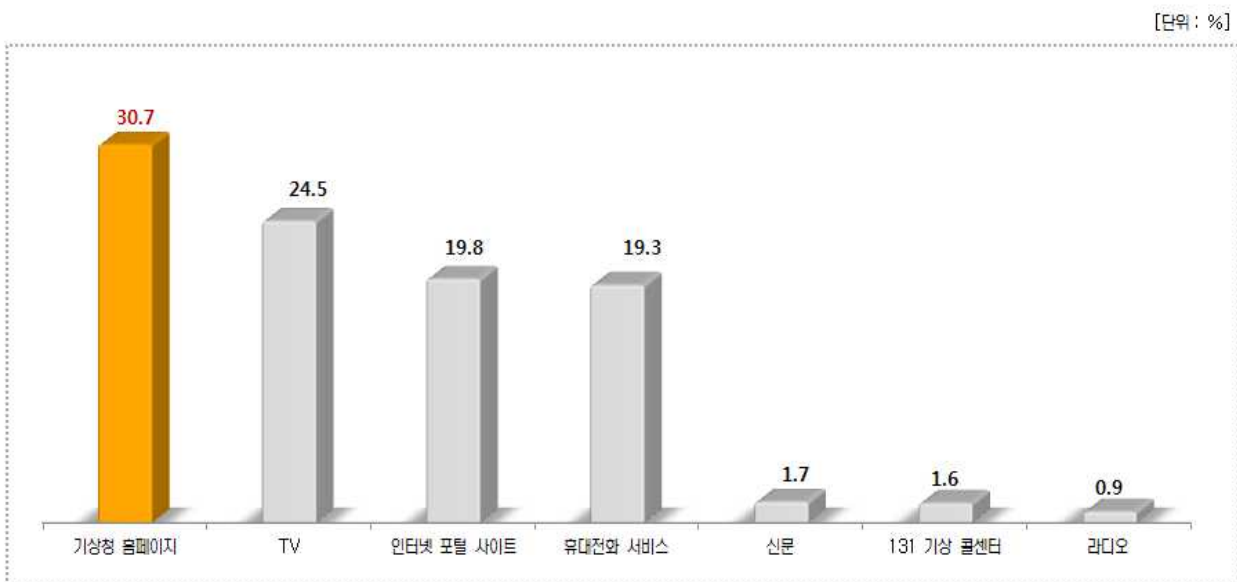
- 연령별로는 연령이 낮을수록 높게 나타남.(20대 제외) (30대[35.9%] > 40대[30.1%] > 50대[26.9%] 순)
- 전문분야별로는 예보가 41.3%로 가장 높게 나타남.

[TV]

- 연령별로는 ‘60대 이상’이 39.1%로 가장 높게 나타났고, ‘50대’ 33.9%, ‘40대’ 19.5% 등의 순으로 나타났으며 연령이 높을수록 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 41.7%로 가장 높게 나타남.

[인터넷포털 사이트]

- 연령별로는 40대가 23.4%로 가장 높게 나타났으며 ‘30대’ 21.1%, ‘20대’ 20.0% 등의 순으로 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 33.3%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	기상청 홈페이지	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	신문	131 기상 콜센터	라디오	기타
전체		513	30.7	24.5	19.8	19.3	1.7	1.6	0.9	1.5
성별	남성	470	30.6	25.1	19.7	18.8	1.7	1.6	1.0	1.5
	여성	43	33.7	17.4	20.9	24.4	1.2	1.2	0.0	1.2
연령별	20대	20	32.5	17.5	20.0	25.0	0.0	2.5	0.0	2.5
	30대	149	35.9	19.1	21.1	18.5	0.7	1.0	0.7	3.0
	40대	177	30.1	19.5	23.4	22.0	2.0	1.4	0.8	0.8
	50대	121	26.9	33.9	16.1	18.2	0.8	2.1	1.2	0.8
	60대 이상	46	28.2	39.1	10.9	12.0	6.5	2.2	1.1	0.0
전문 분야별	기상	137	34.3	24.5	16.4	18.2	1.5	2.6	0.7	1.8
	해양	52	26.8	30.8	15.4	20.2	1.0	1.0	4.8	0.0
	지진/화산	17	29.4	17.6	20.6	26.5	5.9	0.0	0.0	0.0
	장비	32	29.5	32.8	18.8	14.1	1.6	1.6	0.0	1.6
	행정	99	33.9	23.7	21.7	16.2	0.5	2.0	0.0	2.0
	산업	14	32.1	28.6	25.0	10.7	0.0	0.0	3.6	0.0
	수문	28	39.2	17.9	17.9	21.4	1.8	0.0	0.0	1.8
	기후	24	22.9	22.9	20.8	27.1	2.1	2.1	0.0	2.1
	항공	6	8.3	41.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	관측	16	28.2	12.5	25.0	28.1	3.1	3.1	0.0	0.0
	위성	19	15.9	28.9	28.9	21.1	2.6	2.6	0.0	0.0
	예보	23	41.3	15.2	23.9	15.2	0.0	0.0	2.2	2.2
	정보통신	18	13.9	33.3	19.4	25.0	5.6	0.0	0.0	2.8
	기타	28	30.3	17.9	21.4	25.0	3.6	0.0	0.0	1.8

7. 기상정보의 경제적 가치

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

- ▶ 기상정보의 경제적 가치는 '10,000원대'가 38.0%로 가장 높고, 다음으로는 '100,000원대' 35.7%, '1,000원대' 14.0% 등의 순으로 나타남.

[10,000원대]

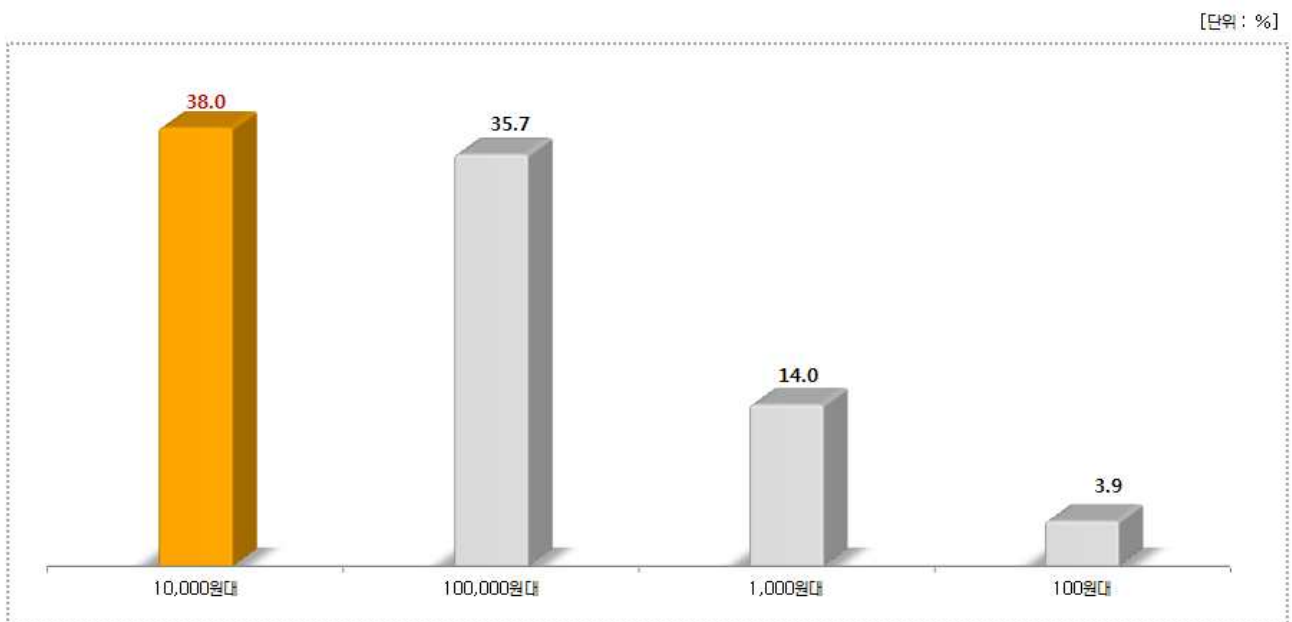
- 연령별로는 50대가 42.1%로 가장 높고, 전문분야별로는 정보통신이 61.1%로 가장 높게 나타남.

[100,000원대]

- 연령별로는 60대 이상이 43.5%로 가장 높고, 전문분야별로는 수문이 46.4%로 가장 높게 나타남.

[1,000원대]

- 연령별로는 연령이 낮을수록 높게 나타났으며, 전문분야별로는 지진/화산이 35.3%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	100원대	1,000원대	10,000원대	100,000원대
전체		513	3.9	14.0	38.0	35.7
성별	남성	470	3.7	14.0	38.7	35.5
	여성	43	7.0	14.0	30.2	37.2
연령별	20대	20	5.0	30.0	35.0	15.0
	30대	149	5.5	17.4	31.5	39.6
	40대	177	4.0	14.1	40.7	33.9
	50대	121	2.5	9.1	42.1	33.9
	60대 이상	46	2.2	8.7	39.1	43.5
전문 분야별	기상	137	4.4	8.8	39.4	41.6
	해양	52	5.7	17.3	30.8	40.4
	지진/화산	17	5.9	35.3	23.5	23.5
	장비	32	6.2	9.4	37.5	37.5
	행정	99	1.0	13.1	37.4	37.4
	산업	14	0.0	7.1	42.9	42.9
	수문	28	0.0	14.3	35.7	46.4
	기후	24	8.3	25.0	25.0	25.0
	항공	6	0.0	16.7	33.3	16.7
	관측	16	6.2	12.5	56.3	12.5
	위성	19	0.0	21.1	52.6	26.3
	예보	23	0.0	8.7	43.5	43.5
	정보통신	18	11.1	16.7	61.1	11.1
	기타	28	7.1	21.4	28.6	25.0

8. 기상정보를 이용한 의사 결정

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

- ▶ ‘일주일 전’에 의사결정을 하는 경우가 58.9%로 가장 높고, ‘보름 전’ 20.5%, ‘2~3일 전’ 10.3%, ‘한달 전’ 9.9% 등의 순으로 나타남.

[일주일 전]

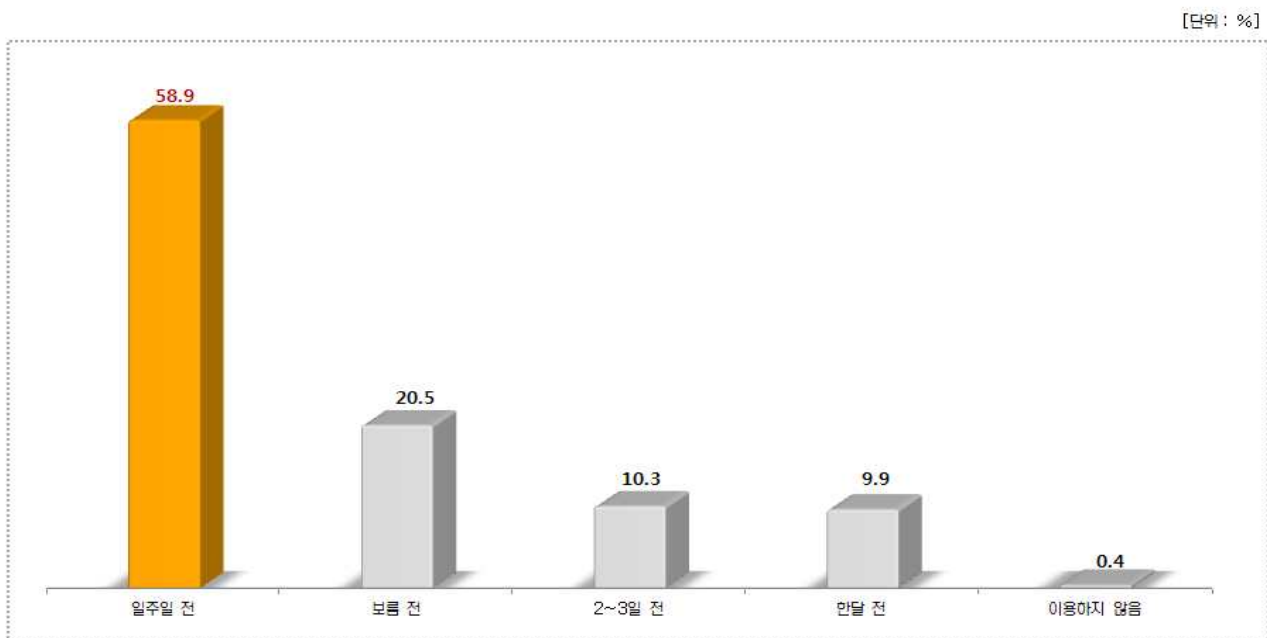
- 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.(30대 제외) (60대 이상 [67.4%] > 50대[58.7%] > 40대[56.5%] 순)
- 전문분야별로는 정보통신이 72.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 지진/화산(70.6%), 관측(68.8) 등의 순으로 나타남.

[보름 전]

- 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.(60대 이상 제외) (50대 [67.4%] > 40대[23.7%] > 30대[15.7%] 순)
- 전문분야별로는 기후와 항공이 33.3%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 수문(32.1%), 해양(23.1%) 등의 순으로 나타남

[2~3일 전]

- 연령별로는 20대가 25.0%로 가장 높게 나타남. (20대 [25.0%] > 30대[12.1%] > 60대 이상 [10.9%] 순)
- 전문분야별로는 산업이 21.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로는 정보통신(16.7%), 장비(15.6%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	2~3일 전	일주일 전	보름 전	한달 전	이용하지 않음
전체		513	10.3	58.9	20.5	9.9	0.4
성별	남성	470	10.4	59.8	20.0	9.4	0.4
	여성	43	9.3	48.8	25.6	16.3	0.0
연령별	20대	20	25.0	55.0	5.0	15.0	0.0
	30대	149	12.1	59.7	15.4	12.1	0.7
	40대	177	7.4	56.5	23.7	12.4	0.0
	50대	121	9.9	58.7	24.0	6.6	0.8
	60대 이상	46	10.9	67.4	21.7	0.0	0.0
전문 분야별	기상	137	8.8	68.6	16.1	5.8	0.7
	해양	52	13.4	57.7	23.1	5.8	0.0
	지진/화산	17	11.8	70.6	17.6	0.0	0.0
	장비	32	15.6	46.9	21.9	15.6	0.0
	행정	99	8.1	51.5	22.2	17.2	1.0
	산업	14	21.4	14.3	21.4	42.9	0.0
	수문	28	7.2	53.6	32.1	7.1	0.0
	기후	24	4.2	54.2	33.3	8.3	0.0
	항공	6	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	관측	16	6.1	68.8	18.8	6.3	0.0
	위성	19	5.3	68.4	15.8	10.5	0.0
	예보	23	13.1	56.5	17.4	13.0	0.0
	정보통신	18	16.7	72.2	11.1	0.0	0.0
	기타	28	17.9	57.1	17.9	7.1	0.0

9. 기상과학과 예보에 대한 인식

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

▶ 미래의 날씨를 100% '맞힐 수 있다'고 응답한 경우는 14.2%로 나타남.

- 성별로는 남성이 14.3%로 여성(14.0%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 20대가 30.0%로 가장 높고, 다음으로 50대(17.4%), 40대(14.1%), 30대(12.8%), 60대 이상(4.3%)의 순으로 나타남.
- 전문분야별로는 산업이 28.6%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 정보통신(22.2%), 기상(18.2%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	예	아니오
전체		513	14.2	85.8
성별	남성	470	<u>14.3</u>	85.7
	여성	43	14.0	86.0
연령별	20대	20	<u>30.0</u>	70.0
	30대	149	12.8	87.2
	40대	177	14.1	85.9
	50대	121	17.4	82.6
	60대 이상	46	4.3	95.7
전문 분야별	기상	137	18.2	81.8
	해양	52	13.5	86.5
	지진/화산	17	11.8	88.2
	장비	32	12.5	87.5
	행정	99	14.1	85.9
	산업	14	<u>28.6</u>	71.4
	수문	28	10.7	89.3
	기후	24	4.2	95.8
	항공	6	0.0	100.0
	관측	16	6.2	93.8
	위성	19	0.0	100.0
	예보	23	8.7	91.3
	정보통신	18	22.2	77.8
	기타	28	21.4	78.6

9-1. 100% 정확한 예측이 불가능한 이유

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞이지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- ▶ 예보를 정확히 맞추지 못하는 이유로는 ‘기후변화로 인한 이상기상의 발생’이 66.8%로 가장 높고, 다음으로 ‘관측자료의 부족’ 10.5%, ‘예측자료의 부정확도’ 9.3%, 등의 순으로 나타남.

[기후변화로 인한 이상기상의 발생]

- 연령별로는 30대가 81.6%로 가장 높고, 전문분야별로는 행정 89.4%로 가장 높게 나타남.

[관측자료의 부족]

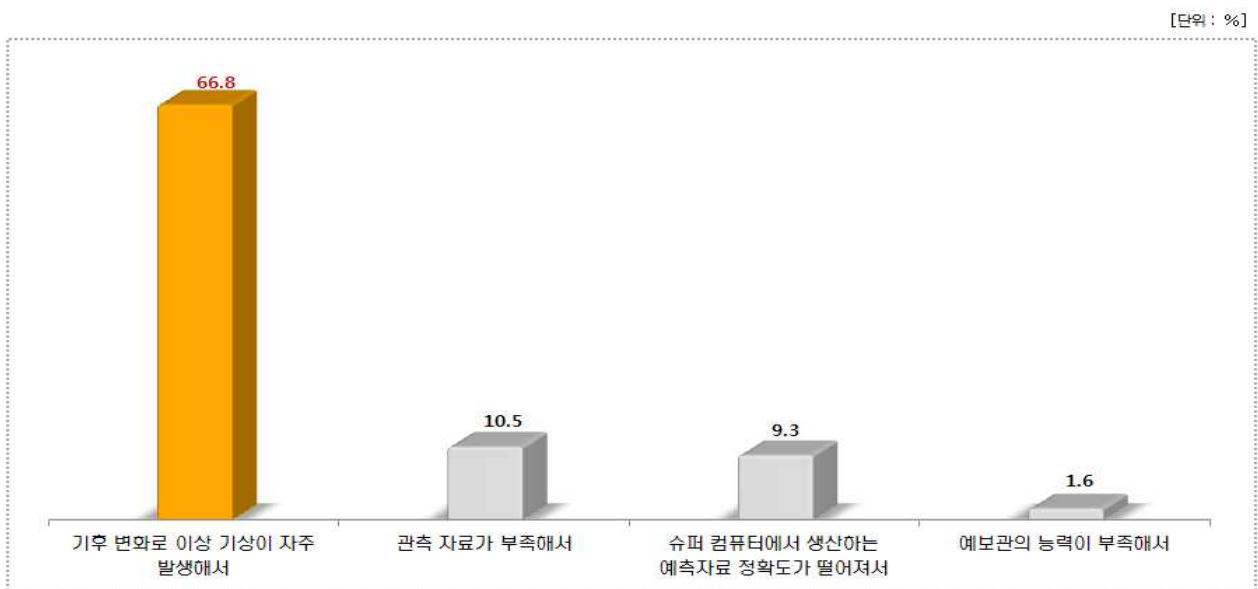
- 연령별로는 40대가 13.8%로 가장 높고, 전문분야별로는 항공이 33.3%로 가장 높게 나타남.

[예측자료의 부정확도]

- 연령별로는 20대가 14.3%로 가장 높고, 전문분야별로는 정보통신이 35.7%로 가장 높게 나타남.

[예보관의 능력부족]

- 연령별로는 60대가 2.3%로 가장 높고, 전문분야별로는 지진/화산 및 관측에서 6.7%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	기후 변화로 이상 기상이 자주 발생해서	관측 자료가 부족해서	슈퍼 컴퓨터에서 생산하는 예측자료 정확도가 떨어져서	예보관의 능력이 부족해서
전체		440	66.8	10.5	9.3	1.6
성별	남성	403	65.7	11.2	8.9	1.5
	여성	37	78.4	2.7	13.5	2.7
연령별	20대	14	78.6	7.1	14.3	0.0
	30대	130	81.6	5.4	7.7	1.5
	40대	152	64.5	13.8	9.2	2.0
	50대	100	56.0	13.0	11.0	1.0
	60대 이상	44	52.2	9.1	9.1	2.3
전문 분야별	기상	112	66.0	9.8	6.3	3.6
	해양	45	48.9	13.3	11.1	0.0
	지진/화산	15	26.6	26.7	20.0	6.7
	장비	28	60.6	17.9	17.9	0.0
	행정	85	89.4	3.5	2.4	1.2
	산업	10	80.0	0.0	20.0	0.0
	수문	25	64.0	16.0	4.0	0.0
	기후	23	60.9	21.7	8.7	0.0
	항공	6	50.0	33.3	0.0	0.0
	관측	15	46.7	13.3	20.0	6.7
	위성	19	57.8	5.3	15.8	0.0
	예보	21	76.2	9.5	4.8	0.0
	정보통신	14	57.2	0.0	35.7	0.0
	기타	22	81.9	4.5	9.1	0.0

10. 일상생활 영향도

문10. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

▶ ‘영향을 미친다’라는 응답이 97.4%로 나타남.

[큰 영향을 미친다]

- 연령별로는 60대 이상이 93.5%로 가장 높게 나타났으며, 고연령층일수록 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 100%로 가장 높게 나타남.

[어느정도 영향을 미친다]

- 연령별로는 20대가 30.0%로 가장 높게 나타났으며, 연령층이 낮을수록 높게 나타남.
- 전문분야별로는 지진/화산이 35.3%로 가장 높게 나타남.(기타 제외)

[영향을 미치지 않는다]

- 연령별로는 30대가 4.7%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 예보가 8.7%로 가장 높게 나타났으며 장비(3.1%), 기상(2.2%)의 순으로 나타남.

[전혀 영향을 미치지 않는다]

- 연령별로는 20대가 5.0%로 가장 높게 나타났으며 다음으로 30대가 0.7%로 나타남.
- 전문분야별로 해양이 1.9%로 가장 높게 나타남.(기타 제외)

[단위 : %]



[단위: %]

		사례수 (명)	큰 영향을 미친다	어느정도 영향을 미친다	영향을 미치지 않는다	전혀 영향을 미치지 않는다	기타	종합		
								영향미침	영향 미치지 않음	기타
전체		513	79.7	17.7	1.6	0.4	0.6	97.4	2.0	0.6
성별	남성	470	80.1	17.2	1.7	0.4	0.6	97.3	2.1	0.6
	여성	43	76.7	23.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
연령별	20대	20	65.0	<u>30.0</u>	0.0	<u>5.0</u>	0.0	95.0	5.0	0.0
	30대	149	71.1	23.5	<u>4.7</u>	0.7	0.0	94.6	5.4	0.0
	40대	177	81.4	16.9	0.6	0.0	1.1	98.3	0.6	1.1
	50대	121	85.2	14.0	0.0	0.0	0.8	99.2	0.0	0.8
	60대 이상	46	<u>93.5</u>	6.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
전문 분야별	기상	137	82.5	14.6	2.2	0.0	0.7	97.1	2.2	0.7
	해양	52	84.6	13.5	0.0	<u>1.9</u>	0.0	98.1	1.9	0.0
	지진/화산	17	64.7	<u>35.3</u>	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	장비	32	81.3	15.6	3.1	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0
	행정	99	81.8	16.2	2.0	0.0	0.0	98.0	2.0	0.0
	산업	14	85.8	7.1	0.0	0.0	7.1	92.9	0.0	7.1
	수문	28	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	기후	24	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	항공	6	<u>100.0</u>	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	관측	16	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	위성	19	73.6	21.1	0.0	0.0	5.3	94.7	0.0	5.3
	예보	23	60.9	30.4	<u>8.7</u>	0.0	0.0	91.3	8.7	0.0
	정보통신	18	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
기타	28	60.7	35.7	0.0	3.6	0.0	96.4	3.6	0.0	

11. 예보 외 역점 추진 영역

문11. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까?

- ▶ 예보서비스 외에 역점적으로 추진할 영역으로는 ‘첨단기상관측망 구축 및 관리’ 42.1%, ‘장기예측기술’ 30.2%, ‘미래인재육성’ 8.0% 등의 순으로 나타남.

[첨단기상관측망 구축 및 관리]

- 연령별로는 30대가 47.0%로 가장 높고, 전문분야별로는 예보가 47.8%로 가장 높게 나타남.

[장기예측기술]

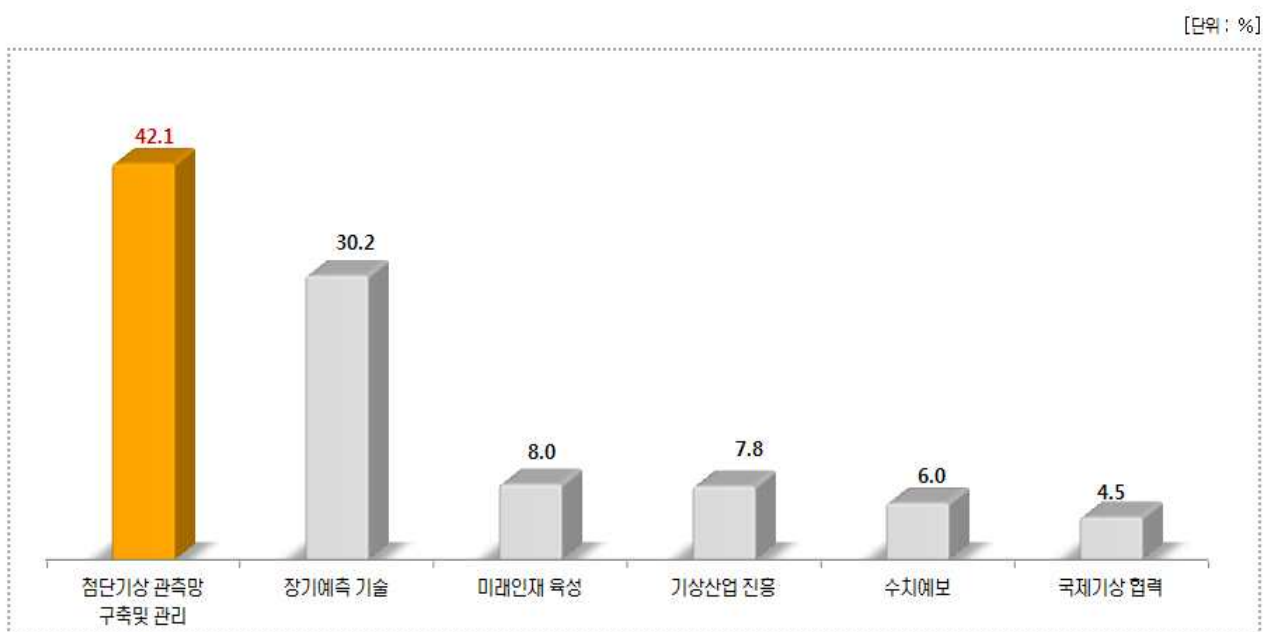
- 연령별로는 고연령층일수록 높고, 전문분야별로는 예보가 39.1%로 가장 높게 나타남.

[미래인재육성]

- 연령별로는 20대가 15.0%로 가장 높게 나타났으며, 50대(8.3%), 40대(7.9%) 등의 순으로 나타남.
○ 전문분야별로는 지진/화산이 17.6%로 가장 높게 나타남.

[기상산업 진흥]

- 연령별로는 60대 이상이 17.4%로 가장 높고, 전문분야별로는 위성이 26.3%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	기상산업 진흥	국제기상 협력	미래인재 육성	장기예측 기술	첨단기상 관측망 구축 및 관리	수치예보	기타
전체		513	7.8	4.5	8.0	30.2	42.1	6.0	14
성별	남성	470	7.8	4.9	7.7	30.6	41.7	6.0	1.3
	여성	43	7.0	0.0	11.6	25.6	46.5	7.0	2.3
연령별	20대	20	15.0	5.0	15.0	20.0	40.0	5.0	0.0
	30대	149	3.3	3.4	7.4	29.5	47.0	8.1	1.3
	40대	177	8.5	3.4	7.9	28.2	45.2	5.1	1.7
	50대	121	7.4	7.4	8.3	33.1	40.5	2.5	0.8
	60대 이상	46	17.4	4.3	6.5	37.0	19.6	13.0	2.2
전문 분야별	기상	137	12.4	1.5	8.8	31.4	37.2	8.0	0.7
	해양	52	5.7	5.8	7.7	38.5	30.8	11.5	0.0
	지진/화산	17	0.0	5.9	17.6	17.6	41.2	5.9	11.8
	장비	32	12.4	12.5	9.4	21.9	37.5	6.3	0.0
	행정	99	0.9	4.0	6.1	26.3	56.6	5.1	1.0
	산업	14	7.2	7.1	7.1	28.6	42.9	7.1	0.0
	수문	28	0.0	3.6	14.3	32.1	42.9	7.1	0.0
	기후	24	12.5	0.0	8.3	33.3	41.7	4.2	0.0
	항공	6	16.6	0.0	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0
	관측	16	6.0	0.0	6.3	31.3	43.8	6.3	6.3
	위성	19	26.3	10.5	5.3	26.3	26.3	0.0	5.3
	예보	23	4.4	0.0	8.7	39.1	47.8	0.0	0.0
	정보통신	18	11.2	11.1	0.0	33.3	44.4	0.0	0.0
	기타	28	3.5	10.7	3.6	32.1	42.9	3.6	3.6

12. ‘기후변화대응’ 인지도

문12. 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오.

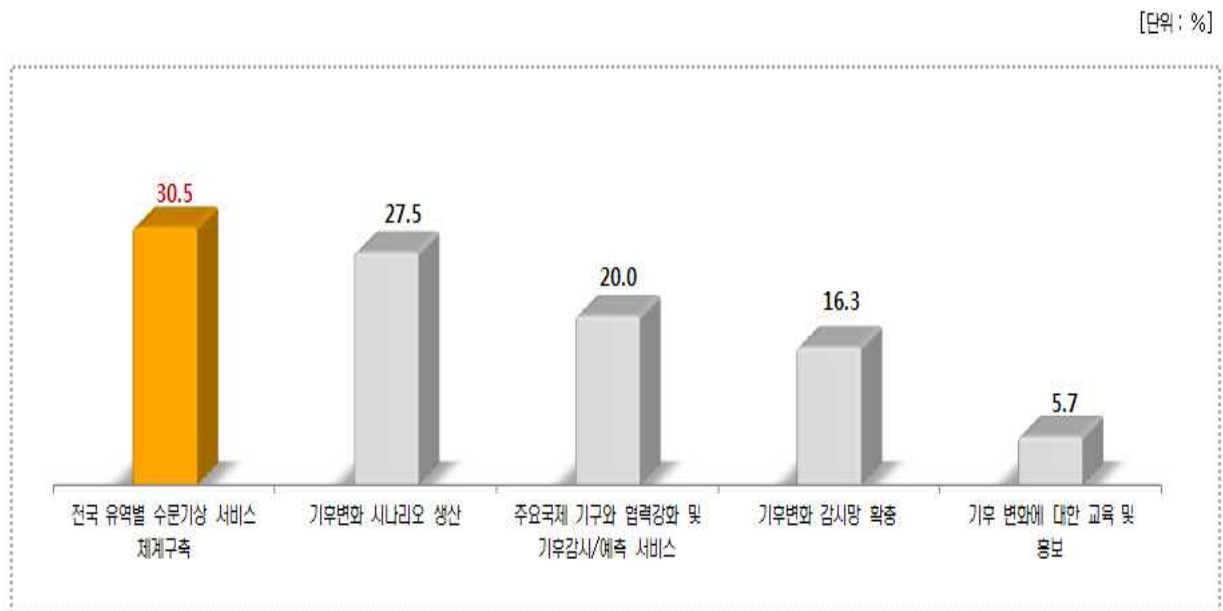
- ▶ 기후변화대응을 위한 정책으로는 ‘전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축’이 30.5%로 가장 높게 나타남.

[동네예보 수치모델 활용 전국 유역별 수문기상서비스 체계구축]

○ 연령별로는 30대가 35.7%로 가장 높고, 전문분야별로는 수문이 39.0%로 가장 높게 나타남.

[범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산]

○ 연령별로는 고연령층일수록 높고, 전문분야별로는 항공이 가장 높게 나타남.



[단위: %]

		사례수 (명)	동네예보 수치모델 활용 전국 유역별 수문기상 서비스 체계구축	범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산	주요국제 기구와 협력강화 및 아/태 지역 기후감시 /예측 서비스	울릉도 /독도 기후변화 감시소 신설등 기후변화 감시망 확충	청소년 기후변화 동아리 운영 등 기후 변화에 대한 교육 및 홍보
전체		513	30.5	27.5	20.0	16.3	5.7
성별	남성	470	30.4	28.1	19.9	15.8	5.8
	여성	43	33.5	20.4	21.1	21.4	3.6
연령별	20대	20	32.3	20.5	20.2	22.0	5.0
	30대	149	35.7	22.1	21.3	15.5	5.4
	40대	177	29.9	22.5	23.6	19.0	5.0
	50대	121	26.7	36.9	16.3	15.2	4.9
	60대 이상	46	28.0	42.1	11.1	9.0	9.8
전문 분야별	기상	137	34.1	27.5	16.6	15.2	6.6
	해양	52	26.6	33.8	15.6	17.2	6.8
	지진/화산	17	29.2	20.6	20.8	23.5	5.9
	장비	32	29.3	35.8	19.0	11.1	4.8
	행정	99	33.7	26.7	21.9	13.2	4.5
	산업	14	31.9	31.6	25.2	7.7	3.6
	수문	28	39.0	20.9	18.1	18.4	3.6
	기후	24	22.7	25.9	21.0	24.1	6.3
	항공	6	8.1	44.7	33.5	13.7	0.0
	관측	16	28.0	15.5	25.2	25.1	6.2
	위성	19	15.7	31.9	29.1	18.1	5.2
	예보	23	41.1	18.2	24.1	12.2	4.4
	정보통신	18	13.7	36.3	19.6	22.0	8.4
기타	28	30.1	20.9	21.6	22.0	5.4	

13. ‘지역기후서비스’ 인지도

문13. 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업활동을 지원하기 위해 강원도 고랭지 농업기후서비스, 전라도갯벌기후지수, 대구·경북태양광발전자원지도, 제주도감귤생물 기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

▶ ‘지역기후서비스’ 인지도는 34.6%로 나타남.

[알고 있다 : 매우 잘 알고 있다 + 잘 알고 있다 + 조금 알고 있다]

- 성별로는 남성이 40.2%로 여성(30.2%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 71.9%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 기후가 62.6%로 가장 높게 나타남.

[모른다 : 잘 모른다 + 모른다 + 전혀 모른다]

- 성별로는 여성이 48.9%로 남성(46.2%) 보다 높고, 연령별로는 30대가 59.8%로 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 83.4%로 가장 높게 나타났으며 수문(53.6%), 기상(47.5%), 정보통신(44.4%) 등의 순으로 나타남.



[단위: %]

	사례수 (명)	매우 잘 알고 있다	잘 알고 있다	조금 알고 있다	보통 이다	잘 모른다	모른다	전혀 모른다	종합			100점 평균 (점)	
									알고 있다	보통 이다	모른다		
전체	513	5.3	12.5	21.6	14.2	32.6	6.0	7.8	39.4	14.2	46.4	49.1	
성별	남성	470	5.6	12.3	22.3	13.6	32.3	6.0	7.9	40.2	13.6	46.2	49.3
	여성	43	2.2	14.0	14.0	20.9	34.9	7.0	7.0	30.2	20.9	48.9	46.5
연령별	20대	20	10.0	5.0	25.0	20.0	25.0	5.0	10.0	40.0	20.0	40.0	50.0
	30대	149	6.0	3.4	13.4	17.4	43.0	8.7	8.1	22.8	17.4	59.8	42.3
	40대	177	4.0	13.6	18.6	14.1	32.2	5.1	12.4	36.2	14.1	49.7	46.3
	50대	121	6.6	16.5	28.9	12.4	28.9	5.0	1.7	52.0	12.4	35.6	56.3
	60대 이상	46	2.4	30.4	39.1	6.5	13.0	4.3	4.3	71.9	6.5	21.6	62.0
전문 분야별	기상	137	8.9	13.1	25.5	15.3	28.5	5.1	3.6	47.5	15.3	37.2	54.7
	해양	52	7.7	23.1	21.2	9.6	26.9	3.8	7.7	52.0	9.6	38.4	55.4
	지진/화산	17	0.0	5.9	5.9	17.6	47.1	5.9	17.6	11.8	17.6	70.6	34.3
	장비	32	6.2	18.8	12.5	21.9	28.1	3.1	9.4	37.5	21.9	40.6	51.0
	행정	99	3.0	11.1	18.2	16.2	40.4	4.0	7.1	32.3	16.2	51.5	46.6
	산업	14	0.1	21.4	7.1	21.4	21.4	0.0	28.6	28.6	21.4	50.0	40.5
	수문	28	3.6	14.3	35.7	10.7	25.0	3.6	7.1	53.6	10.7	35.7	53.6
	기후	24	8.4	25.0	29.2	8.3	20.8	0.0	8.3	62.6	8.3	29.1	59.7
	항공	6	16.6	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	16.7	16.6	0.0	83.4	36.1
	관측	16	0.0	0.0	25.0	18.7	31.3	12.5	12.5	25.0	18.7	56.3	38.5
	위성	19	0.0	5.3	36.8	10.5	31.6	15.8	0.0	42.1	10.5	47.4	47.4
	예보	23	0.0	0.0	17.4	13.0	43.5	17.4	8.7	17.4	13.0	69.6	35.5
	정보통신	18	5.5	5.6	33.3	11.1	22.2	16.7	5.6	44.4	11.1	44.5	48.1
기타	28	3.6	3.6	10.7	10.7	50.0	7.1	14.3	17.9	10.7	71.4	36.9	

14. ‘지역기상담당관’ 인지도

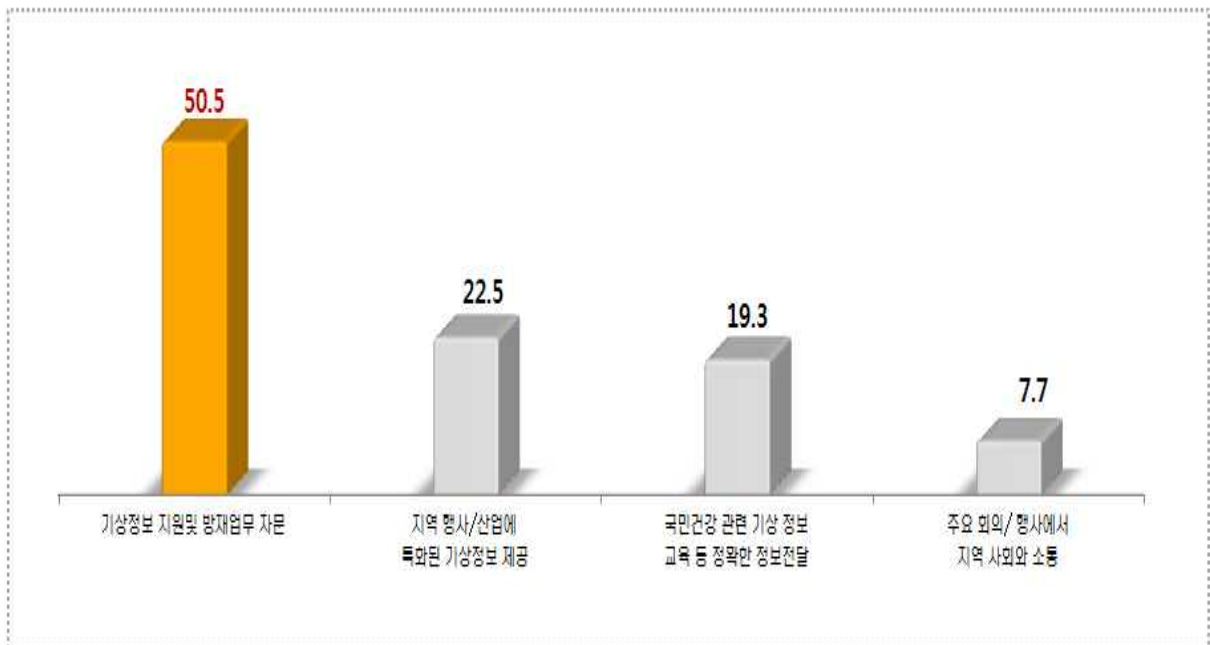
문14. 집중호우, 폭설 등 지역적인 위험기상이 자주 발생하고 그 피해규모도 커지고 있어, 시·군 단위별로 세분화된 기상정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문역할을 하기 위해 ‘지역기상담당관’을 운영하고 있습니다. 다음 중 ‘지역기상담당관’의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.

- ▶ ‘지역기상담당관’의 역할별 인지도는 '기상정보 지원 및 방재업무 자문'이라는 응답이 50.5%로 가장 높게 나타남.

[기상정보 지원 및 방재업무 자문]

- 성별로는 여성이 50.5%로 여성(54.6%) 보다 높게 나타남.
- 전문분야별로는 예보가 65.2%로 가장 높게 나타남.

[단위: %]



[단위: %]

		사례수 (명)	위험기상 예상/ 발생시 기상정보 지원 및 방재업무 자문	지역 행사/ 산업에 특화된 기상정보 제공	국민건강 밀접한 기상 정보에 대한 교육 등 정확한 정보전달	주요 회의/ 행사에서 기상 브리핑 실시 등 지역 사회와 소통
전체		513	50.5	22.5	19.3	7.7
성별	남성	470	50.3	23.1	18.8	7.8
	여성	43	54.6	15.4	24.4	5.6
연령별	20대	20	52.5	15.5	25.0	7.0
	30대	149	57.0	17.1	18.5	7.4
	40대	177	53.5	17.5	22.0	7.0
	50대	121	43.0	31.9	18.2	6.9
	60대 이상	46	39.1	37.1	12.0	11.8
전문 분야별	기상	137	50.7	22.5	18.2	8.6
	해양	52	42.2	28.8	20.2	8.8
	지진/화산	17	50.0	15.6	26.5	7.9
	장비	32	48.3	30.8	14.1	6.8
	행정	99	55.6	21.7	16.2	6.5
	산업	14	57.1	26.6	10.7	5.6
	수문	28	57.1	15.9	21.4	5.6
	기후	24	43.7	20.9	27.1	8.3
	항공	6	41.6	39.7	16.7	2.0
	관측	16	53.2	10.5	28.1	8.2
	위성	19	44.8	26.9	21.1	7.2
	예보	23	65.2	13.2	15.2	6.4
	정보통신	18	33.3	31.3	25.0	10.4
	기타	28	51.7	15.9	25.0	7.4

15. ‘기상관측 분야’ 인지도

문15. 기상청은 기온, 강수량 등 기본적인 관측 외에도 항공, 해양, 우주 등 다양한 분야의 기상관측을 하고 있음을 알고 계십니까?

▶ ‘기상관측’ 업무 인지도는 89.7%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 48.5%로 여성(25.6%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 87.0%로 가장 높게 나타났으며 고연령층일수록 높게 나타남.(20대 제외)
- 전문분야별로는 항공(n=6)이 100% 인지하고 있음. (항공[100.0%] > 위성[73.7%] > 관측[68.7%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 여성이 55.8%로 남성(41.9%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 30대가 58.4%로 가장 높게 나타났으며 40대(44.6%), 20대(40.0%) 등의 순으로 나타남.
- 전문분야별로는 예보가 65.2%로 가장 높게 나타남. (예보[65.2%] > 행정[58.6%] > 지진/화산[47.1%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	46.6	43.1	10.3	89.7	10.3
성별	남성	470	48.5	41.9	9.6	90.4	9.6
	여성	43	25.6	55.8	18.6	81.4	18.6
연령별	20대	20	35.0	40.0	25.0	75.0	25.0
	30대	149	26.2	58.4	15.4	84.6	15.4
	40대	177	45.2	44.6	10.2	89.8	10.2
	50대	121	60.4	35.5	4.1	95.9	4.1
	60대 이상	46	87.0	8.7	4.3	95.7	4.3
전문 분야별	기상	137	45.3	44.5	10.2	89.8	10.2
	해양	52	55.8	36.5	7.7	92.3	7.7
	지진/화산	17	47.0	47.1	5.9	94.1	5.9
	장비	32	56.2	31.3	12.5	87.5	12.5
	행정	99	33.3	58.6	8.1	91.9	8.1
	산업	14	35.7	28.6	35.7	64.3	35.7
	수문	28	57.1	28.6	14.3	85.7	14.3
	기후	24	66.7	33.3	0.0	100.0	0.0
	항공	6	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	관측	16	68.7	25.0	6.3	93.7	6.3
	위성	19	73.7	26.3	0.0	100.0	0.0
	예보	23	26.1	65.2	8.7	91.3	8.7
	정보통신	18	55.6	22.2	22.2	77.8	22.2
기타	28	17.9	60.7	21.4	78.6	21.4	

15-1. '표준기상관측소' 인지도

문15-1. 기상청이 전남 보성에 설치 중인 표준기상관측소는 관측탑 높이가 300m로 국내 최대규모이며, 세계기상기구(WMO)가 공인한 세계시험관측소(Testbed) 4곳 중 하나라는 사실을 알고 계십니까?

▶ '표준기상관측소'의 인지도는 46.6%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 16.0%로 여성(4.7%) 보다 3배 이상 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 41.3%로 가장 높게 인지하고 있으며 50대(19.8%), 40대(10.7%), 20대(10.0%) 순으로 나타남.
- 전문분야별로는 관측이 37.5% 인지하고 있음. (관측 > 장비[28.1%] > 위성[85.8%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 남성이 31.7%로 여성(30.2%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 33.9%로 가장 높게 나타났으며 다음으로 50대(33.1%), 20대(30.0%), 30대(28.9%) 순으로 나타남.
- 전문분야별로는 기후가 41.7%로 가장 높게 나타남. (기후[41.7%] > 해양[40.4%] > 행정, 항공[33.3%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	15.0	31.6	53.4	46.6	53.4
성별	남성	470	16.0	31.7	52.3	47.7	52.3
	여성	43	4.7	30.2	65.1	34.9	65.1
연령별	20대	20	10.0	30.0	60.0	40.0	60.0
	30대	149	8.7	28.9	62.4	37.6	62.4
	40대	177	10.7	33.9	55.4	44.6	55.4
	50대	121	19.8	33.1	47.1	52.9	47.1
	60대 이상	46	41.3	28.3	30.4	69.6	30.4
전문 분야별	기상	137	20.5	32.8	46.7	53.3	46.7
	해양	52	7.7	40.4	51.9	48.1	51.9
	지진/화산	17	5.9	17.6	76.5	23.5	76.5
	장비	32	28.1	25.0	46.9	53.1	46.9
	행정	99	8.1	33.3	58.6	41.4	58.6
	산업	14	14.3	28.6	57.1	42.9	57.1
	수문	28	17.9	25.0	57.1	42.9	57.1
	기후	24	12.5	41.7	45.8	54.2	45.8
	항공	6	16.7	33.3	50.0	50.0	50.0
	관측	16	37.5	25.0	37.5	62.5	37.5
	위성	19	21.1	26.3	52.6	47.4	52.6
	예보	23	8.7	26.1	65.2	34.8	65.2
	정보통신	18	5.5	27.8	66.7	33.3	66.7
	기타	28	10.8	32.1	57.1	42.9	57.1

15-2. '다목적기상항공기' 인지도

문15-2. 태풍, 집중호우 등 위험기상의 발달 메커니즘을 규명하고, 기상조절 실험 연구 등을 지원하기 위하여 다목적기상항공기를 도입하고 있음을 알고 계십니까?

