

[2023년 기상청 정책 돋보기]

창녕군 올해 온열질환 사망자 0명! 맞춤형 폭염 영향예보서비스 효과 특출

- 창녕군 어르신을 위한 부산지방기상청의 특별한 폭염 영향예보

부산지방기상청(청장 김현경)은 폭염에 취약한 농촌 어르신을 위해 경남 창녕군 어르신·보호자·마을 이장을 대상으로 눈높이 맞춤형 폭염 영향예보 서비스를 시범 운영해('23.6.~8.) 농촌 어르신의 온열질환 피해 최소화에 이바지했다.

창녕군은 부울경 20개 시군 중 최근 10년간 연평균 폭염일수(31.4일)와 여름철(6~8월) 평균최고기온(31.0℃) 최고 지역으로, 양파, 마늘 수확 등 여름철 야외 작업이 많아 온열질환에 취약한 고령 농업인들에게 각별한 주의가 필요한 곳이다.

이에 부산지방기상청은 창녕군의 70대 이상 어르신(264명)과 정보 수신을 희망한 보호자(27명), 마을 이장(90명)에게 폭염, 기상예보, 열대야 등 기상 상황을 반영한 대상별 눈높이 맞춤형 기상정보를 지난여름 동안 총 46회 제공하였고, 그 결과 창녕군의 올해 어르신 온열 사망자는 0명으로 나타났다.

정보 제공 기준은 폭염 영향예보*에서 취약인 대상 보건 분야가 '주의' 단계 이상일 때, 단계가 조정되거나 폭염 상황이 3일 이상 지속될 때로 하였고, 대상별 맞춤형 정보 제공을 위해 어르신·보호자에게는 폭염 주의 당부 등 친근하고 편안한 구어적 표현을 사용하였으며, 마을 이장들에게는 폭염 영향예보 통보문과 대응 요령 등을 중심으로 정보를 제공하였다.

* 폭염으로 인한 사회경제적 위험 경감을 위해 지역·분야별 영향정보를 4단계 위험 수준(관심, 주의, 경고, 위험)과 대응 요령으로 제공하는 기상정보 서비스

이번 서비스를 기획, 추진하면서 부산지방기상청은 자녀 등 보호자의 안부 전화에서 착안하여 농촌 어르신에게 가장 효과적으로 기상정보를 전달하는 방법을 고안하였고, 안부전화를 적극 활용하기 위해 보호자 명단 확보에 주력하였다. 이를 위해 어르신 일자리 사업을 주관하는 창녕시니어클럽의 협조를 받아 유어면 회룡마을 등 창녕군 내 5개 마을과 보건소를 직접 방문하여 어르신에게 서비스를 설명하고, 자녀와는 유선 통화와 우편을 통해 개인정보보호 동의를 받아 서비스 제공 대상(27명)을 최종 구성하였다.

※ (방문마을) 유어면 회룡마을·영산면 구계마을·고암면 원촌2구마을(6.30.), 남지읍 고곡마을·영산면 신제2구마을(7.7.), 창녕군 보건소(7.19.)

추진 과정에서 부산지방기상청으로 직원 신분 확인 전화가 오거나 사기전화(보이스피싱)로 의심받는 등 갖가지 우여곡절이 있었으나, 시골 마을까지 직접 찾아와 기상정보를 소개하고, 제공하겠다는 것에 대하여 감사의 마음을 전하는 어르신들도 많았다.

보호자의 폭염 안부전화를 당부하는 부산지방기상청의 맞춤형 서비스는 언론 보도와 함께 ‘기상청이 효도청’이라는 댓글이 게시되는 등 일하는 공직 사회에 대한 국민들의 관심도 이어졌다.

※ “작은 발상이 큰 감동을 낳는구나. 기상청을 효도청으로 가칭해도 좋을 듯”
“공무원 위주가 아니라 주민 맞춤형 서비스” “현장 중심 사람 우선, 그 공무원 칭찬해주세요”
“기상청에서 문자 온 날은 특히 위험한 날이니 창녕의 어머니께 꼭 안부전화를 드린다”

서비스의 실질적인 효과를 검증하고, 향후 추진 방향을 도출하기 위해 부산지방기상청은 현장 인터뷰와 온라인 설문조사('23.9.18.~10.8.)를 실시하였다. 그 결과 도움이 되었다는 응답이 94%(매우 도움 85%, 도움 7%)였으며, 응답자 대부분(93%)이 내년 여름에도 서비스를 계속 제공받기를 원하는 등 만족도가 매우 높은 것으로 나타났다. 특히, 폭염정보 문자를 받고 야외활동을 취소하거나 변경한 경험이 있다고 답한 어르신이 45명(97.8%)에 달해 서비스의 효과가 입증되었다.

