

2014년도 기상업무 국민 만족도 조사 결과보고서 [종합]

2014. 12

제 출 문

기상청 귀중

본 보고서를 귀 청에서 의뢰한 『2014년도 기상업무 국민 만족도 조사』의 최종 결과물로 제출합니다.

2014. 12.

(주)리서치랩 대표이사

목 차

제1장. 조사개요

1. 조사배경 및 목적	2
2. 조사 설계	3
1) 일반국민 만족도 조사	3
2) 전문가 만족도 조사	4
3. 주요 조사 내용	5
4. 2014년 조사 특징	6
5. 만족도 산출 방식	6
6. 응답자 분포	7
1) 일반국민 만족도 조사	7
2) 전문가 만족도 조사	8

제2장. 결과 요약 및 제언 9

1. 기상서비스 3대 지표 종합	10
2. 기상서비스 요소만족도	14
3. 기상서비스 사회적 만족도	16
4. 기상서비스 이용실태	16

제3장. 기상서비스 만족도

1. 기상서비스 만족도	23
1) 기상서비스 만족/불만족 이유(일반국민)	26
2) 기상서비스 만족/불만족 이유(전문가)	27
2. 기상서비스 신뢰도	28
3. 기상서비스 유용도	31
4. 기상서비스 요소 만족도	34
1) 단기예보 정확도	35
2) 10일(중기)예보 정확도	37
3) 기상특보 정확도	39
4) 기상특보 신속성	41
5) 기상정보 습득 용이성	43
6) 기상서비스 용어 이해도	45

5. 포트폴리오 분석	47
1) 전체	47
2) 일반국민	48
3) 전문가	49
6. 기상서비스 사회적 만족도	50
1) 기상정보의 국민안전 기여도	50
2) 기상정보의 사회/경제 기여도	52

제4장. 기상서비스 이용행태

1. 기상서비스 이용 목적	55
2. 기상서비스 이용 빈도	58
3. 기상서비스 이용 매체	61

제5장. 기상정책 제언

1. 기상예보 외 역점 추진 정책 영역	65
2. 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야	67
3. 기상청의 발전을 위한 개선점 및 요구사항	69

부록1. 조사 결과표

부록2. 조사 설문지

제 1 장

조사개요

1. 조사배경 및 목적

- 사회 전반에 기상정보의 중요성이 점점 커지고 있으며, 변화하는 환경과 수요자를 고려한 기상정책이 필요한 상황임.
- 특히 포털사이트 및 모바일을 통해 “날씨”라는 검색어는 최다 검색어에 꼽힐 정도로 날씨에 대한 국민적 관심이 매우 높은 수준임.
- 본 조사는 일반국민, 기상관련 전문가를 대상으로 기상서비스 이용행태 및 만족도, 만족/불만족 요인 등을 파악하여, 기상업무의 개선방향을 도출하고 기상정책 수립의 기초자료로 활용하기 위함임.



2. 조사 설계

1) 일반국민 만족도 조사

구 분	내 용
① 조사대상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전국에 거주하는 만19세 이상 성인남녀
② 표본크기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 상반기 1,500명 ▪ 하반기 1,500명
③ 표본추출	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 통계청 '주민등록인구현황'의 지역/성/연령별 인구 구성비에 따른 층화비례추출
④ 조사방법	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전화면접조사 (CATI : Computer Aided Telephone Interview)
⑤ 표본오차	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 95% 신뢰수준에서 최대허용오차 ±2.5%p
⑥ 자료처리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수집된 자료는 편집(Editing) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용하여 분석
⑦ 조사기간	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 상반기 : 2014년 6월 14일 ~ 2014년 6월 16일 ▪ 하반기 : 2014년 10월 23일 ~ 2014년 10월 25일
⑧ 조사기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (주)리서치랩

2) 전문가 만족도 조사

구 분	내 용
① 조사대상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기상관련 전문가(학계, 산업계 등), 유관기관 관계자
② 표본크기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 상반기 : 400명 ▪ 하반기 : 400명
③ 표본추출	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기상청으로부터 받은 조사 리스트(962명)를 활용하여 계통추출(Systematic Sampling) 실시
④ 조사방법	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전화면접조사 및 이메일 조사 병행
⑤ 표본오차	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 95% 신뢰수준에서 최대허용오차 $\pm 3.7\%$
⑥ 자료처리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 수집된 자료는 편집(Editing) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용하여 분석
⑦ 조사기간	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 상반기 : 2014년 6월 16일 ~ 2014년 7월 4일 ▪ 하반기 : 2014년 10월 20일 ~ 2014년 10월 24일
⑧ 조사기관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (주)리서치랩

3. 주요 조사 내용

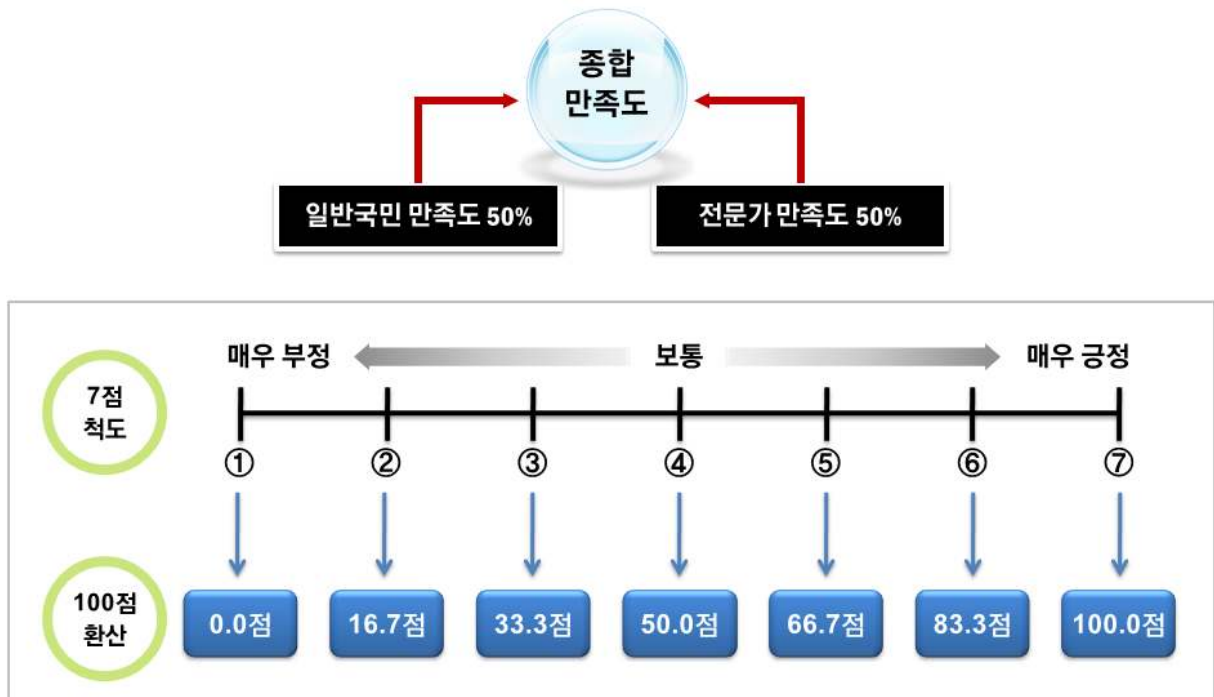
구분	내용
<p style="text-align: center;">기상서비스 만족도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전반적 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 기상서비스 유용도 - 기상서비스 신뢰도 - 기상서비스 만족도(+만족/불만족 이유) ▪ 요소 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 단기예보 정확도 - 10일(중기)예보 정확도 - 기상특보 정확도 - 기상특보 신속성 - 기상정보 습득 용이성 - 기상서비스 용어 이해도 ▪ 사회적 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 기상정보의 국민 안전 기여도 - 기상정보의 사회/경제 기여도
<p style="text-align: center;">기상서비스 이용행태</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기상서비스 이용 목적 ▪ 기상서비스 이용 빈도 ▪ 기상서비스 이용 매체
<p style="text-align: center;">전문가 기상정책 제언</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기상예보 외 역점 추진 필요 정책 영역 ▪ 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야 ▪ 기상청의 발전을 위한 개선점 및 요구사항
<p style="text-align: center;">기상정책 인지도</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기상정책별 인지도 <ul style="list-style-type: none"> - 지역기후서비스 제공 - '천리안위성' 영상자료 국제 제공 - 국제사회 협력 - 131 기상콜센터 - 해양기상 정보 제공 - 지진/해일 정보 제공 - 한반도 기후변화 정보 제공 - 생활기상지수 제공 - 보건기상지수 제공 - 산업기상지수 제공

4. 2014년 조사 특징



5. 만족도 산출 방식

- 일반국민과 전문가 점수를 1:1로 산술 평균하여 종합만족도 지수를 산출함.
- 7점 척도를 100점으로 환산하여 전체 응답자의 평균 점수로 만족도 산출



6. 응답자 분포

1) 일반국민 만족도 조사

		사례수(명)	%
■ 전체 ■		(1,500)	100.0
성별	남자	(745)	49.7
	여자	(755)	50.3
연령	19-29세	(245)	16.3
	30-39세	(294)	19.6
	40-49세	(331)	22.1
	50-59세	(300)	20.0
	60세 이상	(330)	22.0
지역	서울	(306)	20.4
	인천/경기	(437)	29.1
	대전/세종/충청	(150)	10.0
	광주/전라	(153)	10.2
	대구/경북	(154)	10.3
	부산/울산/경남	(235)	15.7
	강원	(47)	3.1
	제주	(18)	1.2
직업	농/수/축산업	(32)	2.1
	자영업	(235)	15.7
	판매/영업/서비스직	(125)	8.3
	생산/기능/노무직	(77)	5.1
	사무/관리/전문직	(449)	29.9
	주부	(341)	22.7
	학생	(129)	8.6
	무직/퇴직/기타	(112)	7.5

2) 전문가 만족도 조사

		사례수(명)	%
▣ 전체 ▣		(400)	100.0
성별	남자	(352)	88.0
	여자	(48)	12.0
연령	19-29세	(41)	10.3
	30-39세	(174)	43.5
	40-49세	(115)	28.8
	50-59세	(64)	16.0
	60세 이상	(6)	1.5
근무분야	기상	(19)	4.8
	해양	(20)	5.0
	지진/화산	(7)	1.8
	행정	(105)	26.3
	산업	(1)	0.3
	수문	(9)	2.3
	기후	(5)	1.3
	항공	(3)	0.8
	관측	(5)	1.3
	예보	(2)	0.5
	정보통신	(4)	1.0
	방재	(130)	32.5
	기타	(90)	22.5
전문가구분	자문위원	(41)	10.3
	유관기관	(359)	89.8

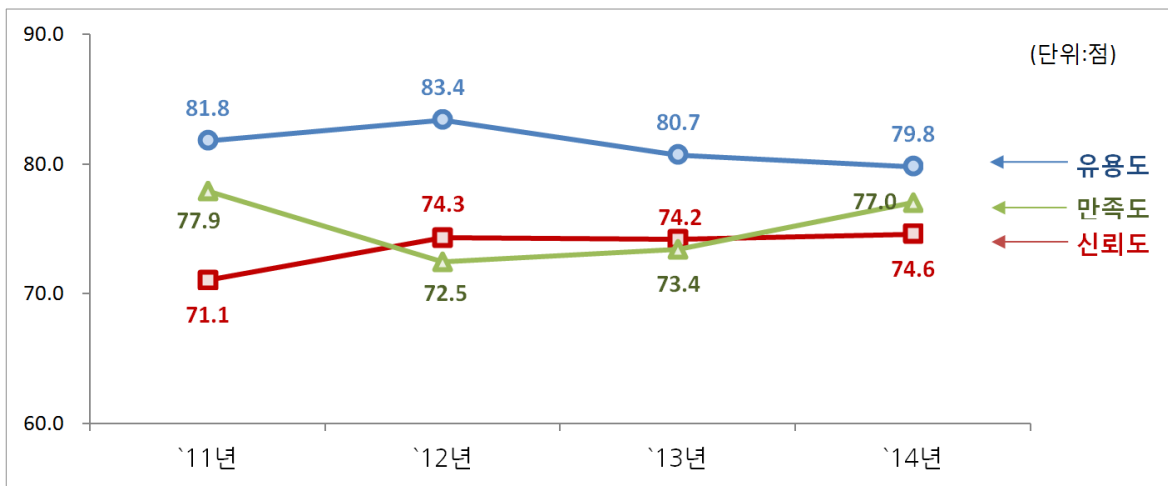
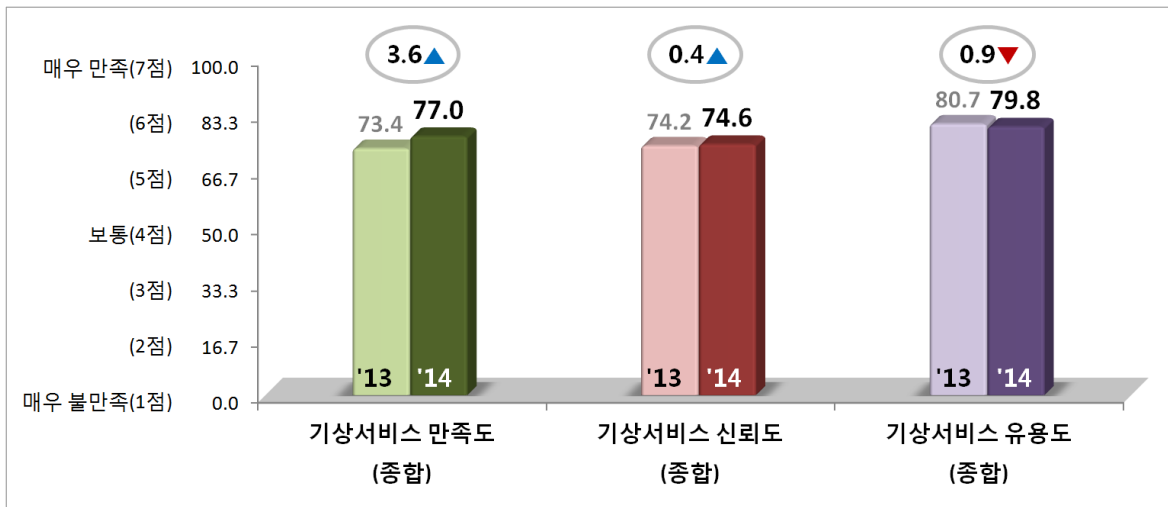
제 2 장

결과 요약 및 제언

1. 기상서비스 3대 지표 종합

1) 기상서비스 3대 지표 연도별 추이

○ 2014년 기상서비스 만족도는 77.0점, 신뢰도는 74.6점, 유용도는 79.8점으로 3개 지표 모두 7점 척도 기준으로 5점과 6점 사이에 있으며, 만족도와 신뢰도는 전년 대비 소폭 상승하였음.

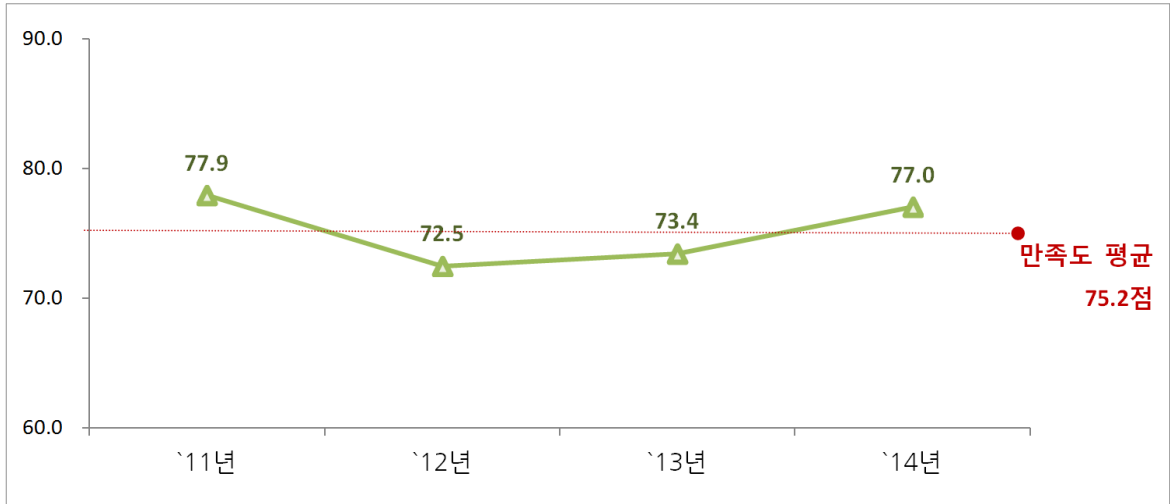


○ 2014년 기상서비스 만족도 점수 상승 이유

- 기상관련 전문가 계층의 만족도 상승(▲ 6.4점)으로 2014년 기상서비스 만족도는 상대적으로 가파른 상승폭을 보임. (전문가 만족도 점수 76.5('13) → 82.9('14))

2) 기상서비스 만족도 추이

- 2014년 기상서비스 만족도는 77.0점으로 지난해에 이어 2년 연속 상승한 것으로 나타났으며, 최근 4개년도 평균과 비교해도 높은 수준으로 나타남.

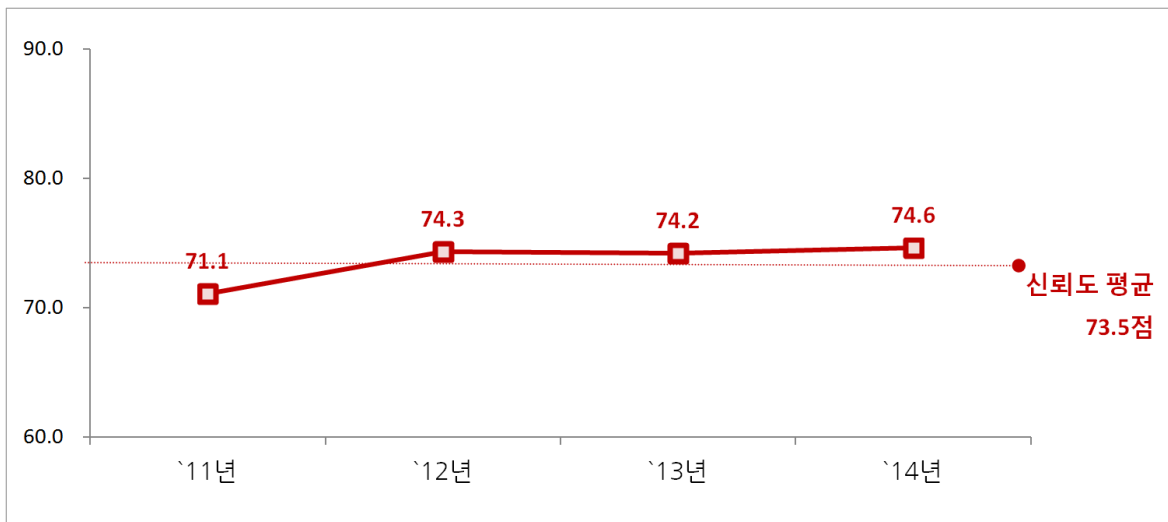


- 전년도 만족도 점수와 비교해 보면, 전문가 만족도가 전년 대비 6.4점 상승하여 만족도 상승을 견인함.
- 전문가의 만족도 상승은 기상정보의 업무 활용도가 높은 유관기관 관계자들이 기상정보의 정확성, 업무 유용성, 이용 편리성 등의 측면에서 기상정보의 도움을 체감하고 있기 때문인 것으로 분석됨.

단위:점	2013_종합(①)	2014_종합(②)	Gap(②-①)
종합	73.4	77.0	▲ 3.6
일반국민	70.3	71.1	▲ 0.8
전문가	76.5	82.9	▲ 6.4

3) 기상서비스 신뢰도

- 2014년 기상서비스 신뢰도는 74.6점으로 지난해와 비슷한 수준을 유지하였으며, 최근 4개년도 평균과 비교해 보면, 1.1점 상승한 것으로 나타남.
- 특별한 이슈가 발생되지 않는다면, 기상서비스에 대한 신뢰도는 꾸준히 70점대 중반을 형성하는 것으로 나타남.

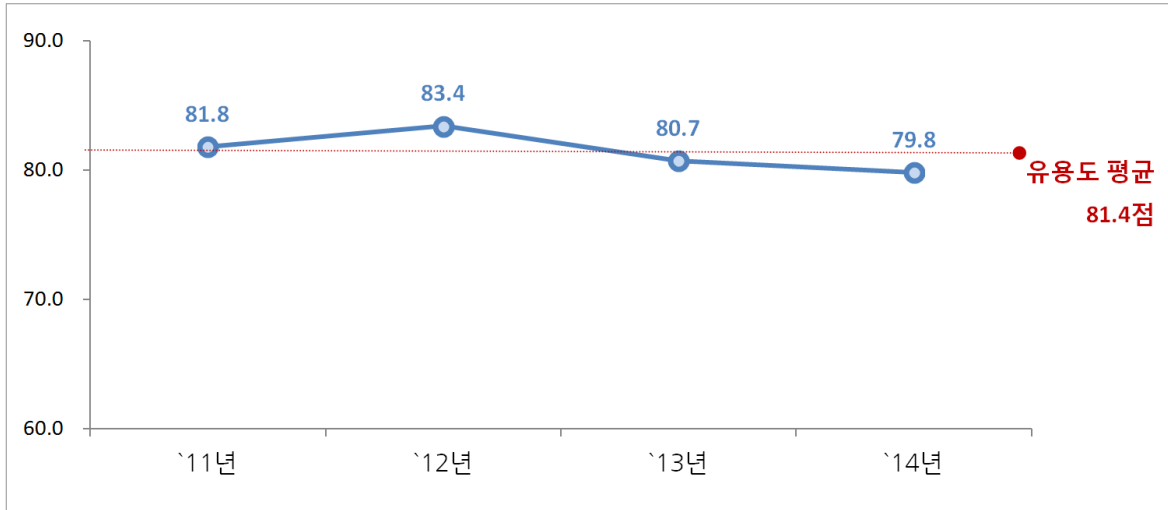


- 전년도 신뢰도 점수와 비교해 보면, 일반국민은 1.0점 상승하였고, 전문가는 비슷한 수준을 유지하여(↓0.1점), 전반적으로 전년도와 비슷한 수준을 유지한 것으로 나타남.

단위:점	2013_종합(①)	2014_종합(②)	Gap(②-①)
종합	74.2	74.6	▲ 0.4
일반국민	69.6	70.6	▲ 1.0
전문가	78.8	78.7	▼ 0.1

4) 기상서비스 유용도

○ 2014년 기상서비스 유용도(실생활에 도움을 주는 정도)는 79.8점으로 지난해에 이어 2년 연속 하락한 것으로 나타났으며, 최근 4개년도 평균과 비교해도 1.6점 낮은 것으로 나타남.



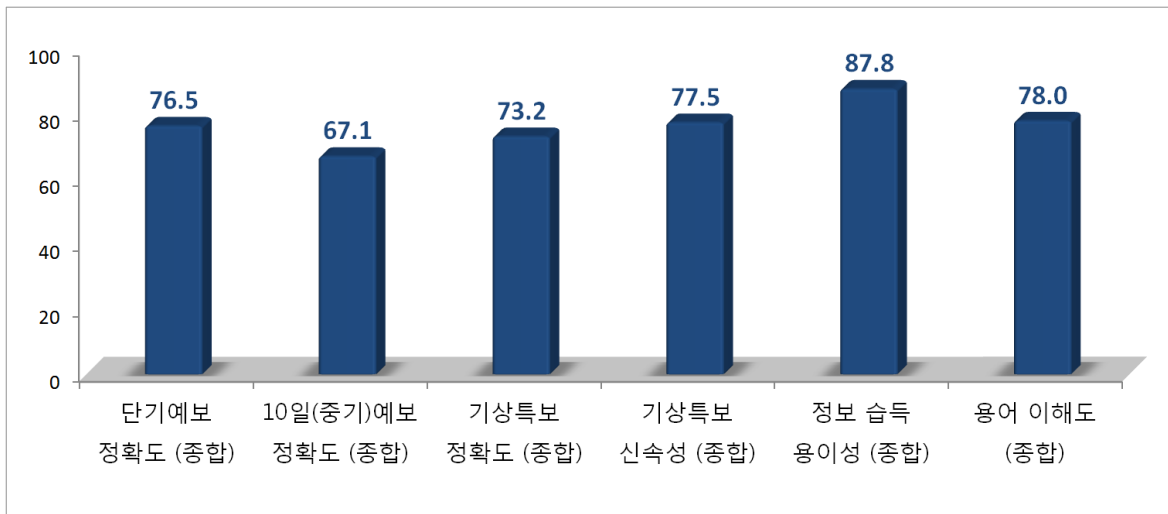
- 전년도 유용도 점수와 비교해 보면, 일반국민 점수는 전년 대비 4.2점 하락한 반면, 전문가 점수는 2.5점 상승한 것으로 나타남.
- 2014년 국가 시스템 전반에 대한 국민들의 부정적 인식(세월호 침몰 여파)이 확산되면서 일반국민 점수가 상대적으로 크게 하락하였으나, 2014년 하반기(72.9점) 점수가 상반기(72.3점) 보다 높게 형성되면서, 지속적인 하락은 멈춘 것으로 사료됨.

단위:점	2013_종합(①)	2014_종합(②)	Gap(②-①)
종합	80.7	79.8	▼ 0.9
일반국민	76.8	72.6	▼ 4.2
전문가	84.6	87.1	▲ 2.5

2. 기상서비스 요소만족도

1) 2014년도 기상서비스 요소만족도

○ 기상서비스 요소만족도 중 '정보 습득 용이성'에 대한 평가가 가장 긍정적으로 나타난 반면, '10일(중기)예보 정확도', '기상특보 정확도'는 상대적으로 다른 요소보다 낮게 나타남.

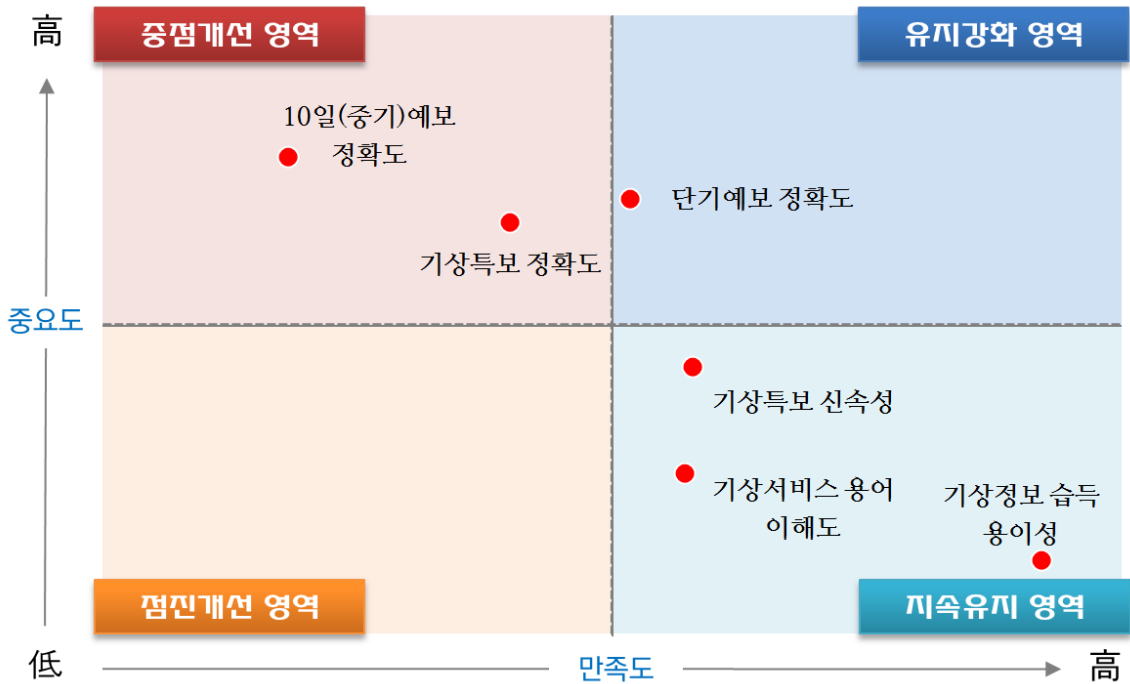


○ 모든 요소별 만족도 점수가 전문가에서 높게 나타났으며, 10일(중기)예보 정확도 및 기상특보 정확도에 대한 일반국민의 인식변화를 위해 더욱 적극적인 홍보 및 정책 추진이 필요함.

(단위 : 점)	종합	일반국민	전문가
단기예보 정확도	76.5	72.9	80.0
10일(중기)예보 정확도	67.1	63.5	70.6
기상특보 정확도	73.2	67.7	78.7
기상특보 신속성	78.2	69.7	86.8
기상정보 습득 용이성	87.8	84.8	90.8
용어 이해도	78.0	74.5	81.6

2) 포트폴리오 분석

- 요소별 만족도를 X축, 요소별 중요도를 Y축으로 하여 아래와 같이 포트폴리오 분석을 실시한 결과, 상대적으로 중요도는 높지만 만족도는 높지 않은 중점개선 영역에 '10일(중기)예보 정확도', '기상특보 정확도'가 속해있는 것으로 나타남.
- 2013년 결과와 비교해보면, '10일(중기)예보 정확도'가 지속적으로 중점개선 영역에 속해있었으며, '기상서비스 용어 이해도'는 만족도 제고를 통해 점진개선 영역에서 지속유지 영역으로 이동함.

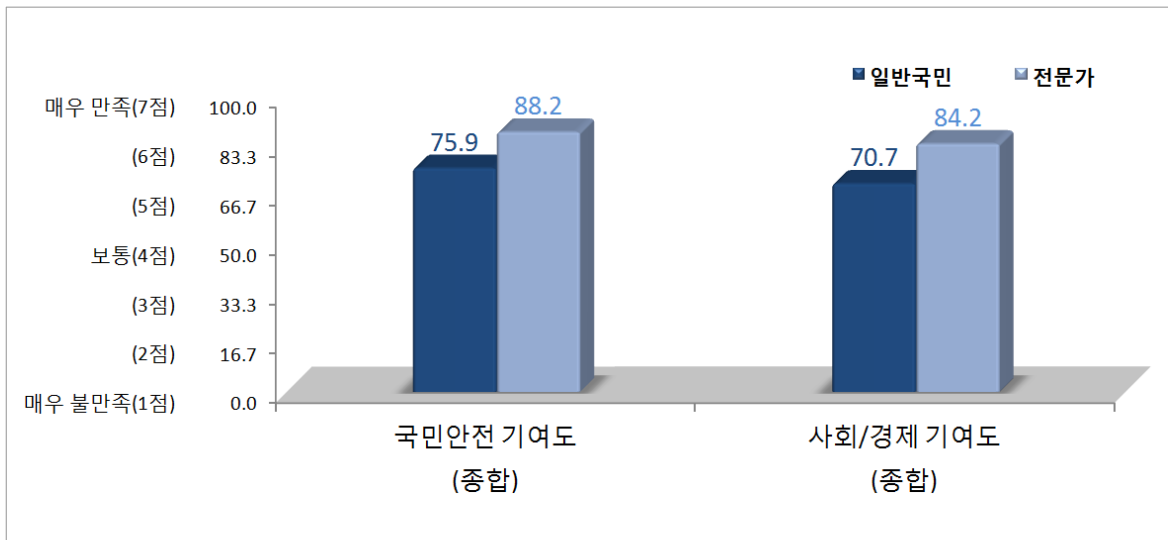


	2013년	2014년
중점개선 영역	<ul style="list-style-type: none"> 10일(중기)예보 정확도 	<ul style="list-style-type: none"> 10일(중기)예보 정확도 기상특보 정확도
점진개선 영역	<ul style="list-style-type: none"> 기상서비스 용어 이해도 장기예보 유용도 	<ul style="list-style-type: none"> 없음
지속유지 영역	<ul style="list-style-type: none"> 기상특보 신속성 	<ul style="list-style-type: none"> 기상특보 신속성 기상정보 습득 용이성 기상서비스 용어 이해도
유지강화 영역	<ul style="list-style-type: none"> 단기예보 정확도 	<ul style="list-style-type: none"> 단기예보 정확도

※ 요소별 중요도는 각 요소별 만족도와 기상서비스 만족도간 상관분석을 통해 산출된 상관계수를 나타냄.

3. 기상서비스 사회적 만족도

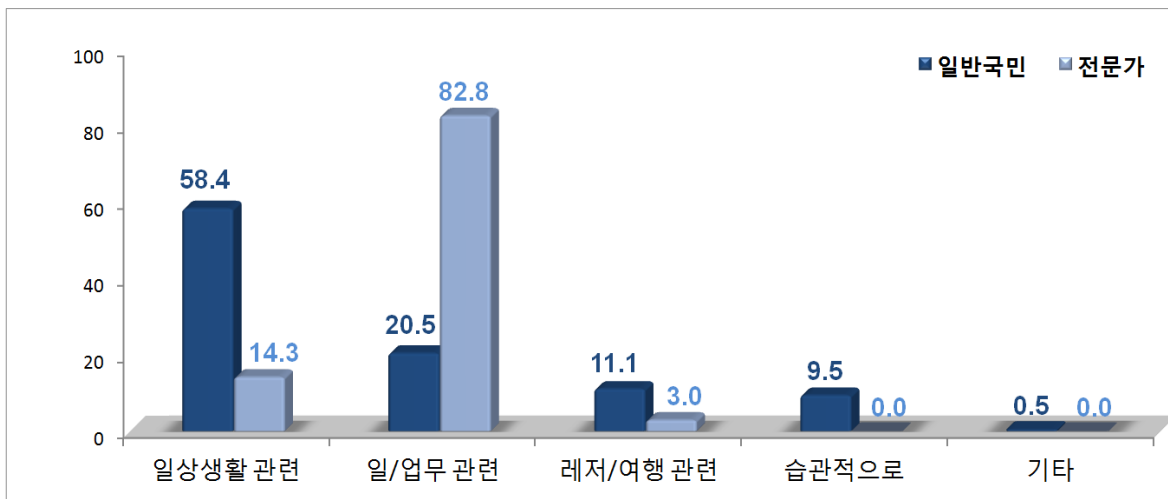
- 일반국민과 전문가 모두 '기상청의 국민안전 기여도'를 '기상청의 사회경제 기여도'에 비해 높이 평가하는 것으로 나타남.



