



국민이 지킨 역사
국민이 이끌 나라



기상청

| | | | | | |
|------|-----------------------------|-----|-------------------|------|------------------------------|
| 배포일시 | 2019. 3. 4.(월) 10:00 (총 4매) | | 보도시점 | 즉 시 | |
| 담당부서 | 국가기후데이터센터 | 담당자 | 과장 오미림 사무관 김근현 | 전화번호 | 02-2181-0881 02-2181-0882 |

3월부터 기상청 기상증명 종이 대신 전자증명으로 바꿉니다

- 기존 종이 민원서류를 전자증명서(PDF)로 발급 시작
- 정부통합ID 로그인과 QR코드로 원본대조 가능

- 기상청(청장 김종석)은 기상증명을 발급받고자 하는 민원인의 편의성과 불편을 해소하기 위해 ‘전자증명서’로 발급하는 서비스를 3월 4일(월)부터 시행한다고 밝혔다.
 - 그동안 기상증명 발급 시 종이문서로 발급 받았으나, 이제부터 전자파일(PDF)로 증명서를 다운로드 받을 수 있게 되었다.
 - 또한, 전자증명서 발급 이후 원본대조를 위해 QR코드를 추가하였으며, 스마트폰 등을 이용하여 원본확인을 할 수 있도록 하였다.
- 이번에 개선된 기상청 민원시스템에서는 정부통합ID로 접속이 가능하도록 디지털원패스* 기능을 적용하였으며, 그동안 지속적으로 제기되었던 불편사항들 개선하였다.
 - * 하나의 아이디로 전자정부 서비스를 이용할 수 있는 행정안전부 서비스
 - 그동안 기상청 방문을 통해서만 기상특보, 지진관측자료 증명을 발급이 가능했으나, 이번 전자민원을 통해 즉시 발급받을 수 있도록 개선하였으며, △ActiveX 설치 △프린터 제한 △플러그인 등을 설치하지 않아도 된다.

- 또한, 기존 가로로만 발급되었던 증명 양식을 세로로 개선하여 증명서의 가독성을 높였고, 증명서에 민원인의 개인정보를 표시를 제한하여 개인정보 보호 수준도 높였다.

- 김종석 기상청장은 “앞으로도 기상청 민원서비스를 국민의 입장에서 생각하고, 더욱 신속하고 편리하게 이용할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.”라며, “또한, 기상청은 전자정부 활성화를 위해서도 꾸준히 노력하겠습니다.”라고 밝혔다.

- 붙임 2019년 달라지는 기상청 민원서비스

1. 전자증명서(PDF) 서비스

지금까지는 민원서류를 종이문서로 제3기관에 제출해 왔으나, 전자증명서 발급으로 민원서류의 전자적 제출과 관리가 가능하게 되었습니다.

2. 디지털원패스 로그인

기상청 전자민원의 로그인이 디지털원패스(정부통합ID)로 전환됩니다. 이를 통해 하나의 아이디로 전자정부서비스를 통합 로그인 할 수 있게 되었습니다.

3. 개인정보 없고, QR코드 있는 기상현상증명서

앞으로는 증명서에 민원인의 개인정보를 표시하지 않습니다. 이로써 개인정보 보호 수준을 개선하고, 증명서에 QR코드를 추가하여 모바일에서 원본확인이 가능하도록 하였습니다.

4. 기상특보·지진관측 증명 인터넷 발급

지금까지는 기상특보, 지진관측 증명을 발급받기 위해 기상청을 방문해야하는 번거로움이 있었으나, 3월부터는 전자민원에서 즉시발급할 수 있습니다.

5. 소프트웨어 설치 없는 사용 환경

앞으로는 기상청 전자민원을 소프트웨어 설치 없이 바로 사용가능하게 됩니다. 이에 따라 기존의 프린터 제한, 플러그인 설치 등의 불편이 해소될 것으로 기대합니다.

6. 보기편한 세로형 민원서식

기존 가로형 양식을 세로형으로 개선하여 증명서의 가독성을 높이고 지점정보를 추가하여 증명서에 관한 이해를 도왔습니다.

□ 2018년 기상청 민원서비스 현황

○ 2018년 한 해 동안 기상청 민원발급은 총 59,524건으로 전년(43,154건) 대비 38% 증가하였으며, 민원인의 96%가 전자민원을 이용하였음.

※ 전자민원 외에 방문, 팩스, 전화 등을 이용한 방문민원은 4%로 나타남

○ 기상청 민원 이용분야는 토목·건축 분야가 52%로 가장 높았으며, 법률·보험(23%)과 농림업(8%) 순으로 나타남

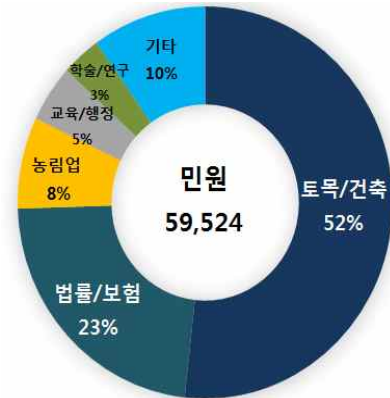
※ (기상현상증명) 「기상법」 제36조에 따라 기상청이 관측하거나 발표한 사실을 증명하는 문서. 공사기간 연장, 보험사, 법원 등의 제출용으로 사용할 수 있음.

< 2018년 기상청 민원발급 현황 >

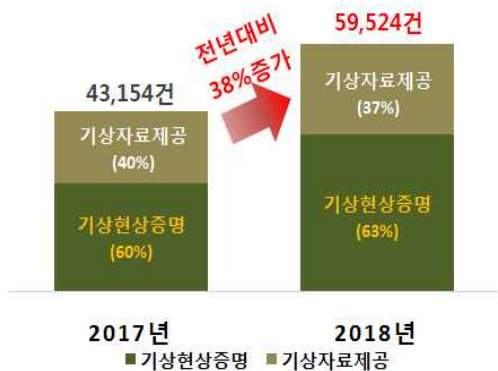
<기상청 전자민원 이용률>



<기상청 민원 이용분야>



<기상청 민원 신청건수>



< 민원사무별 이용률 >

