

2011년도

기상업무 대국민 만족도 조사

2011.12

**기 상 청**



# CONTENTS

2011년도

## 기상업무 대국민 만족도 조사

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 제 1장. 조사 개요 .....              | 1  |
| 제 2장. 기상서비스 만족도 조사 .....       | 8  |
| 1. 종합만족도 .....                 | 9  |
| 2. 차원별 만족도 .....               | 12 |
| 3. 단기예보 만족도 .....              | 13 |
| 4. 주간예보 만족도 .....              | 15 |
| 5. 기상특보 만족도 .....              | 17 |
| 6. 체감 만족도 .....                | 19 |
| 7. 신뢰도 .....                   | 21 |
| 8. 기상서비스 접촉 빈도 .....           | 23 |
| 9. 기상서비스 이용실태[종합] .....        | 24 |
| 10. 1순위 매체 이해도 .....           | 27 |
| 11. 지역기후 서비스 인지도 .....         | 29 |
| 12. 관심을 갖는 날씨 요소 .....         | 31 |
| 13. 일상생활 영향도 .....             | 33 |
| 14. 가장 필요한 기상청의 서비스 .....      | 35 |
| 15. 홍보활동 인지도 .....             | 36 |
| 제 3장. 기상서비스 이용실태 조사 .....      | 37 |
| 1. 종합 유용성 지수 .....             | 38 |
| 2. 기상예보 서비스 이용경험 및 유용성 .....   | 41 |
| 3. 생활기상지수 서비스 이용경험 및 유용성 ..... | 44 |
| 4. 보건지수 서비스 이용경험 및 유용성 .....   | 47 |
| 5. 산업기상 서비스 이용경험 및 유용성 .....   | 50 |



# CONTENTS

2011년도

## 기상업무 대국민 만족도 조사

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| 6. 동네예보 이용경험/도움성/만족도 .....      | 57  |
| 7. 131일기예보 이용경험/도움성/만족도 .....   | 6   |
| 8. 기상정보에 대한 활용도 및 만족도 .....     | 63  |
| 9. 기상정보 이용 목적 .....             | 68  |
| 10. 관심 있는 기상정보 .....            | 70  |
| 11. 주요 이용하는 시간대 .....           | 73  |
| 12. 기상서비스 관심 요일 .....           | 75  |
| 13. 기상정보를 이용한 의사결정 .....        | 79  |
| 14. 추가로 원하는 정보 .....            | 82  |
| 15. 기상정보 서비스의 도움 .....          | 85  |
| 16. 기상청 어플리케이션 인지도 .....        | 88  |
| 17. 기상정보 활용기술 개발 및 지원 인지도 ..... | 91  |
| 18. 소셜미디어를 활용한 기상정보의 도움 .....   | 94  |
| 19. 기상관측선 도입 및 운영 인지도 .....     | 97  |
| 20. 지진에 대한 신속한 분석 및 대응 .....    | 100 |
| 21. 지구온난화 피해 예방 노력 인지도 .....    | 103 |
| 22. 건의사항 .....                  | 106 |
| <br>                            |     |
| 제 4장. 결론 및 제언 .....             | 108 |

● 부록: 통계표, 설문지

## 제 1장. 조사 개요

## 1. 조사 배경 및 목적

- 기상청은 고객 중심적 조직문화를 형성하기 위해 일반국민 및 기상서비스 이용자에 대한 고객만족도를 정기적으로 측정하여 서비스 개선을 위해 노력하고 있음.
- 본 조사는 기상서비스 전반에 대한 국민 체감 만족도 및 신뢰도를 측정, 기상정보 수요자의 서비스 이용행태를 파악하여 기상업무의 개선방향과 성과관리의 기초자료로 활용함으로써, 향후 국민과의 쌍방향 소통의 기상정책을 구현하고, 기상정보 수요자 중심의 서비스 방향을 제시하는데 그 목적이 있음.



## 2. 조사 설계

### 가. 기상서비스 만족도 조사

| 조사방법  | 전화조사  | 웹조사    |
|-------|---|--------|
| 조사대상  | 전 국민(일반국민, 유관기관)  |        |
| 조사인원수 | 3,000명<br>(일반국민 : 2,700명, 유관기관 : 300명)                            | 4,157명 |
| 표본추출  | 일반국민 : 전국 16개 시도 지역별 인구비례할당 (만 19세 이상 성인남녀)<br>유관기관 : 기상청 보유자료 제공 |        |
| 조사 시기 | 2011년 11월 16일 ~ 11월 30일   |        |
| 분석방법  | 전산화된 자료는 통계패키지 SPSS for win을 활용하여 분석함                             |        |
| 표본오차  | 95% 신뢰수준에서 최대허용 오차 ±1.14%p  |        |
| 수행기관  | 주)현대리서치연구소  |        |

## 나. 기상서비스 이용실태 조사

| 조사방법  | 웹조사   | 면접조사   |
|-------|---|--------|
| 조사대상  | 전 국민(일반국민, 유관기관)  |        |
| 조사인원수 | 3,000명 (일반국민 : 3,000명)  | 1,000명 |
| 표본추출  | 일반국민 : 전국 16개 시도 지역, 유관기관 : 기상청 보유자료 제공                         |        |
| 조사 시기 | 일반국민 : 2011년 10월 19일 ~ 10월 30일<br>웹조사 : 2011년 10월 19일 ~ 11월 20일 |        |
| 분석방법  | 전산화된 자료는 통계패키지 SPSS for win을 활용하여 분석함                           |        |
| 표본오차  | 95% 신뢰수준에서 최대허용 오차 ±1.41%p                                      |        |
| 수행기관  | 주)현대리서치연구소  |        |

## 3. 조사 내용 / 7점 환산 점수

### 가. 조사 내용

| 평가차원          | 세부내용  |
|---------------|---|
| 기상서비스 만족도 조사  | - 단기예보 만족도, 주간예보 만족도, 기상특보 만족도<br>- 전반적 만족도 - 기상예보서비스 신뢰도 - 홍보활동 관련                                       |
| 기상서비스 이용실태 조사 | - 기상예보서비스 접촉빈도/매체, 목적<br>- 기상예보서비스 이용경험 및 유용성<br>- 생활/산업/보건기상지수 서비스 이용경험 및 유용성<br>- 다양한 기상정보 활동 인지도 및 경험률 |

### 나. 7점 환산 점수

| 7점 척도     | 매우 불만족<br>1점 | 불만족<br>2점 | 약간 불만족<br>3점 | 보통<br>4점 | 약간 만족<br>5점 | 만족<br>6점 | 매우 만족<br>7점 |
|-----------|--------------|-----------|--------------|----------|-------------|----------|-------------|
| 100점 환산점수 | 0점           | 16.7점     | 33.3점        | 50.0점    | 66.7점       | 83.3점    | 100점        |

만족도 산출방식예시 :

| 매우 불만족 | 불만족 | 약간 불만족 | 보통  | 약간 만족 | 만족  | 매우 만족 |
|--------|-----|--------|-----|-------|-----|-------|
| 4%     | 7%  | 14%    | 10% | 5%    | 10% | 50%   |

$$[ 50 \times 100 / 100 + 10 \times 83.3 / 100 + 5 \times 66.7 / 100 + 10 \times 50 / 100 + 14 \times 33.3 / 100 + 4 \times 0 / 100 ] = 72.5 \text{ 점}$$

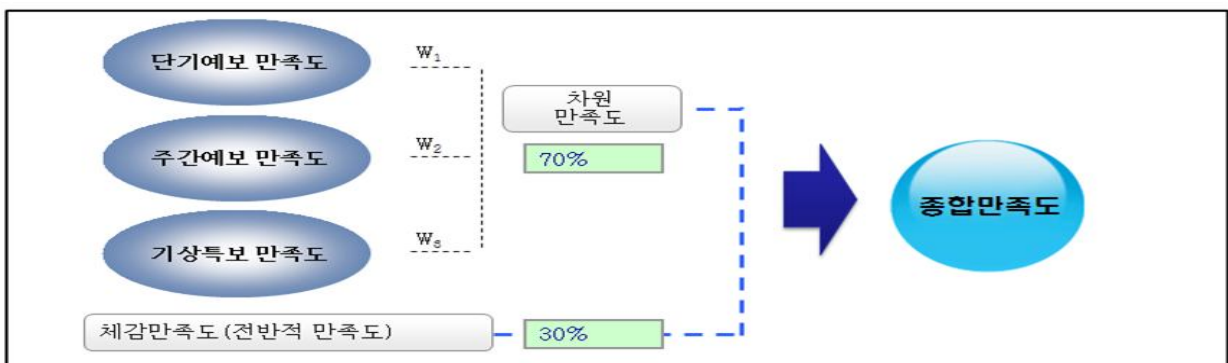
매우 만족      만족      약간 만족      보통      약간 불만족      불만족

## 4. 만족도 산출방식

### 가. 기상서비스 만족도 조사

○ 가중치는 전반적인 만족도와의 회귀분석을 통해 산출함.

- ▶ 유용성 - 단기예보 유용성 : 39.8%, 주간예보 유용성 : 23.7%, 기상특보 유용성 : 36.5%
- ▶ 만족도 - 단기예보 만족도 : 29.3%, 주간예보 유용성 : 36.9%, 기상특보 유용성 : 33.8%



#### 차원만족도

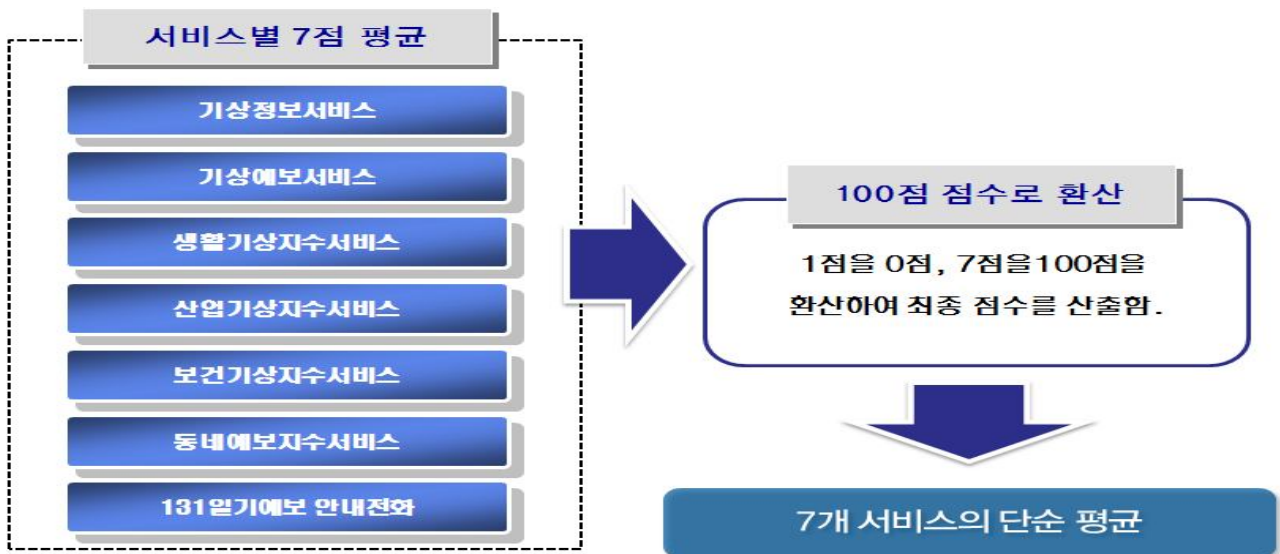
- 각 항목별 만족도와 항목별 가중치의 곱을 합산함
- 차원만족도 =  $\sum_{i=1}^n (x_i \times w_i) / n$  ( $i=1, \dots, n$ : 만족도항목)

#### 항목별 중요도

- 체감만족도와 각 항목별 만족도간 상관분석을 실시해 차원별 상관계수를 도출, 그 합에 대한 각 차원의 비중을 산출함.

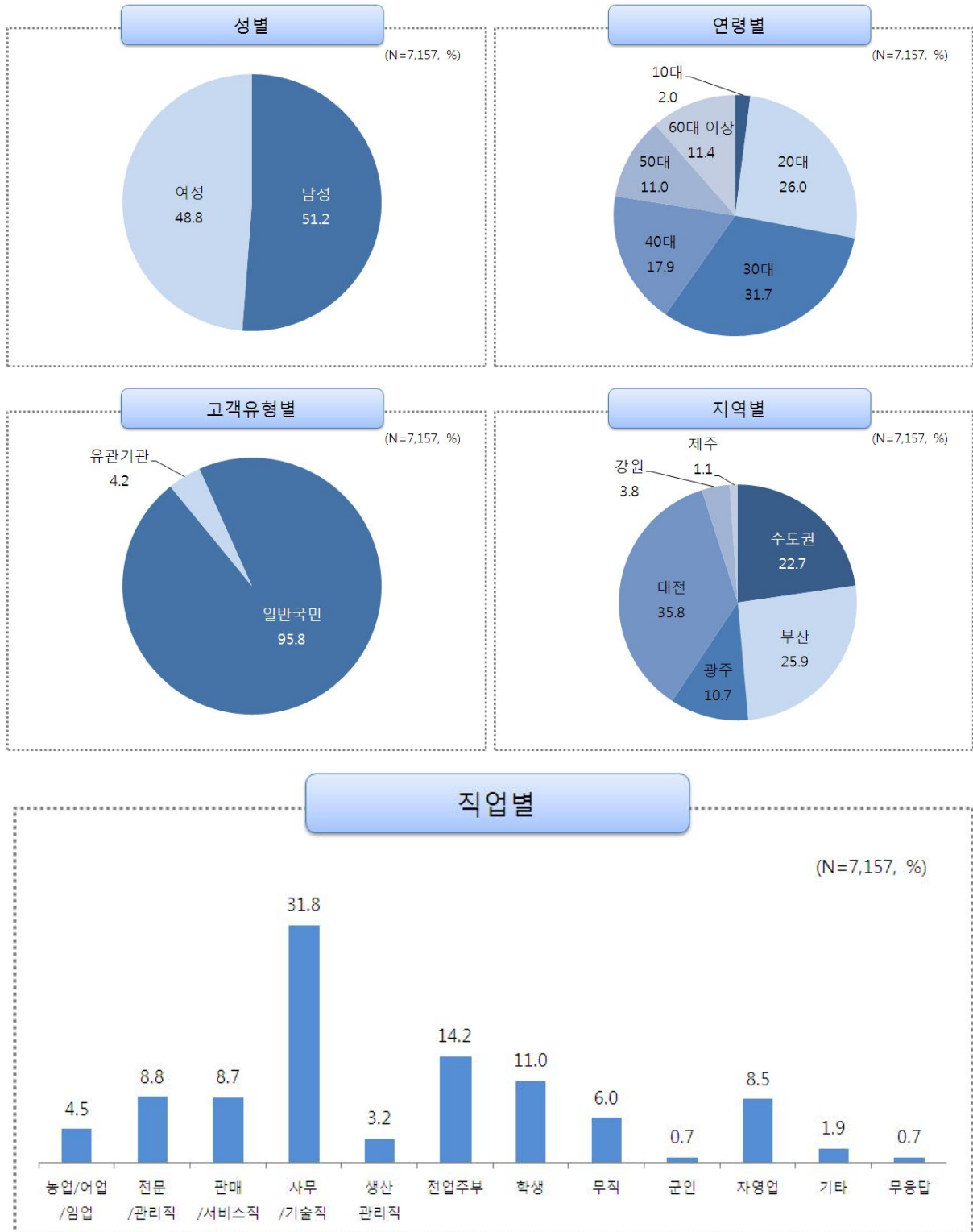
$$\text{기상서비스 종합만족도} = [\text{차원만족도} \times 0.7] + [\text{체감만족도} \times 0.3]$$