4. 기상서비스 이용실태

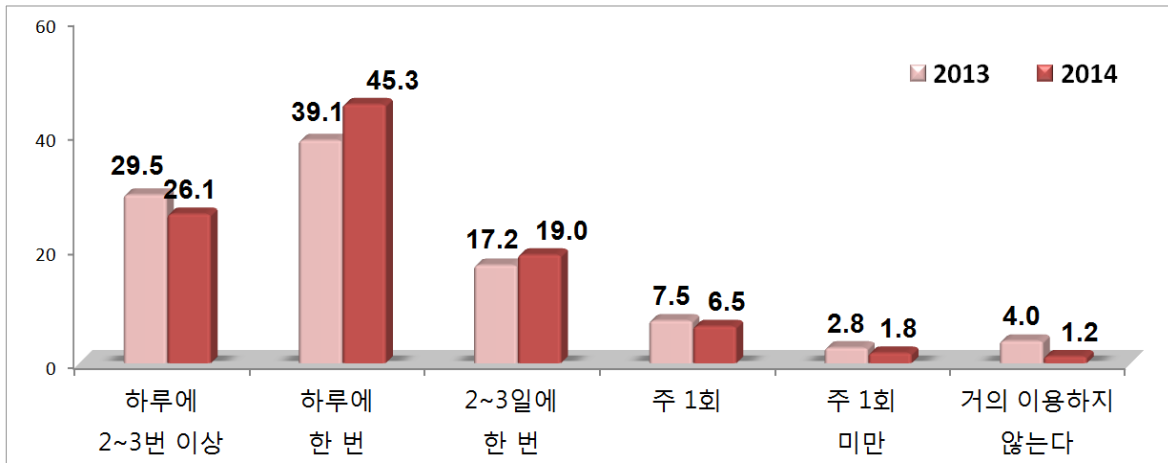
1) 기상서비스 이용 목적

- 기상서비스 이용 목적에 대해 일반국민은 '일상생활 관련' 목적이 가장 많았던 반면, 전문가는 '일/업무 관련' 목적이 가장 많았음.

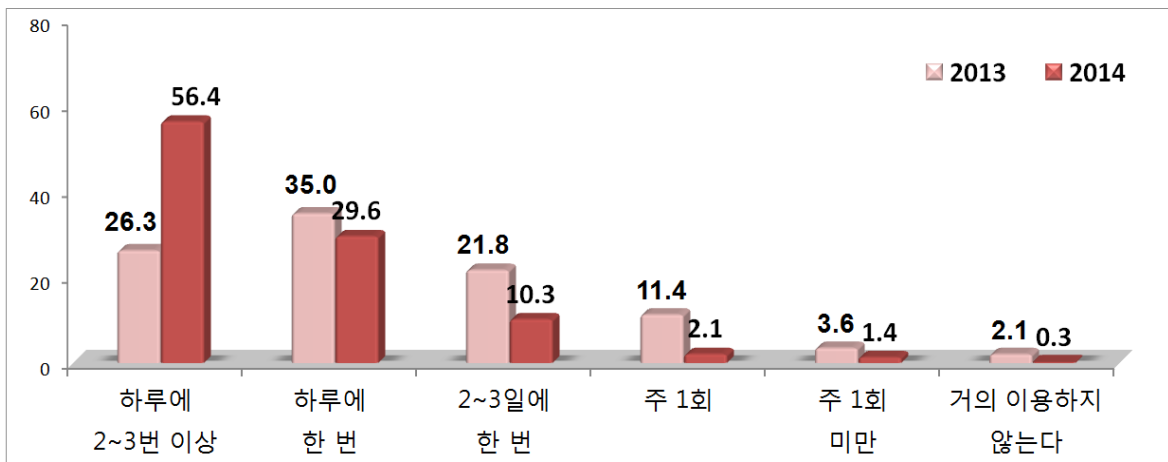


2) 기상서비스 이용 빈도

○ 일반국민의 기상서비스 이용 빈도를 살펴보면, ‘하루 1번’ 이용하는 비율이 가장 높게 나타남. 전년도 조사결과와 비교해 보면, ‘하루 1번’ 이용하는 비율이 소폭 증가한 가운데 전반적인 이용 빈도는 비슷한 것으로 나타남.

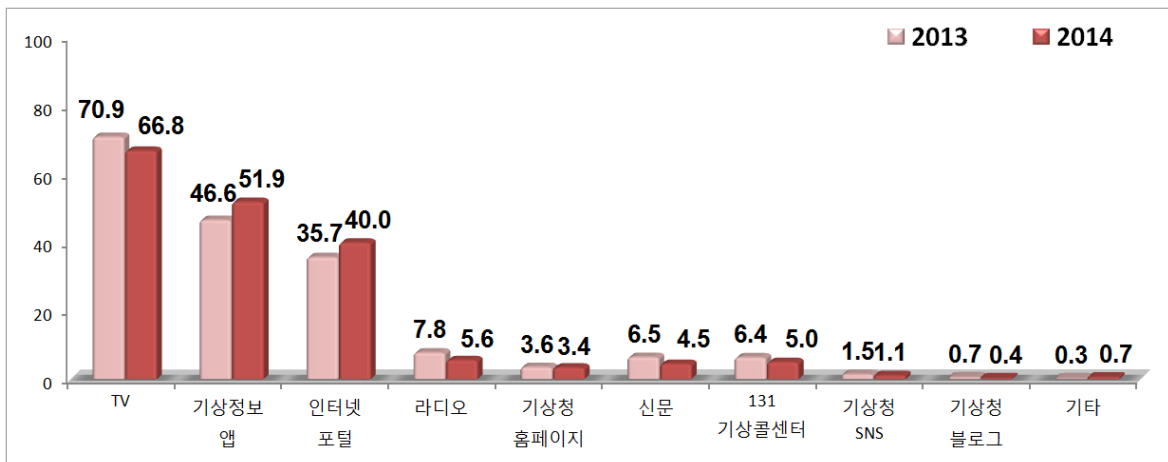


○ 전문가의 기상서비스 이용 빈도를 살펴보면, 과반수가 ‘하루에 2~3번 이상’ 이용하는 것으로 나타남. 전년도 조사결과와 비교해 보면, ‘하루에 2~3번 이상’ 이용하는 비율이 2배 이상 증가한 것으로 나타나 기상청이 제공하는 기상정보에 대한 요구가 매우 높아진 것으로 확인됨.

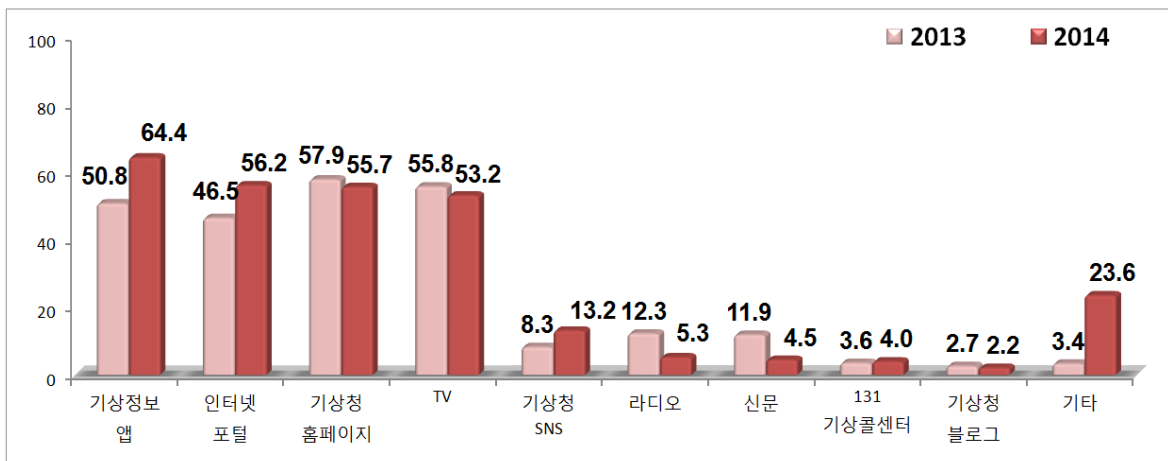


3) 기상서비스 이용 매체

○ 일반국민의 기상서비스 이용 매체를 살펴보면, 'TV', '기상정보 앱', '인터넷 포털' 등의 순으로 높게 나타남. 전년도 조사결과와 비교해보면, 'TV'와 '라디오' 등의 방송매체 이용은 소폭 감소하였고, '기상정보 앱'과 '인터넷 포털' 등의 뉴미디어 매체 이용은 소폭 증가함.



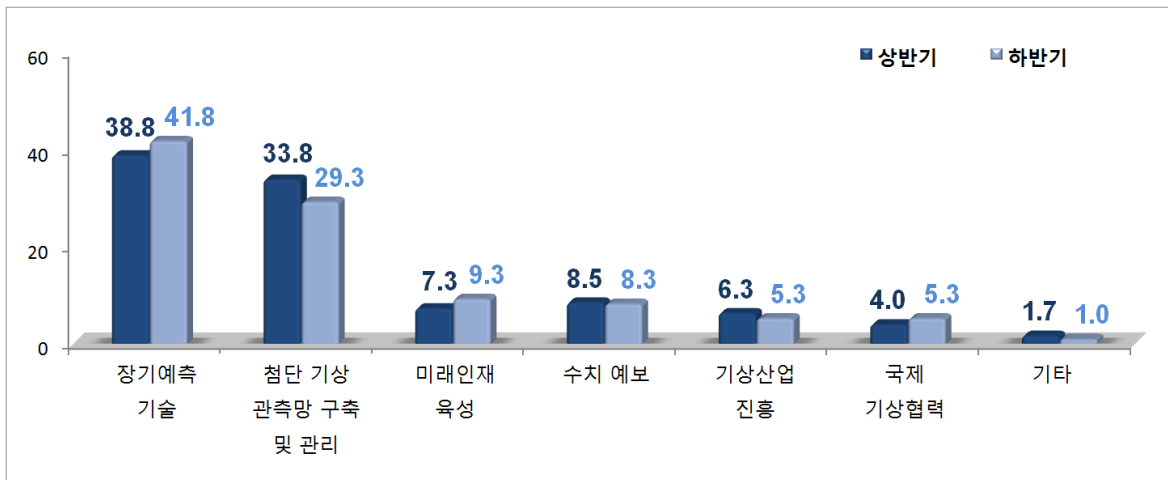
○ 전문가의 기상서비스 이용 매체를 살펴보면, '기상정보 앱', '인터넷 포털', '기상청 홈페이지', 'TV' 등의 순으로 높게 나타남. 전년도 조사결과와 비교해보면, '기상정보 앱'과 '인터넷 포털'의 이용 증가와 더불어 '기타' 다양한 매체를 통한 이용이 증가한 것으로 나타남.



5. 기상정책 제언(전문가)

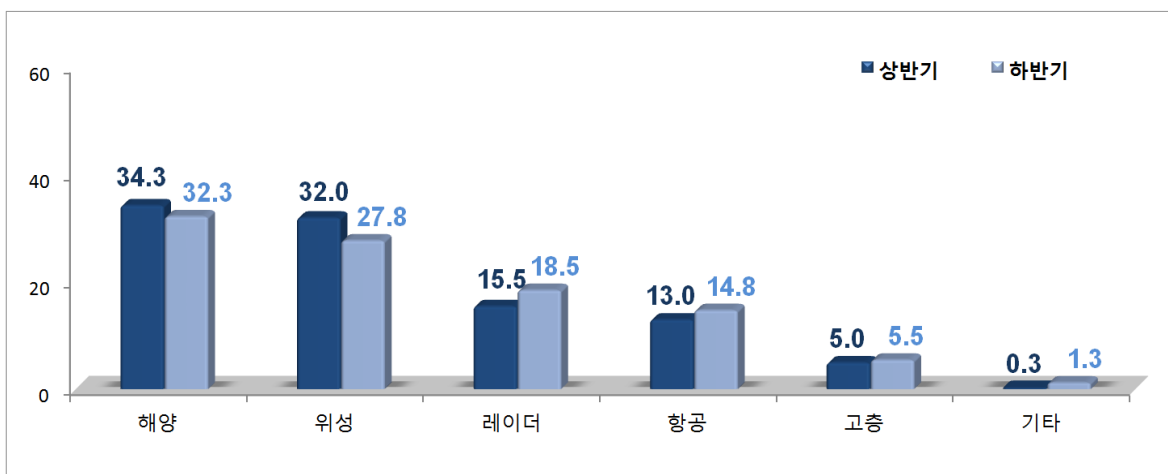
1) 기상 예보 외 역점 추진 정책 영역

○ 기상 전문가들은 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분으로 '장기예측 기술'과 '첨단 기상 관측망 구축 및 관리'를 가장 많이 꼽았음.



2) 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야

○ 기상 전문가들은 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야로 '해양'과 '위성'을 가장 많이 꼽았음.



6. 조사결과 시사점

1) 전문가 점수의 상승

- 기상서비스 만족도·신뢰도·유용도 3개 지표 조사 결과는 대부분 기상관련 전문가 집단이 높게 나타남.
- 그러나 비교적 낮게 나타난 일반국민의 3개 지표 상승을 위해 ‘홍보콘텐츠 개발’, ‘정책홍보 역량 강화’, ‘각 사업 및 제도개선’ 등 꾸준한 대국민 이해도 향상을 위한 적극적 노력이 요구됨

(단위:점)	종합	일반국민	전문가
기상서비스 만족도	77.0	71.1	82.9
기상서비스 신뢰도	74.6	70.6	78.7
기상서비스 유용도	79.8	72.6	87.1

2) 연령별/기상서비스 이용 빈도별 만족도 차이

- 기상서비스를 하루 1번미만 이용하는 계층과 2030세대에서는 기상서비스 만족도가 상대적으로 낮은 것으로 나타남.
- 2030세대는 기상서비스 이용 빈도가 상대적으로 낮고, 기상서비스에 대한 만족 수준 역시 낮은 특성을 보여, 2030세대에 대한 집중적인 홍보활동이 필요함.

기상서비스 만족도 (단위:점)	기상서비스 이용 빈도			전 체	
	하루 2번이상	하루 1번	하루 1번미만		
전 체	74.5	71.1	66.4	70.7	
연령	19-29세	64.8	68.9	62.7	66.1
	30-39세	60.2	64.9	59.7	62.2
	40-49세	72.5	68.0	66.8	68.8
	50-59세	76.7	73.8	73.0	74.5
	60세 이상	82.8	79.3	75.7	80.1

3) 만족도 제고 노력

- **(예보 기술력 강화)** 일반국민들은 10일(중기)예보에 대한 관심이 점차 증가하고 있으며, 10일(중기)예보 정확도 향상을 기대하고 있음. 이를 위해 지속적인 예보 기술력 강화가 필요함.
 - **(2030세대 홍보 집중)** 2030세대는 기상서비스 이용 빈도와 만족도가 상대적으로 낮기 때문에 기상서비스를 보다 쉽게 접할 수 있도록 모바일 앱이나 포털사이트를 통해 홍보하는 것이 필요함.
 - **(모바일 앱 서비스 강화)** 이용자가 폭발적으로 증가한 모바일 앱의 경우, 효과적으로 이용을 이끌어낼 수 있는 방안(스마트폰에 기본 탑재하는 방법 등)에 대한 모색이 이루어져야 함. 또한 모바일 앱 선택에 대한 기준 및 매체 이용 만족도에 대해서도 알아볼 필요가 있음.
 - **(홍보 전략 차별화)** 일반국민은 'TV'를 통해, 전문가는 '기상정보 앱'을 통해 기상서비스를 가장 많이 접하는 것으로 나타나, 매체별 이용자 특성을 고려한 홍보 전략 차별화가 필요함.
 - 일반국민 만족도 제고를 위해서는 'TV'를 통한 홍보활동과 더불어 일반국민의 자발적 참여와 협조를 이끌어낼 수 있는 장기적인 홍보방안 마련이 요구됨.
 - 전문가 만족도 제고를 위해서는 기상정책 입안 과정 또는 주요 업무계획 수립 시 전문가의 적극적인 참여를 유도하여 수평적 네트워크를 구축하고 협력적 파트너 관계를 형성하는 것이 중요함.
 - **(조사 설계 표준화)** 과거 국민 만족도 조사는 매년 행정환경 변화에 따라 조사 설계가 변경되어 연도별 직접적 비교에 어려움이 있음. 앞으로 조사 설계 변경을 최소화하여 조사의 연속성·신뢰성 확보로 대국민 인식 제고 전환이 필요함.
- ※ 기상예보 서비스의 경우 기상청 자료가 아님에도 불구하고 기상청 자료로 오인지는 경우가 많기 때문에 기상청 자료 그대로 활용되는 자료와 가공되어 재생산되는 자료에 대한 명확한 출처 및 관련 설명이 제공될 필요가 있음.

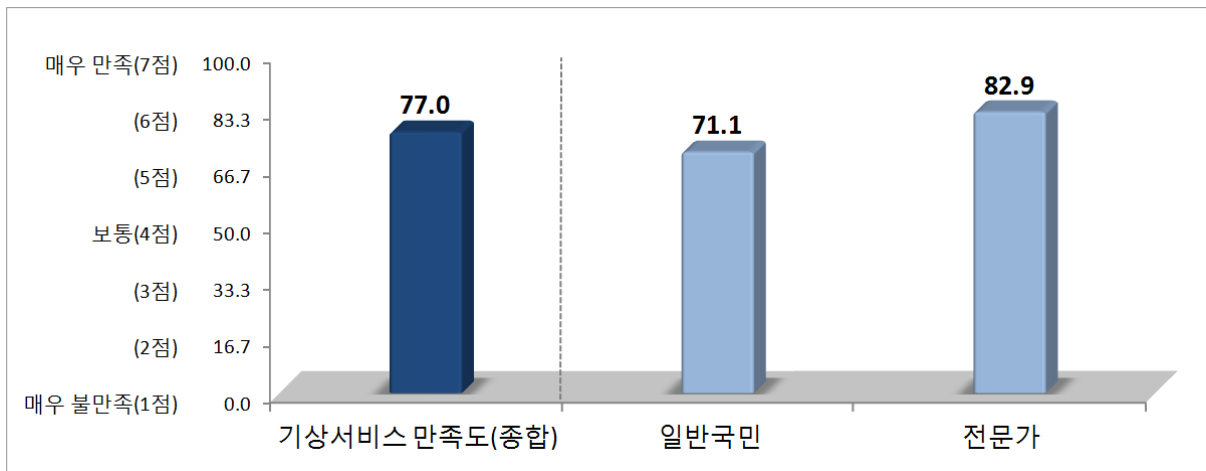
제 3 장

기상서비스 만족도

1. 기상서비스 만족도

Q 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까?

○ 2014년 기상서비스 만족도 점수는 77.0점이며, 조사대상별로 일반국민이 71.1점, 전문가가 82.9점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2013년 대비 기상서비스 만족도 점수를 살펴보면, 일반국민(↑0.8점)과 전문가(↑6.4점) 점수가 모두 상승하면서 종합 점수는 3.6점 상승한 것으로 나타남. 특히 전문가 점수가 크게 상승한 것이 종합 점수 상승을 견인함.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
기상서비스 만족도	일반국민	70.3	71.5	70.7	71.1	↑0.8
	전문가	76.5	83.5	82.3	82.9	↑6.4
	종합	73.4	77.5	76.5	77.0	↑3.6

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

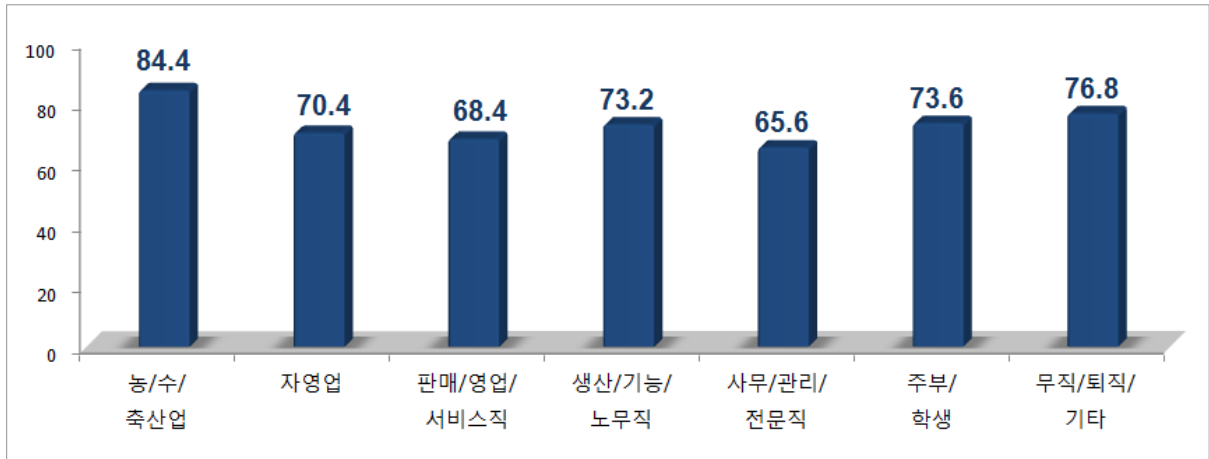
응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 연령이 높을수록, 대전/세종/충청 및 대구/경북 지역 거주자의 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 각 집단별로 큰 차이를 보이지 않고 있음.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣		(1,500)	70.7	(400)	82.3
성별	남자	(745)	70.8	(352)	83.0
	여자	(755)	70.6	(48)	77.1
연령	19-29세	(245)	66.1	(41)	81.3
	30-39세	(294)	62.2	(174)	81.1
	40-49세	(331)	68.8	(115)	83.8
	50-59세	(300)	74.5	(64)	83.6
	60세 이상	(330)	80.1	(6)	80.6
지역	서울	(306)	68.0	-	-
	인천/경기	(437)	69.0	-	-
	대전/세종/충청	(150)	74.6	-	-
	광주/전라	(153)	72.8	-	-
	대구/경북	(154)	75.2	-	-
	부산/울산/경남	(235)	70.7	-	-
	강원	(47)	72.0	-	-
	제주	(18)	65.7	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	78.9
	해양	-	-	(20)	85.8
	지진/화산	-	-	(7)	81.0
	행정	-	-	(105)	81.6
	산업	-	-	(1)	66.7
	수문	-	-	(9)	88.9
	기후	-	-	(5)	73.3
	항공	-	-	(3)	83.3
	관측	-	-	(5)	96.7
	예보	-	-	(2)	58.3
	정보통신	-	-	(4)	70.8
	방재	-	-	(130)	81.5
	기타	-	-	(90)	84.4
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	78.0
	유관기관	-	-	(359)	82.8

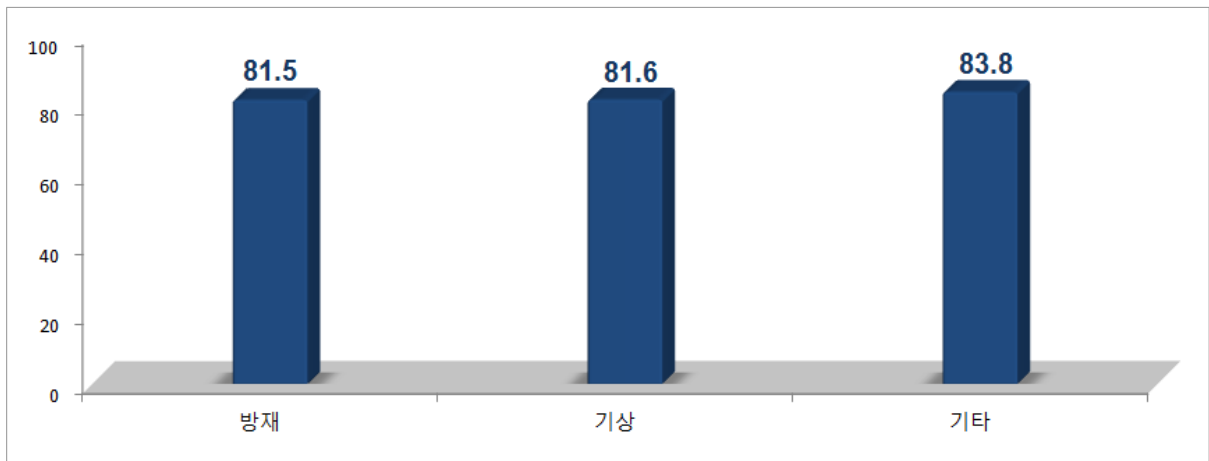
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

○ 일반국민 기상서비스 만족도 점수를 직업별로 살펴보면, '농/수/축산업' 종사자가 상대적으로 가장 높은 것으로 나타났으며, 다음으로 '무직/퇴직/기타', '주부/학생', '생산/기능/노무직' 등의 순으로 나타남. '사무/관리/전문직' 종사자는 가장 낮은 점수를 보임.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500)]

○ 전문가 기상서비스 만족도 점수를 근무분야별로 살펴보면, 전반적으로 비슷한 수준으로 나타난 가운데, '기타' 근무분야가 약간 높은 것으로 나타남.



[단위:점, Base:전문가(n=400)]

- ※ 방재 : 방재 + 행정
- ※ 기상 : 기상 + 기후 + 수문 + 관측 + 예보
- ※ 기타 : 해양 + 지진/화산 + 산업 + 항공 + 정보통신 + 기타

1) 기상서비스 만족/불만족 이유(일반국민)



기상청의 기상서비스에 만족/불만족하는 주된 이유는 무엇입니까?
 귀하의 경험 및 상황·환경 등에 대하여 구체적으로 말씀해 주십시오.

- 일반국민 응답자 1,500명 중 기상서비스에 대한 ‘만족’ 응답자는 1,078명, ‘불만족’ 응답자는 105명으로 조사됨.

일반국민 응답자	만족	보통	불만족
1,500명	1,078명	317명	105명

- 기상서비스에 대한 만족/불만족 이유로 일반국민 과반수가 ‘날씨를 잘 맞춰서’(54.4%)라는 긍정적 응답을 제시하였고, 그 밖의 긍정적 응답으로는 ‘일상생활에 도움이 되어서’(12.5%), ‘날씨를 미리 알려줘서’(4.5%), ‘기상서비스 이용이 편리해서’(2.5%) 등의 의견이 언급됨.
- 부정적 응답으로는 ‘예보가 부정확해서, 데이터를 신뢰할 수 없어서’라는 응답이 8.6% 있었음.

만족/불만족 이유	사례수(명)	비율(%)
날씨를 잘 맞춰서, 예보가 정확해서	(644)	54.4
예보가 일상생활에 도움이 되어서	(148)	12.5
예보가 부정확해서, 데이터를 신뢰할 수 없어서	(102)	8.6
날씨를 미리 알려줘서	(53)	4.5
기상서비스 이용이 편리해서	(30)	2.5
예보가 업무에 도움이 되어서	(29)	2.5
현재 기상상황을 신속하게 알려줘서	(12)	1.0
시간대/지역별로 자세하게 알려줘서	(9)	0.8
다양한 기상 관련 정보를 제공해줘서	(8)	0.7
기타	(70)	5.9
모름/무응답	(78)	6.6

[복수응답, Base:기상서비스에 만족/불만족하는 일반국민(n=1,183)]

2) 기상서비스 만족/불만족 이유(전문가)



기상청의 기상서비스에 만족/불만족하는 주된 이유는 무엇입니까?
 귀하의 경험 및 상황·환경 등에 대하여 구체적으로 말씀해 주십시오.

- 기상관련 전문가 응답자 400명 중 기상서비스에 대한 ‘만족’ 응답자는 362명, 불만족 응답자는 6명으로 조사됨.

전문가 응답자	만족	보통	불만족
400명	362명	32명	6명

- 기상관련 전문가는 기상서비스에 대한 만족/불만족 이유로 ‘예보가 정확해서’(39.9%)라는 긍정적 응답을 가장 많이 제시했으며, 다음으로 ‘업무에 도움이 되어서’(18.2%), ‘기상서비스 이용이 편리해서’(11.7%) 등의 긍정적 응답이 주를 이루었음.
- 부정적 응답으로는 ‘예보가 부정확해서, 데이터를 신뢰할 수 없어서’라는 응답이 1.4% 있었음.

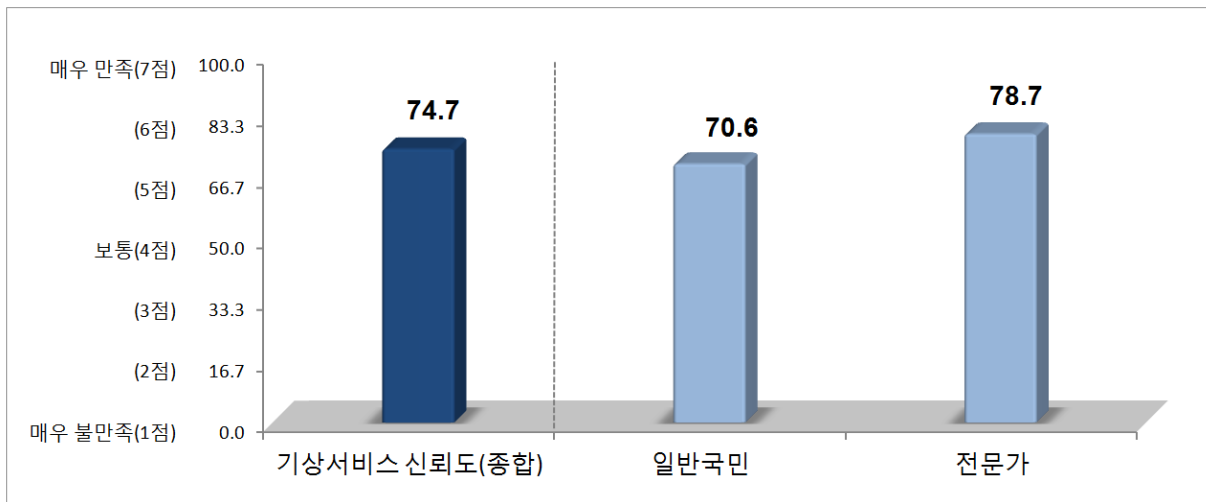
만족 이유	사례수(명)	비율(%)
날씨를 잘 맞춰서, 예보가 정확해서	(147)	39.9
예보가 업무에 도움이 되어서	(67)	18.2
기상서비스 이용이 편리해서	(43)	11.7
현재 기상상황을 신속하게 알려줘서	(24)	6.5
예보가 일상생활에 도움이 되어서	(19)	5.2
다양한 기상 관련 정보를 제공해줘서	(10)	2.7
시간대/지역별로 자세하게 알려줘서	(9)	2.4
날씨를 미리 알려줘서	(6)	1.6
예보가 부정확해서, 데이터를 신뢰할 수 없어서	(5)	1.4
기타	(33)	9.0
모름/무응답	(5)	1.4

[복수응답, Base:기상서비스에 만족하는 전문가(n=368)]

2. 기상서비스 신뢰도

Q 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

○ 2014년 기상서비스 신뢰도 점수는 74.7점이며, 조사대상별로 일반국민이 70.6점, 전문가가 78.7점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2013년 대비 기상서비스 신뢰도 점수를 살펴보면, 일반국민(↑1.0점)의 신뢰도는 다소 상승하였으나, 전문가 집단의 점수는 제자리에 머무르고 있어 전반적으로는 전년도에 비해 0.5점 상승하였음.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
기상서비스 만족도	일반국민	69.6	71.5	69.6	70.6	↑1.0
	전문가	78.8	78.8	78.7	78.7	0.0
	종합	74.2	75.1	74.2	74.7	↑0.5

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

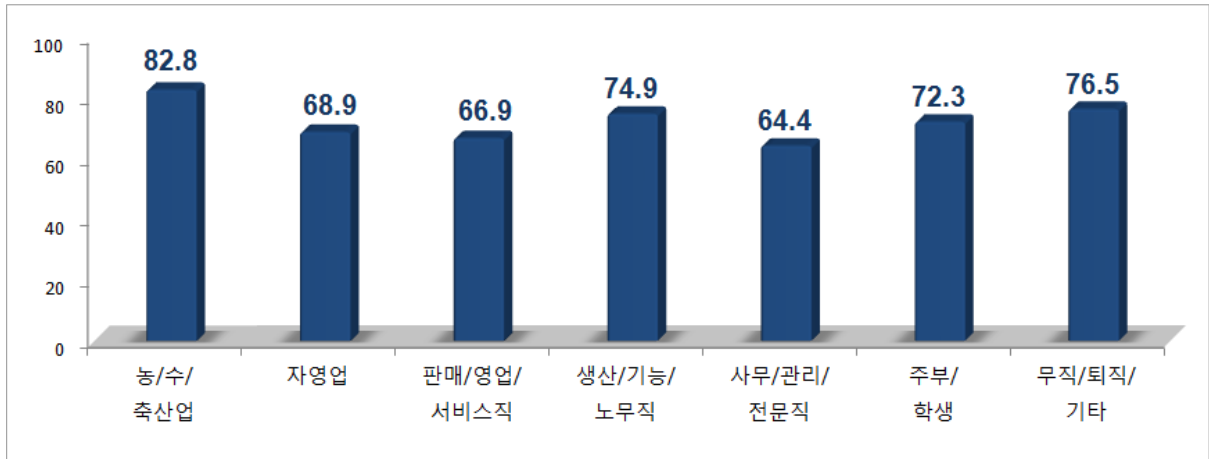
응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 고연령층, 충청권/영남권 거주자의 기상서비스에 대한 신뢰도가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 50대 연령층에서 기상서비스 신뢰도 점수가 상대적으로 높게 나타남.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣		(1,500)	69.6	(400)	78.7
성별	남자	(745)	70.4	(352)	79.5
	여자	(755)	68.9	(48)	72.2
연령	19-29세	(245)	64.8	(41)	72.0
	30-39세	(294)	60.9	(174)	77.4
	40-49세	(331)	68.0	(115)	81.0
	50-59세	(300)	73.4	(64)	82.6
	60세 이상	(330)	79.3	(6)	75.0
지역	서울	(306)	65.5	-	-
	인천/경기	(437)	67.4	-	-
	대전/세종/충청	(150)	74.2	-	-
	광주/전라	(153)	72.5	-	-
	대구/경북	(154)	74.6	-	-
	부산/울산/경남	(235)	70.6	-	-
	강원	(47)	73.4	-	-
	제주	(18)	66.7	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	78.9
	해양	-	-	(20)	80.8
	지진/화산	-	-	(7)	78.6
	행정	-	-	(105)	79.2
	산업	-	-	(1)	66.7
	수문	-	-	(9)	83.3
	기후	-	-	(5)	73.3
	항공	-	-	(3)	83.3
	관측	-	-	(5)	76.7
	예보	-	-	(2)	50.0
	정보통신	-	-	(4)	70.8
	방재	-	-	(130)	77.9
	기타	-	-	(90)	79.4
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	78.9
	유관기관	-	-	(359)	78.6

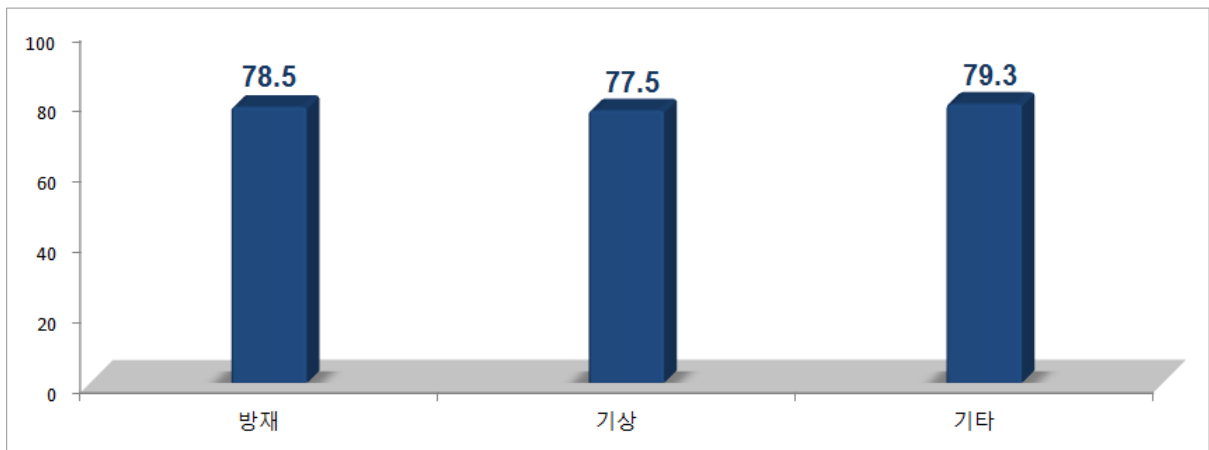
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

○ 일반국민 기상서비스 신뢰도 점수를 직업별로 살펴보면, '농/수/축산업' 종사자가 상대적으로 가장 높은 것으로 나타났으며, 다음으로 '무직/퇴직/기타', '생산/기능/노무직', '주부/학생' 등의 순으로 나타남. '사무/관리/전문직' 종사자는 가장 낮은 점수를 보임.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500)]

○ 전문가 기상서비스 신뢰도 점수를 근무분야별로 살펴보면, 전반적으로 비슷한 수준으로 나타난 가운데, '기타' 근무분야가 약간 높은 것으로 나타남.