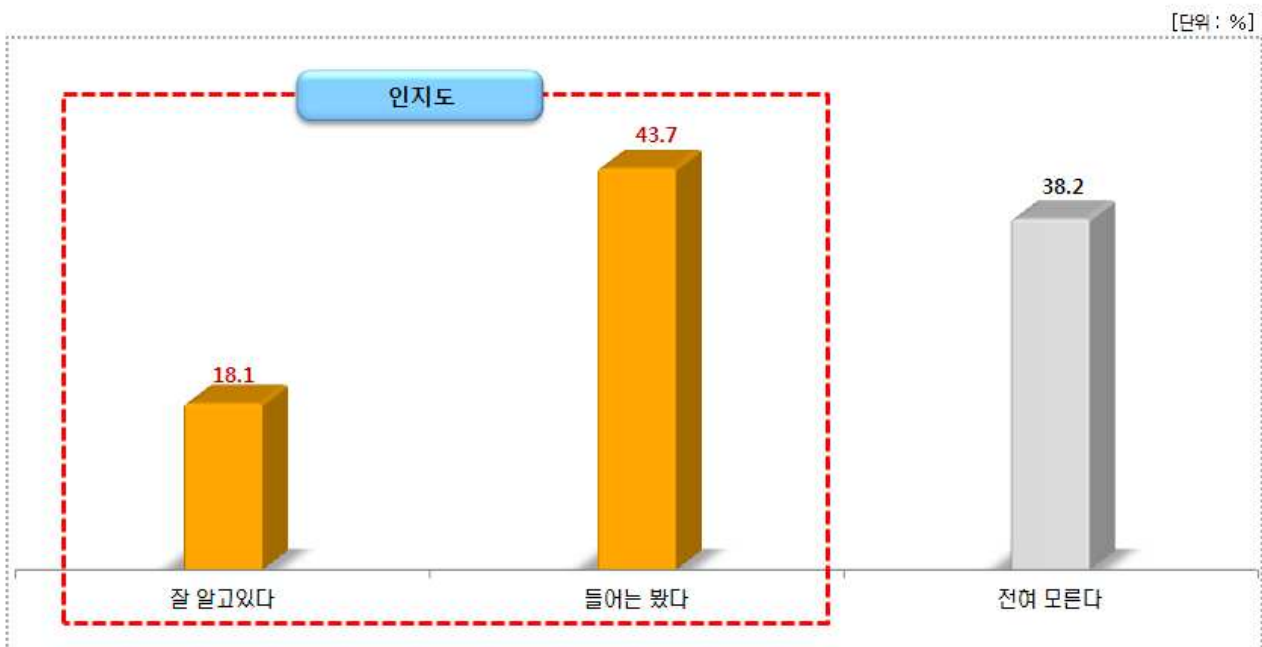
▶ '다목적기상항공기' 인지도는 61.8%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 19.2%로 여성(7.0%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 39.1%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공[n=6]이 66.6%로 가장 높게 나타남. (항공[66.6] > 관측[37.4%] > 위성[31.5%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 여성이 46.5%로 남성(43.4%) 보다 높고, 연령별로는 50대가 52.9%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 해양이 55.8%로 가장 높게 나타남. (해양[55.8%] > 위성[47.4%] > 수문[46.4%] 순)



[단위: %]

	사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합		
					알고있음	모름	
전체	513	18.1	43.7	38.2	61.8	38.2	
성별	남성	470	19.2	43.4	37.4	62.6	37.4
	여성	43	7.0	<u>46.5</u>	46.5	53.5	46.5
연령별	20대	20	20.0	45.0	35.0	65.0	35.0
	30대	149	8.1	36.9	55.0	45.0	55.0
	40대	177	15.9	42.9	41.2	58.8	41.2
	50대	121	25.6	52.9	21.5	78.5	21.5
	60대 이상	46	39.1	43.5	17.4	82.6	17.4
전문 분야별	기상	137	21.9	45.3	32.8	67.2	32.8
	해양	52	7.7	55.8	36.5	63.5	36.5
	지진/화산	17	0.0	41.2	58.8	41.2	58.8
	장비	32	31.2	25.0	43.8	56.2	43.8
	행정	99	9.1	43.4	47.5	52.5	47.5
	산업	14	14.2	42.9	42.9	57.1	42.9
	수문	28	28.6	46.4	25.0	75.0	25.0
	기후	24	20.8	54.2	25.0	75.0	25.0
	항공	6	66.6	16.7	16.7	83.3	16.7
	관측	16	37.4	43.8	18.8	81.2	18.8
	위성	19	31.5	47.4	21.1	78.9	21.1
	예보	23	17.4	26.1	56.5	43.5	56.5
	정보통신	18	11.2	44.4	44.4	55.6	44.4
	기타	28	10.7	42.9	46.4	53.6	46.4

15-3. '기상관측시설 표준화 사업' 인지도

문15-3. 기상관측시설의 중복설치 방지, 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보, 기관 간 자료의 공동 활용 등을 위하여, 전국 26개 유관기관, 3,468개소의 기상관측시설 표준화 사업을 추진하고 있는 사실을 알고 계십니까?

▶ '기상관측시설 표준화 사업' 인지도는 68.0%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 68.5%로 여성(62.8%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 56.6%로 가장 높게 나타남. (60대 이상 > 20대[30.0%] > 50대[27.3%] 순)
- 전문분야별로는 장비가 40.6% 인지하고 있음. (장비[40.6%] > 기후[37.5%] > 기상[35.8%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 여성이 48.8%로 남성(39.6%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 42.9%로 가장 높게 나타남. (40대 > 50대[42.1%] > 30대[40.3%] 순)
- 전문분야별로는 해양이 50.0%로 가장 높게 나타남.(기타 제외)
(해양[50.0%] > 관측[43.8%] > 행정[42.4%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	27.6	40.4	32.0	68.0	32.0
성별	남성	470	28.9	39.6	31.5	68.5	31.5
	여성	43	14.0	48.8	37.2	62.8	37.2
연령별	20대	20	30.0	30.0	40.0	60.0	40.0
	30대	149	22.8	40.3	36.9	63.1	36.9
	40대	177	24.3	42.9	32.8	67.2	32.8
	50대	121	27.3	42.1	30.6	69.4	30.6
	60대 이상	46	56.6	30.4	13.0	87.0	13.0
전문 분야별	기상	137	35.8	38.7	25.5	74.5	25.5
	해양	52	17.3	50.0	32.7	67.3	32.7
	지진/화산	17	11.8	23.5	64.7	35.3	64.7
	장비	32	40.6	37.5	21.9	78.1	21.9
	행정	99	20.2	42.4	37.4	62.6	37.4
	산업	14	35.7	35.7	28.6	71.4	28.6
	수문	28	35.7	35.7	28.6	71.4	28.6
	기후	24	37.5	37.5	25.0	75.0	25.0
	항공	6	33.4	33.3	33.3	66.7	33.3
	관측	16	24.9	43.8	31.3	68.7	31.3
	위성	19	31.6	42.1	26.3	73.7	26.3
	예보	23	21.8	30.4	47.8	52.2	47.8
	정보통신	18	27.8	38.9	33.3	66.7	33.3
기타	28	10.7	53.6	35.7	64.3	35.7	

16. 통신해양기상위성 ‘천리안’ 인지도

문16. 기상청에서 운영 중인 통신해양기상위성 천리안의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있음을 알고 계십니까?

▶ 통신해양기상위성 ‘천리안’ 인지도는 63.7%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 26.6%로 여성(16.2%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 47.8%로 가장 높게 나타남. (60대 이상[47.8%] > 50대[33.1%] > 40대[28.3] 순)
- 전문분야별로는 위성이 68.4%로 가장 높게 나타남. (위성[68.4%] > 항공[33.4%] > 관측[31.2%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 여성이 41.9%로 남성(37.7%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 50대가 42.1%로 가장 높게 나타남. (50대[42.1%] > 30대[41.6%] > 40대[35.0%] 순)
- 전문분야별로는 해양이 51.9%로 가장 높게 나타남.(해양[51.9%] > 기후[50.0%] > 수문[42.9%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	25.7	38.0	36.3	63.7	36.3
성별	남성	470	26.6	37.7	35.7	64.3	35.7
	여성	43	16.2	41.9	41.9	58.1	41.9
연령별	20대	20	20.0	20.0	60.0	40.0	60.0
	30대	149	10.7	41.6	47.7	52.3	47.7
	40대	177	28.3	35.0	36.7	63.3	36.7
	50대	121	33.1	42.1	24.8	75.2	24.8
	60대 이상	46	47.8	34.8	17.4	82.6	17.4
전문 분야별	기상	137	32.9	32.8	34.3	65.7	34.3
	해양	52	25.0	51.9	23.1	76.9	23.1
	지진/화산	17	5.9	41.2	52.9	47.1	52.9
	장비	32	25.0	37.5	37.5	62.5	37.5
	행정	99	17.2	41.4	41.4	58.6	41.4
	산업	14	21.4	28.6	50.0	50.0	50.0
	수문	28	28.5	42.9	28.6	71.4	28.6
	기후	24	29.2	50.0	20.8	79.2	20.8
	항공	6	33.4	33.3	33.3	66.7	33.3
	관측	16	31.2	37.5	31.3	68.7	31.3
	위성	19	68.4	15.8	15.8	84.2	15.8
	예보	23	8.7	34.8	56.5	43.5	56.5
	정보통신	18	22.2	38.9	38.9	61.1	38.9
기타	28	14.3	32.1	53.6	46.4	53.6	

16-1. 우주기상업무 추진 방향

문16-1. 기상청은 2013년 태양활동 극대기에 대비해 우주기상업무 역량을 강화하고 있습니다. 다음 중 가장 우선적으로 추진해야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

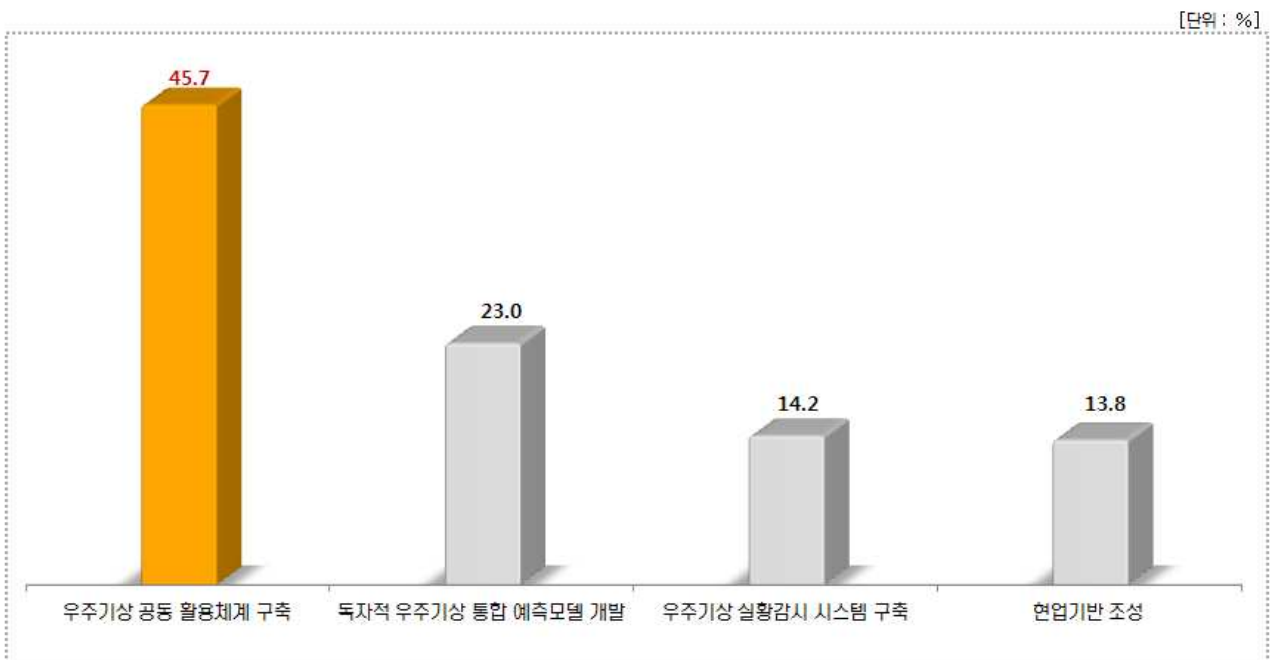
- ▶ 우주기상 역량 강화를 위해 우선적으로 추진해야 하는 것으로 ‘우주기상 공동활용체계 구축’이라는 응답이 45.7%로 가장 높게 나타남.

[우주기상 공동활용체계 구축]

- 성별로는 남성이 46.6%로 여성(34.8%) 보다 높고, 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.
- 전문분야별로는 지진/화산이 76.4%로 가장 높게 나타남. (지진/화산[76.4%] > 관측[62.4%] > 위성[57.9%] 순)

[독자적 우주기상 통합예측모델 개발]

- 성별로는 남성이 24.0%로 여성(11.6%) 보다 2배 이상 높고, 연령별로는 30대가 32.2%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 50.0%로 가장 높게 나타남. (항공[50.0%] > 장비[31.3%] > 기상[27.7%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	외국 관측자료 수집 등 우주기상 공동 활용체계 구축	독자적 우주기상 통합 예측모델 개발	전리권 변동 등 우주기상 실황감시 시스템 구축	우주기상 예보관 교육 등 현업기반 조성	기타
전체		513	45.7	23.0	14.2	13.8	3.3
성별	남성	470	46.6	24.0	13.2	13.0	3.2
	여성	43	34.8	11.6	25.6	23.3	4.7
연령별	20대	20	20.0	20.0	30.0	30.0	0.0
	30대	149	39.0	32.2	11.4	15.4	2.0
	40대	177	46.3	22.6	13.0	13.0	5.1
	50대	121	51.2	18.2	15.7	11.6	3.3
	60대 이상	46	60.8	8.7	17.4	10.9	2.2
전문 분야별	기상	137	38.0	27.7	13.9	17.5	2.9
	해양	52	50.0	26.9	7.7	13.5	1.9
	지진/화산	17	76.4	5.9	5.9	5.9	5.9
	장비	32	46.8	31.3	9.4	12.5	0.0
	행정	99	46.5	20.2	18.2	13.1	2.0
	산업	14	50.0	21.4	0.0	14.3	14.3
	수문	28	46.4	21.4	17.9	14.3	0.0
	기후	24	54.2	20.8	20.8	4.2	0.0
	항공	6	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0
	관측	16	62.4	12.5	12.5	6.3	6.3
	위성	19	57.9	26.3	0.0	5.3	10.5
	예보	23	34.8	17.4	26.1	17.4	4.3
	정보통신	18	55.5	5.6	22.2	16.7	0.0
	기타	28	32.2	21.4	21.4	14.3	10.7

17. ‘슈퍼컴퓨터’ 역할 인지도

문17. 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 일기예보 뿐만 아니라 기후변화 시나리오 생산 등에도 활용되고 있는 것을 알고 계십니까?

▶ ‘슈퍼컴퓨터’ 역할 인지도는 88.5%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 48.7%로 여성(30.2%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.(20대 제외) (60대 이상[67.4%] > 50대[64.4%] > 40대[49.7%] 순)
- 전문분야별로는 기후가 75.0%로 가장 높게 나타남. (기후[75.0%] > 위성[68.4%] > 정보통신[66.7%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 여성이 44.2%로 남성(41.1%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 30대가 56.4%로 가장 높게 나타남. (30대[56.4%] > 20대[55.0%] > 40대[37.3%] 순)
- 전문분야별로는 항공이 66.7%로 가장 높게 나타남. (항공[66.7%] > 행정[50.5%] > 기상,관측[43.8%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	47.2	41.3	11.5	88.5	11.5
성별	남성	470	48.7	41.1	10.2	89.8	10.2
	여성	43	30.2	44.2	25.6	74.4	25.6
연령별	20대	20	30.0	55.0	15.0	85.0	15.0
	30대	149	26.2	56.4	17.4	82.6	17.4
	40대	177	49.7	37.3	13.0	87.0	13.0
	50대	121	64.4	30.6	5.0	95.0	5.0
	60대 이상	46	67.4	30.4	2.2	97.8	2.2
전문 분야별	기상	137	46.7	43.8	9.5	90.5	9.5
	해양	52	63.5	28.8	7.7	92.3	7.7
	지진/화산	17	41.2	41.2	17.6	82.4	17.6
	장비	32	50.0	40.6	9.4	90.6	9.4
	행정	99	32.3	50.5	17.2	82.8	17.2
	산업	14	42.9	35.7	21.4	78.6	21.4
	수문	28	60.8	32.1	7.1	92.9	7.1
	기후	24	75.0	20.8	4.2	95.8	4.2
	항공	6	33.3	66.7	0.0	100.0	0.0
	관측	16	56.2	43.8	0.0	100.0	0.0
	위성	19	68.4	21.1	10.5	89.5	10.5
	예보	23	26.1	43.5	30.4	69.6	30.4
	정보통신	18	66.7	33.3	0.0	100.0	0.0
기타	28	25.0	60.7	14.3	85.7	14.3	

17-1. 독자적인 수치예보 모델개발의 이익

문17-1. 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은 외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?

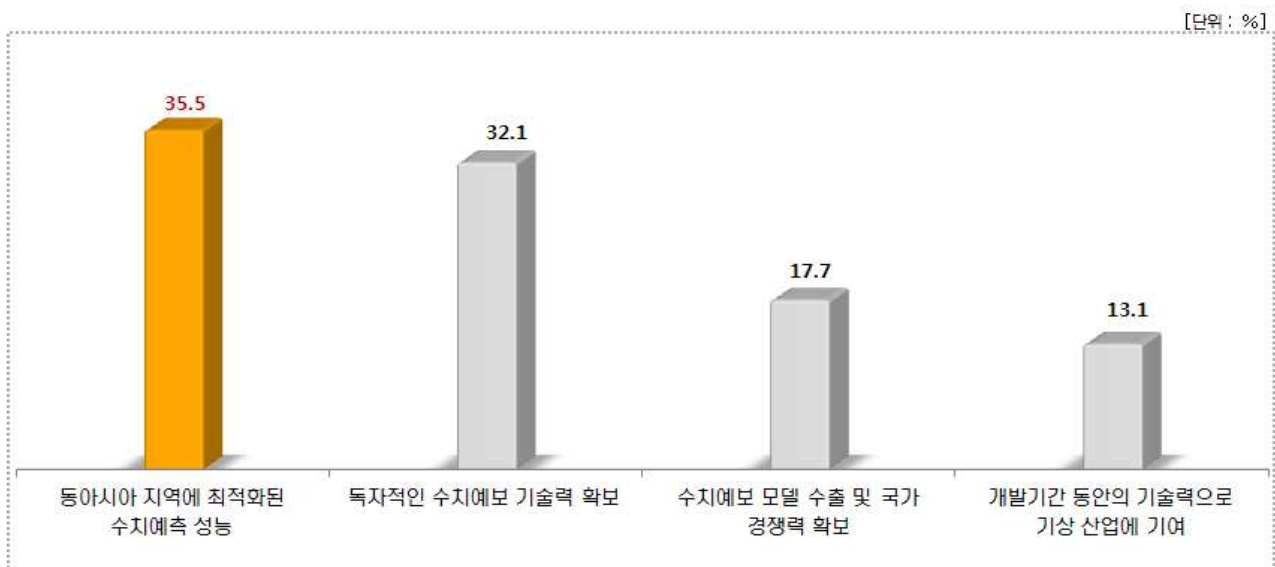
- ▶ 독자적인 수치예보모델의 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익으로 '동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능'이라는 응답이 35.5%로 가장 높게 나타남.

[최적화된 수치예측 성능]

- 성별로는 여성이 37.2%로 남성(35.3%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 48.0%로 가장 높게 나타남. (40대[48.0%] > 60대 이상[32.6%] > 50대[30.6%] 순)
- 전문분야별로는 관측이 50.0%로 가장 높게 나타남. (관측[50.0%] > 기후[45.8%] > 해양[42.3%] 순)

[독자적 수치예보 기술력 확보]

- 성별로는 남성이 32.5%로 여성(27.9%) 보다 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 66.6%로 가장 높게 나타남. (항공[66.6%] > 장비[46.8%] > 정보통신[44.4%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	독자적인 수치예보 기술력 확보	우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능	개발기간 동안 축적된 기술력으로 기상 산업에 기여	독자적인 수치예보 모델 수출 및 국가 경쟁력 확보	기타
전체		513	32.1	35.5	13.1	17.7	1.6
성별	남성	470	32.5	35.3	12.6	18.1	1.5
	여성	43	27.9	37.2	18.6	14.0	2.3
연령별	20대	20	35.0	15.0	30.0	20.0	0.0
	30대	149	33.6	28.2	16.8	20.1	1.3
	40대	177	22.7	48.0	12.4	14.1	2.8
	50대	121	35.5	30.6	11.6	21.5	0.8
	60대 이상	46	54.4	32.6	0.0	13.0	0.0
전문 분야별	기상	137	38.7	30.7	9.5	20.4	0.7
	해양	52	32.8	42.3	3.8	19.2	1.9
	지진/화산	17	35.2	41.2	11.8	5.9	5.9
	장비	32	46.8	21.9	6.3	25.0	0.0
	행정	99	31.3	33.3	19.2	15.2	1.0
	산업	14	21.5	35.7	28.6	7.1	7.1
	수문	28	28.5	39.3	14.3	17.9	0.0
	기후	24	25.0	45.8	16.7	12.5	0.0
	항공	6	66.6	16.7	16.7	0.0	0.0
	관측	16	18.7	50.0	12.5	18.8	0.0
	위성	19	31.6	42.1	10.5	10.5	5.3
	예보	23	8.8	39.1	21.7	30.4	0.0
	정보통신	18	44.4	38.9	11.1	5.6	0.0
기타	28	10.7	39.3	17.9	25.0	7.1	

17-2. 수치예보 성능 향상의 중요 요소

문17-2. 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?

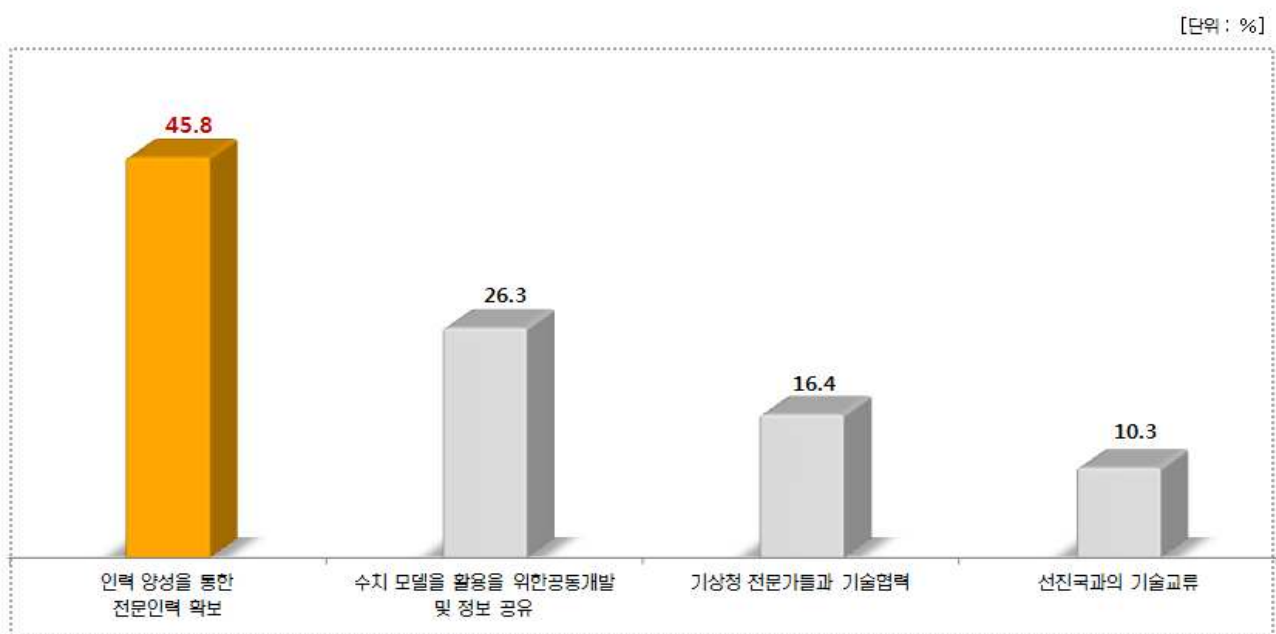
- ▶ 수치예보 모델의 성능 향상을 위해 가장 중요한 요소로는 '인력양성을 위한 전문인력의 확보'가 45.8%로 가장 높게 나타남.

[인력양성을 위한 전문인력의 확보]

- 성별로는 남성이 45.9%로 여성(44.2%) 보다 높고, 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공[n=6]이 100.0%로 가장 높게 나타남. (항공[100%] > 정보통신[61.1%] > 기후[58.3%] 순)

[정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유]

- 성별로는 남성이 26.6%로 여성(23.3%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 32.6%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 지진/화산이 41.2%로 가장 높게 나타남.(기타 제외)
(지진/화산 > 해양[34.6%] > 위성[31.6%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	인력 양성을 통한 전문인력 확보	기상청 내외 전문가들과 기술협력	선진국과의 기술교류	수치 모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유	기타
전체		513	45.8	16.4	10.3	26.3	1.2
성별	남성	470	<u>45.9</u>	16.0	10.4	<u>26.6</u>	1.1
	여성	43	44.2	20.9	9.3	23.3	2.3
연령별	20대	20	30.0	25.0	15.0	30.0	0.0
	30대	149	44.4	20.8	13.4	20.1	1.3
	40대	177	46.3	17.5	3.4	30.5	2.3
	50대	121	47.9	12.4	14.9	24.8	0.0
	60대 이상	46	<u>50.1</u>	4.3	13.0	<u>32.6</u>	0.0
전문 분야별	기상	137	44.6	21.2	10.9	22.6	0.7
	해양	52	52.0	1.9	9.6	34.6	1.9
	지진/화산	17	52.9	0.0	0.0	<u>41.2</u>	5.9
	장비	32	37.5	28.1	12.5	21.9	0.0
	행정	99	43.5	19.2	12.1	23.2	2.0
	산업	14	50.0	14.3	7.1	28.6	0.0
	수문	28	42.9	21.4	14.3	21.4	0.0
	기후	24	58.3	8.3	4.2	29.2	0.0
	항공	6	<u>100.0</u>	0.0	0.0	0.0	0.0
	관측	16	49.9	25.0	6.3	18.8	0.0
	위성	19	42.0	21.1	5.3	31.6	0.0
	예보	23	34.8	26.1	8.7	30.4	0.0
	정보통신	18	61.1	0.0	16.7	22.2	0.0
	기타	28	32.1	7.1	14.3	42.9	3.6

18. ‘기상원조국’ 인지도

문18. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음을 알고 계십니까?

▶ ‘기상원조국’ 역할 인지도는 67.3%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 29.1%로 여성(16.3%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남. (60대 이상[63.0%] > 50대[43.0%] > 40대[23.2%] 순)
- 전문분야별로는 위성이 52.6%로 가장 높게 나타남. (위성[52.6%] > 관측[43.7%] > 기후[41.7%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 남성이 40.0%로 여성(30.2%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 45.2%로 가장 높게 나타남. (40대[45.2%] > 30대[39.6%] > 50대[35.5%] 순)
- 전문분야별로는 항공이 66.7%로 가장 높게 나타남. (항공[66.7%] > 기후[45.8%] > 장비[43.8%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	28.1	39.2	32.7	67.3	32.7
성별	남성	470	29.1	40.0	30.9	69.1	30.9
	여성	43	16.3	30.2	53.5	46.5	53.5
연령별	20대	20	10.0	30.0	60.0	40.0	60.0
	30대	149	13.4	39.6	47.0	53.0	47.0
	40대	177	23.2	45.2	31.6	68.4	31.6
	50대	121	43.0	35.5	21.5	78.5	21.5
	60대 이상	46	63.0	28.3	8.7	91.3	8.7
전문 분야별	기상	137	34.3	37.2	28.5	71.5	28.5
	해양	52	23.1	53.8	23.1	76.9	23.1
	지진/화산	17	17.7	29.4	52.9	47.1	52.9
	장비	32	37.4	43.8	18.8	81.2	18.8
	행정	99	18.1	35.4	46.5	53.5	46.5
	산업	14	14.2	42.9	42.9	57.1	42.9
	수문	28	35.7	42.9	21.4	78.6	21.4
	기후	24	41.7	45.8	12.5	87.5	12.5
	항공	6	33.3	66.7	0.0	100.0	0.0
	관측	16	43.7	37.5	18.8	81.2	18.8
	위성	19	52.6	26.3	21.1	78.9	21.1
	예보	23	17.4	21.7	60.9	39.1	60.9
	정보통신	18	16.7	38.9	44.4	55.6	44.4
기타	28	14.2	42.9	42.9	57.1	42.9	

19. '지진' 업무 인지도

문19. 기상청은 홈페이지를 통하여 국내/외 지진발생 현황을 자세하게 제공하고 있는 것을 알고 계십니까?

▶ 기상청 홈페이지에서 '국내·외 지진 관련 업무를 제공한다'는 사실을 93.4%가 인지하고 있음.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 61.0%로 여성(58.2%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 80.5%로 높게 나타남. (60대 이상[80.5%] > 20대[65.5%] > 50대[64.4%] 순)
- 전문분야별로는 지진/화산이 76.5%로 높게 나타남. (지진/화산[76.5%] > 정보통신[72.2%] > 관측[68.7%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 남성이 32.8%로 여성(30.2%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 30대가 40.3%로 가장 높게 나타남. (30대[40.3%] > 50대[33.1%] > 40대[31.1%] 순)
- 전문분야별로는 항공이 50.0%로 가장 높게 나타남. (항공[50.0%] > 장비[43.8%] > 기후[37.5%] 순)

[단위 : %]



[단위: %]

	사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합		
					알고있음	모름	
전체	513	60.8	32.6	6.6	93.4	6.6	
성별	남성	470	61.0	32.8	6.2	93.8	6.2
	여성	43	58.2	30.2	11.6	88.4	11.6
연령별	20대	20	65.0	25.0	10.0	90.0	10.0
	30대	149	50.3	40.3	9.4	90.6	9.4
	40대	177	61.6	31.1	7.3	92.7	7.3
	50대	121	64.4	33.1	2.5	97.5	2.5
	60대 이상	46	80.5	15.2	4.3	95.7	4.3
전문 분야별	기상	137	65.0	29.2	5.8	94.2	5.8
	해양	52	61.5	32.7	5.8	94.2	5.8
	지진/화산	17	76.5	17.6	5.9	94.1	5.9
	장비	32	53.1	43.8	3.1	96.9	3.1
	행정	99	56.5	36.4	7.1	92.9	7.1
	산업	14	64.3	28.6	7.1	92.9	7.1
	수문	28	67.9	32.1	0.0	100.0	0.0
	기후	24	58.3	37.5	4.2	95.8	4.2
	항공	6	50.0	50.0	0.0	100.0	0.0
	관측	16	68.7	25.0	6.3	93.7	6.3
	위성	19	63.1	31.6	5.3	94.7	5.3
	예보	23	52.2	30.4	17.4	82.6	17.4
	정보통신	18	72.2	22.2	5.6	94.4	5.6
	기타	28	42.8	39.3	17.9	82.1	17.9

19-1. ‘지진조기경보체제’ 구축 요건

문19-1. 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 ‘지진조기경보체제’ 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖추어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

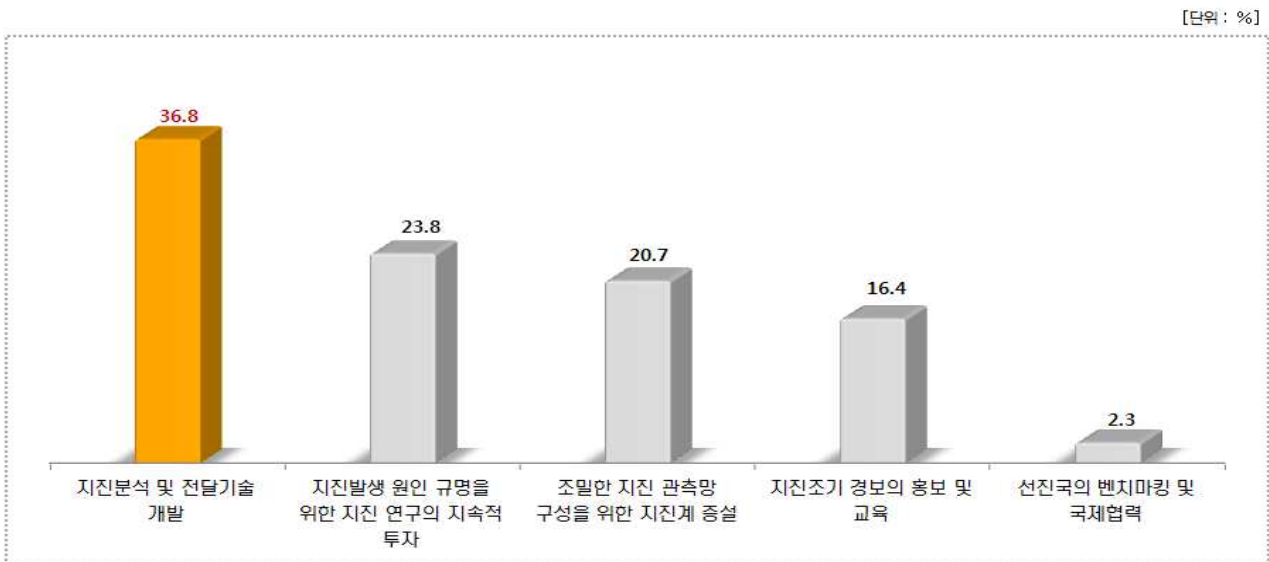
▶ ‘지진조기경보체제’ 구축을 위한 요건으로 ‘신속/정확한 지진분석 및 전달기술 개발’이라는 응답이 36.8%로 가장 높게 나타남.

[신속/정확한 지진분석 및 전달기술 개발]

- 성별로는 여성이 51.2%로 남성(35.5%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.(40대 제외) (60대이상[60.9%] > 50대[40.5%] > 30대[33.6%] 순)
- 전문분야별로는 관측이 50.0% 인지하고 있음. (관측[50.0%] > 예보[47.8%] > 위성[47.4] 순)

[지진 원인규명을 위한 지진연구의 지속적 투자]

- 성별로는 남성이 25.1%로 여성(9.3%) 보다 2배 이상 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 31.6%로 가장 높게 나타남. (40대[31.6%] > 50대[24.0%] > 20대[20.0%] 순)
- 전문분야별로는 지진/화산이 35.3%로 가장 높게 나타남. (지진/화산[35.3%] > 행정[32.3%] > 해양[28.8%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	조밀한 지진 관측망 구성을 위한 지진계 증설	지진발생 원인 및 환경 규명을 위한 지진 연구의 지속적 투자	지진조기 경보의 대국민 홍보 및 교육	신속/정확한 지진분석 및 전달기술 개발	기타 일본/ 미국 등 선진국의 벤치마킹 및 국제협력
전체		513	20.7	23.8	16.4	36.8	2.3
성별	남성	470	21.7	25.1	15.1	35.5	2.6
	여성	43	9.3	9.3	30.2	51.2	0.0
연령별	20대	20	5.0	20.0	45.0	25.0	5.0
	30대	149	21.4	19.5	22.8	33.6	2.7
	40대	177	21.0	31.6	14.1	32.2	1.1
	50대	121	23.1	24.0	9.1	40.5	3.3
	60대 이상	46	17.3	8.7	10.9	60.9	2.2
전문 분야별	기상	137	20.4	20.4	21.9	35.8	1.5
	해양	52	19.3	28.8	3.8	40.4	7.7
	지진/화산	17	29.4	35.3	0.0	35.3	0.0
	장비	32	31.2	21.9	9.4	34.4	3.1
	행정	99	17.2	32.3	14.1	35.4	1.0
	산업	14	21.4	21.4	28.6	28.6	0.0
	수문	28	14.3	21.4	21.4	42.9	0.0
	기후	24	29.1	12.5	16.7	37.5	4.2
	항공	6	33.3	0.0	50.0	16.7	0.0
	관측	16	24.9	18.8	6.3	50.0	0.0
	위성	19	10.5	26.3	10.5	47.4	5.3
	예보	23	13.1	17.4	21.7	47.8	0.0
	정보통신	18	22.2	27.8	11.1	27.8	11.1
기타	28	24.9	17.9	28.6	28.6	0.0	

20. '화산' 업무 인지도

문20. 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발에 대하여 기상청이 관련 정보를 제공하고 있음을 알고 계십니까?

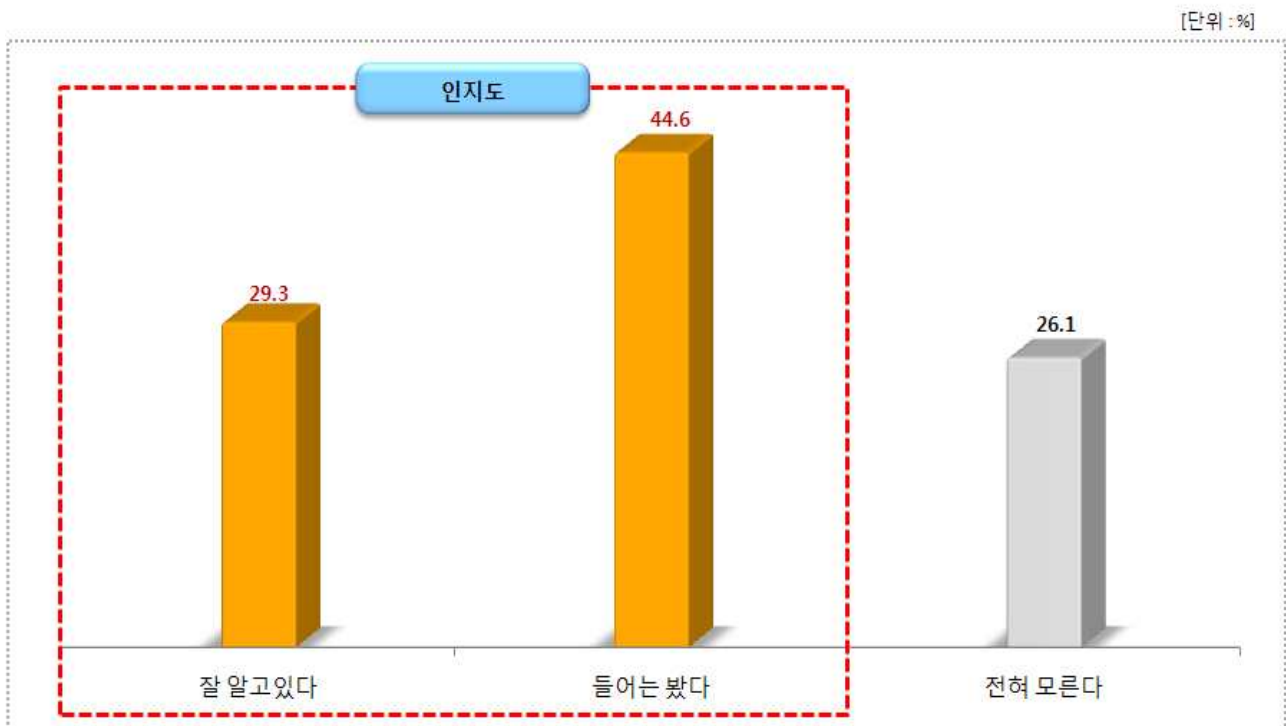
▶ '화산'업무 인지도는 73.9%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 30.4%로 여성(16.3%) 보다 높고, 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남.(20대 제외)
- 전문분야별로는 산업이 42.9%로 가장 높게 나타남. (산업[42.9%] > 장비, 기후[37.5%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 남성이 44.7%로 여성(44.2%) 보다 높고, 연령별로는 30대와 40대가 46.3%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 항공이 66.7%로 가장 높게 나타남. (항공[66.7%] > 관측[62.5%] > 예보[60.9%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	29.3	44.6	26.1	73.9	26.1
성별	남성	470	<u>30.4</u>	<u>44.7</u>	24.9	75.1	24.9
	여성	43	16.3	44.2	39.5	60.5	39.5
연령별	20대	20	20.0	40.0	40.0	60.0	40.0
	30대	149	14.8	<u>46.3</u>	38.9	61.1	38.9
	40대	177	29.4	<u>46.3</u>	24.3	75.7	24.3
	50대	121	40.5	43.0	16.5	83.5	16.5
	60대 이상	46	<u>50.0</u>	39.1	10.9	89.1	10.9
전문 분야별	기상	137	35.1	39.4	25.5	74.5	25.5
	해양	52	30.7	46.2	23.1	76.9	23.1
	지진/화산	17	35.3	23.5	41.2	58.8	41.2
	장비	32	37.5	37.5	25.0	75.0	25.0
	행정	99	22.2	47.5	30.3	69.7	30.3
	산업	14	<u>42.9</u>	21.4	35.7	64.3	35.7
	수문	28	28.6	50.0	21.4	78.6	21.4
	기후	24	37.5	50.0	12.5	87.5	12.5
	항공	6	33.3	<u>66.7</u>	0.0	100.0	0.0
	관측	16	25.0	62.5	12.5	87.5	12.5
	위성	19	31.6	42.1	26.3	73.7	26.3
	예보	23	13.0	60.9	26.1	73.9	26.1
	정보통신	18	16.6	55.6	27.8	72.2	27.8
기타	28	17.9	46.4	35.7	64.3	35.7	

20-1. 정확한 화산 폭발 예측요건

문20-1. 지진은 현대의 과학기술로는 사전에 예측할 수 없는 자연현상이지만, 화산은 폭발 가능성과 시기를 예측 할수 있습니다. 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

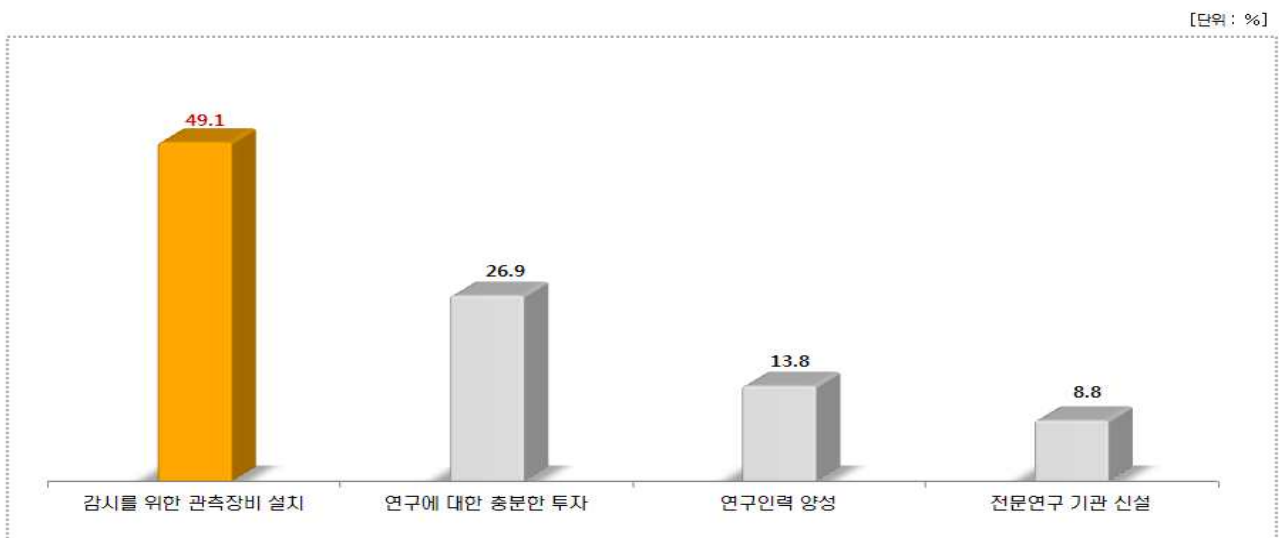
▶ 화산폭발을 정확하게 예측하기 위한 필요요건으로 ‘감시를 위한 관측장비 설치’라는 응답이 49.1%로 높게 나타남.

[감시를 위한 관측장비 설치]

- 성별로는 여성이 51.2%로 남성(48.9%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 50대가 56.2%로 가장 높게 나타남. (50대[56.2%] > 30대[55.0%] > 20대[45.0%] 순)
- 전문분야별로는 예보가 73.9% 인지하고 있음. (예보[73.9%] > 수문[67.9%] > 지진/화산[64.7%] 순)

[연구에 대한 충분한 투자]

- 성별로는 남성이 27.7%로 여성(18.6%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 35.0%로 가장 높게 나타남. (40대[35.0%] > 60대 이상[30.4%] > 50대[24.7%] 순)
- 전문분야별로는 기후가 50.1%로 가장 높게 나타남. (기후[50.1%] > 정보통신[44.4%] > 기상[28.4%] 순)



[단위: %]

		사례수 (명)	연구에 대한 충분한 투자	감시를 위한 관측장비 설치	연구인력 양성	전문연구 기관 신설	기타
전체		513	26.9	49.1	13.8	8.8	1.4
성별	남성	470	<u>27.7</u>	48.9	13.2	8.7	1.5
	여성	43	18.6	51.2	20.9	9.3	0.0
연령별	20대	20	20.0	45.0	25.0	10.0	0.0
	30대	149	18.8	55.0	12.1	13.4	0.7
	40대	177	35.0	42.4	14.7	6.2	1.7
	50대	121	24.7	56.2	11.6	5.8	1.7
	60대 이상	46	30.4	39.1	17.4	10.9	2.2
전문 분야별	기상	137	28.4	43.1	16.8	11.7	0.0
	해양	52	25.0	57.7	9.6	5.8	1.9
	지진/화산	17	23.5	64.7	11.8	0.0	0.0
	장비	32	28.1	53.1	9.4	9.4	0.0
	행정	99	28.3	50.5	11.1	9.1	1.0
	산업	14	21.4	42.9	14.3	14.3	7.1
	수문	28	10.7	67.9	14.3	7.1	0.0
	기후	24	50.1	20.8	20.8	8.3	0.0
	항공	6	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0
	관측	16	24.9	56.3	12.5	6.3	0.0
	위성	19	15.8	57.9	15.8	0.0	10.5
	예보	23	8.7	73.9	17.4	0.0	0.0
	정보통신	18	44.4	27.8	11.1	16.7	0.0
	기타	28	32.2	39.3	10.7	10.7	7.1

21. '131기상콜센터' 인지도

문21. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내전화, 즉 '131기상콜센터'를 이용할 수 있는 것을 알고 계십니까?