앞으로 기상청은 폭염과 온열질환 다발지역을 추가 선정하여 맞춤형 폭염 영향예보 서비스를 확대해 나갈 계획이다. 특히, 2024년에는 서비스 대상 지역의 현재 날씨, 폭염 영향 전망, 대응 요령 등을 보다 체계적으로 제공하기 위해 폭염정보 자동생산·전송시스템을 준비 중에 있으며, 대상 보호자 추가 확보를 위한 사전 환경조사 및 관련 기관의 협업체계도 더욱 강화할 계획이다.

“창녕군 농촌 어르신 대상 맞춤형 폭염 영향예보 서비스”는 어르신·보호자·마을 이장 대상 ‘3중 안전장치’, 보호자 안부전화 당부 등 기상정보의 새로운 전달체계를 제시하였다. 더불어 기상정보에 대한 사회적 관심을 유도하여 지역사회 인명피해 최소화에도 이바지한 것으로 평가된다. 앞으로 맞춤형 폭염 영향예보 서비스가 국민에게 한 걸음 더 다가가는 기상정보 서비스로 거듭나기를 기대한다.

- 붙임 1. 서비스 제공 기준 및 예시
 2. 보호자 명단 확보를 위한 현장 방문 설명 사진
 3. 방문 설명회 자료 및 개인정보 수집·이용 동의서

담당 부서	부산지방기상청 예보과	책임자	과 장	선지홍 (051-718-0320)
		담당자	사무관	김연매 (051-718-0351)



제공 기준

- ① 폭염 영향예보 보건(취약)분야 ‘주의, 경고, 위험’ 단계별 첫 발표 시
- ② 폭염 상황 단계 변동 시 (예시) 주의→경고, 경고→위험 등
- ③ 폭염 상황 3일 이상 지속 시 (예시) ‘주의’ 단계 이상 3일 연속 지속