### 나. 기상서비스 이용실태 조사



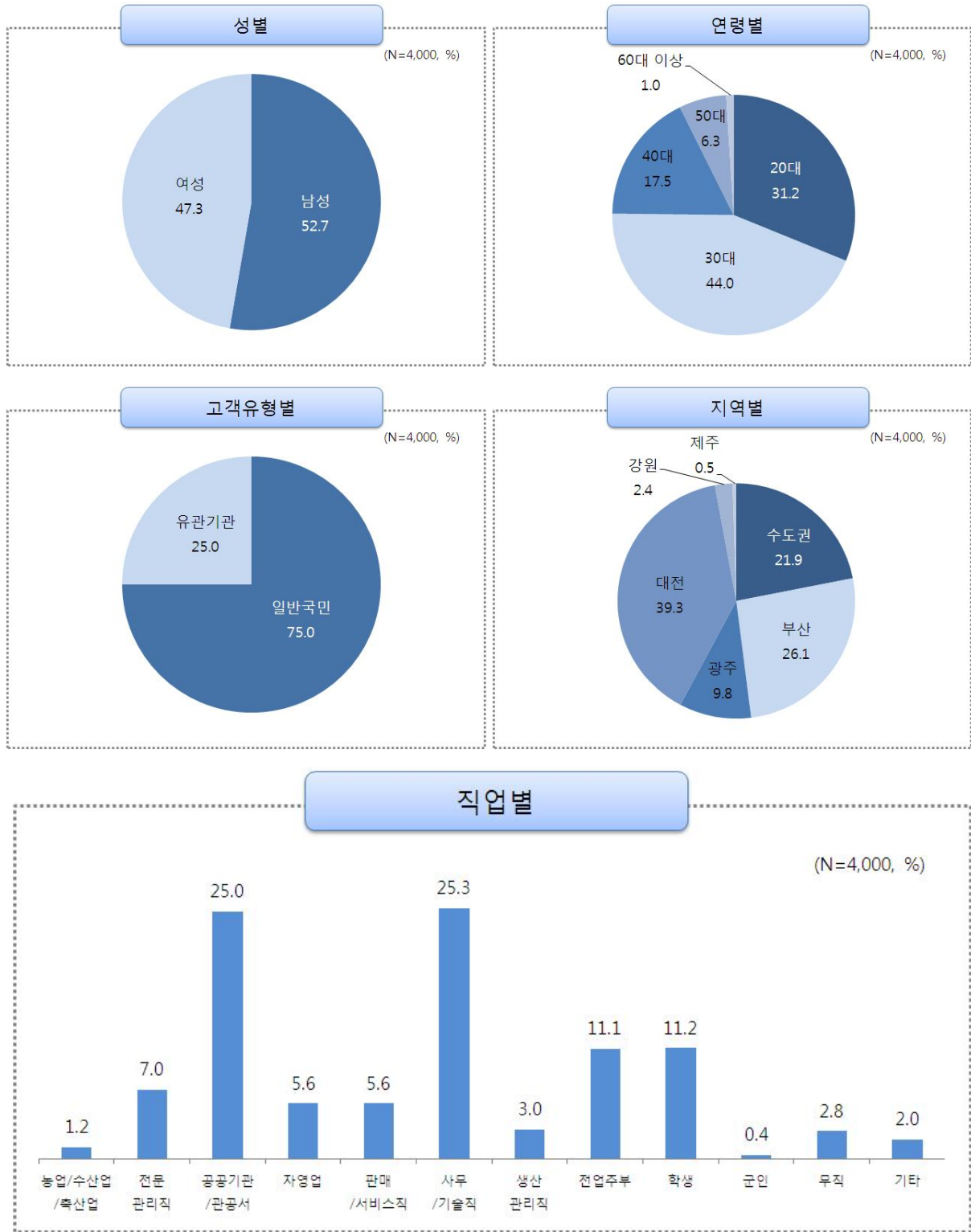
## 5. 응답자 특성

### 가. 기상서비스 만족도 조사





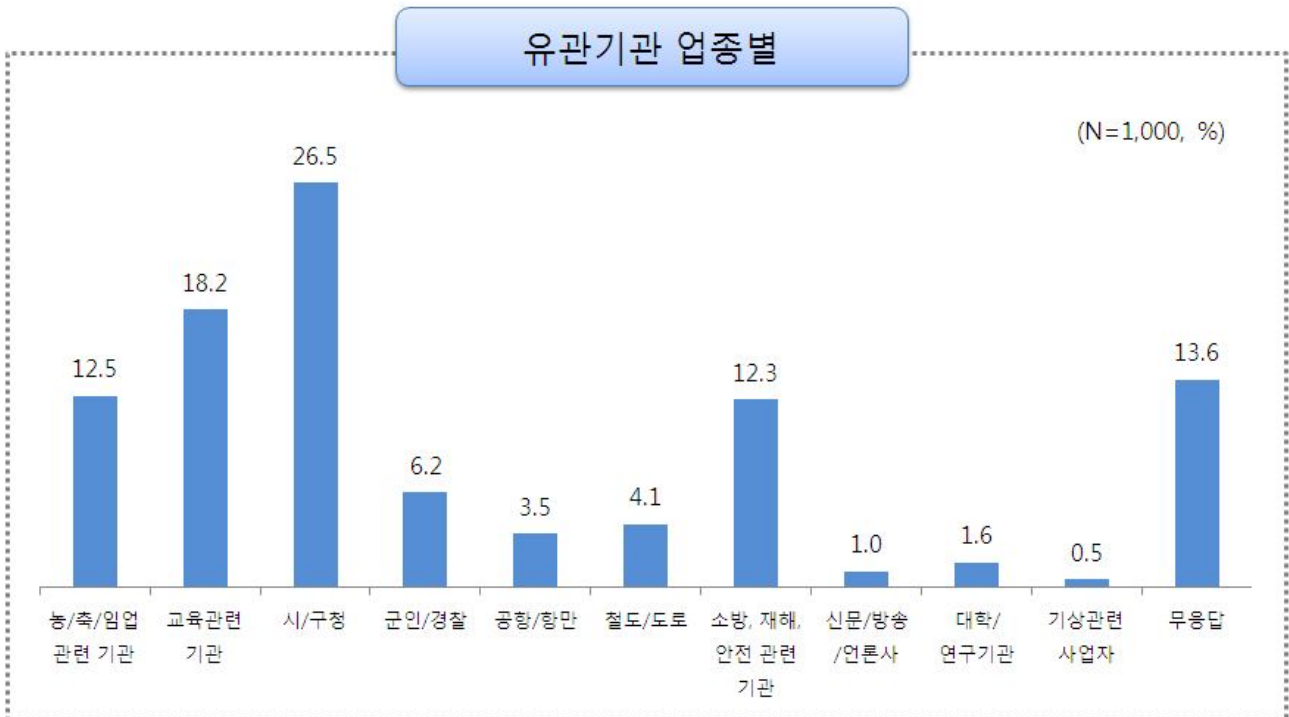
나. 기상서비스 이용실태 조사

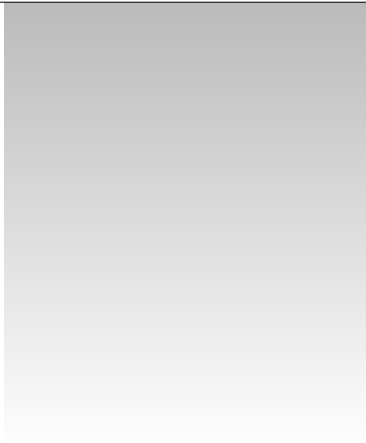


일반국민 업종별



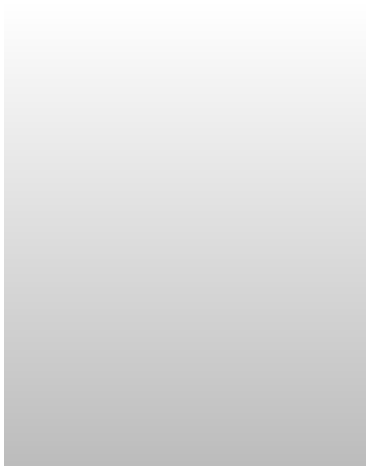
유관기관 업종별





제 2장. 기상서비스  
만족도 조사

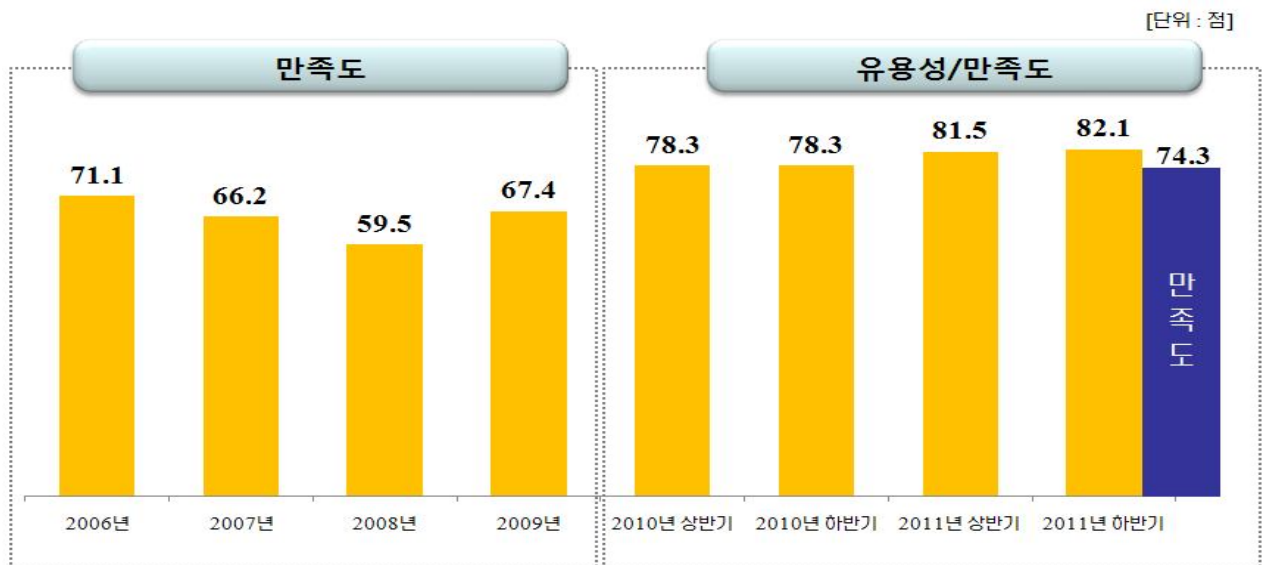
---



### 1. 종합만족도

- ▶ 유용성 지수 및 만족도 지수는 2008년 이후 꾸준히 상승하고 있는 것으로 나타남.
- ▶ 2011년 하반기 기상서비스 종합만족도는 82.1점으로 나타났고, 상반기(81.5점) 대비 0.6점 상승함.
- ▶ 기상서비스 접촉 비율이 높은 농업/어업/임업 및 군인에서 만족도 점수가 높게 나타남.

- 성별로는 남성이 82.4점으로 여성보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 85.0점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 88.4점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 85.0점으로 가장 높게 나타남.



※ 2006년~2009년, 2011년 하반기(유용성 문항 및 만족도 문항을 동시에 질문)에는 만족도 문항으로 질문, 2010년~2011년도에는 유용성 문항으로 질문하였음.

※ 본 보고서는 작년도와 동일하게 유용성 항목에 대해서 기술하고 있음. 본 보고서에 나오는 종합만족도는 유용성 항목으로 질문한 결과를 바탕으로 기술하였음.

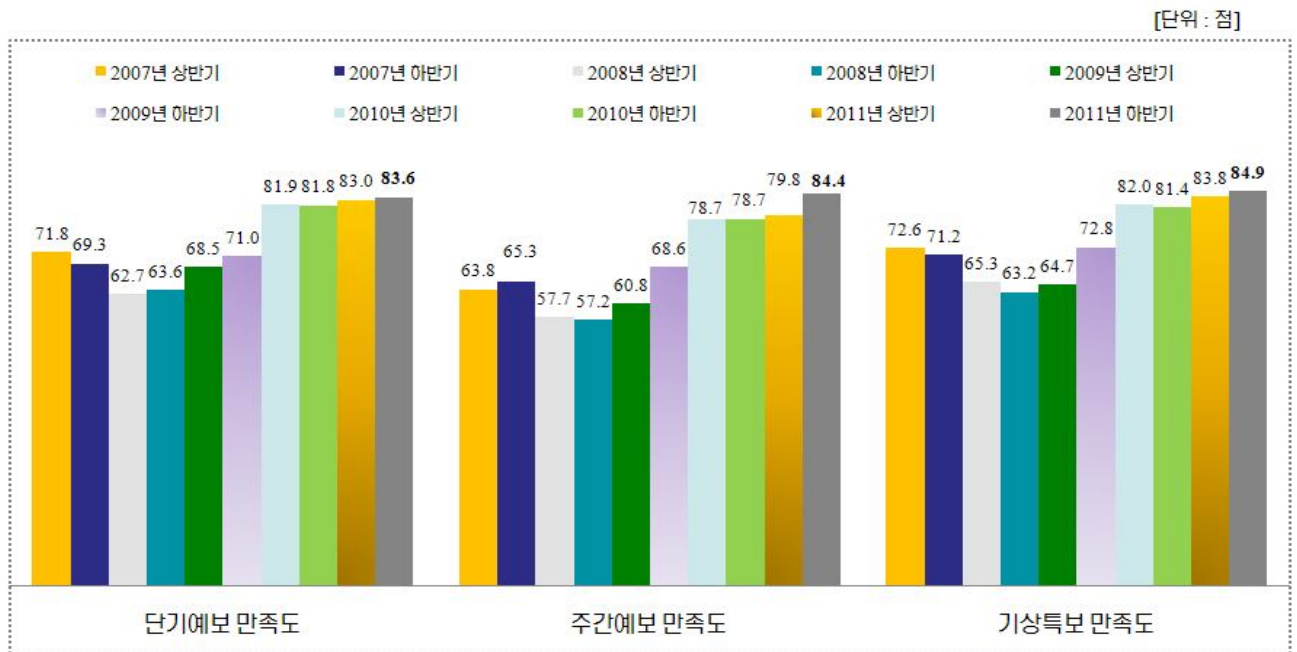
| 구분<br>(단위: 점) | 성별   |      | 연령별  |      |      |      |      |        | 고객유형별 |       | 권역별  |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
|               | 남성   | 여성   | 10대  | 20대  | 30대  | 40대  | 50대  | 60대 이상 | 일반 국민 | 유관 기관 | 수도권  | 부산   | 광주   | 대전   | 강원   | 제주   |
| 2011년 하반기①    | 82.4 | 81.7 | 81.8 | 80.3 | 81.0 | 83.0 | 84.7 | 85.0   | 81.8  | 88.4  | 81.5 | 81.8 | 82.8 | 82.0 | 85.0 | 84.8 |
| 2011년 상반기②    | 82.0 | 81.1 | 79.7 | 79.2 | 80.8 | 83.4 | 85.3 | 86.6   | 81.2  | 90.5  | 81.6 | 80.8 | 82.1 | 81.6 | 84.0 | 82.8 |
| 차이<br>(①-②)   | 0.4  | 0.6  | 2.1  | 1.1  | 0.2  | -0.4 | -0.6 | -1.6   | 0.6   | -2.1  | -0.1 | 1.0  | 0.7  | 0.4  | 1.0  | 2.0  |

