

강원지방기상청 종합감사 결과(요약)

【 2024. 1. 2.(화) / 감사담당관 】

1 감사 개요

□ 목적

- 강원지방기상청의 예산집행, 인사운용, 예·특보 및 기상정보 생산, 방재기상업무, 기상관측, 대국민서비스 등 업무 전반 점검
- 문제점을 도출·개선함으로써 업무 효율성과 투명성을 높여 관할 지역의 방재업무 등 기상서비스 품질 향상에 기여

□ 근거

- 「기상청 자체감사 규정」 (기상청훈령 제1023호, 2021. 10. 13.)
- 2023년도 자체감사운영 기본계획(감사담당관-1020, 2023. 3. 6.)

□ 대상기관 / 범위

- 대상기관: 강원지방기상청(춘천기상대 포함)
- 대상범위: 최근 4년간(2019. 11.~2023. 10.) 수행한 업무 전반

□ 감사 기간 및 인원

- 감사 기간: (예비) 10. 30.(월)~11. 3.(금), (실지) 11. 6.(월)~10.(금), 10일간
- 감사 인원: 감사담당관 외 5명

□ 중점사항

- 예·특보 및 기상정보 생산과 방재업무 수행의 적정성
- 기상관측업무 및 지역 기상기후서비스 업무 추진 실태
- 인사 복무, 예산집행 및 성과관리, 시설물관리의 적정성
- 각종 연구용역, 위탁용역 등 사업 실태 등

2

감사 결과

□ 감사처분 총괄표

구분	징계	경고	주의	시정	개선	통보	계	모범사례
건수 (처분요구)	-	1 (부서 1)	6 (부서 3, 개인 3)	1	1	5	14	2

□ 감사처분 목록

번호	제 목	처분(안)	부 서	비고
1	지역기상융합서비스 사업 운영 부적정	개인주의(3)	최□□ 김△△ 김▽▽	
2	공개 서버 구축·운영에 관한 보안대책 미흡	통보	○○과	
3	공사 선금 보증 관리 및 시공업체 선정 소홀	부서주의	☆☆과	
4	공동협력기상관측소 업무협약 운영 부적정	통보	○○과	
5	산불상황 보고의 절차 및 방법 일부 개선	통보	○○과	
6	공무직 등 근로자 채용 절차 운영 미흡	부서주의 개선	☆☆과	
7	민원 처리 비용 출납 업무처리 부적정	부서주의 통보	◇◇과 ★★센터	
8	공공요금 이용실태 점검업무 부적정	부서경고 시정 통보	☆☆과 ●●대 ●●대	

□ 모범사례

번호	제 목	모범부서
1	「강원동해안 맞춤형 파도 넘침 정보 서비스」를 통한 연안 안전사고 예방	예보과
2	탄소중립 생활 실천문화 확산을 위한 「시민이 앞장서는 NO 탄소 생활: 시노탄」 운영	기후서비스과

3

문제점 및 처분요구

①

지역기상융합서비스 사업 운영 부적정

◇◇과

【 문제점 】

- 「국가계약법」 제10조에 따르면 경쟁입찰에서는 **입찰공고나 입찰설명서에 명기된 평가기준에 따라** 국가에 가장 유리하게 입찰한 자 등에 해당하는 입찰자를 **낙찰자로 선정**하므로 공고된 평가기준으로 평가를 해야 함
- 강원청은 지역기상융합서비스 개발을 위해 ‘2021년 강원도 날씨관광 플래닝 서비스 개발II’ 사업과 ‘2022년 강원도 날씨관광 플래닝 서비스 개발III’ 사업의 **제안서 자체평가 시 사업수행계획(30점)*, 과제수행전략(10점)**에 대한 평가 내용은 공고 기준과 동일하나 세부 배점을 다르게 정해 평가하였음**
 - * 사업수행계획(30점): (공고 배점) ①21 ②9 (평가 배점) ①10 ②10 ③10
 - ** 과제수행전략(10점): (공고 배점) ①5 ②2.5 ③2.5 (평가 배점) ①5 ②5
- 낙찰자 선정에 영향은 없으나, ‘2022년 강원도 날씨관광 플래닝 서비스 개발 III’ 사업 입찰에 참가한 B사의 사업책임자는 박사학위만 있고 기사자격을 취득하지 않았음에도, **특급기술자로 잘못 판단하여 5점으로 평가함**으로써 평가업무를 부적정하게 처리함
 - * 특급기술자: 관련 분야 박사학위를 가진 자로서 기사자격을 취득한 자이고 3년 이상 경력자