제공 예시

일자	어르신	보호자	마을 이장
'23.7.11. (화)	<p>7월 11일 (화) 오전 10:18</p> <p>제목없음 [Web발신] [창녕군 폭염 주의] 어르신, 오늘(11일)은 흐리고 가끔 비가 오면서 더위가 주춤하겠으나, 습도가 높아 오늘 밤은 열대야가 예상돼요.</p> <p>내일(12일)은 낮기온이 33도 이상 오르고 습도가 높아 매우 더워요. 온열질환에 걸리기 쉬우니, 물을 충분히 자주 마시고 바깥활동에 조심해주세요.</p> <p>-창녕군, 부산기상청-</p>	<p>기상청 알림톡 도착</p> <p>종합기상정보 통보 [창녕군 폭염 주의]</p> <p>선생님, 오늘(11일) 창녕은 흐리고 가끔 비가 오면서 더위가 주춤하겠으나, 습도가 높아 오늘 밤은 열대야가 예상돼요.</p> <p>내일(12일)은 낮기온이 33도 이상 오르고 습도가 높아 매우 더워요. 온열질환에 걸리기 쉬우니, 부모님께 물을 충분히 자주 마시고 외출을 자제하시라고 안부 전화 부탁드립니다.</p> <p>- 부산기상청 -</p>	<p>[창녕군 폭염 주의]</p> <p>창녕 지역은 오늘(11일)은 흐리고 가끔 비가 오면서 더위가 주춤하겠으나, 습도가 높아 오늘 밤은 열대야가 예상됩니다.</p> <p>내일(12일)은 낮기온이 33도 이상 오르고 습도가 높아 매우 덥겠습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ 온열질환 발생 가능성이 있으니 물을 충분히 마시고, 격렬한 야외활동은 가급적 자제 ☑ 온열질환에 취약한 영유아, 노약자, 만성질환자는 야외활동 시간을 줄이고 건강관리에 유의
'23.8.2. (수)	<p>8월 2일 (수) 오전 9:32</p> <p>제목없음 [Web발신] [창녕군 폭염 위험/폭염 경보 발효 중] 어르신, 당분간 매우 강한 햇볕으로 낮기온이 35도 내외까지 올라 아주 더워요! 논밭과 비닐하우스 등에서 농촌 어르신들의 더위사고가 많이 발생하고 있어요. 바깥일은 줄이시고, 시원한 물과 그늘, 휴식을 꼭! 지켜주세요!!! - 창녕군, 부산기상청 -</p>	<p>기상청 알림톡 도착</p> <p>종합기상정보 통보 [창녕군 폭염 위험/폭염경보 발효 중]</p> <p>선생님, 창녕은 당분간 매우 강한 햇볕으로 낮기온이 35도 내외까지 올라 아주 더워요! 전국적으로 논밭과 비닐하우스 등에서 농촌 어르신들의 온열질환 사고가 이어지고 있어요. 어르신들의 건강상태를 수시로 확인해주세요. 바깥일은 줄이시고, 시원한 물과 그늘, 휴식을 당부하는 안부 전화, 꼭! 부탁드립니다!!!</p> <p>- 부산기상청 -</p>	<p>[창녕군 폭염 위험/폭염경보 발효 중!]</p> <p>창녕은 당분간 매우 강한 햇볕으로 낮기온이 35도 내외까지 올라 아주 덥겠습니다.</p> <p>전국적으로 논밭과 비닐하우스 등에서 농촌 어르신들의 온열질환 사고가 이어지고 있습니다.</p> <p>어르신들의 건강상태를 수시로 확인해주세요. 바깥일은 줄이시고, 시원한 물과 그늘, 휴식을 당부하는 안내도 꼭! 부탁드립니다!</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑ 온열질환 발생 가능성이 높으니 수분, 염분을 섭취하고, 야외활동 가급적 자제 ☑ 온열질환에 취약한 영유아, 노약자, 만성질환자는 외출 자제, 휴식 취하기 ☑ 여름철 건강관리 기본수칙, 물, 그늘, 휴식 꼭 기억해주세요!!

붙임 2

보호자 명단 확보를 위한 현장 방문 설명 사진



유어면 회룡마을

'23.
6.30.
(금)



영산면 구계마을



고암면 원촌2구마을

'23.
7.7.
(금)



남지읍 고곡마을

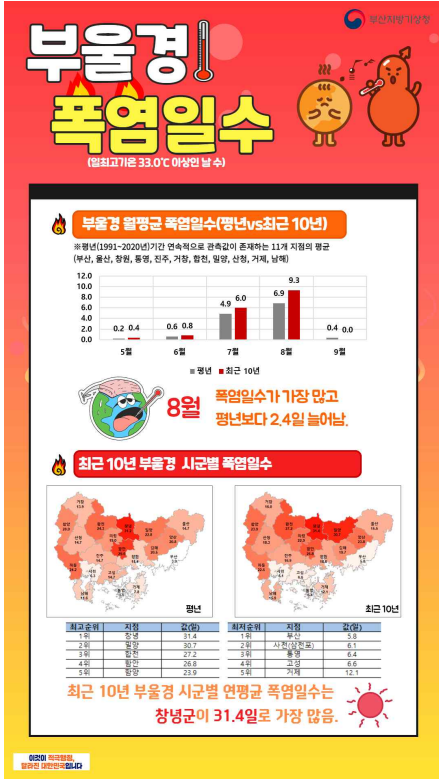


영산면 신제2구마을

'23.
7.19.
(수)



창녕군 보건소



무더운 여름! 어르신들께 폭염 소식을 먼저 알려드립니다.
 - 부산지방기상청 -

☐ 폭염 알림서비스 기간: 2023년 7월 부터 9월 까지

☐ 대상 어르신: 경남 창원군 거주 어르신

☐ 폭염 알림서비스 방법

- ☞ 여름철 폭염 시 어르신의 보호자에게 문자로 폭염 소식 제공
- * 기온정보와 온열질환 예방을 위한 행동 방법 등
- ☞ 보호자가 어르신에게 안부전화