(단위: 점)

|                    | 사례수<br>(명)   | 차원별 만족도     |             |             | 차원<br>만족도   | 체감<br>만족도   | 종합<br>만족도   |      |      |
|--------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|------|
|                    |              | 단기예보<br>만족도 | 주간예보<br>만족도 | 기상특보<br>만족도 |             |             |             |      |      |
| <b>전체</b>          | <b>7,145</b> | <b>83.6</b> | <b>84.4</b> | <b>84.9</b> | <b>84.2</b> | <b>76.9</b> | <b>82.1</b> |      |      |
| 성별                 | 남성           | 3,660       | 84.2        | 84.4        | 84.9        | 84.5        | 77.3        | 82.4 |      |
|                    | 여성           | 3,485       | 83.0        | 84.4        | 84.8        | 84.0        | 76.6        | 81.7 |      |
| 연령별                | 10대          | 142         | 83.4        | 81.5        | 83.5        | 83.0        | 79.2        | 81.8 |      |
|                    | 20대          | 1,858       | 81.9        | 82.7        | 83.1        | 82.5        | 75.1        | 80.3 |      |
|                    | 30대          | 2,269       | 82.8        | 83.4        | 83.2        | 83.1        | 76.3        | 81.0 |      |
|                    | 40대          | 1,276       | 84.1        | 85.5        | 86.1        | 85.1        | 78.0        | 83.0 |      |
|                    | 50대          | 788         | 85.9        | 87.2        | 88.0        | 87.0        | 79.2        | 84.7 |      |
|                    | 60대 이상       | 812         | 86.9        | 87.2        | 88.7        | 87.7        | 78.7        | 85.0 |      |
| 고객유형별              | 일반국민         | 6,847       | 83.4        | 84.2        | 84.6        | 84.0        | 76.6        | 81.8 |      |
|                    | 유관기관         | 298         | 88.9        | 89.2        | 91.8        | 90.1        | 84.3        | 88.4 |      |
| 조사방법별              | 전화조사         | 2,988       | 85.4        | 87.6        | 88.9        | 87.2        | 77.2        | 84.2 |      |
|                    | 온라인조사        | 4,157       | 82.3        | 82.1        | 82.0        | 82.1        | 76.7        | 80.5 |      |
| 소속별                | 수도권          | 1,621       | 83.6        | 83.7        | 83.7        | 83.7        | 76.4        | 81.5 |      |
|                    | 지방청          | 5,524       | 83.6        | 84.6        | 85.2        | 84.4        | 77.1        | 82.2 |      |
| 권역별                | 수도권          | 1,621       | 83.6        | 83.7        | 83.7        | 83.7        | 76.4        | 81.5 |      |
|                    | 부산           | 1,850       | 83.0        | 84.7        | 84.8        | 84.1        | 76.4        | 81.8 |      |
|                    | 광주           | 759         | 83.8        | 84.8        | 85.7        | 84.8        | 78.3        | 82.8 |      |
|                    | 대전           | 2,562       | 83.8        | 84.1        | 84.8        | 84.2        | 76.9        | 82.0 |      |
|                    | 강원           | 275         | 84.6        | 87.9        | 89.8        | 87.2        | 79.7        | 85.0 |      |
|                    | 제주           | 78          | 87.6        | 84.6        | 87.4        | 86.8        | 79.9        | 84.8 |      |
| 규모별                | 대도시          | 3,492       | 83.2        | 83.9        | 83.7        | 83.5        | 76.5        | 81.4 |      |
| 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 중소도시         | 2,709       | 83.4        | 84.1        | 85.0        | 84.1        | 76.4        | 81.8 |      |
|                    | 농어촌          | 646         | 84.5        | 86.4        | 87.3        | 86.0        | 77.8        | 83.6 |      |
|                    | 농업/어업/임업     | 317         | 87.8        | 88.5        | 90.0        | 88.8        | 78.9        | 85.8 |      |
| 직업별                | 전문/관리직       | 630         | 83.9        | 84.8        | 84.7        | 84.4        | 77.5        | 82.3 |      |
|                    | 판매/서비스직      | 622         | 83.5        | 84.9        | 84.3        | 84.2        | 78.5        | 82.5 |      |
|                    | 사무/기술직       | 2,270       | 83.1        | 84.0        | 84.3        | 83.8        | 75.9        | 81.4 |      |
|                    | 생산관리직        | 225         | 81.9        | 82.1        | 83.1        | 82.3        | 77.5        | 80.9 |      |
|                    | 전업주부         | 1,017       | 83.6        | 85.0        | 85.4        | 84.6        | 78.0        | 82.7 |      |
|                    | 학생           | 788         | 82.3        | 82.2        | 83.2        | 82.6        | 76.1        | 80.6 |      |
|                    | 무직           | 431         | 85.1        | 85.9        | 85.8        | 85.5        | 77.1        | 83.0 |      |
|                    | 군인           | 53          | 85.8        | 85.1        | 85.6        | 85.5        | 79.5        | 83.7 |      |
|                    | 자영업          | 606         | 83.8        | 84.4        | 85.7        | 84.7        | 76.6        | 82.3 |      |
|                    | 기타           | 135         | 84.8        | 83.2        | 85.4        | 84.7        | 77.3        | 82.3 |      |
|                    | 무응답          | 51          | 84.3        | 85.0        | 87.8        | 85.6        | 71.8        | 81.6 |      |
|                    | 경제수준별        | 상           | 94          | 86.2        | 86.4        | 85.7        | 86.1        | 77.9 | 83.6 |
|                    |              | 중상          | 847         | 83.6        | 84.7        | 84.6        | 84.2        | 76.4 | 81.8 |
| 중                  |              | 3,341       | 83.8        | 84.1        | 84.6        | 84.1        | 76.8        | 81.9 |      |
| 중하                 |              | 2,108       | 83.4        | 84.3        | 84.9        | 84.1        | 77.3        | 82.1 |      |
| 하                  |              | 556         | 82.6        | 84.5        | 85.5        | 84.0        | 76.5        | 81.8 |      |
| 무응답                |              | 199         | 85.3        | 88.6        | 88.2        | 87.1        | 77.7        | 84.4 |      |

## 2. 차원별 만족도

- ▶ 차원별로는 기상특보 만족도가 84.9점으로 가장 높고, 다음으로 주간예보 만족도(84.4점), 단기예보 만족도(83.6점) 순으로 나타남.
- ▶ 2011년 상반기 대비 모든 차원에서 상승하였으며, 특히 주간예보 만족도가 4.6점으로 가장 많이 상승함.

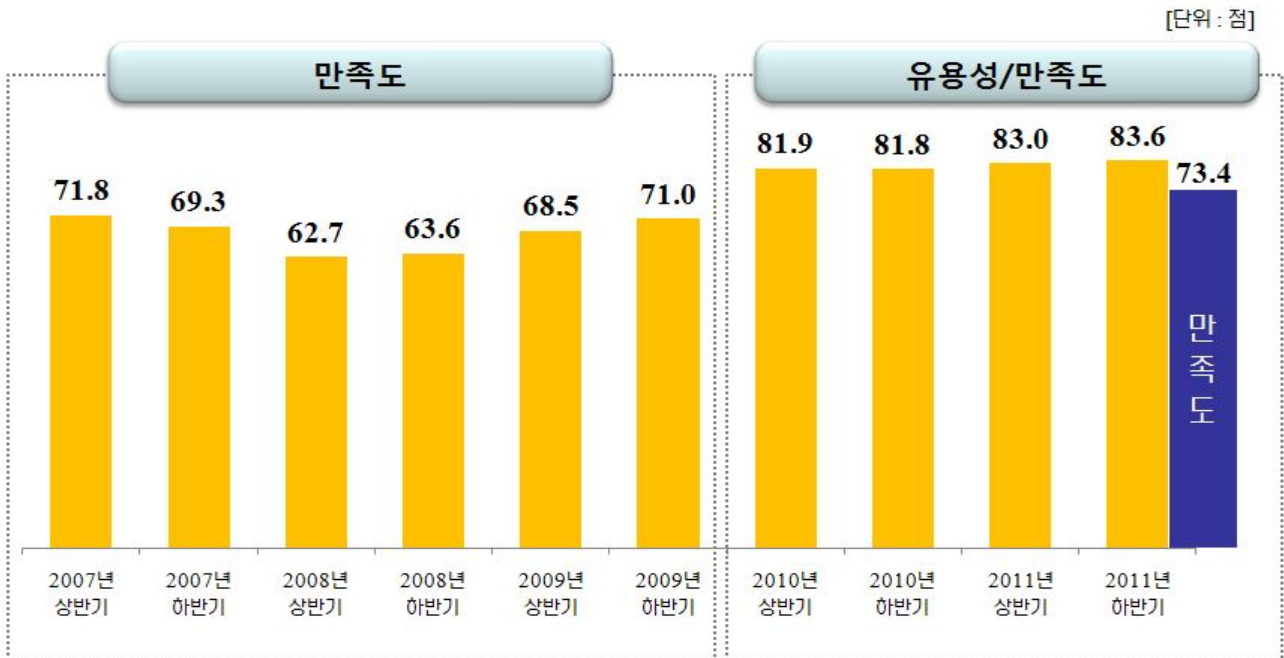


| 구분 (단위: 점) | 단기예보 | 주간예보 | 기상특보 |
|------------|------|------|------|
| 2007년 상반기  | 71.8 | 63.8 | 72.6 |
| 2007년 하반기  | 69.3 | 65.3 | 71.2 |
| 2008년 상반기  | 62.7 | 57.7 | 65.3 |
| 2008년 하반기  | 63.6 | 57.2 | 63.2 |
| 2009년 상반기  | 68.5 | 60.8 | 64.7 |
| 2009년 하반기  | 71.0 | 68.6 | 72.8 |
| 2010년 상반기  | 81.9 | 78.7 | 82.0 |
| 2010년 하반기  | 81.8 | 78.7 | 81.4 |
| 2011년 상반기  | 83.0 | 79.8 | 83.8 |
| 2011년 하반기  | 83.6 | 84.4 | 84.9 |

### 3. 단기예보 만족도

- ▶ 2011년 하반기 단기예보 만족도는 83.6점으로, 상반기(83.0점) 대비 0.6점 상승함.
- ▶ 단기예보 만족도는 기상서비스 접촉 빈도가 높은 농업/어업/임업에 종사하는 60대 이상의 일반국민에서 높게 나타남.

- 성별로는 남성이 84.2점으로 여성보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 86.9점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/어업/임업이 87.8점으로 가장 높고, 생산관리직이 81.9점으로 가장 낮게 나타남.



※ 2007년~2009년, 2011년 하반기(유용성 문항 및 만족도 문항을 동시에 질문)에는 만족도 문항으로 질문, 2010년~2011년도에는 유용성 문항으로 질문하였음.

※ 단기예보, 주간예보, 기상특보는 작년도와 동일하게 유용성 항목에 대해서 기술하고 있음. 본 보고서에 나오는 만족도는 유용성 항목으로 질문한 결과를 바탕으로 기술하였음.

| 구분<br>(단위: 점) | 성별   |      | 연령별  |      |      |      |      |        | 고객유형별 |       | 권역별  |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
|               | 남성   | 여성   | 10대  | 20대  | 30대  | 40대  | 50대  | 60대 이상 | 일반 국민 | 유관 기관 | 수도권  | 부산   | 광주   | 대전   | 경원   | 제주   |
| 2011년 하반기①    | 84.2 | 83.0 | 83.4 | 81.9 | 82.8 | 84.1 | 85.9 | 86.9   | 83.4  | 88.9  | 83.6 | 83.0 | 83.8 | 83.8 | 84.6 | 87.6 |
| 2011년 상반기②    | 83.4 | 82.6 | 82.8 | 81.8 | 82.3 | 83.5 | 85.6 | 87     | 82.7  | 90.7  | 83.8 | 82.0 | 82.7 | 83   | 84.5 | 83.5 |
| 차이<br>(①-②)   | 0.8  | 0.4  | 0.6  | 0.1  | 0.5  | 0.6  | 0.3  | -0.1   | 0.7   | -1.8  | -0.2 | 1.0  | 1.1  | 0.8  | 0.1  | 4.1  |

(단위: %)