【 조치방향 】

- 평가업무를 부적정하게 처리한 관련자에게 주의를 촉구 (개인주의)

②

공개 서버 구축·운영에 관한 보안대책 미흡

○○과

【 문제점 】

- 외부에 공개할 목적으로 웹서버 등 공개 서버를 구축·운영하고자 할 경우 내부망과 분리된 영역(DMZ)에 설치하도록 되어 있음
- 기상청 정보통신망이 아닌 **외부 기관(강릉과학산업진흥원)에 웹기반의 ‘스마트 현장점검 시스템’인 공개 서버를 개발·구축하여 인터넷 서비스로 운영하고 있으나,**
 - * 지상기상관측장비 방문 점검 시 현장에서 스마트폰을 이용하여 점검결과 등을 기록하고 조회하는 시스템
- 사전에 **보안성 검토 누락과 주기적 취약점 점검이 미흡하고,**

- 사이버공격에 관한 정보를 실시간 탐지 및 처리하는 기상청 보안관제 대상 범위에 포함되어 있지 않아 사이버 위협 대응에 취약

【 조치방향 】

- 외부 기관에 설치한 공개 서버를 기상청 정보통신망으로 이전하는 등 보다 안전하게 운용할 수 있는 보안대책 마련 (통보)

③

공사 선금 보증 관리 및 시공업체 선정 부적정

☆☆과

【 문제점 】

- 「(계약예규) 정부 입찰·계약 집행기준」에 따르면 선금을 지급하고자 할 경우에는 계약상대자로 하여금 증권 또는 보증서를 제출하게 하여야 하고, 계약기간을 연장하고자 할 경우에는 계약상대자로 하여금 당초의 보증 또는 보험기간에 그 연장하고자 하는 기간을 가산하여 보증 또는 보험기간으로 하는 증권 또는 보증서를 제출하게 하여야 한다고 정하고 있음
 - 강원청은 2020년 청사 증축공사 사업을 수행하면서 건축/기계 공사 선금 313,600천 원, 전기 공사 선금 20,000천 원을 지급하고 선금 보증서를 제출 받았음
 - 그러나 건축/기계 공사는 2차례, 전기 공사는 1차례 걸쳐 계약기간을 연장 하였으나 연장된 계약기간이 가산된 선금 보증서를 계약상대자로부터 제출 받지 않아 선금 보증 업무를 소홀히 함
 - 「건설산업기본법」에 따라 공사에정금액이 15백만 원 이상인 전문공사는 공사내용에 상응하는 업종의 건설업자와 계약해야 함
 - 15백만 원 이상 수의계약 공사 5건(91,774천 원)*은 공사 업무내용과 전문 공사 건설업종이 상이한 건설업자와 계약을 체결함으로써 시공업체 선정 업무를 소홀히 함
- * ①홍보관 개선(무등록(x), 실내건축(○)), ②조경 개선(시설물유지(x), 조경(○)), ③사무실 보수(비계 구조물 해제(x), 실내건축(○)), ④창고 설치(시설물유지(x), 금속구조물(○)), ⑤관사 방수(금속구조물(x), 습식·방수공사(○))

【 조치방향 】

- 선금 채권 확보 및 시공업체 선정업무를 소홀히 하는 일이 없도록 관련 부서에는 주의 촉구 (부서주의)

【 문제점 】

- 업무협약은 「기상청 업무협약 관리 규정」에 따라 체결하고 규정을 준수하여 효율적으로 관리하여야 함
- 하지만, 강원청에서는 2016.1.31.부터 공동협력기상관측소 협약업무의 담당 실무자를 사무분장으로 지정하지 않았고, 매년 제출하는 ‘업무협약 추진실적’은 전년도와 같은 내용으로 동일하게 제출하여 협약에 따른 실질적인 업무협이나 기술지원이 이루어졌다고 보기 어려움
 - 또한, 유효기간을 연장(2022.1.18.)하면서 「기상청 업무협약 관리 규정」과 다르게 유효기간을 10년으로 연장하였으며, 혁신행정담당관에게 통보하지도 않았음