[단위:점, Base:전문가(n=400)]

※ 방재 : 방재 + 행정

※ 기상 : 기상 + 기후 + 수문 + 관측 + 예보

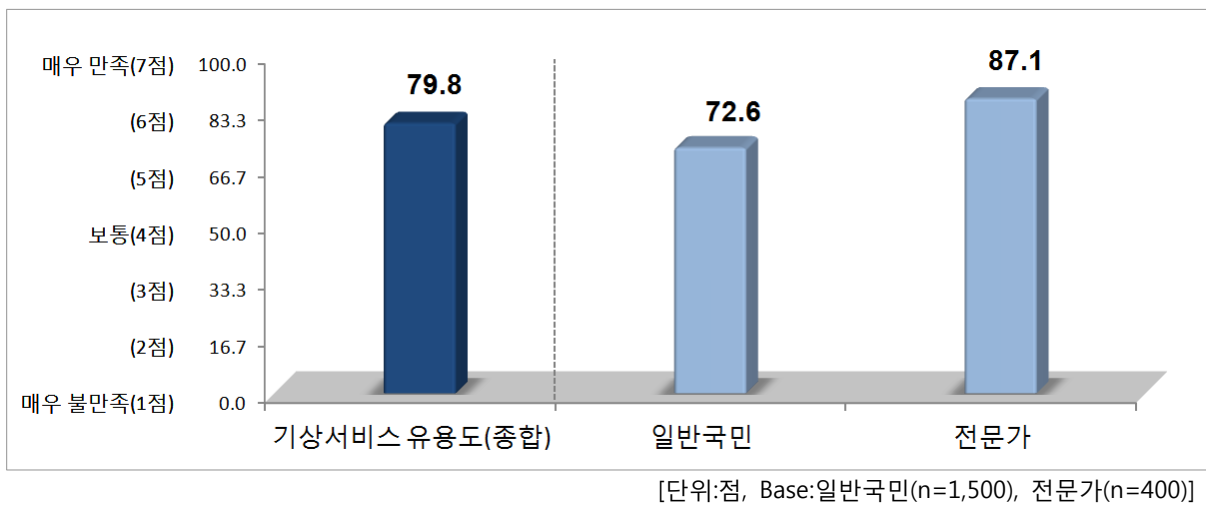
※ 기타 : 해양 + 지진/화산 + 산업 + 항공 + 정보통신 + 기타

3. 기상서비스 유용도

Q

귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

○ 2014년 기상서비스 유용도 점수는 79.8점이며, 조사대상별로 일반국민이 72.6점, 전문가가 87.1점으로 나타남.



○ 2013년 대비 기상서비스 유용도 점수를 살펴보면, 일반국민(↓4.2점)에서는 하락하였으나 전문가(↑2.5점)에서는 상승하였으며, 종합 점수(↓0.9점)는 소폭 하락한 것으로 나타남.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
기상서비스 만족도	일반국민	76.8	72.3	72.9	72.6	↓4.2
	전문가	84.6	87.2	87.0	87.1	↑2.5
	종합	80.7	79.8	79.9	79.8	↓0.9

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

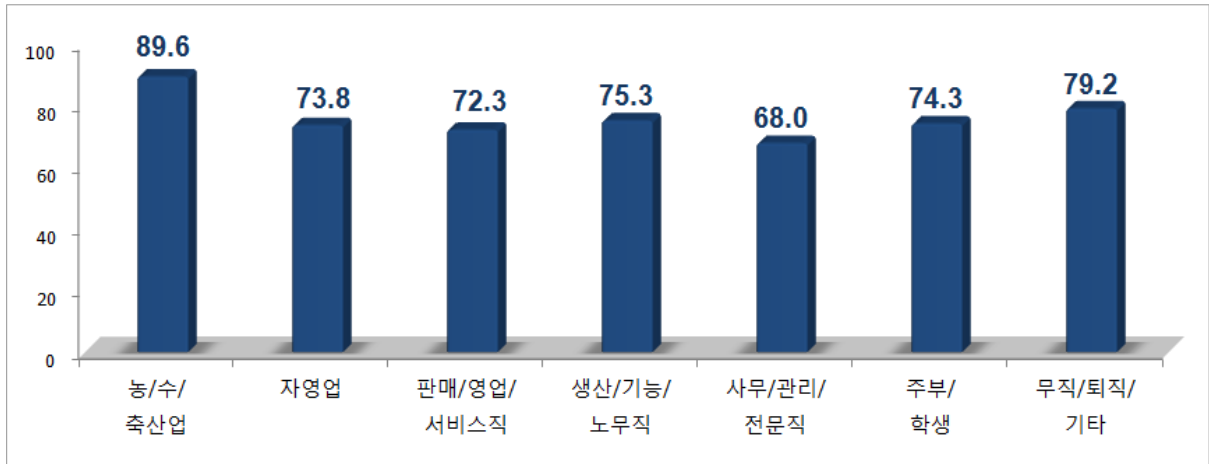
응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 50대/60세 이상 고연령층, 대전/세종/충청, 대구/경북, 강원 지역 거주자에서 기상서비스 유용도 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 50대 연령층에서 기상서비스 유용도 점수가 상대적으로 높게 나타남.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣		(1,500)	72.9	(400)	87.0
성별	남자	(745)	73.8	(353)	87.4
	여자	(755)	72.0	(47)	84.0
연령	19-29세	(245)	66.4	(37)	83.3
	30-39세	(277)	65.4	(144)	86.7
	40-49세	(348)	71.2	(142)	86.2
	50-59세	(300)	76.7	(67)	91.9
	60세 이상	(330)	82.6	(10)	80.6
지역	서울	(306)	71.1	-	-
	인천/경기	(437)	70.7	-	-
	대전/세종/충청	(152)	77.4	-	-
	광주/전라	(152)	74.8	-	-
	대구/경북	(154)	77.3	-	-
	부산/울산/경남	(235)	71.6	-	-
	강원	(46)	77.3	-	-
	제주	(18)	68.5	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	88.6
	해양	-	-	(20)	94.2
	지진/화산	-	-	(7)	88.1
	행정	-	-	(105)	85.7
	산업	-	-	(1)	66.7
	수문	-	-	(9)	88.9
	기후	-	-	(5)	80.0
	항공	-	-	(3)	88.9
	관측	-	-	(5)	90.0
	예보	-	-	(2)	66.7
	정보통신	-	-	(4)	75.0
	방재	-	-	(130)	86.3
기타	-	-	(90)	88.5	
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	88.2
	유관기관	-	-	(359)	86.8

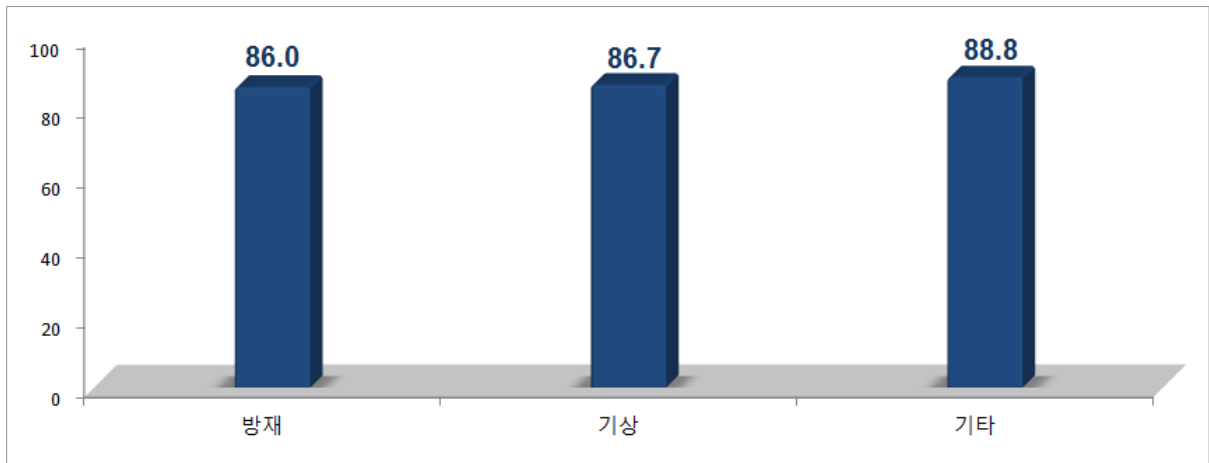
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

○ 일반국민 기상서비스 유용도 점수를 직업별로 살펴보면, '농/수/축산업' 종사자가 상대적으로 가장 높은 것으로 나타났으며, 다음으로 '무직/퇴직/기타', '생산/기능/노무직', '주부/학생' 등의 순으로 나타남. '사무/관리/전문직' 종사자는 가장 낮은 점수를 보임.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500)]

○ 전문가 기상서비스 유용도 점수를 근무분야별로 살펴보면, 전반적으로 비슷한 수준으로 나타난 가운데, '기타' 근무분야가 약간 높은 것으로 나타남.



[단위:점, Base:전문가(n=400)]

※ 방재 : 방재 + 행정

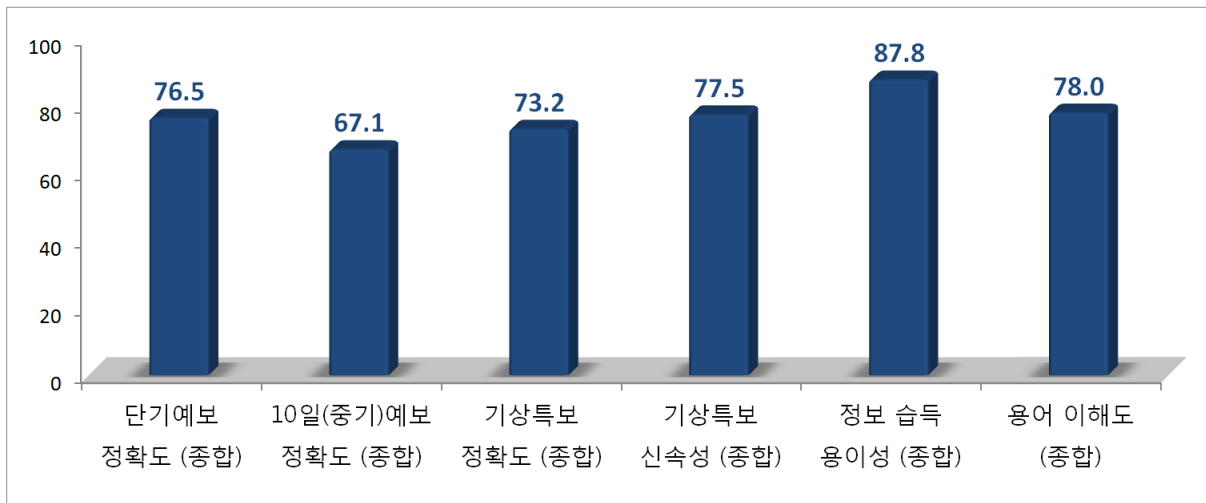
※ 기상 : 기상 + 기후 + 수문 + 관측 + 예보

※ 기타 : 해양 + 지진/화산 + 산업 + 항공 + 정보통신 + 기타

4. 기상서비스 요소 만족도

[요소 만족도 종합]

- 2014년 기상서비스 요소별 만족도를 살펴보면, '정보 습득 용이성'(87.8점)이 가장 높은 만족도를 보였으며, 이어 '용어 이해도'(78.0점), '기상특보 신속성'(77.5점), '단기예보 정확도'(76.5점), '기상특보 정확도'(73.2%), '10일(중기)예보 정확도'(67.1점) 등의 순으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

- 모든 요소별 만족도 점수가 일반국민보다 전문가에서 높게 나타났으며, 일부 문항은 10점 이상의 점수 차이를 보이고 있어, 일반국민과 전문가 간 기상서비스를 인식하는 데 많은 차이가 있는 것으로 나타남.

단위:점		단기예보 정확도	10일(중기)예보 정확도	기상특보 정확도	기상특보 신속성	정보습득 용이성	용어 이해도
2014년 종합		76.5	67.1	73.2	78.2	87.8	78.0
조사 대상자별	일반국민	72.9	63.5	67.7	69.7	84.8	74.5
	전문가	80.0	70.6	78.7	86.8	90.8	81.6

※ 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

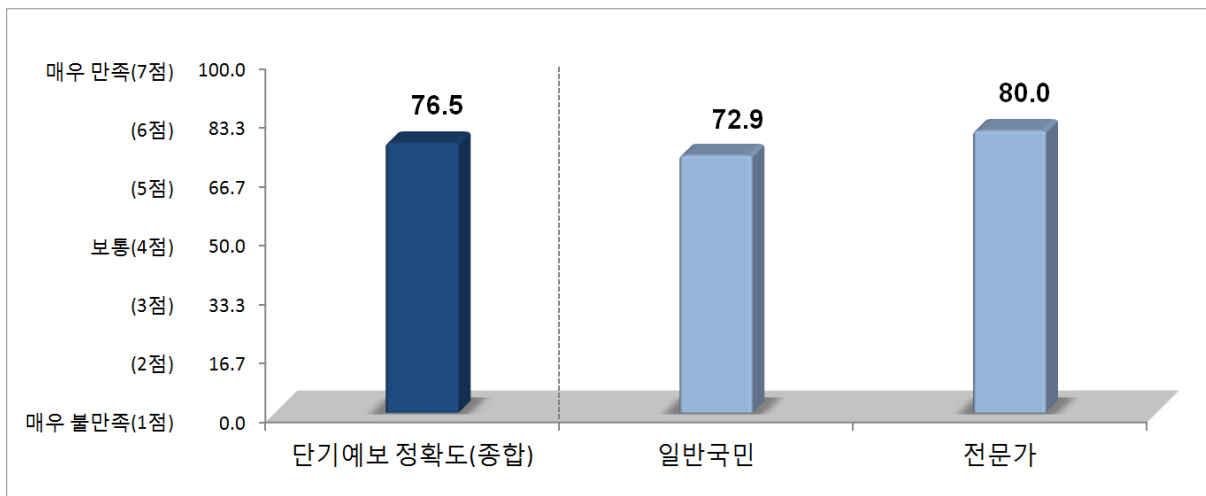
※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

1) 단기에보 정확도



귀하께서는 기상청의 최근 오늘·내일·모레까지의 단기에보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

○ 2014년 단기에보 정확도 평가 점수는 76.5점이며, 조사대상별로 일반국민이 72.9점, 전문가가 80.0점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2013년 대비 단기에보 정확도 점수를 살펴보면, 일반국민에서는 1.9점 하락한 반면, 전문가에서는 2.0점 상승한 것으로 나타나, 종합 점수(↑0.1점)는 전년도 수준을 유지한 것으로 나타남.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
단기에보 정확도	일반국민	74.8	73.0	72.9	72.9	↓1.9
	전문가	78.0	79.6	80.3	80.0	↑2.0
	종합	76.4	76.3	76.6	76.5	↑0.1

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 연령이 높을수록, 대전/세종/충청, 대구/경북 지역 거주자에서 단기예보 정확도 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 자문위원 분야 전문가에서 기상서비스 유용도 점수가 상대적으로 높게 나타남.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
☐ 전체 ☐		(1,500)	72.9	(400)	80.3
성별	남자	(745)	73.2	(353)	80.5
	여자	(755)	72.6	(47)	78.8
연령	19-29세	(245)	68.8	(37)	76.8
	30-39세	(277)	66.2	(144)	79.6
	40-49세	(348)	72.6	(142)	81.7
	50-59세	(300)	76.4	(67)	82.0
	60세 이상	(330)	79.0	(10)	80.6
지역	서울	(306)	70.7	-	-
	인천/경기	(437)	71.9	-	-
	대전/세종/충청	(152)	75.2	-	-
	광주/전라	(152)	72.9	-	-
	대구/경북	(154)	77.7	-	-
	부산/울산/경남	(235)	73.0	-	-
	강원	(46)	74.5	-	-
	제주	(18)	69.4	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	84.2
	해양	-	-	(20)	84.2
	지진/화산	-	-	(7)	78.6
	행정	-	-	(105)	81.1
	산업	-	-	(1)	83.3
	수문	-	-	(9)	77.8
	기후	-	-	(5)	83.3
	항공	-	-	(3)	88.9
	관측	-	-	(5)	86.7
	예보	-	-	(2)	50.0
	정보통신	-	-	(4)	75.0
	방재	-	-	(130)	78.8
	기타	-	-	(90)	80.4
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	83.3
	유관기관	-	-	(359)	80.0

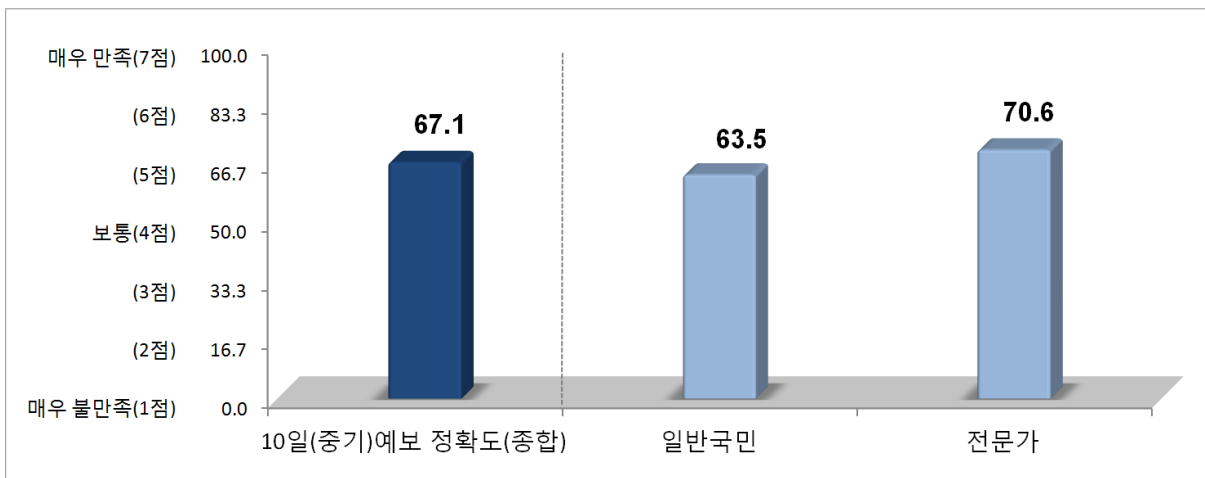
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

2) 10일(중기)예보 정확도



귀하께서는 기상청의 최근 10일까지의 10일(중기)/주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

○ 2014년 10일(중기)예보 정확도 평가 점수는 67.1점이며, 조사대상별로 일반국민이 63.5점, 전문가가 70.6점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2013년 대비 10일(중기)예보 정확도 점수를 살펴보면, 일반국민(↓2.6점)의 점수는 다소 하락하였으나 전문가(↑2.4점) 점수가 상승하면서 종합 점수 (↓0.1점)는 전년도 수준을 유지하고 있음.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
10일(중기)예보 정확도	일반국민	66.2	64.5	62.5	63.5	↓2.6
	전문가	68.2	70.0	71.2	70.6	↑2.4
	종합	67.2	67.3	66.9	67.1	↓0.1

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 연령이 높을수록, 대전/세종/충청 및 대구/경북, 강원 지역 거주자에서 10일(중기)예보 정확도 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 50대 연령층 전문가에서 10일(중기)예보 정확도 점수가 상대적으로 높게 나타남.

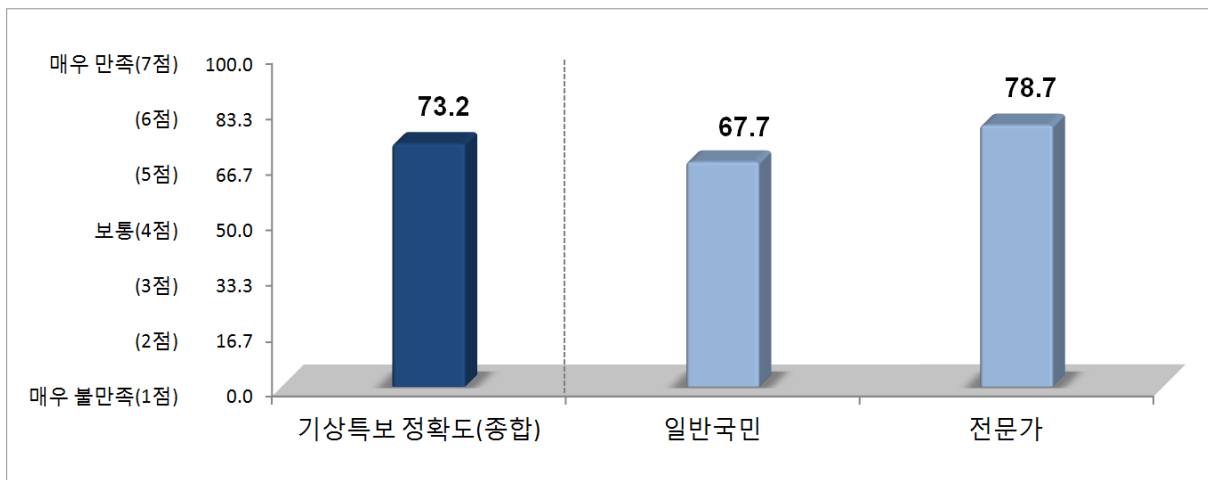
		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
☐ 전체 ☑		(1,500)	62.5	(400)	71.2
성별	남자	(745)	62.2	(353)	71.6
	여자	(755)	62.9	(47)	68.4
연령	19-29세	(245)	57.5	(37)	67.1
	30-39세	(277)	55.5	(144)	70.8
	40-49세	(348)	62.0	(142)	74.6
	50-59세	(300)	65.7	(67)	69.8
	60세 이상	(330)	70.2	(10)	61.1
지역	서울	(306)	59.4	-	-
	인천/경기	(437)	61.3	-	-
	대전/세종/충청	(152)	67.2	-	-
	광주/전라	(152)	63.1	-	-
	대구/경북	(154)	66.8	-	-
	부산/울산/경남	(235)	62.0	-	-
	강원	(46)	67.0	-	-
	제주	(18)	62.0	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	63.2
	해양	-	-	(20)	74.2
	지진/화산	-	-	(7)	66.7
	행정	-	-	(105)	71.1
	산업	-	-	(1)	50.0
	수문	-	-	(9)	68.5
	기후	-	-	(5)	70.0
	항공	-	-	(3)	83.3
	관측	-	-	(5)	83.3
	예보	-	-	(2)	41.7
	정보통신	-	-	(4)	58.3
	방재	-	-	(130)	71.4
	기타	-	-	(90)	73.1
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	65.0
	유관기관	-	-	(359)	71.9

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

3) 기상특보 정확도

Q 귀하께서는 기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

○ 2014년 기상특보 정확도 평가 점수는 73.2점이며, 조사대상별로 일반국민이 67.7점, 전문가가 78.7점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2014년 상반기 보다 하반기 조사 결과가 다소 높게 나타남.

단위:점		2014_상	2014_하	2014_종합
기상특보 정확도	일반국민	65.1	70.2	67.7
	전문가	78.5	78.9	78.7
	종합	71.8	74.6	73.2

※ 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

※ 기상특보 정확도의 경우 2014년 신설된 조사 항목으로, 2013년에는 조사하지 않음

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 60세 이상 고연령층, 대구/경북 및 강원 지역 거주자의 기상특보 정확도 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 기타 분야 전문가에서 기상특보 정확도 점수가 상대적으로 높게 나타남.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
☐ 전체 ☐		(1,500)	70.2	(400)	78.9
성별	남자	(745)	70.9	(353)	79.2
	여자	(755)	69.5	(47)	76.7
연령	19-29세	(245)	68.6	(37)	80.1
	30-39세	(277)	63.0	(144)	78.3
	40-49세	(348)	68.8	(142)	79.3
	50-59세	(300)	71.6	(67)	79.2
	60세 이상	(330)	77.8	(10)	77.8
지역	서울	(306)	66.4	-	-
	인천/경기	(437)	69.0	-	-
	대전/세종/충청	(152)	74.6	-	-
	광주/전라	(152)	70.9	-	-
	대구/경북	(154)	74.6	-	-
	부산/울산/경남	(235)	71.1	-	-
	강원	(46)	73.4	-	-
	제주	(18)	62.0	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	74.6
	해양	-	-	(20)	85.0
	지진/화산	-	-	(7)	73.8
	행정	-	-	(105)	78.7
	산업	-	-	(1)	50.0
	수문	-	-	(9)	72.2
	기후	-	-	(5)	80.0
	항공	-	-	(3)	72.2
	관측	-	-	(5)	86.7
	예보	-	-	(2)	50.0
	정보통신	-	-	(4)	62.5
	방재	-	-	(130)	77.4
기타	-	-	(90)	83.1	
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	73.6
	유관기관	-	-	(359)	79.5

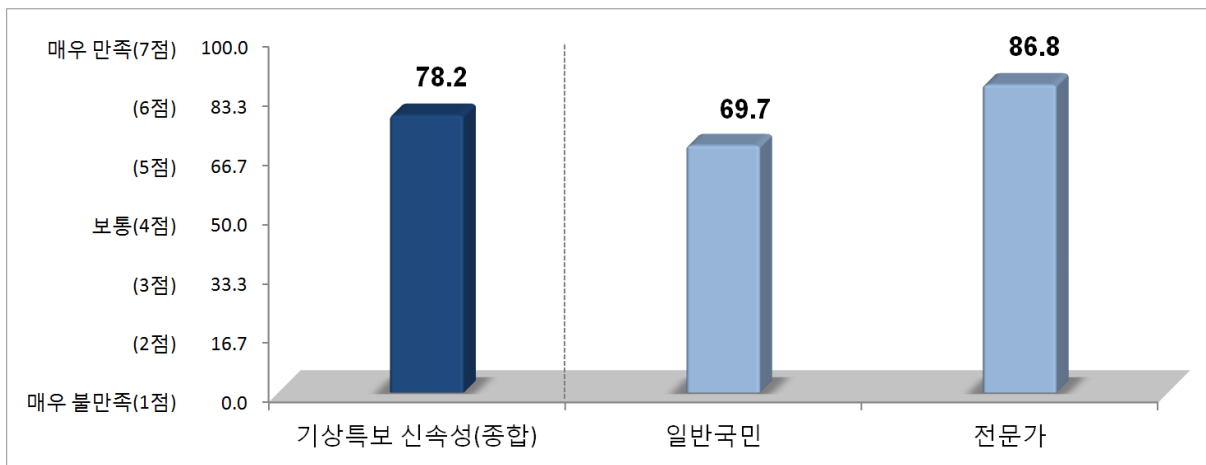
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

4) 기상특보 신속성



귀하께서는 기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까?

○ 2014년 기상특보 신속성 평가 점수는 72.2점이며, 조사대상별로 일반국민이 65.3점, 전문가가 79.1점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2013년 대비 기상특보 신속성 점수를 살펴보면, 일반국민(↑3.5점)의 경우 상승하였으며, 전문가(↑18.6점) 점수 역시 크게 상승하면서 종합 점수 (↑11.0)는 전년도보다 상승한 것으로 나타남.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
기상특보 신속성	일반국민	66.2	68.1	71.2	69.7	↑3.5
	전문가	68.2	86.9	86.6	86.8	↑18.6
	종합	67.2	77.5	78.9	78.2	↑11.0

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 60세 이상 고연령층, 강원 지역 거주자에서 기상특보 신속성 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 세부집단별로 큰 차이를 보이지는 않고 있음.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
■ 전체 ■		(1,500)	71.2	(400)	86.6
성별	남자	(745)	72.2	(353)	86.6
	여자	(755)	70.3	(47)	86.5
연령	19-29세	(245)	69.2	(37)	86.6
	30-39세	(277)	63.4	(144)	86.3
	40-49세	(348)	70.0	(142)	87.8
	50-59세	(300)	72.4	(67)	86.7
	60세 이상	(330)	79.9	(10)	69.4
지역	서울	(306)	68.1	-	-
	인천/경기	(437)	70.7	-	-
	대전/세종/충청	(152)	72.3	-	-
	광주/전라	(152)	73.0	-	-
	대구/경북	(154)	72.3	-	-
	부산/울산/경남	(235)	72.8	-	-
	강원	(46)	78.7	-	-
제주	(18)	63.0	-	-	
근무분야	기상	-	-	(19)	81.6
	해양	-	-	(20)	88.3
	지진/화산	-	-	(7)	85.7
	행정	-	-	(105)	85.6
	산업	-	-	(1)	83.3
	수문	-	-	(9)	92.6
	기후	-	-	(5)	76.7
	항공	-	-	(3)	77.8
	관측	-	-	(5)	93.3
	예보	-	-	(2)	91.7
	정보통신	-	-	(4)	75.0
	방재	-	-	(130)	86.9
기타	-	-	(90)	88.3	
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	80.5
	유관기관	-	-	(359)	87.3

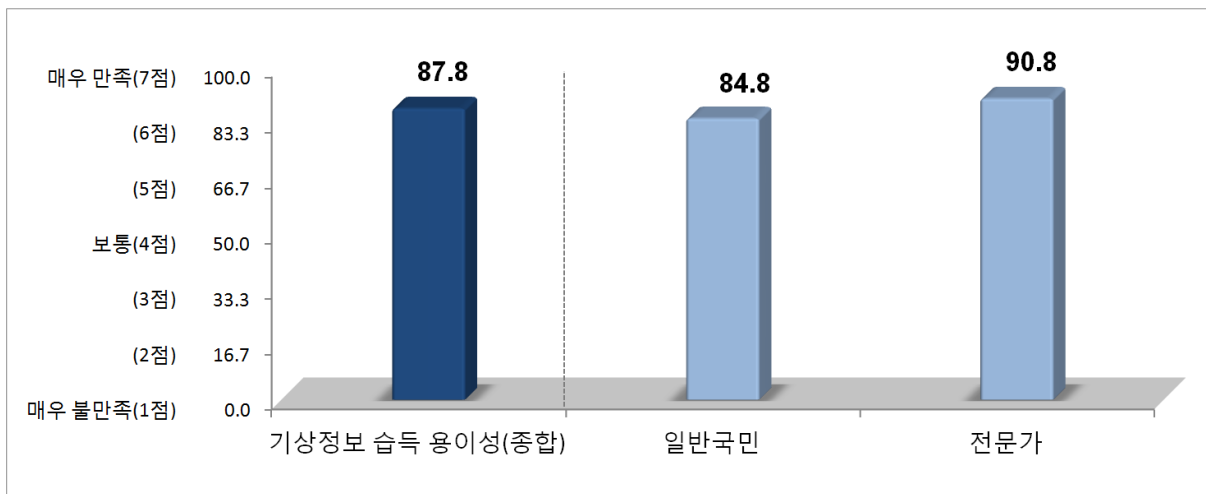
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

5) 기상정보 습득 용이성



귀하께서는 기상청의 기상정보가 TV, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 언제든지 쉽고 편리하게 확인할 수 있다고 생각하십니까?

○ 2014년 기상정보 습득 용이성 평가 점수는 87.8점이며, 조사대상별로 일반국민이 84.8점, 전문가가 90.8점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2014년 상반기 보다 하반기 조사 결과가 다소 높게 나타남.

단위:점		2014_상	2014_하	2014_종합
기상정보 습득 용이성	일반국민	83.6	86.0	84.8
	전문가	90.4	91.2	90.8
	종합	87.0	88.6	87.8

※ 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

※ 기상정보 습득 용이성의 경우 2014년 신설된 조사 항목으로, 2013년에는 조사하지 않음

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 50대 연령층의 기상정보 습득 용이성 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 대부분의 집단에서 고르게 높은 평가를 받고 있으며, 세부집단별로 큰 차이를 보이지 않고 있음.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
☐ 전체 ☐		(1,500)	86.0	(400)	91.2
성별	남자	(745)	85.4	(353)	91.2
	여자	(755)	86.6	(47)	91.0
연령	19-29세	(245)	85.3	(37)	90.2
	30-39세	(277)	82.0	(144)	90.3
	40-49세	(348)	86.1	(142)	92.6
	50-59세	(300)	88.6	(67)	91.9
	60세 이상	(330)	87.7	(10)	86.1
지역	서울	(306)	84.0	-	-
	인천/경기	(437)	86.1	-	-
	대전/세종/충청	(152)	86.9	-	-
	광주/전라	(152)	87.9	-	-
	대구/경북	(154)	87.4	-	-
	부산/울산/경남	(235)	85.9	-	-
	강원	(46)	86.2	-	-
	제주	(18)	82.4	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	86.8
	해양	-	-	(20)	94.2
	지진/화산	-	-	(7)	97.6
	행정	-	-	(105)	91.1
	산업	-	-	(1)	100.0
	수문	-	-	(9)	90.7
	기후	-	-	(5)	96.7
	항공	-	-	(3)	100.0
	관측	-	-	(5)	100.0
	예보	-	-	(2)	91.7
	정보통신	-	-	(4)	91.7
	방재	-	-	(130)	91.3
기타	-	-	(90)	89.6	
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	91.1
	유관기관	-	-	(359)	91.2

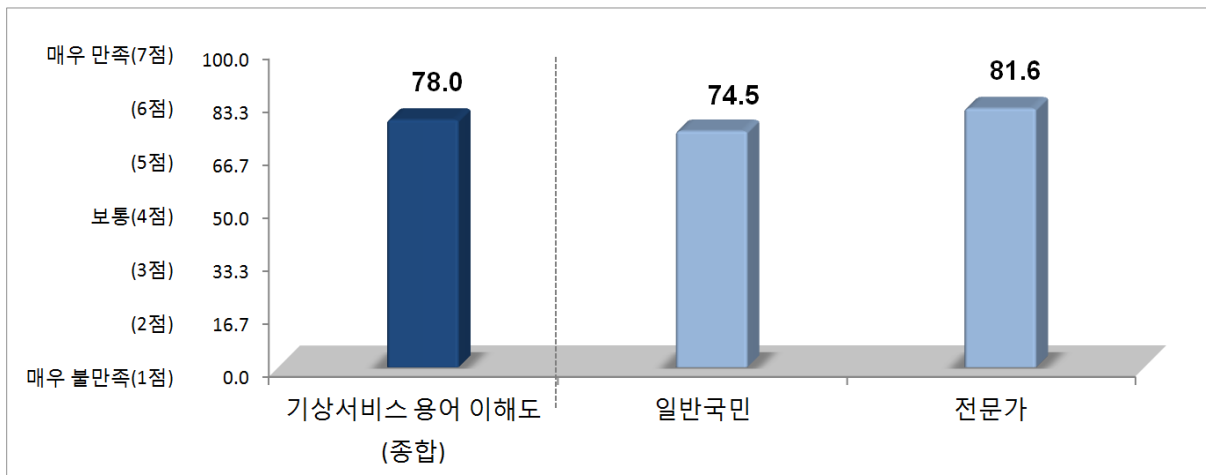
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

6) 기상서비스 용어 이해도



귀하께서는 기상청의 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 이해하기 쉽다고 생각하십니까?