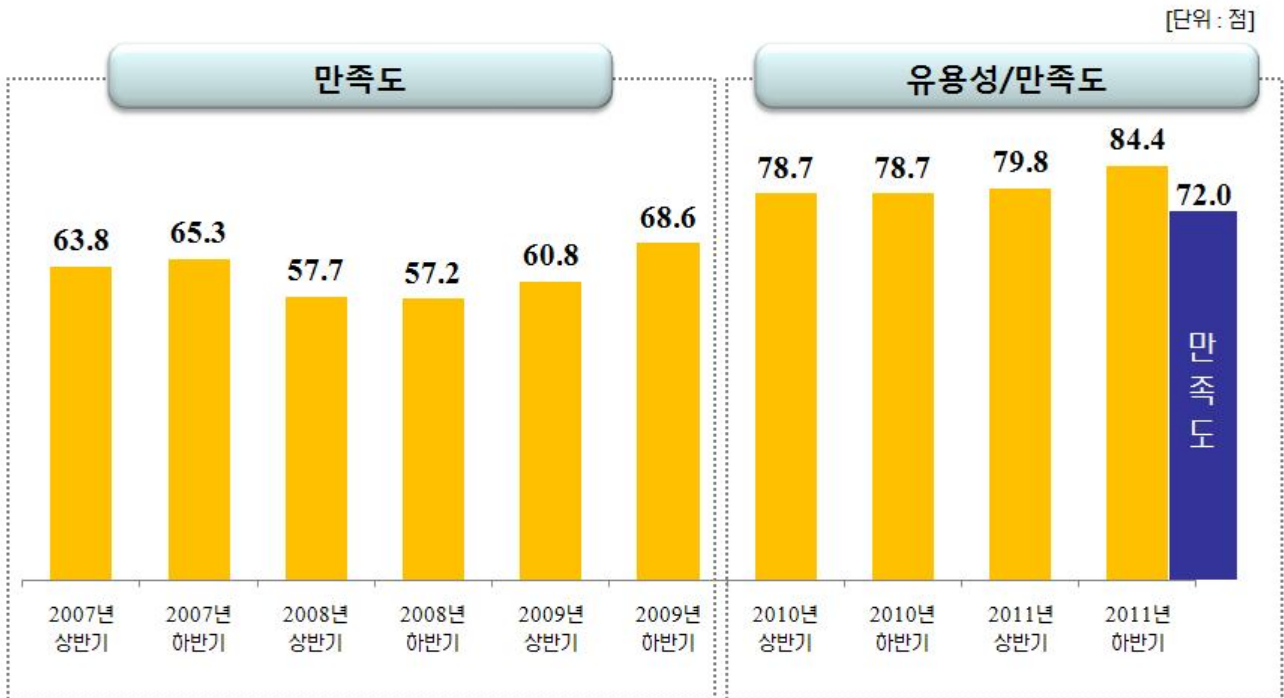
|                        |          | 사례수<br>(명)   | 종합          |            |            |            | 100점<br>평균 (점) |
|------------------------|----------|--------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|
|                        |          |              | 그렇다         | 보통         | 그렇지<br>않다  | 무응답        |                |
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>98.1</b> | <b>0.9</b> | <b>0.8</b> | <b>0.2</b> | <b>83.6</b>    |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | 97.9        | 1.0        | 1.0        | 0.1        | 84.2           |
|                        | 여성       | 3,492        | 98.3        | 0.9        | 0.6        | 0.2        | 83.0           |
| 연령별                    | 10대      | 142          | 97.9        | 0.7        | 1.4        | 0.0        | 83.4           |
|                        | 20대      | 1,858        | 97.7        | 0.8        | 1.5        | 0.0        | 81.9           |
|                        | 30대      | 2,272        | 98.1        | 0.9        | 0.9        | 0.1        | 82.8           |
|                        | 40대      | 1,282        | 98.4        | 0.9        | 0.2        | 0.5        | 84.1           |
|                        | 50대      | 789          | 98.6        | 0.9        | 0.4        | 0.1        | 85.9           |
|                        | 60대 이상   | 814          | 98.0        | 1.4        | 0.4        | 0.2        | 86.9           |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | 98.1        | 1.0        | 0.8        | 0.1        | 83.4           |
|                        | 유관기관     | 300          | 98.0        | 0.0        | 1.3        | 0.7        | 88.9           |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | 98.4        | 0.7        | 0.5        | 0.4        | 85.4           |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 97.9        | 1.1        | 1.0        | 0.0        | 82.3           |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | 98.0        | 1.0        | 0.8        | 0.1        | 83.6           |
|                        | 지방청      | 5,534        | 98.1        | 0.9        | 0.8        | 0.2        | 83.6           |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 98.0        | 1.0        | 0.8        | 0.1        | 83.6           |
|                        | 부산       | 1,851        | 97.8        | 1.1        | 1.1        | 0.1        | 83.0           |
|                        | 광주       | 765          | 97.4        | 1.2        | 0.7        | 0.8        | 83.8           |
|                        | 대전       | 2,565        | 98.6        | 0.6        | 0.7        | 0.1        | 83.8           |
|                        | 강원       | 275          | 97.5        | 2.2        | 0.4        | 0.0        | 84.6           |
|                        | 제주       | 78           | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 87.6           |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 97.8        | 1.1        | 1.0        | 0.1        | 83.2           |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 98.5        | 0.8        | 0.6        | 0.1        | 83.4           |
|                        | 농어촌      | 650          | 98.0        | 1.2        | 0.2        | 0.6        | 84.5           |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | 96.9        | 2.2        | 0.3        | 0.6        | 87.8           |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 98.4        | 1.1        | 0.5        | 0.0        | 83.9           |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 98.6        | 0.5        | 1.0        | 0.0        | 83.5           |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 98.0        | 0.7        | 1.0        | 0.3        | 83.1           |
|                        | 생산관리직    | 227          | 93.8        | 2.6        | 2.6        | 0.9        | 81.9           |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 98.6        | 1.1        | 0.1        | 0.2        | 83.6           |
|                        | 학생       | 788          | 98.5        | 0.6        | 0.9        | 0.0        | 82.3           |
|                        | 무직       | 431          | 97.9        | 1.4        | 0.7        | 0.0        | 85.1           |
|                        | 군인       | 53           | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 85.8           |
|                        | 자영업      | 606          | 98.5        | 0.7        | 0.8        | 0.0        | 83.8           |
|                        | 기타       | 135          | 97.8        | 0.7        | 1.5        | 0.0        | 84.8           |
|                        | 무응답      | 51           | 98.0        | 2.0        | 0.0        | 0.0        | 84.3           |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 98.9       | 1.1        | 0.0        | 0.0            |
| 중상                     |          | 847          | 98.5        | 1.1        | 0.5        | 0.0        | 83.6           |
| 중                      |          | 3,345        | 98.4        | 0.9        | 0.5        | 0.1        | 83.8           |
| 중하                     |          | 2,110        | 98.2        | 0.5        | 1.2        | 0.1        | 83.4           |
| 하                      |          | 562          | 95.0        | 2.3        | 1.6        | 1.1        | 82.6           |
| 무응답                    |          | 199          | 98.0        | 1.0        | 1.0        | 0.0        | 85.3           |



#### 4. 주간예보 만족도

- ▶ 2011년 하반기 주간예보 만족도는 84.4점으로, 2011년 상반기 대비(79.8점) 4.6점 상승함.
- ▶ 주간예보 만족도는 날씨와 밀접한 관련이 있는 농업/어업/임업에서 높고, 날씨의 덜 영향을 받는 학생 및 생산관리직에서 낮게 나타남.

- 성별로는 남성 및 여성이 84.4점으로 동일하고, 연령대가 높을수록 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 89.2점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 87.9점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/어업/임업이 88.5점으로 가장 높고, 생산관리직이 82.1점으로 가장 낮게 나타남.



| 구분<br>(단위: 점) | 성별   |      | 연령별  |      |      |      |      |        | 고객유형별 |       | 권역별  |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
|               | 남성   | 여성   | 10대  | 20대  | 30대  | 40대  | 50대  | 60대 이상 | 일반 국민 | 유관 기관 | 수도권  | 부산   | 광주   | 대전   | 강원   | 제주   |
| 2011년 하반기①    | 84.4 | 84.4 | 81.5 | 82.7 | 83.4 | 85.5 | 87.2 | 87.2   | 84.2  | 89.2  | 83.7 | 84.7 | 84.8 | 84.1 | 87.9 | 84.6 |
| 2011년 상반기②    | 80.1 | 79.6 | 75.7 | 77.1 | 79.5 | 81.6 | 84.3 | 85.5   | 79.5  | 89.7  | 79.7 | 79.1 | 80.4 | 80   | 83.1 | 79.6 |
| 차이<br>(①-②)   | 4.3  | 4.8  | 5.8  | 5.6  | 3.9  | 3.9  | 2.9  | 1.7    | 4.7   | -0.5  | 4.0  | 5.6  | 4.4  | 4.1  | 4.8  | 5.0  |

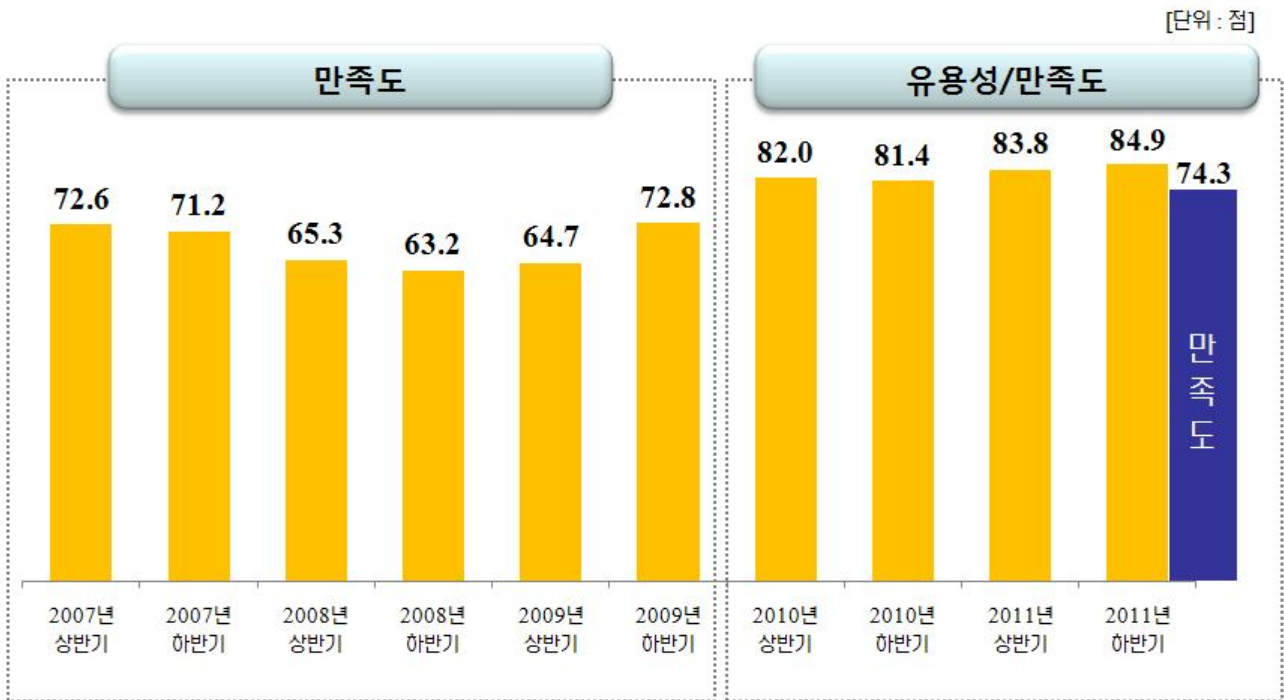
(단위: %)

|                    | 사례수<br>(명)   | 종합          |            |            |            | 100점<br>평균 (점) |      |      |
|--------------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|------|------|
|                    |              | 그렇다         | 보통         | 그렇지<br>않다  | 무응답        |                |      |      |
| <b>전체</b>          | <b>7,157</b> | <b>97.4</b> | <b>2.3</b> | <b>0.0</b> | <b>0.3</b> | <b>84.4</b>    |      |      |
| 성별                 | 남성           | 3,665       | 97.5       | 2.2        | 0.1        | 0.2            | 84.4 |      |
|                    | 여성           | 3,492       | 97.3       | 2.4        | 0.0        | 0.3            | 84.4 |      |
| 연령별                | 10대          | 142         | 96.5       | 3.5        | 0.0        | 0.0            | 81.5 |      |
|                    | 20대          | 1,858       | 96.7       | 3.0        | 0.1        | 0.2            | 82.7 |      |
|                    | 30대          | 2,272       | 96.8       | 3.0        | 0.0        | 0.1            | 83.4 |      |
|                    | 40대          | 1,282       | 98.2       | 1.3        | 0.0        | 0.5            | 85.5 |      |
|                    | 50대          | 789         | 98.2       | 1.1        | 0.0        | 0.6            | 87.2 |      |
|                    | 60대 이상       | 814         | 98.8       | 1.0        | 0.0        | 0.2            | 87.2 |      |
| 고객유형별              | 일반국민         | 6,857       | 97.3       | 2.4        | 0.0        | 0.3            | 84.2 |      |
|                    | 유관기관         | 300         | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 0.0            | 89.2 |      |
| 조사방법별              | 전화조사         | 3,000       | 99.2       | 0.1        | 0.0        | 0.6            | 87.6 |      |
|                    | 온라인조사        | 4,157       | 96.1       | 3.8        | 0.1        | 0.0            | 82.1 |      |
| 소속별                | 수도권          | 1,623       | 97.1       | 2.6        | 0.1        | 0.2            | 83.7 |      |
|                    | 지방청          | 5,534       | 97.5       | 2.2        | 0.0        | 0.3            | 84.6 |      |
| 권역별                | 수도권          | 1,623       | 97.1       | 2.6        | 0.1        | 0.2            | 83.7 |      |
|                    | 부산           | 1,851       | 97.9       | 1.8        | 0.0        | 0.3            | 84.7 |      |
|                    | 광주           | 765         | 96.9       | 2.5        | 0.0        | 0.7            | 84.8 |      |
|                    | 대전           | 2,565       | 97.3       | 2.5        | 0.1        | 0.2            | 84.1 |      |
|                    | 강원           | 275         | 98.9       | 1.1        | 0.0        | 0.0            | 87.9 |      |
|                    | 제주           | 78          | 96.2       | 3.8        | 0.0        | 0.0            | 84.6 |      |
| 규모별                | 대도시          | 3,496       | 97.2       | 2.5        | 0.1        | 0.2            | 83.9 |      |
|                    | 중소도시         | 2,711       | 97.2       | 2.4        | 0.0        | 0.4            | 84.1 |      |
| 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 농어촌          | 650         | 97.8       | 2.2        | 0.0        | 0.0            | 86.4 |      |
|                    | 농업/어업/임업     | 319         | 98.1       | 1.3        | 0.0        | 0.6            | 88.5 |      |
|                    | 전문/관리직       | 630         | 96.8       | 2.7        | 0.2        | 0.3            | 84.8 |      |
|                    | 판매/서비스직      | 622         | 97.3       | 2.7        | 0.0        | 0.0            | 84.9 |      |
|                    | 사무/기술직       | 2,276       | 97.7       | 2.0        | 0.0        | 0.3            | 84.0 |      |
|                    | 생산관리직        | 227         | 94.3       | 4.8        | 0.4        | 0.4            | 82.1 |      |
|                    | 전업주부         | 1,019       | 97.7       | 1.9        | 0.0        | 0.4            | 85.0 |      |
|                    | 학생           | 788         | 97.2       | 2.8        | 0.0        | 0.0            | 82.2 |      |
|                    | 무직           | 431         | 97.7       | 2.3        | 0.0        | 0.0            | 85.9 |      |
|                    | 군인           | 53          | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 0.0            | 85.1 |      |
|                    | 자영업          | 606         | 97.9       | 2.1        | 0.0        | 0.0            | 84.4 |      |
|                    | 기타           | 135         | 94.1       | 4.4        | 0.0        | 1.5            | 83.2 |      |
|                    | 무응답          | 51          | 98.0       | 0.0        | 0.0        | 2.0            | 85.0 |      |
|                    | 경제수준별        | 상           | 94         | 97.9       | 2.1        | 0.0            | 0.0  | 86.4 |
|                    |              | 중상          | 847        | 97.6       | 2.2        | 0.0            | 0.1  | 84.7 |
|                    |              | 중           | 3,345      | 97.3       | 2.4        | 0.1            | 0.2  | 84.1 |
| 중하                 |              | 2,110       | 97.5       | 2.1        | 0.0        | 0.3            | 84.3 |      |
| 하                  |              | 562         | 95.9       | 3.2        | 0.0        | 0.9            | 84.5 |      |
| 무응답                |              | 199         | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 0.0            | 88.6 |      |

### 5. 기상특보 만족도

- ▶ 2011년 하반기 기상특보 만족도는 84.9점으로, 2011년 상반기(83.8점) 대비 1.1점 상승함.
- ▶ 기상특보 만족도는 유관기관이 일반국민보다 높고, 직업별로는 농업/어업/임업에서 높게 나타남.