【 조치방향 】

- 업무협약 관리 규정을 준수하고 협약내용에 맞게 업무를 추진하고 결과를 제출하는 등 협약을 실효성 있게 관리하도록 관련 부서에 대책 마련 촉구 (통보)

【 문제점 】

- 강원청 「산불 진화 기상지원 매뉴얼」에 따라 **산불상황 최초 보고**는 산불 상황을 접수하면 **유선보고**(강원청장 등 3명) 후 **서면(메모)보고**(예보국장 등 9명)함
- 2022.1.~2023.10. 산불 총 69건(중·소형 10건, 대형 이상 3건)에 대해 산불상황 최초 보고를 하고, 소형산불(5ha) 이상 13건 모두 산불진화용 기상정보를 지원함
 - 특히, 영월군 김삿갓면 산불(피해 80ha, '22. 3. 4. 발생) 기상정보 33회 지원, 강릉시 옥계면 산불(피해 4,000ha, '22. 3. 5. 발생) 기상정보 31회 지원, 강릉시 난곡동 산불(피해 170ha, '23. 4. 11. 발생) 기상정보 4회 및 현장 브리핑 지원
- 다만, **산불상황 유선보고를 기록 관리하지 않아** 내역을 확인할 수 없고, 자체 매뉴얼에서 **산불상황 최초 보고의 대상***, **절차, 방법 등 일부 불분명함**
 - * 국가위기경보수준의 경계·심각단계와 소형산불 이상 시(실제 운영: 경계·심각단계에서 산불이 발생하거나 또는 관심·주의단계에서 산불이 발생하여 소형산불로 확산 예상 시)

【 조치방향 】

- 산불 상황 보고의 절차 및 방법을 명확히 하고 **유선보고 사항에 대한 내역이 기록·관리될 수 있도록 자체 매뉴얼 개선 (통보)**

【 문제점 】

- 2019년부터 2023년까지 총 13회의 공무직 등 근로자 채용을 실시하면서,
 - 채용계획 및 공고문 본문의 우대요건과 서류전형계획의 우대요건을 서로 상이하게 설정하여 시험의 혼란을 초래할 우려
 - 적극적 서류전형 시 근무경력이 명확하지 않은 경력에 대하여 가점 부여
 - ※ 단, 최종합격자 발표 전 해당 경력의 진위 여부 확인을 거쳐 합격자 결정
 - 면접전형 시험위원 선정 시 동일인을 연이어 선정하여 시험의 공정성이 훼손될 우려
 - 최종합격자의 자격요건에 대한 진위 여부 확인 일부 미흡

【 조치방향 】

- 채용계획 및 공고문 본문의 우대요건과 서류전형계획의 우대요건을 상이하게 설정하고 시험을 진행하여 시험의 신뢰성을 저하시킨 관련 부서에 향후 동일 사례가 재발하지 않도록 주의 촉구 (부서주의)
- 공무직 등 근로자 채용 시 전형단계별 관련 규정에서 정하고 있는 기준과 절차에 따라 공정하게 채용 절차를 운영 (개선)

【 문제점 】

- 민원 자료 발송용 우편요금을 우체국의 실제 요금보다 적게 수납(전자민원 시스템에서 계산)하여 우편요금의 수납 금액과 출금액이 상이(3건, 680원 수납 부족)
- 2건의 민원 발급 건에 대해 해당 전자수입인지를 2건 구매해야 하나, 6건 구매하여 총 2,500원만큼 과다 구매(전자수입인지 미출력으로 다른 용도로 사용 불가)
- 민원인이 민원수수료를 과다 납부(500원, '22년) 하였으나, 이에 대한 처리 절차가 없어 계속 기관통장에 보관
- 민원 처리 비용은 즉시 전자수입인지 등으로 지출하므로 기관통장 등에 잔액이 발생하지 않아야 하나, 출처 불명의 현금 잔액 25,110원 보관
- 민원인이 기관통장 계좌로 납부한 우편요금을 계좌에서 지출하는 대신 담당자가 보관 중인 현찰로 지출(3건)하거나, 현찰로 수납한 민원수수료(50건)를 즉시 계좌로 입금하지 않고 담당자가 별도 보관하고 있어 현금 흐름을