○ 2014년 기상서비스 용어 이해도 평가 점수는 78.0점이며, 조사대상별로 일반국민이 74.5점, 전문가가 81.6점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2013년 대비 기상서비스 용어 이해도 점수를 살펴보면, 일반국민(↑4.3점)과 전문가(↑13.8점) 점수가 모두 상승하면서 종합 점수(↑9.0점)도 상승한 것으로 나타남. 특히, 전문가 점수가 큰 폭의 상승을 보이며 종합 점수 상승을 견인함.

단위:점		2013_종합①	2014_상	2014_하	2014_종합②	Gap(②-①)
기상서비스 만족도	일반국민	70.2	73.4	75.5	74.5	↑4.3
	전문가	67.9	81.7	81.5	81.6	↑13.8
	종합	69.0	77.6	78.5	78.0	↑9.0

※ 2013년, 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 50대 및 60세 이상 연령층, 대구/경북 지역 거주자에서 기상서비스 용어 이해도 점수가 상대적으로 높게 나타남.
- 전문가의 경우 50대 연령층에서 기상서비스 용어 이해도 점수가 상대적으로 높게 나타남.

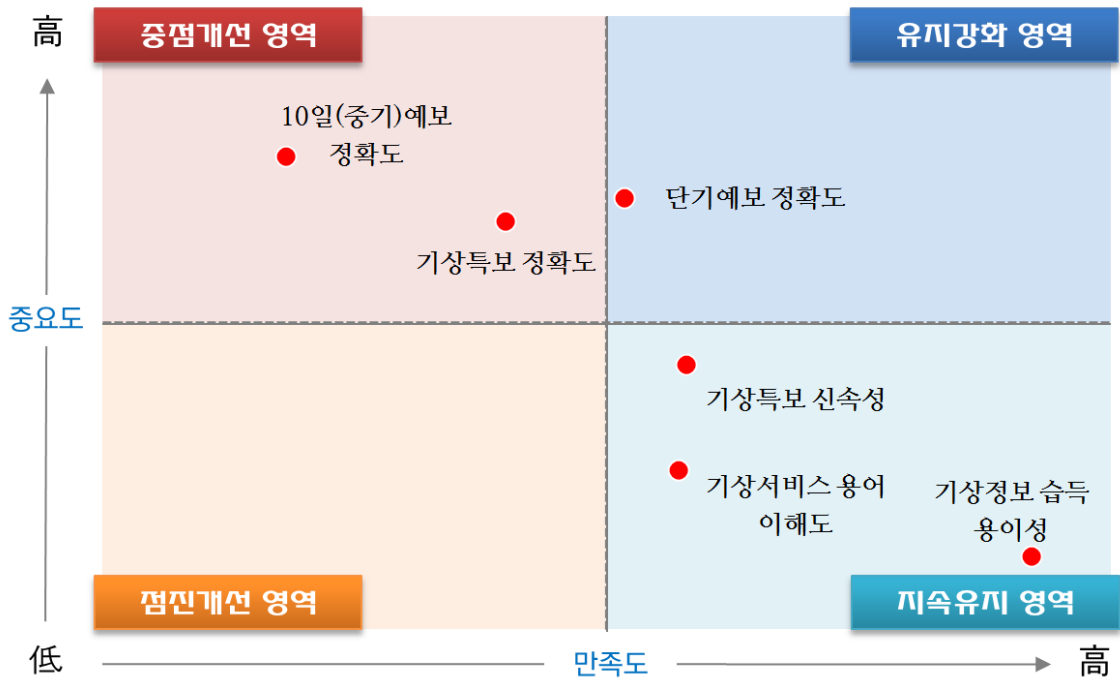
		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣		(1,500)	75.5	(400)	81.5
성별	남자	(745)	75.2	(353)	82.2
	여자	(755)	75.8	(47)	76.4
연령	19-29세	(245)	73.9	(37)	82.1
	30-39세	(277)	69.9	(144)	79.6
	40-49세	(348)	76.0	(142)	82.5
	50-59세	(300)	78.8	(67)	84.9
	60세 이상	(330)	78.2	(10)	77.8
지역	서울	(306)	74.3	-	-
	인천/경기	(437)	74.6	-	-
	대전/세종/충청	(152)	77.3	-	-
	광주/전라	(152)	76.1	-	-
	대구/경북	(154)	78.7	-	-
	부산/울산/경남	(235)	75.4	-	-
	강원	(46)	75.9	-	-
	제주	(18)	70.4	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	82.5
	해양	-	-	(20)	86.7
	지진/화산	-	-	(7)	83.3
	행정	-	-	(105)	80.2
	산업	-	-	(1)	83.3
	수문	-	-	(9)	85.2
	기후	-	-	(5)	83.3
	항공	-	-	(3)	94.4
	관측	-	-	(5)	90.0
	예보	-	-	(2)	91.7
	정보통신	-	-	(4)	75.0
	방재	-	-	(130)	80.4
	기타	-	-	(90)	81.9
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	80.9
	유관기관	-	-	(359)	81.6

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

5. 포트폴리오 분석

1) 전체

- 요소별 만족도를 X축, 요소별 중요도를 Y축으로 하여 아래와 같이 포트폴리오 분석을 실시한 결과, 상대적으로 중요도는 높지만 만족도는 높지 않은 중점개선 영역에 '10일(중기)예보 정확도', '기상특보 정확도'가 속해있는 것으로 나타남.
- 중요도는 낮지만 만족도가 높은 지속유지 영역에는 '기상특보 신속성', '기상서비스 용어 이해도', '기상정보 습득 용이성'이 위치함.



중점개선 영역	중기예보 정확도	기상특보 정확도
점진개선 영역	없음	
지속유지 영역	기상특보 신속성 기상서비스 용어 이해도	기상정보 습득 용이성
유지강화 영역	단기예보 정확도	

※ 요소별 중요도는 각 요소별 만족도와 기상서비스 만족도간 상관분석을 통해 산출된 상관계수를 나타냄.

2) 일반국민

○ 일반국민 조사결과를 바탕으로 아래와 같이 포트폴리오 분석을 실시한 결과, 상대적으로 중요도는 높지만 만족도는 높지 않은 중점개선 영역에 '10일(중기)예보 정확도', '기상특보 정확도', '기상특보 신속성'이 속해있는 것으로 나타남.



중점개선 영역	10일(중기)예보 정확도 기상특보 정확도 기상특보 신속성
점진개선 영역	없음
지속유지 영역	기상정보 습득 용이성 기상서비스 용어 이해도
유지강화 영역	단기예보 정확도

3) 전문가

○ 전문가 조사결과를 바탕으로 아래와 같이 포트폴리오 분석을 실시한 결과, 상대적으로 중요도는 높지만 만족도는 높지 않은 중점개선 영역에 '10일(중기)예보 정확도', '기상특보 정확도'가 속해있는 것으로 나타남.



중점개선 영역	10일(중기)예보 정확도 기상특보 정확도
점진개선 영역	없음
지속유지 영역	기상특보 신속성 기상정보 습득 용이성 기상서비스 용어 이해도
유지강화 영역	단기예보 정확도

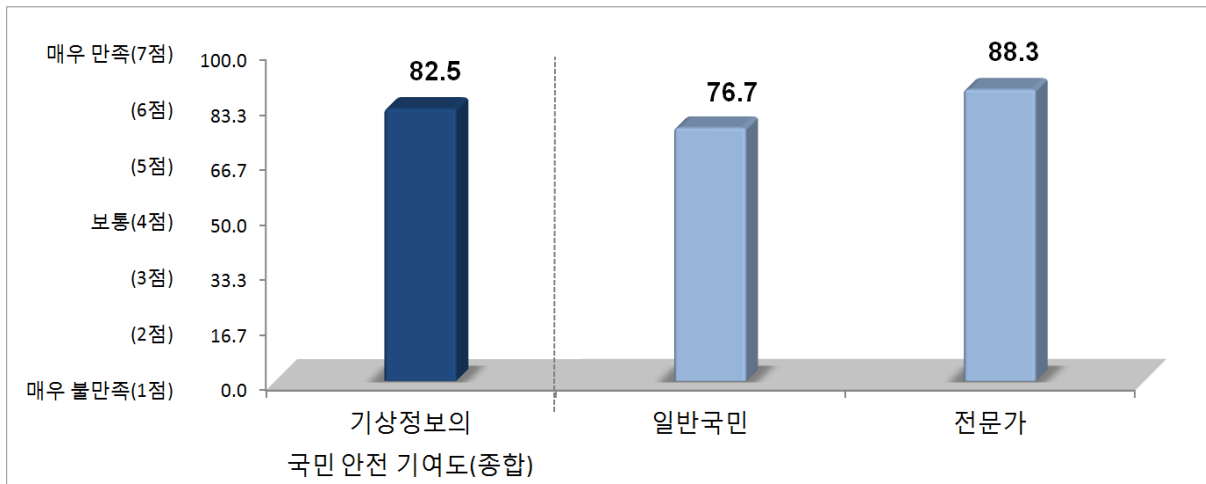
6. 기상서비스 사회적 만족도

1) 기상정보의 국민안전 기여도

Q

귀하께서는 기상청의 기상정보가 국민안전에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

- 2014년 기상정보의 국민안전 기여도에 대한 평가 점수는 82.5점이며, 조사대상별로 일반국민이 76.7점, 전문가가 88.3점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

- 2014년 상반기 보다 하반기 조사 결과가 다소 높게 나타남.

단위:점		2014_상	2014_하	2014_종합
국민안전 기여도	일반국민	75.1	78.2	76.7
	전문가	88.0	88.5	88.3
	종합	81.6	83.4	82.5

※ 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 50대 및 60세 이상 고연령층, 대전/세종/충청 거주자에서 기상정보의 국민안전 기여도에 대한 평가가 상대적으로 긍정적인 것으로 나타남.
- 전문가의 경우 세부집단 간에 유의미한 차이는 나타나지 않았음.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
■ 전체 ■		(1,500)	78.2	(400)	88.5
성별	남자	(745)	80.0	(353)	89.3
	여자	(755)	76.5	(47)	82.3
연령	19-29세	(245)	74.1	(37)	85.8
	30-39세	(277)	71.1	(144)	88.5
	40-49세	(348)	77.0	(142)	89.7
	50-59세	(300)	81.5	(67)	88.5
	60세 이상	(330)	85.9	(10)	83.3
지역	서울	(306)	77.7	-	-
	인천/경기	(437)	76.6	-	-
	대전/세종/충청	(152)	82.9	-	-
	광주/전라	(152)	79.0	-	-
	대구/경북	(154)	80.6	-	-
	부산/울산/경남	(235)	77.1	-	-
	강원	(46)	78.4	-	-
제주	(18)	75.0	-	-	
근무분야	기상	-	-	(19)	86.8
	해양	-	-	(20)	91.7
	지진/화산	-	-	(7)	95.2
	행정	-	-	(105)	88.1
	산업	-	-	(1)	66.7
	수문	-	-	(9)	90.7
	기후	-	-	(5)	93.3
	항공	-	-	(3)	94.4
	관측	-	-	(5)	90.0
	예보	-	-	(2)	83.3
	정보통신	-	-	(4)	91.7
	방재	-	-	(130)	88.1
기타	-	-	(90)	88.1	
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	89.8
	유관기관	-	-	(359)	88.3

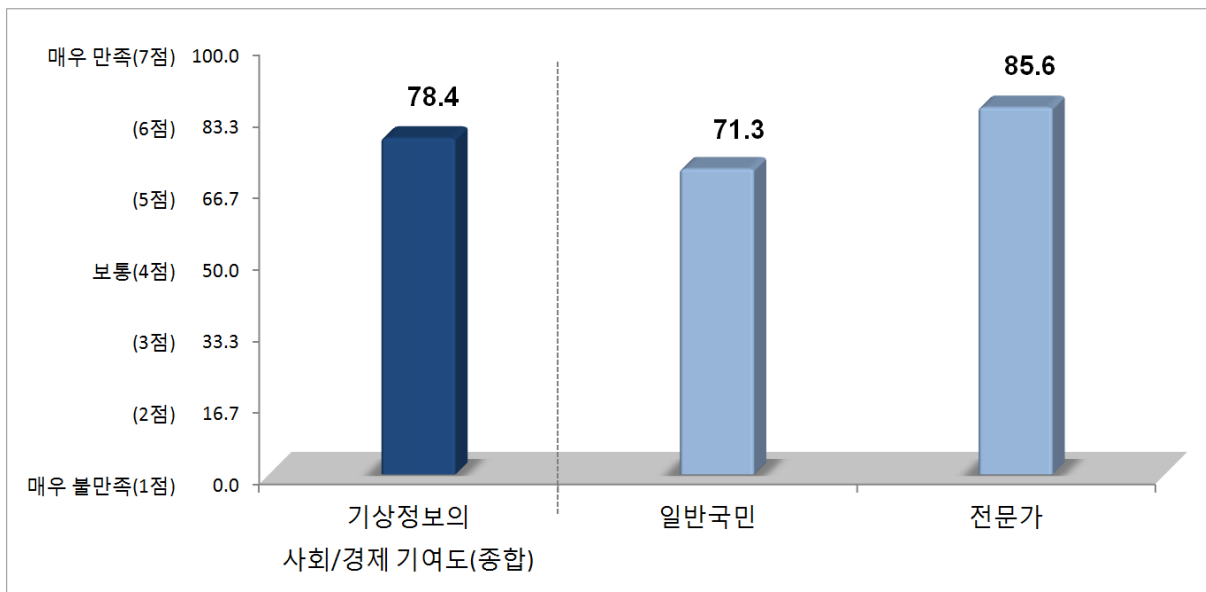
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

2) 기상정보의 사회/경제 기여도



귀하께서는 기상청의 기상정보가 사회/경제에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

○ 2014년 기상정보의 사회/경제 기여도에 대한 평가 점수는 78.4점이며, 조사대상별로 일반국민이 71.3점, 전문가가 85.6점으로 나타남.



[단위:점, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

○ 2014년 상반기 보다 하반기 조사 결과가 다소 높게 나타남.

단위:점		2014_상	2014_하	2014_종합
기상정보 습득 용이성	일반국민	70.0	72.6	71.3
	전문가	82.7	88.5	85.6
	종합	76.4	80.5	78.4

※ 2014년 종합점수는 일반국민, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

※ 조사대상별 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 점수를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석 (2014 하반기)

- 일반국민의 경우 50세 및 60세 이상 고연령층, 대전/세종/충청 거주자의 사회/경제 기여도에 대한 평가가 상대적으로 긍정적인 것으로 나타남.
- 전문가의 경우 세부집단별로 큰 차이를 보이지 않고 있음.

		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
■ 전체 ■		(1,500)	72.6	(400)	84.4
성별	남자	(745)	74.1	(353)	85.0
	여자	(755)	71.0	(47)	80.2
	연령	19-29세	(245)	66.5	(37)
	30-39세	(277)	66.1	(144)	83.9
	40-49세	(348)	71.6	(142)	86.2
	50-59세	(300)	76.3	(67)	83.6
	60세 이상	(330)	80.5	(10)	77.8
지역	서울	(306)	71.0	-	-
	인천/경기	(437)	70.6	-	-
	대전/세종/충청	(152)	78.8	-	-
	광주/전라	(152)	74.7	-	-
	대구/경북	(154)	74.5	-	-
	부산/울산/경남	(235)	71.9	-	-
	강원	(46)	73.0	-	-
	제주	(18)	69.4	-	-
근무분야	기상	-	-	(19)	80.7
	해양	-	-	(20)	89.2
	지진/화산	-	-	(7)	90.5
	행정	-	-	(105)	83.8
	산업	-	-	(1)	66.7
	수문	-	-	(9)	92.6
	기후	-	-	(5)	93.3
	항공	-	-	(3)	88.9
	관측	-	-	(5)	93.3
	예보	-	-	(2)	75.0
	정보통신	-	-	(4)	87.5
	방재	-	-	(130)	83.3
	기타	-	-	(90)	84.3
전문가구분	자문위원	-	-	(41)	86.2
	유관기관	-	-	(359)	84.2

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

제**4**장

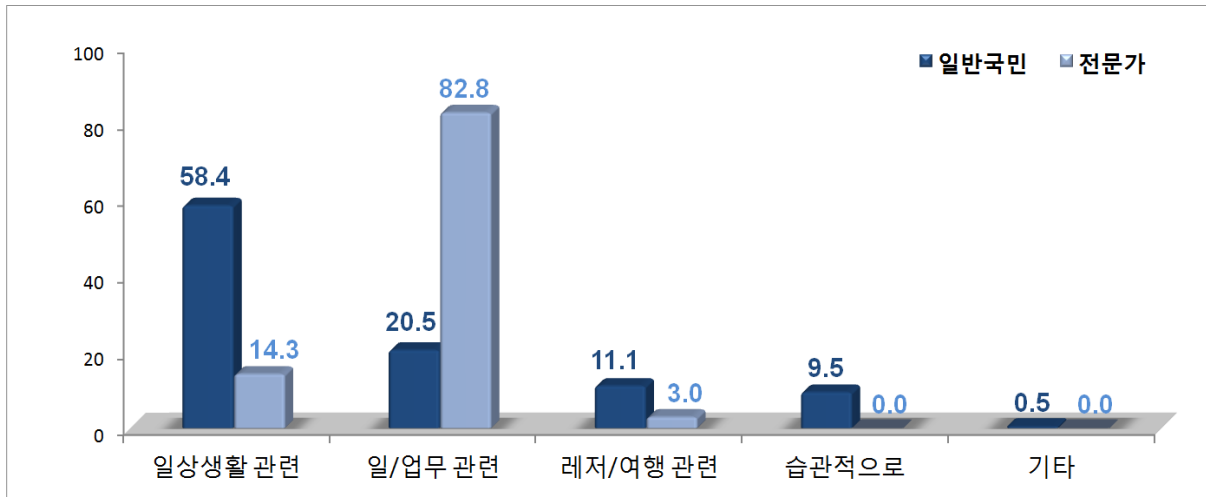
기상서비스 이용행태

(2014 하반기)

1. 기상서비스 이용 목적

Q 귀하께서는 주로 어떤 목적으로 기상서비스를 이용하고 계십니까?

- 기상서비스를 이용하는 목적에 대해 일반국민의 경우 과반수가 '일상생활 관련'(58.4%)이라고 응답했으며, 다음으로 '일/업무 관련'(20.5%), '레저/여행 관련'(11.1%), '습관적으로'(9.5%) 등의 순으로 나타남.
- 반면, 전문가의 경우 '일/업무 관련' 목적이 82.8%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '일상생활 관련'(14.3%), '레저/여행 관련'(3.0%) 순이었음.



[단위:%, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

- 일반국민과 전문가 모두 '일/업무 관련'으로 기상서비스를 이용한 경우 기상서비스에 대한 만족도가 상대적으로 높은 것으로 나타남.

기상서비스 만족도		일반국민		전문가	
		사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
■ 전체 ■		(1500)	70.7	(400)	82.3
이용 목적	일상생활 관련	(876)	70.9	(57)	75.7
	일/업무 관련	(308)	72.9	(331)	83.7
	레저/여행 관련	(167)	69.8	(12)	75.0
	습관적으로	(142)	67.5	-	-
	기타	(7)	28.6	-	-

응답자 특성별 분석 (일반국민 / 2014 하반기)

- 기상서비스 이용 목적에 대해 '일상생활 관련'이라는 응답은 여자, 19~29세 저연령층, 서울 거주자, 주부, 학생 계층에서 상대적으로 높게 나타남.
- '일/업무 관련'이라는 응답은 남자, 40대/50대 연령층, 강원 지역 거주자, 농/수/축산업 및 자영업, 판매/영업/서비스직, 생산/기능/노무직 종사자, 기상서비스 이용 빈도가 많은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

단위:%		사례수(명)	일상생활 관련	일/업무 관련	레저/여행 관련	특별한 목적 없이 습관적으로
▣ 전체 ▣		(1,500)	58.4	20.5	11.1	9.5
성별	남자	(745)	51.4	28.1	11.3	8.9
	여자	(755)	65.3	13.1	11.0	10.1
연령	19-29세	(245)	67.8	8.2	11.8	11.0
	30-39세	(294)	59.2	18.4	13.9	7.8
	40-49세	(331)	53.8	27.2	13.3	5.4
	50-59세	(300)	51.0	29.3	11.0	8.7
	60세 이상	(330)	62.1	17.0	6.1	14.5
지역	서울	(306)	62.4	16.3	10.5	10.1
	인천/경기	(437)	59.5	20.1	10.5	9.4
	대전/충청/세종	(150)	57.3	18.7	16.0	8.0
	광주/전라	(153)	53.6	23.5	11.8	10.5
	대구/경북	(154)	59.7	19.5	11.0	9.7
	부산/울산/경남	(235)	57.9	22.6	9.8	9.4
	강원	(47)	46.8	31.9	14.9	6.4
제주	(18)	38.9	44.4	0.0	11.1	
직업	농/수/축산업	(32)	25.0	71.9	0.0	3.1
	자영업	(235)	49.4	34.5	10.2	5.5
	판매/영업/서비스직	(125)	44.0	37.6	9.6	8.8
	생산/기능/노무직	(77)	33.8	49.4	9.1	7.8
	사무/관리/전문직	(449)	57.9	19.2	15.1	6.9
	주부	(341)	70.4	6.2	9.4	13.5
	학생	(129)	76.0	3.1	8.5	12.4
	무직/퇴직/기타	(112)	65.2	7.1	11.6	16.1
이용 빈도	하루 2번 이상	(395)	54.9	27.1	5.8	12.2
	하루 1번	(690)	62.9	20.3	8.8	7.8
	하루 1번 미만	(415)	54.2	14.7	20.0	9.6

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

응답자 특성별 분석 (전문가 / 2014 하반기)

- 기상서비스 이용 목적에 대해 '일/업무 관련'이라는 응답은 남자, 30대 연령층, 방재 분야, 유관기관 전문가, 기상서비스 이용 빈도가 많은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.
- '일상생활 관련'이라는 응답은 여자, 행정 분야, 자문위원 및 기상서비스 이용 빈도가 적은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

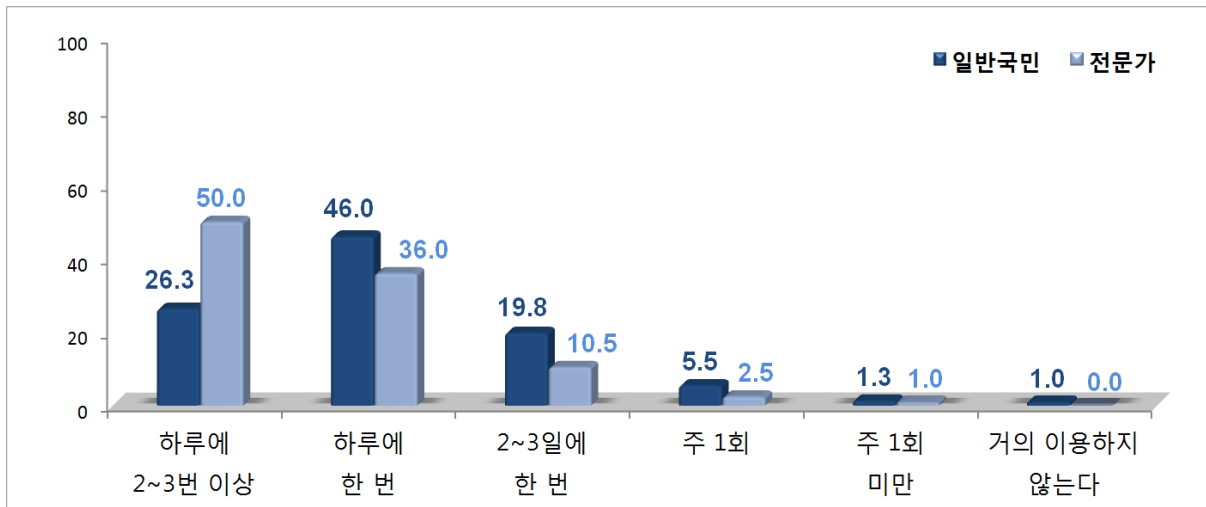
단위:%		사례수(명)	일/업무 관련	일상생활 관련	레저/여행 관련
▣ 전체 ▣		(400)	82.8	14.3	3.0
성별	남자	(352)	84.4	12.8	2.8
	여자	(48)	70.8	25.0	4.2
연령	19-29세	(41)	82.9	14.6	2.4
	30-39세	(174)	85.1	14.4	0.6
	40-49세	(115)	84.3	12.2	3.5
	50-59세	(64)	78.1	14.1	7.8
	60세 이상	(6)	33.3	50.0	16.7
근무 분야	기상	(19)	47.4	42.1	10.5
	해양	(20)	85.0	10.0	5.0
	지진/화산	(7)	42.9	42.9	14.3
	행정	(105)	76.2	19.0	4.8
	산업	(1)	0.0	100.0	0.0
	수문	(9)	100.0	0.0	0.0
	기후	(5)	60.0	20.0	20.0
	항공	(3)	100.0	0.0	0.0
	관측	(5)	100.0	0.0	0.0
	예보	(2)	100.0	0.0	0.0
	정보통신	(4)	75.0	0.0	25.0
	방재	(130)	91.5	7.7	0.8
전문가 구분	기타	(90)	86.7	13.3	0.0
	자문위원	(41)	48.8	34.1	17.1
	유관기관	(359)	86.6	12.0	1.4
이용 빈도	하루 2번 이상	(200)	91.0	8.0	1.0
	하루 1번	(144)	75.0	20.1	4.9
	하루 1번 미만	(56)	73.2	21.4	5.4

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

2. 기상서비스 이용 빈도

Q 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?

- 일반국민의 기상서비스 이용 빈도는 ‘하루에 한 번’ 이용하는 비율이 46.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘하루에 2~3번 이상’(26.3%), ‘2~3일에 한 번’(19.8%), ‘주1회’(5.5%) 등의 순으로 나타남.
- 반면, 전문가의 경우 절반 이상이 ‘하루에 2~3번 이상’(56.4%) 이용하는 것으로 나타났으며, 다음으로 ‘하루에 한 번’(29.6%), ‘2~3일에 한 번’(10.3%) 등의 순으로 나타남.
- ‘거의 이용하지 않는다’는 응답은 일반국민이 1.0%이며, 전문가의 경우 없음.



[단위:%, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

- 일반국민과 전문가 모두 기상서비스를 자주 이용하는 ‘하루 2번 이상’ 계층의 기상서비스 만족도가 상대적으로 높게 나타남.

기상서비스 만족도	일반국민		전문가		
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	
■ 전체 ■	(1,500)	70.7	(400)	82.3	
이용 빈도	하루 2번 이상	(395)	74.5	(200)	84.0
	하루 1번	(690)	71.1	(144)	80.7
	하루 1번 미만	(415)	66.4	(56)	80.4

응답자 특성별 분석 (일반국민 / 2014 하반기)

○ 기상서비스를 자주 이용하는 ‘하루에 2~3번 이상’이라는 응답은 남자, 50~60세 이상 고연령층, 대전/세종/충청 거주자, 농/수/축산업 및 생산/기능/노무직 종사자, 무직/퇴직/기타 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

단위:%		사례수(명)	하루에 2~3번 이상	하루에 한 번	2~3일 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용 않음
■ 전체 ■		(1,500)	26.3	46.0	19.8	5.5	1.3	1.0
성별	남자	(745)	29.5	43.6	20.4	4.7	0.9	0.8
	여자	(755)	23.2	48.3	19.2	6.4	1.7	1.2
연령	19-29세	(245)	14.3	49.4	24.9	7.3	2.4	1.6
	30-39세	(294)	18.4	47.3	19.7	10.9	2.0	1.7
	40-49세	(331)	25.7	42.6	25.1	4.8	0.9	0.9
	50-59세	(300)	30.0	49.0	15.3	3.7	1.7	0.3
	60세 이상	(330)	39.7	43.0	14.8	1.8	0.0	0.6
지역	서울	(306)	25.8	47.4	19.3	4.2	1.6	1.6
	인천/경기	(437)	24.3	46.0	22.0	4.8	1.8	1.1
	대전/세종/충청	(150)	30.7	38.0	21.3	8.0	0.7	1.3
	광주/전라	(153)	24.8	45.1	18.3	9.8	1.3	0.7
	대구/경북	(154)	27.9	48.1	18.8	3.9	0.6	0.6
	부산/울산/경남	(235)	26.4	47.7	19.6	5.5	0.4	0.4
	강원	(47)	29.8	51.1	10.6	4.3	4.3	0.0
	제주	(18)	38.9	44.4	11.1	5.6	0.0	0.0
직업	농/수/축산업	(32)	40.6	40.6	18.8	0.0	0.0	0.0
	자영업	(235)	29.8	41.3	20.9	5.5	0.9	1.7
	판매/영업/서비스직	(125)	24.0	51.2	20.0	4.0	0.8	0.0
	생산/기능/노무직	(77)	41.6	44.2	13.0	1.3	0.0	0.0
	사무/관리/전문직	(449)	21.2	43.4	22.5	8.9	2.7	1.3
	주부	(341)	27.9	52.2	15.5	2.3	0.9	1.2
	학생	(129)	16.3	48.8	27.9	5.4	1.6	0.0
	무직/퇴직/기타	(112)	34.8	41.1	15.2	8.0	0.0	0.9

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

▶ 응답자 특성별 분석 (전문가 / 2014 하반기)

○ 기상서비스를 자주 이용하는 ‘하루에 2~3번 이상’이라는 응답은 50~59세, 방재 및 기타 분야 전문가 집단에서 상대적으로 높게 나타남.