- 성별로는 남성이 84.9점으로 여성보다 높고, 연령대가 높을수록 높게 나타남. (10대 제외)
- 고객유형별로는 유관기관이 91.8점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 89.8점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/어업/임업이 90.0점으로 가장 높고, 생산관리직이 83.1점으로 가장 낮게 나타남.



| 구분<br>(단위: 점) | 성별   |      | 연령별  |      |      |      |      |        | 고객유형별 |       | 권역별  |      |      |      |      |      |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|--------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
|               | 남성   | 여성   | 10대  | 20대  | 30대  | 40대  | 50대  | 60대 이상 | 일반 국민 | 유관 기관 | 수도권  | 부산   | 광주   | 대전   | 강원   | 제주   |
| 2011년 하반기①    | 84.9 | 84.8 | 83.5 | 83.1 | 83.2 | 86.1 | 88.0 | 88.7   | 84.6  | 91.8  | 83.7 | 84.8 | 85.7 | 84.8 | 89.8 | 87.4 |
| 2011년 상반기②    | 84.1 | 83.5 | 81.4 | 81.4 | 82.8 | 86.3 | 87.3 | 88.6   | 83.4  | 93.0  | 83.2 | 83.4 | 85.0 | 83.8 | 86.5 | 86.1 |
| 차이<br>(①-②)   | 0.8  | 1.3  | 2.1  | 1.7  | 0.4  | -0.2 | 0.7  | 0.1    | 1.2   | -1.2  | 0.5  | 1.4  | 0.7  | 1.0  | 3.3  | 1.3  |

(단위: %)

|                        | 사례수<br>(명)   | 종합          |            |            |            | 100점 평균<br>(점) |      |
|------------------------|--------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|------|
|                        |              | 그렇다         | 보통         | 그렇지<br>않다  | 무응답        |                |      |
| <b>전체</b>              | <b>7,157</b> | <b>95.9</b> | <b>3.5</b> | <b>0.1</b> | <b>0.5</b> | <b>84.9</b>    |      |
| 성별                     | 남성           | 3,665       | 96.1       | 3.4        | 0.1        | 0.4            | 84.9 |
|                        | 여성           | 3,492       | 95.8       | 3.6        | 0.1        | 0.5            | 84.8 |
| 연령별                    | 10대          | 142         | 91.5       | 8.5        | 0.0        | 0.0            | 83.5 |
|                        | 20대          | 1,858       | 93.8       | 5.6        | 0.2        | 0.5            | 83.1 |
|                        | 30대          | 2,272       | 95.3       | 4.2        | 0.1        | 0.4            | 83.2 |
|                        | 40대          | 1,282       | 97.8       | 1.8        | 0.0        | 0.4            | 86.1 |
|                        | 50대          | 789         | 97.6       | 1.3        | 0.1        | 1.0            | 88.0 |
|                        | 60대 이상       | 814         | 98.9       | 0.7        | 0.1        | 0.2            | 88.7 |
| 고객유형별                  | 일반국민         | 6,857       | 95.8       | 3.6        | 0.1        | 0.4            | 84.6 |
|                        | 유관기관         | 300         | 99.0       | 0.0        | 0.0        | 1.0            | 91.8 |
| 조사방법별                  | 전화조사         | 3,000       | 98.9       | 0.0        | 0.0        | 1.1            | 88.9 |
|                        | 온라인조사        | 4,157       | 93.8       | 6.0        | 0.2        | 0.0            | 82.0 |
| 소속별                    | 수도권          | 1,623       | 95.0       | 3.9        | 0.2        | 0.9            | 83.7 |
|                        | 지방청          | 5,534       | 96.2       | 3.4        | 0.1        | 0.3            | 85.2 |
| 권역별                    | 수도권          | 1,623       | 95.0       | 3.9        | 0.2        | 0.9            | 83.7 |
|                        | 부산           | 1,851       | 96.6       | 2.9        | 0.1        | 0.4            | 84.8 |
|                        | 광주           | 765         | 97.1       | 2.7        | 0.1        | 0.0            | 85.7 |
|                        | 대전           | 2,565       | 95.4       | 4.3        | 0.1        | 0.2            | 84.8 |
|                        | 강원           | 275         | 98.2       | 0.0        | 0.0        | 1.8            | 89.8 |
|                        | 제주           | 78          | 98.7       | 1.3        | 0.0        | 0.0            | 87.4 |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시          | 3,496       | 94.9       | 4.4        | 0.1        | 0.6            | 83.7 |
|                        | 중소도시         | 2,711       | 96.5       | 3.1        | 0.1        | 0.3            | 85.0 |
|                        | 농어촌          | 650         | 97.8       | 2.0        | 0.0        | 0.2            | 87.3 |
| 직업별                    | 농업/어업/임업     | 319         | 98.4       | 1.6        | 0.0        | 0.0            | 90.0 |
|                        | 전문/관리직       | 630         | 94.3       | 4.8        | 0.3        | 0.6            | 84.7 |
|                        | 판매/서비스직      | 622         | 95.7       | 3.4        | 0.3        | 0.6            | 84.3 |
|                        | 사무/기술직       | 2,276       | 96.0       | 3.3        | 0.0        | 0.6            | 84.3 |
|                        | 생산관리직        | 227         | 93.4       | 6.6        | 0.0        | 0.0            | 83.1 |
|                        | 전업주부         | 1,019       | 97.0       | 2.8        | 0.2        | 0.0            | 85.4 |
|                        | 학생           | 788         | 94.8       | 5.2        | 0.0        | 0.0            | 83.2 |
|                        | 무직           | 431         | 96.5       | 2.8        | 0.0        | 0.7            | 85.8 |
|                        | 군인           | 53          | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 0.0            | 85.6 |
|                        | 자영업          | 606         | 95.9       | 2.6        | 0.2        | 1.3            | 85.7 |
|                        | 기타           | 135         | 95.6       | 4.4        | 0.0        | 0.0            | 85.4 |
|                        | 무응답          | 51          | 100.0      | 0.0        | 0.0        | 0.0            | 87.8 |
|                        | 경제수준별        | 상           | 94         | 95.7       | 4.3        | 0.0            | 0.0  |
| 중상                     |              | 847         | 96.1       | 3.5        | 0.1        | 0.2            | 84.6 |
| 중                      |              | 3,345       | 95.6       | 3.7        | 0.1        | 0.6            | 84.6 |
| 중하                     |              | 2,110       | 96.4       | 3.3        | 0.1        | 0.2            | 84.9 |
| 하                      |              | 562         | 95.0       | 4.3        | 0.0        | 0.7            | 85.5 |
| 무응답                    |              | 199         | 99.0       | 0.0        | 0.0        | 1.0            | 88.2 |

## 6. 체감만족도

문. 다음은 기상예보서비스 전반에 대한 만족도를 묻는 질문입니다. 선생님께서는 기상청에서 제공하는 단기예보, 주간예보, 기상특보와 같은 기상예보서비스 전반에 대하여 얼마나 만족하십니까?

▶ 체감만족도는 기상서비스 접촉 빈도가 높은 유관기관, 군인, 농업/어업/임업에서 높게 나타남.

▶ 2011년 하반기 체감만족도는 76.9점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 77.3점으로 여성보다 높고, 연령별로는 10대 및 50대에서 79.2점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 84.3점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 79.9점으로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 77.8점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 79.5점으로 가장 높고, 다음으로는 농업/어업/임업이 78.9점으로 나타남.



|                        |          | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |            |            | 100점<br>평균 (점) |
|------------------------|----------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------|
|                        |          |              | 만족          | 보통          | 불만족        | 무응답        |                |
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>86.8</b> | <b>10.8</b> | <b>2.1</b> | <b>0.2</b> | <b>76.9</b>    |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | 87.7        | 9.7         | 2.5        | 0.1        | 77.3           |
|                        | 여성       | 3,492        | 85.9        | 12.0        | 1.8        | 0.4        | 76.6           |
| 연령별                    | 10대      | 142          | 92.3        | 6.3         | 1.4        | 0.0        | 79.2           |
|                        | 20대      | 1,858        | 84.7        | 12.6        | 2.4        | 0.3        | 75.1           |
|                        | 30대      | 2,272        | 87.3        | 10.4        | 2.2        | 0.1        | 76.3           |
|                        | 40대      | 1,282        | 88.6        | 9.0         | 2.1        | 0.3        | 78.0           |
|                        | 50대      | 789          | 88.1        | 9.9         | 1.9        | 0.1        | 79.2           |
|                        | 60대 이상   | 814          | 85.5        | 12.5        | 1.6        | 0.4        | 78.7           |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | 86.5        | 11.1        | 2.1        | 0.2        | 76.6           |
|                        | 유관기관     | 300          | 93.3        | 5.0         | 1.7        | 0.0        | 84.3           |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | 83.4        | 13.6        | 2.4        | 0.5        | 77.2           |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 89.3        | 8.8         | 1.9        | 0.0        | 76.7           |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | 86.4        | 11.1        | 2.3        | 0.2        | 76.4           |
|                        | 지방청      | 5,534        | 87.0        | 10.8        | 2.1        | 0.2        | 77.1           |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 86.4        | 11.1        | 2.3        | 0.2        | 76.4           |
|                        | 부산       | 1,851        | 85.5        | 12.0        | 2.3        | 0.2        | 76.4           |
|                        | 광주       | 765          | 88.0        | 9.8         | 2.0        | 0.3        | 78.3           |
|                        | 대전       | 2,565        | 87.8        | 10.1        | 1.9        | 0.2        | 76.9           |
|                        | 강원       | 275          | 86.2        | 10.5        | 2.5        | 0.7        | 79.7           |
|                        | 제주       | 78           | 87.2        | 12.8        | 0.0        | 0.0        | 79.9           |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 86.2        | 11.3        | 2.3        | 0.1        | 76.5           |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 87.0        | 10.7        | 2.0        | 0.3        | 76.4           |
|                        | 농어촌      | 650          | 86.2        | 11.4        | 2.0        | 0.5        | 77.8           |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | 87.8        | 10.3        | 1.9        | 0.0        | 78.9           |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 87.8        | 9.8         | 2.1        | 0.3        | 77.5           |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 88.4        | 10.6        | 1.0        | 0.0        | 78.5           |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 86.1        | 11.1        | 2.4        | 0.4        | 75.9           |
|                        | 생산관리직    | 227          | 87.2        | 11.0        | 1.8        | 0.0        | 77.5           |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 88.2        | 10.5        | 1.0        | 0.3        | 78.0           |
|                        | 학생       | 788          | 87.2        | 9.6         | 3.2        | 0.0        | 76.1           |
|                        | 무직       | 431          | 85.4        | 11.8        | 2.8        | 0.0        | 77.1           |
|                        | 군인       | 53           | 90.6        | 5.7         | 3.8        | 0.0        | 79.5           |
|                        | 자영업      | 606          | 85.8        | 11.6        | 2.3        | 0.3        | 76.6           |
|                        | 기타       | 135          | 85.9        | 11.1        | 3.0        | 0.0        | 77.3           |
|                        | 무응답      | 51           | 68.6        | 29.4        | 2.0        | 0.0        | 71.8           |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 86.2        | 9.6        | 4.3        | 0.0            |
| 중상                     |          | 847          | 87.5        | 11.0        | 1.4        | 0.1        | 76.4           |
| 중                      |          | 3,345        | 86.5        | 11.0        | 2.1        | 0.3        | 76.8           |
| 중하                     |          | 2,110        | 88.3        | 9.4         | 2.1        | 0.1        | 77.3           |
| 하                      |          | 562          | 83.3        | 13.3        | 3.4        | 0.0        | 76.5           |
| 무응답                    |          | 199          | 83.4        | 15.6        | 0.5        | 0.5        | 77.7           |

▣ 체감만족도 편차를 파악하기 위한 보완조사<sup>1)</sup>

▶ 체감만족도 편차를 파악하기 위한 추가 보완조사를 실시하였음.

| 구분      | 하반기 조사 설문<br>(2010년~2011년 동일설문)   | 만족도 설문<br>(2009년 이전 동일설문) | 유용성 설문<br>(신규설문)         |
|---------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 조사대상/방법 | 조사대상 : 만 19세 이상 일반국민, 조사방법 : 전화조사 |                           |                          |
| 조사지역    | 전국 16개 시도 지역별 인구비례할당              |                           |                          |
| 유효표본    | 250명                              | 250명                      | 250명                     |
| 설문내용    | 단기/주간/기상특보<br>유용성, 체감만족도          | 단기/주간/기상특보<br>만족도, 체감만족도  | 단기/주간/기상특보<br>유용성, 체감유용성 |

▶ 조사결과

| 하반기 조사 설문[A]<br>(2010년~2011년 동일설문) | 단기예보<br>유용성 | 주간예보<br>유용성 | 기상특보<br>유용성 | 체감<br>만족도 | 차원<br>만족도 | 유용성<br>지수 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 전체(n=250, 단위 : 점)                  | 77.5        | 77.6        | 80.3        | 72.3      | 78.7      | 76.7      |

| 만족도 설문[B]<br>(2009년 이전 동일설문) | 단기예보<br>만족도 | 주간예보<br>만족도 | 기상특보<br>만족도 | 체감<br>만족도 | 차원<br>만족도 | 만족<br>지수 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|----------|
| 전체(n=250, 단위 : 점)            | 68.0        | 64.6        | 65.9        | 67.0      | 66.4      | 66.6     |

| 유용성 설문[C]<br>(신규설문) | 단기예보<br>유용성 | 주간예보<br>유용성 | 기상특보<br>유용성 | 체감<br>유용성 | 차원<br>만족도 | 유용성<br>지수 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 전체(n=250, 단위 : 점)   | 78.9        | 78.2        | 82.4        | 76.8      | 79.8      | 78.9      |

▶ 결과 편차

| 구분      | 단기예보 | 주간예보 | 기상특보 | 체감  | 차원   | 만족지수 |
|---------|------|------|------|-----|------|------|
| 편차[A-B] | 9.5  | 13.0 | 14.4 | 5.3 | 12.3 | 10.1 |
| 편차[C-A] | 1.4  | 0.6  | 2.1  | 4.5 | 1.1  | 2.2  |

