

# 2021년 자체평가 행정관리역량부문 「유능한 디지털 정부구현」 이행 계획(안)

【 2021. 6. 29.(화) / 관측기반국 정보통신기술과 】

## □ 배경 및 목적

- (배경) 행안부·인사처가 수립한 조직·인사·정보화 분야 평가지표에 따라 중앙행정기관 자체평가를 통한 기관역량 평가  
※ 근거: 2021년 중앙행정기관 자체평가(행정관리역량 부문)
- (목적) 효율적인 성과관리 추진으로 정보화사업의 전(全) 단계별 성과 및 홈페이지 운영관리 성과 제고

## □ 세부지표

2020년		2021년	
평가지표 (배점)	세부지표	평가지표 (배점)	세부지표
유능한 디지털 정부구현 (20)	① 디지털정부 성과관리 추진(10) - 정보자원 관리수준 측정(3) - 단계별 성과관리 이행수준(5) - 중복투자 예방(2)	유능한 디지털 정부구현 (20)	① 디지털정부 성과관리 추진(10) - 정보자원 관리수준 측정(3) - 단계별 성과관리 이행수준(5) - 중복투자 예방(2)
	② 웹사이트 운영관리 효율화(6) - 웹 품질관리 수준(4) - 웹사이트 플러그인 제거율(2)		② 웹사이트 운영관리 효율화(6) - 웹사이트 품질관리 수준(4) (내용변경) - 웹사이트 관리 우수성(2) (지표변경)
	③ 디지털정부혁신 우수정책 실적(2)		③ 디지털정부혁신 우수정책 실적(4) (2→4)
	④ 공공서비스 민간개방 우수정책 실적(2)		혁신행정담당관

- (디지털정부 성과관리 추진) 2020년 대비 평가부문은 변동이 없으나, '중복투자 예방'의 사전협의 대상 및 검토항목, 행정관리역량평가 적용 산식 변경  
- 사전협의 대상 및 검토항목 변경

연도	2020년	2021년
대상사업	사업금액이 10억 이상인 사업 ※ 사업금액과 상관없이 다음의 신규사업 ① 기능이 추가되는 모든 사업	사업금액이 10억 이상인 사업 ※ 사업금액과 상관없이 다음의 신규사업 ① 정보시스템 구축을 목적으로 하는 ISP등 사업 ② ISP 등의 결과에 따른 구축 사업 ③ 신규 홈페이지·모바일 앱 구축 포함 사업 ④ 신규 DB구축 사업 ⑤ SW개발비가 1억원 이상인 사업

연도	2020년	2021년
검토항목	① 유사·중복 및 연계·통합 ② 웹사이트·모바일 ③ 클라우드·정보자원 통합 ④ DB(2항목) ⑤ 사전협의 제도 준수	① 유사·중복 및 연계·통합 ② 웹사이트·모바일 ③ 클라우드·정보자원 통합 ④ DB(10항목) ⑤ 사전협의 제도 준수 ⑥ <b>요구사항 상세화</b> ⑦ <b>적정 사업기간 산정</b>

- 중복투자 예방부문 행정관리역량평가 적용 산식 변경

연도	2020년	2021년
적용산식	<b>취득점수 구간별 환산</b> <b>90이상: 2.0점</b> , 90미만~80: 1.5점, 80미만~70이상: 1.0점, 70미만~60이상: 0.5점, 60미만: 0점	<b>(취득점수-60)/20</b> → 취득점수 <b>100점 이상은 2점</b> 60점 이하는 0점, 소수점 둘째자리 이하 버림

○ (웹사이트 운영관리 효율화) 일부 지표 삭제·신설, 배점 조정, 내용 변경

- '웹사이트 품질관리 수준'의 배점별 목표치 상향\*

\* ('20) 웹호환성·접근성 결과 92점 이상 각 1점 → ('21) 95점 이상 각 1점 등

- 공공분야 대민 '웹사이트의 플러그인 제거' 완료로 지표 삭제, 기관별 웹사이트 품질 제고를 위한 '웹사이트 관리 우수성' 지표 신설

연도	2020년	2021년
평가지표	웹사이트의 플러그인 제거율	<b>웹사이트 관리 우수성</b> ① 품질관리 계획 수립 및 이행 ② 총량관리 현황 EA 현행화