단위:%		사례수(명)	하루에 2~3번 이상	하루에 한 번	2~3일 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용 않음
■ 전체 ■		(400)	50.0	36.0	10.5	2.5	1.0	-
성별	남자	(352)	52.3	35.2	9.1	2.6	0.9	-
	여자	(48)	33.3	41.7	20.8	2.1	2.1	-
연령	19-29세	(41)	34.1	43.9	17.1	2.4	2.4	-
	30-39세	(174)	52.9	35.1	9.8	2.3	0.0	-
	40-49세	(115)	47.8	34.8	13.0	3.5	0.9	-
	50-59세	(64)	57.8	32.8	4.7	1.6	3.1	-
	60세 이상	(6)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	-
근무 분야	기상	(19)	31.6	47.4	10.5	10.5	0.0	-
	해양	(20)	70.0	25.0	5.0	0.0	0.0	-
	지진/화산	(7)	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	-
	행정	(105)	33.3	41.9	18.1	3.8	2.9	-
	산업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-
	수문	(9)	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	-
	기후	(5)	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	-
	항공	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	관측	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	-
	예보	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
	정보통신	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	-
	방재	(130)	54.6	37.7	6.2	1.5	0.0	-
기타	(90)	56.7	33.3	7.8	1.1	1.1	-	
전문가 구분	자문위원	(41)	36.6	43.9	14.6	4.9	0.0	-
	유관기관	(359)	51.5	35.1	10.0	2.2	1.1	-

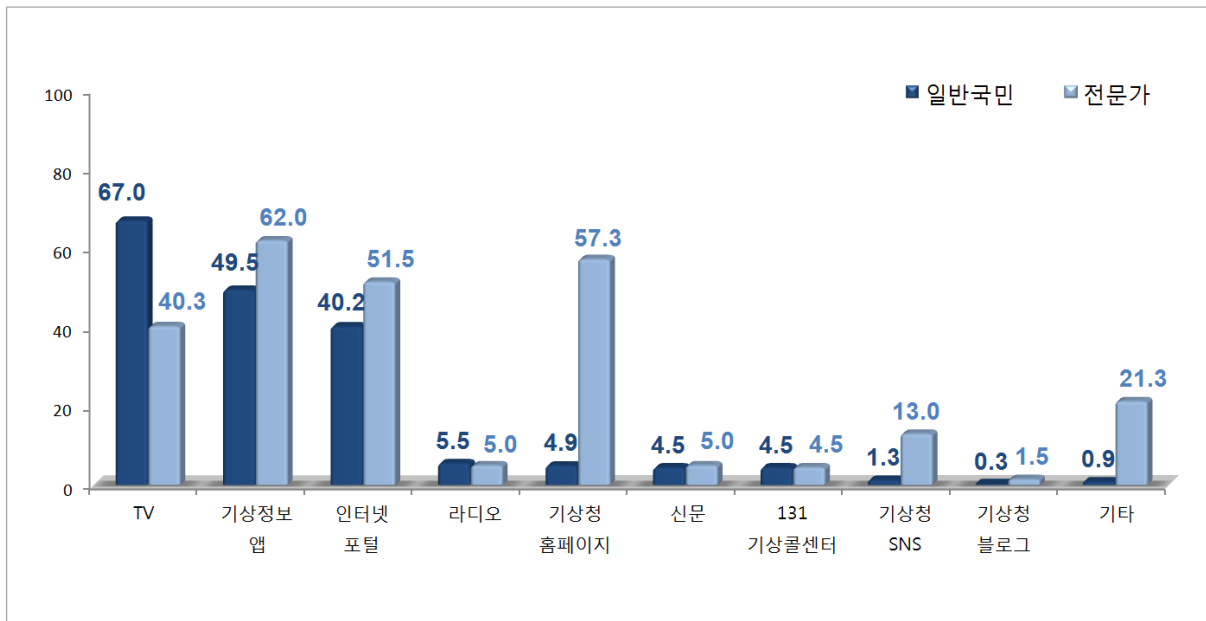
※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

3. 기상서비스 이용 매체

Q

귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하십니까?
이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오.[복수]

- 기상서비스 이용 매체를 알아본 결과 일반국민의 경우 'TV'(67.0%)가 가장 많았으며, 이어 '기상정보 앱'(49.5%), '포털 사이트' (40.2%) 등의 순으로 나타남.
- 전문가의 경우, '기상정보 앱'(62.0%) 이용이 가장 많았으며, 이어 '기상청 홈페이지'(57.3%), '포털 사이트'(51.5%), 'TV'(40.3%) 등의 순으로 나타남. 특히 '기상청 홈페이지'를 비롯하여 '기상청 SNS'(13.0%) 등 기상청이 직접 제공하는 매체를 이용하는 비율이 일반국민에 비해 높음.
- 전문가의 '기타' 응답으로는 '기상청 팩스'(9.8%), '기상청 문자서비스'(6.0%) 등이 주로 언급됨



[복수응답, 단위:%, Base:일반국민(n=1,500), 전문가(n=400)]

응답자 특성별 분석 (일반국민 / 2014 하반기)

- 'TV'를 통해 기상서비스를 접하는 경우는 연령이 높을수록, 강원 거주자, 농/수/축산업 및 생산/기능/노무직 종사자, 주부, 기상서비스 이용 빈도가 많은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.
- '기상정보 앱'을 통해 접하는 경우는 연령이 낮을수록, 판매/영업/서비스직 및 생산/기능/노무직, 사무/관리/전문직 종사자, 학생 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

복수응답, 단위:%		사례수 (명)	TV	기상 정보 앱	포털 사이트	라디오	기상청 홈페이지	신문	131콜 센터	기상청 SNS	기상청 블로그
■ 전체 □		(1,500)	67.0	49.5	40.2	5.5	4.9	4.5	4.5	1.3	0.3
성별	남자	(745)	65.1	53.7	45.4	6.6	7.2	4.8	4.3	1.7	0.1
	여자	(755)	68.9	45.3	35.1	4.5	2.6	4.1	4.6	0.8	0.4
연령	19-29세	(245)	40.8	64.9	47.8	1.2	3.3	1.6	1.2	2.4	0.4
	30-39세	(294)	48.0	63.9	60.2	3.4	9.2	2.4	3.7	1.4	0.3
	40-49세	(331)	60.7	59.5	50.2	7.3	6.3	4.5	2.1	1.2	0.3
	50-59세	(300)	83.0	45.7	34.0	5.7	5.0	4.7	5.0	1.3	0.3
	60세 이상	(330)	95.2	18.5	12.4	8.8	0.9	8.2	9.4	0.3	0.0
지역	서울	(306)	65.4	52.0	41.8	7.2	4.6	7.5	3.6	1.0	0.0
	인천/경기	(437)	63.6	52.6	44.4	5.0	5.7	3.7	2.1	2.1	0.0
	대전/충청/세종	(150)	70.0	43.3	36.7	6.7	2.7	4.7	3.3	0.7	0.0
	광주/전라	(153)	70.6	42.5	38.6	5.9	2.0	3.3	7.8	0.7	0.0
	대구/경북	(154)	69.5	47.4	40.3	6.5	7.1	5.2	4.5	1.9	0.6
	부산/울산/경남	(235)	68.1	50.6	33.2	3.4	5.1	2.6	6.8	0.9	0.9
	강원	(47)	74.5	51.1	40.4	4.3	8.5	4.3	12.8	0.0	2.1
제주	(18)	66.7	38.9	44.4	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	
직업	농/수/축산업	(32)	93.8	31.3	9.4	15.6	0.0	3.1	25.0	0.0	0.0
	자영업	(235)	68.9	48.1	42.1	8.9	6.0	7.2	6.0	1.7	0.4
	판매/영업/서비스직	(125)	58.4	60.0	48.8	4.8	2.4	4.0	2.4	0.8	1.6
	생산/기능/노무직	(77)	76.6	55.8	33.8	14.3	7.8	3.9	2.6	1.3	0.0
	사무/관리/전문직	(449)	55.0	59.0	59.7	3.3	7.3	2.9	2.7	1.8	0.2
	주부	(341)	83.3	33.4	20.2	4.7	2.6	5.0	5.6	0.3	0.0
	학생	(129)	43.4	76.0	41.1	2.3	4.7	1.6	0.8	3.1	0.0
무직/퇴직/기타	(112)	83.9	21.4	21.4	5.4	2.7	8.0	7.1	0.0	0.0	
이용 빈도	하루 2번 이상	(395)	76.7	43.8	34.7	10.9	7.1	7.6	4.1	1.3	0.0
	하루 1번	(690)	69.6	51.9	38.4	4.5	4.6	3.3	4.1	1.2	0.3
	하루 1번 미만	(415)	53.5	50.8	48.4	2.2	3.4	3.4	5.5	1.4	0.5

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

응답자 특성별 분석 (전문가 / 2014 하반기)

- 기상서비스를 '기상정보 앱'을 통해 접하는 경우는 기타 분야 전문가, 기상서비스 이용 빈도가 많은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.
- '기상청 홈페이지'를 통해 접하는 경우는 30대, 방재 분야, 기상서비스 이용 빈도가 많은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.
- '포털 사이트'를 통해 접하는 경우는 50대, 행정 분야, 자문위원 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

복수응답, 단위:%		사례수 (명)	기상 정보 앱	기상청 홈페이지	포털 사이트	TV	기상청 SNS	라디오	신문	131 기상 콜센터	기상청 블로그
▣ 전체 ▣		(400)	62.0	57.3	51.5	40.3	13.0	5.0	5.0	4.5	1.5
성별	남자	(352)	62.8	58.5	51.7	39.2	13.4	4.5	5.1	4.0	1.7
	여자	(48)	56.3	47.9	50.0	47.9	10.4	8.3	4.2	8.3	0.0
연령	19-29세	(41)	53.7	46.3	41.5	43.9	9.8	9.8	7.3	4.9	2.4
	30-39세	(174)	64.4	61.5	47.7	37.4	14.4	5.7	5.2	5.7	1.7
	40-49세	(115)	60.9	55.7	54.8	42.6	12.2	2.6	4.3	2.6	0.0
	50-59세	(64)	64.1	53.1	57.8	42.2	12.5	4.7	4.7	4.7	3.1
	60세 이상	(6)	50.0	83.3	100.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
근무 분야	기상	(19)	57.9	52.6	63.2	31.6	5.3	5.3	10.5	10.5	0.0
	해양	(20)	65.0	65.0	40.0	35.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	지진/화산	(7)	42.9	28.6	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	행정	(105)	61.9	34.3	61.9	44.8	15.2	4.8	2.9	5.7	1.0
	산업	(1)	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	수문	(9)	77.8	88.9	55.6	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0
	기후	(5)	60.0	40.0	60.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	항공	(3)	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	관측	(5)	20.0	80.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	예보	(2)	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신	(4)	25.0	25.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
전문가 구분	방재	(130)	63.8	70.8	51.5	47.7	16.2	7.7	7.7	4.6	2.3
	기타	(90)	65.6	65.6	33.3	32.2	11.1	3.3	4.4	3.3	1.1
	자문위원	(41)	53.7	41.5	75.6	19.5	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	유관기관	(359)	63.0	59.1	48.7	42.6	13.6	5.6	5.6	5.0	1.7
이용 빈도	하루 2번 이상	(200)	67.0	70.5	46.0	39.0	17.0	5.0	4.5	5.5	2.0
	하루 1번	(144)	56.3	47.2	58.3	43.8	10.4	6.3	6.3	2.8	0.7
	하루 1번 미만	(56)	58.9	35.7	53.6	35.7	5.4	1.8	3.6	5.4	1.8

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

제 5 장

기상정책 제언

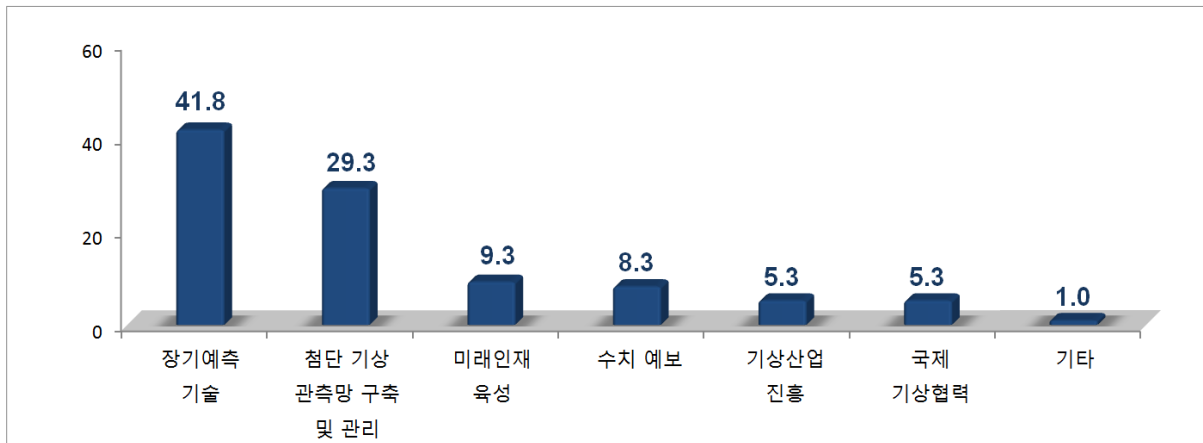
(전문가)

1. 기상에보 외 역점 추진 정책 영역

Q

최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 가장 중요하다고 생각되는 1가지만 선택해 주십시오.

- 기상 전문가들은 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분으로 '장기예측 기술'(41.8%)을 가장 많이 꼽았으며, '첨단 기상 관측망 구축 및 관리'(29.3%)를 두 번째로 많이 꼽았음.
- 다음으로 '미래인재 육성'(9.3%), '수치 예보'(8.3%), '기상산업 진흥'(5.3%), '국제 기상협력'(5.3%)의 순으로 나타남.



[단위:%, Base:전문가(n=400)]

- '장기예측 기술'과 '첨단 기상 관측망 구축/관리'라는 응답은 유관기관에서, '미래인재 육성'이라는 응답은 자문위원에서 상대적으로 높은 응답 비율을 보임.

단위:%	사례수 (명)	장기예측 기술	첨단 기상 관측망 구축/ 관리	미래인재 육성
■ 전체 ■	(400)	41.8	29.3	9.3
전문가	자문위원 (41)	34.1	24.4	19.5
구분	유관기관 (359)	42.6	29.8	8.1

※ 조사 결과 상위 3개 응답만 제시하였음.

응답자 특성별 분석 (전문가 / 2014 하반기)

- 향후 역점 추진이 필요한 정책으로 ‘장기예측 기술’을 응답한 경우는 여자, 19~29세 및 40대 연령대, 방재 분야, 기상서비스 이용 빈도가 적은 계층에서 상대적으로 높게 나타남.
- ‘첨단 기상 관측망 구축/관리’라는 응답은 50대, 기타 분야에 근무하는 전문가 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

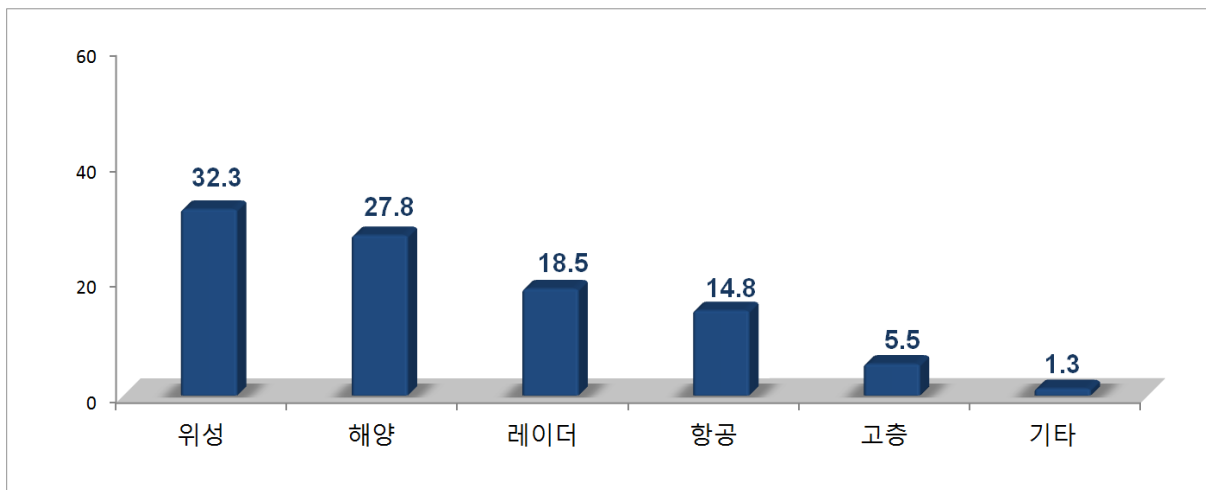
		사례수(명)	장기 예측 기술	첨단 기상 관측망 구축/ 관리	미래 인재 육성	수치 예보	기상 산업 진흥	국제 기상 협력	기타
▣ 전체 ▣		(400)	41.8	29.3	9.3	8.3	5.3	5.3	1.0
성별	남자	(352)	40.6	30.4	8.8	8.2	5.4	5.7	0.9
	여자	(48)	50.0	20.8	12.5	8.3	4.2	2.1	2.1
연령	19-29세	(41)	46.3	19.5	9.8	9.8	2.4	9.8	2.4
	30-39세	(174)	43.1	29.3	6.9	7.5	5.7	6.9	0.6
	40-49세	(115)	46.1	28.7	9.6	7.8	5.2	2.6	0.0
	50-59세	(64)	29.7	39.1	12.5	10.9	3.1	1.6	3.1
	60세 이상	(6)	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	16.7	0.0
근무 분야	기상	(19)	36.8	15.8	26.3	10.5	10.5	0.0	0.0
	해양	(20)	30.0	30.0	5.0	15.0	5.0	15.0	0.0
	지진/화산	(7)	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	행정	(105)	42.9	26.7	9.5	5.7	6.7	7.6	1.0
	산업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	수문	(9)	44.4	0.0	11.1	44.4	0.0	0.0	0.0
	기후	(5)	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	항공	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	관측	(5)	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	예보	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	방재	(130)	45.4	30.0	7.7	6.9	3.8	4.6	1.5
	기타	(90)	35.6	37.8	8.9	7.8	4.4	4.4	1.1
이용 빈도	하루 2번 이상	(200)	39.0	31.0	8.0	11.5	5.0	5.0	0.5
	하루 1번	(144)	41.0	29.9	9.7	5.6	6.3	6.3	1.4
	하루 1번 미만	(56)	53.6	21.4	12.5	3.6	3.6	3.6	1.8

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

2. 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야

Q 기상청은 기온, 강수량 등 지상관측 이외에도 고층, 해양 등 위험기상 감시를 위해 다양한 입체관측망 구축을 추진하고 있습니다. 지상 이외에 우선적으로 강화되어야 할 관측분야는 어느 분야라고 생각하십니까?

- 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야로 '위성'을 꼽은 비율이 32.3%로 가장 높았으며, 이어 '해양'(27.8%), '레이더'(18.5%), '항공'(14.8%), '고층'(5.5%)의 순이었음.
- 기타 언급으로는 '지진', '방사능', '해상', '산악' 등이 언급되었음.



[단위:%, Base:전문가(n=400)]

- '위성'이라는 응답은 자문위원(22.0%)보다 유관기관(33.4%)에서 상대적으로 높은 응답비율을 보였으며, '해양'이라는 응답은 유관기관(26.7%)보다 자문위원(36.6%)에서 상대적으로 높게 나타남.

단위:%		사례수(명)	위성	해양	레이더	항공	고층	기타
■ 전체 ■		(400)	32.3	27.8	18.5	14.8	5.5	1.3
전문가 구분	자문위원	(41)	22.0	36.6	22.0	9.8	7.3	2.4
	유관기관	(359)	33.4	26.7	18.1	15.3	5.3	1.1

응답자 특성별 분석 (전문가 / 2014 하반기)

- 강화되어야 할 관측분야로 '위성'을 응답한 경우는 50대 연령층, 행정 분야에서 상대적으로 높게 나타남.
- '해양'이라는 응답은 여자, 30대 연령층, 기타 분야, 하루 1번 이용자 계층에서 상대적으로 높게 나타남.

단위:%		사례수(명)	위성	해양	레이더	항공	고층	기타
▣ 전체 ▣		(400)	32.3	27.8	18.5	14.8	5.5	1.3
성별	남자	(352)	32.1	26.7	19.3	14.5	6.0	1.4
	여자	(48)	33.3	35.4	12.5	16.7	2.1	0.0
연령	19-29세	(41)	26.8	29.3	17.1	19.5	7.3	0.0
	30-39세	(174)	27.6	31.0	20.7	12.6	6.3	1.7
	40-49세	(115)	33.0	24.3	16.5	19.1	6.1	0.9
	50-59세	(64)	48.4	23.4	15.6	9.4	1.6	1.6
	60세 이상	(6)	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0
근무 분야	기상	(19)	21.1	42.1	21.1	5.3	5.3	5.3
	해양	(20)	25.0	65.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	지진/화산	(7)	42.9	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3
	행정	(105)	37.1	26.7	16.2	16.2	3.8	0.0
	산업	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	수문	(9)	44.4	0.0	33.3	11.1	11.1	0.0
	기후	(5)	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0
	항공	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
	관측	(5)	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	예보	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	정보통신	(4)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0
	방재	(130)	32.3	18.5	25.4	16.2	7.7	0.0
	기타	(90)	27.8	33.3	14.4	17.8	3.3	3.3
	이용 빈도	하루 2번 이상	(200)	31.0	24.5	24.0	13.0	6.5
하루 1번		(144)	34.7	34.7	11.8	12.5	4.9	1.4
하루 1번 미만		(56)	30.4	21.4	16.1	26.8	3.6	1.8

※ 사례수 30명 이상에 대해서만 차이 분석을 실시함.

3. 기상청의 발전을 위한 개선점 및 요구사항

Q

앞으로 기상청의 발전을 위해 필요한 개선점 또는 요구사항 등에 대해 자유롭게 말씀해 주십시오. [복수]

- 기상청의 발전을 위한 개선점 및 요구사항으로는 ‘데이터 정확도 향상’이 필요하다는 의견이 48명으로 가장 많았고, 다음으로 ‘연구개발 및 투자 확충’, ‘기상정보 제공 범위 확대’, ‘정보 제공 서비스 개선’, ‘기상 전문인력 육성’, ‘소통·협력 확대’ 등의 의견이 제시됨.

개선점 및 요구사항	구체적인 응답 사례	응답수(명)
데이터 정확도 향상	<ul style="list-style-type: none"> 동별(지역별)/시간대별 정확한 정보제공 오보 방지 	48
연구개발 및 투자 확충	<ul style="list-style-type: none"> 첨단기술 장비 도입 지역 기상대 활성화 지자체와의 협력 및 지원 	12
기상정보 제공 범위 확대	<ul style="list-style-type: none"> 지역별/시간대별 과거 기상 데이터 지진 등 재난관리 분야 관련 자료 산업별 맞춤 기상정보 	10
정보 제공 서비스 개선	<ul style="list-style-type: none"> EDIS 이용 활성화 불필요 기상특보 자제 기상 변화 시 신속 반영 	9
기상 전문인력 육성	<ul style="list-style-type: none"> 기상전문가 육성 및 처우 개선 국립기상연구소 인력 확충 	3
소통·협력 확대	<ul style="list-style-type: none"> 국제협력을 통한 예보 정확도 향상 및 기술 확보 유관기관 담당자와의 교류 	3

[복수응답, 모름/무응답 317명, Base:전문가(n=400)]

부록 **1.**

조사 결과표

2014년 하반기 기상업무 국민 만족도 조사 교차분석표 (일반국민_만족도)

[목 차]

[표 1] 기상서비스 유용도	1
[표 2] 기상서비스 신뢰도	2
[표 3] 기상서비스 만족도	3
[표 4] 단기예보 정확도	4
[표 5] 10일(중기)예보 정확도	5
[표 6] 기상특보 정확도	6
[표 7] 기상특보 신속성	7
[표 8] 기상정보 습득 용이성	8
[표 9] 기상서비스 용어 이해도	9
[표 10] 기상정보가 국민안전에 도움주는 정도	10
[표 11] 기상정보가 사회/경제에 도움주는 정도	11
[표 12] 기상서비스 이용 목적	12
[표 13] 기상서비스 이용 빈도	13
[표 14] 기상서비스 정보 취득 경로	14

[표 1] 기상서비스 유용도

[문1] 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.1	1.1	4.9	7.1	19.9	26.9	17.7	28.5	73.1	100.0	72.9	22.66
성별													
남자	(745)	1.6	1.1	3.9	6.6	18.5	26.4	18.3	30.2	74.9	100.0	73.8	23.01
여자	(755)	0.7	1.1	5.8	7.5	21.2	27.3	17.2	26.8	71.3	100.0	72.0	22.29
연령													
19-29세	(245)	1.2	1.6	8.2	11.0	20.8	38.4	14.3	15.5	68.2	100.0	66.4	21.39
30-39세	(294)	2.4	2.4	5.8	10.5	28.9	28.6	14.3	17.7	60.5	100.0	65.4	23.38
40-49세	(331)	0.9	0.9	6.3	8.2	22.4	27.2	16.0	26.3	69.5	100.0	71.2	22.65
50-59세	(300)	0.7	0.7	3.0	4.3	14.7	27.0	22.7	31.3	81.0	100.0	76.7	20.81
60세이상	(330)	0.6	0.0	1.8	2.4	13.3	16.4	20.6	47.3	84.2	100.0	82.6	20.33
지역													
서울	(306)	3.3	1.0	4.2	8.5	18.6	27.8	20.3	24.8	72.9	100.0	71.1	24.14
인천/경기	(437)	0.5	1.4	4.6	6.4	24.9	27.9	16.9	23.8	68.6	100.0	70.7	21.70
대전/충청/세종	(150)	0.7	0.0	5.3	6.0	20.0	18.0	14.0	42.0	74.0	100.0	77.4	23.18
광주/전라	(153)	1.3	0.7	4.6	6.5	17.0	26.8	17.0	32.7	76.5	100.0	74.8	22.79
대구/경북	(154)	0.6	0.0	3.2	3.9	14.3	29.2	18.2	34.4	81.8	100.0	77.3	20.68
부산/울산/경남	(235)	0.4	1.7	6.8	8.9	20.4	26.8	17.4	26.4	70.6	100.0	71.6	22.66
강원	(47)	0.0	2.1	4.3	6.4	8.5	27.7	27.7	29.8	85.1	100.0	77.3	20.68
제주	(18)	0.0	5.6	11.1	16.7	11.1	38.9	5.6	27.8	72.2	100.0	68.5	25.49
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	3.1	3.1	3.1	9.4	21.9	62.5	93.8	100.0	89.6	16.80
자영업	(235)	2.6	2.1	4.7	9.4	17.4	21.7	17.0	34.5	73.2	100.0	73.8	25.49
판매/영업/서비스직	(125)	1.6	0.8	4.8	7.2	16.8	34.4	14.4	27.2	76.0	100.0	72.3	22.49
생산/기능/노무직	(77)	1.3	0.0	6.5	7.8	20.8	18.2	15.6	37.7	71.4	100.0	75.3	24.12
사무/관리/전문직	(449)	1.1	1.3	6.9	9.4	25.2	30.7	14.3	20.5	65.5	100.0	68.0	22.28
주부	(341)	0.6	0.6	3.2	4.4	17.6	22.9	22.0	33.1	78.0	100.0	76.7	21.35
학생	(129)	0.8	1.6	5.4	7.8	20.9	38.8	17.8	14.7	71.3	100.0	68.0	20.16
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	0.0	0.9	0.9	17.0	23.2	24.1	34.8	82.1	100.0	79.2	18.92
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	2.3	2.3	7.0	14.0	20.9	55.8	90.7	100.0	86.8	18.02
레저산업	(20)	10.0	0.0	5.0	15.0	5.0	40.0	15.0	25.0	80.0	100.0	68.3	29.57
교통/물류산업	(40)	0.0	2.5	5.0	7.5	10.0	35.0	20.0	27.5	82.5	100.0	74.6	21.35
건설/에너지산업	(72)	0.0	2.8	11.1	13.9	18.1	20.8	13.9	33.3	68.1	100.0	72.0	25.15
식음료산업	(75)	1.3	1.3	4.0	6.7	29.3	18.7	20.0	25.3	64.0	100.0	70.7	23.38
공공기관/관공서	(14)	7.1	0.0	7.1	14.3	28.6	28.6	7.1	21.4	57.1	100.0	63.1	27.87
기타산업	(633)	1.4	1.3	5.8	8.5	22.1	28.3	14.8	26.2	69.4	100.0	70.7	23.21
모름/무응답	(21)	4.8	0.0	4.8	9.5	23.8	42.9	4.8	19.0	66.7	100.0	65.1	24.10
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	1.3	0.8	2.8	4.8	13.4	23.3	20.8	37.7	81.8	100.0	78.3	22.04
하루 1번	(690)	0.9	0.9	5.4	7.1	21.3	26.4	15.8	29.4	71.6	100.0	72.8	22.66
하루 1번 미만	(415)	1.4	1.7	6.0	9.2	23.6	31.1	18.1	18.1	67.2	100.0	68.0	22.12
기상민감도													
민감하다	(1,146)	1.1	1.0	3.8	5.9	19.0	25.1	17.7	32.2	75.0	100.0	74.7	22.66
민감하지 않다	(354)	1.1	1.4	8.2	10.7	22.6	32.5	17.8	16.4	66.7	100.0	67.1	21.72

[표 2] 기상서비스 신뢰도

[문2] 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.0	1.8	5.9	8.7	20.7	29.4	22.9	18.4	70.7	100.0	69.6	21.71
성별													
남자	(745)	1.5	2.0	4.7	8.2	18.8	29.1	25.0	18.9	73.0	100.0	70.4	22.05
여자	(755)	0.5	1.6	7.0	9.1	22.5	29.7	20.8	17.9	68.3	100.0	68.9	21.36
연령													
19-29세	(245)	1.2	2.9	6.9	11.0	25.3	35.9	14.3	13.5	63.7	100.0	64.8	21.47
30-39세	(294)	1.0	3.7	10.9	15.6	28.9	33.0	13.6	8.8	55.4	100.0	60.9	21.08
40-49세	(331)	1.2	1.8	7.3	10.3	21.8	29.6	22.4	16.0	68.0	100.0	68.0	21.90
50-59세	(300)	1.0	0.3	2.7	4.0	16.3	32.3	27.7	19.7	79.7	100.0	73.4	19.47
60세 이상	(330)	0.6	0.6	2.1	3.3	12.7	18.5	33.6	31.8	83.9	100.0	79.3	19.71
지역													
서울	(306)	2.0	3.3	5.2	10.5	25.5	30.4	20.6	13.1	64.1	100.0	65.5	22.37
인천/경기	(437)	0.9	1.6	7.1	9.6	24.0	29.7	22.2	14.4	66.4	100.0	67.4	21.18
대전/세종/충청	(150)	0.7	0.7	5.3	6.7	16.7	26.0	24.0	26.7	76.7	100.0	74.2	21.47
광주/전라	(153)	0.7	0.7	7.2	8.5	17.6	24.8	26.1	22.9	73.9	100.0	72.5	21.67
대구/경북	(154)	0.6	1.3	2.6	4.5	12.3	33.8	27.3	22.1	83.1	100.0	74.6	19.64
부산/울산/경남	(235)	0.4	1.3	6.0	7.7	21.7	28.5	21.3	20.9	70.6	100.0	70.6	21.31
강원	(47)	2.1	4.3	6.4	12.8	2.1	34.0	25.5	25.5	85.1	100.0	73.4	24.49
제주	(18)	0.0	5.6	5.6	11.1	22.2	33.3	16.7	16.7	66.7	100.0	66.7	22.87
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	3.1	0.0	3.1	3.1	21.9	34.4	37.5	93.8	100.0	82.8	18.69
자영업	(235)	2.1	2.6	5.1	9.8	19.6	29.4	23.0	18.3	70.6	100.0	68.9	23.10
판매/영업/서비스직	(125)	0.0	4.8	8.8	13.6	21.6	26.4	21.6	16.8	64.8	100.0	66.9	22.99
생산/기능/노무직	(77)	1.3	0.0	2.6	3.9	19.5	23.4	27.3	26.0	76.6	100.0	74.9	21.05
사무/관리/전문직	(449)	1.1	2.2	9.4	12.7	24.7	33.6	16.7	12.2	62.6	100.0	64.4	21.36
주부	(341)	0.6	0.3	4.1	5.0	17.3	28.2	27.0	22.6	77.7	100.0	73.9	20.04
학생	(129)	1.6	0.8	3.9	6.2	24.8	34.1	20.2	14.7	69.0	100.0	68.1	20.52
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	1.8	1.8	3.6	17.0	20.5	33.0	25.9	79.5	100.0	76.5	19.95
업종													
농수산업	(43)	0.0	2.3	0.0	2.3	7.0	23.3	34.9	32.6	90.7	100.0	81.0	18.40
레저산업	(20)	5.0	5.0	20.0	30.0	10.0	30.0	10.0	20.0	60.0	100.0	60.8	29.26
교통/물류산업	(40)	0.0	2.5	5.0	7.5	10.0	35.0	25.0	22.5	82.5	100.0	73.8	20.63
건설/에너지산업	(72)	0.0	4.2	6.9	11.1	23.6	20.8	23.6	20.8	65.3	100.0	69.2	23.35
식음료산업	(75)	0.0	4.0	5.3	9.3	28.0	24.0	24.0	14.7	62.7	100.0	67.1	21.74
공공기관/관공서	(14)	7.1	0.0	0.0	7.1	28.6	35.7	14.3	14.3	64.3	100.0	64.3	25.20
기타산업	(633)	1.3	2.2	8.2	11.7	22.7	31.8	19.0	14.8	65.6	100.0	66.3	22.00
모름/무응답	(21)	4.8	0.0	0.0	4.8	23.8	42.9	19.0	9.5	71.4	100.0	65.9	21.39
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	1.0	2.5	6.1	9.6	13.9	26.1	25.8	24.6	76.5	100.0	72.9	22.85
하루 1번	(690)	0.7	1.4	5.1	7.2	20.3	30.4	22.9	19.1	72.5	100.0	70.6	21.04
하루 1번 미만	(415)	1.4	1.7	7.0	10.1	27.7	30.8	20.0	11.3	62.2	100.0	65.0	20.99
기상민감도													
민감하다	(1,146)	0.9	1.8	6.1	8.8	18.9	29.1	23.5	19.6	72.3	100.0	70.4	21.79
민감하지 않다	(354)	1.4	1.7	5.1	8.2	26.3	30.2	20.9	14.4	65.5	100.0	67.1	21.30

[표 3] 기상서비스 만족도

[문3] 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 불만족	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 만족	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.3	1.9	3.8	7.0	21.1	27.0	26.0	18.9	71.9	100.0	70.7	21.72
성별													
남자	(745)	2.0	2.4	2.8	7.2	19.3	27.8	26.3	19.3	73.4	100.0	70.8	22.51
여자	(755)	0.5	1.5	4.8	6.8	22.9	26.2	25.7	18.4	70.3	100.0	70.6	20.92
연령													
19-29세	(245)	1.2	3.7	4.1	9.0	24.9	33.1	20.8	12.2	66.1	100.0	66.1	21.36
30-39세	(294)	2.0	4.1	7.8	13.9	27.6	31.3	17.3	9.9	58.5	100.0	62.2	22.27
40-49세	(331)	1.2	1.8	4.2	7.3	24.8	28.1	23.6	16.3	68.0	100.0	68.8	21.41
50-59세	(300)	1.0	0.7	2.7	4.3	15.3	28.3	30.3	21.7	80.3	100.0	74.5	19.96
60세 이상	(330)	0.9	0.0	0.6	1.5	14.2	16.4	36.1	31.8	84.2	100.0	80.1	19.00
지역													
서울	(306)	2.9	3.3	2.6	8.8	21.2	27.1	29.4	13.4	69.9	100.0	68.0	23.04
인천/경기	(437)	0.7	2.1	4.8	7.6	23.8	28.6	24.0	16.0	68.6	100.0	69.0	21.02
대전/세종/충청	(150)	1.3	0.7	2.7	4.7	20.0	22.0	26.7	26.7	75.3	100.0	74.6	21.73
광주/전라	(153)	0.7	0.7	5.2	6.5	18.3	24.2	32.0	19.0	75.2	100.0	72.8	20.48
대구/경북	(154)	0.6	0.6	1.3	2.6	17.5	27.9	27.9	24.0	79.9	100.0	75.2	19.55
부산/울산/경남	(235)	0.9	1.7	5.1	7.7	23.0	26.4	20.0	23.0	69.4	100.0	70.7	22.31
강원	(47)	2.1	4.3	2.1	8.5	8.5	36.2	27.7	19.1	83.0	100.0	72.0	22.82
제주	(18)	0.0	5.6	5.6	11.1	27.8	27.8	16.7	16.7	61.1	100.0	65.7	23.20
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	3.1	3.1	3.1	21.9	28.1	43.8	93.8	100.0	84.4	17.42
자영업	(235)	2.1	3.0	3.4	8.5	17.9	28.5	26.0	19.1	73.6	100.0	70.4	23.02
판매/영업/서비스직	(125)	0.8	4.0	5.6	10.4	20.0	29.6	23.2	16.8	69.6	100.0	68.4	22.48
생산/기능/노무직	(77)	2.6	0.0	2.6	5.2	20.8	19.5	33.8	20.8	74.0	100.0	73.2	22.16
사무/관리/전문직	(449)	1.3	2.7	6.7	10.7	25.2	31.8	19.4	12.9	64.1	100.0	65.6	21.62
주부	(341)	0.6	0.3	2.1	2.9	19.1	21.7	31.7	24.6	78.0	100.0	75.8	19.73
학생	(129)	1.6	1.6	1.6	4.7	26.4	33.3	24.0	11.6	69.0	100.0	67.8	19.89
무직/퇴직/기타	(112)	0.9	1.8	0.0	2.7	18.8	17.0	34.8	26.8	78.6	100.0	76.8	20.79
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	2.3	2.3	7.0	20.9	30.2	39.5	90.7	100.0	82.9	17.63
레저산업	(20)	10.0	0.0	5.0	15.0	20.0	35.0	20.0	10.0	65.0	100.0	61.7	27.09
교통/물류산업	(40)	2.5	2.5	0.0	5.0	15.0	30.0	27.5	22.5	80.0	100.0	73.3	22.58
건설/에너지산업	(72)	2.8	2.8	6.9	12.5	19.4	22.2	23.6	22.2	68.1	100.0	69.2	25.28
식음료산업	(75)	1.3	4.0	1.3	6.7	29.3	26.7	26.7	10.7	64.0	100.0	66.4	21.31
공공기관/관공서	(14)	7.1	0.0	0.0	7.1	28.6	21.4	35.7	7.1	64.3	100.0	65.5	24.86
기타산업	(633)	0.9	2.8	6.3	10.1	22.0	30.8	21.6	15.5	67.9	100.0	67.6	21.83
모름/무응답	(21)	4.8	0.0	0.0	4.8	23.8	33.3	23.8	14.3	71.4	100.0	68.3	22.92
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	1.3	3.0	2.0	6.3	14.9	24.1	29.1	25.6	78.7	100.0	74.5	22.38
하루 1번	(690)	1.0	1.6	3.5	6.1	22.3	26.1	26.4	19.1	71.6	100.0	71.1	21.27
하루 1번 미만	(415)	1.7	1.4	6.0	9.2	25.1	31.3	22.4	12.0	65.8	100.0	66.4	21.09
기상민감도													
민감하다	(1,146)	1.3	1.9	3.6	6.8	19.3	25.7	27.5	20.7	73.9	100.0	71.9	21.88
민감하지 않다	(354)	1.1	2.0	4.5	7.6	27.1	31.1	21.2	13.0	65.3	100.0	66.8	20.73