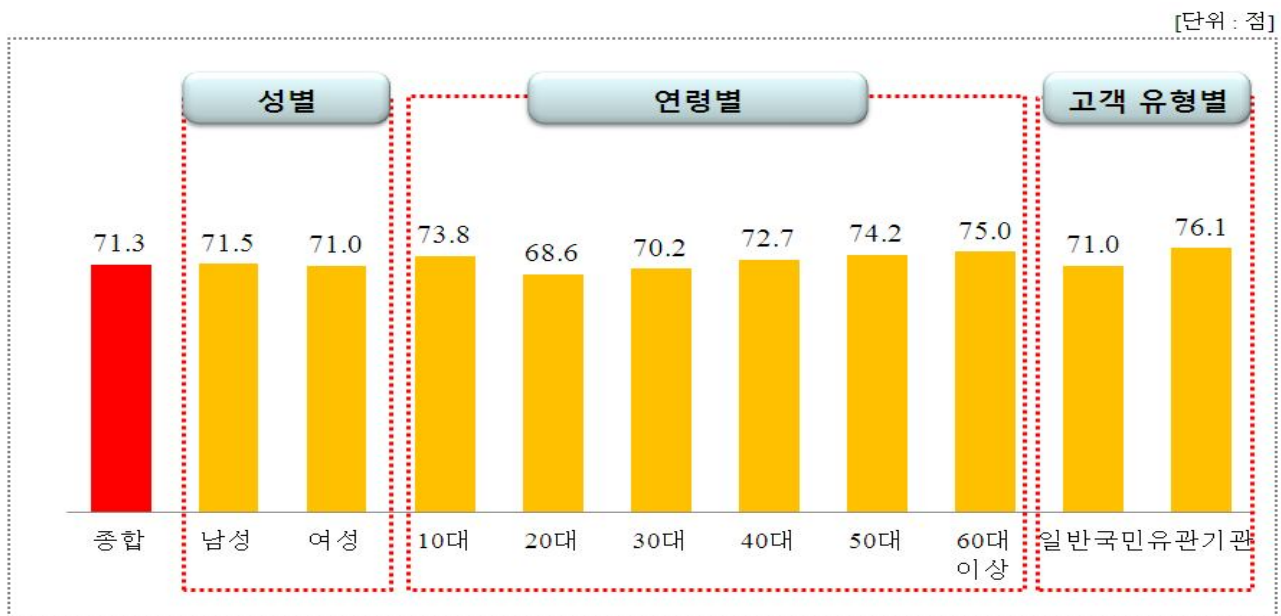
- ▶ 상반기 설문기준의 만족도 지수(유용성)는 76.7점으로 만족도 설문 66.6점에 비해 10.1점 높게 나타남. 그러나 체감만족도의 경우 동일한 설문문항을 사용 하였으나 만족도 설문에 포함된 체감만족도는 67.0점, 유용성 설문에 포함된 체감만족도는 72.3점으로 5.3점 차이를 보임.
- ▶ 이는 유용성에 포함된 체감만족도 질문에 대해 응답자들이 만족도를 묻는 설문 내용에 대해서도 흐름에 따라 유용성으로 평가하여 상대적으로 높은 점수를 부여한 것으로 나타남. (일부는 만족도로 평가 하였지만, 대부분은 유용성으로 평가 한 것으로 보임.) 이것은 순수 유용성을 질문한 체감 유용성 점수가 76.8점으로 하반기 조사 설문 문항으로 질문한 점수가 순수 유용성과 순수 만족도 문항 점수 사이에 있는 것으로 확인됨.

1) 본 조사는 체감만족도 편차를 파악하기 위한 보완조사로 하반기 조사 결과와 단순 비교는 의미가 없음.

## 7. 신뢰도

문. 선생님께서는 단기예보, 주간예보, 기상특보와 같은 기상예보서비스에 대하여 얼마나 신뢰하십니까?

- ▶ 2011년 하반기 신뢰도 점수는 71.3점으로, 2011년 상반기(70.8점) 대비 0.5점 상승함.
- ▶ 신뢰도는 기상서비스 접촉 빈도가 높은 유관기관, 군인, 농업/어업/임업에서 높고, 접촉빈도가 낮은 사무기술직 및 학생에서 낮게 나타남.
- 성별로는 남성이 71.5점으로 여성보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 75.0점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 76.1점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 76.1점으로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 72.2점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 75.7점으로 가장 높고, 학생이 69.5점으로 가장 낮게 나타남. (무응답: 65.0점)





(단위: %)

|                        |          | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |            |            | 100점<br>평균 (점) |
|------------------------|----------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------|
|                        |          |              | 신뢰          | 보통          | 비신뢰        | 무응답        |                |
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>76.9</b> | <b>16.8</b> | <b>5.9</b> | <b>0.3</b> | <b>71.3</b>    |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | 77.6        | 15.2        | 7.0        | 0.3        | 71.5           |
|                        | 여성       | 3,492        | 76.2        | 18.5        | 4.8        | 0.4        | 71.0           |
| 연령별                    | 10대      | 142          | 83.1        | 9.9         | 7.0        | 0.0        | 73.8           |
|                        | 20대      | 1,858        | 73.1        | 19.2        | 7.4        | 0.2        | 68.6           |
|                        | 30대      | 2,272        | 76.3        | 17.3        | 6.3        | 0.1        | 70.2           |
|                        | 40대      | 1,282        | 79.6        | 15.8        | 4.2        | 0.4        | 72.7           |
|                        | 50대      | 789          | 80.0        | 14.1        | 5.2        | 0.8        | 74.2           |
|                        | 60대 이상   | 814          | 79.0        | 15.4        | 4.7        | 1.0        | 75.0           |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | 76.6        | 17.2        | 5.9        | 0.3        | 71.0           |
|                        | 유관기관     | 300          | 84.7        | 9.0         | 5.7        | 0.7        | 76.1           |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | 72.3        | 20.2        | 6.6        | 0.8        | 70.4           |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 80.3        | 14.3        | 5.4        | 0.0        | 71.9           |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | 74.2        | 18.5        | 7.1        | 0.1        | 69.7           |
|                        | 지방청      | 5,534        | 77.7        | 16.3        | 5.5        | 0.4        | 71.7           |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 74.2        | 18.5        | 7.1        | 0.1        | 69.7           |
|                        | 부산       | 1,851        | 78.5        | 15.2        | 5.8        | 0.5        | 71.8           |
|                        | 광주       | 765          | 76.6        | 17.8        | 5.4        | 0.3        | 71.5           |
|                        | 대전       | 2,565        | 77.3        | 16.8        | 5.7        | 0.2        | 71.4           |
|                        | 강원       | 275          | 78.2        | 16.0        | 4.4        | 1.5        | 73.7           |
|                        | 제주       | 78           | 82.1        | 12.8        | 2.6        | 2.6        | 76.1           |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 75.6        | 17.7        | 6.4        | 0.2        | 70.5           |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 78.0        | 16.3        | 5.4        | 0.3        | 71.5           |
|                        | 농어촌      | 650          | 76.0        | 17.5        | 5.4        | 1.1        | 72.2           |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | 75.5        | 17.6        | 6.3        | 0.6        | 74.3           |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 75.2        | 18.9        | 5.6        | 0.3        | 71.5           |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 78.1        | 16.1        | 5.5        | 0.3        | 71.9           |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 75.9        | 17.0        | 6.6        | 0.4        | 70.1           |
|                        | 생산관리직    | 227          | 76.7        | 16.3        | 7.0        | 0.0        | 71.3           |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 80.8        | 16.3        | 2.6        | 0.3        | 73.4           |
|                        | 학생       | 788          | 75.1        | 17.0        | 7.7        | 0.1        | 69.5           |
|                        | 무직       | 431          | 75.4        | 18.3        | 5.8        | 0.5        | 71.4           |
|                        | 군인       | 53           | 86.8        | 7.5         | 3.8        | 1.9        | 75.7           |
|                        | 자영업      | 606          | 78.9        | 14.7        | 6.1        | 0.3        | 71.8           |
|                        | 기타       | 135          | 80.0        | 13.3        | 6.7        | 0.0        | 71.9           |
|                        | 무응답      | 51           | 60.8        | 25.5        | 13.7       | 0.0        | 65.0           |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 76.6        | 11.7       | 9.6        | 2.1            |
| 중상                     |          | 847          | 79.6        | 15.2        | 5.2        | 0.0        | 72.0           |
| 중                      |          | 3,345        | 76.7        | 17.6        | 5.3        | 0.3        | 71.2           |
| 중하                     |          | 2,110        | 78.2        | 15.2        | 6.4        | 0.3        | 71.5           |
| 하                      |          | 562          | 71.5        | 20.5        | 7.7        | 0.4        | 69.7           |
| 무응답                    |          | 199          | 71.4        | 18.6        | 8.0        | 2.0        | 69.9           |

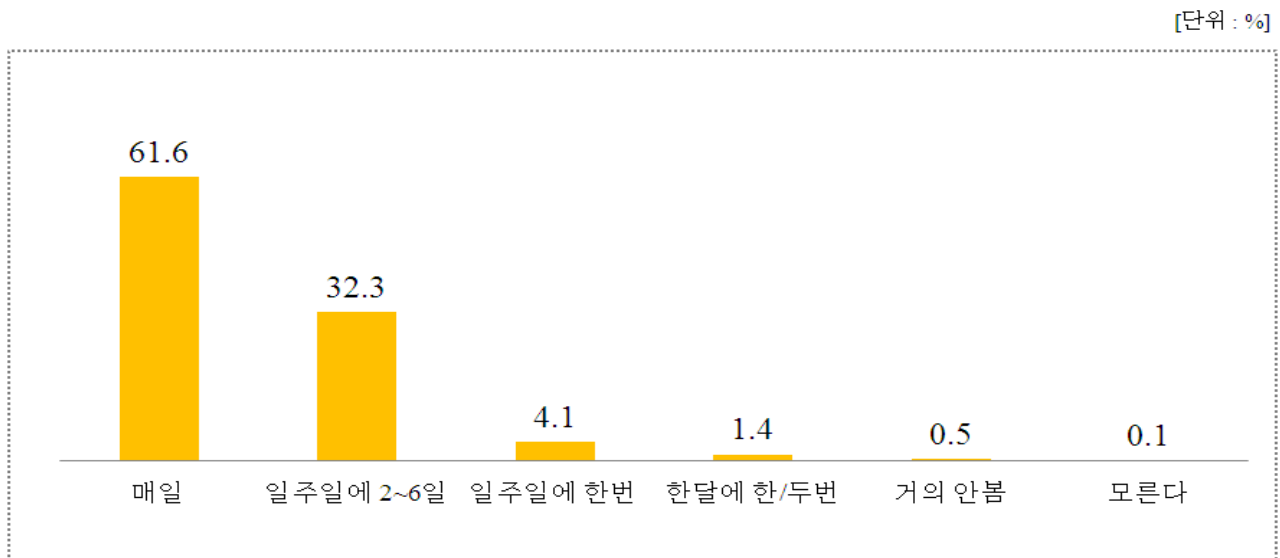
## 8. 기상서비스 접촉 빈도

문. 선생님께서는 평소에 얼마나 자주 기상예보를 보거나 들으십니까?

- ▶ 기상서비스를 매일 보거나 듣는 경우가 61.6%로 높게 나타남.
- ▶ 기상서비스를 매일 보는 경우는 유관기관, 군인, 농업/어업/임업에서 높게 나타남.

[매일 보거나 듣는 경우]

- 성별로는 여성이 62.0%로 남성보다 높고, 연령대가 높을수록 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 74.3%로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 66.7%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 70.6%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 79.2%로 가장 높고, 다음으로 농업/어업/임업(78.1%) 등의 순으로 나타남.  
(무응답: 80.4%)



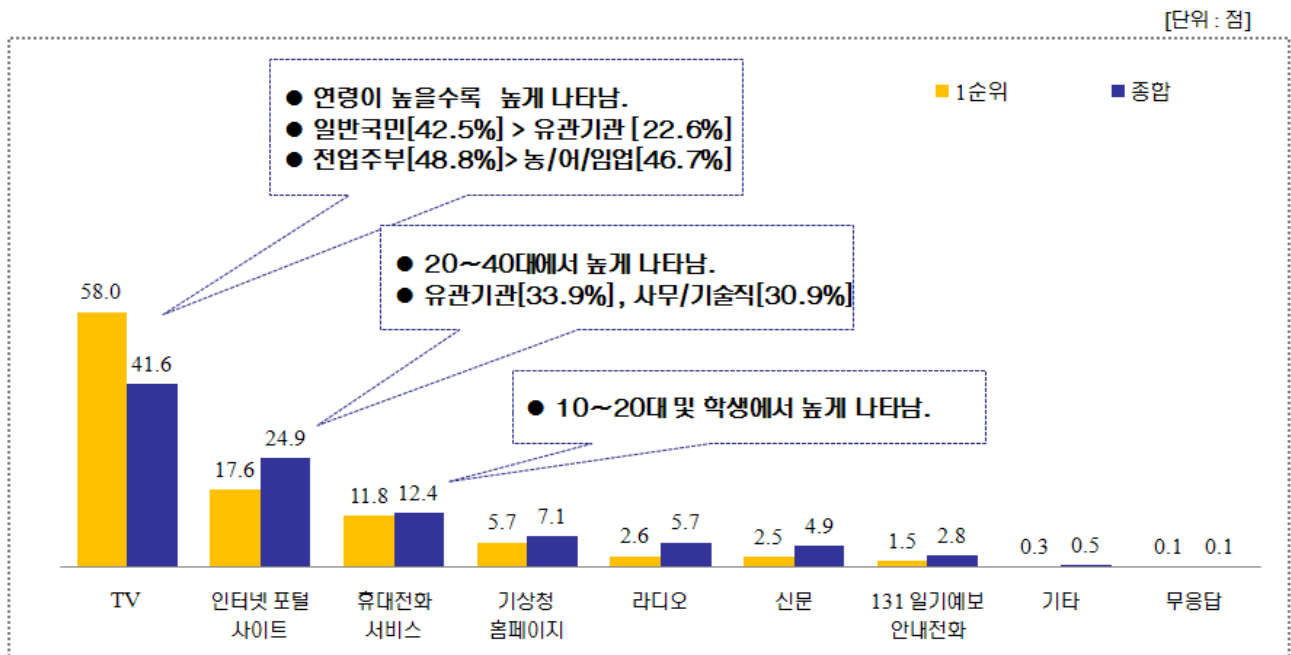
(단위: %)