▶ '131 기상콜센터' 인지도는 85.6%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 56.1%로 여성(48.8%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 78.3%로 가장 높게 나타남. (60대 이상[78.3%] > 20대[60.0%] > 50대[57.0] 순)
- 전문분야별로는 산업이 71.5%로 가장 높게 나타남. (산업[71.5%] > 기상[67.2%] > 장비[62.5%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 여성이 37.2%로 남성(29.4%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 30대가 34.2%로 가장 높게 나타남. (30대[34.2%] > 40대[32.2%] > 20대[30.0%] 순)
- 전문분야별로는 항공이 50.0%로 가장 높게 나타남. (항공[50.0%] > 지진/화산[47.1%] > 정보통신[44.4%] 순)

[단위: %]



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	55.6	30.0	14.4	85.6	14.4
성별	남성	470	56.1	29.4	14.5	85.5	14.5
	여성	43	48.8	37.2	14.0	86.0	14.0
연령별	20대	20	60.0	30.0	10.0	90.0	10.0
	30대	149	55.1	34.2	10.7	89.3	10.7
	40대	177	48.6	32.2	19.2	80.8	19.2
	50대	121	57.0	27.3	15.7	84.3	15.7
	60대 이상	46	78.3	15.2	6.5	93.5	6.5
전문 분야별	기상	137	67.2	24.8	8.0	92.0	8.0
	해양	52	51.9	34.6	13.5	86.5	13.5
	지진/화산	17	11.7	47.1	41.2	58.8	41.2
	장비	32	62.5	28.1	9.4	90.6	9.4
	행정	99	58.6	32.3	9.1	90.9	9.1
	산업	14	71.5	7.1	21.4	78.6	21.4
	수문	28	50.0	28.6	21.4	78.6	21.4
	기후	24	58.4	33.3	8.3	91.7	8.3
	항공	6	33.3	50.0	16.7	83.3	16.7
	관측	16	43.7	12.5	43.8	56.2	43.8
	위성	19	42.1	31.6	26.3	73.7	26.3
	예보	23	43.5	34.8	21.7	78.3	21.7
	정보통신	18	38.9	44.4	16.7	83.3	16.7
기타	28	50.0	32.1	17.9	82.1	17.9	

21-1. '131기상콜센터' 이용 빈도

문21-1. (잘 알고 있다는 경우) 얼마나 자주 이용하고 계십니까?

- ▶ '131기상콜센터'를 잘 알고 있는 경우 '필요할 때 마다 이용한다'라는 응답이 54.7%로 가장 높게 나타남.

[필요할 때 마다 이용함]

- 성별로는 남성이 54.9%로 여성(52.4%) 보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 58.3%로 가장 높게 나타남.
- 전문분야별로는 정보통신이 85.7%로 가장 높게 나타남. (정보통신[85.7%] > 해양[59.3%] > 행정[58.6%] 순)

[전혀 이용하지 않음]

- 성별로는 여성이 38.1%로 남성(23.1%) 보다 높고, 연령별로는 연령대가 낮을수록 높게 나타남.(50대 제외)
- 전문분야별로는 예보가 40.0%로 가장 높게 나타남. (예보[40.0%] > 위성[37.5%] > 기후[35.7%] 순)

[단위: %]



[단위: %]

		사례수 (명)	매일	주 1~2회	월 1~2회	행사 등 필요한 일이 있을 때마다	전혀 이용 안함
전체		285	4.2	10.9	6.0	54.7	24.2
성별	남성	264	4.2	11.7	6.1	<u>54.9</u>	23.1
	여성	21	4.7	0.0	4.8	52.4	<u>38.1</u>
연령별	20대	12	16.7	0.0	8.3	33.3	<u>41.7</u>
	30대	82	2.3	11.0	3.7	53.7	29.3
	40대	86	2.4	10.5	8.1	58.1	20.9
	50대	69	5.9	13.0	4.3	53.6	23.2
	60대 이상	36	5.6	11.1	8.3	<u>58.3</u>	16.7
전문 분야별	기상	92	6.5	8.7	5.4	53.3	26.1
	해양	27	0.0	14.8	7.4	59.3	18.5
	지진/화산	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
	장비	20	0.0	15.0	10.0	50.0	25.0
	행정	58	1.7	13.8	0.0	58.6	25.9
	산업	10	0.0	20.0	10.0	50.0	20.0
	수문	14	0.1	14.3	7.1	57.1	21.4
	기후	14	7.2	7.1	0.0	50.0	35.7
	항공	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	관측	7	14.3	0.0	14.3	57.1	14.3
	위성	8	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5
	예보	10	0.0	0.0	10.0	50.0	<u>40.0</u>
	정보통신	7	0.0	0.0	0.0	<u>85.7</u>	14.3
기타	14	0.0	14.3	14.3	64.3	7.1	

22. ‘민간기상사업자’ 인지도

문22. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업 제도가 1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 ‘민간기상사업자’가 있다는 것을 알고 계십니까?

▶ ‘민간기상사업자’ 인지도는 74.1%로 나타남.

[잘 알고 있다]

- 성별로는 남성이 38.9%로 여성(32.5%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 고연령층일수록 높게 나타남. (60대 이상[78.3%] > 50대[46.3%] > 40대[37.9%] 순)
- 전문분야별로는 관측이 68.7%로 가장 높게 나타남. (관측[68.7%] > 기후[66.7%] > 위성[57.9%] 순)

[들어는 봤다]

- 성별로는 남성이 36.0%로 여성(32.6%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 40대가 39.5%로 가장 높게 나타남. (40대[35.9%] > 30대[38.9%] > 50대[35.5%] 순)
- 전문분야별로는 지진/화산이 58.8%로 가장 높게 나타남. (지진/화산[58.8%] > 산업, 수문[50.0%] 순)

[단위: %]



[단위: %]

		사례수 (명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	종합	
						알고있음	모름
전체		513	38.4	35.7	25.9	74.1	25.9
성별	남성	470	38.9	36.0	25.1	74.9	25.1
	여성	43	32.5	32.6	34.9	65.1	34.9
연령별	20대	20	20.0	25.0	55.0	45.0	55.0
	30대	149	22.8	38.9	38.3	61.7	38.3
	40대	177	37.9	39.5	22.6	77.4	22.6
	50대	121	46.3	35.5	18.2	81.8	18.2
	60대 이상	46	78.3	15.2	6.5	93.5	6.5
전문 분야별	기상	137	46.0	27.7	26.3	73.7	26.3
	해양	52	48.1	36.5	15.4	84.6	15.4
	지진/화산	17	5.9	58.8	35.3	64.7	35.3
	장비	32	43.7	37.5	18.8	81.2	18.8
	행정	99	22.2	40.4	37.4	62.6	37.4
	산업	14	35.7	50.0	14.3	85.7	14.3
	수문	28	39.3	50.0	10.7	89.3	10.7
	기후	24	66.7	25.0	8.3	91.7	8.3
	항공	6	50.0	33.3	16.7	83.3	16.7
	관측	16	68.7	18.8	12.5	87.5	12.5
	위성	19	57.9	26.3	15.8	84.2	15.8
	예보	23	17.4	43.5	39.1	60.9	39.1
	정보통신	18	22.3	44.4	33.3	66.7	33.3
기타	28	25.0	32.1	42.9	57.1	42.9	

23. ‘한국기상산업진흥원’ 인지도

문23. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 다음 중 진흥원의 주요 업무에 대해 알고 계시는 대로 모두 선택해 주십시오.

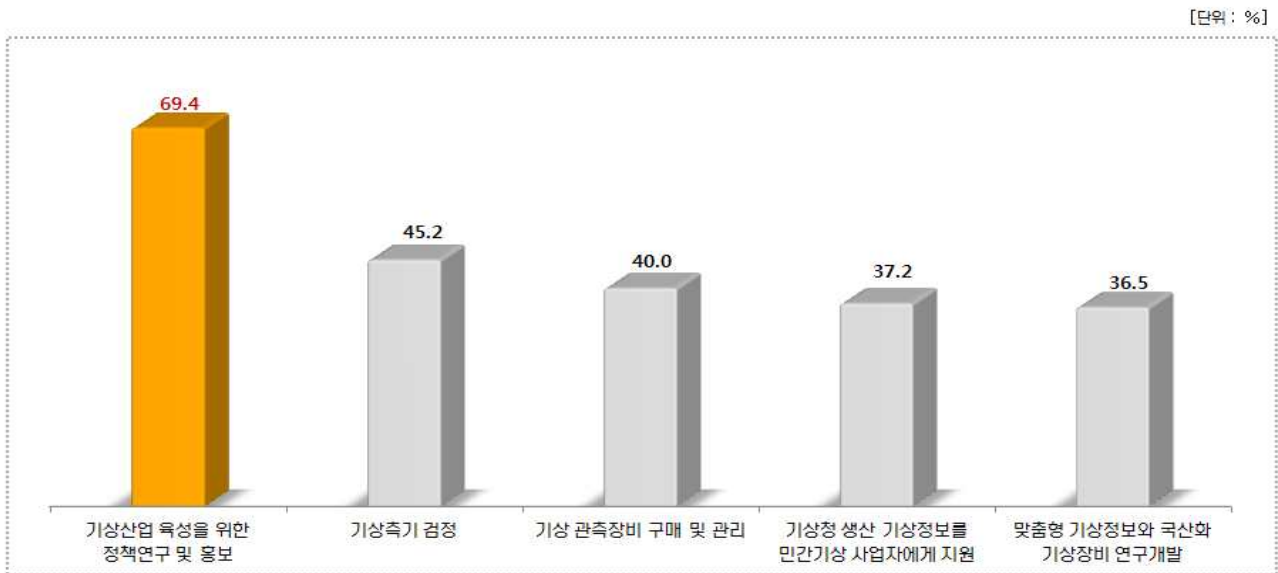
▶ ‘한국기상산업진흥원’의 주요업무 인지도에서 ‘기상산업 육성을 위한 정책연구 및 홍보’라는 응답이 69.4%로 가장 높게 나타남.

[기상산업 육성을 위한 정책연구 및 홍보]

- 성별로는 남성이 69.6%로 여성(67.4%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 50대가 77.7%로 가장 높게 나타남. (50대[77.7%] > 60대 이상[76.1%] > 40대[75.1%] 순)
- 전문분야별로는 정보통신이 94.4%로 가장 높게 나타남. (정보통신[94.4%] > 위성[84.2%] > 기후[83.8] 순)

[기상측기 검정]

- 성별로는 여성이 51.2%로 남성(44.7%) 보다 높게 나타남.
- 연령별로는 60대 이상이 71.7%로 가장 높게 나타남. (60대 이상[71.7%] > 50대[45.5%] > 20대[20.0%] 순)
- 전문분야별로는 관측이 62.5%로 가장 높게 나타남.



[단위: %]

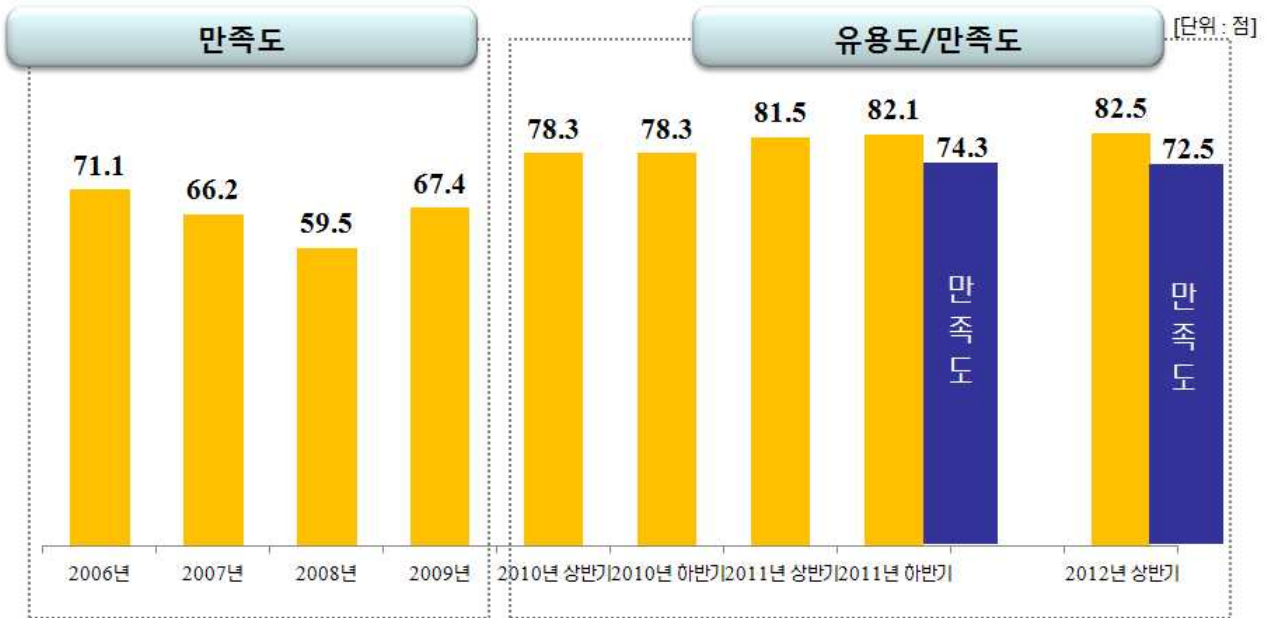
		사례수 (명)	기상산업 육성을 위한 정책연구 및 홍보	기상 측기의 성능/ 구조 등의 적합성을 판단하는 기상측기 검정	고층/ 항공/ 해양 등 기상 관측장비 구매 및 관리	기상청 에서 생산한 기상 정보를 민간기상 사업자 에게 지원	맞춤형 기상 정보와 기상장비 국산화에 대한 연구개발
전체		513	69.4	45.2	40.0	37.2	36.5
성별	남성	470	69.6	44.7	41.1	38.3	37.0
	여성	43	67.4	51.2	27.9	25.6	30.2
연령별	20대	20	60.0	45.0	40.0	25.0	30.0
	30대	149	55.0	38.9	34.2	27.5	32.9
	40대	177	75.1	43.5	41.2	40.1	36.2
	50대	121	77.7	45.5	36.4	38.0	38.0
	60대 이상	46	76.1	<u>71.7</u>	63.0	60.9	47.8
전문 분야별	기상	137	70.8	51.8	48.9	38.7	43.1
	해양	52	69.2	30.8	34.6	40.4	36.5
	지진/화산	17	58.8	41.2	41.2	11.8	17.6
	장비	32	46.9	53.1	50.0	40.6	40.6
	행정	99	70.7	41.4	33.3	28.3	36.4
	산업	14	64.3	42.9	28.6	35.7	21.4
	수문	28	67.9	46.4	28.6	28.6	21.4
	기후	24	83.3	54.2	41.7	75.0	54.2
	항공	6	66.7	16.7	50.0	50.0	0.0
	관측	16	81.3	62.5	62.5	50.0	56.3
	위성	19	84.2	42.1	47.4	47.4	36.8
	예보	23	56.5	52.2	30.4	34.8	4.3
	정보통신	18	94.4	33.3	33.3	27.8	33.3
기타	28	60.7	39.3	25.0	35.7	42.9	

제 5장. 결론 및 제언

1. 종합의견

■ [전체] 유용도는 작년 대비 0.4점 상승함.

- 만족도 점수는 작년대비 소폭 하락함.[1.8점]



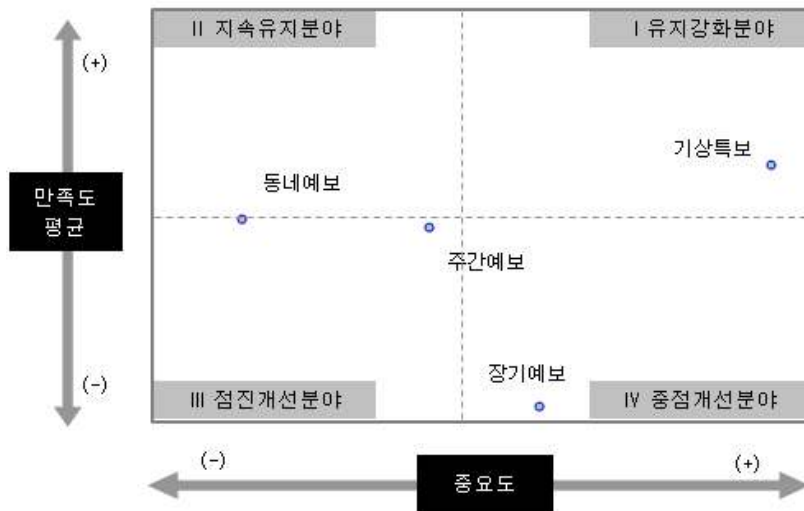
■ [전체] 기상청 만족도 점수는 타기관 대비 중상위권임.



※ Hri Norm : 매년 30개 기관 이상 조사를 바탕으로 각 기관의 평균을 산정함.

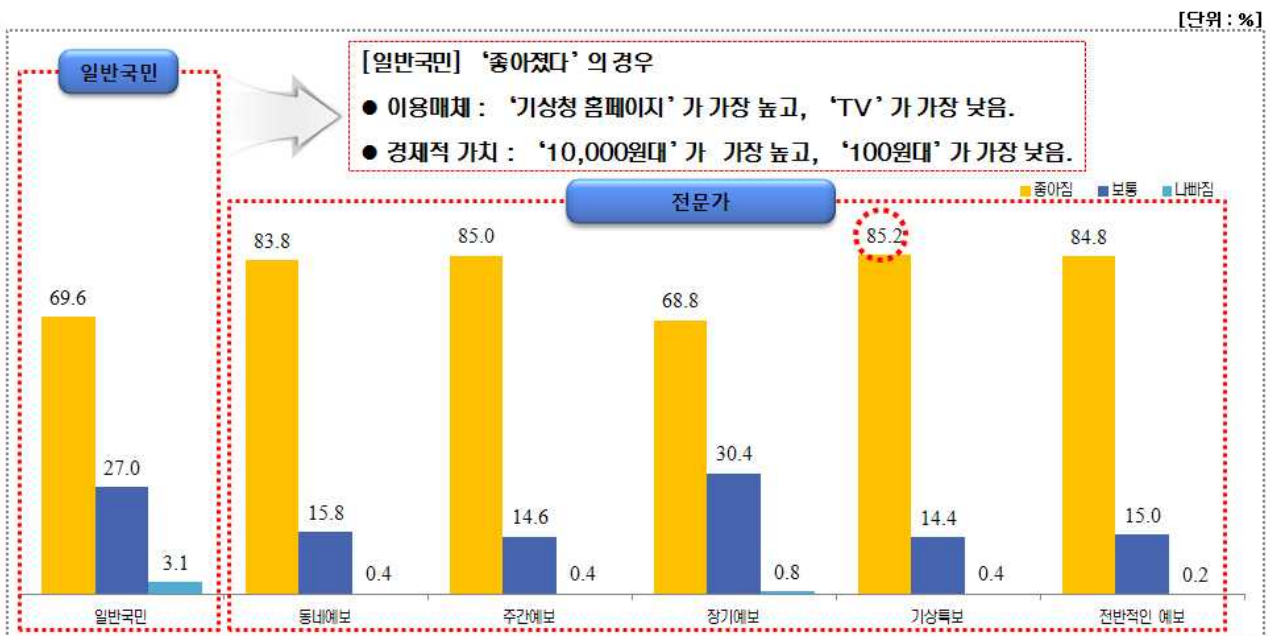
■ [전문가] '장기예보'는 중요도는 높으나 만족도가 낮은 약점분야로, 시급한 개선 활동이 필요한 분야로 나타남.

- 점진개선분야 : 동네예보, 주간예보
- 유지강화분야 : 기상특보



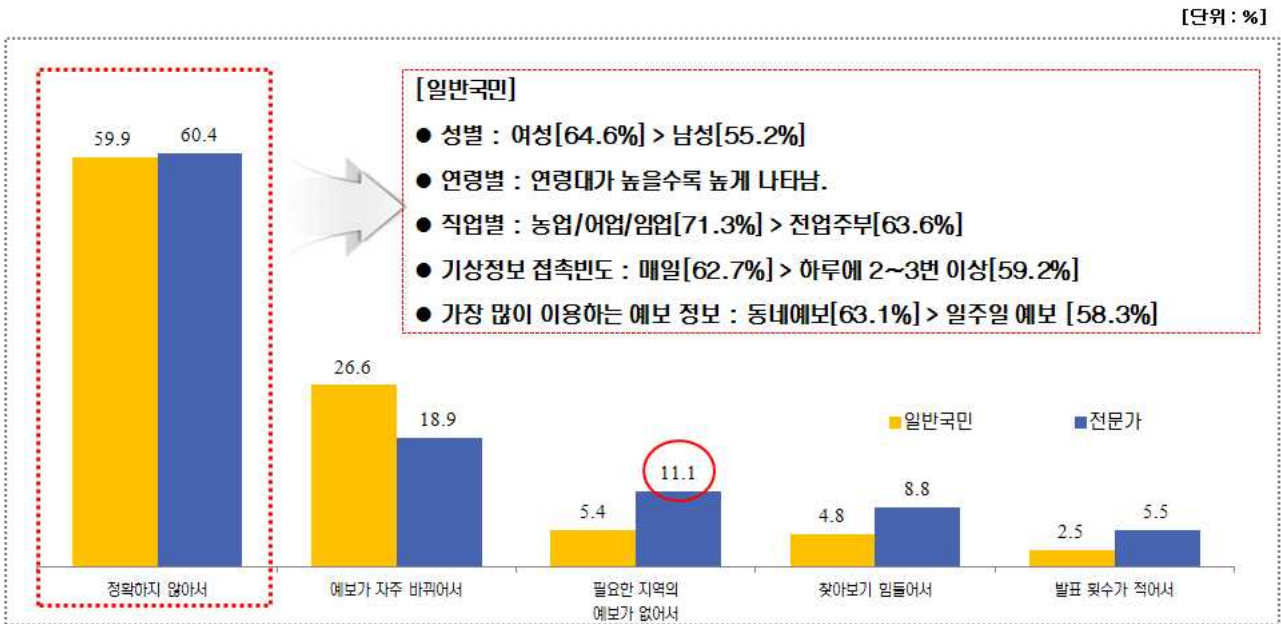
■ 일반국민의 경우 '기상청 홈페이지'를 이용할 때와 '경제적 가치'를 높게 평가할 때 '좋아졌다'라는 응답이 높게 나타남.

- 전문가의 전년대비 체감만족도는 일반국민 보다 높게 나타남.



■ 예보의 불만족 원인으로서는 '정확하지 않아서'라는 응답이 높게 나타남.

- 전문가의 경우 '필요한 지역의 예보가 없어서'라는 응답이 일반국민보다 약 2배 정도 높게 나타남.



■ (일반국민의 경우) 3시간 단위로 제공되는 '동네예보'의 경우 이용 빈도가 높게

나타나고, 11일 이상의 예보를 제공하는 '장기전망'의 경우 이용빈도가 낮게 나타남.

- 일상생활과 관련이 있는 예보(동네/주간예보)에서 이용 빈도가 높고, 활용성이 상대적으로 적은 '장기전망'과 '기상특보' 등에서 이용 빈도가 낮게 나타남.

	동네예보	일주일 예보	장기전망	기상특보
하루에 2~3번 이상	68.3	25.9	1.3	2.9
매일	68.6	27.3	0.8	2.6
2~3일 마다	51.1	40.9	4.6	2.9
주 1회	36.6	50.2	7.3	5.9
필요할 때마다	56.0	33.2	2.2	7.0
거의 이용하지 않음	41.7	20.8	4.2	12.5

■ 일반국민은 '자외선 등 생활지수'를, 전문가는 '위성/레이더 영상'을 가장 많이 이용할 수 있는 것으로 나타남.

- 일반국민의 경우 일상생활과 관련하여 기상정보를 이용하고 특히, 여성의 경우 패션 또는 피부에 관심이 높기 때문에 자외선 등 생활지수이용 비율이 남성 보다 높게 나타남.
- 전문가는 전문자료를 가공 위성 및 레이더 영상, 과거 관측 자료, 기후관련 자료 등의 순으로 정보를 활용하는데, 전문자료를 가공 및 연구하여 현업과의 연계를 위해 이용하기 때문임.

		과거 관측자료	자외선 등 생활지수	위성/레이더 영상	지진/수문 정보	기후변화 시나리오 등 기후관련 자료
일반국민	전체	7.0	53.2	13.0	2.7	14.2
	남성	7.5	46.7	17.1	2.6	15.4
	여성	5.6	62.2	6.5	2.6	13.1
전문가		17.7	10.3	48.0	4.7	14.6

■ [기상정보 이용매체] 일반국민의 경우 연령, 도시규모별, 직업별로 주로 보는 이용매체가 다르게 나타남.

- 일반국민의 경우 'TV'가 가장 높게 나타나는데, 연령층이 높을수록, 규모별 거주지역이 작을수록, 직업별로는 '농업/어업/임업' 이 가장 높게 나타남.
- 전문가의 경우 '기상청홈페이지'라는 응답이 가장 높는데, 수동적인 매체를 이용하는 일반국민에 비해 능동적인 매체를 이용하는 것으로 나타남.

		TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	기상청 홈페이지	라디오	신문	131 기상 콜센터
일반국민		38.7	26.6	15.3	7.9	5.2	4.2	2.0
성별	남성	38.1	26.6	13.9	8.6	5.8	4.8	2.1
	여성	40.6	27.2	16.1	4.8	5.1	4.0	2.1
연령별	20대	33.0	29.5	24.1	6.2	3.4	2.5	1.2
	30대	37.3	30.9	14.8	7.2	5.4	3.0	1.4
	40대	39.5	28.9	11.3	8.6	5.0	4.9	1.7
	50대	48.9	18.3	6.5	4.3	8.5	8.9	4.4
	60대 이상	59.4	6.8	4.0	2.5	9.9	10.6	6.4
규모별 거주지역	대도시	38.3	27.5	15.6	7.0	5.0	4.6	1.9
	중소도시	40.0	27.0	14.9	6.0	5.7	4.2	2.2
	농어촌	45.5	22.2	12.6	5.1	6.9	3.9	3.5
직업별	농업/어업/임업	50.5	12.8	6.2	6.9	7.9	5.4	10.3
	전문/관리직	35.2	28.9	17.6	6.2	6.3	4.5	1.1
	판매/서비스직	39.8	26.1	12.1	7.2	7.2	5.3	2.3
	사무/기술직	36.8	31.0	15.4	7.7	4.3	3.6	1.1
	생산관리직	38.1	25.2	13.7	7.2	7.9	5.8	2.1
	전업주부	45.8	23.4	11.8	4.1	6.8	5.5	2.5
	학생	31.0	27.7	27.1	7.6	2.2	2.1	2.1
	무직	49.2	22.8	10.7	3.9	5.2	6.3	1.8
전문가		24.5	19.8	19.3	30.7	0.9	1.7	1.6

■ [일반국민] 기상정보 이용매체로 '기상청 홈페이지'를 이용하는 경우 만족도가 높게 나타남.

		만족	보통	불만족
기상정보 이용매체	TV	77.4	17.3	5.3
	라디오	78.6	18.8	2.6
	신문	77.5	17.2	5.3
	인터넷 포털 사이트	78.8	15.8	5.4
	기상청 홈페이지	85.4	9.5	5.1
	131 기상 콜센터	76.8	17.6	5.6
	휴대전화 서비스	75.3	18.4	6.3
자주 이용하는 예보정보	동네예보	78.1	16.6	5.3
	일주일 예보	77.4	17.2	5.4
	장기전망	69.8	21.6	8.6
	기상특보	75.1	18.0	6.9

■ [일반국민] 일상생활 영향도가 클수록 기상정보의 경제적 가치를 높게 평가함.

[단위 : %]

전체	일반국민	영양미흡	영양 미치지 않음
		96.1	3.4
기상정보의 경제적 가치	100원대	93.2	6.4
	1,000원대	95.8	3.9
	10,000원대	96.2	3.7
	100,000원대	98.2	1.7

■ 기상정책 인지도는 대체로 전문가의 정책 인지도가 일반국민 보다 높게 나타나는데, 이는 관련정책에 대한 배경지식과 관심도 및 관여도의 차이에서 발생한 것으로 판단됨.

	지역기후서비스	기상위성'천리안'	기상원조국 위상	131기상 콜센터	민간기상회사
일반국민	57.8	37.7	33.9	75.5	33.9
전문가	53.6	63.7	67.3	85.6	74.1

2. 제언

■ 이용매체에 따른 만족도 개선

- 기상정보를 적극적으로 이용하는 '기상청 홈페이지' 방문자의 만족도가 다른 매체들에 비해 상대적으로 높아 다른 매체 이용자들에게 대한 만족도 개선방안이 필요함.

■ 조사기간 조정 필요

- 기상서비스 만족도 점수는 특정한 날씨에 영향을 받기 때문에 조사기간을 확대할 필요가 있음.

■ 정확한 기상정보 제공 중요

- 생활 속에서 기상정보의 활용도가 높아져 가는 만큼 주간예보 및 장기전망 등 장기에보에 대한 정확한 기상정보 제공이 필요함.
- 향후 전문가에 맞는 기상정보 서비스 제공이 필요함.

■ 일상생활 영향도 고려

- 기상정보를 이용함에 있어서 일상생활과 밀접한 관련해서 이용하는 경우가 높게 나타나므로 이를 고려한 서비스가 요구됨.

■ 홍보활동 강화

- 일반국민은 전문가에 비해 기상청의 대외활동 및 기상청의 상세한 서비스에 대한 인지도가 낮게 나타남.
- 연령특성에 맞는 홍보활동이 필요 [20대 및 60대의 인지율이 다른 연령층 보다 떨어짐.]
- 향후 기상정보서비스, 기상청의 다양한 업무영역 및 추진 등에 대한 홍보활동이 필요함.

통계표[일반국민]

기상청 귀중

2012년 기상업무 국민 만족도 조사 [일반국민]

Raw Table

목차

<응답자 특성>	1
I. 기상정보 서비스	2
문1. 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?	2
문2. 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?	3
문3. 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?	4
문3-1. (3번에서 5~7점을 준 경우) 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.	5
문3-2. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?	6
문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?	7
문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?	8
문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?	9
문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?	10
문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.	11
<1> 1순위	11
<2> 2순위	12
<3> 1/2순위 종합	13
문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?	14
문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?	15
문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?	16
문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?	17
II. 기상정책	18
문1. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이에 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고령지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?	18
문2. 집중호우, 폭설 등 국지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 ‘지역기상담당관’을 운영하고 있음	19
문3. 기상청에서 운영 중인 통신해양기상위성 ‘천리안’의 영상자료는 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있음	20
문4. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음	21
문5. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내전화, 즉 ‘131기상콜센터’를 이용할 수 있음	22
문6. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도, 즉 ‘민간기상회사’가 있음	23
문7. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?	24
문8. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 한국기상산업진흥원에서 고층항공 등 기상관측장비 구매 및 관리 업무도 하고 있음을 알고 계십니까?	25

<응답자 특성>

		사례수(명)	%
전체		6,392	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	95.2
	유관기관	309	4.8
[일반국민 특성별 분석]		6,083	100.0
성별	남성	2,654	43.6
	여성	3,429	56.4
연령별	20대	1,659	27.3
	30대	2,173	35.7
	40대	1,026	16.9
	50대	656	10.8
	60대 이상	569	9.4
조사 방법별	전화조사	2,000	32.9
	온라인조사	4,083	67.1
거주 지역별	서울	1,528	25.1
	인천/경기권	1,604	26.4
	부산/울산/경남권	994	16.3
	광주/호남권	572	9.4
	대전/충청권	608	10.0
	대구/경북권	599	9.8
	강원	140	2.3
	제주	38	0.6
규모별 거주 지역	대도시	3,291	54.1
	중소도시	2,396	39.4
	농어촌	396	6.5
직업별	농업/어업/임업	225	3.7
	전문/관리직	626	10.3
	판매/서비스직	717	11.8
	사무/기술직	1,912	31.4
	생산관리직	220	3.6
	전업주부	1,147	18.9
	학생	624	10.3
	무직	408	6.7
	군인	29	0.5
	기타	160	2.6
	무응답	15	0.2
업종별	농산업	252	4.1
	레저산업	117	1.9
	교통/물류산업	128	2.1
	해양관련사업	94	1.5
	건설/에너지산업	417	6.9
	식음료산업	361	5.9
	공공기관/관공서	166	2.7
	기타산업	1,557	25.6
	자영업	79	1.3
	교육	193	3.2
	공무원	32	0.5
	금융업	58	1.0
	제조업	49	0.8
	의료업	83	1.4
	사무직	90	1.5
	서비스업	48	0.8
	전업주부/학생/무직	2,179	35.8
무응답	180	3.0	
경제 수준별	상	78	1.3
	중	5,397	90.0
	하	524	8.7

1. 기상정보 서비스

문1. 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

Table with 19 columns: [단위 : %, 점], 사례수(명), 매우 도움, 도움, 약간 도움, 보통, 약간 안 도움, 안 도움, 전혀 안 도움, 무 응답, 도움 없음, 보통, 안 도움, 무 응답, 총합 (계), 7점 평균(점), 100점 평균(점), 종합점수(%) [도움점]. Rows include: 전체, 고객 유형별 (전체, 일반국민, 유관기관), [일반국민 특성별 분석], 성별 (남성, 여성), 연령별 (20대, 30대, 40대, 50대, 60대 이상), 조사 방법별 (전화조사, 온라인조사), 거주 지역별 (서울, 인천/경기권, 부산/울산/경남권, 광주/호남권, 대전/충청권, 대구/경북권, 강원, 제주), 규모별 (대도시, 중소도시, 농어촌), 직업별 (농업/어업/임업, 전문/관리직, 판매/서비스직, 사무/기술직, 생산관리직, 전업주부, 학생, 무직, 군인, 기타, 무응답), 업종별 (농산업, 레저산업, 교통/물류산업, 해양관련사업, 건설/에너지산업, 식음료산업, 공공기관/관공서, 기타산업, 자영업, 교육, 공무원, 금융업, 제조업, 의료업, 사무직, 서비스업, 전업주부/학생/무직, 무응답), 경제 수준별 (상, 중, 하).

1. 기상정보 서비스

문3-1. (3번에서 5-7점을 준 경우) 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

[단위 : %]		사례수(명)	정확하지 않아서	예보가 자주 바뀌어서	필요한 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	발표 횟수가 적어서	기타	무응답	계	
전체		344	59.9	26.6	5.4	4.8	2.5	0.6	0.2	100.0	
고객 유형별	일반국민	338	60.7	26.3	5.5	4.2	2.5	0.6	0.2	100.0	
	유관기관	6	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
[일반국민 특성별 분석]		338	60.7	26.3	5.5	4.2	2.5	0.6	0.2	100.0	
성별	남성	135	55.2	27.8	8.8	3.1	4.1	1.0	0.0	100.0	
	여성	203	64.4	25.2	3.2	5.0	1.4	0.4	0.4	100.0	
연령별	20대	130	59.6	29.8	2.1	4.3	3.2	0.5	0.5	100.0	
	30대	115	60.1	25.8	8.0	4.9	0.6	0.6	0.0	100.0	
	40대	45	60.6	23.0	11.5	1.6	3.3	0.0	0.0	100.0	
	50대	19	63.0	22.2	7.4	3.7	3.7	0.0	0.0	100.0	
	60대 이상	29	67.6	18.9	0.0	5.4	5.4	2.7	0.0	100.0	
조사 방법별	전화조사	116	62.4	22.8	6.8	2.5	4.3	0.6	0.6	100.0	
	온라인조사	222	59.9	28.0	4.8	5.1	1.6	0.6	0.0	100.0	
거주 지역별	서울	99	64.5	29.6	2.2	3.0	0.7	0.0	0.0	100.0	
	인천/경기권	108	57.2	27.7	6.3	3.8	3.8	0.6	0.6	100.0	
	부산/울산/경남권	35	67.4	30.4	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	100.0	
	광주/호남권	32	60.4	16.3	11.6	7.0	4.7	0.0	0.0	100.0	
	대전/충청권	32	55.3	23.4	6.4	8.5	4.3	2.1	0.0	100.0	
	대구/경북권	24	66.7	18.2	12.1	3.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	강원	6	71.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
규모별 거주 지역	제주	2	16.5	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	100.0	
	대도시	183	64.9	26.7	3.2	4.0	1.2	0.0	0.0	100.0	
직업별	중소도시	126	54.5	27.2	6.8	5.2	4.2	1.6	0.5	100.0	
	농어촌	29	65.8	18.4	13.2	0.0	2.6	0.0	0.0	100.0	
	농업/어업/임업	20	71.3	17.9	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	100.0	
직업별	전문/관리직	44	56.9	24.6	9.2	6.2	3.1	0.0	0.0	100.0	
	판매/서비스직	35	56.8	31.4	3.9	5.9	2.0	0.0	0.0	100.0	
	사무/기술직	106	62.1	27.0	4.1	4.1	2.0	0.7	0.0	100.0	
	생산관리직	7	55.6	22.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0	
	전업주부	41	63.6	27.3	5.5	3.6	0.0	0.0	0.0	100.0	
	학생	45	59.6	28.4	3.0	3.0	3.0	1.5	1.5	100.0	
	무직	19	61.1	13.0	4.3	4.3	13.0	4.3	0.0	100.0	
	군인	3	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	기타	15	57.2	33.3	9.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	무응답	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
	업종별	농산업	23	70.0	16.7	3.3	3.3	6.7	0.0	0.0	100.0
		레저산업	5	14.2	28.6	14.3	42.9	0.0	0.0	0.0	100.0
		교통/물류산업	2	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	100.0
해양관련사업		3	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
건설/에너지산업		25	54.1	37.8	2.7	5.4	0.0	0.0	0.0	100.0	
식품료산업		16	52.0	32.0	4.0	12.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
공공기관/관공서		9	40.0	33.3	13.3	6.7	6.7	0.0	0.0	100.0	
기타산업		99	63.3	27.3	3.6	3.6	2.2	0.0	0.0	100.0	
자영업		9	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
교육		11	71.4	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
제조업		3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
의료업		6	66.7	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	0.0	100.0	
사무직		4	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
서비스업		3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
전업주부/학생/무직		105	61.5	25.5	4.1	3.4	3.4	1.4	0.7	100.0	
무응답		15	54.6	22.7	22.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
경제 수준별		상	6	62.5	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
	중	279	61.9	26.5	4.4	4.1	2.3	0.5	0.3	100.0	
	하	39	51.6	25.0	11.7	5.0	5.0	1.7	0.0	100.0	

1. 기상정보 서비스
문3-2. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 되었다면 만족하시겠습니까?

[단위 : %]		사례수(명)	70-80%	80-90%	90 이상	무조건 100%	기타	무응답	계
고객 유형별	전체	6,392	30.7	37.4	26.7	2.7	2.3	0.2	100.0
	일반국민	6,083	31.1	37.2	26.4	2.8	2.3	0.2	100.0
	유관기관	309	23.3	42.1	32.0	1.0	1.6	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	31.1	37.2	26.4	2.8	2.3	0.2	100.0
성별	남성	2,654	29.4	37.8	27.5	2.6	2.5	0.2	100.0
	여성	3,429	32.5	36.7	25.5	2.9	2.2	0.2	100.0
연령별	20대	1,659	32.7	38.9	23.0	2.2	3.1	0.1	100.0
	30대	2,173	35.0	36.0	23.6	2.7	2.6	0.1	100.0
	40대	1,026	26.0	38.1	32.5	2.0	1.2	0.2	100.0
	50대	656	25.8	35.7	31.9	4.1	1.7	0.8	100.0
	60대 이상	569	26.8	36.4	29.9	4.6	1.8	0.5	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	26.5	36.3	30.4	3.8	2.3	0.7	100.0
	온라인조사	4,083	33.3	37.6	24.4	2.3	2.4	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	30.5	36.1	28.1	3.1	2.0	0.2	100.0
	인천/경기관	1,604	31.8	37.6	24.5	2.8	3.2	0.1	100.0
	부산/울산/경남권	994	32.0	37.0	26.1	1.9	2.5	0.5	100.0
	광주/호남권	572	30.1	38.3	26.2	3.0	1.9	0.5	100.0
	대전/충청권	608	29.7	37.5	27.8	3.3	1.5	0.2	100.0
	대구/경북권	599	32.1	38.1	25.5	2.5	1.8	0.0	100.0
	강원	140	30.0	35.0	28.6	4.3	2.1	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	34.3	36.8	28.9	0.0	0.0	0.0	100.0
	대도시	3,291	31.0	37.2	26.6	2.6	2.4	0.2	100.0
	중소도시	2,396	31.6	37.5	25.8	2.8	2.1	0.2	100.0
직업별	농어촌	396	29.3	34.8	28.5	3.8	2.8	0.8	100.0
	농업/어업/임업	225	30.3	37.3	23.1	6.7	2.2	0.4	100.0
	전문/관리직	626	30.0	38.7	26.0	1.9	3.2	0.2	100.0
	판매/서비스직	717	30.1	38.1	28.0	2.0	1.5	0.3	100.0
	사무/기술직	1,912	30.8	37.0	26.3	2.7	2.9	0.3	100.0
	생산관리직	220	30.0	35.9	29.5	4.1	0.5	0.0	100.0
	전업주부	1,147	31.9	35.0	28.5	3.1	1.3	0.2	100.0
	학생	624	33.8	40.1	21.3	2.1	2.7	0.0	100.0
	무직	408	30.1	36.0	27.5	3.9	2.0	0.5	100.0
	군인	29	10.4	44.8	34.5	6.9	3.4	0.0	100.0
업종별	기타	160	36.1	36.3	21.9	1.3	3.8	0.6	100.0
	무응답	15	39.9	26.7	26.7	0.0	6.7	0.0	100.0
	농산업	252	28.5	37.7	25.8	5.6	2.0	0.4	100.0
	레저산업	117	25.5	47.9	21.4	4.3	0.9	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	23.4	42.2	31.3	2.3	0.8	0.0	100.0
	해양관련사업	94	37.3	36.2	19.1	5.3	2.1	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	33.3	36.0	25.2	2.4	3.1	0.0	100.0
	식음료산업	361	30.4	36.3	29.1	2.5	1.7	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	25.3	40.4	31.9	1.8	0.6	0.0	100.0
	기타산업	1,557	31.8	38.2	25.0	2.6	2.3	0.1	100.0
	자영업	79	31.6	29.1	31.6	1.3	5.1	1.3	100.0
	교육	193	34.2	32.1	25.4	2.1	6.2	0.0	100.0
	공무원	32	28.1	37.5	34.4	0.0	0.0	0.0	100.0
	금융업	58	19.0	24.1	43.1	1.7	6.9	5.2	100.0
	제조업	49	30.7	34.7	26.5	2.0	4.1	2.0	100.0
	의료업	83	31.3	43.4	20.5	1.2	3.6	0.0	100.0
	사무직	90	37.8	35.6	21.1	2.2	2.2	1.1	100.0
	서비스업	48	14.5	50.0	27.1	4.2	4.2	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	32.1	36.7	26.3	2.9	1.8	0.2	100.0
무응답	180	27.2	32.8	33.3	1.7	3.9	1.1	100.0	
경제 수준별	상	78	14.2	29.5	33.3	19.2	3.8	0.0	100.0
	중	5,397	31.6	37.9	25.7	2.4	2.2	0.2	100.0
	하	524	28.4	32.4	31.5	4.8	2.9	0.0	100.0