투명하게 관리하여야 함에도 현금 출납에 대해 미기록

【 조치방향 】

- 민원 처리 비용의 현금 출납 업무를 부적절하게 처리하고, 현금 흐름을 투명하게 관리하지 않는 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)
- 민원 처리 비용의 현금 출납 시 차액이 발생하지 않고, 현금 과다 수납 시 처리 절차를 마련하며, 현금 흐름의 투명성 확립 방안을 마련하고, 기관 통장의 출처 불명 잔액에 대한 세입 조치 등 처리 방안 마련 (통보)

⑧

공공요금 이용실태 점검업무 부적정

☆☆과
●●대

【 문제점 】

- 전기 사용량 대비 높은 계약전력(4~5kW)에 대해서는 적정 계약전력(3kW)으로 변경하여 공공요금을 절감하여야 하나, 일부 AWS 지점 등 4곳의 계약전력을 변경하지 않아 월 118,926원 상당의 예산 낭비
- 용도 소멸되어 사용하고 있지 않은 인터넷 회선(1회선)에 대한 요금을 계속 납부하여 월 26,384원 상당의 예산 낭비
- 유인관서에서 무인관서로 변경된 자동기상관측소 지점은 TV설치가 되어 있지 않으나, 전기요금청구서에 포함된 TV수신료 2,500원을 매월 납부하여 예산 낭비
- 보유관사에 사용된 공용전기 요금은 관사 입주자(공실은 관사관리자)가 부담하여야 하나, 월 52,920원(2023년 9월 기준) 상당액 전액을 예산으로 부적정하게 지출

【 조치방향 】

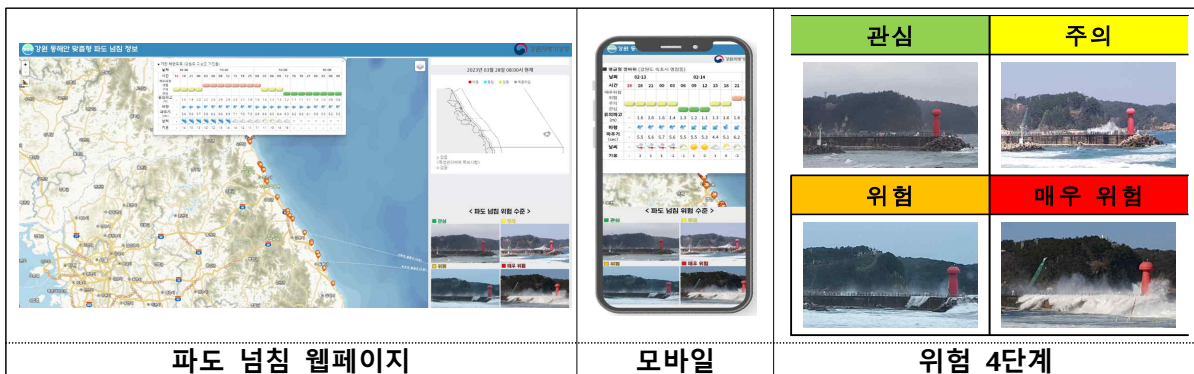
- 공공요금 이용실태를 제대로 확인 및 검토하지 않고 공공요금을 지출한 관련 부서에 경고 (부서경고)
- 전기 사용량 대비 공공요금을 절감할 수 있는 계약전력으로 변경하고, 용도 소멸된 서비스는 해지 조치 (시정)
- 춘천기상대 관사 공용전기 요금은 입주자가 부담하는 방안 마련 (통보)

1. 추진배경

- (배경) 동해안은 파도에 의해 구조물 파손, 인명사고 등 지속적인 피해가 발생하고 있어, 상세한 파도 넘침 정보 서비스 필요성 증가
- (목적) 강원동해안 방파제, 해안도로 등 주요지점에 상세한 파도 넘침 정보 제공을 통해 국민 눈높이에 맞춘 서비스 및 해안가 안전사고 예방