[표 4] 단기예보 정확도

[문4] 귀하께서는 기상청의 최근 오늘·내일·모레까지의 단기예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	0.5	1.8	4.5	6.8	17.3	23.6	33.5	18.8	75.9	100.0	72.9	20.68
성별													
남자	(745)	0.7	2.1	4.3	7.1	15.6	23.8	34.9	18.7	77.3	100.0	73.2	20.91
여자	(755)	0.3	1.5	4.8	6.5	19.1	23.4	32.1	18.9	74.4	100.0	72.6	20.46
연령													
19-29세	(245)	0.4	2.0	6.9	9.4	20.0	29.0	28.6	13.1	70.6	100.0	68.8	20.57
30-39세	(294)	0.7	4.4	7.1	12.2	23.5	26.2	25.2	12.9	64.3	100.0	66.2	22.37
40-49세	(331)	0.3	1.8	4.2	6.3	16.9	27.5	31.1	18.1	76.7	100.0	72.6	20.18
50-59세	(300)	1.0	0.3	3.0	4.3	12.7	20.7	42.3	20.0	83.0	100.0	76.4	19.15
60세 이상	(330)	0.0	0.6	2.1	2.7	14.5	16.1	38.8	27.9	82.7	100.0	79.0	18.60
지역													
서울	(306)	0.3	3.3	5.6	9.2	18.3	23.5	33.3	15.7	72.5	100.0	70.7	21.47
인천/경기	(437)	0.7	1.6	5.0	7.3	16.9	25.9	33.9	16.0	75.7	100.0	71.9	20.48
대전/세종/충청	(150)	0.7	0.0	6.0	6.7	14.0	25.3	28.0	26.0	79.3	100.0	75.2	20.77
광주/전라	(153)	0.7	2.6	2.6	5.9	20.9	19.0	34.6	19.6	73.2	100.0	72.9	21.45
대구/경북	(154)	0.0	1.3	1.9	3.2	14.3	20.8	35.1	26.6	82.5	100.0	77.7	19.17
부산/울산/경남	(235)	0.4	0.9	4.3	5.5	20.4	22.6	31.9	19.6	74.0	100.0	73.0	20.30
강원	(47)	0.0	0.0	6.4	6.4	10.6	25.5	44.7	12.8	83.0	100.0	74.5	17.67
제주	(18)	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	27.8	38.9	11.1	77.8	100.0	69.4	23.74
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	15.6	9.4	34.4	40.6	84.4	100.0	83.3	17.96
자영업	(235)	1.3	2.6	4.3	8.1	11.9	26.8	33.2	20.0	80.0	100.0	73.3	21.75
판매/영업/서비스직	(125)	0.0	4.8	4.8	9.6	17.6	26.4	29.6	16.8	72.8	100.0	70.3	21.95
생산/기능/노무직	(77)	1.3	2.6	2.6	6.5	19.5	22.1	31.2	20.8	74.0	100.0	72.5	22.26
사무/관리/전문직	(449)	0.4	1.3	6.2	8.0	20.0	24.7	30.7	16.5	71.9	100.0	70.9	20.73
주부	(341)	0.3	0.6	3.8	4.7	16.1	20.2	38.4	20.5	79.2	100.0	75.5	19.32
학생	(129)	0.0	1.6	5.4	7.0	17.8	27.1	34.1	14.0	75.2	100.0	71.4	19.45
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	2.7	1.8	4.5	19.6	20.5	34.8	20.5	75.9	100.0	74.1	20.36
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	2.3	2.3	14.0	16.3	32.6	34.9	83.7	100.0	80.6	18.87
레저산업	(20)	5.0	5.0	10.0	20.0	20.0	20.0	25.0	15.0	60.0	100.0	63.3	27.89
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	5.0	5.0	17.5	25.0	37.5	15.0	77.5	100.0	73.3	18.41
건설/에너지산업	(72)	0.0	4.2	4.2	8.3	19.4	22.2	27.8	22.2	72.2	100.0	72.0	22.52
식음료산업	(75)	1.3	4.0	4.0	9.3	17.3	20.0	32.0	21.3	73.3	100.0	72.0	23.60
공공기관/관공서	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	28.6	21.4	28.6	78.6	100.0	76.2	19.30
기타산업	(633)	0.6	2.1	5.4	8.1	16.9	26.1	31.9	17.1	75.0	100.0	71.6	20.99
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	4.8	4.8	28.6	28.6	23.8	14.3	66.7	100.0	69.0	19.21
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	0.5	1.5	4.6	6.6	15.2	17.7	37.7	22.8	78.2	100.0	75.4	20.88
하루 1번	(690)	0.3	2.5	3.2	5.9	16.4	25.1	32.8	19.9	77.7	100.0	73.5	20.51
하루 1번 미만	(415)	0.7	1.0	6.7	8.4	21.0	26.7	30.6	13.3	70.6	100.0	69.5	20.37
기상민감도													
민감하다	(1,146)	0.3	1.7	3.8	5.8	16.6	22.3	34.1	21.1	77.6	100.0	74.3	20.43
민감하지 않다	(354)	0.8	2.3	6.8	9.9	19.8	27.7	31.4	11.3	70.3	100.0	68.4	20.86

[표 5] 10일(중기)예보 정확도

[문5] 귀하께서는 기상청의 최근 10일까지의 10일(중기)/주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.5	2.2	10.2	13.9	30.9	26.5	18.1	10.6	55.2	100.0	62.5	21.76
성별													
남자	(745)	2.6	2.6	9.3	14.4	29.9	27.1	17.9	10.7	55.7	100.0	62.2	22.64
여자	(755)	0.5	1.9	11.1	13.5	31.8	26.0	18.3	10.5	54.7	100.0	62.9	20.87
연령													
19-29세	(245)	1.6	2.4	15.9	20.0	33.1	29.0	12.2	5.7	46.9	100.0	57.5	20.43
30-39세	(294)	3.4	4.8	13.6	21.8	35.4	25.5	11.2	6.1	42.9	100.0	55.5	22.27
40-49세	(331)	2.1	1.5	10.3	13.9	32.6	26.3	16.0	11.2	53.5	100.0	62.0	22.03
50-59세	(300)	0.7	1.0	8.0	9.7	27.7	28.3	25.0	9.3	62.7	100.0	65.7	19.85
60세 이상	(330)	0.0	1.5	4.8	6.4	26.4	24.2	24.2	18.8	67.3	100.0	70.2	20.73
지역													
서울	(306)	2.3	2.6	12.4	17.3	32.4	27.1	16.0	7.2	50.3	100.0	59.4	21.62
인천/경기	(437)	1.6	2.3	9.8	13.7	32.5	28.4	17.4	8.0	53.8	100.0	61.3	20.92
대전/세종/충청	(150)	1.3	1.3	4.7	7.3	31.3	24.0	21.3	16.0	61.3	100.0	67.2	21.71
광주/전라	(153)	1.3	3.9	11.8	17.0	24.8	26.8	19.0	12.4	58.2	100.0	63.1	23.17
대구/경북	(154)	0.6	1.3	5.8	7.8	34.4	21.4	19.5	16.9	57.8	100.0	66.8	21.60
부산/울산/경남	(235)	1.3	1.3	13.6	16.2	30.6	25.5	16.6	11.1	53.2	100.0	62.0	21.78
강원	(47)	2.1	0.0	6.4	8.5	19.1	34.0	34.0	4.3	72.3	100.0	67.0	19.19
제주	(18)	0.0	11.1	16.7	27.8	16.7	27.8	0.0	27.8	55.6	100.0	62.0	29.04
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	6.3	6.3	12.5	18.8	37.5	25.0	81.3	100.0	77.1	19.74
자영업	(235)	2.1	3.8	10.2	16.2	31.1	24.7	16.6	11.5	52.8	100.0	61.3	23.19
판매/영업/서비스직	(125)	0.8	5.6	10.4	16.8	29.6	29.6	16.8	7.2	53.6	100.0	60.1	21.47
생산/기능/노무직	(77)	3.9	2.6	6.5	13.0	33.8	23.4	15.6	14.3	53.2	100.0	62.3	24.39
사무/관리/전문직	(449)	2.7	1.8	12.5	16.9	34.1	27.2	13.1	8.7	49.0	100.0	59.2	21.81
주부	(341)	0.3	0.9	8.5	9.7	28.2	27.0	23.2	12.0	62.2	100.0	66.4	20.17
학생	(129)	0.8	0.8	10.9	12.4	34.9	31.8	15.5	5.4	52.7	100.0	60.7	18.49
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	2.7	8.9	11.6	25.9	21.4	25.9	15.2	62.5	100.0	67.4	21.96
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	7.0	7.0	16.3	18.6	34.9	23.3	76.7	100.0	75.2	20.37
레저산업	(20)	0.0	10.0	35.0	45.0	15.0	15.0	15.0	10.0	40.0	100.0	53.3	26.27
교통/물류산업	(40)	2.5	2.5	15.0	20.0	30.0	25.0	20.0	5.0	50.0	100.0	58.8	22.00
건설/에너지산업	(72)	1.4	6.9	9.7	18.1	26.4	23.6	18.1	13.9	55.6	100.0	62.3	24.70
식음료산업	(75)	1.3	2.7	9.3	13.3	44.0	21.3	17.3	4.0	42.7	100.0	58.2	19.45
공공기관/관공서	(14)	0.0	14.3	0.0	14.3	42.9	21.4	14.3	7.1	42.9	100.0	57.1	23.31
기타산업	(633)	2.5	2.2	11.1	15.8	31.9	28.3	13.9	10.1	52.3	100.0	60.6	22.22
모름/무응답	(21)	9.5	0.0	0.0	9.5	52.4	23.8	4.8	9.5	38.1	100.0	55.6	24.34
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	1.8	2.8	9.6	14.2	25.8	22.8	21.5	15.7	60.0	100.0	65.4	23.69
하루 1번	(690)	1.2	2.2	10.0	13.3	30.6	29.0	16.1	11.0	56.1	100.0	62.7	21.31
하루 1번 미만	(415)	1.9	1.7	11.1	14.7	36.1	26.0	18.1	5.1	49.2	100.0	59.5	20.19
기상민감도													
민감하다	(1,146)	1.6	2.1	10.5	14.1	29.1	26.1	19.0	11.6	56.7	100.0	63.3	22.14
민감하지 않다	(354)	1.4	2.5	9.3	13.3	36.4	28.0	15.0	7.3	50.3	100.0	60.2	20.34

[표 6] 기상특보 정확도

[문6] 귀하께서는 기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	0.7	2.2	6.3	9.1	19.5	26.5	27.5	17.5	71.4	100.0	70.2	21.60
성별													
남자	(745)	1.1	2.4	5.0	8.5	18.4	26.6	28.1	18.5	73.2	100.0	70.9	21.93
여자	(755)	0.3	2.0	7.5	9.8	20.5	26.4	26.9	16.4	69.7	100.0	69.5	21.26
연령													
19-29세	(245)	0.4	2.0	7.3	9.8	22.0	28.6	22.9	16.7	68.2	100.0	68.6	21.43
30-39세	(294)	2.0	4.1	10.2	16.3	22.1	31.0	20.1	10.5	61.6	100.0	63.0	23.00
40-49세	(331)	0.3	1.8	7.6	9.7	21.1	28.1	26.3	14.8	69.2	100.0	68.8	20.87
50-59세	(300)	0.3	1.3	5.7	7.3	18.7	27.3	28.3	18.3	74.0	100.0	71.6	20.55
60세 이상	(330)	0.3	1.8	1.2	3.3	14.2	18.5	37.9	26.1	82.4	100.0	77.8	19.61
지역													
서울	(306)	1.0	4.2	6.9	12.1	20.6	28.4	28.4	10.5	67.3	100.0	66.4	21.91
인천/경기	(437)	0.5	2.1	8.2	10.8	19.9	24.9	30.2	14.2	69.3	100.0	69.0	21.35
대전/세종/충청	(150)	0.0	2.0	4.0	6.0	18.0	24.7	23.3	28.0	76.0	100.0	74.6	21.48
광주/전라	(153)	2.0	2.0	5.9	9.8	15.7	27.5	27.5	19.6	74.5	100.0	70.9	22.90
대구/경북	(154)	0.0	0.6	3.2	3.9	19.5	25.3	27.3	24.0	76.6	100.0	74.6	19.73
부산/울산/경남	(235)	0.9	0.9	6.0	7.7	20.0	28.5	23.0	20.9	72.3	100.0	71.1	21.41
강원	(47)	0.0	2.1	4.3	6.4	17.0	21.3	38.3	17.0	76.6	100.0	73.4	20.16
제주	(18)	0.0	5.6	5.6	11.1	33.3	33.3	11.1	11.1	55.6	100.0	62.0	21.24
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4	18.8	31.3	40.6	90.6	100.0	83.9	16.66
자영업	(235)	0.9	4.7	3.8	9.4	20.9	26.8	23.8	19.1	69.8	100.0	69.4	23.01
판매/영업/서비스직	(125)	0.8	4.0	9.6	14.4	16.0	32.0	26.4	11.2	69.6	100.0	66.4	22.10
생산/기능/노무직	(77)	0.0	2.6	3.9	6.5	16.9	23.4	32.5	20.8	76.6	100.0	73.6	20.83
사무/관리/전문직	(449)	0.9	2.2	9.4	12.5	21.4	29.2	23.4	13.6	66.1	100.0	66.7	21.81
주부	(341)	0.6	0.6	5.9	7.0	18.8	23.5	31.4	19.4	74.2	100.0	72.6	20.65
학생	(129)	0.8	0.0	4.7	5.4	17.1	31.8	26.4	19.4	77.5	100.0	72.6	19.74
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	2.7	1.8	4.5	22.3	16.1	37.5	19.6	73.2	100.0	73.8	20.59
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3	23.3	27.9	39.5	90.7	100.0	82.9	16.86
레저산업	(20)	5.0	5.0	10.0	20.0	25.0	20.0	30.0	5.0	55.0	100.0	60.0	25.59
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	5.0	5.0	15.0	37.5	27.5	15.0	80.0	100.0	72.1	17.86
건설/에너지산업	(72)	0.0	5.6	8.3	13.9	19.4	31.9	13.9	20.8	66.7	100.0	67.1	23.73
식음료산업	(75)	0.0	2.7	8.0	10.7	18.7	30.7	26.7	13.3	70.7	100.0	68.4	20.79
공공기관/관공서	(14)	7.1	7.1	0.0	14.3	21.4	14.3	42.9	7.1	64.3	100.0	64.3	28.39
기타산업	(633)	0.8	3.2	7.7	11.7	20.7	27.2	25.6	14.8	67.6	100.0	67.7	22.21
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	4.8	4.8	19.0	42.9	9.5	23.8	76.2	100.0	71.4	19.82
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	0.8	2.3	5.1	8.1	15.4	24.1	32.4	20.0	76.5	100.0	72.8	21.57
하루 1번	(690)	0.6	2.0	6.4	9.0	19.1	27.4	25.4	19.1	71.9	100.0	70.6	21.66
하루 1번 미만	(415)	0.7	2.4	7.2	10.4	23.9	27.2	26.3	12.3	65.8	100.0	67.1	21.20
기상민감도													
민감하다	(1,146)	0.6	2.1	6.0	8.7	18.3	26.1	28.0	18.8	72.9	100.0	71.1	21.57
민감하지 않다	(354)	0.8	2.5	7.1	10.5	23.2	27.7	25.7	13.0	66.4	100.0	67.2	21.47

[표 7] 기상특보 신속성

[문기] 귀하께서는 기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신속하지 않음	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신속함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.1	1.9	5.4	8.5	19.9	24.5	25.7	21.4	71.6	100.0	71.2	22.42
성별													
남자	(745)	1.3	1.7	5.2	8.3	17.6	25.4	25.8	23.0	74.1	100.0	72.2	22.52
여자	(755)	0.9	2.1	5.6	8.6	22.3	23.7	25.6	19.9	69.1	100.0	70.3	22.29
연령													
19-29세	(245)	0.4	2.0	7.8	10.2	20.8	27.3	24.1	17.6	69.0	100.0	69.2	21.69
30-39세	(294)	3.1	3.1	6.8	12.9	28.2	27.2	19.7	11.9	58.8	100.0	63.4	23.34
40-49세	(331)	1.5	2.1	5.4	9.1	20.8	26.9	22.4	20.8	70.1	100.0	70.0	22.86
50-59세	(300)	0.7	1.7	6.0	8.3	17.0	25.3	27.7	21.7	74.7	100.0	72.4	21.72
60세 이상	(330)	0.0	0.9	1.8	2.7	13.6	17.0	33.6	33.0	83.6	100.0	79.9	19.13
지역													
서울	(306)	1.0	2.9	5.9	9.8	19.9	30.7	25.8	13.7	70.3	100.0	68.1	21.48
인천/경기	(437)	1.6	2.1	4.6	8.2	22.0	21.1	29.3	19.5	69.8	100.0	70.7	22.73
대전/세종/충청	(150)	0.7	1.3	6.7	8.7	20.0	24.0	20.7	26.7	71.3	100.0	72.3	22.75
광주/전라	(153)	2.0	1.3	3.9	7.2	19.6	24.2	20.9	28.1	73.2	100.0	73.0	23.49
대구/경북	(154)	0.6	1.3	5.2	7.1	24.0	20.1	22.7	26.0	68.8	100.0	72.3	22.56
부산/울산/경남	(235)	0.9	0.9	6.4	8.1	16.6	25.5	27.7	22.1	75.3	100.0	72.8	21.53
강원	(47)	0.0	4.3	4.3	8.5	4.3	25.5	25.5	36.2	87.2	100.0	78.7	22.44
제주	(18)	0.0	5.6	11.1	16.7	22.2	33.3	16.7	11.1	61.1	100.0	63.0	22.55
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	6.3	37.5	50.0	93.8	100.0	88.5	14.32
자영업	(235)	2.6	3.0	5.1	10.6	18.7	23.8	21.7	25.1	70.6	100.0	70.6	24.96
판매/영업/서비스직	(125)	2.4	4.0	9.6	16.0	16.8	22.4	24.0	20.8	67.2	100.0	68.0	25.72
생산/기능/노무직	(77)	2.6	2.6	2.6	7.8	19.5	27.3	22.1	23.4	72.7	100.0	71.0	23.94
사무/관리/전문직	(449)	0.4	2.0	6.9	9.4	25.2	26.1	21.6	17.8	65.5	100.0	68.4	21.74
주부	(341)	0.9	1.2	4.7	6.7	17.6	24.0	30.8	20.8	75.7	100.0	73.1	21.13
학생	(129)	0.8	0.8	4.7	6.2	18.6	28.7	29.5	17.1	75.2	100.0	71.7	20.16
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	0.9	1.8	2.7	17.9	22.3	31.3	25.9	79.5	100.0	76.5	19.32
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	7.0	34.9	51.2	93.0	100.0	88.4	14.79
레저산업	(20)	10.0	0.0	15.0	25.0	15.0	20.0	25.0	15.0	60.0	100.0	61.7	30.16
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	7.5	7.5	20.0	17.5	30.0	25.0	72.5	100.0	74.2	21.33
건설/에너지산업	(72)	1.4	5.6	4.2	11.1	16.7	36.1	12.5	23.6	72.2	100.0	68.8	24.38
식음료산업	(75)	0.0	5.3	8.0	13.3	22.7	18.7	26.7	18.7	64.0	100.0	68.2	23.91
공공기관/관공서	(14)	0.0	7.1	7.1	14.3	14.3	14.3	35.7	21.4	71.4	100.0	71.4	25.68
기타산업	(633)	1.6	2.2	6.3	10.1	22.1	26.1	22.0	19.7	67.8	100.0	69.0	23.09
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	4.8	4.8	47.6	14.3	9.5	23.8	47.6	100.0	66.7	22.36
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	1.3	2.3	4.3	7.8	13.2	24.1	27.8	27.1	79.0	100.0	74.7	22.63
하루 1번	(690)	0.9	2.2	4.8	7.8	19.1	27.0	24.6	21.4	73.0	100.0	71.5	21.99
하루 1번 미만	(415)	1.4	1.2	7.5	10.1	27.7	21.0	25.3	15.9	62.2	100.0	67.5	22.40
기상민감도													
민감하다	(1,146)	1.0	1.7	5.4	8.1	18.8	24.5	25.2	23.3	73.0	100.0	72.2	22.31
민감하지 않다	(354)	1.7	2.5	5.4	9.6	23.4	24.6	27.1	15.3	66.9	100.0	68.2	22.53

[표 8] 기상정보 습득 용이성

[문8] 귀하께서는 기상청의 기상정보가 TV, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 언제든지 쉽고 편리하게 확인할 수 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 그렇지 않다'를 7점은 '매우 그렇다'를 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요. (단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 그렇지 않다	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 그렇다	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	0.5	0.7	1.6	2.7	6.8	13.2	24.7	52.6	90.5	100.0	86.0	18.80
성별													
남자	(745)	0.5	0.8	1.7	3.1	7.0	14.8	22.8	52.3	89.9	100.0	85.4	19.41
여자	(755)	0.4	0.5	1.5	2.4	6.6	11.7	26.5	52.8	91.0	100.0	86.6	18.17
연령													
19-29세	(245)	0.4	1.2	2.9	4.5	6.5	13.5	21.6	53.9	89.0	100.0	85.3	20.29
30-39세	(294)	1.0	1.0	2.4	4.4	10.2	16.7	23.5	45.2	85.4	100.0	82.0	21.47
40-49세	(331)	0.9	0.6	0.9	2.4	6.0	13.6	26.0	52.0	91.5	100.0	86.1	18.84
50-59세	(300)	0.0	0.3	1.7	2.0	4.3	11.0	25.3	57.3	93.7	100.0	88.6	16.37
60세 이상	(330)	0.0	0.3	0.6	0.9	7.0	11.5	26.1	54.5	92.1	100.0	87.7	16.48
지역													
서울	(306)	1.0	2.3	2.0	5.2	5.9	14.4	24.2	50.3	88.9	100.0	84.0	21.56
인천/경기	(437)	0.0	0.5	1.8	2.3	8.2	12.1	24.9	52.4	89.5	100.0	86.1	18.17
대전/세종/충청	(150)	1.3	0.0	1.3	2.7	7.3	12.0	19.3	58.7	90.0	100.0	86.9	19.84
광주/전라	(153)	0.7	0.0	0.7	1.3	8.5	6.5	27.5	56.2	90.2	100.0	87.9	17.65
대구/경북	(154)	0.0	0.0	1.3	1.3	3.9	14.3	29.9	50.6	94.8	100.0	87.4	15.52
부산/울산/경남	(235)	0.4	0.0	1.3	1.7	7.2	15.3	24.7	51.1	91.1	100.0	85.9	17.92
강원	(47)	0.0	2.1	4.3	6.4	2.1	12.8	23.4	55.3	91.5	100.0	86.2	20.36
제주	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	5.6	44.4	100.0	100.0	82.4	16.64
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4	6.3	15.6	68.8	90.6	100.0	90.6	16.36
자영업	(235)	1.7	0.9	1.7	4.3	7.2	11.5	19.6	57.4	88.5	100.0	85.7	21.60
판매/영업/서비스직	(125)	1.6	2.4	1.6	5.6	0.8	13.6	22.4	57.6	93.6	100.0	86.7	21.38
생산/기능/노무직	(77)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.2	15.6	26.0	53.2	94.8	100.0	87.9	15.21
사무/관리/전문직	(449)	0.0	0.4	2.4	2.9	8.2	15.1	24.3	49.4	88.9	100.0	84.8	18.73
주부	(341)	0.3	0.6	0.9	1.8	5.9	12.0	28.7	51.6	92.4	100.0	86.9	17.28
학생	(129)	0.0	0.8	2.3	3.1	7.0	12.4	24.0	53.5	89.9	100.0	86.2	18.65
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	0.0	0.9	0.9	9.8	13.4	29.5	46.4	89.3	100.0	85.1	17.24
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.0	4.7	16.3	72.1	93.0	100.0	92.2	14.71
레저산업	(20)	5.0	0.0	0.0	5.0	10.0	5.0	10.0	70.0	85.0	100.0	86.7	26.27
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5	22.5	20.0	50.0	92.5	100.0	85.4	16.96
건설/에너지산업	(72)	0.0	0.0	1.4	1.4	5.6	15.3	19.4	58.3	93.1	100.0	88.0	16.84
식음료산업	(75)	0.0	2.7	2.7	5.3	2.7	10.7	25.3	56.0	92.0	100.0	86.9	19.81
공공기관/관공서	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	28.6	42.9	21.4	92.9	100.0	79.8	14.88
기타산업	(633)	0.8	0.8	2.2	3.8	7.0	13.7	23.1	52.4	89.3	100.0	85.2	20.09
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	19.0	28.6	38.1	85.7	100.0	81.7	18.18
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	0.3	1.0	1.0	2.3	4.3	10.1	24.3	59.0	93.4	100.0	88.6	17.33
하루 1번	(690)	0.4	0.7	1.2	2.3	6.7	14.2	23.2	53.6	91.0	100.0	86.3	18.60
하루 1번 미만	(415)	0.7	0.2	2.9	3.9	9.4	14.5	27.5	44.8	86.7	100.0	83.1	20.08
기상민감도													
민감하다	(1,146)	0.3	0.6	1.3	2.3	5.8	13.2	24.3	54.5	92.0	100.0	86.9	17.98
민감하지 않다	(354)	0.8	0.8	2.5	4.2	10.2	13.3	25.7	46.6	85.6	100.0	83.0	20.99

[표 9] 기상서비스 용어 이해도

[문9] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 이해하기 쉽다고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 어려움	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 쉬움	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	0.6	1.3	4.7	6.6	15.7	21.3	28.3	28.1	77.7	100.0	75.5	21.65
성별													
남자	(745)	0.8	2.1	4.7	7.7	14.9	22.1	25.6	29.7	77.4	100.0	75.2	22.63
여자	(755)	0.4	0.5	4.6	5.6	16.6	20.4	30.9	26.6	77.9	100.0	75.8	20.64
연령													
19-29세	(245)	0.0	0.8	3.7	4.5	18.4	29.8	23.3	24.1	77.1	100.0	73.9	19.85
30-39세	(294)	1.4	2.4	6.5	10.2	19.4	26.2	24.1	20.1	70.4	100.0	69.9	22.96
40-49세	(331)	0.0	0.9	3.3	4.2	17.2	21.1	32.0	25.4	78.5	100.0	76.0	19.79
50-59세	(300)	0.7	1.0	3.0	4.7	12.3	19.7	29.7	33.7	83.0	100.0	78.8	20.79
60세 이상	(330)	0.9	1.5	6.7	9.1	12.1	12.1	30.6	36.1	78.8	100.0	78.2	23.25
지역													
서울	(306)	0.7	1.6	4.2	6.5	19.6	18.0	30.4	25.5	73.9	100.0	74.3	21.97
인천/경기	(437)	0.7	1.6	4.8	7.1	17.2	21.3	26.8	27.7	75.7	100.0	74.6	22.16
대전/세종/충청	(150)	0.0	1.3	4.0	5.3	14.0	25.3	20.7	34.7	80.7	100.0	77.3	21.18
광주/전라	(153)	0.7	0.0	3.3	3.9	17.6	21.6	30.1	26.8	78.4	100.0	76.1	20.21
대구/경북	(154)	0.0	0.6	3.2	3.9	12.3	23.4	27.9	32.5	83.8	100.0	78.7	19.57
부산/울산/경남	(235)	0.9	1.3	6.8	8.9	12.3	20.0	31.9	26.8	78.7	100.0	75.4	22.19
강원	(47)	2.1	4.3	4.3	10.6	8.5	17.0	34.0	29.8	80.9	100.0	75.9	25.01
제주	(18)	0.0	0.0	11.1	11.1	5.6	50.0	16.7	16.7	83.3	100.0	70.4	19.43
직업													
농/수/축산업	(32)	3.1	0.0	0.0	3.1	9.4	21.9	28.1	37.5	87.5	100.0	80.2	22.17
자영업	(235)	1.3	2.1	3.0	6.4	14.9	20.4	22.1	36.2	78.7	100.0	77.0	23.30
판매/영업/서비스직	(125)	0.8	4.0	5.6	10.4	15.2	16.8	30.4	27.2	74.4	100.0	73.9	24.07
생산/기능/노무직	(77)	0.0	1.3	2.6	3.9	10.4	24.7	35.1	26.0	85.7	100.0	77.9	18.82
사무/관리/전문직	(449)	0.4	0.9	4.5	5.8	19.8	25.4	24.3	24.7	74.4	100.0	73.4	21.07
주부	(341)	0.6	0.9	6.5	7.9	13.2	15.5	36.7	26.7	78.9	100.0	76.5	21.44
학생	(129)	0.0	0.0	3.1	3.1	17.1	31.0	25.6	23.3	79.8	100.0	74.8	18.65
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	1.8	7.1	8.9	13.4	15.2	27.7	34.8	77.7	100.0	77.4	22.69
업종													
농수산업	(43)	2.3	0.0	0.0	2.3	11.6	20.9	27.9	37.2	86.0	100.0	80.2	21.29
레저산업	(20)	0.0	5.0	5.0	10.0	20.0	25.0	25.0	20.0	70.0	100.0	70.0	23.32
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	15.0	15.0	15.0	7.5	32.5	30.0	70.0	100.0	74.6	24.16
건설/에너지산업	(72)	0.0	1.4	0.0	1.4	18.1	29.2	19.4	31.9	80.6	100.0	76.9	19.89
식음료산업	(75)	1.3	4.0	6.7	12.0	18.7	14.7	26.7	28.0	69.3	100.0	72.2	25.46
공공기관/관공서	(14)	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	35.7	35.7	7.1	78.6	100.0	70.2	17.52
기타산업	(633)	0.8	1.6	3.3	5.7	16.7	23.5	25.6	28.4	77.6	100.0	75.2	21.75
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	9.5	9.5	19.0	28.6	19.0	23.8	71.4	100.0	71.4	21.82
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	0.3	1.8	4.6	6.6	11.6	16.7	31.6	33.4	81.8	100.0	78.6	21.39
하루 1번	(690)	0.7	1.3	4.8	6.8	14.3	22.5	28.4	28.0	78.8	100.0	75.6	21.64
하루 1번 미만	(415)	0.7	1.0	4.6	6.3	21.9	23.6	24.8	23.4	71.8	100.0	72.4	21.55
기상민감도													
민감하다	(1,146)	0.4	1.6	4.4	6.4	14.8	20.9	29.1	28.7	78.8	100.0	76.1	21.44
민감하지 않다	(354)	1.1	0.6	5.6	7.3	18.6	22.3	25.4	26.3	74.0	100.0	73.6	22.23

[표 10] 기상정보가 국민안전에 도움주는 정도

[문10] 귀하께서는 기상청의 기상정보가 국민안전에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	0.6	1.1	3.1	4.8	12.7	22.6	25.8	34.1	82.5	100.0	78.2	20.99
성별													
남자	(745)	0.7	0.8	3.6	5.1	9.9	20.7	26.6	37.7	85.0	100.0	80.0	20.85
여자	(755)	0.5	1.3	2.6	4.5	15.5	24.5	25.0	30.5	80.0	100.0	76.5	21.00
연령													
19-29세	(245)	0.4	0.8	4.1	5.3	15.9	30.6	23.7	24.5	78.8	100.0	74.1	20.31
30-39세	(294)	1.4	3.4	4.1	8.8	16.0	30.6	22.8	21.8	75.2	100.0	71.1	22.86
40-49세	(331)	0.6	0.6	3.9	5.1	13.9	23.3	27.2	30.5	81.0	100.0	77.0	20.80
50-59세	(300)	0.3	0.0	1.3	1.7	12.0	18.7	30.3	37.3	86.3	100.0	81.5	18.52
60세 이상	(330)	0.3	0.6	2.4	3.3	7.0	12.4	24.5	52.7	89.7	100.0	85.9	19.02
지역													
서울	(306)	1.3	1.3	3.3	5.9	12.4	18.6	31.7	31.4	81.7	100.0	77.7	21.85
인천/경기	(437)	0.7	0.7	4.1	5.5	14.6	24.3	24.0	31.6	79.9	100.0	76.6	21.32
대전/세종/충청	(150)	0.0	0.7	1.3	2.0	11.3	19.3	21.3	46.0	86.7	100.0	82.9	19.30
광주/전라	(153)	1.3	2.0	1.3	4.6	9.8	23.5	26.8	35.3	85.6	100.0	79.0	21.61
대구/경북	(154)	0.0	0.6	0.6	1.3	11.7	26.6	22.1	38.3	87.0	100.0	80.6	18.72
부산/울산/경남	(235)	0.0	0.9	5.1	6.0	13.6	23.0	26.0	31.5	80.4	100.0	77.1	20.76
강원	(47)	0.0	4.3	4.3	8.5	6.4	21.3	29.8	34.0	85.1	100.0	78.4	22.50
제주	(18)	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	33.3	16.7	27.8	77.8	100.0	75.0	19.17
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4	6.3	21.9	62.5	90.6	100.0	89.6	16.26
자영업	(235)	0.9	0.9	3.4	5.1	11.9	16.2	25.1	41.7	83.0	100.0	80.6	21.68
판매/영업/서비스직	(125)	1.6	2.4	4.8	8.8	11.2	21.6	25.6	32.8	80.0	100.0	76.1	23.79
생산/기능/노무직	(77)	0.0	1.3	7.8	9.1	7.8	27.3	20.8	35.1	83.1	100.0	77.3	21.95
사무/관리/전문직	(449)	0.7	1.8	2.7	5.1	17.1	26.7	24.9	26.1	77.7	100.0	74.4	21.24
주부	(341)	0.6	0.6	2.3	3.5	9.7	23.8	27.6	35.5	86.8	100.0	80.0	19.69
학생	(129)	0.0	0.0	3.9	3.9	15.5	27.1	26.4	27.1	80.6	100.0	76.2	19.29
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	0.0	1.8	1.8	8.9	13.4	29.5	46.4	89.3	100.0	85.0	17.61
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.3	9.3	23.3	58.1	90.7	100.0	88.4	16.48
레저산업	(20)	0.0	0.0	5.0	5.0	15.0	15.0	35.0	30.0	80.0	100.0	78.3	20.30
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	5.0	5.0	10.0	17.5	25.0	42.5	85.0	100.0	81.7	20.25
건설/에너지산업	(72)	2.8	2.8	4.2	9.7	15.3	23.6	18.1	33.3	75.0	100.0	73.6	25.75
식음료산업	(75)	0.0	2.7	4.0	6.7	14.7	20.0	32.0	26.7	78.7	100.0	75.8	21.45
공공기관/관공서	(14)	7.1	0.0	0.0	7.1	7.1	28.6	35.7	21.4	85.7	100.0	73.8	25.91
기타산업	(633)	0.6	1.6	3.6	5.8	13.9	24.2	24.3	31.8	80.3	100.0	76.6	21.67
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	23.8	14.3	33.3	71.4	100.0	75.4	20.83
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	1.0	0.8	2.8	4.6	7.3	18.5	25.1	44.6	88.1	100.0	82.5	20.75
하루 1번	(690)	0.3	0.9	3.0	4.2	12.6	23.3	26.1	33.8	83.2	100.0	78.5	20.27
하루 1번 미만	(415)	0.7	1.7	3.6	6.0	18.1	25.3	26.0	24.6	75.9	100.0	73.7	21.50
기상민감도													
민감하다	(1,146)	0.5	0.9	3.0	4.4	11.0	21.6	26.2	36.8	84.6	100.0	79.7	20.52
민감하지 않다	(354)	0.8	1.7	3.7	6.2	18.4	25.7	24.6	25.1	75.4	100.0	73.4	21.79