1. 기상정보 서비스
 문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

[단위 : %, 점]		사례수 (명)	매우 애매아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	무응 답	종합				계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 점수 (%) [좋아짐]	
											좋아짐	보통	나빠짐	무응답					
전체		6,392	13.4	31.7	24.6	27.0	2.3	0.6	0.2	0.3	69.6	27.0	3.0	0.3	100.0	5.9	70.8	69.6	
고객 유형별	일반국민	6,083	12.9	31.2	24.8	27.6	2.4	0.6	0.2	0.3	68.9	27.6	3.2	0.3	100.0	5.9	70.4	68.9	
	유관기관	309	23.3	41.7	19.7	14.9	0.3	0.0	0.0	0.0	84.8	14.9	0.3	0.0	100.0	6.1	78.8	84.8	
[일반국민 특성별 분석]		6,083	12.9	31.2	24.8	27.6	2.4	0.6	0.2	0.3	68.9	27.6	3.2	0.3	100.0	5.9	70.4	68.9	
성별	남성	2,654	15.7	31.9	24.0	25.5	1.9	0.6	0.2	0.3	71.6	25.5	2.6	0.3	100.0	6.0	71.9	71.6	
	여성	3,429	10.7	30.7	25.5	29.2	2.7	0.7	0.1	0.3	66.9	29.2	3.6	0.3	100.0	5.9	69.1	66.9	
연령별	20대	1,659	8.6	30.7	24.0	32.5	3.0	0.8	0.2	0.1	63.4	32.5	4.0	0.1	100.0	5.8	67.7	63.4	
	30대	2,173	12.0	32.9	27.2	25.1	1.9	0.8	0.1	0.1	72.0	25.1	2.8	0.1	100.0	6.0	70.9	72.0	
	40대	1,026	16.8	32.8	21.4	26.3	1.8	0.3	0.1	0.5	71.1	26.3	2.1	0.5	100.0	6.0	72.6	71.1	
	50대	656	16.0	29.4	25.2	25.3	2.4	0.5	0.6	0.6	70.6	25.3	3.5	0.6	100.0	5.9	71.3	70.6	
	60대 이상	569	17.8	25.7	24.3	27.2	3.3	0.5	0.0	1.2	67.7	27.2	3.9	1.2	100.0	6.0	71.0	67.7	
조사 방법별	전화조사	2,000	12.7	22.7	24.1	35.1	3.5	0.9	0.2	1.0	59.4	35.1	4.6	1.0	100.0	5.7	67.1	59.4	
	온라인조사	4,083	13.0	35.4	25.2	23.9	1.8	0.5	0.1	0.0	73.6	23.9	2.5	0.0	100.0	6.0	71.9	73.6	
거주 지역별	서울	1,528	12.2	30.4	24.0	29.6	2.4	1.0	0.1	0.2	66.6	29.6	3.5	0.2	100.0	5.9	69.5	66.6	
	인천/경기권	1,604	12.1	31.5	25.1	26.8	3.2	0.8	0.2	0.3	68.6	26.8	4.2	0.3	100.0	5.9	69.9	68.6	
	부산/울산/경남권	994	12.6	30.9	28.2	25.9	1.9	0.0	0.1	0.5	71.6	25.9	2.0	0.5	100.0	6.0	71.0	71.6	
	광주/호남권	572	13.6	31.1	24.7	28.1	1.7	0.2	0.3	0.2	69.4	28.1	2.3	0.2	100.0	5.9	70.8	69.4	
	대전/충청권	608	14.3	30.9	23.8	27.5	2.3	1.0	0.0	0.2	69.1	27.5	3.3	0.2	100.0	5.9	70.8	69.1	
	대구/경북권	599	14.9	32.2	23.0	27.0	1.5	0.5	0.2	0.7	70.1	27.0	2.2	0.7	100.0	5.9	71.7	70.1	
	강원	140	10.7	36.4	21.4	27.9	2.1	0.0	0.7	0.7	68.6	27.9	2.9	0.7	100.0	6.0	70.5	68.6	
제주	38	18.4	34.2	23.7	21.1	2.6	0.0	0.0	0.0	76.3	21.1	2.6	0.0	100.0	5.9	74.1	76.3		
규모별 거주 지역	대도시	3,291	13.4	30.5	24.6	28.4	2.1	0.6	0.1	0.3	68.5	28.4	2.9	0.3	100.0	5.9	70.4	68.5	
	중소도시	2,396	12.2	31.9	25.9	26.5	2.4	0.5	0.2	0.3	70.0	26.5	3.1	0.3	100.0	6.0	70.5	70.0	
	농어촌	396	12.4	33.3	20.2	27.3	4.0	1.5	0.5	0.8	65.9	27.3	6.1	0.8	100.0	5.8	69.4	65.9	
직업별	농업/어업/임업	225	15.1	25.8	23.1	29.3	2.2	2.2	1.8	0.4	64.0	29.3	6.2	0.4	100.0	6.0	68.1	64.0	
	전문/관리직	626	14.5	33.7	22.5	24.9	2.7	1.3	0.3	0.0	70.8	24.9	4.3	0.0	100.0	6.0	71.2	70.8	
	판매/서비스직	717	14.6	32.8	24.5	24.8	2.1	0.6	0.1	0.4	72.0	24.8	2.8	0.4	100.0	5.9	71.8	72.0	
	사무/기술직	1,912	13.0	33.0	25.6	25.6	1.9	0.5	0.2	0.3	71.5	25.6	2.6	0.3	100.0	6.0	71.2	71.5	
	생산관리직	220	15.5	31.4	25.0	25.0	1.4	0.9	0.0	0.9	71.8	25.0	2.3	0.9	100.0	5.9	72.0	71.8	
	전업주부	1,147	11.7	30.5	26.9	27.8	2.2	0.4	0.0	0.5	69.0	27.8	2.6	0.5	100.0	5.9	70.1	69.0	
	학생	624	9.0	30.6	23.1	33.5	3.5	0.3	0.0	0.0	62.7	33.5	3.8	0.0	100.0	5.9	67.8	62.7	
	무직	408	13.5	23.0	26.2	33.3	2.7	0.5	0.0	0.7	62.7	33.3	3.2	0.7	100.0	5.9	68.3	62.7	
	군인	29	13.8	31.0	17.2	31.0	0.0	6.9	0.0	0.0	62.1	31.0	6.9	0.0	100.0	6.0	67.8	62.1	
	기타	160	11.3	31.3	20.6	33.1	3.8	0.0	0.0	0.0	63.1	33.1	3.8	0.0	100.0	6.0	68.9	63.1	
	무응답	15	20.0	13.3	6.7	40.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0	100.0	5.2	62.2	40.0	
	산업 종류 별	농산업	252	14.3	28.6	23.4	28.2	2.0	2.0	1.2	0.4	66.3	28.2	5.2	0.4	100.0	5.9	69.1	66.3
레저산업		117	14.5	37.6	24.8	21.4	1.7	0.0	0.0	0.0	76.9	21.4	1.7	0.0	100.0	6.0	73.6	76.9	
교통/물류산업		128	16.4	32.0	31.3	16.4	3.1	0.8	0.0	0.0	79.7	16.4	3.9	0.0	100.0	6.1	73.3	79.7	
해양관련사업		94	19.1	30.9	24.5	19.1	5.3	0.0	1.1	0.0	74.5	19.1	6.4	0.0	100.0	6.1	72.5	74.5	
건설/에너지산업		417	15.1	34.5	23.7	23.5	1.7	1.2	0.2	0.0	73.4	23.5	3.1	0.0	100.0	6.1	72.2	73.4	
식품료산업		361	15.0	38.2	22.4	21.9	1.7	0.6	0.0	0.3	75.6	21.9	2.2	0.3	100.0	6.0	73.6	75.6	
공공기관/관공서		166	20.5	38.0	19.3	18.1	1.8	2.4	0.0	0.0	77.7	18.1	4.2	0.0	100.0	6.2	75.0	77.7	
기타산업		1,557	13.3	32.3	25.0	26.4	1.9	0.6	0.2	0.2	70.6	26.4	2.8	0.2	100.0	6.0	71.0	70.6	
자영업		79	10.1	27.8	21.5	35.4	1.3	1.3	0.0	2.5	59.5	35.4	2.5	2.5	100.0	5.8	67.7	59.5	
교육		193	10.9	31.6	25.9	28.5	3.1	0.0	0.0	0.0	68.4	28.5	3.1	0.0	100.0	6.0	69.8	68.4	
공무원		32	25.0	37.5	25.0	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	87.5	9.4	3.1	0.0	100.0	6.3	78.6	87.5	
금융업		58	12.1	20.7	31.0	31.0	5.2	0.0	0.0	0.0	63.8	31.0	5.2	0.0	100.0	6.0	67.2	63.8	
제조업		49	14.3	32.7	26.5	24.5	2.0	0.0	0.0	0.0	73.5	24.5	2.0	0.0	100.0	5.8	72.1	73.5	
의료업		83	8.4	25.3	24.1	38.6	1.2	1.2	1.2	0.0	57.8	38.6	3.6	0.0	100.0	5.8	65.5	57.8	
사무직		90	6.7	35.6	25.6	31.1	1.1	0.0	0.0	0.0	67.8	31.1	1.1	0.0	100.0	5.8	69.3	67.8	
서비스업		48	8.3	43.8	20.8	25.0	2.1	0.0	0.0	0.0	72.9	25.0	2.1	0.0	100.0	6.0	71.9	72.9	
전업주부/학생/무직		2,179	11.2	29.1	25.7	30.5	2.7	0.4	0.0	0.4	66.0	30.5	3.1	0.4	100.0	5.9	69.1	66.0	
무응답		180	10.6	18.9	22.2	40.0	5.0	0.6	0.6	2.2	51.7	40.0	6.1	2.2	100.0	5.5	64.3	51.7	
경제 수준 별		상	78	32.1	21.8	12.8	20.5	7.7	5.1	0.0	0.0	66.7	20.5	12.8	0.0	100.0	6.0	72.4	66.7
		중	5,397	12.7	32.1	25.1	26.9	2.3	0.5	0.1	0.3	69.9	26.9	2.9	0.3	100.0	6.0	70.7	69.9
		하	524	11.6	26.1	25.2	33.2	2.1	1.0	0.2	0.6	63.0	33.2	3.2	0.6	100.0	5.9	68.1	63.0

1. 기상정보 서비스

문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	하루에 2-3번 이상	매일	2-3일 마다	주 1회	필요할 때마다	거의 이용하지 않음	무응답	계
	전체	6,392	16.2	52.8	14.6	3.2	12.8	0.4	0.0	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	16.0	53.1	14.6	3.2	12.7	0.4	0.0	100.0
	유관기관	309	22.3	45.6	14.6	2.6	14.9	0.0	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	16.0	53.1	14.6	3.2	12.7	0.4	0.0	100.0
성별	남성	2,654	17.4	51.1	14.3	3.9	13.0	0.3	0.0	100.0
	여성	3,429	14.8	54.7	14.8	2.7	12.5	0.5	0.0	100.0
연령별	20대	1,659	14.1	51.2	16.5	2.9	14.6	0.7	0.0	100.0
	30대	2,173	15.4	52.5	15.9	3.9	12.0	0.3	0.0	100.0
	40대	1,026	13.1	54.8	16.4	3.3	12.2	0.2	0.0	100.0
	50대	656	18.9	53.7	9.8	3.2	13.9	0.3	0.2	100.0
	60대 이상	569	25.4	57.3	6.0	1.6	9.5	0.2	0.0	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	17.6	53.6	10.1	1.8	16.1	0.7	0.1	100.0
	온라인조사	4,083	15.0	52.9	16.8	3.9	11.1	0.3	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	16.6	56.0	13.5	2.6	11.0	0.2	0.1	100.0
	인천/경기권	1,604	15.3	54.7	14.3	2.8	12.7	0.2	0.0	100.0
	부산/울산/경남권	994	13.7	53.2	14.3	3.7	14.6	0.5	0.0	100.0
	광주/호남권	572	15.8	51.9	16.4	4.2	11.2	0.5	0.0	100.0
	대전/충청권	608	18.5	48.2	17.1	4.3	11.2	0.7	0.0	100.0
	대구/경북권	599	16.9	50.4	14.0	2.5	15.5	0.7	0.0	100.0
	강원	140	15.0	47.9	15.7	5.0	15.7	0.7	0.0	100.0
제주	38	29.0	28.9	10.5	7.9	23.7	0.0	0.0	100.0	
규모별 거주 지역	대도시	3,291	15.5	53.6	14.9	3.2	12.4	0.3	0.1	100.0
	중소도시	2,396	15.7	52.5	14.7	3.5	13.1	0.5	0.0	100.0
	농어촌	396	22.1	52.3	10.4	1.8	12.9	0.5	0.0	100.0
직업별	농업/어업/임업	225	31.5	52.9	6.7	1.8	6.7	0.4	0.0	100.0
	전문/관리직	626	17.8	53.2	15.3	3.0	10.7	0.0	0.0	100.0
	판매/서비스직	717	15.1	53.7	14.9	4.3	11.7	0.3	0.0	100.0
	사무/기술직	1,912	14.8	55.4	15.3	3.0	11.2	0.3	0.0	100.0
	생산관리직	220	12.3	48.2	16.4	4.5	18.6	0.0	0.0	100.0
	전업주부	1,147	15.0	53.8	13.9	2.9	13.7	0.6	0.1	100.0
	학생	624	16.0	47.0	16.2	3.0	17.3	0.5	0.0	100.0
	무직	408	19.2	50.0	13.7	3.7	12.7	0.5	0.2	100.0
	군인	29	7.0	55.2	10.3	3.4	20.7	3.4	0.0	100.0
	기타	160	11.7	56.3	11.3	3.8	16.3	0.6	0.0	100.0
	무응답	15	13.3	53.3	6.7	6.7	13.3	6.7	0.0	100.0
산업종류별	농산업	252	29.0	50.0	9.5	3.2	7.5	0.8	0.0	100.0
	레저산업	117	15.4	47.0	22.2	6.0	9.4	0.0	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	22.6	51.6	16.4	0.8	8.6	0.0	0.0	100.0
	해양관련사업	94	11.6	51.1	20.2	4.3	12.8	0.0	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	19.7	53.7	13.4	3.6	9.4	0.2	0.0	100.0
	식음료산업	361	15.2	52.6	21.1	2.2	8.9	0.0	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	16.9	51.2	18.1	3.0	10.2	0.6	0.0	100.0
	기타산업	1,557	13.7	57.0	13.9	3.8	11.2	0.4	0.0	100.0
	자영업	79	19.0	50.6	7.6	0.0	21.5	1.3	0.0	100.0
	교육	193	14.0	56.5	14.5	3.1	11.9	0.0	0.0	100.0
	공무원	32	9.3	71.9	12.5	0.0	6.3	0.0	0.0	100.0
	금융업	58	8.6	50.0	19.0	8.6	13.8	0.0	0.0	100.0
	제조업	49	14.3	40.8	18.4	0.0	26.5	0.0	0.0	100.0
	의료업	83	18.0	47.0	14.5	6.0	14.5	0.0	0.0	100.0
	사무직	90	13.3	56.7	12.2	1.1	16.7	0.0	0.0	100.0
	서비스업	48	14.5	62.5	2.1	2.1	18.8	0.0	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	16.1	51.1	14.5	3.1	14.5	0.6	0.1	100.0
무응답	180	11.6	52.2	10.0	2.8	22.8	0.6	0.0	100.0	
경제 수준별	상	78	20.5	53.8	12.8	2.6	9.0	1.3	0.0	100.0
	중	5,397	15.6	53.4	14.6	3.4	12.7	0.3	0.0	100.0
	하	524	19.9	49.8	13.5	2.1	13.7	1.0	0.0	100.0

1. 기상정보 서비스

문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?

[단위 : %]		사례수(명)	동네예보	일주일 예보	장기전망	기상특보	기타	무응답	계
고객 유형별	전체	6,392	63.2	30.6	1.8	3.4	0.9	0.1	100.0
	일반국민	6,083	64.1	30.7	1.8	2.4	0.9	0.1	100.0
	유관기관	309	45.6	28.2	1.3	23.6	1.3	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	64.1	30.7	1.8	2.4	0.9	0.1	100.0
성별	남성	2,654	63.0	31.5	2.1	2.5	0.8	0.1	100.0
	여성	3,429	64.9	30.0	1.7	2.3	1.0	0.1	100.0
연령별	20대	1,659	64.4	31.6	1.3	1.4	1.1	0.2	100.0
	30대	2,173	60.7	34.1	2.0	2.2	1.0	0.0	100.0
	40대	1,026	63.0	30.9	1.9	3.4	0.7	0.1	100.0
	50대	656	68.9	25.9	2.0	2.9	0.3	0.0	100.0
	60대 이상	569	73.2	19.9	2.6	3.2	1.1	0.0	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	70.8	23.7	1.6	2.7	0.9	0.3	100.0
	온라인조사	4,083	60.8	34.1	2.0	2.2	0.9	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	64.8	30.7	1.8	1.9	0.7	0.1	100.0
	인천/경기권	1,604	63.4	30.9	1.9	2.8	0.9	0.1	100.0
	부산/울산/경남권	994	65.5	29.6	1.7	2.3	0.9	0.0	100.0
	광주/호남권	572	63.6	30.1	2.6	2.8	0.9	0.0	100.0
	대전/충청권	608	62.5	32.4	2.1	2.0	1.0	0.0	100.0
	대구/경북권	599	64.7	30.6	0.5	2.5	1.5	0.2	100.0
	강원	140	61.4	32.9	3.6	2.1	0.0	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	68.5	23.7	2.6	2.6	0.0	2.6	100.0
	대도시	3,291	64.0	31.0	1.6	2.5	0.8	0.1	100.0
	중소도시	2,396	63.8	30.8	2.0	2.3	1.0	0.1	100.0
직업별	농어촌	396	66.9	27.8	2.8	1.5	1.0	0.0	100.0
	농업/어업/임업	225	68.8	25.8	2.7	1.8	0.9	0.0	100.0
	전문/관리직	626	57.8	37.5	1.9	2.2	0.6	0.0	100.0
	판매/서비스직	717	64.5	29.0	2.6	2.8	1.0	0.1	100.0
	사무/기술직	1,912	61.3	34.8	1.2	1.8	0.8	0.1	100.0
	생산관리직	220	57.8	33.6	2.7	5.0	0.9	0.0	100.0
	전업주부	1,147	67.5	26.7	1.9	2.8	1.0	0.1	100.0
	학생	624	66.5	29.5	1.4	1.0	1.4	0.2	100.0
	무직	408	74.7	19.4	2.5	2.9	0.5	0.0	100.0
	군인	29	69.1	17.2	3.4	6.9	3.4	0.0	100.0
업 종 별	기타	160	61.3	30.6	2.5	5.0	0.6	0.0	100.0
	무응답	15	66.6	20.0	0.0	0.0	6.7	6.7	100.0
	농산업	252	65.0	29.4	2.8	1.6	1.2	0.0	100.0
	레저산업	117	53.8	36.8	5.1	4.3	0.0	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	66.4	28.1	1.6	3.9	0.0	0.0	100.0
	해양관련사업	94	59.5	33.0	3.2	3.2	1.1	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	61.3	34.8	1.2	2.2	0.5	0.0	100.0
	식음료산업	361	57.4	36.6	2.2	3.0	0.8	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	60.3	30.1	3.6	4.2	1.8	0.0	100.0
	기타산업	1,557	60.4	34.2	1.8	2.6	0.9	0.1	100.0
	자영업	79	69.6	22.8	1.3	6.3	0.0	0.0	100.0
	교육	193	72.1	25.4	0.5	1.0	1.0	0.0	100.0
	공무원	32	78.1	21.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	금융업	58	55.2	43.1	0.0	0.0	0.0	1.7	100.0
	제조업	49	51.0	49.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	의료업	83	59.0	38.6	0.0	0.0	2.4	0.0	100.0
	사무직	90	62.2	35.6	0.0	0.0	2.2	0.0	100.0
	서비스업	48	74.9	18.8	2.1	4.2	0.0	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	68.6	26.1	1.9	2.3	1.0	0.1	100.0
	무응답	180	64.8	31.7	1.7	0.6	0.6	0.6	100.0
	경제 수준별	상	78	56.4	30.8	7.7	5.1	0.0	0.0
중		5,397	63.4	31.4	1.8	2.3	1.0	0.1	100.0
하		524	70.8	24.2	1.7	2.9	0.4	0.0	100.0

1. 기상정보 서비스

문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

[단위 : %]	사례수(명)	과거 관측자료	자외선 등 생활지수	위성/레이더 영상	지진/수문 정보	기후변화 시나리오 등 기후관련 자료	기타	무응답	계	
전체	6,392	7.0	53.2	13.0	2.7	14.2	8.4	1.5	100.0	
고개 유형별	일반국민	6,083	6.4	55.4	11.2	2.6	14.1	8.7	1.6	100.0
	유관기관	309	19.7	8.4	50.2	3.6	15.5	2.6	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	6.4	55.4	11.2	2.6	14.1	8.7	1.6	100.0
성별	남성	2,654	7.5	46.7	17.1	2.6	15.4	9.2	1.5	100.0
	여성	3,429	5.6	62.2	6.5	2.6	13.1	8.3	1.7	100.0
연령별	20대	1,659	7.1	59.7	10.4	3.1	14.9	4.3	0.5	100.0
	30대	2,173	6.9	63.0	11.1	2.3	11.7	4.3	0.7	100.0
	40대	1,026	6.1	55.4	12.4	1.9	12.6	9.6	2.0	100.0
	50대	656	5.7	39.8	12.2	2.6	19.1	17.2	3.4	100.0
	60대 이상	569	3.3	32.3	10.0	4.0	18.3	26.7	5.4	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	4.3	35.4	8.9	3.5	19.9	23.1	4.9	100.0
	온라인조사	4,083	7.2	65.3	12.3	2.2	11.3	1.7	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	6.2	59.7	9.3	2.6	13.5	7.7	1.0	100.0
	인천/경기권	1,604	6.3	57.4	10.2	2.7	14.2	7.8	1.4	100.0
	부산/울산/경남권	994	6.7	53.3	13.1	2.4	14.1	8.9	1.5	100.0
	광주/호남권	572	7.4	51.6	14.2	3.1	12.4	9.4	1.9	100.0
	대전/충청권	608	6.6	53.6	10.0	3.1	14.3	9.9	2.5	100.0
	대구/경북권	599	5.5	50.4	12.9	2.2	17.0	10.0	2.0	100.0
	강원	140	3.5	50.7	12.9	2.1	13.6	13.6	3.6	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	5.2	42.1	15.8	0.0	18.4	13.2	5.3	100.0
	대도시	3,291	6.5	57.2	11.2	2.6	13.8	7.4	1.3	100.0
	중소도시	2,396	6.2	55.1	10.6	2.6	13.9	9.8	1.8	100.0
	농어촌	396	6.3	42.9	14.9	2.3	18.2	12.6	2.8	100.0
직업별	농업/어업/임업	225	6.6	22.7	14.2	3.6	24.9	23.6	4.4	100.0
	전문/관리직	626	6.7	58.8	12.8	2.7	13.1	5.9	0.0	100.0
	판매/서비스직	717	7.1	50.1	10.9	3.5	15.5	10.5	2.4	100.0
	사무/기술직	1,912	6.8	62.0	11.0	1.6	12.4	5.3	0.9	100.0
	생산관리직	220	8.6	50.5	15.5	2.7	15.0	6.8	0.9	100.0
	전업주부	1,147	4.8	60.4	7.0	2.4	11.9	11.0	2.5	100.0
	학생	624	7.4	54.3	13.6	3.4	16.3	4.5	0.5	100.0
	무직	408	4.3	43.6	11.0	3.4	18.1	16.4	3.2	100.0
	군인	29	3.5	27.6	31.0	6.9	13.8	17.2	0.0	100.0
	기타	160	6.7	49.4	13.8	5.6	11.3	11.3	1.9	100.0
	무응답	15	0.1	13.3	20.0	0.0	33.3	20.0	13.3	100.0
업종별	농산업	252	7.9	28.6	15.1	2.8	22.2	19.8	3.6	100.0
	레저산업	117	6.7	51.3	20.5	0.9	18.8	0.9	0.9	100.0
	교통/물류산업	128	5.5	53.1	14.1	3.1	14.1	7.0	3.1	100.0
	해양관련사업	94	5.4	48.9	14.9	0.0	21.3	7.4	2.1	100.0
	건설/에너지산업	417	10.4	57.3	14.1	1.9	12.0	3.8	0.5	100.0
	식음료산업	361	6.1	62.6	9.1	3.6	13.0	3.9	1.7	100.0
	공공기관/관공서	166	5.5	54.8	21.7	5.4	9.0	3.6	0.0	100.0
	기타산업	1,557	7.2	60.6	10.4	2.3	12.3	6.4	0.8	100.0
	자영업	79	6.3	35.4	11.4	3.8	15.2	24.1	3.8	100.0
	교육	193	6.6	59.1	10.4	2.1	10.9	8.8	2.1	100.0
	공무원	32	6.1	56.3	15.6	6.3	9.4	6.3	0.0	100.0
	금융업	58	7.0	67.2	8.6	0.0	8.6	6.9	1.7	100.0
	제조업	49	6.2	55.1	16.3	2.0	10.2	8.2	2.0	100.0
	의료업	83	1.3	61.4	8.4	0.0	24.1	4.8	0.0	100.0
	사무직	90	4.4	64.4	5.6	1.1	18.9	5.6	0.0	100.0
	서비스업	48	4.1	58.3	14.6	2.1	14.6	6.3	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	5.5	55.5	9.6	2.8	14.4	10.1	2.1	100.0
	무응답	180	4.4	30.6	10.6	3.9	21.1	26.1	3.3	100.0
경제 수준별	상	78	10.3	34.6	17.9	5.1	15.4	16.7	0.0	100.0
	중	5,397	6.4	57.0	11.3	2.4	13.8	7.9	1.2	100.0
	하	524	6.4	45.8	9.0	4.2	17.4	12.6	4.6	100.0

1. 기상정보 서비스

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

< > 1순위

[단위 : %]		사례수(명)	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	기상청 홈페이지	라디오	신문	131 기상 콜센터	기타	계	
전체		6,392	53.6	19.0	15.1	7.1	2.6	1.8	0.8	0.0	100.0	
고객 유형별	일반국민	6,083	55.2	19.2	15.3	4.8	2.7	1.9	0.9	0.0	100.0	
	유관기관	309	18.5	16.5	11.0	52.8	0.3	0.3	0.6	0.0	100.0	
[일반국민 특성별 분석]		6,083	55.2	19.2	15.3	4.8	2.7	1.9	0.9	0.0	100.0	
성별	남성	2,654	52.2	21.3	13.5	7.2	3.1	1.8	0.9	0.0	100.0	
	여성	3,429	57.6	17.5	16.7	3.0	2.3	2.0	0.8	0.1	100.0	
연령별	20대	1,659	41.4	21.8	27.7	4.9	2.1	1.4	0.6	0.1	100.0	
	30대	2,173	52.1	22.0	15.3	5.4	2.9	1.7	0.6	0.0	100.0	
	40대	1,026	54.7	22.5	10.0	6.8	2.9	2.2	0.9	0.0	100.0	
	50대	656	74.7	10.8	4.3	2.9	2.7	2.9	1.7	0.0	100.0	
	60대 이상	569	86.7	3.9	1.6	0.9	2.6	2.5	1.6	0.2	100.0	
조사 방법별	전화조사	2,000	66.1	13.8	12.9	1.7	2.1	2.0	1.3	0.1	100.0	
	온라인조사	4,083	49.9	21.8	16.5	6.3	3.0	1.9	0.6	0.0	100.0	
거주 지역별	서울	1,528	55.2	18.6	16.8	4.0	2.6	2.5	0.3	0.0	100.0	
	인천/경기권	1,604	57.8	18.1	14.7	4.1	3.2	1.6	0.5	0.0	100.0	
	부산/울산/경남권	994	51.9	20.3	16.7	5.5	2.0	1.9	1.5	0.2	100.0	
	광주/호남권	572	57.8	17.7	12.4	5.4	3.5	2.3	0.9	0.0	100.0	
	대전/충청권	608	53.4	21.5	13.3	5.9	2.8	2.1	1.0	0.0	100.0	
	대구/경북권	599	55.4	19.9	14.7	5.5	1.5	1.2	1.8	0.0	100.0	
	강원	140	47.3	21.4	20.0	7.1	2.1	0.7	1.4	0.0	100.0	
	제주	38	57.9	21.1	13.2	0.0	2.6	2.6	2.6	0.0	100.0	
규모별 거주 지역	대도시	3,291	53.7	19.7	16.0	5.0	2.6	2.2	0.8	0.0	100.0	
	중소도시	2,396	55.8	18.5	15.4	4.8	2.8	1.8	0.9	0.0	100.0	
	농어촌	396	64.4	18.2	9.3	3.8	3.0	0.5	0.8	0.0	100.0	
직업별	농업/어업/임업	225	73.8	8.9	4.4	6.2	1.8	0.9	4.0	0.0	100.0	
	전문/관리직	626	48.7	22.8	16.8	4.8	4.3	2.1	0.5	0.0	100.0	
	판매/서비스직	717	57.6	18.3	12.0	5.6	3.3	2.4	0.8	0.0	100.0	
	사무/기술직	1,912	49.1	24.5	15.9	5.9	2.4	1.8	0.4	0.0	100.0	
	생산관리직	220	54.0	21.4	14.1	4.1	4.1	2.3	0.0	0.0	100.0	
	전업주부	1,147	70.1	11.7	10.3	1.8	2.4	2.4	1.2	0.1	100.0	
	학생	624	35.6	20.5	32.2	7.1	1.8	1.3	1.3	0.2	100.0	
	무직	408	68.9	14.7	11.0	1.2	2.0	1.7	0.5	0.0	100.0	
	군인	29	24.3	13.8	24.1	31.0	0.0	3.4	3.4	0.0	100.0	
	기타	160	58.6	18.1	13.8	4.4	3.8	1.3	0.0	0.0	100.0	
	무응답	15	73.3	6.7	13.3	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	100.0	
	업종별	농산업	252	69.0	8.7	6.3	5.6	5.6	1.6	3.2	0.0	100.0
레저산업		117	40.2	29.9	9.4	6.0	7.7	5.1	1.7	0.0	100.0	
교통/물류산업		128	48.4	18.0	17.2	8.6	3.9	2.3	1.6	0.0	100.0	
해양관련사업		94	53.1	24.5	13.8	6.4	0.0	1.1	1.1	0.0	100.0	
건설/에너지산업		417	53.6	22.1	11.3	7.7	2.4	1.7	1.2	0.0	100.0	
식음료산업		361	54.9	19.1	12.5	4.4	4.4	4.4	0.3	0.0	100.0	
공공기관/관공서		166	37.3	21.1	16.9	15.7	6.0	2.4	0.6	0.0	100.0	
기타산업		1,557	52.6	22.9	15.8	4.8	2.4	1.3	0.2	0.0	100.0	
자영업		79	62.0	17.7	7.6	10.1	1.3	1.3	0.0	0.0	100.0	
교육		193	41.4	25.4	22.3	5.2	3.1	1.6	1.0	0.0	100.0	
공무원		32	40.5	31.3	15.6	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	100.0	
금융업		58	55.2	24.1	15.5	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
제조업		49	49.1	22.4	16.3	12.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
의료업		83	43.4	25.3	22.9	2.4	2.4	3.6	0.0	0.0	100.0	
사무직		90	52.3	23.3	21.1	1.1	1.1	0.0	1.1	0.0	100.0	
서비스업		48	58.3	25.0	12.5	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	100.0	
전업주부/학생/무직		2,179	60.0	14.8	16.7	3.2	2.2	1.9	1.1	0.1	100.0	
무응답		180	60.0	20.0	13.3	1.7	1.7	2.2	1.1	0.0	100.0	
경제 수준별		상	78	60.3	12.8	14.1	2.6	3.8	5.1	1.3	0.0	100.0
		중	5,397	54.2	19.6	15.9	4.9	2.7	1.9	0.8	0.0	100.0
		하	524	66.1	16.0	9.5	3.6	2.3	1.5	1.0	0.0	100.0

1. 기상정보 서비스

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

☞ 2순위

[단위 : %]		사례수(명)	인터넷 포털 사이트	TV	휴대전화 서비스	기상청 홈페이지	라디오	신문	131 기상 콜센터	기타	계	
전체		5,863	34.9	22.4	15.5	8.8	8.1	6.7	3.3	0.3	100.0	
고객 유형별	일반국민	5,562	35.4	22.2	14.9	8.3	8.5	7.1	3.4	0.2	100.0	
	유관기관	301	24.2	26.9	25.9	17.6	1.3	0.7	1.7	1.7	100.0	
[일반국민 특성별 분석]		5,562	35.4	22.2	14.9	8.3	8.5	7.1	3.4	0.2	100.0	
성별	남성	2,424	32.4	22.4	14.3	10.3	8.8	8.1	3.4	0.3	100.0	
	여성	3,138	37.7	22.0	15.4	6.8	8.2	6.3	3.5	0.1	100.0	
연령별	20대	1,609	37.4	24.6	20.4	7.5	4.7	3.5	1.7	0.2	100.0	
	30대	2,106	40.1	22.2	14.3	9.1	7.8	4.3	2.2	0.0	100.0	
	40대	955	35.8	23.1	12.7	10.5	7.2	7.9	2.6	0.2	100.0	
	50대	540	27.3	17.6	9.3	5.9	15.6	16.1	7.8	0.4	100.0	
	60대 이상	352	11.5	14.8	8.0	5.1	21.6	23.9	14.2	0.9	100.0	
조사 방법별	전화조사	1,484	29.1	20.1	17.3	3.5	11.0	12.4	6.1	0.5	100.0	
	온라인조사	4,078	37.8	22.9	14.0	10.1	7.5	5.1	2.5	0.1	100.0	
거주 지역별	서울	1,417	37.7	21.5	15.2	8.0	7.4	7.5	2.3	0.4	100.0	
	인천/경기권	1,486	37.6	21.2	13.7	7.7	9.9	7.2	2.7	0.0	100.0	
	부산/울산/경남권	914	30.7	23.3	17.0	9.0	8.0	8.1	3.7	0.2	100.0	
	광주/호남권	502	31.6	24.9	14.1	9.8	9.0	5.2	5.4	0.0	100.0	
	대전/충청권	544	35.1	20.6	15.3	10.8	8.1	5.1	4.6	0.4	100.0	
	대구/경북권	542	36.5	23.2	13.7	6.3	8.3	7.4	4.6	0.0	100.0	
	강원	124	33.0	24.2	18.5	6.5	6.5	6.5	4.0	0.8	100.0	
	제주	33	27.2	18.2	15.2	9.1	9.1	12.1	9.1	0.0	100.0	
규모별 거주 지역	대도시	3,056	35.9	21.7	15.1	9.2	7.7	7.2	3.0	0.2	100.0	
	중소도시	2,181	36.3	22.8	14.4	7.3	9.0	6.7	3.5	0.0	100.0	
	농어촌	325	27.0	22.5	16.6	6.8	11.7	8.0	6.8	0.6	100.0	
직업별	농업/어업/임업	165	18.1	18.8	8.5	7.9	16.4	11.5	18.8	0.0	100.0	
	전문/관리직	604	35.3	21.2	18.4	7.6	8.4	7.0	1.8	0.3	100.0	
	판매/서비스직	653	34.7	20.4	12.3	8.9	11.3	8.4	4.0	0.0	100.0	
	사무/기술직	1,824	37.8	24.2	14.8	9.5	6.3	5.4	1.9	0.1	100.0	
	생산관리직	212	29.3	21.7	13.2	10.4	11.8	9.4	4.2	0.0	100.0	
	전업주부	1,001	36.7	17.9	13.6	6.8	11.8	9.1	3.9	0.2	100.0	
	학생	607	35.1	26.2	21.7	8.1	2.6	3.0	3.0	0.3	100.0	
	무직	310	33.6	23.2	10.3	7.4	9.4	12.3	3.5	0.3	100.0	
	군인	28	39.2	17.9	14.3	14.3	7.1	0.0	3.6	3.6	100.0	
	기타	149	36.3	24.8	13.4	4.0	6.7	7.4	7.4	0.0	100.0	
	무응답	9	33.4	11.1	22.2	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	
업종별	농산업	191	20.4	19.4	8.4	7.3	17.3	11.0	16.2	0.0	100.0	
	레저산업	116	41.3	23.3	7.8	13.8	4.3	6.9	2.6	0.0	100.0	
	교통/물류산업	124	33.2	25.8	18.5	4.0	13.7	4.0	0.8	0.0	100.0	
	해양관련사업	90	28.8	26.7	17.8	12.2	5.6	6.7	2.2	0.0	100.0	
	건설/에너지산업	399	35.0	21.3	12.8	13.3	9.5	4.8	3.0	0.3	100.0	
	식음료산업	346	34.4	20.8	12.1	10.7	11.6	7.2	3.2	0.0	100.0	
	공공기관/관공서	163	31.9	28.2	13.5	11.0	8.0	4.3	2.5	0.6	100.0	
	기타산업	1,493	37.5	21.6	15.5	8.0	7.2	7.0	3.1	0.1	100.0	
	자영업	63	27.0	14.3	15.9	7.9	11.1	15.9	7.9	0.0	100.0	
	교육	185	33.5	27.6	19.5	7.0	3.2	8.1	1.1	0.0	100.0	
	공무원	31	32.2	29.0	22.6	6.5	3.2	6.5	0.0	0.0	100.0	
	금융업	56	53.5	21.4	16.1	5.4	1.8	1.8	0.0	0.0	100.0	
	제조업	47	29.7	34.0	12.8	6.4	12.8	0.0	4.3	0.0	100.0	
	의료업	78	34.6	24.4	19.2	7.7	6.4	6.4	1.3	0.0	100.0	
	사무직	82	48.7	26.8	4.9	11.0	4.9	3.7	0.0	0.0	100.0	
	서비스업	45	44.5	13.3	17.8	4.4	8.9	8.9	2.2	0.0	100.0	
	전업주부/학생/무직	1,918	35.7	21.4	15.6	7.3	8.5	7.7	3.5	0.3	100.0	
	무응답	135	33.4	24.4	17.8	3.7	10.4	8.1	1.5	0.7	100.0	
	경제 수준별	상	65	27.8	10.8	13.8	12.3	13.8	10.8	9.2	1.5	100.0
		중	5,024	35.7	22.3	14.9	8.5	8.1	7.0	3.3	0.2	100.0
하		420	35.2	22.1	13.8	5.7	11.4	7.6	4.0	0.2	100.0	

1. 기상정보 서비스

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

☞ 1/2순위 종합

[단위 : %]		사례수(명)	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	기상청 홈페이지	라디오	신문	131 기상 콜센터	기타	계
전체		6,392	38.7	26.6	15.3	7.9	5.2	4.2	2.0	0.1	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	39.4	27.0	15.1	6.5	5.4	4.4	2.1	0.1	100.0
	유관기관	309	22.7	20.3	18.4	35.4	0.8	0.5	1.1	0.8	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	39.4	27.0	15.1	6.5	5.4	4.4	2.1	0.1	100.0
성별	남성	2,654	38.1	26.6	13.9	8.6	5.8	4.8	2.1	0.1	100.0
	여성	3,429	40.6	27.2	16.1	4.8	5.1	4.0	2.1	0.1	100.0
연령별	20대	1,659	33.0	29.5	24.1	6.2	3.4	2.5	1.2	0.1	100.0
	30대	2,173	37.3	30.9	14.8	7.2	5.4	3.0	1.4	0.0	100.0
	40대	1,026	39.5	28.9	11.3	8.6	5.0	4.9	1.7	0.1	100.0
	50대	656	48.9	18.3	6.5	4.3	8.5	8.9	4.4	0.2	100.0
	60대 이상	569	59.4	6.8	4.0	2.5	9.9	10.6	6.4	0.4	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	46.5	20.4	14.8	2.4	5.9	6.4	3.3	0.3	100.0
	온라인조사	4,083	36.4	29.8	15.3	8.2	5.2	3.5	1.6	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	39.1	27.8	16.0	5.9	4.9	4.9	1.2	0.2	100.0
	인천/경기권	1,604	40.2	27.5	14.2	5.8	6.4	4.3	1.6	0.0	100.0
	부산/울산/경남권	994	38.1	25.3	16.8	7.2	4.9	4.9	2.6	0.2	100.0
	광주/호남권	572	42.5	24.2	13.2	7.4	6.1	3.6	3.0	0.0	100.0
	대전/충청권	608	37.8	28.0	14.2	8.2	5.3	3.6	2.7	0.2	100.0
	대구/경북권	599	40.1	27.8	14.2	5.9	4.7	4.1	3.2	0.0	100.0
	강원 제주	140 38	36.3 39.6	26.9 23.9	19.3 14.1	6.8 4.2	4.2 5.6	3.4 7.0	2.7 5.6	0.4 0.0	100.0 100.0
규모별 거주 지역	대도시	3,291	38.3	27.5	15.6	7.0	5.0	4.6	1.9	0.1	100.0
	중소도시	2,396	40.0	27.0	14.9	6.0	5.7	4.2	2.2	0.0	100.0
	농어촌	396	45.5	22.2	12.6	5.1	6.9	3.9	3.5	0.3	100.0
직업별	농업/어업/임업	225	50.5	12.8	6.2	6.9	7.9	5.4	10.3	0.0	100.0
	전문/관리직	626	35.2	28.9	17.6	6.2	6.3	4.5	1.1	0.2	100.0
	판매/서비스직	717	39.8	26.1	12.1	7.2	7.2	5.3	2.3	0.0	100.0
	사무/기술직	1,912	36.8	31.0	15.4	7.7	4.3	3.6	1.1	0.1	100.0
	생산관리직	220	38.1	25.2	13.7	7.2	7.9	5.8	2.1	0.0	100.0
	전업주부	1,147	45.8	23.4	11.8	4.1	6.8	5.5	2.5	0.1	100.0
	학생	624	31.0	27.7	27.1	7.6	2.2	2.1	2.1	0.2	100.0
	무직	408	49.2	22.8	10.7	3.9	5.2	6.3	1.8	0.1	100.0
	군인	29	21.0	26.3	19.3	22.8	3.5	1.8	3.5	1.8	100.0
	기타	160	42.3	26.9	13.6	4.2	5.2	4.2	3.6	0.0	100.0
	무응답	15	49.9	16.7	16.7	0.0	12.5	0.0	4.2	0.0	100.0
업종별	농산업	252	47.7	13.8	7.2	6.3	10.6	5.6	8.8	0.0	100.0
	레저산업	117	31.8	35.6	8.6	9.9	6.0	6.0	2.1	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	37.3	25.4	17.9	6.3	8.7	3.2	1.2	0.0	100.0
	해양관련사업	94	40.3	26.6	15.8	9.2	2.7	3.8	1.6	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	37.9	28.4	12.0	10.4	5.9	3.2	2.1	0.1	100.0
	식음료산업	361	38.2	26.6	12.3	7.5	7.9	5.8	1.7	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	32.9	26.4	15.2	13.4	7.0	3.3	1.5	0.3	100.0
	기타산업	1,557	37.4	30.0	15.6	6.4	4.8	4.1	1.6	0.1	100.0
	자영업	79	40.9	21.8	11.3	9.2	5.6	7.7	3.5	0.0	100.0
	교육	193	34.5	29.4	20.9	6.1	3.2	4.8	1.1	0.0	100.0
	공무원	32	35.1	31.7	19.0	6.3	1.6	6.3	0.0	0.0	100.0
	금융업	58	38.5	38.6	15.8	5.3	0.9	0.9	0.0	0.0	100.0
	제조업	49	41.6	26.0	14.6	9.4	6.3	0.0	2.1	0.0	100.0
	의료업	83	34.2	29.8	21.1	5.0	4.3	5.0	0.6	0.0	100.0
	사무직	90	40.1	35.5	13.4	5.8	2.9	1.7	0.6	0.0	100.0
	서비스업	48	36.5	34.4	15.1	3.2	5.4	4.3	1.1	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	42.0	24.6	16.2	5.1	5.1	4.6	2.2	0.2	100.0
무응답	180	44.8	25.7	15.2	2.5	5.4	4.8	1.3	0.3	100.0	
경제 수준별	상	78	37.7	19.6	14.0	7.0	8.4	7.7	4.9	0.7	100.0
	중	5,397	38.8	27.4	15.4	6.7	5.3	4.3	2.0	0.1	100.0
	하	524	46.5	24.5	11.4	4.6	6.4	4.2	2.3	0.1	100.0

1. 기상정보 서비스

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	100원대	1000원대	10000 원대	100000 원대	기타	계
전체		6,392	8.1	24.1	34.2	23.4	7.9	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	8.3	24.6	34.1	22.6	8.3	100.0
	유관기관	309	4.5	13.6	35.3	38.8	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	8.3	24.6	34.1	22.6	8.3	100.0
성별	남성	2,654	7.1	23.3	34.5	24.0	8.8	100.0
	여성	3,429	9.2	25.7	33.9	21.5	7.8	100.0
연령별	20대	1,659	9.5	29.9	33.2	22.7	4.0	100.0
	30대	2,173	9.8	25.3	35.8	23.3	4.7	100.0
	40대	1,026	7.4	22.7	37.1	23.6	7.3	100.0
	50대	656	5.5	18.6	32.9	23.5	14.8	100.0
	60대 이상	569	4.2	17.4	26.4	16.7	28.6	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	6.5	21.4	30.2	17.5	18.6	100.0
	온라인조사	4,083	9.2	26.2	36.1	25.1	3.2	100.0
거주 지역별	서울	1,528	9.4	26.5	34.2	20.8	7.5	100.0
	인천/경기권	1,604	7.6	25.7	32.7	23.4	8.4	100.0
	부산/울산/경남권	994	9.5	23.4	35.9	21.6	7.0	100.0
	광주/호남권	572	7.5	23.1	36.0	23.3	8.2	100.0
	대전/충청권	608	8.5	21.7	32.6	25.7	9.5	100.0
	대구/경북권	599	7.2	22.7	35.7	22.9	9.5	100.0
	강원	140	4.9	22.9	34.3	23.6	12.9	100.0
규모별	제주	38	2.7	44.7	15.8	18.4	10.5	100.0
	대도시	3,291	9.0	24.8	34.9	22.9	6.9	100.0
거주 지역	중소도시	2,396	7.9	25.3	33.9	21.5	8.9	100.0
	농어촌	396	5.6	19.9	29.0	26.3	15.7	100.0
직업별	농업/어업/임업	225	7.5	16.0	25.8	19.1	23.6	100.0
	전문/관리직	626	8.8	27.5	30.8	27.6	4.0	100.0
	판매/서비스직	717	7.2	22.7	33.1	24.4	10.0	100.0
	사무/기술직	1,912	8.6	25.6	36.8	23.0	4.7	100.0
	생산관리직	220	10.9	21.8	35.5	27.3	3.6	100.0
	전업주부	1,147	8.0	23.7	35.0	20.1	11.0	100.0
	학생	624	8.2	28.0	35.3	22.4	5.3	100.0
	무직	408	9.2	20.6	30.1	17.6	19.1	100.0
	군인	29	0.1	37.9	37.9	17.2	6.9	100.0
	기타	160	7.3	28.8	31.9	21.3	6.3	100.0
업종별	무응답	15	13.4	20.0	0.0	13.3	40.0	100.0
	농산업	252	9.5	19.8	23.8	17.5	26.6	100.0
	레저산업	117	12.0	22.2	43.6	17.9	4.3	100.0
	교통/물류산업	128	5.5	18.8	36.7	25.8	10.9	100.0
	해양관련사업	94	4.2	21.3	41.5	23.4	9.6	100.0
	건설/에너지산업	417	7.2	25.9	33.3	28.1	5.5	100.0
	식음료산업	361	6.3	23.0	36.3	26.6	7.2	100.0
	공공기관/관공서	166	4.9	28.9	34.9	26.5	4.8	100.0
	기타산업	1,557	9.6	25.8	34.0	23.6	6.7	100.0
	자영업	79	6.3	20.3	26.6	19.0	27.8	100.0
	교육	193	10.4	24.9	35.2	20.7	8.3	100.0
	공무원	32	6.3	28.1	31.3	28.1	3.1	100.0
	금융업	58	5.2	24.1	41.4	22.4	6.9	100.0
	제조업	49	12.3	24.5	36.7	20.4	4.1	100.0
	의료업	83	10.9	34.9	25.3	19.3	9.6	100.0
사무직	90	7.7	22.2	35.6	26.7	6.7	100.0	
서비스업	48	8.3	27.1	33.3	25.0	6.3	100.0	
전업주부/학생/무직	2,179	8.2	23.9	33.8	20.0	13.4	100.0	
무응답	180	5.0	21.1	28.3	18.3	25.6	100.0	
경제 수준별	상	78	9.0	21.8	17.9	34.6	16.7	100.0
	중	5,397	8.0	24.6	34.8	22.4	9.6	100.0
	하	524	10.1	23.7	26.7	19.5	18.9	100.0