☐ 폭염 알림서비스 내용

단계	주의	경고	위험
문자 서비스 (예시)	[창녕군 폭염 주의] 선생님, 창녕 낮 기온이 33도까지 올라 무척 더워요. 부모님께 눈길 잃은 아침이라 선선할 때 하시고요 안부전화 부탁드립니다. - 부산기상청	[창녕군 폭염 경고] 선생님, 창녕 오늘 낮 기온이 35도 이상 올라 무척 더워요. 부모님께 관심을 가져하시고, 충분히 쉬시고요 안부전화 부탁드립니다. - 부산기상청	[창녕군 폭염 위험] 선생님, 창녕 오늘 낮 기온이 37도 이상 올라 매우 더워요. 부모님께 눈에는 시원한 곳에서 쉬시고요 안부전화 부탁드립니다. - 부산기상청

담당 부서: 부산지방기상청 | 담당자: 김원해 사무관 ☎ 051-718-0351 | e-mail: ma@kma.go.kr
 부산지방기상청 | 담당자: 김수아 주무관 ☎ 051-718-0358 | e-mail: suaj@kma.go.kr
 주소: 46700 부산광역시 강서구 대저로 63(본길 54) 부산지방기상청

부울경 폭염일수 통계자료 인포그래픽

어르신 대상 폭염 알림서비스 홍보물

개인정보 수집·이용 동의서(어르신용)

이름	나이
주소	휴대폰번호

부산지방기상청에서는 여름철 농촌 어르신의 폭염으로 인한 피해를 예방하기 위해 **창녕군 농촌 어르신 보호자 대상 「맞춤형 폭염 영향예보 문자서비스(App메시지)**를 제공하고자 합니다. 이를 위해 개인정보를 아래와 같이 수집·이용하고자 하오니, 내용을 자세히 읽어 보신 후, 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

※ 관련 법령: 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)

① 개인정보 수집·이용 목적 및 수집항목

가. 수집·이용 목적	나. 수집 항목	비고
신청자의 본인확인	이름, 휴대전화번호	
「맞춤형 폭염 영향예보 서비스」 관련 홍보물 제공, 만족도 설문조사	휴대전화번호, 주소	
서비스 운영 효과 및 타당성 분석	나이	

② 개인정보 보유 및 이용기간: 2023. 12. 31. 까지

- 개인정보 삭제 요구 시 즉시 파기
- 개인정보 보유 목적 달성 및 서비스 종료 시 즉시 파기

③ 귀하의 개인정보 수집·이용 등에 대하여 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만 동의를 거부할 경우 문자서비스가 제공되지 않습니다.

위와 같이 개인정보 수집·이용하는데 동의하십니까?(선택)
 동의함 동의하지 않음
 2023년 월 일 성명: (서명)

개인정보 수집·이용 동의서(보호자용)

이름	휴대폰번호
주소	

부산지방기상청에서는 여름철 농촌 어르신의 폭염으로 인한 피해를 예방하기 위해 **창녕군 농촌 어르신 보호자 대상 「맞춤형 폭염 영향예보 문자서비스(App메시지)**를 제공하고자 합니다. 이를 위해 개인정보를 아래와 같이 수집·이용하고자 하오니, 내용을 자세히 읽어 보신 후, 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

※ 관련 법령: 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)

① 개인정보 수집항목 및 수집·이용 목적

가. 수집·이용 목적	나. 수집 항목	비고
신청자의 본인확인	이름, 휴대전화번호	
「맞춤형 폭염 영향예보 문자서비스」 제공 홍보물 제공 및 만족도 설문조사	휴대전화번호, 주소	

② 개인정보 보유 및 이용기간: 2023. 12. 31. 까지

- 개인정보 삭제 요구 시 즉시 파기
- 개인정보 보유 목적 달성 및 서비스 종료 시 즉시 파기

③ 귀하의 개인정보 수집·이용 등에 대하여 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만 동의를 거부할 경우 문자서비스가 제공되지 않습니다.

위와 같이 개인정보 수집·이용하는데 동의하십니까?(선택)
 동의함 동의하지 않음
 2023년 월 일 성명: (서명)

개인정보 수집·이용 동의서(어르신)

개인정보 수집·이용 동의서(보호자)