[표 11] 기상정보가 사회/경제에 도움주는 정도

[문11] 귀하께서는 기상청의 기상정보가 사회/경제에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.0	1.1	4.9	7.0	19.6	24.5	25.6	23.3	73.4	100.0	72.6	21.83
성별													
남자	(745)	1.2	1.1	4.6	6.8	16.4	23.0	29.3	24.6	76.8	100.0	74.1	21.81
여자	(755)	0.8	1.2	5.2	7.2	22.8	26.1	22.0	22.0	70.1	100.0	71.0	21.75
연령													
19-29세	(245)	1.2	2.0	9.8	13.1	20.8	30.6	20.8	14.7	66.1	100.0	66.5	22.25
30-39세	(294)	2.4	2.4	5.4	10.2	22.8	33.7	19.7	13.6	67.0	100.0	66.1	22.28
40-49세	(331)	0.9	0.6	4.8	6.3	21.8	25.1	27.5	19.3	71.9	100.0	71.6	20.93
50-59세	(300)	0.3	0.3	3.7	4.3	17.3	21.7	28.7	28.0	78.3	100.0	76.3	20.29
60세 이상	(330)	0.3	0.6	1.8	2.7	15.8	13.9	29.7	37.9	81.5	100.0	80.5	20.14
지역													
서울	(306)	1.6	1.6	4.9	8.2	21.2	23.2	26.5	20.9	70.6	100.0	71.0	22.72
인천/경기	(437)	0.9	0.7	6.9	8.5	22.9	23.1	25.4	20.1	68.6	100.0	70.6	21.86
대전/세종/충청	(150)	0.0	0.0	4.0	4.0	14.0	22.7	24.0	35.3	82.0	100.0	78.8	19.96
광주/전라	(153)	2.0	1.3	0.7	3.9	15.7	28.1	27.5	24.8	80.4	100.0	74.7	21.47
대구/경북	(154)	0.0	1.3	0.6	1.9	22.1	26.0	26.0	24.0	76.0	100.0	74.5	19.54
부산/울산/경남	(235)	1.3	0.9	6.8	8.9	18.3	24.7	25.1	23.0	72.8	100.0	71.9	22.45
강원	(47)	0.0	2.1	6.4	8.5	12.8	31.9	23.4	23.4	78.7	100.0	73.0	21.30
제주	(18)	0.0	11.1	5.6	16.7	5.6	33.3	22.2	22.2	77.8	100.0	69.4	26.35
직업													
농/수/축산업	(32)	0.0	0.0	3.1	3.1	12.5	12.5	28.1	43.8	84.4	100.0	82.8	19.62
자영업	(235)	0.9	1.3	5.5	7.7	17.9	20.9	27.2	26.4	74.5	100.0	74.0	22.32
판매/영업/서비스직	(125)	2.4	4.0	6.4	12.8	12.8	20.0	28.0	26.4	74.4	100.0	72.3	25.66
생산/기능/노무직	(77)	2.6	0.0	7.8	10.4	15.6	24.7	27.3	22.1	74.0	100.0	71.6	23.42
사무/관리/전문직	(449)	0.9	1.1	5.1	7.1	22.7	29.8	22.5	17.8	70.2	100.0	69.7	20.97
주부	(341)	0.3	0.6	2.9	3.8	21.1	24.6	24.9	25.5	75.1	100.0	74.3	20.35
학생	(129)	2.3	1.6	7.0	10.9	20.2	26.4	26.4	16.3	69.0	100.0	68.5	23.03
무직/퇴직/기타	(112)	0.0	0.0	2.7	2.7	17.9	17.0	31.3	31.3	79.5	100.0	78.4	19.46
업종													
농수산업	(43)	0.0	0.0	2.3	2.3	11.6	14.0	30.2	41.9	86.0	100.0	82.9	18.72
레저산업	(20)	0.0	0.0	15.0	15.0	15.0	20.0	30.0	20.0	70.0	100.0	70.8	22.86
교통/물류산업	(40)	0.0	0.0	7.5	7.5	10.0	20.0	32.5	30.0	82.5	100.0	77.9	20.46
건설/에너지산업	(72)	1.4	1.4	6.9	9.7	22.2	22.2	19.4	26.4	68.1	100.0	71.1	23.90
식음료산업	(75)	0.0	4.0	8.0	12.0	24.0	20.0	30.7	13.3	64.0	100.0	67.6	22.24
공공기관/관공서	(14)	7.1	0.0	0.0	7.1	14.3	21.4	50.0	7.1	78.6	100.0	70.2	24.62
기타산업	(633)	1.4	1.4	5.1	7.9	19.3	27.2	24.0	21.6	72.8	100.0	71.3	22.24
모름/무응답	(21)	0.0	0.0	4.8	4.8	28.6	33.3	9.5	23.8	66.7	100.0	69.8	20.83
이용 빈도													
하루 2번 이상	(395)	0.8	0.8	5.1	6.6	16.5	19.7	29.4	27.8	77.0	100.0	75.5	21.64
하루 1번	(690)	0.4	1.4	4.3	6.2	18.6	26.4	25.2	23.6	75.2	100.0	73.2	21.12
하루 1번 미만	(415)	2.2	1.0	5.5	8.7	24.3	26.0	22.7	18.3	67.0	100.0	68.7	22.65
기상민감도													
민감하다	(1,146)	1.0	0.9	4.4	6.2	18.3	23.8	26.3	25.4	75.5	100.0	73.9	21.60
민감하지 않다	(354)	1.1	2.0	6.5	9.6	23.7	26.8	23.4	16.4	66.7	100.0	68.2	22.00

[표 12] 기상서비스 이용 목적

[문12] 귀하께서는 주로 어떤 목적으로 기상서비스를 이용하고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	일상생활 관련	일/업무 관련	레저/여행 관련	특별한 목적없이 습관적으로	기타
▣ 전체 ▣	(1,500)	58.4	20.5	11.1	9.5	0.5
성별						
남자	(745)	51.4	28.1	11.3	8.9	0.4
여자	(755)	65.3	13.1	11.0	10.1	0.5
연령						
19-29세	(245)	67.8	8.2	11.8	11.0	1.2
30-39세	(294)	59.2	18.4	13.9	7.8	0.7
40-49세	(331)	53.8	27.2	13.3	5.4	0.3
50-59세	(300)	51.0	29.3	11.0	8.7	0.0
60세 이상	(330)	62.1	17.0	6.1	14.5	0.3
지역						
서울	(306)	62.4	16.3	10.5	10.1	0.7
인천/경기	(437)	59.5	20.1	10.5	9.4	0.5
대전/세종/충청	(150)	57.3	18.7	16.0	8.0	0.0
광주/전라	(153)	53.6	23.5	11.8	10.5	0.7
대구/경북	(154)	59.7	19.5	11.0	9.7	0.0
부산/울산/경남	(235)	57.9	22.6	9.8	9.4	0.4
강원	(47)	46.8	31.9	14.9	6.4	0.0
제주	(18)	38.9	44.4	0.0	11.1	5.6
직업						
농/수/축산업	(32)	25.0	71.9	0.0	3.1	0.0
자영업	(235)	49.4	34.5	10.2	5.5	0.4
판매/영업/서비스직	(125)	44.0	37.6	9.6	8.8	0.0
생산/기능/노무직	(77)	33.8	49.4	9.1	7.8	0.0
사무/관리/전문직	(449)	57.9	19.2	15.1	6.9	0.9
주부	(341)	70.4	6.2	9.4	13.5	0.6
학생	(129)	76.0	3.1	8.5	12.4	0.0
무직/퇴직/기타	(112)	65.2	7.1	11.6	16.1	0.0
업종						
농수산업	(43)	32.6	65.1	0.0	2.3	0.0
레저산업	(20)	25.0	45.0	15.0	15.0	0.0
교통/물류산업	(40)	22.5	60.0	12.5	5.0	0.0
건설/에너지산업	(72)	27.8	58.3	9.7	4.2	0.0
식음료산업	(75)	53.3	30.7	8.0	8.0	0.0
공공기관/관공서	(14)	35.7	57.1	7.1	0.0	0.0
기타산업	(633)	57.5	20.5	13.9	7.3	0.8
모름/무응답	(21)	38.1	52.4	4.8	4.8	0.0
이용 빈도						
하루 2번 이상	(395)	54.9	27.1	5.8	12.2	0.0
하루 1번	(690)	62.9	20.3	8.8	7.8	0.1
하루 1번 미만	(415)	54.2	14.7	20.0	9.6	1.4
기상민감도						
민감하다	(1,146)	58.0	23.8	10.5	7.6	0.1
민감하지 않다	(354)	59.6	9.9	13.3	15.5	1.7

[표 13] 기상서비스 이용 빈도

[문13] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	하루에 2~3번 이상	하루에 한 번	2~3일에 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용하지 않는다
▣ 전체 ▣	(1,500)	26.3	46.0	19.8	5.5	1.3	1.0
성별							
남자	(745)	29.5	43.6	20.4	4.7	0.9	0.8
여자	(755)	23.2	48.3	19.2	6.4	1.7	1.2
연령							
19-29세	(245)	14.3	49.4	24.9	7.3	2.4	1.6
30-39세	(294)	18.4	47.3	19.7	10.9	2.0	1.7
40-49세	(331)	25.7	42.6	25.1	4.8	0.9	0.9
50-59세	(300)	30.0	49.0	15.3	3.7	1.7	0.3
60세 이상	(330)	39.7	43.0	14.8	1.8	0.0	0.6
지역							
서울	(306)	25.8	47.4	19.3	4.2	1.6	1.6
인천/경기	(437)	24.3	46.0	22.0	4.8	1.8	1.1
대전/세종/충청	(150)	30.7	38.0	21.3	8.0	0.7	1.3
광주/전라	(153)	24.8	45.1	18.3	9.8	1.3	0.7
대구/경북	(154)	27.9	48.1	18.8	3.9	0.6	0.6
부산/울산/경남	(235)	26.4	47.7	19.6	5.5	0.4	0.4
강원	(47)	29.8	51.1	10.6	4.3	4.3	0.0
제주	(18)	38.9	44.4	11.1	5.6	0.0	0.0
직업							
농/수/축산업	(32)	40.6	40.6	18.8	0.0	0.0	0.0
자영업	(235)	29.8	41.3	20.9	5.5	0.9	1.7
판매/영업/서비스직	(125)	24.0	51.2	20.0	4.0	0.8	0.0
생산/기능/노무직	(77)	41.6	44.2	13.0	1.3	0.0	0.0
사무/관리/전문직	(449)	21.2	43.4	22.5	8.9	2.7	1.3
주부	(341)	27.9	52.2	15.5	2.3	0.9	1.2
학생	(129)	16.3	48.8	27.9	5.4	1.6	0.0
무직/퇴직/기타	(112)	34.8	41.1	15.2	8.0	0.0	0.9
업종							
농수산업	(43)	39.5	41.9	16.3	0.0	2.3	0.0
레저산업	(20)	45.0	35.0	15.0	5.0	0.0	0.0
교통/물류산업	(40)	40.0	45.0	15.0	0.0	0.0	0.0
건설/에너지산업	(72)	30.6	43.1	19.4	2.8	4.2	0.0
식음료산업	(75)	25.3	37.3	29.3	4.0	1.3	2.7
공공기관/관공서	(14)	28.6	50.0	14.3	7.1	0.0	0.0
기타산업	(633)	23.5	45.0	20.9	7.7	1.6	1.3
모름/무응답	(21)	19.0	42.9	23.8	14.3	0.0	0.0
이용 빈도							
하루 2번 이상	(395)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
하루 1번	(690)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
하루 1번 미만	(415)	0.0	0.0	71.6	20.0	4.8	3.6
기상민감도							
민감하다	(1,146)	30.1	46.0	19.0	3.9	0.8	0.2
민감하지 않다	(354)	14.1	46.0	22.3	10.7	3.1	3.7

[표 14] 기상서비스 정보 취득 경로

[문14] 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하십니까?(복수응답)

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	TV	기상 정보 앱	포털 사이트	라디오	기상청 홈페 이지	신문	131 기상 콜센터	기상청 SNS	기상청 블로그	기타
▣ 전체 ▣	(1,500)	67.0	49.5	40.2	5.5	4.9	4.5	4.5	1.3	0.3	0.9
성별											
남자	(745)	65.1	53.7	45.4	6.6	7.2	4.8	4.3	1.7	0.1	0.5
여자	(755)	68.9	45.3	35.1	4.5	2.6	4.1	4.6	0.8	0.4	1.2
연령											
19-29세	(245)	40.8	64.9	47.8	1.2	3.3	1.6	1.2	2.4	0.4	1.6
30-39세	(294)	48.0	63.9	60.2	3.4	9.2	2.4	3.7	1.4	0.3	0.3
40-49세	(331)	60.7	59.5	50.2	7.3	6.3	4.5	2.1	1.2	0.3	0.3
50-59세	(300)	83.0	45.7	34.0	5.7	5.0	4.7	5.0	1.3	0.3	1.0
60세 이상	(330)	95.2	18.5	12.4	8.8	0.9	8.2	9.4	0.3	0.0	1.2
지역											
서울	(306)	65.4	52.0	41.8	7.2	4.6	7.5	3.6	1.0	0.0	0.7
인천/경기	(437)	63.6	52.6	44.4	5.0	5.7	3.7	2.1	2.1	0.0	0.7
대전/세종/충청	(150)	70.0	43.3	36.7	6.7	2.7	4.7	3.3	0.7	0.0	0.7
광주/전라	(153)	70.6	42.5	38.6	5.9	2.0	3.3	7.8	0.7	0.0	1.3
대구/경북	(154)	69.5	47.4	40.3	6.5	7.1	5.2	4.5	1.9	0.6	1.3
부산/울산/경남	(235)	68.1	50.6	33.2	3.4	5.1	2.6	6.8	0.9	0.9	1.3
강원	(47)	74.5	51.1	40.4	4.3	8.5	4.3	12.8	0.0	2.1	0.0
제주	(18)	66.7	38.9	44.4	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
직업											
농/수/축산업	(32)	93.8	31.3	9.4	15.6	0.0	3.1	25.0	0.0	0.0	0.0
자영업	(235)	68.9	48.1	42.1	8.9	6.0	7.2	6.0	1.7	0.4	1.3
판매/영업/서비스직	(125)	58.4	60.0	48.8	4.8	2.4	4.0	2.4	0.8	1.6	0.8
생산/기능/노무직	(77)	76.6	55.8	33.8	14.3	7.8	3.9	2.6	1.3	0.0	1.3
사무/관리/전문직	(449)	55.0	59.0	59.7	3.3	7.3	2.9	2.7	1.8	0.2	0.7
주부	(341)	83.3	33.4	20.2	4.7	2.6	5.0	5.6	0.3	0.0	0.9
학생	(129)	43.4	76.0	41.1	2.3	4.7	1.6	0.8	3.1	0.0	0.0
무직/퇴직/기타	(112)	83.9	21.4	21.4	5.4	2.7	8.0	7.1	0.0	0.0	1.8
업종											
농수산업	(43)	88.4	37.2	14.0	16.3	0.0	4.7	23.3	2.3	0.0	0.0
레저산업	(20)	70.0	55.0	25.0	15.0	10.0	0.0	15.0	0.0	0.0	0.0
교통/물류산업	(40)	77.5	55.0	40.0	17.5	10.0	5.0	5.0	2.5	0.0	2.5
건설/에너지산업	(72)	63.9	63.9	56.9	5.6	6.9	5.6	2.8	1.4	0.0	1.4
식음료산업	(75)	62.7	58.7	42.7	4.0	1.3	4.0	2.7	0.0	0.0	0.0
공공기관/관공서	(14)	50.0	57.1	92.9	0.0	14.3	7.1	7.1	7.1	0.0	0.0
기타산업	(633)	58.9	54.7	52.4	5.2	6.5	3.9	2.8	1.6	0.6	0.9
모름/무응답	(21)	71.4	61.9	57.1	4.8	4.8	9.5	4.8	0.0	0.0	0.0
이용 빈도											
하루 2번 이상	(395)	76.7	43.8	34.7	10.9	7.1	7.6	4.1	1.3	0.0	1.0
하루 1번	(690)	69.6	51.9	38.4	4.5	4.6	3.3	4.1	1.2	0.3	0.1
하루 1번 미만	(415)	53.5	50.8	48.4	2.2	3.4	3.4	5.5	1.4	0.5	1.9
기상민감도											
민감하다	(1,146)	68.8	50.2	39.5	6.1	5.1	4.7	5.1	1.4	0.2	0.6
민감하지 않다	(354)	61.0	47.2	42.4	3.7	4.2	3.7	2.5	0.8	0.6	1.7

2014년 하반기 기상업무 국민 만족도 조사 교차분석표(전문가_만족도)

[목 차]

[표 1] 기상서비스 유용도	1
[표 2] 기상서비스 신뢰도	2
[표 3] 기상서비스 만족도	3
[표 4] 단기예보 정확도	4
[표 5] 10일(중기)예보 정확도	5
[표 6] 기상특보 정확도	6
[표 7] 기상특보 신속성	7
[표 8] 기상정보 습득 용이성	8
[표 9] 기상서비스 용어 이해도	9
[표 10] 기상정보가 국민안전에 도움주는 정도	10
[표 11] 기상정보가 사회/경제에 도움주는 정도	11
[표 12] 기상서비스 이용 목적	12
[표 13] 기상서비스 이용 빈도	13
[표 14] 기상서비스 정보 취득 경로	14
[표 15] 기상예보 외 역점 추진 정책 영역	16
[표 16] 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야	17

[표 1] 기상서비스 유용도

[문1] 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.0	0.3	0.3	6.5	18.0	21.8	53.5	93.3	100.0	87.0	16.27
성별													
남자	(352)	0.0	0.0	0.3	0.3	5.7	17.3	23.0	53.7	94.0	100.0	87.4	15.88
여자	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	22.9	12.5	52.1	87.5	100.0	84.0	18.82
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	9.8	22.0	17.1	48.8	87.8	100.0	83.3	19.36
30-39세	(174)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	19.5	23.6	51.1	94.3	100.0	86.7	15.82
40-49세	(115)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	18.3	22.6	51.3	92.2	100.0	86.2	16.56
50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	9.4	15.6	70.3	95.3	100.0	91.9	14.24
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	16.7	100.0	100.0	80.6	12.55
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	26.3	52.6	100.0	100.0	88.6	13.67
해양	(20)	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	15.0	80.0	95.0	100.0	94.2	15.56
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	28.6	57.1	85.7	100.0	88.1	18.54
행정	(105)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	20.0	14.3	55.2	89.5	100.0	85.7	17.97
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	66.7	88.9	100.0	88.9	18.63
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	100.0	100.0	80.0	13.94
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	9.62
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	60.0	100.0	100.0	90.0	14.91
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	0.00
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	75.0	9.62
방재	(130)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.5	17.7	21.5	52.3	91.5	100.0	86.3	16.79
기타	(90)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	16.7	28.9	52.2	97.8	100.0	88.5	13.83
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	12.2	39.0	46.3	97.6	100.0	88.2	13.04
유관기관	(359)	0.0	0.0	0.3	0.3	7.0	18.7	19.8	54.3	92.8	100.0	86.8	16.60
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5	13.5	19.0	62.0	94.5	100.0	89.6	15.26
하루 1번	(144)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	20.8	25.0	47.2	93.1	100.0	85.4	16.24
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	1.8	1.8	8.9	26.8	23.2	39.3	89.3	100.0	81.5	18.17

[표 2] 기상서비스 신뢰도

[문2] 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.5	2.5	3.0	10.3	27.5	29.8	29.5	86.8	100.0	78.7	18.33
성별													
남자	(352)	0.0	0.6	2.3	2.8	8.0	28.1	30.7	30.4	89.2	100.0	79.5	17.88
여자	(48)	0.0	0.0	4.2	4.2	27.1	22.9	22.9	22.9	68.8	100.0	72.2	20.44
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	4.9	4.9	24.4	26.8	22.0	22.0	70.7	100.0	72.0	20.22
30-39세	(174)	0.0	1.1	2.9	4.0	8.6	32.2	28.2	27.0	87.4	100.0	77.4	18.71
40-49세	(115)	0.0	0.0	1.7	1.7	10.4	24.3	27.0	36.5	87.8	100.0	81.0	18.05
50-59세	(64)	0.0	0.0	1.6	1.6	6.3	18.8	42.2	31.3	92.2	100.0	82.6	15.83
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	75.0	9.13
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	26.3	57.9	10.5	94.7	100.0	78.9	12.22
해양	(20)	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	25.0	45.0	25.0	95.0	100.0	80.8	16.47
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	28.6	28.6	85.7	100.0	78.6	18.54
행정	(105)	0.0	0.0	2.9	2.9	13.3	22.9	27.6	33.3	83.8	100.0	79.2	19.03
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	22.2	44.4	88.9	100.0	83.3	18.63
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	80.0	100.0	73.3	14.91
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0	100.0	83.3	16.67
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0	80.0	100.0	76.7	19.00
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.00
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	100.0	70.8	8.33
방재	(130)	0.0	0.8	4.6	5.4	10.0	27.7	24.6	32.3	84.6	100.0	77.9	20.04
기타	(90)	0.0	1.1	0.0	1.1	7.8	32.2	30.0	28.9	91.1	100.0	79.4	17.14
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	34.1	43.9	17.1	95.1	100.0	78.9	13.45
유관기관	(359)	0.0	0.6	2.8	3.3	10.9	26.7	28.1	30.9	85.8	100.0	78.6	18.82
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	1.0	2.5	3.5	8.0	26.5	29.5	32.5	88.5	100.0	79.8	18.67
하루 1번	(144)	0.0	0.0	2.8	2.8	11.8	28.5	31.3	25.7	85.4	100.0	77.5	17.88
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	1.8	1.8	14.3	28.6	26.8	28.6	83.9	100.0	77.7	18.33

[표 3] 기상서비스 만족도

[문3] 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시시오.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 불만족	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 만족	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.3	1.3	1.5	8.0	24.8	26.5	39.3	90.5	100.0	82.3	17.57
성별													
남자	(352)	0.0	0.3	1.1	1.4	6.8	24.4	26.7	40.6	91.8	100.0	83.0	17.27
여자	(48)	0.0	0.0	2.1	2.1	16.7	27.1	25.0	29.2	81.3	100.0	77.1	19.03
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2	31.7	12.2	43.9	87.8	100.0	81.3	18.71
30-39세	(174)	0.0	0.6	2.3	2.9	8.6	24.7	25.9	37.9	88.5	100.0	81.1	18.71
40-49세	(115)	0.0	0.0	0.9	0.9	7.8	22.6	25.2	43.5	91.3	100.0	83.8	17.17
50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.7	23.4	37.5	34.4	95.3	100.0	83.6	14.70
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	16.7	100.0	100.0	80.6	12.55
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	5.3	5.3	5.3	26.3	36.8	26.3	89.5	100.0	78.9	18.29
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	35.0	40.0	100.0	100.0	85.8	13.55
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	42.9	28.6	85.7	100.0	81.0	17.82
행정	(105)	0.0	0.0	1.0	1.0	12.4	21.9	25.7	39.0	86.7	100.0	81.6	18.19
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	66.7	88.9	100.0	88.9	18.63
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	100.0	100.0	73.3	9.13
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0	100.0	83.3	16.67
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	100.0	100.0	96.7	7.45
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	58.3	11.79
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	0.0	100.0	100.0	70.8	8.33
방재	(130)	0.0	0.8	1.5	2.3	10.8	21.5	25.4	40.0	86.9	100.0	81.5	19.05
기타	(90)	0.0	0.0	1.1	1.1	1.1	30.0	25.6	42.2	97.8	100.0	84.4	15.56
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	4.9	34.1	39.0	19.5	92.7	100.0	78.0	15.56
유관기관	(359)	0.0	0.3	1.1	1.4	8.4	23.7	25.1	41.5	90.3	100.0	82.8	17.74
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.5	1.0	1.5	7.5	20.5	26.0	44.5	91.0	100.0	84.0	17.67
하루 1번	(144)	0.0	0.0	1.4	1.4	9.0	29.2	25.0	35.4	89.6	100.0	80.7	17.59
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	1.8	1.8	7.1	28.6	32.1	30.4	91.1	100.0	80.4	16.85

[표 4] 단기예보 정확도

[문4] 귀하께서는 기상청의 최근 오늘·내일·모레까지의 단기예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.5	2.0	2.5	8.3	20.8	41.3	27.3	89.3	100.0	80.3	17.00
성별													
남자	(352)	0.0	0.6	1.7	2.3	8.5	19.0	43.5	26.7	89.2	100.0	80.5	16.81
여자	(48)	0.0	0.0	4.2	4.2	6.3	33.3	25.0	31.3	89.6	100.0	78.8	18.43
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	7.3	39.0	29.3	22.0	90.2	100.0	76.8	16.62
30-39세	(174)	0.0	1.1	3.4	4.6	9.2	20.1	35.1	31.0	86.2	100.0	79.6	19.23
40-49세	(115)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	19.1	45.2	27.0	91.3	100.0	81.7	14.97
50-59세	(64)	0.0	0.0	1.6	1.6	6.3	14.1	54.7	23.4	92.2	100.0	82.0	14.64
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0	100.0	100.0	80.6	6.80
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	73.7	15.8	100.0	100.0	84.2	8.74
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	45.0	35.0	90.0	100.0	84.2	15.74
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	42.9	14.3	100.0	100.0	78.6	12.60
행정	(105)	0.0	0.0	1.9	1.9	7.6	21.9	39.0	29.5	90.5	100.0	81.1	16.52
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	83.3	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	33.3	33.3	22.2	88.9	100.0	77.8	16.67
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0	100.0	83.3	11.79
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	9.62
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	100.0	100.0	86.7	7.45
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.00
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	75.0	9.62
방재	(130)	0.0	1.5	3.1	4.6	11.5	18.5	35.4	30.0	83.8	100.0	78.8	19.77
기타	(90)	0.0	0.0	2.2	2.2	5.6	25.6	41.1	25.6	92.2	100.0	80.4	15.92
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	12.2	68.3	17.1	97.6	100.0	83.3	10.54
유관기관	(359)	0.0	0.6	2.2	2.8	8.9	21.7	38.2	28.4	88.3	100.0	80.0	17.56
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	1.0	0.5	1.5	8.0	17.5	42.0	31.0	90.5	100.0	82.0	16.74
하루 1번	(144)	0.0	0.0	4.9	4.9	8.3	20.1	43.1	23.6	86.8	100.0	78.7	17.79
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.9	33.9	33.9	23.2	91.1	100.0	78.6	15.48

[표 5] 10일(중기)예보 정확도

[문5] 귀하께서는 기상청의 최근 10일까지의 10일(중기)/주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.5	0.3	5.0	5.8	17.8	34.0	27.3	15.3	76.5	100.0	71.2	18.94
성별													
남자	(352)	0.6	0.0	5.4	6.0	16.2	34.7	27.6	15.6	77.8	100.0	71.6	18.90
여자	(48)	0.0	2.1	2.1	4.2	29.2	29.2	25.0	12.5	66.7	100.0	68.4	19.22
연령													
19-29세	(41)	0.0	2.4	2.4	4.9	29.3	39.0	9.8	17.1	65.9	100.0	67.1	19.89
30-39세	(174)	1.1	0.0	4.6	5.7	14.9	39.7	25.9	13.8	79.3	100.0	70.8	18.81
40-49세	(115)	0.0	0.0	5.2	5.2	14.8	27.0	33.0	20.0	80.0	100.0	74.6	18.78
50-59세	(64)	0.0	0.0	6.3	6.3	25.0	23.4	34.4	10.9	68.8	100.0	69.8	18.75
60세 이상	(6)	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	83.3	100.0	61.1	13.61
근무분야													
기상	(19)	5.3	0.0	5.3	10.5	26.3	31.6	26.3	5.3	63.2	100.0	63.2	22.62
해양	(20)	0.0	0.0	5.0	5.0	15.0	30.0	30.0	20.0	80.0	100.0	74.2	19.10
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9	28.6	14.3	14.3	57.1	100.0	66.7	19.25
행정	(105)	1.0	0.0	1.9	2.9	21.0	32.4	32.4	11.4	76.2	100.0	71.1	17.94
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	.
수문	(9)	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	44.4	22.2	11.1	77.8	100.0	68.5	19.44
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	0.0	80.0	100.0	70.0	13.94
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0	100.0	83.3	16.67
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	100.0	100.0	83.3	16.67
예보	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	41.7	11.79
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	100.0	58.3	9.62
방재	(130)	0.0	0.8	6.9	7.7	16.2	33.1	25.4	17.7	76.2	100.0	71.4	19.71
기타	(90)	0.0	0.0	5.6	5.6	12.2	37.8	26.7	17.8	82.2	100.0	73.1	18.14
전문가 구분													
자문위원	(41)	2.4	0.0	4.9	7.3	24.4	41.5	19.5	7.3	68.3	100.0	65.0	19.29
유관기관	(359)	0.3	0.3	5.0	5.6	17.0	33.1	28.1	16.2	77.4	100.0	71.9	18.80
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.0	5.5	5.5	13.0	35.5	29.5	16.5	81.5	100.0	73.1	17.97
하루 1번	(144)	0.7	0.7	4.9	6.3	24.3	30.6	25.0	13.9	69.4	100.0	69.0	19.77
하루 1번 미만	(56)	1.8	0.0	3.6	5.4	17.9	37.5	25.0	14.3	76.8	100.0	70.2	19.78

[표 6] 기상특보 정확도

[문6] 귀하께서는 기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.3	2.8	3.0	10.3	23.8	36.3	26.8	86.8	100.0	78.9	17.75
성별													
남자	(352)	0.0	0.3	2.8	3.1	9.1	24.4	36.1	27.3	87.8	100.0	79.2	17.66
여자	(48)	0.0	0.0	2.1	2.1	18.8	18.8	37.5	22.9	79.2	100.0	76.7	18.43
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	9.8	26.8	26.8	34.1	87.8	100.0	80.1	18.34
30-39세	(174)	0.0	0.0	4.0	4.0	10.3	23.6	36.2	25.9	85.6	100.0	78.3	18.14
40-49세	(115)	0.0	0.9	2.6	3.5	12.2	17.4	38.3	28.7	84.3	100.0	79.3	18.81
50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	31.3	39.1	21.9	92.2	100.0	79.2	14.85
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	100.0	100.0	77.8	13.61
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	42.1	36.8	10.5	89.5	100.0	74.6	14.02
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.0	60.0	25.0	100.0	100.0	85.0	10.68
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	42.9	0.0	100.0	100.0	73.8	8.91
행정	(105)	0.0	0.0	2.9	2.9	10.5	27.6	29.5	29.5	86.7	100.0	78.7	18.12
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	.
수문	(9)	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	33.3	22.2	22.2	77.8	100.0	72.2	22.05
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	100.0	100.0	80.0	13.94
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	66.7	100.0	72.2	25.46
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	60.0	100.0	100.0	86.7	18.26
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	0.00
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	50.0	100.0	62.5	15.96
방재	(130)	0.0	0.8	4.6	5.4	11.5	18.5	41.5	23.1	83.1	100.0	77.4	19.00
기타	(90)	0.0	0.0	1.1	1.1	6.7	20.0	36.7	35.6	92.2	100.0	83.1	16.09
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2	43.9	34.1	9.8	87.8	100.0	73.6	13.93
유관기관	(359)	0.0	0.3	3.1	3.3	10.0	21.4	36.5	28.7	86.6	100.0	79.5	18.05
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.5	3.0	3.5	10.5	21.0	40.0	25.0	86.0	100.0	78.7	17.93
하루 1번	(144)	0.0	0.0	2.8	2.8	10.4	22.9	29.9	34.0	86.8	100.0	80.3	18.35
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	1.8	1.8	8.9	35.7	39.3	14.3	89.3	100.0	75.9	15.22

[표 7] 기상특보 신속성

[문기] 귀하께서는 기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 느림	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신속함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
성별	(400)	0.0	0.0	1.0	1.0	3.3	18.5	29.8	47.5	95.8	100.0	86.6	15.31
남자	(352)	0.0	0.0	0.9	0.9	2.8	19.0	30.4	46.9	96.3	100.0	86.6	15.03
여자	(48)	0.0	0.0	2.1	2.1	6.3	14.6	25.0	52.1	91.7	100.0	86.5	17.41
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	24.4	14.6	56.1	95.1	100.0	86.6	17.57
30-39세	(174)	0.0	0.0	1.1	1.1	3.4	20.7	25.9	48.9	95.4	100.0	86.3	15.90
40-49세	(115)	0.0	0.0	0.9	0.9	2.6	14.8	32.2	49.6	96.5	100.0	87.8	14.53
50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	12.5	45.3	39.1	96.9	100.0	86.7	13.01
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	33.3	0.0	83.3	100.0	69.4	12.55
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	21.1	36.8	31.6	89.5	100.0	81.6	16.57
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	20.0	55.0	100.0	100.0	88.3	14.41
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	100.0	100.0	85.7	11.50
행정	(105)	0.0	0.0	1.9	1.9	1.9	22.9	27.6	45.7	96.2	100.0	85.6	16.02
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	83.3	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	22.2	66.7	100.0	100.0	92.6	12.11
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	40.0	60.0	100.0	76.7	25.28
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	100.0	100.0	77.8	19.25
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0	100.0	100.0	93.3	14.91
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	91.7	11.79
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	75.0	9.62
방재	(130)	0.0	0.0	1.5	1.5	3.8	15.4	30.0	49.2	94.6	100.0	86.9	15.80
기타	(90)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	15.6	32.2	50.0	97.8	100.0	88.3	13.56
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	24.4	39.0	26.8	90.2	100.0	80.5	15.77
유관기관	(359)	0.0	0.0	1.1	1.1	2.5	17.8	28.7	49.9	96.4	100.0	87.3	15.13
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.0	0.5	0.5	2.5	15.0	26.5	55.5	97.0	100.0	89.0	14.32
하루 1번	(144)	0.0	0.0	1.4	1.4	2.8	18.8	33.3	43.8	95.8	100.0	85.9	15.31
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	1.8	1.8	7.1	30.4	32.1	28.6	91.1	100.0	79.8	16.73