1. 기상정보 서비스

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

[단위 : %]		사례수(명)	2~3일 전	일주일 전	보름 전	한달 전	이용하지 않음	무응답	계
전체		6,392	22.2	56.2	14.2	6.1	1.1	0.2	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	22.8	56.2	13.8	5.8	1.2	0.2	100.0
	유관기관	309	9.4	57.6	20.7	12.0	0.3	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	22.8	56.2	13.8	5.8	1.2	0.2	100.0
성별	남성	2,654	23.4	55.5	14.0	5.6	1.3	0.2	100.0
	여성	3,429	22.7	56.6	13.7	5.9	1.0	0.1	100.0
연령별	20대	1,659	24.3	55.5	13.9	5.7	0.4	0.2	100.0
	30대	2,173	20.1	56.0	16.2	7.1	0.6	0.0	100.0
	40대	1,026	21.1	57.9	13.8	6.2	0.8	0.2	100.0
	50대	656	21.9	60.5	11.4	3.8	2.1	0.3	100.0
	60대 이상	569	34.0	50.6	7.2	2.5	5.3	0.4	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	25.9	57.2	8.5	5.0	2.9	0.5	100.0
	온라인조사	4,083	21.3	55.7	16.5	6.2	0.3	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	23.3	54.0	14.7	6.7	1.0	0.3	100.0
	인천/경기권	1,604	20.1	58.5	13.8	6.5	1.0	0.1	100.0
	부산/울산/경남권	994	25.5	56.1	13.6	3.3	1.4	0.1	100.0
	광주/호남권	572	25.0	57.3	12.1	4.2	1.4	0.0	100.0
	대전/충청권	608	19.0	56.3	14.0	8.6	1.8	0.3	100.0
	대구/경북권	599	27.2	54.3	12.2	5.3	0.8	0.2	100.0
	강원	140	23.6	56.4	17.1	2.9	0.0	0.0	100.0
제주	38	26.3	52.6	21.1	0.0	0.0	0.0	100.0	
규모별 거주 지역	대도시	3,291	23.9	54.4	14.2	6.2	1.1	0.2	100.0
	중소도시	2,396	20.7	59.0	13.7	5.3	1.1	0.2	100.0
	농어촌	396	26.7	53.8	11.9	5.6	2.0	0.0	100.0
직업별	농업/어업/임업	225	34.7	52.0	8.0	3.1	1.8	0.4	100.0
	전문/관리직	626	20.5	55.4	17.3	6.1	0.5	0.2	100.0
	판매/서비스직	717	24.4	56.5	13.8	4.2	1.0	0.1	100.0
	사무/기술직	1,912	18.2	57.0	16.2	7.8	0.6	0.2	100.0
	생산관리직	220	28.2	56.8	11.4	2.7	0.9	0.0	100.0
	전업주부	1,147	22.5	57.8	13.0	4.7	1.9	0.1	100.0
	학생	624	25.6	56.6	11.7	5.9	0.2	0.0	100.0
	무직	408	32.7	50.7	8.1	5.1	3.2	0.2	100.0
	군인	29	31.0	48.3	20.7	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타	160	23.8	55.6	12.5	5.0	2.5	0.6	100.0
	무응답	15	26.7	40.0	0.0	13.3	20.0	0.0	100.0
업종별	농산업	252	30.9	52.8	10.7	3.2	2.4	0.0	100.0
	레저산업	117	21.4	61.5	12.8	4.3	0.0	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	24.9	51.6	18.0	3.9	1.6	0.0	100.0
	해양관련사업	94	24.5	52.1	19.1	4.3	0.0	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	24.2	56.1	13.7	5.3	0.7	0.0	100.0
	식음료산업	361	23.5	56.5	16.1	3.9	0.0	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	18.1	58.4	19.3	4.2	0.0	0.0	100.0
	기타산업	1,557	20.3	56.2	16.0	6.7	0.7	0.1	100.0
	자영업	79	26.6	54.4	11.4	3.8	2.5	1.3	100.0
	교육	193	15.1	57.0	14.5	12.4	1.0	0.0	100.0
	공무원	32	21.8	68.8	6.3	3.1	0.0	0.0	100.0
	금융업	58	19.0	51.7	19.0	8.6	0.0	1.7	100.0
	제조업	49	10.3	69.4	4.1	12.2	2.0	2.0	100.0
	의료업	83	20.5	55.4	16.9	6.0	1.2	0.0	100.0
	사무직	90	20.0	48.9	23.3	6.7	0.0	1.1	100.0
	서비스업	48	10.3	54.2	16.7	18.8	0.0	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	25.3	56.1	11.7	5.1	1.7	0.1	100.0
	무응답	180	22.2	60.0	6.7	6.7	3.3	1.1	100.0
경제 수준별	상	78	17.9	59.0	12.8	7.7	2.6	0.0	100.0
	중	5,397	22.1	56.8	14.5	5.8	0.7	0.1	100.0
	하	524	33.4	48.7	8.0	5.5	4.2	0.2	100.0

1. 기상정보 서비스

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	예	아니오	계	
전체		6,392	25.8	74.2	100.0	
고객 유형별	일반국민	6,083	26.2	73.8	100.0	
	유관기관	309	17.2	82.8	100.0	
[일반국민 특성별 분석]		6,083	26.2	73.8	100.0	
성별	남성	2,654	26.6	73.4	100.0	
	여성	3,429	25.9	74.1	100.0	
연령별	20대	1,659	21.2	78.8	100.0	
	30대	2,173	26.6	73.4	100.0	
	40대	1,026	26.8	73.2	100.0	
	50대	656	28.0	72.0	100.0	
	60대 이상	569	36.4	63.6	100.0	
조사 방법별	전화조사	2,000	26.3	73.7	100.0	
	온라인조사	4,083	26.1	73.9	100.0	
거주 지역별	서울	1,528	26.0	74.0	100.0	
	인천/경기권	1,604	24.9	75.1	100.0	
	부산/울산/경남권	994	23.9	76.1	100.0	
	광주/호남권	572	30.2	69.8	100.0	
	대전/충청권	608	26.5	73.5	100.0	
	대구/경북권	599	30.1	69.9	100.0	
	강원	140	23.6	76.4	100.0	
	제주	38	31.6	68.4	100.0	
규모별 거주 지역	대도시	3,291	26.3	73.7	100.0	
	중소도시	2,396	25.7	74.3	100.0	
	농어촌	396	28.0	72.0	100.0	
직업별	농업/어업/임업	225	30.2	69.8	100.0	
	전문/관리직	626	29.2	70.8	100.0	
	판매/서비스직	717	24.7	75.3	100.0	
	사무/기술직	1,912	24.9	75.1	100.0	
	생산관리직	220	31.8	68.2	100.0	
	전업주부	1,147	30.4	69.6	100.0	
	학생	624	19.6	80.4	100.0	
	무직	408	25.0	75.0	100.0	
	군인	29	6.9	93.1	100.0	
	기타	160	27.5	72.5	100.0	
	무응답	15	6.7	93.3	100.0	
	산업종류별	농산업	252	34.1	65.9	100.0
		레저산업	117	41.9	58.1	100.0
교통/물류산업		128	25.8	74.2	100.0	
해양관련산업		94	26.6	73.4	100.0	
건설/에너지산업		417	30.7	69.3	100.0	
식음료산업		361	27.4	72.6	100.0	
공공기관/관공서		166	28.3	71.7	100.0	
기타산업		1,557	24.6	75.4	100.0	
자영업		79	22.8	77.2	100.0	
교육		193	23.3	76.7	100.0	
공무원		32	21.9	78.1	100.0	
금융업		58	25.9	74.1	100.0	
제조업		49	16.3	83.7	100.0	
의료업		83	25.3	74.7	100.0	
사무직		90	18.9	81.1	100.0	
서비스업		48	18.7	81.3	100.0	
전업주부/학생/무직		2,179	26.3	73.7	100.0	
무응답		180	17.2	82.8	100.0	
경제 수준별		상	78	52.6	47.4	100.0
		중	5,397	25.9	74.1	100.0
	하	524	26.5	73.5	100.0	

1. 기상정보 서비스

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞히지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	기후 변화로 이상 기상이 자주 발생해서	슈퍼 컴퓨터에서 생산하는 예측자료가 정확도가 떨어져서	관측 자료가 부족해서	예보관의 능력이 부족해서	기타	무응답	계
고객 유형별	전체	4,745	75.9	13.3	5.4	2.8	2.4	0.2	100.0
	일반국민	4,489	76.0	13.6	5.2	2.9	2.1	0.2	100.0
	유관기관	256	76.6	8.2	7.4	1.2	6.6	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		4,489	76.0	13.6	5.2	2.9	2.1	0.2	100.0
성별	남성	1,948	73.0	13.6	6.7	3.6	3.0	0.1	100.0
	여성	2,541	78.0	13.7	4.1	2.4	1.5	0.3	100.0
연령별	20대	1,308	76.8	14.1	4.4	2.5	2.2	0.0	100.0
	30대	1,596	73.1	16.5	5.5	3.6	1.2	0.1	100.0
	40대	751	80.0	11.6	4.0	2.0	2.3	0.1	100.0
	50대	472	78.4	10.4	5.7	2.8	2.3	0.4	100.0
	60대 이상	362	73.5	7.5	9.1	3.3	5.2	1.4	100.0
조사 방법별	전화조사	1,473	79.0	8.7	5.8	3.0	2.9	0.6	100.0
	온라인조사	3,016	74.3	16.0	5.0	2.9	1.8	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,131	74.1	15.6	5.4	2.9	1.9	0.1	100.0
	인천/경기권	1,204	78.7	11.8	4.2	3.4	1.7	0.2	100.0
	부산/울산/경남권	756	76.0	13.2	6.6	2.6	1.5	0.1	100.0
	광주/호남권	399	70.6	14.8	8.3	3.0	3.0	0.3	100.0
	대전/충청권	447	74.3	15.0	4.5	2.0	3.8	0.4	100.0
	대구/경북권	419	78.2	12.6	3.3	3.1	2.6	0.2	100.0
	강원	107	81.4	9.3	5.6	2.8	0.9	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	26	84.6	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	대도시	2,424	75.1	14.1	5.7	2.9	2.1	0.1	100.0
	중소도시 농어촌	1,780 285	76.5 78.8	13.4 10.9	4.7 4.6	3.0 2.5	2.2 2.1	0.2 1.1	100.0 100.0
직업별	농업/어업/임업	157	77.8	7.6	5.1	3.8	5.1	0.6	100.0
	전문/관리직	443	72.7	17.8	4.5	3.2	1.6	0.2	100.0
	판매/서비스직	540	75.2	13.5	5.0	4.1	2.2	0.0	100.0
	사무/기술직	1,436	76.4	14.1	5.1	3.2	1.1	0.1	100.0
	생산관리직	150	73.3	16.7	8.0	1.3	0.7	0.0	100.0
	전업주부	798	80.6	11.7	3.8	1.5	1.8	0.6	100.0
	학생	502	75.3	13.5	5.4	2.4	3.4	0.0	100.0
	무직	306	70.6	12.1	9.5	3.3	4.2	0.3	100.0
	군인	27	66.7	11.1	11.1	0.0	11.1	0.0	100.0
	기타	116	71.5	16.4	5.2	5.2	1.7	0.0	100.0
	무응답	14	78.6	0.0	0.0	7.1	14.3	0.0	100.0
업 종 별	농산업	166	74.8	8.4	5.4	6.0	4.8	0.6	100.0
	레저산업	68	66.1	22.1	10.3	1.5	0.0	0.0	100.0
	교통/물류산업	95	73.6	10.5	9.5	3.2	3.2	0.0	100.0
	해양관련사업	69	78.3	11.6	5.8	4.3	0.0	0.0	100.0
	건설/에너지산업	289	75.0	15.9	4.2	3.5	1.4	0.0	100.0
	식음료산업	262	74.4	14.9	5.0	3.4	1.9	0.4	100.0
	공공기관/관공서	119	69.7	19.3	7.6	0.0	3.4	0.0	100.0
	기타산업	1,174	74.7	15.5	5.0	3.5	1.3	0.0	100.0
	자영업	61	77.0	14.8	3.3	1.6	3.3	0.0	100.0
	교육	148	77.0	14.9	2.0	2.7	3.4	0.0	100.0
	공무원	25	80.0	16.0	0.0	4.0	0.0	0.0	100.0
	금융업	43	69.7	18.6	7.0	4.7	0.0	0.0	100.0
	제조업	41	75.6	12.2	4.9	7.3	0.0	0.0	100.0
	의료업	62	66.1	19.4	4.8	8.1	1.6	0.0	100.0
	사무직	73	86.4	2.7	6.8	2.7	1.4	0.0	100.0
	서비스업	39	76.9	12.8	10.3	0.0	0.0	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	1,606	77.1	12.3	5.4	2.1	2.7	0.4	100.0
무응답	149	86.6	6.0	3.4	1.3	2.0	0.7	100.0	
수준 별	상	37	62.2	18.9	5.4	8.1	5.4	0.0	100.0
	중	4,000	76.2	13.8	5.2	2.6	2.0	0.2	100.0
	하	385	73.5	11.9	6.0	5.7	2.9	0.0	100.0

II. 기상정책

문2. 집중호우, 폭설 등 극지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있음

[단위 : %]		사례수(명)	알고있다	모른다	무응답	계
고객 유형별	전체	6,392	37.5	62.4	0.1	100.0
	일반국민	6,083	37.2	62.7	0.1	100.0
	유관기관	309	44.0	56.0	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	37.2	62.7	0.1	100.0
성별	남성	2,654	42.8	57.2	0.0	100.0
	여성	3,429	32.9	67.0	0.1	100.0
연령별	20대	1,659	32.4	67.5	0.1	100.0
	30대	2,173	43.4	56.6	0.0	100.0
	40대	1,026	41.3	58.6	0.1	100.0
	50대	656	32.3	67.7	0.0	100.0
	60대 이상	569	25.7	73.8	0.5	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	22.0	77.7	0.3	100.0
	온라인조사	4,083	44.6	55.4	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	37.1	62.8	0.1	100.0
	인천/경기권	1,604	38.9	61.0	0.1	100.0
	부산/울산/경남권	994	36.3	63.7	0.0	100.0
	광주/호남권	572	38.6	61.4	0.0	100.0
	대전/충청권	608	37.9	61.8	0.3	100.0
	대구/경북권	599	34.4	65.6	0.0	100.0
	강원	140	30.0	70.0	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	34.2	65.8	0.0	100.0
	대도시	3,291	37.6	62.3	0.1	100.0
	중소도시	2,396	37.0	62.9	0.1	100.0
직업별	농어촌	396	34.8	65.2	0.0	100.0
	농업/어업/임업	225	27.1	72.9	0.0	100.0
	전문/관리직	626	47.1	52.9	0.0	100.0
	판매/서비스직	717	40.5	59.4	0.1	100.0
	사무/기술직	1,912	40.7	59.3	0.0	100.0
	생산관리직	220	50.5	49.5	0.0	100.0
	전업주부	1,147	33.8	65.9	0.3	100.0
	학생	624	28.1	71.6	0.3	100.0
	무직	408	21.8	78.2	0.0	100.0
	군인	29	48.3	51.7	0.0	100.0
산업종류별	기타	160	36.2	63.8	0.0	100.0
	무응답	15	13.3	86.7	0.0	100.0
	농산업	252	32.5	67.5	0.0	100.0
	레저산업	117	63.2	36.8	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	43.7	56.3	0.0	100.0
	해양관련사업	94	47.9	52.1	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	49.6	50.4	0.0	100.0
	식음료산업	361	46.8	52.9	0.3	100.0
	공공기관/관공서	166	58.4	41.6	0.0	100.0
	기타산업	1,557	41.6	58.4	0.0	100.0
	자영업	79	32.9	67.1	0.0	100.0
	교육	193	32.1	67.9	0.0	100.0
	공무원	32	28.1	71.9	0.0	100.0
	금융업	58	44.8	55.2	0.0	100.0
	제조업	49	38.8	61.2	0.0	100.0
	의료업	83	28.9	71.1	0.0	100.0
	사무직	90	27.8	72.2	0.0	100.0
	서비스업	48	27.1	72.9	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	30.0	69.8	0.2	100.0
	무응답	180	15.6	84.4	0.0	100.0
경제 수준별	상	78	52.5	46.2	1.3	100.0
	중	5,397	38.2	61.7	0.1	100.0
	하	524	26.7	73.3	0.0	100.0

II. 기상정책

문3. 기상청에서 운영 중인 통신해양기상위성 '천리안'의 영상자료는 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있음

[단위 : %]		사례수(명)	알고있다	모른다	무응답	계
전체		6,392	37.7	62.3	0.0	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	36.5	63.5	0.0	100.0
	유관기관	309	60.8	39.2	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	36.5	63.5	0.0	100.0
성별	남성	2,654	43.3	56.7	0.0	100.0
	여성	3,429	31.2	68.8	0.0	100.0
연령별	20대	1,659	30.2	69.8	0.0	100.0
	30대	2,173	38.7	61.3	0.0	100.0
	40대	1,026	44.2	55.8	0.0	100.0
	50대	656	37.0	63.0	0.0	100.0
	60대 이상	569	32.0	67.8	0.2	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	29.7	70.2	0.1	100.0
	온라인조사	4,083	39.8	60.2	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	36.5	63.5	0.0	100.0
	인천/경기권	1,604	37.9	62.0	0.1	100.0
	부산/울산/경남권	994	35.1	64.9	0.0	100.0
	광주/호남권	572	34.1	65.9	0.0	100.0
	대전/충청권	608	41.3	58.7	0.0	100.0
	대구/경북권	599	33.6	66.4	0.0	100.0
	강원	140	35.7	64.3	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	23.7	76.3	0.0	100.0
	대도시	3,291	36.7	63.3	0.0	100.0
	중소도시	2,396	36.3	63.7	0.0	100.0
직업별	농어촌	396	36.1	63.9	0.0	100.0
	농업/어업/임업	225	32.9	67.1	0.0	100.0
	전문/관리직	626	45.5	54.5	0.0	100.0
	판매/서비스직	717	42.1	57.9	0.0	100.0
	사무/기술직	1,912	37.3	62.7	0.0	100.0
	생산관리직	220	41.4	58.6	0.0	100.0
	전업주부	1,147	32.7	67.2	0.1	100.0
	학생	624	32.5	67.5	0.0	100.0
	무직	408	26.3	73.5	0.2	100.0
	군인	29	41.4	58.6	0.0	100.0
산업종류별	기타	160	30.0	70.0	0.0	100.0
	무응답	15	53.3	46.7	0.0	100.0
	농산업	252	34.9	65.1	0.0	100.0
	레저산업	117	49.6	50.4	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	46.9	53.1	0.0	100.0
	해양관련사업	94	42.6	57.4	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	42.9	57.1	0.0	100.0
	식음료산업	361	44.3	55.7	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	47.6	52.4	0.0	100.0
	기타산업	1,557	38.7	61.3	0.0	100.0
	자영업	79	40.5	59.5	0.0	100.0
	교육	193	35.2	64.8	0.0	100.0
	공무원	32	21.9	78.1	0.0	100.0
	금융업	58	34.5	65.5	0.0	100.0
	제조업	49	34.7	65.3	0.0	100.0
	의료업	83	32.5	67.5	0.0	100.0
	사무직	90	31.1	68.9	0.0	100.0
	서비스업	48	39.6	60.4	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	31.4	68.5	0.1	100.0
	무응답	180	27.2	72.8	0.0	100.0
경제 수준별	상	78	64.1	35.9	0.0	100.0
	중	5,397	37.1	62.9	0.0	100.0
	하	524	26.3	73.7	0.0	100.0

II. 기상정책

문4. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음

[단위 : %]		사례수(명)	알고있다	모른다	무응답	계
전체		6,392	33.9	66.0	0.1	100.0
고객 유형별	일반국민	6,083	32.3	67.6	0.1	100.0
	유관기관	309	65.0	35.0	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	32.3	67.6	0.1	100.0
성별	남성	2,654	38.3	61.7	0.0	100.0
	여성	3,429	27.8	72.1	0.1	100.0
연령별	20대	1,659	26.9	73.1	0.0	100.0
	30대	2,173	33.1	66.9	0.0	100.0
	40대	1,026	37.0	63.0	0.0	100.0
	50대	656	35.1	64.6	0.3	100.0
	60대 이상	569	34.1	65.7	0.2	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	26.9	72.9	0.2	100.0
	온라인조사	4,083	35.0	65.0	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	30.7	69.3	0.0	100.0
	인천/경기권	1,604	32.7	67.3	0.0	100.0
	부산/울산/경남권	994	32.6	67.2	0.2	100.0
	광주/호남권	572	34.9	64.9	0.2	100.0
	대전/충청권	608	33.2	66.6	0.2	100.0
	대구/경북권	599	33.7	66.3	0.0	100.0
	강원	140	26.4	73.6	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	26.3	73.7	0.0	100.0
	대도시	3,291	32.8	67.2	0.0	100.0
직업별	중소도시	2,396	32.3	67.6	0.1	100.0
	농어촌	396	29.5	70.2	0.3	100.0
	농업/어업/임업	225	28.4	71.6	0.0	100.0
	전문/관리직	626	38.5	61.5	0.0	100.0
	판매/서비스직	717	38.3	61.6	0.1	100.0
	사무/기술직	1,912	31.8	68.1	0.1	100.0
	생산관리직	220	41.8	58.2	0.0	100.0
	전업주부	1,147	29.4	70.4	0.2	100.0
	학생	624	29.3	70.7	0.0	100.0
	무직	408	25.2	74.8	0.0	100.0
산업 중점 분야	군인	29	44.8	55.2	0.0	100.0
	기타	160	30.6	69.4	0.0	100.0
	무응답	15	26.7	73.3	0.0	100.0
	농산업	252	31.7	68.3	0.0	100.0
	레저산업	117	47.0	53.0	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	41.4	58.6	0.0	100.0
	해양관련사업	94	35.1	64.9	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	39.6	60.4	0.0	100.0
	식음료산업	361	37.4	62.3	0.3	100.0
	공공기관/관공서	166	42.8	57.2	0.0	100.0
	기타산업	1,557	35.0	65.0	0.0	100.0
	자영업	79	35.4	64.6	0.0	100.0
	교육	193	23.3	76.2	0.5	100.0
	공무원	32	21.9	78.1	0.0	100.0
	금융업	58	27.6	72.4	0.0	100.0
	제조업	49	38.8	61.2	0.0	100.0
	의료업	83	25.3	74.7	0.0	100.0
	사무직	90	27.8	72.2	0.0	100.0
	서비스업	48	27.1	72.9	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	28.6	71.3	0.1	100.0
무응답	180	19.4	80.6	0.0	100.0	
경제 수준별	상	78	43.6	56.4	0.0	100.0
	중	5,397	32.9	67.0	0.1	100.0
	하	524	26.7	73.3	0.0	100.0

II. 기상정책

문5. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내전화, 즉 '131기상콜센터'를 이용할 수 있음

[단위 : %]		사례수(명)	알고있다	모른다	무응답	계
고객 유형별	전체	6,392	75.5	24.4	0.1	100.0
	일반국민	6,083	74.7	25.2	0.1	100.0
	유관기관	309	90.9	9.1	0.0	100.0
[일반국민 특성별 분석]		6,083	74.7	25.2	0.1	100.0
성별	남성	2,654	74.8	25.2	0.0	100.0
	여성	3,429	74.6	25.2	0.2	100.0
연령별	20대	1,659	72.5	27.5	0.0	100.0
	30대	2,173	77.4	22.6	0.0	100.0
	40대	1,026	80.2	19.5	0.3	100.0
	50대	656	73.9	25.6	0.5	100.0
	60대 이상	569	61.5	38.1	0.4	100.0
조사 방법별	전화조사	2,000	67.4	32.2	0.4	100.0
	온라인조사	4,083	78.2	21.8	0.0	100.0
거주 지역별	서울	1,528	68.3	31.6	0.1	100.0
	인천/경기권	1,604	73.2	26.7	0.1	100.0
	부산/울산/경남권	994	80.4	19.4	0.2	100.0
	광주/호남권	572	75.0	25.0	0.0	100.0
	대전/충청권	608	78.3	21.5	0.2	100.0
	대구/경북권	599	80.6	19.2	0.2	100.0
	강원	140	76.4	23.6	0.0	100.0
규모별 거주 지역	제주	38	78.9	21.1	0.0	100.0
	대도시	3,291	73.6	26.2	0.2	100.0
	중소도시	2,396	75.1	24.8	0.1	100.0
직업별	농어촌	396	80.0	19.7	0.3	100.0
	농업/어업/임업	225	75.6	24.0	0.4	100.0
	전문/관리직	626	78.9	20.9	0.2	100.0
	판매/서비스직	717	75.6	24.4	0.0	100.0
	사무/기술직	1,912	75.8	24.1	0.1	100.0
	생산관리직	220	76.4	23.6	0.0	100.0
	전업주부	1,147	75.4	24.2	0.4	100.0
	학생	624	73.9	26.1	0.0	100.0
	무직	408	61.3	38.7	0.0	100.0
	군인	29	75.9	24.1	0.0	100.0
산업종류별	기타	160	68.1	31.9	0.0	100.0
	무응답	15	73.3	26.7	0.0	100.0
	농산업	252	74.6	25.0	0.4	100.0
	레저산업	117	73.5	26.5	0.0	100.0
	교통/물류산업	128	81.2	18.0	0.8	100.0
	해양관련사업	94	86.2	13.8	0.0	100.0
	건설/에너지산업	417	76.0	24.0	0.0	100.0
	식음료산업	361	78.4	21.6	0.0	100.0
	공공기관/관공서	166	81.3	18.7	0.0	100.0
	기타산업	1,557	74.9	25.1	0.0	100.0
	자영업	79	72.2	27.8	0.0	100.0
	교육	193	84.5	15.5	0.0	100.0
	공무원	32	71.9	28.1	0.0	100.0
	금융업	58	75.9	22.4	1.7	100.0
	제조업	49	69.4	30.6	0.0	100.0
	의료업	83	73.5	26.5	0.0	100.0
	사무직	90	68.9	31.1	0.0	100.0
	서비스업	48	72.9	27.1	0.0	100.0
	전업주부/학생/무직	2,179	72.3	27.5	0.2	100.0
	무응답	180	70.6	29.4	0.0	100.0
경제 수준별	상	78	74.4	25.6	0.0	100.0
	중	5,397	75.6	24.3	0.1	100.0
	하	524	65.5	34.5	0.0	100.0

II. 기상정책

문6. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도, 즉 '민간기상회사'가 있음

[단위 : %]		사례수(명)	알고있다	모른다	무응답	계	
전체		6,392	33.9	66.0	0.1	100.0	
고객 유형별	일반국민	6,083	32.0	67.9	0.1	100.0	
	유관기관	309	71.2	28.8	0.0	100.0	
[일반국민 특성별 분석]		6,083	32.0	67.9	0.1	100.0	
성별	남성	2,654	39.0	60.9	0.1	100.0	
	여성	3,429	26.5	73.4	0.1	100.0	
연령별	20대	1,659	28.6	71.4	0.0	100.0	
	30대	2,173	37.3	62.7	0.0	100.0	
	40대	1,026	35.8	64.1	0.1	100.0	
	50대	656	30.0	69.5	0.5	100.0	
	60대 이상	569	16.9	82.6	0.5	100.0	
조사 방법별	전화조사	2,000	17.9	81.7	0.4	100.0	
	온라인조사	4,083	38.8	61.2	0.0	100.0	
거주 지역별	서울	1,528	32.8	67.1	0.1	100.0	
	인천/경기권	1,604	33.5	66.4	0.1	100.0	
	부산/울산/경남권	994	31.7	68.2	0.1	100.0	
	광주/호남권	572	31.3	68.7	0.0	100.0	
	대전/충청권	608	30.3	69.2	0.5	100.0	
	대구/경북권	599	29.9	70.1	0.0	100.0	
	강원	140	22.9	76.4	0.7	100.0	
규모별 거주 지역	제주	38	44.7	55.3	0.0	100.0	
	대도시	3,291	32.9	67.1	0.0	100.0	
	중소도시	2,396	31.4	68.5	0.1	100.0	
직업별	농어촌	396	28.5	70.7	0.8	100.0	
	농업/어업/임업	225	22.3	77.3	0.4	100.0	
	전문/관리직	626	39.7	60.1	0.2	100.0	
	판매/서비스직	717	34.3	65.6	0.1	100.0	
	사무/기술직	1,912	34.6	65.3	0.1	100.0	
	생산관리직	220	41.8	58.2	0.0	100.0	
	전업주부	1,147	26.3	73.5	0.2	100.0	
	학생	624	31.4	68.6	0.0	100.0	
	무직	408	20.6	79.2	0.2	100.0	
	군인	29	34.5	65.5	0.0	100.0	
	기타	160	30.6	69.4	0.0	100.0	
	무응답	15	26.7	73.3	0.0	100.0	
	산업종류별	농산업	252	25.8	73.8	0.4	100.0
레저산업		117	50.4	49.6	0.0	100.0	
교통/물류산업		128	41.4	57.8	0.8	100.0	
해양관련사업		94	35.1	64.9	0.0	100.0	
건설/에너지산업		417	44.8	55.2	0.0	100.0	
식음료산업		361	40.7	59.3	0.0	100.0	
공공기관/관공서		166	44.6	55.4	0.0	100.0	
기타산업		1,557	34.9	65.0	0.1	100.0	
자영업		79	25.3	74.7	0.0	100.0	
교육		193	30.1	69.9	0.0	100.0	
공무원		32	18.7	81.3	0.0	100.0	
금융업		58	34.5	65.5	0.0	100.0	
제조업		49	20.4	79.6	0.0	100.0	
의료업		83	24.1	75.9	0.0	100.0	
사무직		90	27.8	72.2	0.0	100.0	
서비스업		48	20.8	79.2	0.0	100.0	
전업주부/학생/무직		2,179	26.7	73.2	0.1	100.0	
무응답		180	18.3	81.7	0.0	100.0	
경제 수준별		상	78	51.3	48.7	0.0	100.0
		중	5,397	32.8	67.1	0.1	100.0
	하	524	23.9	76.1	0.0	100.0	

II. 기상정책

문8. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 한국기상산업진흥원에서 고충·항공등기상관측장비구매및관리업무도하고있음을알고계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	무응답	계	
전체		6,392	11.5	44.7	43.7	0.1	100.0	
고객 유형별	일반국민	6,083	11.4	43.4	45.1	0.1	100.0	
	유관기관	309	15.2	68.6	16.2	0.0	100.0	
[일반국민 특성별 분석]		6,083	11.4	43.4	45.1	0.1	100.0	
성별	남성	2,654	14.9	44.5	40.4	0.2	100.0	
	여성	3,429	8.5	42.7	48.7	0.1	100.0	
연령별	20대	1,659	9.7	45.3	45.0	0.0	100.0	
	30대	2,173	12.9	50.1	37.0	0.0	100.0	
	40대	1,026	13.5	43.0	43.5	0.0	100.0	
	50대	656	9.8	34.1	55.3	0.8	100.0	
	60대 이상	569	7.9	24.3	67.3	0.5	100.0	
조사 방법별	전화조사	2,000	6.4	24.6	68.5	0.5	100.0	
	온라인조사	4,083	13.7	52.7	33.6	0.0	100.0	
거주 지역별	서울	1,528	11.1	44.2	44.6	0.1	100.0	
	인천/경기권	1,604	12.1	43.4	44.4	0.1	100.0	
	부산/울산/경남권	994	11.0	43.3	45.5	0.2	100.0	
	광주/호남권	572	10.1	44.9	44.8	0.2	100.0	
	대전/충청권	608	10.3	44.1	45.4	0.2	100.0	
	대구/경북권	599	12.7	41.2	45.9	0.2	100.0	
	강원	140	11.4	39.3	49.3	0.0	100.0	
	제주	38	7.9	39.5	52.6	0.0	100.0	
규모별 거주 지역	대도시	3,291	11.2	45.0	43.6	0.2	100.0	
	중소도시	2,396	11.6	42.6	45.6	0.2	100.0	
	농어촌	396	10.4	35.6	54.0	0.0	100.0	
직업별	농업/어업/임업	225	8.5	30.2	60.9	0.4	100.0	
	전문/관리직	626	18.2	47.6	33.9	0.3	100.0	
	판매/서비스직	717	12.5	45.7	41.8	0.0	100.0	
	사무/기술직	1,912	12.4	47.2	40.4	0.0	100.0	
	생산관리직	220	15.9	48.6	35.0	0.5	100.0	
	전업주부	1,147	7.4	39.9	52.4	0.3	100.0	
	학생	624	9.8	44.2	46.0	0.0	100.0	
	무직	408	6.6	29.9	63.5	0.0	100.0	
	군인	29	17.2	41.4	41.4	0.0	100.0	
	기타	160	9.3	44.4	46.3	0.0	100.0	
	무응답	15	19.9	6.7	66.7	6.7	100.0	
	업종별	농산업	252	13.5	31.3	54.8	0.4	100.0
		레저산업	117	17.1	61.5	21.4	0.0	100.0
교통/물류산업		128	18.7	47.7	33.6	0.0	100.0	
해양관련사업		94	20.2	41.5	38.3	0.0	100.0	
건설/에너지산업		417	18.5	50.8	30.7	0.0	100.0	
식음료산업		361	13.6	56.8	29.6	0.0	100.0	
공공기관/관공서		166	19.9	51.2	28.9	0.0	100.0	
기타산업		1,557	12.5	47.3	40.1	0.1	100.0	
자영업		79	11.4	32.9	55.7	0.0	100.0	
교육		193	10.3	38.9	50.8	0.0	100.0	
공무원		32	21.9	37.5	40.6	0.0	100.0	
금융업		58	13.8	36.2	50.0	0.0	100.0	
제조업		49	0.0	57.1	42.9	0.0	100.0	
의료업		83	10.8	38.6	49.4	1.2	100.0	
사무직		90	5.6	42.2	52.2	0.0	100.0	
서비스업		48	8.3	41.7	50.0	0.0	100.0	
전업주부/학생/무직		2,179	7.9	39.3	52.6	0.2	100.0	
무응답		180	3.8	25.0	70.6	0.6	100.0	
경제 수준별		상	78	34.6	29.5	35.9	0.0	100.0
		중	5,397	11.4	45.0	43.5	0.1	100.0
	하	524	8.2	31.3	60.5	0.0	100.0	



통계표[전문가]

기상청 귀중

2012년 기상업무 국민 만족도 조사 (전문가)

Raw Table

목 차

<응답자 특성>	1
1. 기상정보 서비스	2
문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?	2
<1> 동네예보	2
<2> 주간예보	3
<3> 장기예보	4
<4> 기상특보	5
<5> 전반적인 예보	6
문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?	7
<1> 동네예보	7
<2> 주간예보	8
<3> 장기예보	9
<4> 기상특보	10
<5> 전반적인 예보	11
문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?	12
<1> 동네예보	12
<2> 주간예보	13
<3> 장기예보	14
<4> 기상특보	15
<5> 전반적인 예보	16
문3-1. 위의 예보들 중 가장 만족스럽지 못한 예보는 무엇이라고 생각하십니까?	17
문3-2. 예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.	18
문3-3. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?	19
문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?	20
<1> 동네예보	20
<2> 주간예보	21
<3> 장기예보	22
<4> 기상특보	23
<5> 전반적인 예보	24
문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?	25
문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?	26
문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?	27
문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.	28
<1> 1순위	28
<2> 2순위	29
<3> 1/2순위 단순 종합	30

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?31

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?32

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?33

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞히지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?34

II. 기상정책35

문1. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까?35

문2. 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오.36

문3. 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고령지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?37

문4. 집중호우, 폭설 등 지역적인 위험기상이 자주 발생하고 그 피해규모도 커지고 있어, 시군 단위별로 세분화된 기상정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문역할을 하기 위해 ‘지역기상담당관’을 운영하고 있습니다. 다음 중 ‘지역기상담당관’의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.38

문5. 기상청은 기온, 강수량 등 기본적인 관측 외에도 항공, 해양, 우주 등 다양한 분야의 기상관측을 하고 있음을 알고 계십니까?39

문5-1. 기상청이 전남 보성에 설치 중인 표준기상관측소는 관측탑 높이가 300m로 국내 최대규모이며, 세계기상기구(WMO)가 공인한 세계시험관측소(Testbed) 4곳 중 하나라는 사실을 알고 계십니까?40

문5-2. 태풍, 집중호우 등 위험기상의 발달 메커니즘을 규명하고, 기상조절 실험 연구 등을 지원하기 위하여 다목적기상항공기를 도입하고 있음을 알고 계십니까?41

문5-3. 기상관측시설의 중복설치 방지, 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보, 기관 간 자료의 공동 활용 등을 위하여, 전국 26개 유관기관, 3,468개소의 기상관측시설 표준화 사업을 추진하고 있는 사실을 알고 계십니까?42

문6. 기상청에서 운영 중인 통신해양기상위성 천리안’의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있음을 알고 계십니까?43

문6-1. 기상청은 2013년 태양활동 극대기에 대비해 우주기상업무 역량을 강화하고 있습니다. 다음 중 가장 우선적으로 추진해야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?44

문7. 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 일기예보 뿐만 아니라 기후변화 시나리오 생산 등에도 활용되고 있는것을 알고 계십니까?45

문7-1. 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?46

문7-2. 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?47

문8. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음을 알고 계십니까?48

문9. 기상청은 홈페이지를 통하여 국내/외 지진발생 현황을 자세하게 제공하고 있는 것을 알고 계십니까?49

문9-1. 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 ‘지진조기경보체제’ 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖춰야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?50

문10. 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발에 대하여 기상청이 관련 정보를 제공하고 있음을 알고 계십니까?51

문10-1. 지진은 현대의 과학기술로는 사전에 예측할 수 없는 자연현상이지만, 화산은 폭발 가능성과 시기를 예측 할수 있습니다. 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?52

문11. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내전화, 즉 ‘131기상콜센터’를 이용할 수 있는 것을 알고 계십니까?53

문11-1. (잘 알고 있다의 경우) 얼마나 자주 이용하고 계십니까?54

문12. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 ‘민간기상사업자’가 있다는 것을 알고 계십니까?55

문13. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?56

문14. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 다음 중 진흥원의 주요 업무에 대해 알고 계시는 대로 모두 선택해 주십시오.57

<응답자 특성>

		사례수(명)	%
전체		513	100.0
성별	남성	470	91.6
	여성	43	8.4
연령별	20대	20	3.9
	30대	149	29.0
	40대	177	34.5
	50대	121	23.6
	60대 이상	46	9.0
업종별	기상	137	26.7
	해양	52	10.1
	지진/화산	17	3.3
	장비	32	6.2
	행정	99	19.3
	산업	14	2.7
	수문	28	5.5
	기후	24	4.7
	항공	6	1.2
	관측	16	3.1
	위성	19	3.7
	예보	23	4.5
	정보통신	18	3.5
	기타	28	5.5

1. 기상정보 서비스

문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

<> 동네예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 도움	도움	약간 도움	보 도움	약간 도움 없음	어 무 리 도 움 없 음	권 한 없 음	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	합 계 (% [단위 명])	
									어 무 리 도 움 없 음	보 도 움	약간 도움 없 음					
전체	513	50.4	31.8	6.8	7.0	1.4	1.8	0.8	89.0	7.0	4.0	100.0	6.2	85.8	89.0	
성별	남성	470	50.6	32.1	6.2	7.0	1.5	1.7	0.9	88.9	7.0	4.1	100.0	6.2	85.8	88.9
	여성	43	48.8	27.9	14.0	7.0	0.0	2.3	0.0	90.7	7.0	2.3	100.0	6.1	85.3	90.7
연령별	20대	20	70.0	20.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	95.0	5.0	0.0	100.0	6.6	92.5	95.0
	30대	149	51.0	34.9	5.4	6.0	1.3	0.7	0.7	91.3	6.0	2.7	100.0	6.2	87.2	91.3
	40대	177	50.8	31.6	5.1	9.6	0.6	1.7	0.6	87.5	9.6	2.9	100.0	6.2	85.9	87.5
	50대	121	44.7	31.4	10.7	6.6	1.7	4.1	0.8	86.8	6.6	6.6	100.0	6.0	82.5	86.8
	60대 이상	46	54.3	28.3	8.7	2.2	4.3	0.0	2.2	91.3	2.2	6.5	100.0	6.2	86.2	91.3
지역별	기상	137	60.5	26.3	2.2	8.0	0.0	1.5	1.5	89.0	8.0	3.0	100.0	6.3	88.2	89.0
	해양	52	34.7	42.3	1.9	11.5	1.9	7.7	0.0	78.9	11.5	9.6	100.0	5.7	78.8	78.9
	지진/화산	17	23.4	35.3	11.8	11.8	11.8	5.9	0.0	70.5	11.8	17.7	100.0	5.3	71.6	70.5
	장비	32	46.9	37.5	12.5	3.1	0.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.3	88.0	96.9
	행정	99	54.6	34.3	9.1	2.0	0.0	0.0	0.0	98.0	2.0	0.0	100.0	6.4	90.2	98.0
	산업	14	57.2	28.6	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	92.9	0.0	7.1	100.0	6.1	85.7	92.9
	수문	28	57.2	25.0	7.1	7.1	0.0	3.6	0.0	89.3	7.1	3.6	100.0	6.2	86.9	89.3
	기후	24	41.6	29.2	12.5	12.5	4.2	0.0	0.0	83.3	12.5	4.2	100.0	5.9	81.9	83.3
	항공	6	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3	0.0	16.7	100.0	5.7	77.8	83.3
	관측	16	37.4	31.3	25.0	6.3	0.0	0.0	0.0	93.7	6.3	0.0	100.0	6.0	83.3	93.7
	위성	19	47.4	21.1	10.5	10.5	10.5	0.0	0.0	79.0	10.5	10.5	100.0	5.8	80.7	79.0
	예보	23	48.0	30.4	4.3	8.7	4.3	0.0	4.3	82.7	8.7	8.6	100.0	5.9	81.9	82.7
	정보통신	18	61.1	33.3	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4	5.6	0.0	100.0	6.5	91.7	94.4
	기타	28	42.9	35.7	10.7	10.7	0.0	0.0	0.0	89.3	10.7	0.0	100.0	6.1	85.1	89.3

I. 기상정보 서비스

문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

◁> 주간예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 도움	도움	약간 도움	보 도움	약간 도움 없음	도움 없음	전혀 도움 없음	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	합 수 (% [명])	
									매우 도움	보 도움	약간 도움 없음					
전체	513	44.8	41.9	7.2	5.5	0.2	0.2	0.2	93.9	5.5	0.6	100.0	6.2	87.4	93.9	
성별	남성	470	45.8	41.5	7.4	4.7	0.2	0.2	0.2	94.7	4.7	0.6	100.0	6.3	87.7	94.7
	여성	43	34.8	46.5	4.7	14.0	0.0	0.0	0.0	86.0	14.0	0.0	100.0	6.0	83.7	86.0
연령별	20대	20	70.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.6	92.5	100.0	
	30대	149	37.6	45.6	7.4	8.7	0.0	0.0	0.7	90.6	8.7	0.7	100.0	6.1	84.9	90.6
	40대	177	46.3	43.5	6.2	3.4	0.0	0.6	0.0	96.0	3.4	0.6	100.0	6.3	88.5	96.0
	50대	121	48.0	38.8	5.8	6.6	0.8	0.0	0.0	92.6	6.6	0.8	100.0	6.3	87.7	92.6
	60대 이상	46	43.4	43.5	10.9	2.2	0.0	0.0	0.0	97.8	2.2	0.0	100.0	6.3	88.0	97.8
전문 분야별	기상	137	45.3	39.4	9.5	5.1	0.0	0.7	0.0	94.2	5.1	0.7	100.0	6.2	87.1	94.2
	해양	52	40.4	44.2	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	92.3	7.7	0.0	100.0	6.2	86.2	92.3
	지진/화산	17	29.4	41.2	11.8	17.6	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6	0.0	100.0	5.8	80.4	82.4
	장비	32	53.1	37.5	0.0	9.4	0.0	0.0	0.0	90.6	9.4	0.0	100.0	6.3	89.1	90.6
	행정	99	43.4	46.5	7.1	3.0	0.0	0.0	0.0	97.0	3.0	0.0	100.0	6.3	88.4	97.0
	산업	14	42.9	50.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	89.3	100.0
	수문	28	60.7	17.9	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0	100.0	6.3	88.7	92.9
	기후	24	45.8	41.7	4.2	8.3	0.0	0.0	0.0	91.7	8.3	0.0	100.0	6.3	87.5	91.7
	항공	6	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	66.6	16.7	16.7	100.0	5.5	75.0	66.6
	관측	16	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.3	87.5	100.0
	위성	19	36.8	47.4	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.2	86.8	100.0
	예보	23	43.6	39.1	0.0	13.0	0.0	0.0	4.3	82.7	13.0	4.3	100.0	6.0	82.6	82.7
	정보통신	18	44.4	50.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	89.8	100.0
	기타	28	60.7	35.7	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.6	92.9	100.0

1. 기상정보 서비스

문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

◁ 장기예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 도움	도움	약간 도움	보 도움	약간 도움 없음	도움 없음	전혀 도움 없음	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	합 계 (% [단위 명])	
									도움 없음	보 도움	약간 도움 없음					
전체	513	21.2	30.6	18.9	20.5	4.5	3.3	1.0	70.7	20.5	8.8	100.0	5.3	71.6	70.7	
성별	남성	470	21.9	30.0	18.5	20.6	4.3	3.6	1.1	70.4	20.6	9.0	100.0	5.3	71.6	70.4
	여성	43	13.9	37.2	23.3	18.6	7.0	0.0	0.0	74.4	18.6	7.0	100.0	5.3	72.1	74.4
연령별	20대	20	35.0	15.0	20.0	10.0	15.0	5.0	0.0	70.0	10.0	20.0	100.0	5.3	71.7	70.0
	30대	149	19.5	26.2	17.4	28.2	5.4	2.0	1.3	63.1	28.2	8.7	100.0	5.2	69.1	63.1
	40대	177	22.0	34.5	18.6	18.6	2.3	3.4	0.6	75.1	18.6	6.3	100.0	5.4	73.8	75.1
	50대	121	23.9	31.4	17.4	14.9	6.6	5.0	0.8	72.7	14.9	12.4	100.0	5.3	72.2	72.7
	60대 이상	46	10.8	34.8	28.3	21.7	0.0	2.2	2.2	73.9	21.7	4.4	100.0	5.2	69.9	73.9
지역별	기상	137	20.4	31.4	16.8	21.2	6.6	3.6	0.0	68.6	21.2	10.2	100.0	5.3	71.2	68.6
	해양	52	13.4	30.8	23.1	19.2	7.7	5.8	0.0	67.3	19.2	13.5	100.0	5.1	67.6	67.3
	지진/화산	17	5.9	23.5	17.6	41.2	5.9	5.9	0.0	47.0	41.2	11.8	100.0	4.7	60.8	47.0
	장비	32	21.8	46.9	15.6	9.4	6.3	0.0	0.0	84.3	9.4	6.3	100.0	5.7	78.1	84.3
	행정	99	27.3	28.3	24.2	16.2	2.0	1.0	1.0	79.8	16.2	4.0	100.0	5.6	75.9	79.8
	산업	14	28.7	35.7	7.1	14.3	7.1	0.0	7.1	71.5	14.3	14.2	100.0	5.4	72.6	71.5
	수문	28	42.8	25.0	14.3	17.9	0.0	0.0	0.0	82.1	17.9	0.0	100.0	5.9	82.1	82.1
	기후	24	25.0	20.8	29.2	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.5	74.3	75.0
	항공	6	16.7	33.3	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	50.0	33.3	16.7	100.0	4.8	63.9	50.0
	관측	16	12.3	18.8	18.8	25.0	12.5	6.3	6.3	49.9	25.0	25.1	100.0	4.5	58.3	49.9
	위성	19	5.3	36.8	10.5	36.8	5.3	0.0	5.3	52.6	36.8	10.6	100.0	4.8	63.2	52.6
	예보	23	8.8	34.8	21.7	21.7	0.0	8.7	4.3	65.3	21.7	13.0	100.0	4.9	64.5	65.3
	정보통신	18	16.7	33.3	11.1	22.2	0.0	16.7	0.0	61.1	22.2	16.7	100.0	4.9	65.7	61.1
	기타	28	28.5	28.6	21.4	17.9	3.6	0.0	0.0	78.5	17.9	3.6	100.0	5.6	76.8	78.5