## □ 세부지표별 평가내용

세부지표		평가내용	관리방안
디지털정부 성과관리 추진 (10)	정보자원 관리수준 측정 (3)	○ 본청과 소속·산하기관 정보자원 정보의 충실성, 정합성 지속 관리	⇒ 범정부EA포털 모니터링 및 수정·보완 강화
	단계별 성과관리 이행수준 (5)	○ 정보화사업 성과관리 - 발주단계(사전협의, 성과계획 수립) - 진행단계(성과지표 달성관리) - 완료단계(성과점검 환류)  ○ 정보시스템 운영성과 - 시스템별 운영성과 측정 - 측정결과에 따른 개선계획 수립 /반영(재개발, 통폐합, 폐기 등)	⇒ 정보화사업 추진 단계별 절차 준수 및 증빙자료 관리 철저  ⇒ 시스템별 운영성과 기초자료 확보 및 증빙자료 관리 철저

세부지표		평가내용	관리방안
	중복투자 예방 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사전협의를 대상사업 관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기관 내부규정 관리</li> <li>- 사전협의를 절차별 관리</li> <li>- 종합적 분석 보고</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 사업추진 시 사전협의를 검토 기한(30일) 재공지</li> <li>⇒ 기상청 정보화추진위원회 운영 강화(사업 타당성, 중복, 통폐합 여부 검토)</li> </ul>
웹사이트 운영관리 효율화 (6)	웹사이트 품질관리 수준 (4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 웹 호환성·접근성·개방성 관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹표준 준수 및 웹호환성 확보</li> <li>- 대체텍스트, 자막제공, 키보드 사용보장 등 24개 검사항목</li> <li>- 정보검색의 편의성 제공 여부 등</li> </ul> </li> <li>○ 웹사이트 최적화 및 UI·UX 품질진단               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹사이트 응답속도 및 첫 페이지 용량 관리</li> <li>- 품질진단서 기준 항목 준수</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 평가 대상인 대표 홈페이지(kma.go.kr)에 대해 '전자정부 웹사이트 품질관리 지침', '한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1' 등 관련 평가 항목 준수</li> </ul>
	웹사이트 관리 우수성 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기관 웹사이트 품질관리 계획 수립·이행 여부</li> <li>○ 기관 웹사이트 총량관리 현황 EA 현행화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ 기상청 웹사이트 품질관리 계획 수립 및 EA정보 현행화</li> </ul>

## □ 추진 현황

### [ 디지털정부 성과관리 추진 ]

- 2021년 정보화사업 성과 계획 수립
  - (제도개선) 정보화업무규정 일부개정(6.15.)
  - (위원회 운영) 2021년 기상청 정보화관리위원회 개최(3회)
  - (담당자 교육) 전자정부 성과관리 1차 교육(5.27.)
  - (사전협의 대상) 총 11개 사업, 예산 13,534백만원
- 2021년 정보시스템 운영성과 측정 대상은 35개로 확정
  - '지진조기경보시스템' 및 '해양기상방송시스템'은 일방향 정보전달형 시스템\*으로 인정 및 측정 제외
    - \* 수요자가 정보시스템에 직접 접근하여 서비스를 이용하는 형태가 아닌, 해당 정보시스템이 푸쉬형으로 서비스를 제공하는 경우
- 2021년 사전협의 대상 사업은 11개로 사전협의 진행 및 단계별 EA포털 등록 등 차질없이 수행 중

### [ 웹사이트 운영관리 효율화 ]

- 2021년 기상청 행정·공공기관 웹사이트 품질관리 수준진단 대상으로 대표홈페이지(www.kma.go.kr) 선정
- 기상청 홈페이지 품질관리 계획 수립 완료(6.18)
- 기상청 웹사이트 총량관리 현황 EA 현행화 실시(~7월)

### □ 향후일정

#### [ 디지털정부 성과관리 추진 ]

- 2021년 전자정부 성과관리 2차 교육 : 7월
- 정보화 사업/시스템 성과, 정보자원 관리수준 자체점검 : ~10월  
※ 2021년 전자정부 성과관리 실적점검 보고(9월)
- 전자정부 성과관리 수준진단 결과 공지 및 이의신청 : 11월
- 전자정부 성과관리 수준진단 최종결과 통보 : 12월

#### [ 웹사이트 운영관리 효율화 ]

- 기상청 웹사이트 총량관리 현황 EA 현행화 실시 : 7월
- 기상청 대표 홈페이지 수준진단 자체점검 : 8월
- 기상청 웹사이트 품질관리 계획에 따른 분기별 점검 : 8, 11월
- 행정안전부 수준진단 실시 : 9~11월
- 수준진단 결과분석 및 기관별 진단 결과보고서 송부 : 12월말

### □ 기대 효과

- '전자정부 성과관리 수준진단' 관리 활성화를 통해 조직 성과 달성에 기여하고, 정보화사업 생산성 및 추진역량 향상
- 웹 호환성·접근성·개방성 등 '행정·공공기관 웹사이트 품질관리 수준진단' 통해 국민의 웹사이트 품질 기대수준에 부응