[표 8] 기상정보 습득 용이성

[문8] 귀하께서는 기상청의 기상정보가 TV, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 언제든지 쉽고 편리하게 확인할 수 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 그렇지 않다'를 7점은 '매우 그렇다'를 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요. (단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 그렇지 않음	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 그러함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차	
성별	■ 전체 ■	(400)	0.0	0.0	0.3	0.3	2.8	11.8	20.3	65.0	97.0	100.0	91.2	13.75
	남자	(352)	0.0	0.0	0.3	0.3	2.3	11.9	21.0	64.5	97.4	100.0	91.2	13.54
	여자	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	10.4	14.6	68.8	93.8	100.0	91.0	15.36
연령														
	19-29세	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	22.0	7.3	68.3	97.6	100.0	90.2	15.35
	30-39세	(174)	0.0	0.0	0.6	0.6	4.0	12.6	18.4	64.4	95.4	100.0	90.3	15.01
	40-49세	(115)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	7.8	23.5	67.0	98.3	100.0	92.6	11.93
	50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	9.4	25.0	64.1	98.4	100.0	91.9	12.24
	60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	33.3	100.0	100.0	86.1	12.55
근무분야														
	기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	26.3	52.6	89.5	100.0	86.8	17.19
	해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	15.0	75.0	100.0	100.0	94.2	11.18
	지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	100.0	100.0	97.6	6.30
	행정	(105)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	10.5	26.7	61.0	98.1	100.0	91.1	12.67
	산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	.
	수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	11.1	66.7	100.0	100.0	90.7	14.70
	기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	80.0	100.0	100.0	96.7	7.45
	항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.00
	관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.00
	예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	91.7	11.79
	정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	100.0	100.0	91.7	16.67
	방재	(130)	0.0	0.0	0.8	0.8	3.8	11.5	14.6	69.2	95.4	100.0	91.3	15.00
	기타	(90)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	15.6	24.4	57.8	97.8	100.0	89.6	13.82
전문가 구분														
	자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	7.3	24.4	63.4	95.1	100.0	91.1	13.99
	유관기관	(359)	0.0	0.0	0.3	0.3	2.5	12.3	19.8	65.2	97.2	100.0	91.2	13.74
이용 빈도														
	하루 2번 이상	(200)	0.0	0.0	0.5	0.5	3.0	7.5	19.0	70.0	96.5	100.0	92.5	13.34
	하루 1번	(144)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	17.4	19.4	60.4	97.2	100.0	89.6	14.47
	하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	12.5	26.8	58.9	98.2	100.0	90.5	13.05

[표 9] 기상서비스 용어 이해도

[문9] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 이해하기 쉽다고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 어려움	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 쉬움	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.5	2.3	2.8	8.5	21.3	31.5	36.0	88.8	100.0	81.5	18.15
성별													
남자	(352)	0.0	0.6	2.0	2.6	8.0	19.6	33.0	36.9	89.5	100.0	82.2	17.89
여자	(48)	0.0	0.0	4.2	4.2	12.5	33.3	20.8	29.2	83.3	100.0	76.4	19.40
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	7.3	29.3	17.1	43.9	90.2	100.0	82.1	18.78
30-39세	(174)	0.0	0.0	2.9	2.9	10.3	23.6	32.8	30.5	86.8	100.0	79.6	18.02
40-49세	(115)	0.0	1.7	2.6	4.3	6.1	18.3	31.3	40.0	89.6	100.0	82.5	19.35
50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4	14.1	34.4	42.2	90.6	100.0	84.9	16.19
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	100.0	77.8	8.61
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	21.1	31.6	36.8	89.5	100.0	82.5	17.10
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	40.0	40.0	100.0	100.0	86.7	12.80
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	0.0	57.1	28.6	85.7	100.0	83.3	16.67
행정	(105)	0.0	1.0	2.9	3.8	8.6	22.9	31.4	33.3	87.6	100.0	80.2	18.93
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	100.0	83.3	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	33.3	44.4	88.9	100.0	85.2	17.57
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	20.0	40.0	100.0	100.0	83.3	16.67
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	100.0	94.4	9.62
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	100.0	100.0	90.0	9.13
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	91.7	11.79
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	75.0	9.62
방재	(130)	0.0	0.0	1.5	1.5	12.3	23.1	28.5	34.6	86.2	100.0	80.4	18.15
기타	(90)	0.0	1.1	4.4	5.6	5.6	20.0	28.9	40.0	88.9	100.0	81.9	19.77
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	7.3	22.0	39.0	29.3	90.2	100.0	80.9	16.90
유관기관	(359)	0.0	0.6	2.2	2.8	8.6	21.2	30.6	36.8	88.6	100.0	81.6	18.31
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.5	1.5	2.0	5.5	16.5	32.0	44.0	92.5	100.0	85.0	16.96
하루 1번	(144)	0.0	0.7	2.8	3.5	13.9	27.1	29.9	25.7	82.6	100.0	76.6	18.94
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	3.6	3.6	5.4	23.2	33.9	33.9	91.1	100.0	81.5	17.60

[표 10] 기상정보가 국민안전에 도움주는 정도

[문10] 귀하께서는 기상청의 기상정보가 국민안전에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.0	0.0	0.3	0.3	3.5	14.5	28.5	53.3	96.3	100.0	88.5	14.39
성별													
남자	(352)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	14.2	27.8	55.4	97.4	100.0	89.3	13.64
여자	(48)	0.0	0.0	2.1	2.1	10.4	16.7	33.3	37.5	87.5	100.0	82.3	18.00
연령													
19-29세	(41)	0.0	0.0	2.4	2.4	7.3	19.5	14.6	56.1	90.2	100.0	85.8	18.84
30-39세	(174)	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	14.4	28.2	53.4	96.0	100.0	88.5	14.41
40-49세	(115)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.5	10.4	30.4	55.7	96.5	100.0	89.7	13.53
50-59세	(64)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	34.4	48.4	100.0	100.0	88.5	12.55
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	100.0	100.0	83.3	14.91
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	36.8	42.1	100.0	100.0	86.8	13.12
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	10.0	15.0	70.0	95.0	100.0	91.7	14.81
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	71.4	100.0	100.0	95.2	8.13
행정	(105)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	12.4	26.7	54.3	93.3	100.0	88.1	15.46
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	22.2	66.7	88.9	100.0	90.7	16.90
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	100.0	100.0	93.3	9.13
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	100.0	94.4	9.62
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	60.0	100.0	100.0	90.0	14.91
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	100.0	100.0	83.3	23.57
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	91.7	9.62
방재	(130)	0.0	0.0	0.8	0.8	3.1	16.2	26.9	53.1	96.2	100.0	88.1	15.00
기타	(90)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	16.7	34.4	47.8	98.9	100.0	88.1	13.04
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.6	31.7	53.7	100.0	100.0	89.8	12.29
유관기관	(359)	0.0	0.0	0.3	0.3	3.9	14.5	28.1	53.2	95.8	100.0	88.3	14.62
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	11.5	29.5	58.0	99.0	100.0	90.8	12.24
하루 1번	(144)	0.0	0.0	0.7	0.7	6.9	16.0	30.6	45.8	92.4	100.0	85.6	16.21
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	21.4	19.6	55.4	96.4	100.0	87.8	15.40

[표 11] 기상정보가 사회/경제에 도움주는 정도

[문11] 귀하께서는 기상청의 기상정보가 사회/경제에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준 편차
■ 전체 ■	(400)	0.3	0.0	0.8	1.0	6.5	19.3	31.0	42.3	92.5	100.0	84.4	16.69
성별													
남자	(352)	0.3	0.0	0.9	1.1	5.7	18.2	31.5	43.5	93.2	100.0	85.0	16.54
여자	(48)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	27.1	27.1	33.3	87.5	100.0	80.2	17.41
연령													
19-29세	(41)	2.4	0.0	0.0	2.4	7.3	22.0	17.1	51.2	90.2	100.0	83.7	21.57
30-39세	(174)	0.0	0.0	1.1	1.1	8.0	19.5	28.7	42.5	90.8	100.0	83.9	17.08
40-49세	(115)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	13.0	38.3	42.6	93.9	100.0	86.2	14.69
50-59세	(64)	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	28.1	31.3	37.5	96.9	100.0	83.6	15.57
60세 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	50.0	16.7	83.3	100.0	77.8	17.21
근무분야													
기상	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	31.6	36.8	26.3	94.7	100.0	80.7	14.97
해양	(20)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	25.0	55.0	100.0	100.0	89.2	13.55
지진/화산	(7)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	100.0	100.0	90.5	13.11
행정	(105)	1.0	0.0	0.0	1.0	5.7	21.9	30.5	41.0	93.3	100.0	83.8	17.52
산업	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	66.7	.
수문	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	77.8	88.9	100.0	92.6	16.90
기후	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	60.0	100.0	100.0	93.3	9.13
항공	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	9.62
관측	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0	80.0	100.0	100.0	93.3	14.91
예보	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	75.0	35.36
정보통신	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	100.0	100.0	87.5	15.96
방재	(130)	0.0	0.0	0.8	0.8	10.8	16.9	30.8	40.8	88.5	100.0	83.3	17.36
기타	(90)	0.0	0.0	2.2	2.2	3.3	20.0	35.6	38.9	94.4	100.0	84.3	16.07
전문가 구분													
자문위원	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	19.5	36.6	41.5	97.6	100.0	86.2	13.90
유관기관	(359)	0.3	0.0	0.8	1.1	7.0	19.2	30.4	42.3	91.9	100.0	84.2	16.99
이용 빈도													
하루 2번 이상	(200)	0.0	0.0	0.5	0.5	3.5	15.0	34.0	47.0	96.0	100.0	87.3	14.47
하루 1번	(144)	0.0	0.0	0.7	0.7	12.5	24.3	27.1	35.4	86.8	100.0	80.7	17.81
하루 1번 미만	(56)	1.8	0.0	1.8	3.6	1.8	21.4	30.4	42.9	94.6	100.0	83.9	19.32

[표 12] 기상서비스 이용 목적

[문12] 귀하께서는 주로 어떤 목적으로 기상서비스를 이용하고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	일/업무 관련	일상생활 관련	레저/여행 관련
▣ 전체 ▣	(400)	82.8	14.3	3.0
성별				
남자	(352)	84.4	12.8	2.8
여자	(48)	70.8	25.0	4.2
연령				
19-29세	(41)	82.9	14.6	2.4
30-39세	(174)	85.1	14.4	0.6
40-49세	(115)	84.3	12.2	3.5
50-59세	(64)	78.1	14.1	7.8
60세 이상	(6)	33.3	50.0	16.7
근무분야				
기상	(19)	47.4	42.1	10.5
해양	(20)	85.0	10.0	5.0
지진/화산	(7)	42.9	42.9	14.3
행정	(105)	76.2	19.0	4.8
산업	(1)	0.0	100.0	0.0
수문	(9)	100.0	0.0	0.0
기후	(5)	60.0	20.0	20.0
항공	(3)	100.0	0.0	0.0
관측	(5)	100.0	0.0	0.0
예보	(2)	100.0	0.0	0.0
정보통신	(4)	75.0	0.0	25.0
방재	(130)	91.5	7.7	0.8
기타	(90)	86.7	13.3	0.0
전문가 구분				
자문위원	(41)	48.8	34.1	17.1
유관기관	(359)	86.6	12.0	1.4
이용 빈도				
하루 2번 이상	(200)	91.0	8.0	1.0
하루 1번	(144)	75.0	20.1	4.9
하루 1번 미만	(56)	73.2	21.4	5.4

[표 13] 기상서비스 이용 빈도

[문13] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	하루에 2~3번 이상	하루에 한 번	2~3일에 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용하지 않음
▣ 전체 ▣	(400)	50.0	36.0	10.5	2.5	1.0	0.0
성별							
남자	(352)	52.3	35.2	9.1	2.6	0.9	0.0
여자	(48)	33.3	41.7	20.8	2.1	2.1	0.0
연령							
19-29세	(41)	34.1	43.9	17.1	2.4	2.4	0.0
30-39세	(174)	52.9	35.1	9.8	2.3	0.0	0.0
40-49세	(115)	47.8	34.8	13.0	3.5	0.9	0.0
50-59세	(64)	57.8	32.8	4.7	1.6	3.1	0.0
60세 이상	(6)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
근무분야							
기상	(19)	31.6	47.4	10.5	10.5	0.0	0.0
해양	(20)	70.0	25.0	5.0	0.0	0.0	0.0
지진/화산	(7)	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0
행정	(105)	33.3	41.9	18.1	3.8	2.9	0.0
산업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
수문	(9)	66.7	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0
기후	(5)	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0
항공	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
관측	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
예보	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정보통신	(4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
방재	(130)	54.6	37.7	6.2	1.5	0.0	0.0
기타	(90)	56.7	33.3	7.8	1.1	1.1	0.0
전문가 구분							
자문위원	(41)	36.6	43.9	14.6	4.9	0.0	0.0
유관기관	(359)	51.5	35.1	10.0	2.2	1.1	0.0
이용 빈도							
하루 2번 이상	(200)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
하루 1번	(144)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
하루 1번 미만	(56)	0.0	0.0	75.0	17.9	7.1	0.0

[표 14] 기상서비스 정보 취득 경로

[문14] 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하십니까?(복수응답)

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	스마트폰 앱	기상청 홈페이지	포털 사이트	TV	기상청 SNS	라디오	신문	131 기상 콜센터	기상청 블로그	기타
▣ 전체 ▣	(400)	62.0	57.3	51.5	40.3	13.0	5.0	5.0	4.5	1.5	21.3
성별											
남자	(352)	62.8	58.5	51.7	39.2	13.4	4.5	5.1	4.0	1.7	21.0
여자	(48)	56.3	47.9	50.0	47.9	10.4	8.3	4.2	8.3	0.0	22.9
연령											
19-29세	(41)	53.7	46.3	41.5	43.9	9.8	9.8	7.3	4.9	2.4	24.4
30-39세	(174)	64.4	61.5	47.7	37.4	14.4	5.7	5.2	5.7	1.7	23.6
40-49세	(115)	60.9	55.7	54.8	42.6	12.2	2.6	4.3	2.6	0.0	18.3
50-59세	(64)	64.1	53.1	57.8	42.2	12.5	4.7	4.7	4.7	3.1	20.3
60세 이상	(6)	50.0	83.3	100.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
근무분야											
기상	(19)	57.9	52.6	63.2	31.6	5.3	5.3	10.5	10.5	0.0	5.3
해양	(20)	65.0	65.0	40.0	35.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	25.0
지진/화산	(7)	42.9	28.6	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
행정	(105)	61.9	34.3	61.9	44.8	15.2	4.8	2.9	5.7	1.0	16.2
산업	(1)	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
수문	(9)	77.8	88.9	55.6	22.2	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0
기후	(5)	60.0	40.0	60.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0
항공	(3)	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
관측	(5)	20.0	80.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
예보	(2)	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정보통신	(4)	25.0	25.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
방재	(130)	63.8	70.8	51.5	47.7	16.2	7.7	7.7	4.6	2.3	25.4
기타	(90)	65.6	65.6	33.3	32.2	11.1	3.3	4.4	3.3	1.1	27.8
전문가 구분											
자문위원	(41)	53.7	41.5	75.6	19.5	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
유관기관	(359)	63.0	59.1	48.7	42.6	13.6	5.6	5.6	5.0	1.7	23.7
이용 빈도											
하루 2번 이상	(200)	67.0	70.5	46.0	39.0	17.0	5.0	4.5	5.5	2.0	28.5
하루 1번	(144)	56.3	47.2	58.3	43.8	10.4	6.3	6.3	2.8	0.7	15.3
하루 1번 미만	(56)	58.9	35.7	53.6	35.7	5.4	1.8	3.6	5.4	1.8	10.7

기타내용포함

Base=전체	사례수 (명)	스마트폰 앱	기상청 홈페이지	포털 사이트	TV	기상청 SNS	기상청 팩스	기상청 문자	라디오	신문	131 기상콜센터	기상청 메일	기상청 블로그	기상청 자료	스마트 통보시스템	에디스	기상청 전화	방재 기상시스템	기상정보 포털시스템	상황 전파메신저	지역 기상대
▣ 전체 ▣	(400)	62.0	57.3	51.5	40.3	13.0	9.8	6.0	5.0	5.0	4.5	2.0	1.5	1.3	0.5	0.5	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
성별																					
남자	(352)	62.8	58.5	51.7	39.2	13.4	9.7	6.0	4.5	5.1	4.0	2.3	1.7	0.9	0.3	0.6	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
여자	(48)	56.3	47.9	50.0	47.9	10.4	10.4	6.3	8.3	4.2	8.3	0.0	0.0	4.2	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연령																					
19-29세	(41)	53.7	46.3	41.5	43.9	9.8	14.6	2.4	9.8	7.3	4.9	2.4	2.4	0.0	0.0	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39세	(174)	64.4	61.5	47.7	37.4	14.4	10.9	7.5	5.7	5.2	5.7	1.1	1.7	0.6	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.6	0.6
40-49세	(115)	60.9	55.7	54.8	42.6	12.2	7.0	6.1	2.6	4.3	2.6	1.7	0.0	2.6	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
50-59세	(64)	64.1	53.1	57.8	42.2	12.5	9.4	4.7	4.7	4.7	4.7	4.7	3.1	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
60세 이상	(6)	50.0	83.3	100.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
근무 분야																					
기상	(19)	57.9	52.6	63.2	31.6	5.3	0.0	0.0	5.3	10.5	10.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
해양	(20)	65.0	65.0	40.0	35.0	5.0	15.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
지진/화산	(7)	42.9	28.6	85.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
행정	(105)	61.9	34.3	61.9	44.8	15.2	7.6	5.7	4.8	2.9	5.7	1.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
산업	(1)	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
수문	(9)	77.8	88.9	55.6	22.2	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기후	(5)	60.0	40.0	60.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
항공	(3)	33.3	33.3	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
관측	(5)	20.0	80.0	0.0	60.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
예보	(2)	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정보통신	(4)	25.0	25.0	100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
방재	(130)	63.8	70.8	51.5	47.7	16.2	10.8	7.7	7.7	7.7	4.6	1.5	2.3	1.5	1.5	0.8	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0
기타	(90)	65.6	65.6	33.3	32.2	11.1	11.1	7.8	3.3	4.4	3.3	4.4	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	1.1	0.0	1.1
전문가 구분																					
자문위원	(41)	53.7	41.5	75.6	19.5	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
유관기관	(359)	63.0	59.1	48.7	42.6	13.6	10.9	6.7	5.6	5.6	5.0	2.2	1.7	1.4	0.6	0.6	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
이용 빈도																					
하루 2번 이상	(200)	67.0	70.5	46.0	39.0	17.0	14.0	6.5	5.0	4.5	5.5	2.5	2.0	1.0	1.0	1.0	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
하루 1번	(144)	56.3	47.2	58.3	43.8	10.4	5.6	5.6	6.3	6.3	2.8	2.1	0.7	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
하루 1번 미만	(56)	58.9	35.7	53.6	35.7	5.4	5.4	5.4	1.8	3.6	5.4	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

[표 15] 기상예보 외 역점 추진 정책 영역

[문15] 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	장기 예측 기술	첨단기상 관측망 구축 및 관리	미래인재 육성	수치예보	기상산업 진흥	국제기상 협력	정확한 예보	기상교육 활성화	정보 인프라 구축	신뢰도 강화
▣ 전체 ▣	(400)	41.8	29.3	9.3	8.3	5.3	5.3	0.3	0.3	0.3	0.3
성별											
남자	(352)	40.6	30.4	8.8	8.2	5.4	5.7	0.0	0.3	0.3	0.3
여자	(48)	50.0	20.8	12.5	8.3	4.2	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0
연령											
19-29세	(41)	46.3	19.5	9.8	9.8	2.4	9.8	0.0	0.0	2.4	0.0
30-39세	(174)	43.1	29.3	6.9	7.5	5.7	6.9	0.6	0.0	0.0	0.0
40-49세	(115)	46.1	28.7	9.6	7.8	5.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0
50-59세	(64)	29.7	39.1	12.5	10.9	3.1	1.6	0.0	1.6	0.0	1.6
60세 이상	(6)	16.7	0.0	33.3	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0
근무분야											
기상	(19)	36.8	15.8	26.3	10.5	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
해양	(20)	30.0	30.0	5.0	15.0	5.0	15.0	0.0	0.0	0.0	0.0
지진/화산	(7)	28.6	57.1	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
행정	(105)	42.9	26.7	9.5	5.7	6.7	7.6	0.0	0.0	1.0	0.0
산업	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
수문	(9)	44.4	0.0	11.1	44.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기후	(5)	80.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
항공	(3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
관측	(5)	40.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
예보	(2)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정보통신	(4)	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
방재	(130)	45.4	30.0	7.7	6.9	3.8	4.6	0.0	0.8	0.0	0.8
기타	(90)	35.6	37.8	8.9	7.8	4.4	4.4	1.1	0.0	0.0	0.0
전문가 구분											
자문위원	(41)	34.1	24.4	19.5	12.2	7.3	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
유관기관	(359)	42.6	29.8	8.1	7.8	5.0	5.6	0.3	0.3	0.3	0.3
이용 빈도											
하루 2번 이상	(200)	39.0	31.0	8.0	11.5	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.5
하루 1번	(144)	41.0	29.9	9.7	5.6	6.3	6.3	0.7	0.7	0.0	0.0
하루 1번 미만	(56)	53.6	21.4	12.5	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	1.8	0.0

[표 16] 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야

[문16] 지상 이외에 우선적으로 강화되어야 할 관측분야는 어느 분야라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	위성	해양	레이더	항공	고층	지진	방사능	해상	산악
▣ 전체 ▣	(400)	32.3	27.8	18.5	14.8	5.5	0.5	0.3	0.3	0.3
성별										
남자	(352)	32.1	26.7	19.3	14.5	6.0	0.6	0.3	0.3	0.3
여자	(48)	33.3	35.4	12.5	16.7	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0
연령										
19-29세	(41)	26.8	29.3	17.1	19.5	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0
30-39세	(174)	27.6	31.0	20.7	12.6	6.3	0.0	0.6	0.6	0.6
40-49세	(115)	33.0	24.3	16.5	19.1	6.1	0.9	0.0	0.0	0.0
50-59세	(64)	48.4	23.4	15.6	9.4	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0
60세 이상	(6)	16.7	33.3	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
근무분야										
기상	(19)	21.1	42.1	21.1	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0
해양	(20)	25.0	65.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
지진/화산	(7)	42.9	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0
행정	(105)	37.1	26.7	16.2	16.2	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
산업	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
수문	(9)	44.4	0.0	33.3	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
기후	(5)	20.0	60.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
항공	(3)	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
관측	(5)	20.0	60.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
예보	(2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정보통신	(4)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
방재	(130)	32.3	18.5	25.4	16.2	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	(90)	27.8	33.3	14.4	17.8	3.3	1.1	0.0	1.1	1.1
전문가 구분										
자문위원	(41)	22.0	36.6	22.0	9.8	7.3	2.4	0.0	0.0	0.0
유관기관	(359)	33.4	26.7	18.1	15.3	5.3	0.3	0.3	0.3	0.3
이용 빈도										
하루 2번 이상	(200)	31.0	24.5	24.0	13.0	6.5	0.0	0.0	0.5	0.5
하루 1번	(144)	34.7	34.7	11.8	12.5	4.9	1.4	0.0	0.0	0.0
하루 1번 미만	(56)	30.4	21.4	16.1	26.8	3.6	0.0	1.8	0.0	0.0

부록 **2.**

조사 설문지

안녕하세요? 저는 여론조사 전문기관 (주)리서치랩 조사원 ○○○입니다.
 이번에 저희는 기상청의 의뢰를 받아 기상서비스에 대한 만족도 조사를 실시하고 있습니다.
 본 조사결과는 더 나은 기상서비스 제공을 위한 자료로 활용되며, 응답해 주신 모든 내용은 통계법 제33조에 의거 철저히 비밀이 보장되고 오직 통계분석을 위해서만 사용됩니다.
 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내시어 설문에 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

■ 조사주관기관 : 기상청

■ 조사수행기관 : (주)리서치랩

응답자 선정 질문

- SQ1. 성별(목소리로 판단) 1) 남자 2) 여자
- SQ2. 올해 연세는 만으로 어떻게 되십니까? 만 () 세 만 18세 미만 조사중단
- SQ3. 현재 거주하고 계신 지역은 어디입니까?
 01) 서울 02) 부산 03) 대구 04) 인천 05) 광주 06) 대전 07) 울산
 08) 세종 09) 경기 10) 강원 11) 충북 12) 충남 13) 전북 14) 전남
 15) 경북 16) 경남 17) 제주

기상서비스 만족도

I. 전반적 만족도

기상서비스란 오늘/내일/모레까지의 단기예보, 10일까지의 10일(중기)/주간예보, 기상특보 등의 일기예보뿐만 아니라 지진이나 해일 정보, 한반도의 기후변화 정보, 생활기상지수, 지난 날씨 등 국민의 실생활에 도움을 주기 위해 기상청에서 제공하는 모든 서비스를 말합니다. 다음은 이러한 기상서비스 전반에 대한 평가 문항입니다.

문1. 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?
 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨			보통		매우 도움됨	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2. 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까?
 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함			보통		매우 신뢰함	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3. 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까?
 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족			보통		매우 만족	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3-1. (불만족 응답자)기상청의 기상서비스에 **만족하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?
 귀하의 경험 및 상황·환경 등에 대하여 구체적으로 말씀해 주십시오.

--

문3-2. (만족 응답자)기상청의 기상서비스에 **만족하는 주된 이유**는 무엇입니까?
 귀하의 경험 및 상황·환경 등에 대하여 구체적으로 말씀해 주십시오.

--

II. 요소만족도

문4. 귀하께서는 **기상청의 최근 오늘·내일·모레까지의 단기에보가 얼마나 정확**하다고 생각하십니까?
 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

매우 부정확		보통			매우 정확	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문5. 귀하께서는 **기상청의 최근 10일까지의 10일(중기)/주간예보가 얼마나 정확**하다고 생각하십니까?
 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

매우 부정확		보통			매우 정확	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문6. 귀하께서는 **기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 정확**하다고 생각하십니까?
 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

매우 부정확		보통			매우 정확	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문7. 귀하께서는 **기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달**되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

전혀 신속하지 않음		보통			매우 신속함	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문8. 귀하께서는 **기상청의 기상정보가 TV, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 언제든지 쉽고 편리하게 확인할 수 있다**고 생각하십니까? 1점은 '전혀 그렇지 않다'를 7점은 '매우 그렇다'를 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

전혀 그렇지 않다		보통			매우 그렇다	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문9. 귀하께서는 **기상청의 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 이해하기 쉽다**고 생각하십니까?
 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

매우 어려움		보통			매우 쉬움	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

Ⅲ. 사회적 만족도

문10. 귀하께서는 **기상청의 기상정보가 국민안전에 얼마나 도움**을 준다고 생각하십니까?

1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨			보통		매우 도움됨	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문11. 귀하께서는 **기상청의 기상정보가 사회/경제에 얼마나 도움**을 준다고 생각하십니까?

1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨			보통		매우 도움됨	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

기상서비스 이용행태

문12. 귀하께서는 **주로 어떤 목적**으로 기상서비스를 이용하고 계십니까?

- 1) 일상생활 관련
- 2) 일/업무 관련
- 3) 레저/여행 관련
- 4) 특별한 목적없이 습관적으로
- 5) 기타(자세히 말할 것 : _____)

문13. 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 **얼마나 자주 이용**하셨습니다?

- 1) 하루에 2~3번 이상
- 2) 하루에 한 번
- 3) 2~3일에 한 번
- 4) 주 1회
- 5) 주 1회 미만
- 6) 거의 이용하지 않는다

문14. 귀하께서는 지난 6개월 동안 **어떤 매체**를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다? 이용해 본 매체를 **모두 선택**하여 주십시오.[복수]

- 1) TV
- 2) 라디오
- 3) 신문
- 4) 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등)
- 5) 기상청 홈페이지
- 6) 스마트폰에 설치한 기상정보 앱
- 7) 기상청 SNS(페이스북, 트위터 등)
- 8) 131 기상콜센터
- 9) 기상청 블로그
- 10) 기타(자세히 말할 것 : _____)

통계처리 문항

DQ1. 귀하께서 현재 하시는 일은 다음 중 어디에 해당되십니까?

- 1) 농업/수산업/축산업
- 2) 자영업
- 3) 판매/영업/서비스직
- 4) 생산/기능/노무직
- 5) 사무/관리/전문직
- 6) 주부
- 7) 학생
- 8) 무직/퇴직/기타

DQ1-1. (DQ1에 1)~5) 응답자만) 귀하께서 종사하시는 업종은 무엇입니까?

농수산업	1) 농업 종사자 2) 수산업 종사자 3) 축산업 종사자 4) 임업 종사자	건설/에너지산업	15) 건설회사 16) 유류/가스 산업 17) 냉난방관련 산업 18) 전력회사
	레저산업		5) 스키장/수영장 6) 레포츠(래프팅, 낚시, 등산 등) 7) 여행업 종사자 8) 놀이공원 종사자 9) 레크레이션(행사, 웨딩 등)
교통/물류산업		10) 연안여객선/해운 회사 11) 원양어선 회사 12) 육상운송(택시, 버스) 13) 육상물류(화물, 택배) 14) 항공사	공공기관/관공서
	기타산업		26) 신문/방송/언론사 27) 전자산업(계절가전) 28) 의류산업 29) 숙박업(호텔 등) 30) 기타_____

DQ2. 귀하께서는 기상에 어느 정도 민감하십니까?

- | | |
|---------------|---------------|
| 1) 매우 민감하다 | 2) 약간 민감하다 |
| 3) 별로 민감하지 않다 | 4) 전혀 민감하지 않다 |

♣ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. ♣

2014년도 기상업무 국민 만족도 조사_전문가

ID

안녕하세요? 저는 여론조사 전문기관 (주)리서치랩 조사원 ○○○입니다.
 이번에 저희는 기상청의 의뢰를 받아 기상서비스에 대한 만족도 조사를 실시하고 있습니다.
 본 조사결과는 더 나은 기상서비스 제공을 위한 자료로 활용되며, 응답해 주신 모든 내용은 통계법 제33조에 의거 철저히 비밀이 보장되고 오직 통계분석을 위해서만 사용됩니다.
 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내시어 설문에 응답해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

■ 조사주관기관 : 기상청

■ 조사수행기관 : (주)리서치랩

응답자 선정 질문

SQ1. 현재 근무하고 계신 분야는 다음 중 어디에 해당되십니까?

- | | | | | |
|--------|--------|-----------|--------|--------|
| 01) 기상 | 02) 해양 | 03) 지진/화산 | 04) 장비 | 05) 행정 |
| 06) 산업 | 07) 수문 | 08) 기후 | 09) 항공 | 10) 관측 |
| 11) 위성 | 12) 예보 | 13) 정보통신 | 14) 방재 | 15) 기타 |

SQ2. 성별은 어떻게 되십니까? 1) 남자 2) 여자

SQ3. 올해 연세는 만으로 어떻게 되십니까? 만 () 세

기상서비스 만족도

I. 전반적 만족도

기상서비스란 오늘/내일/모레까지의 단기예보, 10일까지의 10일(중기)/주간예보, 기상특보 등의 일기예보뿐만 아니라 지진이나 해일 정보, 한반도의 기후변화 정보, 생활기상지수, 지난 날씨 등 국민의 실생활에 도움을 주기 위해 기상청에서 제공하는 모든 서비스를 말합니다. 다음은 이러한 기상서비스 전반에 대한 평가 문항입니다.

문1. 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

전혀 도움 안됨		보통			매우 도움됨	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2. 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

전혀 신뢰 안함		보통			매우 신뢰함	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3. 귀하께서는 기상청의 최근 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까?

1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주십시오.

매우 불만족		보통			매우 만족	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3-1. (문3에 ①, ②, ③ 응답자) 기상청의 기상서비스에 **만족하지 않는 주된 이유**는 무엇입니까?
 귀하의 경험 및 상황·환경 등에 대하여 구체적으로 말씀해 주십시오.

--

문3-2. (문3에 ④, ⑤, ⑥, ⑦ 응답자) 기상청의 기상서비스에 **만족하는 주된 이유**는 무엇입니까?
 귀하의 경험 및 상황·환경 등에 대하여 구체적으로 말씀해 주십시오.

--

II. 요소만족도

문4. 귀하께서는 **기상청의 최근 오늘·내일·모레까지의 단기예보가 얼마나 정확**하다고 생각하십니까?
 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문5. 귀하께서는 **기상청의 최근 10일까지의 10일(중기)/주간예보가 얼마나 정확**하다고 생각하십니까?
 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문6. 귀하께서는 **기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 정확**하다고 생각하십니까?
 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문7. 귀하께서는 **기상청의 최근 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달**되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

전혀 신속하지 않음		보통			매우 신속함	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문8. 귀하께서는 **기상청의 기상정보가 TV, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 언제든지 쉽고 편리하게 확인할 수 있다**고 생각하십니까? 1점은 '전혀 그렇지 않다'를 7점은 '매우 그렇다'를 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

전혀 그렇지 않다		보통			매우 그렇다	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문9. 귀하께서는 **기상청의 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 이해하기 쉽다**고 생각하십니까?
 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주시요.

매우 어려움		보통			매우 쉬움	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

Ⅲ. 사회적 만족도

문10. 귀하께서는 **기상청의 기상정보가 국민안전에 얼마나 도움**을 준다고 생각하십니까?

1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨			보통		매우 도움됨	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문11. 귀하께서는 **기상청의 기상정보가 사회/경제에 얼마나 도움**을 준다고 생각하십니까?

1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨			보통		매우 도움됨	
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

기상서비스 이용행태

문12. 귀하께서는 **주로 어떤 목적**으로 기상서비스를 이용하고 계십니까?

- 1) 일상생활 관련
- 2) 일/업무 관련
- 3) 레저/여행 관련
- 4) 특별한 목적없이 습관적으로
- 5) 기타(자세히 말할 것 : _____)

문13. 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 **얼마나 자주 이용**하셨습니다?

- 1) 하루에 2~3번 이상
- 2) 하루에 한 번
- 3) 2~3일에 한 번
- 4) 주 1회
- 5) 주 1회 미만
- 6) 거의 이용하지 않는다

문14. 귀하께서는 지난 6개월 동안 **어떤 매체**를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다? 이용해 본 매체를 **모두 선택**하여 주십시오.[복수]

- 1) TV
- 2) 라디오
- 3) 신문
- 4) 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등)
- 5) 기상청 홈페이지
- 6) 스마트폰에 설치한 기상정보 앱
- 7) 기상청 SNS(페이스북, 트위터 등)
- 8) 131 기상콜센터
- 9) 기상청 블로그
- 10) 기타(자세히 말할 것 : _____)

기상정책 제언

문15. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 가장 중요하다고 생각되는 1가지만 선택해 주십시오.

- | | |
|-------------------------|-----------|
| 1) 기상산업 진흥 | 2) 국제기상협력 |
| 3) 미래인재육성 | 4) 장기예측기술 |
| 5) 첨단기상관측망 구축 및 관리 | 6) 수치예보 |
| 7) 기타 (자세히 적을 것:_____) | |

문16. 기상청은 기온, 강수량 등 지상관측 이외에도 고층, 해양 등 위험기상 감시를 위해 다양한 입체관측망 구축을 추진하고 있습니다. 지상 이외에 우선적으로 강화되어야 할 관측분야는 어느 분야라고 생각하십니까?

- | | |
|-------|-------------------------|
| 1) 고층 | 2) 해양 |
| 3) 위성 | 4) 레이더 |
| 5) 항공 | 6) 기타 (자세히 적을 것:_____) |

문17. 앞으로 기상청의 발전을 위해 필요한 개선점 또는 요구사항 등에 대해 자유롭게 말씀해 주십시오.

♣ 설문에 응답해 주셔서 감사합니다. ♣

2014년도 기상업무 국민 만족도 조사
결과보고서 [종합]

발행처

기상청

발행일

2014. 12.

조사기관

(주)리서치랩