1. 기상정보 서비스

문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

<4> 기상특보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 도움	도움	약간 도움	보 도움	아 간 도움 없음	아 무 도움 없음	권 한 도움 없음	종합			계	7 점 간 점	100 점 간 점	합 계 수 (%) [단위 :명]	
									매 우 도움	보 도움	아 무 도움 없음					
전체	513	61.6	30.0	4.9	2.9	0.2	0.2	0.2	96.5	2.9	0.6	100.0	6.5	91.4	96.5	
성별	남성	470	62.5	29.4	4.9	2.6	0.2	0.2	0.2	96.8	2.6	0.6	100.0	6.5	91.7	96.8
	여성	43	51.1	37.2	4.7	7.0	0.0	0.0	0.0	93.0	7.0	0.0	100.0	6.3	88.8	93.0
연령별	20대	20	70.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.6	92.5	100.0
	30대	149	53.6	36.2	5.4	3.4	0.7	0.0	0.7	95.2	3.4	1.4	100.0	6.4	89.4	95.2
	40대	177	66.1	27.7	3.4	2.8	0.0	0.0	0.0	97.2	2.8	0.0	100.0	6.6	92.8	97.2
	50대	121	62.0	27.3	5.8	4.1	0.0	0.8	0.0	95.1	4.1	0.8	100.0	6.5	90.8	95.1
	60대 이상	46	65.2	32.6	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.6	93.8	100.0
전문 분야별	기상	137	60.6	30.7	2.9	5.1	0.7	0.0	0.0	94.2	5.1	0.7	100.0	6.5	90.9	94.2
	해양	52	59.7	34.6	3.8	1.9	0.0	0.0	0.0	98.1	1.9	0.0	100.0	6.5	92.0	98.1
	지진/화산	17	29.4	47.1	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	84.3	100.0
	장비	32	65.6	31.3	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.6	93.7	100.0
	행정	99	66.6	25.3	5.1	3.0	0.0	0.0	0.0	97.0	3.0	0.0	100.0	6.6	92.6	97.0
	산업	14	78.6	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.8	96.4	100.0
	수문	28	78.5	17.9	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.8	95.8	100.0
	기후	24	62.5	33.3	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	95.8	4.2	0.0	100.0	6.5	92.4	95.8
	항공	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.8	80.6	83.3
	관측	16	56.2	25.0	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	89.6	100.0
	위성	19	57.9	26.3	5.3	10.5	0.0	0.0	0.0	89.5	10.5	0.0	100.0	6.3	88.6	89.5
	예보	23	65.3	26.1	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	95.7	0.0	4.3	100.0	6.4	89.9	95.7
	정보통신	18	55.5	38.9	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0	94.4	0.0	5.6	100.0	6.3	88.9	94.4
	기타	28	53.6	39.3	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.5	91.1	100.0

1. 기상정보 서비스

문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

<> 전반적인 예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 도움	도움	약간 도움	보 도움	약간 도움 없음	도움 없음	전혀 도움 없음	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	점수 (%) [도 점]	
									매우 도움	보 도움	전혀 도움 없음					
전체	513	32.3	51.5	9.0	6.0	0.4	0.6	0.2	92.8	6.0	1.2	100.0	6.1	84.5	92.8	
성 별	남성	470	32.7	51.5	9.1	5.5	0.4	0.6	0.2	93.3	5.5	1.2	100.0	6.1	84.6	93.3
	여성	43	30.2	51.2	7.0	11.6	0.0	0.0	0.0	88.4	11.6	0.0	100.0	6.0	83.3	88.4
연령 별	20대	20	60.0	25.0	5.0	10.0	0.0	0.0	0.0	90.0	10.0	0.0	100.0	6.4	89.2	90.0
	30대	149	30.1	49.7	13.4	4.7	0.7	0.7	0.7	93.2	4.7	2.1	100.0	6.0	83.2	93.2
	40대	177	30.5	54.2	8.5	5.1	0.6	1.1	0.0	93.2	5.1	1.7	100.0	6.1	84.3	93.2
	50대	121	30.5	52.1	8.3	9.1	0.0	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0	100.0	6.0	84.0	90.9
	60대 이상	46	39.2	56.5	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	95.7	4.3	0.0	100.0	6.3	88.4	95.7
서비스 분야	기상	137	35.8	47.4	8.8	6.6	0.7	0.7	0.0	92.0	6.6	1.4	100.0	6.1	84.8	92.0
	해양	52	30.7	48.1	13.5	7.7	0.0	0.0	0.0	92.3	7.7	0.0	100.0	6.0	83.7	92.3
	지진/화산	17	29.5	29.4	17.6	23.5	0.0	0.0	0.0	76.5	23.5	0.0	100.0	5.7	77.5	76.5
	장비	32	25.0	62.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	85.4	100.0
	행정	99	33.3	52.5	6.1	7.1	0.0	1.0	0.0	91.9	7.1	1.0	100.0	6.1	84.8	91.9
	산업	14	42.8	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.3	88.1	100.0
	수문	28	46.5	46.4	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	89.9	100.0
	기후	24	25.0	62.5	8.3	4.2	0.0	0.0	0.0	95.8	4.2	0.0	100.0	6.1	84.7	95.8
	항공	6	16.6	66.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.0	83.3	100.0
	관측	16	37.4	50.0	6.3	0.0	0.0	6.3	0.0	93.7	0.0	6.3	100.0	6.1	84.4	93.7
	위성	19	26.3	63.2	0.0	10.5	0.0	0.0	0.0	89.5	10.5	0.0	100.0	6.1	84.2	89.5
	예보	23	13.1	65.2	8.7	8.7	0.0	0.0	4.3	87.0	8.7	4.3	100.0	5.7	77.5	87.0
	정보통신	18	27.7	55.6	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4	5.6	0.0	100.0	6.1	84.3	94.4
	기타	28	35.7	50.0	7.1	3.6	3.6	0.0	0.0	92.8	3.6	3.6	100.0	6.1	85.1	92.8

1. 기상정보 서비스
 문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?
 <1> 동네예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 점수 (% [신뢰 함])	
									신뢰함	보통	신뢰 안함					
전체	513	30.9	47.0	11.9	6.0	1.6	1.6	1.0	89.8	6.0	4.2	100.0	5.9	81.9	89.8	
성별	남성	470	31.7	46.8	11.7	5.5	1.7	1.5	1.1	90.2	5.5	4.3	100.0	5.9	82.1	90.2
	여성	43	23.3	48.8	14.0	11.6	0.0	2.3	0.0	86.1	11.6	2.3	100.0	5.8	79.5	86.1
연령별	20대	20	55.0	35.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	95.0	5.0	0.0	100.0	6.4	90.0	95.0
	30대	149	30.2	49.0	10.7	8.1	0.0	1.3	0.7	89.9	8.1	2.0	100.0	6.0	82.4	89.9
	40대	177	29.4	48.6	11.9	5.6	2.3	1.1	1.1	89.9	5.6	4.5	100.0	5.9	81.5	89.9
	50대	121	28.1	43.8	15.7	5.0	3.3	3.3	0.8	87.6	5.0	7.4	100.0	5.8	79.2	87.6
	60대 이상	46	37.0	47.8	8.7	4.3	0.0	0.0	2.2	93.5	4.3	2.2	100.0	6.1	84.8	93.5
지역별	기상	137	34.3	47.4	8.8	3.6	2.2	2.2	1.5	90.5	3.6	5.9	100.0	6.0	82.6	90.5
	해양	52	25.0	40.4	21.2	7.7	3.8	1.9	0.0	86.6	7.7	5.7	100.0	5.7	78.2	86.6
	지진/화산	17	11.8	41.2	23.5	17.6	5.9	0.0	0.0	76.5	17.6	5.9	100.0	5.4	72.5	76.5
	장비	32	37.5	46.9	12.5	3.1	0.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.2	86.5	96.9
	행정	99	32.3	50.5	11.1	6.1	0.0	0.0	0.0	93.9	6.1	0.0	100.0	6.1	84.8	93.9
	산업	14	35.8	50.0	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	92.9	0.0	7.1	100.0	5.9	82.1	92.9
	수문	28	57.2	21.4	10.7	7.1	0.0	3.6	0.0	89.3	7.1	3.6	100.0	6.2	86.3	89.3
	기후	24	20.9	50.0	8.3	8.3	4.2	8.3	0.0	79.2	8.3	12.5	100.0	5.5	75.0	79.2
	항공	6	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	83.3	0.0	16.7	100.0	5.3	72.2	83.3
	관측	16	24.9	50.0	18.8	0.0	0.0	0.0	6.3	93.7	0.0	6.3	100.0	5.8	79.2	93.7
	위성	19	15.7	63.2	0.0	21.1	0.0	0.0	0.0	78.9	21.1	0.0	100.0	5.7	78.9	78.9
	예보	23	21.9	56.5	4.3	8.7	0.0	4.3	4.3	82.7	8.7	8.6	100.0	5.6	76.8	82.7
	정보통신	18	33.3	61.1	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.3	88.0	100.0
	기타	28	28.6	42.9	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0	100.0	5.9	82.1	92.9

1. 기상정보 서비스

문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?

<> 주간예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 수 (% [신뢰 함])	
									신뢰함	보통	신뢰 안함					
전체	513	21.6	50.7	17.3	8.6	1.6	0.0	0.2	89.6	8.6	1.8	100.0	5.8	80.2	89.6	
성별	남성	470	22.3	51.5	16.4	8.1	1.5	0.0	0.2	90.2	8.1	1.7	100.0	5.8	80.7	90.2
	여성	43	13.9	41.9	27.9	14.0	2.3	0.0	0.0	83.7	14.0	2.3	100.0	5.5	75.2	83.7
연령별	20대	20	35.0	30.0	20.0	10.0	5.0	0.0	0.0	85.0	10.0	5.0	100.0	5.8	80.0	85.0
	30대	149	18.8	47.7	20.1	11.4	1.3	0.0	0.7	86.6	11.4	2.0	100.0	5.7	78.1	86.6
	40대	177	20.4	51.4	18.6	8.5	1.1	0.0	0.0	90.4	8.5	1.1	100.0	5.8	80.2	90.4
	50대	121	28.9	48.8	13.2	7.4	1.7	0.0	0.0	90.9	7.4	1.7	100.0	6.0	82.6	90.9
	60대 이상	46	10.9	71.7	13.0	2.2	2.2	0.0	0.0	95.6	2.2	2.2	100.0	5.9	81.2	95.6
전문 분야별	기상	137	21.9	51.1	15.3	7.3	4.4	0.0	0.0	88.3	7.3	4.4	100.0	5.8	79.8	88.3
	해양	52	15.4	57.7	11.5	15.4	0.0	0.0	0.0	84.6	15.4	0.0	100.0	5.7	78.8	84.6
	지진/화산	17	5.8	47.1	35.3	11.8	0.0	0.0	0.0	88.2	11.8	0.0	100.0	5.5	74.5	88.2
	장비	32	28.2	53.1	15.6	3.1	0.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.1	84.4	96.9
	행정	99	21.2	57.6	12.1	9.1	0.0	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0	100.0	5.9	81.8	90.9
	산업	14	28.6	50.0	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	84.5	100.0
	수문	28	57.2	14.3	21.4	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0	100.0	6.2	86.9	92.9
	기후	24	20.8	41.7	25.0	8.3	4.2	0.0	0.0	87.5	8.3	4.2	100.0	5.7	77.8	87.5
	항공	6	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.5	75.0	83.3
	관측	16	18.7	50.0	25.0	6.3	0.0	0.0	0.0	93.7	6.3	0.0	100.0	5.8	80.2	93.7
	위성	19	10.4	47.4	21.1	15.8	5.3	0.0	0.0	78.9	15.8	5.3	100.0	5.4	73.7	78.9
	예보	23	17.5	39.1	30.4	8.7	0.0	0.0	4.3	87.0	8.7	4.3	100.0	5.5	74.6	87.0
	정보통신	18	5.6	72.2	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	88.9	11.1	0.0	100.0	5.7	78.7	88.9
	기타	28	21.4	57.1	17.9	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.0	82.7	96.4

1. 기상정보 서비스
 문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?
 <3> 장기예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 점수 (%) [신뢰 함]	
									신뢰함	보통	신뢰 안함					
전체	513	12.9	27.3	26.1	20.7	6.4	5.8	0.8	66.3	20.7	13.0	100.0	5.0	66.5	66.3	
성별	남성	470	13.2	27.9	25.6	19.8	6.6	6.0	0.9	66.7	19.8	13.5	100.0	5.0	66.7	66.7
	여성	43	9.3	20.9	30.2	30.2	4.7	4.7	0.0	60.4	30.2	9.4	100.0	4.9	64.3	60.4
연령별	20대	20	25.0	20.0	25.0	5.0	10.0	15.0	0.0	70.0	5.0	25.0	100.0	5.0	66.7	70.0
	30대	149	14.8	20.8	26.8	22.8	8.1	6.0	0.7	62.4	22.8	14.8	100.0	4.9	65.1	62.4
	40대	177	10.7	31.6	24.3	22.6	4.0	6.8	0.0	66.6	22.6	10.8	100.0	5.0	67.0	66.6
	50대	121	14.0	33.1	22.3	16.5	8.3	4.1	1.7	69.4	16.5	14.1	100.0	5.1	68.2	69.4
	60대 이상	46	6.5	19.6	41.3	23.9	4.3	2.2	2.2	67.4	23.9	8.7	100.0	4.9	64.1	67.4
전문분야	기상	137	13.1	22.6	29.2	21.2	6.6	7.3	0.0	64.9	21.2	13.9	100.0	4.9	65.5	64.9
	해양	52	9.6	23.1	21.1	25.0	13.5	7.7	0.0	53.8	25.0	21.2	100.0	4.7	61.2	53.8
	지진/화산	17	5.9	11.8	35.3	23.5	5.9	17.6	0.0	53.0	23.5	23.5	100.0	4.4	55.9	53.0
	장비	32	9.4	46.9	18.6	18.8	0.0	6.3	0.0	74.9	18.8	6.3	100.0	5.3	71.4	74.9
	행정	99	14.1	33.3	26.4	19.2	4.0	3.0	0.0	73.8	19.2	7.0	100.0	5.3	70.9	73.8
	산업	14	21.4	28.6	28.6	14.3	0.0	0.0	7.1	78.6	14.3	7.1	100.0	5.3	71.4	78.6
	수문	28	42.9	14.3	24.9	14.3	0.0	3.6	0.0	82.1	14.3	3.6	100.0	5.8	79.2	82.1
	기후	24	8.3	16.7	33.3	37.5	4.2	0.0	0.0	58.3	37.5	4.2	100.0	4.9	64.6	58.3
	항공	6	16.7	0.0	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0	50.0	16.7	33.3	100.0	4.5	58.3	50.0
	관측	16	6.3	31.3	24.8	25.0	6.3	6.3	0.0	62.4	25.0	12.6	100.0	4.9	64.6	62.4
	위성	19	0.0	31.6	26.2	21.1	15.8	0.0	5.3	57.8	21.1	21.1	100.0	4.6	59.6	57.8
	예보	23	8.7	34.8	17.5	8.7	13.0	13.0	4.3	61.0	8.7	30.3	100.0	4.6	60.1	61.0
	정보통신	18	5.6	38.9	11.0	22.2	5.6	11.1	5.6	55.5	22.2	22.3	100.0	4.6	60.2	55.5
	기타	28	10.7	32.1	32.1	17.9	3.6	3.6	0.0	74.9	17.9	7.2	100.0	5.2	69.6	74.9

1. 기상정보 서비스
 문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?
 <4> 기상특보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	전혀 신뢰 못함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	합 수 (%) [신뢰 안함]	
									신뢰함	보통	신뢰 안함					
전체	513	44.0	43.1	7.8	4.7	0.2	0.0	0.2	94.9	4.7	0.4	100.0	6.3	87.6	94.9	
성별	남성	470	45.6	42.3	7.9	3.8	0.2	0.0	0.2	95.8	3.8	0.4	100.0	6.3	88.0	95.8
	여성	43	27.8	51.2	7.0	14.0	0.0	0.0	0.0	86.0	14.0	0.0	100.0	5.9	82.2	86.0
연령별	20대	20	45.0	55.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.5	90.8	100.0	
	30대	149	35.5	49.0	7.4	7.4	0.0	0.0	0.7	91.9	7.4	0.7	100.0	6.1	85.0	91.9
	40대	177	42.9	41.8	10.7	4.0	0.6	0.0	0.0	95.4	4.0	0.6	100.0	6.2	87.1	95.4
	50대	121	52.1	35.5	7.4	5.0	0.0	0.0	0.0	95.0	5.0	0.0	100.0	6.4	89.1	95.0
	60대 이상	46	54.3	43.5	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.5	92.0	100.0
지역별	기상	137	43.9	44.5	5.1	5.8	0.7	0.0	0.0	93.5	5.8	0.7	100.0	6.3	87.5	93.5
	해양	52	36.5	50.0	13.5	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.2	87.2	100.0
	지진/화산	17	23.5	64.7	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	85.3	100.0
	장비	32	34.4	50.0	15.6	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.2	86.5	100.0
	행정	99	49.4	38.4	7.1	5.1	0.0	0.0	0.0	94.9	5.1	0.0	100.0	6.3	88.7	94.9
	산업	14	64.3	35.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.6	94.0	100.0
	수문	28	64.2	28.6	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.5	92.3	96.4
	기후	24	37.5	41.7	12.5	8.3	0.0	0.0	0.0	91.7	8.3	0.0	100.0	6.1	84.7	91.7
	항공	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.8	80.6	83.3
	관측	16	43.7	31.3	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	100.0	6.1	84.4	87.5
	위성	19	42.1	42.1	0.0	15.8	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	6.1	85.1	84.2
	예보	23	39.2	43.5	8.7	4.3	0.0	0.0	4.3	91.4	4.3	4.3	100.0	6.0	83.3	91.4
	정보통신	18	44.4	44.4	5.6	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4	5.6	0.0	100.0	6.3	88.0	94.4
	기타	28	46.5	46.4	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	89.9	100.0

1. 기상정보 서비스
 문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?
 <5> 전반적인 예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰 안함	신뢰 안함	전혀 신뢰 안함	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 수치 (%) [신뢰 안함]	
									신뢰함	보통	신뢰 안함					
전체	513	21.0	54.6	15.4	7.0	1.6	0.2	0.2	91.0	7.0	2.0	100.0	5.9	80.9	91.0	
성별	남성	470	21.9	55.1	15.1	6.0	1.5	0.2	0.2	92.1	6.0	1.9	100.0	5.9	81.4	92.1
	여성	43	11.7	48.8	18.6	18.6	2.3	0.0	0.0	79.1	18.6	2.3	100.0	5.5	74.8	79.1
연령별	20대	20	45.0	30.0	5.0	15.0	5.0	0.0	0.0	80.0	15.0	5.0	100.0	6.0	82.5	80.0
	30대	149	19.4	47.0	20.8	10.7	0.7	0.7	0.7	87.2	10.7	2.1	100.0	5.7	78.2	87.2
	40대	177	18.1	56.5	15.8	6.8	2.8	0.0	0.0	90.4	6.8	2.8	100.0	5.8	80.0	90.4
	50대	121	24.1	57.0	14.0	4.1	0.8	0.0	0.0	95.1	4.1	0.8	100.0	6.0	83.2	95.1
	60대 이상	46	19.6	76.1	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.2	85.9	100.0
전문 분야별	기상	137	23.4	50.4	15.3	8.0	2.9	0.0	0.0	89.1	8.0	2.9	100.0	5.8	80.5	89.1
	해양	52	13.5	57.7	19.2	7.7	1.9	0.0	0.0	90.4	7.7	1.9	100.0	5.7	78.8	90.4
	지진/화산	17	17.6	35.3	35.3	5.9	5.9	0.0	0.0	88.2	5.9	5.9	100.0	5.5	75.5	88.2
	장비	32	21.8	56.3	18.8	3.1	0.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.0	82.8	96.9
	행정	99	19.2	58.6	14.1	7.1	0.0	1.0	0.0	91.9	7.1	1.0	100.0	5.9	81.1	91.9
	산업	14	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	85.7	100.0
	수문	28	42.8	42.9	10.7	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.3	87.5	96.4
	기후	24	8.3	62.5	12.5	12.5	4.2	0.0	0.0	83.3	12.5	4.2	100.0	5.6	76.4	83.3
	항공	6	16.6	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.7	77.8	83.3
	관측	16	18.6	68.8	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	93.7	0.0	6.3	100.0	5.9	82.3	93.7
	위성	19	26.3	57.9	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	94.7	5.3	0.0	100.0	6.1	84.2	94.7
	예보	23	17.5	47.8	17.4	13.0	0.0	0.0	4.3	82.7	13.0	4.3	100.0	5.5	75.4	82.7
	정보통신	18	11.1	72.2	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4	5.6	0.0	100.0	5.9	81.5	94.4
	기타	28	25.0	53.6	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0	100.0	6.0	82.7	92.9

1. 기상정보 서비스
 문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?
 <1> 동네예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 수 (% [만족])	
									만족	보통	불만족					
전체	513	34.9	41.7	12.1	8.2	1.9	0.8	0.4	88.7	8.2	3.1	100.0	6.0	82.6	88.7	
성별	남성	470	35.8	41.7	11.9	7.4	1.9	0.9	0.4	89.4	7.4	3.2	100.0	6.0	82.9	89.4
	여성	43	25.5	41.9	14.0	16.3	2.3	0.0	0.0	81.4	16.3	2.3	100.0	5.7	78.7	81.4
연령별	20대	20	50.0	30.0	5.0	15.0	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	100.0	6.2	85.8	85.0
	30대	149	33.5	45.0	11.4	9.4	0.7	0.0	0.0	89.9	9.4	0.7	100.0	6.0	83.6	89.9
	40대	177	33.3	42.4	14.1	6.8	2.3	1.1	0.0	89.8	6.8	3.4	100.0	5.9	82.4	89.8
	50대	121	36.4	38.0	11.6	7.4	4.1	1.7	0.8	86.0	7.4	6.6	100.0	5.9	81.1	86.0
	60대 이상	46	34.7	43.5	10.9	8.7	0.0	0.0	2.2	89.1	8.7	2.2	100.0	6.0	82.6	89.1
전문 분야별	기상	137	39.4	38.0	10.9	7.3	2.2	1.5	0.7	88.3	7.3	4.4	100.0	6.0	83.0	88.3
	해양	52	28.9	36.5	17.3	11.5	5.8	0.0	0.0	82.7	11.5	5.8	100.0	5.7	78.5	82.7
	지진/화산	17	23.6	23.5	23.5	23.5	5.9	0.0	0.0	70.6	23.5	5.9	100.0	5.4	72.5	70.6
	장비	32	34.4	53.1	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.2	86.5	96.9
	행정	99	34.3	48.5	10.1	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0	100.0	6.1	85.0	92.9
	산업	14	42.9	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	92.9	0.0	7.1	100.0	6.0	83.3	92.9
	수문	28	57.2	21.4	10.7	10.7	0.0	0.0	0.0	89.3	10.7	0.0	100.0	6.3	87.5	89.3
	기후	24	25.0	33.3	20.8	16.7	4.2	0.0	0.0	79.1	16.7	4.2	100.0	5.6	76.4	79.1
	항공	6	16.6	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	0.0	83.3	0.0	16.7	100.0	5.3	72.2	83.3
	관측	16	12.4	62.5	12.5	6.3	0.0	6.3	0.0	87.4	6.3	6.3	100.0	5.6	77.1	87.4
	위성	19	31.5	42.1	5.3	15.8	5.3	0.0	0.0	78.9	15.8	5.3	100.0	5.8	79.8	78.9
	예보	23	34.9	39.1	8.7	13.0	4.3	0.0	0.0	82.7	13.0	4.3	100.0	5.9	81.2	82.7
	정보통신	18	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.2	87.0	100.0
	기타	28	35.7	50.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.2	86.9	100.0

1. 기상정보 서비스

문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

◁> 주간예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 점수 (%) [만족]	
									만족	보통	불만족					
전체	513	28.6	46.8	14.4	9.0	1.0	0.2	0.0	89.8	9.0	1.2	100.0	5.9	82.1	89.8	
성별	남성	470	30.0	46.6	14.0	8.1	1.1	0.2	0.0	90.6	8.1	1.3	100.0	6.0	82.6	90.6
	여성	43	14.0	48.8	18.6	18.6	0.0	0.0	0.0	81.4	18.6	0.0	100.0	5.6	76.4	81.4
연령별	20대	20	40.0	25.0	20.0	15.0	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	100.0	5.9	81.7	85.0
	30대	149	23.4	48.3	14.8	12.8	0.7	0.0	0.0	86.5	12.8	0.7	100.0	5.8	80.2	86.5
	40대	177	30.5	46.9	14.7	6.2	1.1	0.6	0.0	92.1	6.2	1.7	100.0	6.0	83.0	92.1
	50대	121	35.5	42.1	11.6	9.1	1.7	0.0	0.0	89.2	9.1	1.7	100.0	6.0	83.5	89.2
	60대 이상	46	15.3	63.0	17.4	4.3	0.0	0.0	0.0	95.7	4.3	0.0	100.0	5.9	81.5	95.7
지역별	기상	137	29.2	46.0	10.9	11.7	1.5	0.7	0.0	86.1	11.7	2.2	100.0	5.9	81.3	86.1
	해양	52	17.3	48.1	23.1	9.6	1.9	0.0	0.0	88.5	9.6	1.9	100.0	5.7	78.2	88.5
	지진/화산	17	11.9	52.9	17.6	17.6	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6	0.0	100.0	5.6	76.5	82.4
	장비	32	34.4	53.1	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.2	86.5	96.9
	행정	99	30.3	48.5	14.1	6.1	1.0	0.0	0.0	92.9	6.1	1.0	100.0	6.0	83.5	92.9
	산업	14	21.4	64.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	84.5	100.0
	수문	28	64.3	7.1	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	85.7	14.3	0.0	100.0	6.2	86.9	85.7
	기후	24	29.1	41.7	16.7	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	100.0	5.9	81.2	87.5
	항공	6	16.6	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	0.0	83.3	0.0	16.7	100.0	5.5	75.0	83.3
	관측	16	12.4	50.0	31.3	6.3	0.0	0.0	0.0	93.7	6.3	0.0	100.0	5.7	78.1	93.7
	위성	19	15.7	63.2	5.3	15.8	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	5.8	79.8	84.2
	예보	23	30.4	34.8	17.4	17.4	0.0	0.0	0.0	82.6	17.4	0.0	100.0	5.8	79.7	82.6
	정보통신	18	16.7	61.1	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	5.9	82.4	100.0
	기타	28	39.3	53.6	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.3	88.7	100.0

1. 기상정보 서비스

문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

<3> 장기예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 수 (% [만족])	
									만족	보통	불만족					
전체	513	15.4	33.5	22.8	19.5	5.5	2.9	0.4	71.7	19.5	8.8	100.0	5.2	70.6	71.7	
성별	남성	470	15.8	33.4	23.0	18.5	5.7	3.2	0.4	72.2	18.5	9.3	100.0	5.2	70.6	72.2
	여성	43	11.7	34.9	20.9	30.2	2.3	0.0	0.0	67.5	30.2	2.3	100.0	5.2	70.5	67.5
연령별	20대	20	30.0	15.0	30.0	10.0	10.0	5.0	0.0	75.0	10.0	15.0	100.0	5.3	71.7	75.0
	30대	149	15.5	32.9	22.1	20.1	7.4	2.0	0.0	70.5	20.1	9.4	100.0	5.2	70.5	70.5
	40대	177	15.8	37.9	19.2	18.6	3.4	5.1	0.0	72.9	18.6	8.5	100.0	5.3	71.5	72.9
	50대	121	17.3	33.1	21.5	19.8	5.8	1.7	0.8	71.9	19.8	8.3	100.0	5.3	71.3	71.9
	60대 이상	46	2.2	28.3	39.1	23.9	4.3	0.0	2.2	69.6	23.9	6.5	100.0	4.9	65.2	69.6
지역별	기상	137	14.6	35.0	19.0	19.0	9.5	2.9	0.0	68.6	19.0	12.4	100.0	5.2	69.6	68.6
	해양	52	9.7	25.0	36.5	19.2	3.8	5.8	0.0	71.2	19.2	9.6	100.0	5.0	66.7	71.2
	지진/화산	17	5.9	17.6	35.3	29.4	5.9	5.9	0.0	58.8	29.4	11.8	100.0	4.7	61.8	58.8
	장비	32	9.4	43.8	28.1	15.6	3.1	0.0	0.0	81.3	15.6	3.1	100.0	5.4	73.4	81.3
	행정	99	14.2	43.4	19.2	20.2	1.0	2.0	0.0	76.8	20.2	3.0	100.0	5.4	73.9	76.8
	산업	14	28.7	21.4	35.7	7.1	0.0	0.0	7.1	85.8	7.1	7.1	100.0	5.4	73.8	85.8
	수문	28	46.4	21.4	10.7	17.9	3.6	0.0	0.0	78.5	17.9	3.6	100.0	5.9	81.5	78.5
	기후	24	12.5	33.3	20.8	29.2	4.2	0.0	0.0	66.6	29.2	4.2	100.0	5.2	70.1	66.6
	항공	6	16.7	0.0	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	100.0	4.7	61.1	50.0
	관측	16	12.4	25.0	31.3	12.5	12.5	6.3	0.0	68.7	12.5	18.8	100.0	4.9	65.6	68.7
	위성	19	10.4	26.3	31.6	21.1	5.3	5.3	0.0	68.3	21.1	10.6	100.0	5.0	66.7	68.3
	예보	23	17.5	34.8	13.0	21.7	8.7	4.3	0.0	65.3	21.7	13.0	100.0	5.2	69.6	65.3
	정보통신	18	16.5	27.8	16.7	16.7	5.6	11.1	5.6	61.0	16.7	22.3	100.0	4.8	63.0	61.0
	기타	28	14.2	42.9	21.4	17.9	3.6	0.0	0.0	78.5	17.9	3.6	100.0	5.5	74.4	78.5

1. 기상정보 서비스

문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

<4> 기상특보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 점수 (%) [만족]
									만족	보통	불만족				
전체	513	42.9	38.4	11.5	6.4	0.8	0.0	0.0	92.8	6.4	0.8	100.0	6.2	86.0	92.8
성별	남성	470	44.0	38.3	11.3	5.5	0.9	0.0	93.6	5.5	0.9	100.0	6.2	86.5	93.6
	여성	43	30.2	39.5	14.0	16.3	0.0	0.0	83.7	16.3	0.0	100.0	5.8	80.6	83.7
연령별	20대	20	45.0	45.0	5.0	5.0	0.0	0.0	95.0	5.0	0.0	100.0	6.3	88.3	95.0
	30대	149	34.9	40.9	13.4	10.1	0.7	0.0	89.2	10.1	0.7	100.0	6.0	83.2	89.2
	40대	177	43.5	35.6	13.6	5.6	1.7	0.0	92.7	5.6	1.7	100.0	6.1	85.6	92.7
	50대	121	47.9	37.2	9.1	5.8	0.0	0.0	94.2	5.8	0.0	100.0	6.3	87.9	94.2
	60대 이상	46	52.2	41.3	6.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.5	90.9	100.0
지역별	기상	137	41.6	39.4	10.2	8.8	0.0	0.0	91.2	8.8	0.0	100.0	6.1	85.6	91.2
	해양	52	46.2	34.6	15.4	1.9	1.9	0.0	96.2	1.9	1.9	100.0	6.2	86.9	96.2
	지진/화산	17	29.4	23.5	29.4	11.8	5.9	0.0	82.3	11.8	5.9	100.0	5.6	76.5	82.3
	장비	32	40.6	50.0	6.3	3.1	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0	6.3	88.0	96.9
	행정	99	46.4	36.4	11.1	6.1	0.0	0.0	93.9	6.1	0.0	100.0	6.2	87.2	93.9
	산업	14	42.9	57.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	90.5	100.0
	수문	28	64.3	21.4	10.7	3.6	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.5	91.1	96.4
	기후	24	37.5	33.3	16.7	8.3	4.2	0.0	87.5	8.3	4.2	100.0	5.9	81.9	87.5
	항공	6	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.8	80.6	83.3
	관측	16	24.9	43.8	25.0	6.3	0.0	0.0	93.7	6.3	0.0	100.0	5.9	81.2	93.7
	위성	19	36.8	42.1	5.3	15.8	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	6.0	83.3	84.2
	예보	23	34.9	47.8	4.3	8.7	4.3	0.0	87.0	8.7	4.3	100.0	6.0	83.3	87.0
	정보통신	18	38.9	44.4	11.1	5.6	0.0	0.0	94.4	5.6	0.0	100.0	6.2	86.1	94.4
	기타	28	50.0	39.3	10.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.4	89.9	100.0

1. 기상정보 서비스

문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

<5> 전반적인 예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 수 (%) [만족]	
									만족	보통	불만족					
전체	513	24.1	50.1	16.8	7.4	1.2	0.4	0.0	91.0	7.4	1.6	100.0	5.9	81.3	91.0	
성별	남성	470	24.9	50.6	16.6	6.6	0.9	0.4	0.0	92.1	6.6	1.3	100.0	5.9	81.8	92.1
	여성	43	16.2	44.2	18.6	16.3	4.7	0.0	0.0	79.0	16.3	4.7	100.0	5.5	75.2	79.0
연령별	20대	20	40.0	35.0	5.0	15.0	5.0	0.0	0.0	80.0	15.0	5.0	100.0	5.9	81.7	80.0
	30대	149	23.6	40.9	23.5	10.7	1.3	0.0	0.0	88.0	10.7	1.3	100.0	5.7	79.1	88.0
	40대	177	23.2	53.1	13.6	7.9	1.1	1.1	0.0	89.9	7.9	2.2	100.0	5.9	81.0	89.9
	50대	121	28.1	49.6	17.4	4.1	0.8	0.0	0.0	95.1	4.1	0.8	100.0	6.0	83.3	95.1
	60대 이상	46	13.0	76.1	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.0	83.7	100.0
전 분야 별	기상	137	22.6	51.1	16.1	8.8	0.7	0.7	0.0	89.8	8.8	1.4	100.0	5.8	80.7	89.8
	해양	52	15.4	51.9	23.1	7.7	0.0	1.9	0.0	90.4	7.7	1.9	100.0	5.7	78.2	90.4
	지진/화산	17	6.0	52.9	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6	0.0	100.0	5.5	74.5	82.4
	장비	32	28.0	46.9	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	93.7	6.3	0.0	100.0	6.0	82.8	93.7
	행정	99	29.2	45.5	17.2	6.1	2.0	0.0	0.0	91.9	6.1	2.0	100.0	5.9	82.3	91.9
	산업	14	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	85.7	100.0
	수문	28	57.2	32.1	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.4	90.5	96.4
	기후	24	20.8	58.3	4.2	12.5	4.2	0.0	0.0	83.3	12.5	4.2	100.0	5.8	79.9	83.3
	항공	6	16.6	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.7	77.8	83.3
	관측	16	18.7	50.0	25.0	0.0	6.3	0.0	0.0	93.7	0.0	6.3	100.0	5.8	79.2	93.7
	위성	19	15.8	68.4	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	94.7	5.3	0.0	100.0	6.0	82.5	94.7
	예보	23	17.5	39.1	30.4	8.7	4.3	0.0	0.0	87.0	8.7	4.3	100.0	5.6	76.1	87.0
	정보통신	18	16.6	66.7	11.1	5.6	0.0	0.0	0.0	94.4	5.6	0.0	100.0	5.9	82.4	94.4
	기타	28	25.0	53.6	14.3	7.1	0.0	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0	100.0	6.0	82.7	92.9

1. 기상정보 서비스

문3-1. 위의 예보들 중 가장 만족스럽지 못한 예보는 무엇이라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	장기예보	동네예보	주간예보	기상특보	전반적인 예보	기타	계
전체		513	62.6	12.5	6.0	4.3	4.1	10.5	100.0
성별	남성	470	63.6	11.9	5.3	3.8	4.3	11.1	100.0
	여성	43	51.1	18.6	14.0	9.3	2.3	4.7	100.0
연령별	20대	20	65.0	20.0	5.0	0.0	5.0	5.0	100.0
	30대	149	62.4	7.4	9.4	6.0	3.4	11.4	100.0
	40대	177	57.0	15.3	7.3	5.1	4.0	11.3	100.0
	50대	121	61.1	15.7	1.7	3.3	5.8	12.4	100.0
	60대 이상	46	86.9	6.5	2.2	0.0	2.2	2.2	100.0
서비스 분야별	기상	137	65.7	10.2	7.3	3.6	4.4	8.8	100.0
	해양	52	65.4	13.5	5.8	1.9	1.9	11.5	100.0
	지진/화산	17	76.4	5.9	0.0	5.9	0.0	11.8	100.0
	장비	32	62.4	6.3	12.5	3.1	6.3	9.4	100.0
	행정	99	64.6	10.1	7.1	7.1	3.0	8.1	100.0
	산업	14	71.5	21.4	0.0	0.0	0.0	7.1	100.0
	수문	28	42.8	17.9	3.6	3.6	7.1	25.0	100.0
	기후	24	54.1	25.0	4.2	0.0	4.2	12.5	100.0
	항공	6	33.2	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	100.0
	관측	16	74.9	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0	100.0
	위성	19	57.8	15.8	0.0	5.3	0.0	21.1	100.0
	예보	23	52.2	8.7	0.0	8.7	13.0	17.4	100.0
	정보통신	18	72.0	5.6	5.6	5.6	5.6	5.6	100.0
	기타	28	53.7	21.4	10.7	0.0	7.1	7.1	100.0

1. 기상정보 서비스

문3-2. 예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

[단위 : %]		사례수(명)	정확하지 않아서	예보가 자주 바뀌어서	필요한 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	발표 횟수가 적어서	기타
전체		513	60.4	18.9	11.1	8.8	5.5	12.3
성별	남성	470	60.2	19.1	10.2	8.9	6.0	12.8
	여성	43	62.8	16.3	20.9	7.0	0.0	7.0
연령별	20대	20	65.0	10.0	5.0	15.0	5.0	10.0
	30대	149	52.3	24.2	11.4	11.4	4.0	13.4
	40대	177	60.5	20.3	13.0	9.0	5.6	11.9
	50대	121	63.6	16.5	12.4	6.6	5.0	14.0
	60대 이상	46	76.1	6.5	2.2	2.2	10.9	6.5
서비스분야별	기상	137	58.4	24.1	12.4	3.6	4.4	11.7
	해양	52	65.4	19.2	11.5	7.7	7.7	11.5
	지진/화산	17	70.6	5.9	11.8	17.6	5.9	17.6
	장비	32	59.4	15.6	6.3	0.0	3.1	25.0
	행정	99	61.6	18.2	12.1	9.1	6.1	10.1
	산업	14	57.1	21.4	21.4	14.3	7.1	14.3
	수문	28	42.9	14.3	10.7	10.7	10.7	10.7
	기후	24	70.8	25.0	16.7	12.5	4.2	8.3
	항공	6	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	16.7
	관측	16	62.5	12.5	6.3	25.0	0.0	0.0
	위성	19	63.2	15.8	5.3	21.1	0.0	10.5
	예보	23	52.2	17.4	13.0	13.0	8.7	13.0
	정보통신	18	72.2	22.2	0.0	5.6	5.6	16.7
	기타	28	57.1	7.1	10.7	14.3	7.1	14.3

1. 기상정보 서비스
문3-3. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

[단위 : %]		사례수(명)	70-80%	80-90%	90% 이상	무조건 100%	기타	계
전체		513	25.1	40.5	31.8	0.8	1.8	100.0
성 별	남성	470	23.0	41.3	33.2	0.6	1.9	100.0
	여성	43	48.8	32.6	16.3	2.3	0.0	100.0
연령 별	20대	20	35.0	30.0	30.0	5.0	0.0	100.0
	30대	149	27.6	36.9	32.9	1.3	1.3	100.0
	40대	177	23.6	42.4	31.1	0.6	2.3	100.0
	50대	121	24.8	41.3	32.2	0.0	1.7	100.0
	60대 이상	46	19.6	47.8	30.4	0.0	2.2	100.0
서비스 분야 별	기상	137	25.5	37.2	33.6	1.5	2.2	100.0
	해양	52	34.6	34.6	23.1	1.9	5.8	100.0
	지진/화산	17	23.5	64.7	11.8	0.0	0.0	100.0
	장비	32	15.6	46.9	37.5	0.0	0.0	100.0
	행정	99	27.3	42.4	29.3	0.0	1.0	100.0
	산업	14	14.3	64.3	21.4	0.0	0.0	100.0
	수문	28	14.3	35.7	46.4	0.0	3.6	100.0
	기후	24	12.5	62.5	25.0	0.0	0.0	100.0
	항공	6	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	100.0
	관측	16	43.7	18.8	37.5	0.0	0.0	100.0
	위성	19	21.1	42.1	36.8	0.0	0.0	100.0
	예보	23	26.1	26.1	43.5	4.3	0.0	100.0
	정보통신	18	22.3	44.4	33.3	0.0	0.0	100.0
	기타	28	25.0	39.3	32.1	0.0	3.6	100.0

1. 기상정보 서비스

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

<1> 동네예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	합 계 수 (%) [좋아 짐]	
									좋아짐	보통	나빠짐					
전체	513	28.0	40.0	15.8	15.8	0.0	0.2	0.2	83.8	15.8	0.4	100.0	5.8	79.8	83.8	
성별	남성	470	28.7	39.8	16.0	15.1	0.0	0.2	0.2	84.5	15.1	0.4	100.0	5.8	80.1	84.5
	여성	43	20.8	41.9	14.0	23.3	0.0	0.0	0.0	76.7	23.3	0.0	100.0	5.6	76.7	76.7
연령별	20대	20	45.0	25.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	100.0	6.0	83.3	85.0
	30대	149	26.7	45.0	14.8	12.8	0.0	0.0	0.7	86.5	12.8	0.7	100.0	5.8	80.5	86.5
	40대	177	27.8	39.5	16.9	15.8	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	5.8	79.8	84.2
	50대	121	28.1	34.7	16.5	20.7	0.0	0.0	0.0	79.3	20.7	0.0	100.0	5.7	78.4	79.3
	60대 이상	46	26.1	45.7	13.0	13.0	0.0	2.2	0.0	84.8	13.0	2.2	100.0	5.8	79.7	84.8
직업별	기상	137	32.9	36.5	15.3	15.3	0.0	0.0	0.0	84.7	15.3	0.0	100.0	5.9	81.1	84.7
	해양	52	30.7	25.0	23.1	21.2	0.0	0.0	0.0	78.8	21.2	0.0	100.0	5.7	77.6	78.8
	지진/화산	17	11.8	41.2	17.6	29.4	0.0	0.0	0.0	70.6	29.4	0.0	100.0	5.4	72.5	70.6
	장비	32	31.3	40.6	12.5	15.6	0.0	0.0	0.0	84.4	15.6	0.0	100.0	5.9	81.2	84.4
	행정	99	23.2	52.5	15.2	9.1	0.0	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0	100.0	5.9	81.6	90.9
	산업	14	21.5	42.9	21.4	0.0	0.0	7.1	7.1	85.8	0.0	14.2	100.0	5.4	72.6	85.8
	수문	28	53.6	10.7	10.7	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.9	82.1	75.0
	기후	24	25.0	29.2	20.8	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.5	75.7	75.0
	항공	6	16.6	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.7	77.8	83.3
	관측	16	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	100.0	5.9	81.2	87.5
	위성	19	10.5	42.1	31.6	15.8	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	5.5	74.6	84.2
	예보	23	13.1	47.8	8.7	30.4	0.0	0.0	0.0	69.6	30.4	0.0	100.0	5.4	73.9	69.6
	정보통신	18	27.7	50.0	5.6	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.9	81.5	83.3
	기타	28	32.1	53.6	10.7	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.1	85.7	96.4

1. 기상정보 서비스

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

<> 주간예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	합 계 수 (%) [좋아 짐]	
									좋아짐	보통	나빠짐					
전체	513	25.7	42.5	16.8	14.6	0.0	0.2	0.2	85.0	14.6	0.4	100.0	5.8	79.7	85.0	
성별	남성	470	26.4	42.8	16.4	14.0	0.0	0.2	0.2	85.6	14.0	0.4	100.0	5.8	80.1	85.6
	여성	43	18.7	39.5	20.9	20.9	0.0	0.0	0.0	79.1	20.9	0.0	100.0	5.6	76.0	79.1
연령별	20대	20	45.0	20.0	20.0	15.0	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	100.0	6.0	82.5	85.0
	30대	149	20.8	45.0	15.4	18.1	0.0	0.0	0.7	81.2	18.1	0.7	100.0	5.7	77.7	81.2
	40대	177	27.1	42.9	15.3	14.1	0.0	0.6	0.0	85.3	14.1	0.6	100.0	5.8	80.3	85.3
	50대	121	29.0	40.5	19.8	10.7	0.0	0.0	0.0	89.3	10.7	0.0	100.0	5.9	81.3	89.3
	60대 이상	46	19.6	47.8	17.4	15.2	0.0	0.0	0.0	84.8	15.2	0.0	100.0	5.7	78.6	84.8
전문 분야별	기상	137	32.2	32.8	16.1	18.2	0.0	0.0	0.7	81.1	18.2	0.7	100.0	5.8	79.4	81.1
	해양	52	19.3	40.4	28.8	11.5	0.0	0.0	0.0	88.5	11.5	0.0	100.0	5.7	77.9	88.5
	지진/화산	17	6.0	52.9	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6	0.0	100.0	5.5	74.5	82.4
	장비	32	18.7	50.0	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0	81.2	18.8	0.0	100.0	5.7	78.1	81.2
	행정	99	20.2	56.6	14.1	9.1	0.0	0.0	0.0	90.9	9.1	0.0	100.0	5.9	81.3	90.9
	산업	14	21.5	57.1	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.0	83.3	100.0
	수문	28	60.7	3.6	7.1	25.0	0.0	3.6	0.0	71.4	25.0	3.6	100.0	5.9	82.1	71.4
	기후	24	20.8	41.7	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.6	76.4	75.0
	항공	6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	5.8	80.6	100.0
	관측	16	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	100.0	5.9	81.2	87.5
	위성	19	15.8	47.4	26.3	10.5	0.0	0.0	0.0	89.5	10.5	0.0	100.0	5.7	78.1	89.5
	예보	23	21.8	39.1	13.0	26.1	0.0	0.0	0.0	73.9	26.1	0.0	100.0	5.6	76.1	73.9
	정보통신	18	16.6	66.7	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.8	80.6	83.3
	기타	28	35.7	39.3	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	85.1	100.0

