

보도 일시	2022. 1. 13.(목) 09:00	배포 일시	2022. 1. 13.(목) 09:00
담당 부서 <총괄>	기획조정관 혁신행정담당관	책임자	과장 조남산 (02-2181-0322)
		담당자	사무관 남지은 (02-2181-0324)

## 기상청, 맞춤형 민원서비스로 국민 불편 해소

### - 국민체감 '2021년 민원서비스 종합평가' 최우수기관 선정 -

- 기상청(청장 박광석)은 행정안전부와 국민권익위원회가 공동으로 실시한 '2021년 민원서비스 종합평가' 에서 최우수기관으로 선정됐다고 밝혔다.
  - 민원서비스 종합평가는 국민이 원하는 민원 처리 체계를 선제적으로 구축하기 위하여 매년 실시되는 평가로, 중앙행정기관 등 각 기관을 대상으로 실적 평가 및 종합점수 순위를 매기고 있다.
  - 이번 종합평가는 전국 306개 기관(중앙행정기관 46, 시도교육청 17, 광역 및 기초지자체 243)을 대상으로 진행하였으며, 기상청은 중앙행정기관 중 최우수기관으로 선정되었다.
  
- 이번 민원서비스 종합평가는 2020년 9월부터 2021년 8월까지 약 1년 동안 추진한 민원서비스 실적으로 등급을 결정하였으며, 평가는 3대 분야\* 5개 항목\*\* 실적에 대해 서면 평가, 현장실사, 설문조사를 병행하여 진행하였다.
  - \* 3대 분야: 민원행정 관리기반, 민원행정 활동, 민원처리 성과
  - \*\* 5개 항목: 민원행정 전략·체계, 민원제도 운영, 국민신문고 민원처리, 고충민원처리, 민원만족도
  
- 기상청은 모든 평가지표에서 평균 이상의 우수한 점수를 받았으며, 그중에서도 국민신문고 민원처리와 민원제도 운영(민원정보 제공, 민원행정 및 제도개선 등) 항목에서 전년 대비 높은 점수를 받았다.

- 세부 내용으로는 기상현상 증명 지점을 추가 확보(100개소→600여 개소)하고, 기존 2개(시간값, 일값)였던 기상현상 증명 종류를 5개(시간값, 일값, 월값, 극값, 평년값)로 확대해 기후변화 시대에 국민이 체감할 수 있는 맞춤형 민원서비스를 제공한 점이 긍정적인 평가를 받았다.
  - 또한 코로나19 상황에서도 정보의 취약계층인 다문화 가족을 대상으로 태풍, 폭염, 호우 등의 자연재난 안전정보를 비대면 맞춤형으로 제공한 ‘다가온(多家ON) 날씨정보’ 서비스도 좋은 평가를 받았다.
- 박광석 기상청장은 “이번 민원서비스 최우수기관 선정은 기상청 임직원들의 투철한 서비스 정신과 끊임없는 노력, 그리고 국민 여러분들이 보내주신 관심과 응원이 빛어낸 결과입니다.” 라며 “코로나19 시대에 맞춰 비대면 디지털 민원서비스를 확대하는 한편, 기상청은 앞으로도 디지털 약자를 배려하는 포용적 정책을 지속적으로 강화해나갈 계획입니다.” 라고 말했다.

담당 부서 <총괄>	기획조정관 혁신행정담당관	책임자	과 장	조남산 (02-2181-0322)
		담당자	사무관	남지은 (02-2181-0324)
<공동>	기상청 감사담당관	책임자	과 장	김용하 (02-2181-0581)
		담당자	사무관	김정일 (02-2181-0590)
<공동>	기상서비스진흥국 국가기후데이터센터	책임자	과 장	김병준 (02-2181-0881)
		담당자	사무관	허철운 (02-2181-0882)