|                        |          | 사례수<br>(명)   | 매일          | 일주일에<br>2~3일 | 일주일에<br>한번 | 한 달에<br>한/두 번 | 거의<br>안 봄  | 모른다        |
|------------------------|----------|--------------|-------------|--------------|------------|---------------|------------|------------|
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>61.6</b> | <b>32.3</b>  | <b>4.1</b> | <b>1.4</b>    | <b>0.5</b> | <b>0.1</b> |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | 61.3        | 32.9         | 4.3        | 1.1           | 0.3        | 0.1        |
|                        | 여성       | 3,492        | <b>62.0</b> | 31.8         | 4.0        | 1.6           | 0.6        | 0.1        |
| 연령별                    | 10대      | 142          | 45.8        | 45.1         | 4.2        | 3.5           | 1.4        | 0.0        |
|                        | 20대      | 1,858        | 53.4        | 39.0         | 5.4        | 1.1           | 0.9        | 0.2        |
|                        | 30대      | 2,272        | 56.2        | 37.1         | 5.0        | 1.5           | 0.3        | 0.0        |
|                        | 40대      | 1,282        | 62.9        | 31.6         | 3.4        | 1.7           | 0.2        | 0.2        |
|                        | 50대      | 789          | 73.4        | 22.2         | 2.8        | 1.4           | 0.3        | 0.0        |
|                        | 60대 이상   | 814          | <b>85.0</b> | 12.7         | 1.1        | 0.9           | 0.4        | 0.0        |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | 61.1        | 32.8         | 4.2        | 1.4           | 0.5        | 0.1        |
|                        | 유관기관     | 300          | <b>74.3</b> | 22.3         | 3.0        | 0.3           | 0.0        | 0.0        |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | <b>74.2</b> | 22.2         | 2.0        | 0.9           | 0.6        | 0.1        |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 52.6        | 39.6         | 5.6        | 1.7           | 0.4        | 0.1        |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | <b>62.0</b> | 33.0         | 3.6        | 1.0           | 0.3        | 0.1        |
|                        | 지방청      | 5,534        | 61.5        | 32.1         | 4.2        | 1.5           | 0.5        | 0.1        |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 62.0        | 33.0         | 3.6        | 1.0           | 0.3        | 0.1        |
|                        | 부산       | 1,851        | 61.0        | 33.3         | 3.5        | 1.4           | 0.6        | 0.1        |
|                        | 광주       | 765          | 63.4        | 31.0         | 4.6        | 0.3           | 0.8        | 0.0        |
|                        | 대전       | 2,565        | 61.1        | 31.5         | 5.0        | 1.9           | 0.4        | 0.2        |
|                        | 강원       | 275          | 62.2        | 34.9         | 1.5        | 1.5           | 0.0        | 0.0        |
|                        | 제주       | 78           | <b>66.7</b> | 28.2         | 5.1        | 0.0           | 0.0        | 0.0        |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 60.4        | 33.7         | 4.1        | 1.3           | 0.5        | 0.1        |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 59.7        | 33.8         | 4.3        | 1.7           | 0.4        | 0.1        |
|                        | 농어촌      | 650          | <b>70.6</b> | 23.2         | 4.0        | 1.2           | 0.6        | 0.3        |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | 78.1        | 17.9         | 1.6        | 0.9           | 1.3        | 0.3        |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 61.7        | 30.2         | 6.2        | 1.3           | 0.2        | 0.5        |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 58.7        | 34.9         | 4.7        | 1.4           | 0.2        | 0.2        |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 55.9        | 37.7         | 4.5        | 1.3           | 0.7        | 0.0        |
|                        | 생산관리직    | 227          | 52.0        | 34.4         | 9.7        | 2.6           | 0.9        | 0.4        |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 67.8        | 26.7         | 3.7        | 1.5           | 0.3        | 0.0        |
|                        | 학생       | 788          | 54.1        | 40.2         | 3.8        | 1.0           | 0.8        | 0.1        |
|                        | 무직       | 431          | 72.4        | 23.4         | 1.9        | 2.1           | 0.2        | 0.0        |
|                        | 군인       | 53           | <b>79.2</b> | 18.9         | 0.0        | 1.9           | 0.0        | 0.0        |
|                        | 자영업      | 606          | 70.1        | 26.1         | 2.5        | 1.3           | 0.0        | 0.0        |
|                        | 기타       | 135          | 60.7        | 33.3         | 4.4        | 1.5           | 0.0        | 0.0        |
|                        | 무응답      | 51           | 80.4        | 19.6         | 0.0        | 0.0           | 0.0        | 0.0        |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 59.6         | 35.1       | 4.3           | 1.1        | 0.0        |
| 중상                     |          | 847          | 61.3        | 31.2         | 5.8        | 0.9           | 0.7        | 0.1        |
| 중                      |          | 3,345        | 60.7        | 33.0         | 4.5        | 1.3           | 0.3        | 0.1        |
| 중하                     |          | 2,110        | 61.4        | 33.6         | 3.2        | 1.4           | 0.4        | 0.0        |
| 하                      |          | 562          | <b>67.8</b> | 24.6         | 4.4        | 1.8           | 1.1        | 0.4        |
| 무응답                    |          | 199          | 64.8        | 32.2         | 0.0        | 2.5           | 0.5        | 0.0        |

### 9. 기상서비스 이용실태[종합]

문. 선생님께서는 평소 어떤 매체를 통하여 기상정보를 얻고 있습니까? 가장 많이 접하는 순서대로 2가지만 골라주십시오.

- ▶ 기상서비스 이용매체로는 TV가 41.6%로 가장 높고, 다음으로는 인터넷 포털사이트 24.9%, 휴대전화 서비스 12.4% 등의 순으로 나타남. [종합순위 기준]
- ▶ TV 매체를 이용하는 경우는 전업주부 및 농업/어업/임업에서 높게 나타났고, 인터넷 포털 사이트는 사무직 종사자들이 많은 20~40대에서 높게 나타남.
- ▶ 휴대전화 서비스는 작년 대비 5.9%p 상승함.
- ▶ 매일 기상정보를 보는 매체로는 휴대전화 서비스, TV, 기상청 홈페이지가 높게 나타남.



[매체별 기상예보 청취/시청 빈도]

| (단위: %)       |               | 사례수          | 매일          | 일주일에 2~6일   | 일주일에 한번    | 한달에 한/두번   |
|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|
| <b>전체</b>     |               | <b>7,117</b> | <b>62.0</b> | <b>32.5</b> | <b>4.1</b> | <b>1.4</b> |
| 기상예보 전달매체-1순위 | TV            | 4,129        | <b>67.3</b> | 29.0        | 2.9        | 0.8        |
|               | 라디오           | 184          | 48.9        | 35.3        | 12.5       | 3.3        |
|               | 신문            | 179          | 32.4        | 46.9        | 18.4       | 2.2        |
|               | 인터넷 포털 사이트    | 1,250        | 48.9        | 42.7        | 5.8        | 2.6        |
|               | 기상청 홈페이지      | 403          | <b>59.6</b> | 35.0        | 3.7        | 1.7        |
|               | 131 일기예보 안내전화 | 110          | 48.2        | 33.6        | 10.9       | 7.3        |
|               | 휴대전화 서비스      | 837          | <b>68.1</b> | 29.2        | 1.9        | 0.8        |
|               | 기타            | 21           | 47.6        | 33.3        | 19.0       | 0.0        |
| 무응답           | 4             | 50.0         | 50.0        | 0.0         | 0.0        |            |

(단위: %, 중복응답)

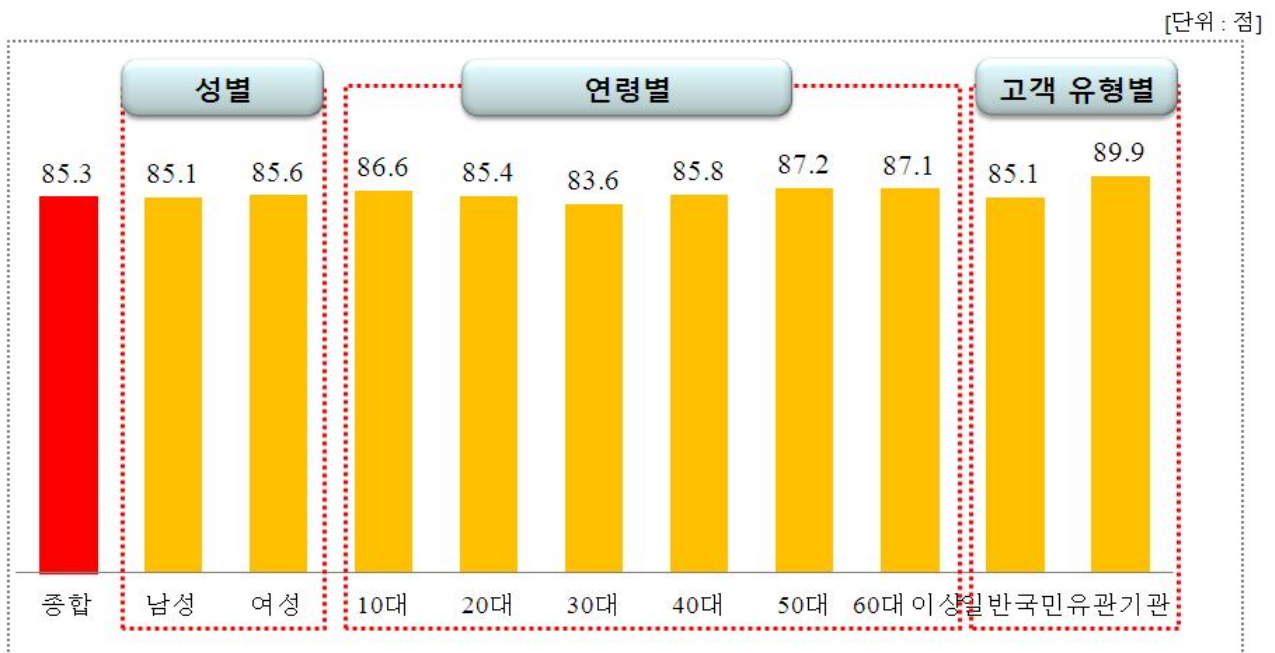
| 종합순위 기준                   |          | 사례수<br>(명)   | TV          | 인터넷<br>포털<br>사이트 | 휴대<br>전화<br>서비스 | 기상청<br>홈페이지 | 라디오        | 신문         | 131<br>일기예보<br>안내전화 | 기타         | 무응답        |
|---------------------------|----------|--------------|-------------|------------------|-----------------|-------------|------------|------------|---------------------|------------|------------|
| <b>전체</b>                 |          | <b>7,117</b> | <b>41.6</b> | <b>24.9</b>      | <b>12.4</b>     | <b>7.1</b>  | <b>5.7</b> | <b>4.9</b> | <b>2.8</b>          | <b>0.5</b> | <b>0.1</b> |
| 성별                        | 남성       | 3,650        | 39.4        | 25.8             | 13.4            | 8.9         | 5.4        | 5.1        | 2.7                 | 0.7        | 0.1        |
|                           | 여성       | 3,467        | <b>43.9</b> | 24.0             | 11.5            | 5.1         | 6.0        | 4.7        | 2.9                 | 0.4        | 0.1        |
| 연령별                       | 10대      | 140          | 41.5        | 20.8             | 17.3            | 11.9        | 5.8        | 5.4        | 3.4                 | 1.6        | 0.0        |
|                           | 20대      | 1,838        | 36.7        | 29.8             | 20.7            | 7.1         | 4.1        | 4.4        | 1.4                 | 0.8        | 0.0        |
|                           | 30대      | 2,265        | 39.8        | 31.0             | 13.5            | 9.1         | 5.3        | 3.6        | 1.7                 | 0.3        | 0.1        |
|                           | 40대      | 1,276        | 40.9        | 27.8             | 9.1             | 8.4         | 5.5        | 5.3        | 3.2                 | 0.8        | 0.0        |
|                           | 50대      | 787          | 48.5        | 13.7             | 6.4             | 4.0         | 7.8        | 7.2        | 5.4                 | 0.5        | 0.2        |
|                           | 60대 이상   | 811          | <b>52.0</b> | 3.7              | 1.1             | 1.5         | 8.6        | 7.0        | 5.7                 | 0.4        | 0.0        |
| 고객유형별                     | 일반국민     | 6,817        | <b>42.5</b> | 24.5             | 12.2            | 6.7         | 5.9        | 5.1        | 2.8                 | 0.3        | 0.1        |
|                           | 유관기관     | 300          | 22.6        | 33.9             | 18.5            | 14.4        | 1.5        | 0.5        | 2.5                 | 5.2        | 0.0        |
| 조사방법별                     | 전화조사     | 2,980        | <b>43.3</b> | 19.0             | 11.2            | 2.0         | 5.0        | 3.6        | 4.3                 | 0.9        | 0.1        |
|                           | 온라인조사    | 4,137        | 40.4        | 29.1             | 13.3            | 10.7        | 6.2        | 5.9        | 1.8                 | 0.3        | 0.0        |
| 소속별                       | 수도권      | 1,617        | 40.8        | 26.5             | 14.8            | 7.3         | 5.5        | 6.0        | 1.5                 | 0.5        | 0.0        |
|                           | 지방청      | 5,500        | <b>41.9</b> | 24.4             | 11.7            | 7.0         | 5.8        | 4.6        | 3.2                 | 0.6        | 0.1        |
| 권역별                       | 수도권      | 1,617        | 40.8        | 26.5             | 14.8            | 7.3         | 5.5        | 6.0        | 1.5                 | 0.5        | 0.0        |
|                           | 부산       | 1,837        | 41.2        | 23.8             | 11.7            | 7.2         | 6.3        | 5.2        | 3.4                 | 0.5        | 0.1        |
|                           | 광주       | 759          | <b>43.8</b> | 23.7             | 9.2             | 7.8         | 4.5        | 3.9        | 4.6                 | 0.6        | 0.0        |
|                           | 대전       | 2,551        | 41.9        | 25.5             | 12.4            | 6.4         | 5.9        | 4.4        | 2.6                 | 0.5        | 0.1        |
|                           | 강원       | 275          | 40.7        | 21.8             | 13.1            | 8.4         | 3.7        | 4.3        | 3.0                 | 1.2        | 0.0        |
|                           | 제주       | 78           | 40.1        | 20.0             | 12.4            | 9.0         | 6.9        | 3.4        | 2.7                 | 0.7        | 0.0        |
| 규모별 거주<br>지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,475        | 41.4        | 25.2             | 13.8            | 7.3         | 5.8        | 6.1        | 2.0                 | 0.4        | 0.0        |
|                           | 중소도시     | 2,698        | 42.9        | 25.1             | 11.1            | 6.6         | 6.1        | 4.4        | 2.9                 | 0.3        | 0.1        |
|                           | 농어촌      | 644          | <b>46.2</b> | 18.4             | 8.2             | 4.4         | 5.4        | 2.4        | 7.0                 | 0.3        | 0.0        |
| 직업별                       | 농업/어업/임업 | 314          | 46.7        | 7.7              | 3.8             | 5.0         | 5.7        | 5.3        | 13.4                | 1.0        | 0.3        |
|                           | 전문/관리직   | 626          | 37.6        | 25.8             | 15.8            | 7.4         | 7.0        | 6.8        | 2.3                 | 0.5        | 0.0        |
|                           | 판매/서비스직  | 620          | 37.0        | 27.9             | 13.6            | 8.1         | 5.7        | 5.7        | 2.8                 | 1.0        | 0.0        |
|                           | 사무/기술직   | 2,261        | 39.7        | 30.9             | 14.3            | 8.0         | 4.7        | 3.5        | 1.3                 | 0.5        | 0.1        |
|                           | 생산관리직    | 224          | 39.9        | 23.8             | 10.8            | 8.7         | 9.4        | 7.4        | 3.6                 | 0.5        | 0.0        |
|                           | 전업주부     | 1,016        | <b>48.8</b> | 18.3             | 6.4             | 4.0         | 7.7        | 6.0        | 3.4                 | 0.2        | 0.0        |
|                           | 학생       | 781          | 37.2        | 27.5             | 21.8            | 8.6         | 3.7        | 4.3        | 1.7                 | 0.8        | 0.0        |
|                           | 무직       | 430          | 47.1        | 17.4             | 5.3             | 5.3         | 7.5        | 4.1        | 2.0                 | 0.0        | 0.0        |
|                           | 군인       | 53           | 30.5        | 18.3             | 22.4            | 13.2        | 4.0        | 6.1        | 2.0                 | 5.1        | 0.0        |
|                           | 자영업      | 606          | 45.8        | 22.5             | 9.1             | 6.5         | 5.2        | 6.0        | 3.6                 | 0.2        | 0.0        |
|                           | 기타       | 135          | 42.3        | 25.5             | 10.4            | 8.8         | 5.6        | 4.4        | 3.6                 | 1.2        | 0.0        |
|                           | 무응답      | 51           | 47.5        | 10.6             | 7.4             | 0.0         | 3.2        | 5.3        | 6.4                 | 0.0        | 0.0        |
|                           | 경제수준별    | 상            | 94          | 40.7             | 21.2            | 9.2         | 8.6        | 8.6        | 7.4                 | 3.4        | 0.6        |
| 중상                        |          | 840          | 39.7        | 23.4             | 11.6            | 7.3         | 6.4        | 8.0        | 2.9                 | 0.8        | 0.0        |
| 중                         |          | 3,331        | 42.4        | 24.7             | 12.8            | 6.5         | 5.8        | 5.3        | 3.2                 | 0.3        | 0.1        |
| 중하                        |          | 2,100        | 40.2        | 28.1             | 13.4            | 9.0         | 5.1        | 3.4        | 1.9                 | 0.9        | 0.0        |
| 하                         |          | 554          | <b>43.6</b> | 19.7             | 10.2            | 4.7         | 6.8        | 4.6        | 3.6                 | 0.7        | 0.0        |
| 무응답                       |          | 198          | 46.6        | 17.4             | 9.0             | 0.5         | 4.1        | 1.6        | 3.6                 | 0.0        | 0.0        |

## 10. 1순위 매체 이해도

문. 선생님께서는 1순위로 응답하신 매체는 이해하기 쉬웠습니까?