2. 추진내용

- (상황 및 난관) 최근 낚시, 서핑 등 해양 레저인구가 증가하는 추세로 매년 풍랑, 너울성 파도 등 해안가 파도로 인한 인명사고가 지속 발생 및 증가하는 추세
 - 위험성이 특히 높은 강원 동해안은 너울이 자주 발생하고, 지형은 대부분 모래와 암벽으로 이루어져 있으며 수심이 깊고 경사가 급해 연안에서 파도 넘침으로 인한 사고 발생의 가능성이 높고, 위험성 또한 높음
- (파도 넘침 위험 전달 체계 구축) 지점별 현장에서 직접 육안관측을 기반으로 위험수준을 파랑에너지로 수치화하고 위험수준 임계값에 따른 위험단계 산출, 최종적으로 웹페이지 구축을 통해 파도 넘침 위험정보 생산 및 전달 체계 완성('20.7~'21.1.)
- (시스템 보완) 주기적인 관측과 분석을 통해 정확도 향상 및 사용자 편의를 위한 특보현황 표출, 동네예보 추가 등 시스템 보완('22.10.)
- (대국민 서비스 추진) '강원동해안 맞춤형 파도 넘침 정보' 대국민 시범 서비스 시행, 보도 자료 배포('22.11.~현재, <https://www.kma.go.kr/gangwon/wvof/index.html>)



파도 넘침 웹페이지

모바일

위험 4단계

- (파도 넘침 정보 활용 홍보) 포스터, 리플릿, QR코드 스티커 등 제작 및 유관기관 배포('23.4)
- (협업 프로세스) 파도 넘침 서비스 QR코드 연계한 동해해양경찰서 연안안전정보도 '바다 안전 똑똑맵' 제작('23.6.) 및 활용으로 연안 안전사고 예방, 유관기관(해양경찰, 강원글로벌본부, 강원동해안 6개 시·군 등) 홈페이지 알림창 및 바로가기 배너 삽입으로 활용성 증대

3. 기대효과

- 차별화된 정보 제공으로 강원동해안 관광객 및 낚시, 레저 활동 등 해안에서 발생 가능한 안전사고의 선제적 대응으로 국민안전 확보에 기여

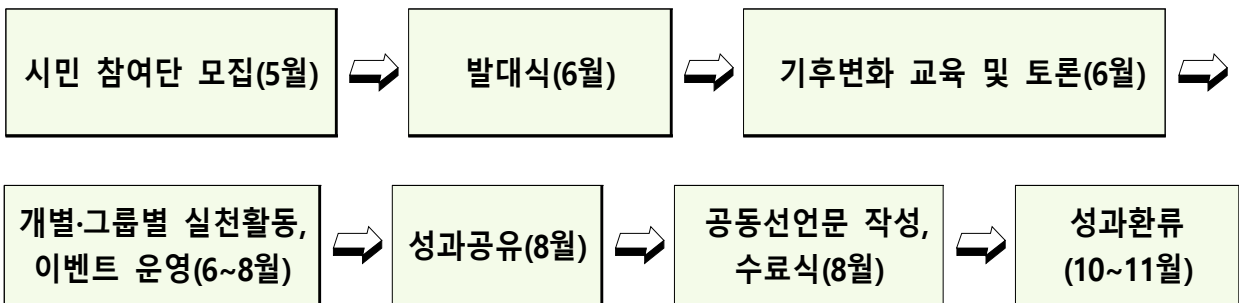
1. 추진배경

- 탄소중립 생활 실천문화 확산을 위하여 시민이 기후변화와 탄소중립 실천에 능동적으로 행동하고 해결방안에 대해 고민하는 참여의 장 필요

2. 추진내용

- (프로그램 계획수립) 기후변화 교육·홍보 및 대응 정책·행동 제안과정에서 시민의 참여 확대를 위한 교육·토론·제안·실천·선언 등 전주기 과정 참여 프로그램 기획(’23. 4.)
- (관계기관 협업체 구성) 협업기관 5개소*(강원지방기상청 주관, 시민 참여자(강원도민) 31명(’23. 1.~5.)
* 협업기관: 강원지방기상청, 한국기후변화연구원, 환경공단(강원본부), 한국에너지공단(강원본부), 기후변화대응교육연구센터(원주지속가능발전협의회)

○ (프로그램 운영)



※ 성과 공유

- (교통) 인도 및 자전거도로 이용 편리성 확인, (먹거리) 속주머니 사용을 통한 비닐 사용 지양, (소비) 녹색제품 구매촉진과 소비형태 분석 및 인식 개선, (자원순환) 일회용품 줄이기, (에너지) 공공기관 주차장에 태양광 발전기 설치 제안

3. 주요성과

- 기후변화와 탄소중립 실천에 대한 시민의 능동적 참여를 통해 국가기관의 기후변화 대응 정책에 대한 공감대와 기후변화과학 이해확산에 기여
- 강원도 기후변화 교육 관련 기관 간 강사 풀, 교육 장소 등 협업을 통해 협력체계 강화