I. 기상정보 서비스

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

<> 장기예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 수 (%) [좋아짐]	
									좋아짐	보통	나빠짐					
전체	513	15.1	32.6	21.1	30.4	0.0	0.4	0.4	68.8	30.4	0.8	100.0	5.3	71.8	68.8	
성별	남성	470	15.8	32.1	21.3	30.0	0.0	0.4	0.4	69.2	30.0	0.8	100.0	5.3	71.9	69.2
	여성	43	9.3	37.2	18.6	34.9	0.0	0.0	0.0	65.1	34.9	0.0	100.0	5.2	70.2	65.1
연령별	20대	20	35.0	20.0	20.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.7	77.5	75.0
	30대	149	14.7	30.2	23.5	30.2	0.0	0.7	0.7	68.4	30.2	1.4	100.0	5.3	71.0	68.4
	40대	177	13.0	40.1	16.4	29.9	0.0	0.6	0.0	69.5	29.9	0.6	100.0	5.4	72.5	69.5
	50대	121	20.7	25.6	23.1	30.6	0.0	0.0	0.0	69.4	30.6	0.0	100.0	5.4	72.7	69.4
	60대 이상	46	2.1	34.8	26.1	34.8	0.0	0.0	2.2	63.0	34.8	2.2	100.0	5.0	66.3	63.0
전문 분야별	기상	137	15.4	32.1	19.7	31.4	0.0	0.7	0.7	67.2	31.4	1.4	100.0	5.3	71.3	67.2
	해양	52	13.5	25.0	25.0	36.5	0.0	0.0	0.0	63.5	36.5	0.0	100.0	5.2	69.2	63.5
	지진/화산	17	5.8	35.3	11.8	47.1	0.0	0.0	0.0	52.9	47.1	0.0	100.0	5.0	66.7	52.9
	장비	32	12.5	28.1	25.0	34.4	0.0	0.0	0.0	65.6	34.4	0.0	100.0	5.2	69.8	65.6
	행정	99	13.2	41.4	20.2	24.2	0.0	1.0	0.0	74.8	24.2	1.0	100.0	5.4	73.6	74.8
	산업	14	7.2	50.0	28.6	7.1	0.0	0.0	7.1	85.8	7.1	7.1	100.0	5.4	72.6	85.8
	수문	28	42.9	10.7	7.1	39.3	0.0	0.0	0.0	60.7	39.3	0.0	100.0	5.6	76.2	60.7
	기후	24	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	0.0	0.0	62.5	37.5	0.0	100.0	5.1	68.7	62.5
	항공	6	16.6	16.7	50.0	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.3	72.2	83.3
	관측	16	18.7	25.0	31.3	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.4	72.9	75.0
	위성	19	10.6	36.8	26.3	26.3	0.0	0.0	0.0	73.7	26.3	0.0	100.0	5.3	71.9	73.7
	예보	23	17.4	34.8	8.7	39.1	0.0	0.0	0.0	60.9	39.1	0.0	100.0	5.3	71.7	60.9
	정보통신	18	5.6	38.9	22.2	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	5.2	69.4	66.7
	기타	28	17.8	39.3	25.0	17.9	0.0	0.0	0.0	82.1	17.9	0.0	100.0	5.6	76.2	82.1

1. 기상정보 서비스

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

<4> 기상특보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	종합 점수 (%) [좋아짐]	
									좋아짐	보통	나빠짐					
전체	513	28.8	40.9	15.4	14.4	0.4	0.0	0.0	85.2	14.4	0.4	100.0	5.8	80.6	85.2	
성별	남성	470	29.8	41.5	14.7	13.8	0.2	0.0	0.0	86.0	13.8	0.2	100.0	5.9	81.1	86.0
	여성	43	18.6	34.9	23.3	20.9	2.3	0.0	0.0	76.7	20.9	2.3	100.0	5.5	74.4	76.7
연령별	20대	20	45.0	20.0	20.0	15.0	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	100.0	6.0	82.5	85.0
	30대	149	24.8	43.0	15.4	16.1	0.7	0.0	0.0	83.2	16.1	0.7	100.0	5.8	79.2	83.2
	40대	177	28.2	41.2	14.7	15.3	0.6	0.0	0.0	84.2	15.3	0.6	100.0	5.8	80.2	84.2
	50대	121	33.9	38.0	15.7	12.4	0.0	0.0	0.0	87.6	12.4	0.0	100.0	5.9	82.2	87.6
	60대 이상	46	23.9	50.0	15.2	10.9	0.0	0.0	0.0	89.1	10.9	0.0	100.0	5.9	81.2	89.1
전문분야별	기상	137	32.1	36.5	14.6	16.8	0.0	0.0	0.0	83.2	16.8	0.0	100.0	5.8	80.7	83.2
	해양	52	23.1	50.0	13.5	13.5	0.0	0.0	0.0	86.5	13.5	0.0	100.0	5.8	80.4	86.5
	지진/화산	17	11.8	47.1	17.6	23.5	0.0	0.0	0.0	76.5	23.5	0.0	100.0	5.5	74.5	76.5
	장비	32	18.8	53.1	21.9	6.3	0.0	0.0	0.0	93.8	6.3	0.0	100.0	5.8	80.7	93.8
	행정	99	33.3	39.4	15.2	11.1	1.0	0.0	0.0	87.9	11.1	1.0	100.0	5.9	82.2	87.9
	산업	14	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	85.7	100.0
	수문	28	57.1	14.3	3.6	21.4	3.6	0.0	0.0	75.0	21.4	3.6	100.0	6.0	83.3	75.0
	기후	24	20.8	41.7	20.8	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.7	77.8	83.3
	항공	6	16.7	33.3	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	5.7	77.8	100.0
	관측	16	18.8	50.0	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0	81.3	18.8	0.0	100.0	5.7	78.1	81.3
	위성	19	26.3	31.6	26.3	15.8	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	5.7	78.1	84.2
	예보	23	21.7	47.8	4.3	26.1	0.0	0.0	0.0	73.9	26.1	0.0	100.0	5.7	77.5	73.9
	정보통신	18	16.7	61.1	0.0	22.2	0.0	0.0	0.0	77.8	22.2	0.0	100.0	5.7	78.7	77.8
기타	28	32.1	35.7	28.6	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	6.0	82.7	96.4	

I. 기상정보 서비스

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

<5> 전반적인 예보

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	총합 점수 (%) [좋아 짐]	
									좋아짐	보통	나빠짐					
전체	513	21.8	44.4	18.5	15.0	0.2	0.0	0.0	84.8	15.0	0.2	100.0	5.7	78.8	84.8	
성별	남성	470	22.6	45.1	18.1	14.0	0.2	0.0	0.0	85.7	14.0	0.2	100.0	5.8	79.3	85.7
	여성	43	14.0	37.2	23.3	25.6	0.0	0.0	0.0	74.4	25.6	0.0	100.0	5.4	73.3	74.4
연령별	20대	20	55.0	15.0	15.0	15.0	0.0	0.0	0.0	85.0	15.0	0.0	100.0	6.1	85.0	85.0
	30대	149	18.1	44.3	19.5	18.1	0.0	0.0	0.0	81.9	18.1	0.0	100.0	5.6	77.1	81.9
	40대	177	19.2	48.6	15.8	15.8	0.6	0.0	0.0	83.6	15.8	0.6	100.0	5.7	78.3	83.6
	50대	121	25.6	42.1	19.8	12.4	0.0	0.0	0.0	87.6	12.4	0.0	100.0	5.8	80.2	87.6
	60대 이상	46	19.6	47.8	23.9	8.7	0.0	0.0	0.0	91.3	8.7	0.0	100.0	5.8	79.7	91.3
직업별	기상	137	24.1	40.9	18.2	16.8	0.0	0.0	0.0	83.2	16.8	0.0	100.0	5.7	78.7	83.2
	해양	52	21.2	44.2	21.2	13.5	0.0	0.0	0.0	86.5	13.5	0.0	100.0	5.7	78.8	86.5
	지진/화산	17	11.8	41.2	29.4	17.6	0.0	0.0	0.0	82.4	17.6	0.0	100.0	5.5	74.5	82.4
	장비	32	15.6	50.0	21.9	12.5	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0	100.0	5.7	78.1	87.5
	행정	99	18.2	52.5	17.2	11.1	1.0	0.0	0.0	87.9	11.1	1.0	100.0	5.8	79.3	87.9
	산업	14	28.6	50.0	21.4	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	6.1	84.5	100.0
	수문	28	46.4	17.9	10.7	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	5.9	81.0	75.0
	기후	24	12.5	45.8	20.8	20.8	0.0	0.0	0.0	79.2	20.8	0.0	100.0	5.5	75.0	79.2
	항공	6	16.7	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	5.8	80.6	100.0
	관측	16	18.8	50.0	12.5	18.8	0.0	0.0	0.0	81.3	18.8	0.0	100.0	5.7	78.1	81.3
	위성	19	26.3	36.8	21.1	15.8	0.0	0.0	0.0	84.2	15.8	0.0	100.0	5.7	78.9	84.2
	예보	23	17.4	43.5	8.7	30.4	0.0	0.0	0.0	69.6	30.4	0.0	100.0	5.5	74.6	69.6
	정보통신	18	22.2	55.6	5.6	16.7	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	100.0	5.8	80.6	83.3
기타	28	21.4	46.4	28.6	3.6	0.0	0.0	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0	5.9	81.0	96.4	

1. 기상정보 서비스
 문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	하루에 2~3번 이상	매일	2~3일 마다	주 1회	필요할 때마다	계
전체		513	20.6	46.6	13.5	2.5	16.8	100.0
성별	남성	470	20.6	47.2	12.8	2.6	16.8	100.0
	여성	43	21.0	39.5	20.9	2.3	16.3	100.0
연령별	20대	20	35.0	55.0	10.0	0.0	0.0	100.0
	30대	149	23.4	43.0	16.8	2.0	14.8	100.0
	40대	177	18.1	45.8	14.1	5.1	16.9	100.0
	50대	121	17.4	50.4	10.7	0.0	21.5	100.0
	60대 이상	46	23.9	47.8	8.7	2.2	17.4	100.0
서비스분야별	기상	137	30.7	46.7	10.2	1.5	10.9	100.0
	해양	52	11.6	53.8	13.5	3.8	17.3	100.0
	지진/화산	17	17.6	47.1	0.0	5.9	29.4	100.0
	장비	32	28.1	40.6	18.8	0.0	12.5	100.0
	행정	99	15.2	42.4	21.2	1.0	20.2	100.0
	산업	14	21.4	50.0	14.3	0.0	14.3	100.0
	수문	28	21.4	46.4	17.9	0.0	14.3	100.0
	기후	24	20.8	41.7	20.8	0.0	16.7	100.0
	항공	6	16.6	66.7	0.0	0.0	16.7	100.0
	관측	16	24.9	31.3	6.3	12.5	25.0	100.0
	위성	19	0.0	63.1	5.3	10.5	21.1	100.0
	예보	23	26.2	39.1	13.0	0.0	21.7	100.0
	정보통신	18	5.5	55.6	11.1	5.6	22.2	100.0
	기타	28	17.9	50.0	7.1	7.1	17.9	100.0

1. 기상정보 서비스
문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?

[단위 : %]		사례수(명)	동네예보	일주일 예보	장기전망	기상특보	기타	계
전체		513	43.6	35.3	1.0	18.9	1.2	100.0
성별	남성	470	43.4	35.3	0.9	19.1	1.3	100.0
	여성	43	46.5	34.9	2.3	16.3	0.0	100.0
연령별	20대	20	70.0	15.0	5.0	10.0	0.0	100.0
	30대	149	50.4	20.8	1.3	25.5	2.0	100.0
	40대	177	39.6	38.4	0.6	20.3	1.1	100.0
	50대	121	33.9	48.8	0.0	16.5	0.8	100.0
	60대 이상	46	52.1	43.5	2.2	2.2	0.0	100.0
업무분야별	기상	137	52.6	29.9	2.2	14.6	0.7	100.0
	해양	52	34.6	46.2	0.0	19.2	0.0	100.0
	지진/화산	17	41.1	47.1	0.0	5.9	5.9	100.0
	장비	32	50.0	46.9	0.0	3.1	0.0	100.0
	행정	99	45.5	30.3	1.0	22.2	1.0	100.0
	산업	14	50.0	35.7	0.0	14.3	0.0	100.0
	수문	28	32.1	21.4	3.6	42.9	0.0	100.0
	기후	24	37.5	45.8	0.0	12.5	4.2	100.0
	항공	6	16.6	66.7	0.0	16.7	0.0	100.0
	관측	16	31.2	50.0	0.0	18.8	0.0	100.0
	위성	19	31.6	57.9	0.0	10.5	0.0	100.0
	예보	23	43.5	21.7	0.0	34.8	0.0	100.0
	정보통신	18	61.1	27.8	0.0	11.1	0.0	100.0
	기타	28	28.6	28.6	0.0	35.7	7.1	100.0

I. 기상정보 서비스

문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

[단위 : %]		사례수(명)	과거 관측자료	자외선 등 생활지수	위성/레이더 영상	지진/수문 정보	기후변화 시나리오 등 기후관련 자료	기타	계
전체		513	17.7	10.3	48.0	4.7	14.6	4.7	100.0
성별	남성	470	16.8	10.6	49.1	4.3	14.3	4.9	100.0
	여성	43	27.9	7.0	34.9	9.3	18.6	2.3	100.0
연령별	20대	20	25.0	5.0	35.0	0.0	35.0	0.0	100.0
	30대	149	22.7	5.4	47.7	5.4	13.4	5.4	100.0
	40대	177	16.4	13.0	49.7	5.1	12.4	3.4	100.0
	50대	121	14.1	14.0	44.6	4.1	14.9	8.3	100.0
	60대 이상	46	13.1	8.7	56.5	4.3	17.4	0.0	100.0
지역별	기상	137	14.6	8.8	56.9	2.2	13.9	3.6	100.0
	해양	52	21.2	7.7	46.2	1.9	19.2	3.8	100.0
	지진/화산	17	11.8	0.0	17.6	64.7	0.0	5.9	100.0
	장비	32	12.5	6.3	53.1	0.0	15.6	12.5	100.0
	행정	99	19.2	12.1	46.5	4.0	15.2	3.0	100.0
	산업	14	50.0	0.0	35.7	0.0	14.3	0.0	100.0
	수문	28	17.9	3.6	57.1	7.1	14.3	0.0	100.0
	기후	24	20.8	0.0	25.0	4.2	45.8	4.2	100.0
	항공	6	0.0	0.0	83.3	0.0	0.0	16.7	100.0
	관측	16	24.9	12.5	56.3	0.0	0.0	6.3	100.0
	위성	19	10.5	42.1	42.1	0.0	5.3	0.0	100.0
	예보	23	17.4	8.7	60.9	0.0	4.3	8.7	100.0
	정보통신	18	0.0	27.8	44.4	0.0	16.7	11.1	100.0
	기타	28	28.6	17.9	25.0	7.1	14.3	7.1	100.0

1. 기상정보 서비스

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

< > 1순위

[단위 : %]		사례수(명)	기상청 홈페이지	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	신문	131 기상 콜센터	라디오	기타	계
전체		513	42.6	22.4	15.6	15.0	1.2	1.2	0.2	1.8	100.0
성별	남성	470	42.5	22.6	15.7	14.7	1.3	1.1	0.2	1.9	100.0
	여성	43	44.2	20.9	14.0	18.6	0.0	2.3	0.0	0.0	100.0
연령별	20대	20	55.0	25.0	5.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	30대	149	48.2	14.1	20.8	12.1	0.0	0.7	0.7	3.4	100.0
	40대	177	39.6	16.4	18.1	20.3	2.8	1.1	0.0	1.7	100.0
	50대	121	42.1	30.6	9.1	14.9	0.8	1.7	0.0	0.8	100.0
	60대 이상	46	32.6	50.0	10.9	4.3	0.0	2.2	0.0	0.0	100.0
지역별	기상	137	46.8	20.4	12.4	16.8	0.7	0.7	0.0	2.2	100.0
	해양	52	40.5	34.6	9.6	11.5	0.0	1.9	1.9	0.0	100.0
	지진/화산	17	23.6	23.5	17.6	35.3	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	장비	32	43.8	21.9	12.5	15.6	0.0	3.1	0.0	3.1	100.0
	행정	99	50.5	23.2	15.2	9.1	0.0	0.0	0.0	2.0	100.0
	산업	14	42.9	14.3	35.7	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	수문	28	60.7	14.3	14.3	7.1	3.6	0.0	0.0	0.0	100.0
	기후	24	29.0	16.7	16.7	25.0	4.2	4.2	0.0	4.2	100.0
	항공	6	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	관측	16	31.2	12.5	25.0	25.0	0.0	6.3	0.0	0.0	100.0
	위성	19	15.8	36.8	26.3	15.8	0.0	5.3	0.0	0.0	100.0
	예보	23	56.6	8.7	21.7	13.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	정보통신	18	16.6	27.8	16.7	22.2	11.1	0.0	0.0	5.6	100.0
기타	28	39.2	25.0	14.3	14.3	3.6	0.0	0.0	3.6	100.0	

1. 기상정보 서비스

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

⟨2순위⟩

[단위 : %]		사례수(명)	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	기상청 홈페이지	신문	131 기상 콜센터	라디오	기타	계
전체		513	26.5	24.0	23.6	19.1	2.1	1.9	1.6	1.2	100.0
성별	남성	470	27.7	23.6	23.0	18.7	2.1	2.1	1.7	1.1	100.0
	여성	43	14.0	27.9	30.2	23.3	2.3	0.0	0.0	2.3	100.0
연령별	20대	20	10.0	35.0	35.0	10.0	0.0	5.0	0.0	5.0	100.0
	30대	149	24.2	21.5	24.8	23.5	1.3	1.3	0.7	2.7	100.0
	40대	177	22.7	28.8	23.7	20.3	1.1	1.7	1.7	0.0	100.0
	50대	121	37.2	23.1	21.5	11.6	0.8	2.5	2.5	0.8	100.0
	60대 이상	46	28.2	10.9	19.6	23.9	13.0	2.2	2.2	0.0	100.0
지역별	기상	137	28.4	20.4	19.7	21.9	2.2	4.4	1.5	1.5	100.0
	해양	52	26.9	21.2	28.8	13.5	1.9	0.0	7.7	0.0	100.0
	지진/화산	17	11.8	23.5	17.6	35.3	11.8	0.0	0.0	0.0	100.0
	장비	32	43.8	25.0	12.5	15.6	3.1	0.0	0.0	0.0	100.0
	행정	99	24.3	28.3	23.2	17.2	1.0	4.0	0.0	2.0	100.0
	산업	14	42.9	14.3	14.3	21.4	0.0	0.0	7.1	0.0	100.0
	수문	28	21.4	21.4	35.7	17.9	0.0	0.0	0.0	3.6	100.0
	기후	24	29.1	25.0	29.2	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	항공	6	50.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	관측	16	12.4	25.0	31.3	25.0	6.3	0.0	0.0	0.0	100.0
	위성	19	21.0	31.6	26.3	15.8	5.3	0.0	0.0	0.0	100.0
	예보	23	21.8	26.1	17.4	26.1	0.0	0.0	4.3	4.3	100.0
	정보통신	18	38.9	22.2	27.8	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	기타	28	10.7	28.6	35.7	21.4	3.6	0.0	0.0	0.0	100.0

1. 기상정보 서비스

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

<3> 1/2순위 단순 종합

[단위 : %]		사례수(명)	기상청 홈페이지	TV	인터넷 포털 사이트	휴대전화 서비스	신문	131 기상 콜센터	라디오	기타	계
전체		513	30.7	24.5	19.8	19.3	1.7	1.6	0.9	1.5	100.0
성별	남성	470	30.6	25.1	19.7	18.8	1.7	1.6	1.0	1.5	100.0
	여성	43	33.7	17.4	20.9	24.4	1.2	1.2	0.0	1.2	100.0
연령별	20대	20	32.5	17.5	20.0	25.0	0.0	2.5	0.0	2.5	100.0
	30대	149	35.9	19.1	21.1	18.5	0.7	1.0	0.7	3.0	100.0
	40대	177	30.1	19.5	23.4	22.0	2.0	1.4	0.8	0.8	100.0
	50대	121	26.9	33.9	16.1	18.2	0.8	2.1	1.2	0.8	100.0
	60대 이상	46	28.2	39.1	10.9	12.0	6.5	2.2	1.1	0.0	100.0
지역별	기상	137	34.3	24.5	16.4	18.2	1.5	2.6	0.7	1.8	100.0
	해양	52	26.8	30.8	15.4	20.2	1.0	1.0	4.8	0.0	100.0
	지진/화산	17	29.4	17.6	20.6	26.5	5.9	0.0	0.0	0.0	100.0
	장비	32	29.5	32.8	18.8	14.1	1.6	1.6	0.0	1.6	100.0
	행정	99	33.9	23.7	21.7	16.2	0.5	2.0	0.0	2.0	100.0
	산업	14	32.1	28.6	25.0	10.7	0.0	0.0	3.6	0.0	100.0
	수문	28	39.2	17.9	17.9	21.4	1.8	0.0	0.0	1.8	100.0
	기후	24	22.9	22.9	20.8	27.1	2.1	2.1	0.0	2.1	100.0
	항공	6	8.3	41.7	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	관측	16	28.2	12.5	25.0	28.1	3.1	3.1	0.0	0.0	100.0
	위성	19	15.9	28.9	28.9	21.1	2.6	2.6	0.0	0.0	100.0
	예보	23	41.3	15.2	23.9	15.2	0.0	0.0	2.2	2.2	100.0
	정보통신	18	13.9	33.3	19.4	25.0	5.6	0.0	0.0	2.8	100.0
	기타	28	30.3	17.9	21.4	25.0	3.6	0.0	0.0	1.8	100.0

1. 기상정보 서비스

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	100원대	1,000원대	10,000원대	100,000원대	기타	계
전체		513	3.9	14.0	38.0	35.7	8.4	100.0
성별	남성	470	3.7	14.0	38.7	35.5	8.1	100.0
	여성	43	7.0	14.0	30.2	37.2	11.6	100.0
연령별	20대	20	5.0	30.0	35.0	15.0	15.0	100.0
	30대	149	5.5	17.4	31.5	39.6	6.0	100.0
	40대	177	4.0	14.1	40.7	33.9	7.3	100.0
	50대	121	2.5	9.1	42.1	33.9	12.4	100.0
	60대 이상	46	2.2	8.7	39.1	43.5	6.5	100.0
서비스분야	기상	137	4.4	8.8	39.4	41.6	5.8	100.0
	해양	52	5.7	17.3	30.8	40.4	5.8	100.0
	지진/화산	17	5.9	35.3	23.5	23.5	11.8	100.0
	장비	32	6.2	9.4	37.5	37.5	9.4	100.0
	행정	99	1.0	13.1	37.4	37.4	11.1	100.0
	산업	14	0.0	7.1	42.9	42.9	7.1	100.0
	수문	28	0.0	14.3	35.7	46.4	3.6	100.0
	기후	24	8.3	25.0	25.0	25.0	16.7	100.0
	항공	6	0.0	16.7	33.3	16.7	33.3	100.0
	관측	16	6.2	12.5	56.3	12.5	12.5	100.0
	위성	19	0.0	21.1	52.6	26.3	0.0	100.0
	예보	23	0.0	8.7	43.5	43.5	4.3	100.0
	정보통신	18	11.1	16.7	61.1	11.1	0.0	100.0
	기타	28	7.1	21.4	28.6	25.0	17.9	100.0

1. 기상정보 서비스

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

[단위 : %]		사례수(명)	2-3일 전	일주일 전	보름 전	한달 전	이용하지 않음	계
전체		513	10.3	58.9	20.5	9.9	0.4	100.0
성별	남성	470	10.4	59.8	20.0	9.4	0.4	100.0
	여성	43	9.3	48.8	25.6	16.3	0.0	100.0
연령별	20대	20	25.0	55.0	5.0	15.0	0.0	100.0
	30대	149	12.1	59.7	15.4	12.1	0.7	100.0
	40대	177	7.4	56.5	23.7	12.4	0.0	100.0
	50대	121	9.9	58.7	24.0	6.6	0.8	100.0
	60대 이상	46	10.9	67.4	21.7	0.0	0.0	100.0
서비스분야별	기상	137	8.8	68.6	16.1	5.8	0.7	100.0
	해양	52	13.4	57.7	23.1	5.8	0.0	100.0
	지진/화산	17	11.8	70.6	17.6	0.0	0.0	100.0
	장비	32	15.6	46.9	21.9	15.6	0.0	100.0
	행정	99	8.1	51.5	22.2	17.2	1.0	100.0
	산업	14	21.4	14.3	21.4	42.9	0.0	100.0
	수문	28	7.2	53.6	32.1	7.1	0.0	100.0
	기후	24	4.2	54.2	33.3	8.3	0.0	100.0
	항공	6	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0
	관측	16	6.1	68.8	18.8	6.3	0.0	100.0
	위성	19	5.3	68.4	15.8	10.5	0.0	100.0
	예보	23	13.1	56.5	17.4	13.0	0.0	100.0
	정보통신	18	16.7	72.2	11.1	0.0	0.0	100.0
	기타	28	17.9	57.1	17.9	7.1	0.0	100.0

1. 기상정보 서비스

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	예	아니오	계
전체		513	14.2	85.8	100.0
성별	남성	470	14.3	85.7	100.0
	여성	43	14.0	86.0	100.0
연령별	20대	20	30.0	70.0	100.0
	30대	149	12.8	87.2	100.0
	40대	177	14.1	85.9	100.0
	50대	121	17.4	82.6	100.0
	60대 이상	46	4.3	95.7	100.0
지역별	기상	137	18.2	81.8	100.0
	해양	52	13.5	86.5	100.0
	지진/화산	17	11.8	88.2	100.0
	장비	32	12.5	87.5	100.0
	행정	99	14.1	85.9	100.0
	산업	14	28.6	71.4	100.0
	수문	28	10.7	89.3	100.0
	기후	24	4.2	95.8	100.0
	항공	6	0.0	100.0	100.0
	관측	16	6.2	93.8	100.0
	위성	19	0.0	100.0	100.0
	예보	23	8.7	91.3	100.0
	정보통신	18	22.2	77.8	100.0
기타	28	21.4	78.6	100.0	

1. 기상정보 서비스

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞히지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	기후 변화로 이상 기상이 자주 발생해서	관측 자료가 부족해서	슈퍼 컴퓨터에서 생산하는 예측자료 정확도가 떨어져서	예보관의 능력이 부족해서	기타	계
전체		440	66.8	10.5	9.3	1.6	11.8	100.0
성별	남성	403	65.7	11.2	8.9	1.5	12.7	100.0
	여성	37	78.4	2.7	13.5	2.7	2.7	100.0
연령별	20대	14	78.6	7.1	14.3	0.0	0.0	100.0
	30대	130	81.6	5.4	7.7	1.5	3.8	100.0
	40대	152	64.5	13.8	9.2	2.0	10.5	100.0
	50대	100	56.0	13.0	11.0	1.0	19.0	100.0
	60대 이상	44	52.2	9.1	9.1	2.3	27.3	100.0
서비스분야별	기상	112	66.0	9.8	6.3	3.6	14.3	100.0
	해양	45	48.9	13.3	11.1	0.0	26.7	100.0
	지진/화산	15	26.6	26.7	20.0	6.7	20.0	100.0
	장비	28	60.6	17.9	17.9	0.0	3.6	100.0
	행정	85	89.4	3.5	2.4	1.2	3.5	100.0
	산업	10	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	100.0
	수문	25	64.0	16.0	4.0	0.0	16.0	100.0
	기후	23	60.9	21.7	8.7	0.0	8.7	100.0
	항공	6	50.0	33.3	0.0	0.0	16.7	100.0
	관측	15	46.7	13.3	20.0	6.7	13.3	100.0
	위성	19	57.8	5.3	15.8	0.0	21.1	100.0
	예보	21	76.2	9.5	4.8	0.0	9.5	100.0
	정보통신	14	57.2	0.0	35.7	0.0	7.1	100.0
	기타	22	81.9	4.5	9.1	0.0	4.5	100.0

II. 기상정책

문1. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	기상산업 진흥	국제기상 협력	미래인재 육성	장기예측 기술	첨단기상 관측망 구축및 관리	수치예보	기타	계
전체		513	7.8	4.5	8.0	30.2	42.1	6.0	1.4	100.0
성별	남성	470	7.8	4.9	7.7	30.6	41.7	6.0	1.3	100.0
	여성	43	7.0	0.0	11.6	25.6	46.5	7.0	2.3	100.0
연령별	20대	20	15.0	5.0	15.0	20.0	40.0	5.0	0.0	100.0
	30대	149	3.3	3.4	7.4	29.5	47.0	8.1	1.3	100.0
	40대	177	8.5	3.4	7.9	28.2	45.2	5.1	1.7	100.0
	50대	121	7.4	7.4	8.3	33.1	40.5	2.5	0.8	100.0
	60대 이상	46	17.4	4.3	6.5	37.0	19.6	13.0	2.2	100.0
업무분야별	기상	137	12.4	1.5	8.8	31.4	37.2	8.0	0.7	100.0
	해양	52	5.7	5.8	7.7	38.5	30.8	11.5	0.0	100.0
	지진/화산	17	0.0	5.9	17.6	17.6	41.2	5.9	11.8	100.0
	장비	32	12.4	12.5	9.4	21.9	37.5	6.3	0.0	100.0
	행정	99	0.9	4.0	6.1	26.3	56.6	5.1	1.0	100.0
	산업	14	7.2	7.1	7.1	28.6	42.9	7.1	0.0	100.0
	수문	28	0.0	3.6	14.3	32.1	42.9	7.1	0.0	100.0
	기후	24	12.5	0.0	8.3	33.3	41.7	4.2	0.0	100.0
	항공	6	16.6	0.0	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	100.0
	관측	16	6.0	0.0	6.3	31.3	43.8	6.3	6.3	100.0
	위성	19	26.3	10.5	5.3	26.3	26.3	0.0	5.3	100.0
	예보	23	4.4	0.0	8.7	39.1	47.8	0.0	0.0	100.0
	정보통신	18	11.2	11.1	0.0	33.3	44.4	0.0	0.0	100.0
	기타	28	3.5	10.7	3.6	32.1	42.9	3.6	3.6	100.0

II. 기상정책

문2. 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오.

[단위 : %]		사례수(명)	동네예보 수치모델 활용 전국 유역별 수문기상 서비스 체계구축	법정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산	주요국제 기구와 협력강화 및 아/태 지역 기후감시 /예측 서비스	울릉도 /독도 기후변화 감시소 신설등 기후변화 감시망 확충	청소년 기후변화 동아리 등 기후변화에 대한 교육 및 홍보
전체		513	30.5	27.5	20.0	16.3	5.7
성별	남성	470	30.4	28.1	19.9	15.8	5.8
	여성	43	33.5	20.4	21.1	21.4	3.6
연령별	20대	20	32.3	20.5	20.2	22.0	5.0
	30대	149	35.7	22.1	21.3	15.5	5.4
	40대	177	29.9	22.5	23.6	19.0	5.0
	50대	121	26.7	36.9	16.3	15.2	4.9
	60대 이상	46	28.0	42.1	11.1	9.0	9.8
전문분야별	기상	137	34.1	27.5	16.6	15.2	6.6
	해양	52	26.6	33.8	15.6	17.2	6.8
	지진/화산	17	29.2	20.6	20.8	23.5	5.9
	장비	32	29.3	35.8	19.0	11.1	4.8
	행정	99	33.7	26.7	21.9	13.2	4.5
	산업	14	31.9	31.6	25.2	7.7	3.6
	수문	28	39.0	20.9	18.1	18.4	3.6
	기후	24	22.7	25.9	21.0	24.1	6.3
	항공	6	8.1	44.7	33.5	13.7	0.0
	관측	16	28.0	15.5	25.2	25.1	6.2
	위성	19	15.7	31.9	29.1	18.1	5.2
	예보	23	41.1	18.2	24.1	12.2	4.4
	정보통신	18	13.7	36.3	19.6	22.0	8.4
	기타	28	30.1	20.9	21.6	22.0	5.4

II. 기상정책

문3. 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업활동을 지원하기 위해 강원도고령지농업기후서비스, 전라도갯벌기후지수, 대구·경북태양광발전자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

[단위 : 점, %]	사례수 (명)	매우 잘 알고 있다	잘 알고 있다	조금 알고 있다	보통 이다	잘 모른다	모른다	전혀 모른다	종합			계	7점 평균 (점)	100점 평균 (점)	
									알고 있다	보통 이다	모른다				
전체	513	5.3	12.5	21.6	14.2	32.6	6.0	7.8	39.4	14.2	46.4	100.0	3.9	49.1	
성별	남성	470	5.6	12.3	22.3	13.6	32.3	6.0	7.9	40.2	13.6	46.2	100.0	4.0	49.3
	여성	43	2.2	14.0	14.0	20.9	34.9	7.0	7.0	30.2	20.9	48.9	100.0	3.8	46.5
연령별	20대	20	10.0	5.0	25.0	20.0	25.0	5.0	10.0	40.0	20.0	40.0	100.0	4.0	50.0
	30대	149	6.0	3.4	13.4	17.4	43.0	8.7	8.1	22.8	17.4	59.8	100.0	3.5	42.3
	40대	177	4.0	13.6	18.6	14.1	32.2	5.1	12.4	36.2	14.1	49.7	100.0	3.8	46.3
	50대	121	6.6	16.5	28.9	12.4	28.9	5.0	1.7	52.0	12.4	35.6	100.0	4.4	56.3
	60대 이상	46	2.4	30.4	39.1	6.5	13.0	4.3	4.3	71.9	6.5	21.6	100.0	4.7	62.0
지역별	기상	137	8.9	13.1	25.5	15.3	28.5	5.1	3.6	47.5	15.3	37.2	100.0	4.3	54.7
	해양	52	7.7	23.1	21.2	9.6	26.9	3.8	7.7	52.0	9.6	38.4	100.0	4.3	55.4
	지진/화산	17	0.0	5.9	5.9	17.6	47.1	5.9	17.6	11.8	17.6	70.6	100.0	3.1	34.3
	장비	32	6.2	18.8	12.5	21.9	28.1	3.1	9.4	37.5	21.9	40.6	100.0	4.1	51.0
	행정	99	3.0	11.1	18.2	16.2	40.4	4.0	7.1	32.3	16.2	51.5	100.0	3.8	46.6
	산업	14	0.1	21.4	7.1	21.4	21.4	0.0	28.6	28.6	21.4	50.0	100.0	3.4	40.5
	수문	28	3.6	14.3	35.7	10.7	25.0	3.6	7.1	53.6	10.7	35.7	100.0	4.2	53.6
	기후	24	8.4	25.0	29.2	8.3	20.8	0.0	8.3	62.6	8.3	29.1	100.0	4.6	59.7
	항공	6	16.6	0.0	0.0	0.0	50.0	16.7	16.7	16.6	0.0	83.4	100.0	3.2	36.1
	관측	16	0.0	0.0	25.0	18.7	31.3	12.5	12.5	25.0	18.7	56.3	100.0	3.3	38.5
	위성	19	0.0	5.3	36.8	10.5	31.6	15.8	0.0	42.1	10.5	47.4	100.0	3.8	47.4
	예보	23	0.0	0.0	17.4	13.0	43.5	17.4	8.7	17.4	13.0	69.6	100.0	3.1	35.5
	정보통신	18	5.5	5.6	33.3	11.1	22.2	16.7	5.6	44.4	11.1	44.5	100.0	3.9	48.1
	기타	28	3.6	3.6	10.7	10.7	50.0	7.1	14.3	17.9	10.7	71.4	100.0	3.2	36.9

II. 기상정책

문4. 집중호우, 폭설 등 지역적 위험기상이 자주 발생하고 그 피해 규모도 커지고 있어, 시·군단위별로 세분화된 기상정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다.

이에 따라 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있습니다.

다음 중 '지역기상담당관'의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.

[단위 : %]		사례수(명)	위험기상 예상/ 발생시 기상정보 지원 및 방재업무 자문	지역 행사/ 산업에 특화된 기상정보 제공	국민건강 밀접한 기상 정보에 대한 교육 등 정확한 정보 전달	주요 회의/ 행사에서 기상 브리핑 실시 등 지역 사회와 소통
전체		513	50.5	22.5	19.3	7.7
성별	남성	470	50.3	23.1	18.8	7.8
	여성	43	54.6	15.4	24.4	5.6
연령별	20대	20	52.5	15.5	25.0	7.0
	30대	149	57.0	17.1	18.5	7.4
	40대	177	53.5	17.5	22.0	7.0
	50대	121	43.0	31.9	18.2	6.9
	60대 이상	46	39.1	37.1	12.0	11.8
전문분야별	기상	137	50.7	22.5	18.2	8.6
	해양	52	42.2	28.8	20.2	8.8
	지진/화산	17	50.0	15.6	26.5	7.9
	장비	32	48.3	30.8	14.1	6.8
	행정	99	55.6	21.7	16.2	6.5
	산업	14	57.1	26.6	10.7	5.6
	수문	28	57.1	15.9	21.4	5.6
	기후	24	43.7	20.9	27.1	8.3
	항공	6	41.6	39.7	16.7	2.0
	관측	16	53.2	10.5	28.1	8.2
	위성	19	44.8	26.9	21.1	7.2
	예보	23	65.2	13.2	15.2	6.4
	정보통신	18	33.3	31.3	25.0	10.4
	기타	28	51.7	15.9	25.0	7.4

II. 기상정책

문5. 기상청은 기온, 강수량 등 기본적인 관측 외에도 항공, 해양, 우주 등 다양한 분야의 기상관측을 하고 있음을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	46.6	43.1	10.3	100.0	89.7	10.3
성별	남성	470	48.5	41.9	9.6	100.0	90.4	9.6
	여성	43	25.6	55.8	18.6	100.0	81.4	18.6
연령별	20대	20	35.0	40.0	25.0	100.0	75.0	25.0
	30대	149	26.2	58.4	15.4	100.0	84.6	15.4
	40대	177	45.2	44.6	10.2	100.0	89.8	10.2
	50대	121	60.4	35.5	4.1	100.0	95.9	4.1
	60대 이상	46	87.0	8.7	4.3	100.0	95.7	4.3
전문분야별	기상	137	45.3	44.5	10.2	100.0	89.8	10.2
	해양	52	55.8	36.5	7.7	100.0	92.3	7.7
	지진/화산	17	47.0	47.1	5.9	100.0	94.1	5.9
	장비	32	56.2	31.3	12.5	100.0	87.5	12.5
	행정	99	33.3	58.6	8.1	100.0	91.9	8.1
	산업	14	35.7	28.6	35.7	100.0	64.3	35.7
	수문	28	57.1	28.6	14.3	100.0	85.7	14.3
	기후	24	66.7	33.3	0.0	100.0	100.0	0.0
	항공	6	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	관측	16	68.7	25.0	6.3	100.0	93.7	6.3
	위성	19	73.7	26.3	0.0	100.0	100.0	0.0
	예보	23	26.1	65.2	8.7	100.0	91.3	8.7
	정보통신	18	55.6	22.2	22.2	100.0	77.8	22.2
	기타	28	17.9	60.7	21.4	100.0	78.6	21.4

II. 기상정책

문5-1. 기상청이 전남 보성에 설치 중인 표준기상관측소는 관측탑 높이가 300m로 국내 최대규모이며, 세계기상기구(WMO)가 공인한 세계시험관측소(Testbed) 4곳 중 하나라는 사실을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	15.0	31.6	53.4	100.0	46.6	53.4
성별	남성	470	16.0	31.7	52.3	100.0	47.7	52.3
	여성	43	4.7	30.2	65.1	100.0	34.9	65.1
연령별	20대	20	10.0	30.0	60.0	100.0	40.0	60.0
	30대	149	8.7	28.9	62.4	100.0	37.6	62.4
	40대	177	10.7	33.9	55.4	100.0	44.6	55.4
	50대	121	19.8	33.1	47.1	100.0	52.9	47.1
	60대 이상	46	41.3	28.3	30.4	100.0	69.6	30.4
지역별	기상	137	20.5	32.8	46.7	100.0	53.3	46.7
	해양	52	7.7	40.4	51.9	100.0	48.1	51.9
	지진/화산	17	5.9	17.6	76.5	100.0	23.5	76.5
	장비	32	28.1	25.0	46.9	100.0	53.1	46.9
	행정	99	8.1	33.3	58.6	100.0	41.4	58.6
	산업	14	14.3	28.6	57.1	100.0	42.9	57.1
	수문	28	17.9	25.0	57.1	100.0	42.9	57.1
	기후	24	12.5	41.7	45.8	100.0	54.2	45.8
	항공	6	16.7	33.3	50.0	100.0	50.0	50.0
	관측	16	37.5	25.0	37.5	100.0	62.5	37.5
	위성	19	21.1	26.3	52.6	100.0	47.4	52.6
	예보	23	8.7	26.1	65.2	100.0	34.8	65.2
	정보통신	18	5.5	27.8	66.7	100.0	33.3	66.7
기타	28	10.8	32.1	57.1	100.0	42.9	57.1	

II. 기상정책

문5-2. 태풍, 집중호우 등 위험기상의 발달 메커니즘을 규명하고, 기상조절 실험 연구 등을 지원하기 위하여 다목적기상항공기를 도입하고 있음을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	18.1	43.7	38.2	100.0	61.8	38.2
성별	남성	470	19.2	43.4	37.4	100.0	62.6	37.4
	여성	43	7.0	46.5	46.5	100.0	53.5	46.5
연령별	20대	20	20.0	45.0	35.0	100.0	65.0	35.0
	30대	149	8.1	36.9	55.0	100.0	45.0	55.0
	40대	177	15.9	42.9	41.2	100.0	58.8	41.2
	50대	121	25.6	52.9	21.5	100.0	78.5	21.5
	60대 이상	46	39.1	43.5	17.4	100.0	82.6	17.4
전문분야별	기상	137	21.9	45.3	32.8	100.0	67.2	32.8
	해양	52	7.7	55.8	36.5	100.0	63.5	36.5
	지진/화산	17	0.0	41.2	58.8	100.0	41.2	58.8
	장비	32	31.2	25.0	43.8	100.0	56.2	43.8
	행정	99	9.1	43.4	47.5	100.0	52.5	47.5
	산업	14	14.2	42.9	42.9	100.0	57.1	42.9
	수문	28	28.6	46.4	25.0	100.0	75.0	25.0
	기후	24	20.8	54.2	25.0	100.0	75.0	25.0
	항공	6	66.6	16.7	16.7	100.0	83.3	16.7
	관측	16	37.4	43.8	18.8	100.0	81.2	18.8
	위성	19	31.5	47.4	21.1	100.0	78.9	21.1
	예보	23	17.4	26.1	56.5	100.0	43.5	56.5
	정보통신	18	11.2	44.4	44.4	100.0	55.6	44.4
	기타	28	10.7	42.9	46.4	100.0	53.6	46.4

II. 기상정책

문5-3. 기상관측시설의 중복설치 방지, 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보, 기관 간 자료의 공동 활용 등을 위하여, 전국 26개 유관기관, 3,468개소의 기상관측시설 표준화 사업을 추진하고 있는 사실을 알고 계십니까?

[단위 : %]	사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모르다	계	종합		
						알고있음	모름	
전체	513	27.6	40.4	32.0	100.0	68.0	32.0	
성별	남성	470	28.9	39.6	31.5	100.0	68.5	31.5
	여성	43	14.0	48.8	37.2	100.0	62.8	37.2
연령별	20대	20	30.0	30.0	40.0	100.0	60.0	40.0
	30대	149	22.8	40.3	36.9	100.0	63.1	36.9
	40대	177	24.3	42.9	32.8	100.0	67.2	32.8
	50대	121	27.3	42.1	30.6	100.0	69.4	30.6
	60대 이상	46	56.6	30.4	13.0	100.0	87.0	13.0
지역별	기상	137	35.8	38.7	25.5	100.0	74.5	25.5
	해양	52	17.3	50.0	32.7	100.0	67.3	32.7
	지진/화산	17	11.8	23.5	64.7	100.0	35.3	64.7
	장비	32	40.6	37.5	21.9	100.0	78.1	21.9
	행정	99	20.2	42.4	37.4	100.0	62.6	37.4
	산업	14	35.7	35.7	28.6	100.0	71.4	28.6
	수문	28	35.7	35.7	28.6	100.0	71.4	28.6
	기후	24	37.5	37.5	25.0	100.0	75.0	25.0
	항공	6	33.4	33.3	33.3	100.0	66.7	33.3
	관측	16	24.9	43.8	31.3	100.0	68.7	31.3
	위성	19	31.6	42.1	26.3	100.0	73.7	26.3
	예보	23	21.8	30.4	47.8	100.0	52.2	47.8
	정보통신	18	27.8	38.9	33.3	100.0	66.7	33.3
	기타	28	10.7	53.6	35.7	100.0	64.3	35.7

II. 기상정책

문6. 기상청에서 운영 중인 '통신해양기상위성 천리안'의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있음을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	25.7	38.0	36.3	100.0	63.7	36.3
성별	남성	470	26.6	37.7	35.7	100.0	64.3	35.7
	여성	43	16.2	41.9	41.9	100.0	58.1	41.9
연령별	20대	20	20.0	20.0	60.0	100.0	40.0	60.0
	30대	149	10.7	41.6	47.7	100.0	52.3	47.7
	40대	177	28.3	35.0	36.7	100.0	63.3	36.7
	50대	121	33.1	42.1	24.8	100.0	75.2	24.8
	60대 이상	46	47.8	34.8	17.4	100.0	82.6	17.4
전문분야별	기상	137	32.9	32.8	34.3	100.0	65.7	34.3
	해양	52	25.0	51.9	23.1	100.0	76.9	23.1
	지진/화산	17	5.9	41.2	52.9	100.0	47.1	52.9
	장비	32	25.0	37.5	37.5	100.0	62.5	37.5
	행정	99	17.2	41.4	41.4	100.0	58.6	41.4
	산업	14	21.4	28.6	50.0	100.0	50.0	50.0
	수문	28	28.5	42.9	28.6	100.0	71.4	28.6
	기후	24	29.2	50.0	20.8	100.0	79.2	20.8
	항공	6	33.4	33.3	33.3	100.0	66.7	33.3
	관측	16	31.2	37.5	31.3	100.0	68.7	31.3
	위성	19	68.4	15.8	15.8	100.0	84.2	15.8
	예보	23	8.7	34.8	56.5	100.0	43.5	56.5
	정보통신	18	22.2	38.9	38.9	100.0	61.1	38.9
	기타	28	14.3	32.1	53.6	100.0	46.4	53.6

II. 기상정책

문6-1. 기상청은 2013년 태양활동 극대기에 대비해 우주기상업무 역량을 강화하고 있습니다. 다음 중 가장 우선적으로 추진해야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	외국 관측자료 수집 이동통신 위성 우주기상 공동 활용체계 구축	독자적 우주기상 예측모델 개발	전리권 변동 등 우주기상 실태감시 시스템 구축	우주기상 예보관 교육 등 현업기반 조성	기타	계
전체		513	45.7	23.0	14.2	13.8	3.3	100.0
성별	남성	470	46.6	24.0	13.2	13.0	3.2	100.0
	여성	43	34.8	11.6	25.6	23.3	4.7	100.0
연령별	20대	20	20.0	20.0	30.0	30.0	0.0	100.0
	30대	149	39.0	32.2	11.4	15.4	2.0	100.0
	40대	177	46.3	22.6	13.0	13.0	5.1	100.0
	50대	121	51.2	18.2	15.7	11.6	3.3	100.0
	60대 이상	46	60.8	8.7	17.4	10.9	2.2	100.0
서비스분야별	기상	137	38.0	27.7	13.9	17.5	2.9	100.0
	해양	52	50.0	26.9	7.7	13.5	1.9	100.0
	지진/화산	17	76.4	5.9	5.9	5.9	5.9	100.0
	장비	32	46.8	31.3	9.4	12.5	0.0	100.0
	행정	99	46.5	20.2	18.2	13.1	2.0	100.0
	산업	14	50.0	21.4	0.0	14.3	14.3	100.0
	수문	28	46.4	21.4	17.9	14.3	0.0	100.0
	기후	24	54.2	20.8	20.8	4.2	0.0	100.0
	항공	6	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0	100.0
	관측	16	62.4	12.5	12.5	6.3	6.3	100.0
	위성	19	57.9	26.3	0.0	5.3	10.5	100.0
	예보	23	34.8	17.4	26.1	17.4	4.3	100.0
	정보통신	18	55.5	5.6	22.2	16.7	0.0	100.0
기타	28	32.2	21.4	21.4	14.3	10.7	100.0	

II. 기상정책

문7. 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 일기예보 뿐만 아니라 기후변화 시나리오 생산 등에도 활용되고 있는것을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	47.2	41.3	11.5	100.0	88.5	11.5
성별	남성	470	48.7	41.1	10.2	100.0	89.8	10.2
	여성	43	30.2	44.2	25.6	100.0	74.4	25.6
연령별	20대	20	30.0	55.0	15.0	100.0	85.0	15.0
	30대	149	26.2	56.4	17.4	100.0	82.6	17.4
	40대	177	49.7	37.3	13.0	100.0	87.0	13.0
	50대	121	64.4	30.6	5.0	100.0	95.0	5.0
	60대 이상	46	67.4	30.4	2.2	100.0	97.8	2.2
전문분야별	기상	137	46.7	43.8	9.5	100.0	90.5	9.5
	해양	52	63.5	28.8	7.7	100.0	92.3	7.7
	지진/화산	17	41.2	41.2	17.6	100.0	82.4	17.6
	장비	32	50.0	40.6	9.4	100.0	90.6	9.4
	행정	99	32.3	50.5	17.2	100.0	82.8	17.2
	산업	14	42.9	35.7	21.4	100.0	78.6	21.4
	수문	28	60.8	32.1	7.1	100.0	92.9	7.1
	기후	24	75.0	20.8	4.2	100.0	95.8	4.2
	항공	6	33.3	66.7	0.0	100.0	100.0	0.0
	관측	16	56.2	43.8	0.0	100.0	100.0	0.0
	위성	19	68.4	21.1	10.5	100.0	89.5	10.5
	예보	23	26.1	43.5	30.4	100.0	69.6	30.4
	정보통신	18	66.7	33.3	0.0	100.0	100.0	0.0
	기타	28	25.0	60.7	14.3	100.0	85.7	14.3

II. 기상정책

문7-1. 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은 외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	독자적인 수치예보 기술력 확보	우리 나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능	개발기간 동안 축적된 기술력으로 기상 산업에 기여	독자적인 수치예보 모델 수출 및 국가 경쟁력 확보	기타	계
전체		513	32.1	35.5	13.1	17.7	1.6	100.0
성별	남성	470	32.5	35.3	12.6	18.1	1.5	100.0
	여성	43	27.9	37.2	18.6	14.0	2.3	100.0
연령별	20대	20	35.0	15.0	30.0	20.0	0.0	100.0
	30대	149	33.6	28.2	16.8	20.1	1.3	100.0
	40대	177	22.7	48.0	12.4	14.1	2.8	100.0
	50대	121	35.5	30.6	11.6	21.5	0.8	100.0
	60대 이상	46	54.4	32.6	0.0	13.0	0.0	100.0
전문분야별	기상	137	38.7	30.7	9.5	20.4	0.7	100.0
	해양	52	32.8	42.3	3.8	19.2	1.9	100.0
	지진/화산	17	35.2	41.2	11.8	5.9	5.9	100.0
	장비	32	46.8	21.9	6.3	25.0	0.0	100.0
	행정	99	31.3	33.3	19.2	15.2	1.0	100.0
	산업	14	21.5	35.7	28.6	7.1	7.1	100.0
	수문	28	28.5	39.3	14.3	17.9	0.0	100.0
	기후	24	25.0	45.8	16.7	12.5	0.0	100.0
	항공	6	66.6	16.7	16.7	0.0	0.0	100.0
	관측	16	18.7	50.0	12.5	18.8	0.0	100.0
	위성	19	31.6	42.1	10.5	10.5	5.3	100.0
	예보	23	8.8	39.1	21.7	30.4	0.0	100.0
	정보통신	18	44.4	38.9	11.1	5.6	0.0	100.0
기타	28	10.7	39.3	17.9	25.0	7.1	100.0	

II. 기상정책

문7-2. 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	인력 양성을 통한 전문인력 확보	기상청 내외 전문가들과 기술협력	선진국과의 기술교류	수치 모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 공유	기타	계
전체		513	45.8	16.4	10.3	26.3	1.2	100.0
성별	남성	470	45.9	16.0	10.4	26.6	1.1	100.0
	여성	43	44.2	20.9	9.3	23.3	2.3	100.0
연령별	20대	20	30.0	25.0	15.0	30.0	0.0	100.0
	30대	149	44.4	20.8	13.4	20.1	1.3	100.0
	40대	177	46.3	17.5	3.4	30.5	2.3	100.0
	50대	121	47.9	12.4	14.9	24.8	0.0	100.0
	60대 이상	46	50.1	4.3	13.0	32.6	0.0	100.0
전문분야별	기상	137	44.6	21.2	10.9	22.6	0.7	100.0
	해양	52	52.0	1.9	9.6	34.6	1.9	100.0
	지진/화산	17	52.9	0.0	0.0	41.2	5.9	100.0
	장비	32	37.5	28.1	12.5	21.9	0.0	100.0
	행정	99	43.5	19.2	12.1	23.2	2.0	100.0
	산업	14	50.0	14.3	7.1	28.6	0.0	100.0
	수문	28	42.9	21.4	14.3	21.4	0.0	100.0
	기후	24	58.3	8.3	4.2	29.2	0.0	100.0
	항공	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	관측	16	49.9	25.0	6.3	18.8	0.0	100.0
	위성	19	42.0	21.1	5.3	31.6	0.0	100.0
	예보	23	34.8	26.1	8.7	30.4	0.0	100.0
	정보통신	18	61.1	0.0	16.7	22.2	0.0	100.0
	기타	28	32.1	7.1	14.3	42.9	3.6	100.0

II. 기상정책

문8. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음을 알고 계십니까?

[단위 : %]	사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합		
						알고있음	모름	
전체	513	28.1	39.2	32.7	100.0	67.3	32.7	
성별	남성	470	29.1	40.0	30.9	100.0	69.1	30.9
	여성	43	16.3	30.2	53.5	100.0	46.5	53.5
연령별	20대	20	10.0	30.0	60.0	100.0	40.0	60.0
	30대	149	13.4	39.6	47.0	100.0	53.0	47.0
	40대	177	23.2	45.2	31.6	100.0	68.4	31.6
	50대	121	43.0	35.5	21.5	100.0	78.5	21.5
	60대 이상	46	63.0	28.3	8.7	100.0	91.3	8.7
전문분야별	기상	137	34.3	37.2	28.5	100.0	71.5	28.5
	해양	52	23.1	53.8	23.1	100.0	76.9	23.1
	지진/화산	17	17.7	29.4	52.9	100.0	47.1	52.9
	장비	32	37.4	43.8	18.8	100.0	81.2	18.8
	행정	99	18.1	35.4	46.5	100.0	53.5	46.5
	산업	14	14.2	42.9	42.9	100.0	57.1	42.9
	수문	28	35.7	42.9	21.4	100.0	78.6	21.4
	기후	24	41.7	45.8	12.5	100.0	87.5	12.5
	항공	6	33.3	66.7	0.0	100.0	100.0	0.0
	관측	16	43.7	37.5	18.8	100.0	81.2	18.8
	위성	19	52.6	26.3	21.1	100.0	78.9	21.1
	예보	23	17.4	21.7	60.9	100.0	39.1	60.9
	정보통신	18	16.7	38.9	44.4	100.0	55.6	44.4
기타	28	14.2	42.9	42.9	100.0	57.1	42.9	

II. 기상정책

문9. 기상청은 홈페이지를 통하여 국내/외 지진발생 현황을 자세하게 제공하고 있는 것을 알고 계십니까?

[단위 : %]	사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합		
						알고있음	모름	
전체	513	60.8	32.6	6.6	100.0	93.4	6.6	
성별	남성	470	61.0	32.8	6.2	100.0	93.8	6.2
	여성	43	58.2	30.2	11.6	100.0	88.4	11.6
연령별	20대	20	65.0	25.0	10.0	100.0	90.0	10.0
	30대	149	50.3	40.3	9.4	100.0	90.6	9.4
	40대	177	61.6	31.1	7.3	100.0	92.7	7.3
	50대	121	64.4	33.1	2.5	100.0	97.5	2.5
	60대 이상	46	80.5	15.2	4.3	100.0	95.7	4.3
전문분야별	기상	137	65.0	29.2	5.8	100.0	94.2	5.8
	해양	52	61.5	32.7	5.8	100.0	94.2	5.8
	지진/화산	17	76.5	17.6	5.9	100.0	94.1	5.9
	장비	32	53.1	43.8	3.1	100.0	96.9	3.1
	행정	99	56.5	36.4	7.1	100.0	92.9	7.1
	산업	14	64.3	28.6	7.1	100.0	92.9	7.1
	수문	28	67.9	32.1	0.0	100.0	100.0	0.0
	기후	24	58.3	37.5	4.2	100.0	95.8	4.2
	항공	6	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	0.0
	관측	16	68.7	25.0	6.3	100.0	93.7	6.3
	위성	19	63.1	31.6	5.3	100.0	94.7	5.3
	예보	23	52.2	30.4	17.4	100.0	82.6	17.4
	정보통신	18	72.2	22.2	5.6	100.0	94.4	5.6
	기타	28	42.8	39.3	17.9	100.0	82.1	17.9

II. 기상정책

문9-1. 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 '지진조기경보체제' 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖추어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	조밀한 지진 관측망 구성을 위한 지진계	지진 발생 원인을 환경 규명을 위한 지진 연구의 지속적 투자	지진조기 경보의 대국민 홍보 및 교육	신속/정확한 지진분석 및 전달 기술 개발	기타 일본/미국 등 선진국의 벤치마킹 국제협력	계
전체		513	20.7	23.8	16.4	36.8	2.3	100.0
성별	남성	470	21.7	25.1	15.1	35.5	2.6	100.0
	여성	43	9.3	9.3	30.2	51.2	0.0	100.0
연령별	20대	20	5.0	20.0	45.0	25.0	5.0	100.0
	30대	149	21.4	19.5	22.8	33.6	2.7	100.0
	40대	177	21.0	31.6	14.1	32.2	1.1	100.0
	50대	121	23.1	24.0	9.1	40.5	3.3	100.0
	60대 이상	46	17.3	8.7	10.9	60.9	2.2	100.0
전문 분야별	기상	137	20.4	20.4	21.9	35.8	1.5	100.0
	해양	52	19.3	28.8	3.8	40.4	7.7	100.0
	지진/화산	17	29.4	35.3	0.0	35.3	0.0	100.0
	장비	32	31.2	21.9	9.4	34.4	3.1	100.0
	행정	99	17.2	32.3	14.1	35.4	1.0	100.0
	산업	14	21.4	21.4	28.6	28.6	0.0	100.0
	수문	28	14.3	21.4	21.4	42.9	0.0	100.0
	기후	24	29.1	12.5	16.7	37.5	4.2	100.0
	항공	6	33.3	0.0	50.0	16.7	0.0	100.0
	관측	16	24.9	18.8	6.3	50.0	0.0	100.0
	위성	19	10.5	26.3	10.5	47.4	5.3	100.0
	예보	23	13.1	17.4	21.7	47.8	0.0	100.0
	정보통신	18	22.2	27.8	11.1	27.8	11.1	100.0
	기타	28	24.9	17.9	28.6	28.6	0.0	100.0

II. 기상정책

문10. 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발에 대하여 기상청이 관련 정보를 제공하고 있음을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	29.3	44.6	26.1	100.0	73.9	26.1
성별	남성	470	30.4	44.7	24.9	100.0	75.1	24.9
	여성	43	16.3	44.2	39.5	100.0	60.5	39.5
연령별	20대	20	20.0	40.0	40.0	100.0	60.0	40.0
	30대	149	14.8	46.3	38.9	100.0	61.1	38.9
	40대	177	29.4	46.3	24.3	100.0	75.7	24.3
	50대	121	40.5	43.0	16.5	100.0	83.5	16.5
	60대 이상	46	50.0	39.1	10.9	100.0	89.1	10.9
전문분야별	기상	137	35.1	39.4	25.5	100.0	74.5	25.5
	해양	52	30.7	46.2	23.1	100.0	76.9	23.1
	지진/화산	17	35.3	23.5	41.2	100.0	58.8	41.2
	장비	32	37.5	37.5	25.0	100.0	75.0	25.0
	행정	99	22.2	47.5	30.3	100.0	69.7	30.3
	산업	14	42.9	21.4	35.7	100.0	64.3	35.7
	수문	28	28.6	50.0	21.4	100.0	78.6	21.4
	기후	24	37.5	50.0	12.5	100.0	87.5	12.5
	항공	6	33.3	66.7	0.0	100.0	100.0	0.0
	관측	16	25.0	62.5	12.5	100.0	87.5	12.5
	위성	19	31.6	42.1	26.3	100.0	73.7	26.3
	예보	23	13.0	60.9	26.1	100.0	73.9	26.1
	정보통신	18	16.6	55.6	27.8	100.0	72.2	27.8
	기타	28	17.9	46.4	35.7	100.0	64.3	35.7

II. 기상정책

문10-1. 지진은 현대의 과학기술로는 사전에 예측할 수 없는 자연현상이지만, 화산은 폭발 가능성과 시기를 예측 할수 있습니다.
화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	연구에 대한 충분한 투자	감시를 위한 관측장비 설치	연구인력 양성	전문연구 기관 신설	기타	계
전체		513	26.9	49.1	13.8	8.8	1.4	100.0
성별	남성	470	27.7	48.9	13.2	8.7	1.5	100.0
	여성	43	18.6	51.2	20.9	9.3	0.0	100.0
연령별	20대	20	20.0	45.0	25.0	10.0	0.0	100.0
	30대	149	18.8	55.0	12.1	13.4	0.7	100.0
	40대	177	35.0	42.4	14.7	6.2	1.7	100.0
	50대	121	24.7	56.2	11.6	5.8	1.7	100.0
	60대 이상	46	30.4	39.1	17.4	10.9	2.2	100.0
지역별	기상	137	28.4	43.1	16.8	11.7	0.0	100.0
	해양	52	25.0	57.7	9.6	5.8	1.9	100.0
	지진/화산	17	23.5	64.7	11.8	0.0	0.0	100.0
	장비	32	28.1	53.1	9.4	9.4	0.0	100.0
	행정	99	28.3	50.5	11.1	9.1	1.0	100.0
	산업	14	21.4	42.9	14.3	14.3	7.1	100.0
	수문	28	10.7	67.9	14.3	7.1	0.0	100.0
	기후	24	50.1	20.8	20.8	8.3	0.0	100.0
	항공	6	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	100.0
	관측	16	24.9	56.3	12.5	6.3	0.0	100.0
	위성	19	15.8	57.9	15.8	0.0	10.5	100.0
	예보	23	8.7	73.9	17.4	0.0	0.0	100.0
	정보통신	18	44.4	27.8	11.1	16.7	0.0	100.0
	기타	28	32.2	39.3	10.7	10.7	7.1	100.0

II. 기상정책

문11. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내전화, 즉 '131기상콜센터'를 이용할 수 있는 것을 알고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모른다	계	종합	
							알고있음	모름
전체		513	55.6	30.0	14.4	100.0	85.6	14.4
성별	남성	470	56.1	29.4	14.5	100.0	85.5	14.5
	여성	43	48.8	37.2	14.0	100.0	86.0	14.0
연령별	20대	20	60.0	30.0	10.0	100.0	90.0	10.0
	30대	149	55.1	34.2	10.7	100.0	89.3	10.7
	40대	177	48.6	32.2	19.2	100.0	80.8	19.2
	50대	121	57.0	27.3	15.7	100.0	84.3	15.7
	60대 이상	46	78.3	15.2	6.5	100.0	93.5	6.5
전문분야별	기상	137	67.2	24.8	8.0	100.0	92.0	8.0
	해양	52	51.9	34.6	13.5	100.0	86.5	13.5
	지진/화산	17	11.7	47.1	41.2	100.0	58.8	41.2
	장비	32	62.5	28.1	9.4	100.0	90.6	9.4
	행정	99	58.6	32.3	9.1	100.0	90.9	9.1
	산업	14	71.5	7.1	21.4	100.0	78.6	21.4
	수문	28	50.0	28.6	21.4	100.0	78.6	21.4
	기후	24	58.4	33.3	8.3	100.0	91.7	8.3
	항공	6	33.3	50.0	16.7	100.0	83.3	16.7
	관측	16	43.7	12.5	43.8	100.0	56.2	43.8
	위성	19	42.1	31.6	26.3	100.0	73.7	26.3
	예보	23	43.5	34.8	21.7	100.0	78.3	21.7
	정보통신	18	38.9	44.4	16.7	100.0	83.3	16.7
	기타	28	50.0	32.1	17.9	100.0	82.1	17.9

II. 기상정책
문11-1. (잘 알고 있다의 경우) 얼마나 자주 이용하고 계십니까?

[단위 : %]		사례수(명)	매일	주 1~2회	월 1~2회	행사 등 필요한 일이 있을 때마다	전혀 이용 안한다	계
전체		285	4.2	10.9	6.0	54.7	24.2	100.0
성별	남성	264	4.2	11.7	6.1	54.9	23.1	100.0
	여성	21	4.7	0.0	4.8	52.4	38.1	100.0
연령별	20대	12	16.7	0.0	8.3	33.3	41.7	100.0
	30대	82	2.3	11.0	3.7	53.7	29.3	100.0
	40대	86	2.4	10.5	8.1	58.1	20.9	100.0
	50대	69	5.9	13.0	4.3	53.6	23.2	100.0
	60대 이상	36	5.6	11.1	8.3	58.3	16.7	100.0
서비스분야별	기상	92	6.5	8.7	5.4	53.3	26.1	100.0
	해양	27	0.0	14.8	7.4	59.3	18.5	100.0
	지진/화산	2	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0
	장비	20	0.0	15.0	10.0	50.0	25.0	100.0
	행정	58	1.7	13.8	0.0	58.6	25.9	100.0
	산업	10	0.0	20.0	10.0	50.0	20.0	100.0
	수문	14	0.1	14.3	7.1	57.1	21.4	100.0
	기후	14	7.2	7.1	0.0	50.0	35.7	100.0
	항공	2	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0
	관측	7	14.3	0.0	14.3	57.1	14.3	100.0
	위성	8	12.5	12.5	12.5	25.0	37.5	100.0
	예보	10	0.0	0.0	10.0	50.0	40.0	100.0
	정보통신	7	0.0	0.0	0.0	85.7	14.3	100.0
	기타	14	0.0	14.3	14.3	64.3	7.1	100.0

II. 기상정책

문12. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 '민간기상사업자'가 있다는 것을 알고 계십니까?

[단위 : %]	사례수(명)	잘 알고있다	들어는 봤다	전혀 모르다	계	종합		
						알고있음	모름	
전체	513	38.4	35.7	25.9	100.0	74.1	25.9	
성별	남성	470	38.9	36.0	25.1	100.0	74.9	25.1
	여성	43	32.5	32.6	34.9	100.0	65.1	34.9
연령별	20대	20	20.0	25.0	55.0	100.0	45.0	55.0
	30대	149	22.8	38.9	38.3	100.0	61.7	38.3
	40대	177	37.9	39.5	22.6	100.0	77.4	22.6
	50대	121	46.3	35.5	18.2	100.0	81.8	18.2
	60대 이상	46	78.3	15.2	6.5	100.0	93.5	6.5
지역별	기상	137	46.0	27.7	26.3	100.0	73.7	26.3
	해양	52	48.1	36.5	15.4	100.0	84.6	15.4
	지진/화산	17	5.9	58.8	35.3	100.0	64.7	35.3
	장비	32	43.7	37.5	18.8	100.0	81.2	18.8
	행정	99	22.2	40.4	37.4	100.0	62.6	37.4
	산업	14	35.7	50.0	14.3	100.0	85.7	14.3
	수문	28	39.3	50.0	10.7	100.0	89.3	10.7
	기후	24	66.7	25.0	8.3	100.0	91.7	8.3
	항공	6	50.0	33.3	16.7	100.0	83.3	16.7
	관측	16	68.7	18.8	12.5	100.0	87.5	12.5
	위성	19	57.9	26.3	15.8	100.0	84.2	15.8
	예보	23	17.4	43.5	39.1	100.0	60.9	39.1
	정보통신	18	22.3	44.4	33.3	100.0	66.7	33.3
기타	28	25.0	32.1	42.9	100.0	57.1	42.9	

II. 기상정책

문13. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

[단위 : %]	사례수(명)	큰 영향을 미친다	어느정도 영향을 미친다	영향을 미치지 않는다	전혀 영향을 미치지 않는다	기타	종합			계	
							영향미침	영향 미치지 않음	기타		
전체	513	79.7	17.7	1.6	0.4	0.6	97.4	2.0	0.6	100.0	
성별	남성	470	80.1	17.2	1.7	0.4	0.6	97.3	2.1	0.6	100.0
	여성	43	76.7	23.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
연령별	20대	20	65.0	30.0	0.0	5.0	0.0	95.0	5.0	0.0	100.0
	30대	149	71.1	23.5	4.7	0.7	0.0	94.6	5.4	0.0	100.0
	40대	177	81.4	16.9	0.6	0.0	1.1	98.3	0.6	1.1	100.0
	50대	121	85.2	14.0	0.0	0.0	0.8	99.2	0.0	0.8	100.0
	60대 이상	46	93.5	6.5	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
서비스분야별	기상	137	82.5	14.6	2.2	0.0	0.7	97.1	2.2	0.7	100.0
	해양	52	84.6	13.5	0.0	1.9	0.0	98.1	1.9	0.0	100.0
	지진/화산	17	64.7	35.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	장비	32	81.3	15.6	3.1	0.0	0.0	96.9	3.1	0.0	100.0
	행정	99	81.8	16.2	2.0	0.0	0.0	98.0	2.0	0.0	100.0
	산업	14	85.8	7.1	0.0	0.0	7.1	92.9	0.0	7.1	100.0
	수문	28	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	기후	24	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	항공	6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	관측	16	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	위성	19	73.6	21.1	0.0	0.0	5.3	94.7	0.0	5.3	100.0
	예보	23	60.9	30.4	8.7	0.0	0.0	91.3	8.7	0.0	100.0
	정보통신	18	88.9	11.1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
	기타	28	60.7	35.7	0.0	3.6	0.0	96.4	3.6	0.0	100.0


II. 기상정책

문14. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다.

다음 중 진흥원의 주요 업무에 대해 알고 계시는 대로 모두 선택해 주십시오.

[단위 : %]	사례수(명)	기상산업 육성을 위한 정책연구 및 홍보	기상 측기의 성능/구조 등의 적합성을 검증/판단하는 기상측기 검증	고층/항공/해양 등 기상 관측장비 구매 및 관리	기상청에서 생산한 기상정보를 민간기상사업자에게 지원	맞춤형 기상 정보와 기상정보 국산화에 대한 연구개발	
전체	513	69.4	45.2	40.0	37.2	36.5	
성별	남성	470	69.6	44.7	41.1	38.3	37.0
	여성	43	67.4	51.2	27.9	25.6	30.2
연령별	20대	20	60.0	45.0	40.0	25.0	30.0
	30대	149	55.0	38.9	34.2	27.5	32.9
	40대	177	75.1	43.5	41.2	40.1	36.2
	50대	121	77.7	45.5	36.4	38.0	38.0
	60대 이상	46	76.1	71.7	63.0	60.9	47.8
주요업무	기상	137	70.8	51.8	48.9	38.7	43.1
	해양	52	69.2	30.8	34.6	40.4	36.5
	지진/화산	17	58.8	41.2	41.2	11.8	17.6
	장비	32	46.9	53.1	50.0	40.6	40.6
	행정	99	70.7	41.4	33.3	28.3	36.4
	산업	14	64.3	42.9	28.6	35.7	21.4
	수문	28	67.9	46.4	28.6	28.6	21.4
	기후	24	83.3	54.2	41.7	75.0	54.2
	항공	6	66.7	16.7	50.0	50.0	0.0
	관측	16	81.3	62.5	62.5	50.0	56.3
	위성	19	84.2	42.1	47.4	47.4	36.8
	예보	23	56.5	52.2	30.4	34.8	4.3
	정보통신	18	94.4	33.3	33.3	27.8	33.3
	기타	28	60.7	39.3	25.0	35.7	42.9

설문지

	2012년 기상업무 국민 만족도 조사 [일반국민]	ID		
---	------------------------------------	----	--	--

안녕하십니까?
 기상청은 기상서비스에 대한 만족도 조사를 하고 있습니다. 조사 결과는 더 나은 기상서비스를 위한 자료로 활용됩니다. 응답해 주신 내용 중 개인 정보는 통계법 제33조에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주시기 바랍니다. 감사합니다.

조사주관기관 : 기상청
 조사대행기관 : (주)현대리서치연구소 (연구원 강효진 : 02-3218-9652)

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)
 ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
 ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

◆ 모든 문항에 빠짐없이 답변해 주시기 바랍니다.

<자료분류용 질문>

응답자 성명	연락처		
응답자 주소			
SQ1. 거주지역	<input type="checkbox"/> 1) 서울 <input type="checkbox"/> 2) 부산 <input type="checkbox"/> 3) 대구 <input type="checkbox"/> 4) 인천 <input type="checkbox"/> 5) 광주 <input type="checkbox"/> 6) 대전 <input type="checkbox"/> 7) 울산 <input type="checkbox"/> 8) 경기 <input type="checkbox"/> 9) 강원 <input type="checkbox"/> 10) 충북 <input type="checkbox"/> 11) 충남 <input type="checkbox"/> 12) 전북 <input type="checkbox"/> 13) 전남 <input type="checkbox"/> 14) 경북 <input type="checkbox"/> 15) 경남 <input type="checkbox"/> 16) 제주		
SQ2. 규모별 거주지역	(SQ1의 8~16 지역인 경우) 시(중소도시) 지역 또는 군(농어촌) 지역인 경우 <input type="checkbox"/> 1) 대도시(1~7) <input type="checkbox"/> 2)중소도시(시 지역) <input type="checkbox"/> 3) 농어촌(군 지역)		
SQ3. 응답자 성별?	<input type="checkbox"/> 1) 남성 <input type="checkbox"/> 2) 여성		
SQ4. 응답자 연령?	만		세

I. 기상정보 서비스

먼저, 기상정보 서비스에 대해 의견을 여쭙보겠습니다. 자유롭게 말씀해 주시기 바랍니다.

문1. 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

매우 도움	도움	약간 도움	보통	약간 도움안됨	도움안됨	전혀 도움안됨
1	2	3	4	5	6	7

문2. 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?

매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰안함	신뢰안함	전혀 신뢰안함
1	2	3	4	5	6	7

문3. 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족
1	2	3	4	5	6	7

문3-1. (3번에서 5~7점을 준 경우) 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

- 1) 발표 횟수가 적어서
- 2) 필요한 지역의 예보가 없어서
- 3) 찾아보기 힘들어서
- 4) 예보가 자주 바뀌어서
- 5) 정확하지 않아서
- 6) 기타()

문3-2. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

- 1) 70~80%
- 2) 80~90%
- 3) 90% 이상
- 4) 무조건 100%
- 5) 기타()

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

매우 좋아짐	좋아짐	조금 좋아짐	비슷	약간 나빠짐	나빠짐	매우 나빠짐
1	2	3	4	5	6	7

문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

- 1) 하루에 2~3번 이상 2) 매일 3) 2~3일마다 4) 주 1회
 5) 필요할 때마다 6) 거의 이용하지 않음

문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?

- 1) 동네예보(오늘·내일 예보) 2) 일주일 예보 3) 장기전망
 4) 기상특보 5) 기타()

문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

- 1) 과거 관측자료 2) 자외선 등 생활지수 3) 위성·레이더 영상
 4) 지진·수문 정보 5) 기후변화 시나리오 등 기후관련 자료 6) 기타()

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 1) TV 2) 라디오 3) 신문
 4) 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등) 5) 기상청 홈페이지 6) 131 기상콜센터
 7) 휴대전화서비스(모바일 앱 등) 8) 기타()

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

- 1) 100원대 2) 1,000원대 3) 10,000원대 4) 100,000원대 5) 기타()

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

- 1) 2~3일 전 2) 일주일 전 3) 보름 전
 4) 한달 전 5) 이용하지 않음

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

- 1) 예 2) 아니오(문9-1로)

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞이지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 예보관의 능력이 부족해서 2) 슈퍼컴퓨터에서 생산하는 예측자료의 정확도가 떨어져서
 3) 관측 자료가 부족해서 4) 기후변화로 이상기상이 자주 발생해서
 5) 기타 ()

II. 기상정책

다음은, 기상청에서 추진하고 있는 각종 정책에 대해 여쭙보겠습니다. 편안하게 말씀해 주시기 바랍니다.

문1. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이에 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고령지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구·경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?



※ 다음표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다.

	설 문	알고있다	모른다
문2.	집중호우, 폭설 등 국지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있음		
문3.	기상청에서 운영 중인 통신해양기상위성 '천리안'의 영상자료는 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있음		
문4.	현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음		
문5.	국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기예보안내 전화, 즉 '131기상콜센터'를 이용할 수 있음		
문6.	날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상 사업제도, 즉 '민간기상회사'가 있음		

문7. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

- 1) 큰 영향을 미친다
- 2) 어느 정도 영향을 미친다
- 3) 영향을 미치지 않는다
- 4) 전혀 영향을 미치지 않는다
- 5) 기타 ()

문8. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 한국기상산업진흥원에서 고층·항공 등 기상관측장비 구매 및 관리 업무도 하고 있음을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

자료분류용 질문

설문은 완료되었습니다. 지금까지 질문에 응해 주셔서 감사합니다. 마지막으로 자료 분류를 위해 몇 가지만 더 문의하겠습니다. 이 질문은 통계적인 자료 분류 목적으로만 사용됩니다.

D1) 실례지만 OO님의 직업은 무엇입니까? □

- 1) 농업/어업/임업 2) 전문/관리직 3) 판매/서비스직
- 4) 사무/기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초.중.고 교사, 향해사 등) 5) 생산관리직
- 6) 전업주부 7) 학생 8) 무직
- 9) 군인 10) 기타 (적을 것: _____)

D1-1) 귀하께서 종사하시는 업종은 무엇입니까 ?

농산업 □	<input type="checkbox"/> 1) 농업종사자	건설/에너지 산업 □	<input type="checkbox"/> 17) 건설회사
	<input type="checkbox"/> 2) 축산업 종사자		<input type="checkbox"/> 18) 유류/가스 산업
	<input type="checkbox"/> 3) 임업 종사자		<input type="checkbox"/> 19) 냉난방관련 산업
레저산업 □	<input type="checkbox"/> 4) 스키장/수영장	식음료산업 □	<input type="checkbox"/> 20) 전력회사
	<input type="checkbox"/> 5) 레포츠		<input type="checkbox"/> 21) F&B관련 산업
	<input type="checkbox"/> 6) 여행업 종사자		<input type="checkbox"/> 22) 외식업
	<input type="checkbox"/> 7) 놀이공원 종사자		<input type="checkbox"/> 23) 식음료 유통업
교통/물류산업 □	<input type="checkbox"/> 8) 레크레이션(행사, 웨딩 등)	공공기관/관공서 □	<input type="checkbox"/> 24) 군인/경찰
	<input type="checkbox"/> 9) 육상운송(택시, 버스)		<input type="checkbox"/> 25) 공항/항구
	<input type="checkbox"/> 10) 육상물류(화물, 택배)		<input type="checkbox"/> 26) 철도/도로
해양관련산업 □	<input type="checkbox"/> 11) 항공사	기타산업 □	<input type="checkbox"/> 27) 소방/재해관리
	<input type="checkbox"/> 12) 수산업 종사자		<input type="checkbox"/> 28) 신문/방송/언론사
	<input type="checkbox"/> 13) 해운산업(여객선, 상선, 운반선 등)		<input type="checkbox"/> 29) 전자산업(계절가전)
	<input type="checkbox"/> 14) 해양관련 대학, 정부기관, 연구관		<input type="checkbox"/> 30) 의류산업
	<input type="checkbox"/> 15) 조선업		<input type="checkbox"/> 31) 숙박업(호텔 등)
<input type="checkbox"/> 16) 해양개발산업	<input type="checkbox"/> 32)기타_____		

D2) 우리나라 전체 가구 중 귀하 가구의 경제 수준은 어느 정도라고 생각하시나요? □

- 1) 상 2) 중상 3) 중 4) 중하 5) 하

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다. ♣

안녕하십니까?

기상청은 기상서비스에 대한 만족도 조사를 하고 있습니다. 조사 결과는 더 나은 기상서비스를 위한 자료로 활용됩니다. 응답해 주신 내용 중 개인 정보는 통계법 제33조에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주시기 바랍니다. 감사합니다.

조사주관기관 : 기상청

조사대행기관 : (주)현대리서치연구소 (연구원 강효진 : 02-3218-9652)

「통계응답자의 의무 및 보호에 관한 법률」

제33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수립된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니된다.

◆ 모든 문항에 빠짐없이 답변해 주시기 바랍니다.

<자료분류용 질문>

응답자 성명	연락처
응답자 주소	

SQ1. 귀하의 전문분야는 어떻게 되십니까?	<input type="checkbox"/> 1) 기상	<input type="checkbox"/> 2) 해양	<input type="checkbox"/> 3) 지진/화산	<input type="checkbox"/> 4) 장비	<input type="checkbox"/> 5) 행정	<input type="checkbox"/> 6) 산업
	<input type="checkbox"/> 7) 수문	<input type="checkbox"/> 8) 기후	<input type="checkbox"/> 9) 항공	<input type="checkbox"/> 10) 관측	<input type="checkbox"/> 11) 위성	<input type="checkbox"/> 12) 예보
	<input type="checkbox"/> 13) 정보통신	<input type="checkbox"/> 14) 기타()				
SQ2. 응답자 성별?	<input type="checkbox"/> 1) 남성		<input type="checkbox"/> 2) 여성			
SQ3. 응답자 연령?	만		세			

1. 기상정보 서비스

먼저, 기상정보 서비스에 대해 의견을 여쭙보겠습니다. 자유롭게 말씀해 주시기 바랍니다.

문1. 다음의 일기예보가 일상생활에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까?

매우 도움	도움	약간 도움	보통	약간 도움안됨	도움안됨	전혀 도움안됨
1	2	3	4	5	6	7

구분	동네예보	주간예보	장기예보 (1·3개월 전망 등)	기상특보	전반적인 예보
응답					

문2. 다음의 일기예보를 얼마나 신뢰하고 계십니까?

매우 신뢰	신뢰	약간 신뢰	보통	별로 신뢰안함	신뢰안함	전혀 신뢰안함
1	2	3	4	5	6	7

구분	동네예보	주간예보	장기예보 (1·3개월 전망 등)	기상특보	전반적인 예보
응답					

문3. 다음의 일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?

매우 만족	만족	약간 만족	보통	약간 불만족	불만족	매우 불만족
1	2	3	4	5	6	7

구분	동네예보	주간예보	장기예보 (1·3개월 전망 등)	기상특보	전반적인 예보
응답					

문3-1. 위의 예보들 중 가장 만족스럽지 못한 예보는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 동네예보 2) 주간예보 3) 장기예보(1·3개월 전망 등)
 4) 기상특보 5) 전반적인 예보 6) 기타()

문3-2. 예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 모두 선택해 주십시오.

- 1) 발표 횟수가 적어서 2) 필요한 지역의 예보가 없어서 3) 찾아보기 힘들어서
 4) 예보가 자주 바뀌어서 5) 정확하지 않아서 6) 기타()

문3-3. 예보의 전반적인 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

- 1) 70~80% 2) 80~90% 3) 90% 이상 4) 무조건 100% 5) 기타()

문4. 최근 일기예보를 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?



구분	동네예보	주간예보	장기예보 (1·3개월 전망 등)	기상특보	전반적인 예보
응답					

문5. 예보를 비롯한 기상정보를 얼마나 자주 이용하십니까?

- 1) 하루에 2~3번 이상 2) 매일 3) 2~3일마다 4) 주 1회
5) 필요할 때마다 6) 거의 이용하지 않음

문5-1. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보정보는 무엇입니까?

- 1) 동네예보 2) 일주일예보 3) 장기전망(1·3개월 전망 등)
4) 기상특보 5) 기타()

문5-2. 다음 중 가장 많이 이용하는 예보 외의 정보는 무엇입니까?

- 1) 과거 관측자료 2) 자외선 등 생활지수 3) 위성·레이더 영상
4) 지진·수문 정보 5) 기후변화 시나리오 등 기후관련 자료 6) 기타()

문6. 주로 어떤 매체를 통해 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2개를 선택해 주십시오.

1순위	2순위
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 1) TV 2) 라디오 3) 신문
4) 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등) 5) 기상청 홈페이지 6) 131 기상콜센터
7) 휴대전화서비스(모바일 앱 등) 8) 기타()

문7. 현재 기상청에서 제공하는 기상정보를 경제적 가치로 환산한다면 한 달에 얼마 정도라고 생각하십니까?

- 1) 100원대 2) 1,000원대 3) 10,000원대 4) 100,000원대 5) 기타()

문8. 중요한 행사 등을 계획할 때 예보를 참고하신다면, 며칠 전부터 확인해 보시겠습니까?

- 1) 2~3일 전 2) 일주일 전 3) 보름 전
4) 한달 전 5) 이용하지 않음

문9. 현재의 기상과학 수준으로 미래의 날씨를 100% 맞힐 수 있다고 생각하십니까?

- 1) 예(Ⅱ. 기상정책의 문1로) 2) 아니오(문9-1로)

문9-1. (아니오의 경우) 기상청에서 미래의 날씨를 100% 맞이지 못하는 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 예보관의 능력이 부족해서
- 2) 슈퍼컴퓨터에서 생산하는 예측자료의 정확도가 떨어져서
- 3) 관측 자료가 부족해서
- 4) 기후변화로 이상기상이 자주 발생해서
- 5) 기타 ()

II. 기상정책

다음은, 기상청에서 추진하고 있는 각종 정책에 대해 여쭙보겠습니다. 편안하게 말씀해 주시기 바랍니다.

문1. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. □
예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까?

- 1) 기상산업 진흥
- 2) 국제기상협력
- 3) 미래인재육성
- 4) 장기예측기술
- 5) 첨단기상관측망 구축 및 관리
- 6) 수치예보
- 7) 기타

문2. 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산
- 2) IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아·태지역 기후감시·예측 서비스
- 3) 동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축
- 4) 울릉도·독도 기후변화 감시소 신설 등 기후변화 감시망 확충
- 5) 청소년 기후변화 동아리 운영 등 기후변화에 대한 교육 및 홍보

문3. 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고랭지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구·경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까? □



문4. 집중호우, 폭설 등 지역적인 위험기상이 자주 발생하고 그 피해규모도 커지고 있어, 시·군 단위별로 세분화된 기상 정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문역할을 하기 위해 ‘지역기상담당관’을 운영하고 있습니다. 다음 중 ‘지역기상담당관’의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.

- 1) 집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문
- 2) 지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공
- 3) 황사·방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 교육 등 정확한 정보 전달
- 4) 주요 회의·행사에서 기상브리핑 실시 등 지역사회와 소통

문5. 기상청은 기온, 강수량 등 기본적인 관측 외에도 항공, 해양, 우주 등 다양한 분야의 기상관측을 하고 있음을 알고 계십니까? □

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문5-1. 기상청이 전남 보성에 설치 중인 표준기상관측소는 관측탑 높이가 300m로 국내 최대규모이며, 세계기상기구(WMO)가 공인한 세계시험관측소(Testbed) 4곳 중 하나라는 사실을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문5-2. 태풍, 집중호우 등 위험기상의 발달 메커니즘을 규명하고, 기상조절 실험 연구 등을 지원하기 위하여 **다목적 기상항공기를 도입하고 있음**을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문5-3. 기상관측시설의 중복설치 방지, 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보, 기관 간 자료의 공동 활용 등을 위하여, 전국 26개 유관기관, 3,468개소의 기상관측시설 표준화 사업을 추진하고 있는 사실을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문6. 기상청에서 운영 중인 **통신해양기상위성 천리안'**의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있음을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문6-1. 기상청은 2013년 태양활동 극대기에 대비해 우주기상업무 역량을 강화하고 있습니다. 다음 중 가장 우선적으로 추진해야 하는 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 외국 관측자료 수집 등 우주기상 공동활용체계 구축
- 2) 우주기상예보관 교육 등 현업기반 조성
- 3) 전리권 변동 등 우주기상 실황 감시 시스템 구축
- 4) 독자적 우주기상 통합예측모델 개발
- 5) 기타 ()

문7. 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 일기예보 뿐만 아니라 기후변화 시나리오 생산 등에도 활용되고 있는 것을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문7-1. 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은 외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보 모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?

- 1) 독자적인 수치예보 기술력 확보
- 2) 우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능
- 3) 개발 기간 동안 축적된 기술력으로 기상산업에 기여
- 4) 독자적인 수치예보모델 수출 및 국가 경쟁력 확보
- 5) 기타 ()

문7-2. 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?

- 1) 인력양성을 통한 전문 인력 확보
- 2) 기상청 내외 전문가들과 기술 협력
- 3) 선진국과의 기술 교류
- 4) 수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유
- 5) 기타 ()

문8. 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회에서 기상청의 역량을 드높이고 있음을 알고 계십니까?

- 1) 잘 알고 있다
- 2) 들어는 봤다
- 3) 전혀 모른다

문9. 기상청은 홈페이지를 통하여 국내외 지진발생 현황을 자세하게 제공하고 있는 것을 알고 계십니까?

1) 잘 알고 있다 2) 들어는 봤다 3) 전혀 모른다

문9-1. 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 '지진 조기경보체제' 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖추어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설
- 2) 지진 발생 원인 및 환경규명을 위한 지진연구(R&D)의 지속적 투자
- 3) 지진조기경보의 대국민 홍보 및 교육
- 4) 신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발
- 5) 기타 일본·미국 등 선진국의 벤치마킹 및 국제 협력

문10. 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발에 대하여 기상청이 관련 정보를 제공하고 있음을 알고 계십니까?

1) 잘 알고 있다 2) 들어는 봤다 3) 전혀 모른다

문10-1. 지진은 현대의 과학기술로는 사전에 예측할 수 없는 자연현상이지만, 화산은 폭발 가능성과 시기를 예측 할 수 있습니다. 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 연구에 대한 충분한 투자
- 2) 감시를 위한 관측 장비 설치
- 3) 연구 인력 양성
- 4) 전문연구 기관 신설
- 5) 기타 ()

문11. 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 일기에보안내전화, 즉 '131기상 콜센터'를 이용할 수 있는 것을 알고 계십니까?

1) 잘 알고 있다(문11-1.로) 2) 들어는 봤다(문12.로) 3) 전혀 모른다(문12.로)

문11-1. (잘 알고 있다는 경우) 얼마나 자주 이용하고 계십니까?

1) 매일 2) 주 1~2회 3) 월 1~2회 4) 행사 등 필요한 일이 있을 때마다 5) 전혀 이용안한다

문12. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 '민간기상사업자'가 있다는 것을 알고 계십니까?

1) 잘 알고 있다 2) 들어는 봤다 3) 전혀 모른다

문13. 기상이변이 일상화, 대형화되는 상황에서 기상정보가 일상생활에 얼마나 영향을 미친다고 생각하십니까?

1) 큰 영향을 미친다 2) 어느 정도 영향을 미친다

3) 영향을 미치지 않는다 4) 전혀 영향을 미치지 않는다 5) 기타 ()

문14. 기상정보에 대한 사회 각 분야의 수요가 점차 확대됨에 따라, 기상산업을 진흥하고, 효율적으로 발전시키기 위해 한국 기상산업진흥원이 설립되어 있습니다. 다음 중 진흥원의 주요 업무에 대해 알고 계시는 대로 모두 선택해 주십시오.

- 1) 기상산업 육성을 위한 정책 연구 및 홍보
- 2) 고층·항공·해양 등 기상관측장비 구매 및 관리
- 3) 기상측기의 성능·구조 등의 적합성을 판단하는 기상측기검정
- 4) 기상청에서 생산한 기상정보를 민간기상사업자에게 지원
- 5) 맞춤형 기상정보와 기상장비 국산화에 대한 연구 개발

♣ 바쁘신 중에도 끝까지 응답해 주셔서 진심으로 감사합니다. ♣