▶ 1순위 매체 이해도는 85.3점으로 나타남.

- 성별로는 여성이 남성보다 1순위 매체 이해도가 높고, 연령별로는 50대에서 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 89.9점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 87.4점으로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 농어촌이 85.8점으로 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 91.6점으로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

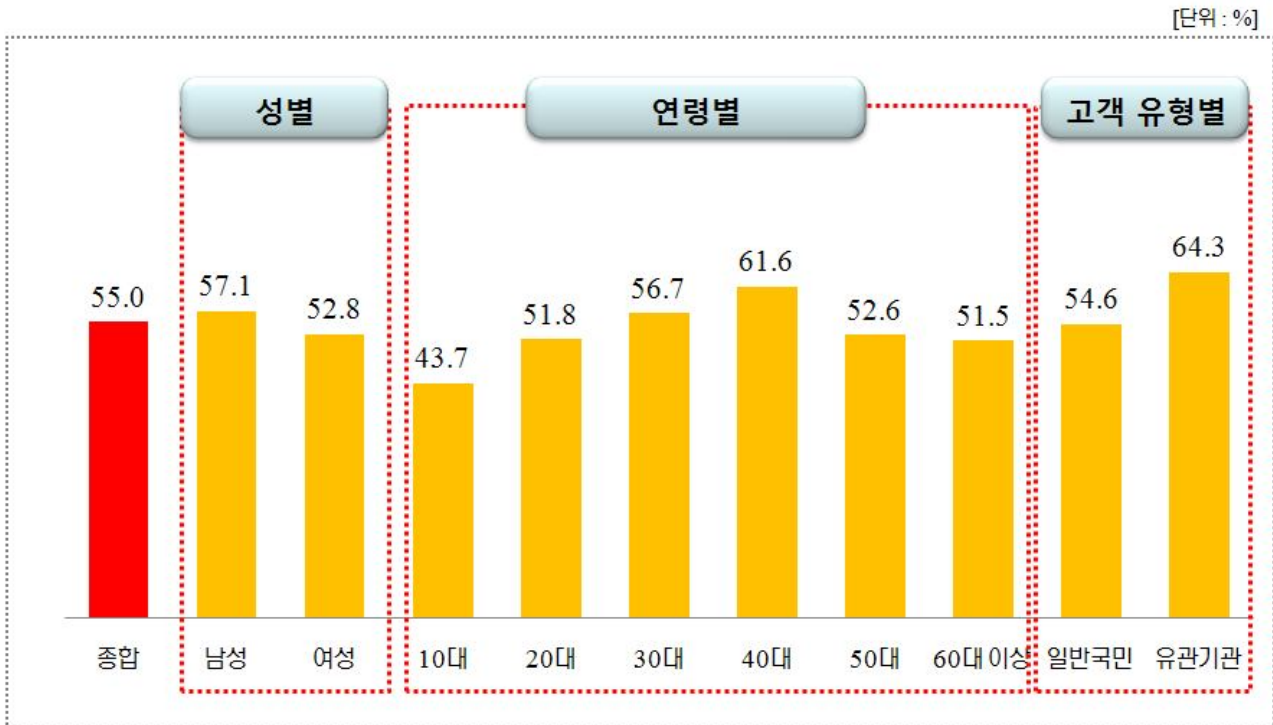
|                        |          | 사례수<br>(명)   | 종합          |            |            |            | 100점 평균<br>(점) |
|------------------------|----------|--------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|
|                        |          |              | 쉬움          | 보통         | 어려움        | 무응답        |                |
| <b>전체</b>              |          | <b>7,117</b> | <b>92.3</b> | <b>6.0</b> | <b>1.1</b> | <b>0.5</b> | <b>85.3</b>    |
| 성별                     | 남성       | 3,650        | 92.0        | 6.1        | 1.5        | 0.4        | 85.1           |
|                        | 여성       | 3,467        | 92.6        | 5.9        | 0.8        | 0.7        | 85.6           |
| 연령별                    | 10대      | 140          | 95.0        | 5.0        | 0.0        | 0.0        | 86.6           |
|                        | 20대      | 1,838        | 92.4        | 6.6        | 0.7        | 0.3        | 85.4           |
|                        | 30대      | 2,265        | 91.0        | 7.3        | 1.3        | 0.3        | 83.6           |
|                        | 40대      | 1,276        | 93.2        | 4.9        | 1.4        | 0.5        | 85.8           |
|                        | 50대      | 787          | 92.8        | 4.2        | 1.1        | 1.9        | 87.2           |
|                        | 60대 이상   | 811          | 93.1        | 4.9        | 1.4        | 0.6        | 87.1           |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,817        | 92.2        | 6.1        | 1.1        | 0.6        | 85.1           |
|                        | 유관기관     | 300          | 94.0        | 4.0        | 2.0        | 0.0        | 89.9           |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 2,980        | 93.2        | 4.3        | 1.2        | 1.3        | 88.3           |
|                        | 온라인조사    | 4,137        | 91.6        | 7.3        | 1.1        | 0.0        | 83.2           |
| 소속별                    | 수도권      | 1,617        | 92.1        | 6.6        | 1.2        | 0.2        | 84.1           |
|                        | 지방청      | 5,500        | 92.3        | 5.9        | 1.1        | 0.7        | 85.7           |
| 권역별                    | 수도권      | 1,617        | 92.1        | 6.6        | 1.2        | 0.2        | 84.1           |
|                        | 부산       | 1,837        | 91.5        | 6.7        | 1.1        | 0.7        | 85.4           |
|                        | 광주       | 759          | 92.0        | 6.3        | 1.3        | 0.4        | 85.7           |
|                        | 대전       | 2,551        | 92.8        | 5.4        | 1.1        | 0.7        | 85.7           |
|                        | 강원       | 275          | 93.8        | 5.1        | 1.1        | 0.0        | 86.9           |
|                        | 제주       | 78           | 96.2        | 0.0        | 1.3        | 2.6        | 87.4           |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,475        | 92.0        | 6.5        | 1.1        | 0.4        | 84.7           |
|                        | 중소도시     | 2,698        | 92.8        | 5.3        | 1.0        | 0.9        | 85.6           |
|                        | 농어촌      | 644          | 90.5        | 7.8        | 1.6        | 0.2        | 85.8           |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 314          | 93.9        | 4.8        | 1.3        | 0.0        | 86.6           |
|                        | 전문/관리직   | 626          | 89.5        | 8.0        | 1.3        | 1.3        | 83.7           |
|                        | 판매/서비스직  | 620          | 90.3        | 7.9        | 1.8        | 0.0        | 84.6           |
|                        | 사무/기술직   | 2,261        | 92.5        | 6.2        | 0.9        | 0.4        | 85.0           |
|                        | 생산관리직    | 224          | 88.4        | 9.8        | 1.8        | 0.0        | 82.2           |
|                        | 전업주부     | 1,016        | 93.0        | 4.9        | 0.9        | 1.2        | 86.0           |
|                        | 학생       | 781          | 94.4        | 4.9        | 0.4        | 0.4        | 86.5           |
|                        | 무직       | 430          | 90.0        | 7.4        | 2.3        | 0.2        | 84.8           |
|                        | 군인       | 53           | 98.1        | 1.9        | 0.0        | 0.0        | 91.6           |
|                        | 자영업      | 606          | 92.9        | 4.3        | 1.8        | 1.0        | 86.0           |
|                        | 기타       | 135          | 94.8        | 4.4        | 0.7        | 0.0        | 86.9           |
|                        | 무응답      | 51           | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 89.0           |
| 경제수준별                  | 상        | 94           | 86.2        | 9.6        | 4.3        | 0.0        | 83.1           |
|                        | 중상       | 840          | 93.3        | 5.6        | 0.8        | 0.2        | 85.3           |
|                        | 중        | 3,331        | 92.2        | 6.2        | 1.0        | 0.6        | 85.4           |
|                        | 중하       | 2,100        | 93.4        | 5.0        | 1.2        | 0.3        | 85.5           |
|                        | 하        | 554          | 87.9        | 9.7        | 2.3        | 0.0        | 83.2           |
|                        | 무응답      | 198          | 92.4        | 3.0        | 0.0        | 4.5        | 89.8           |

## 11. 지역기후 서비스 인지도

문. 선생님께서는 기상청에서 추진하고 있는 지역기후 서비스에 대하여 알고 계십니까?

▶ 지역기후 서비스 인지도는 55.0%로, 응답자의 절반 이상이 인지하고 있는 것으로 나타남.

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 40대가 61.6%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 64.3%로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 61.5%로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 대도시 및 농어촌이 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 69.8%로 가장 높고, 다음으로는 전문관리직(61.4%) 등의 순으로 나타남.





(단위: %)

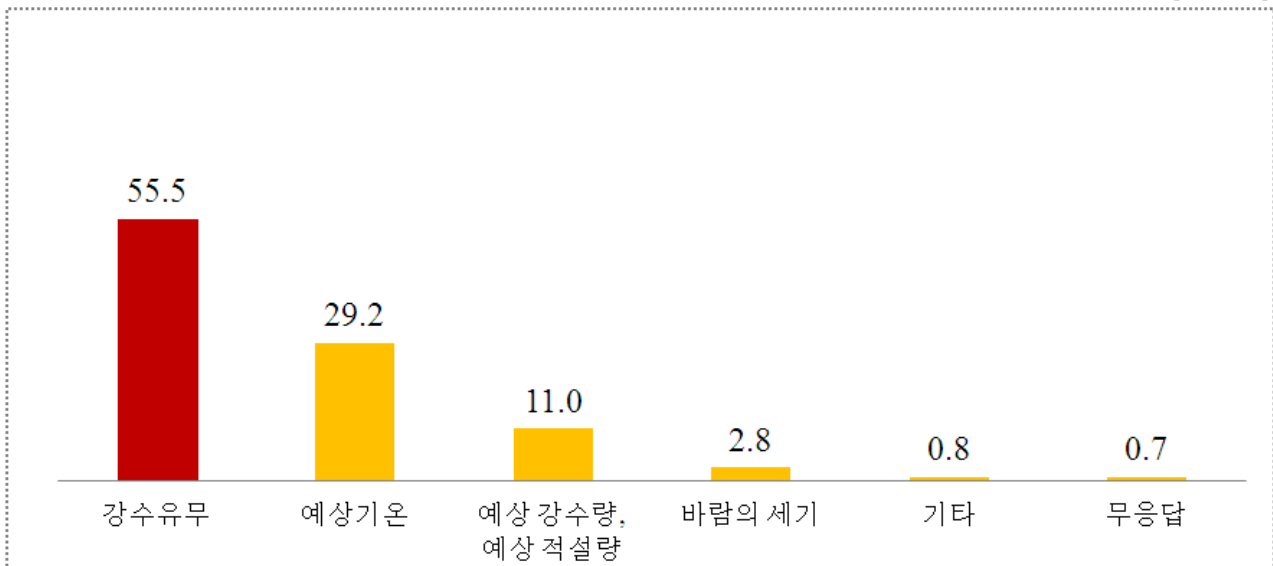
|                        |          | 사례수<br>(명)   | 종합          |            |             |            |
|------------------------|----------|--------------|-------------|------------|-------------|------------|
|                        |          |              | 안다          | 보통         | 모른다         | 무응답        |
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>55.0</b> | <b>9.3</b> | <b>35.4</b> | <b>0.2</b> |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | 57.1        | 9.8        | 32.9        | 0.1        |
|                        | 여성       | 3,492        | 52.8        | 8.8        | 38.1        | 0.3        |
| 연령별                    | 10대      | 142          | 43.7        | 12.0       | 44.4        | 0.0        |
|                        | 20대      | 1,858        | 51.8        | 10.5       | 37.5        | 0.2        |
|                        | 30대      | 2,272        | 56.7        | 11.6       | 31.5        | 0.2        |
|                        | 40대      | 1,282        | 61.6        | 7.3        | 30.9        | 0.2        |
|                        | 50대      | 789          | 52.6        | 4.7        | 42.6        | 0.1        |
|                        | 60대 이상   | 814          | 51.5        | 7.5        | 40.4        | 0.6        |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | 54.6        | 9.5        | 35.7        | 0.2        |
|                        | 유관기관     | 300          | 64.3        | 5.0        | 30.7        | 0.0        |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | 51.1        | 4.8        | 43.6        | 0.5        |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 57.9        | 12.6       | 29.5        | 0.0        |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | 55.0        | 10.5       | 34.3        | 0.2        |
|                        | 지방청      | 5,534        | 55.0        | 9.0        | 35.8        | 0.2        |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 55.0        | 10.5       | 34.3        | 0.2        |
|                        | 부산       | 1,851        | 54.8        | 10.0       | 34.7        | 0.4        |
|                        | 광주       | 765          | 54.4        | 9.0        | 36.6        | 0.0        |
|                        | 대전       | 2,565        | 55.2        | 8.8        | 35.8        | 0.2        |
|                        | 강원       | 275          | 53.8        | 5.5        | 40.7        | 0.0        |
|                        | 제주       | 78           | 61.5        | 2.6        | 35.9        | 0.0        |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 54.9        | 10.8       | 34.1        | 0.2        |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 54.0        | 8.4        | 37.3        | 0.3        |
|                        | 농어촌      | 650          | 55.1        | 7.4        | 37.2        | 0.3        |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | 53.9        | 6.9        | 37.9        | 1.3        |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 61.4        | 9.4        | 28.9        | 0.3        |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 54.5        | 13.0       | 32.5        | 0.0        |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 57.3        | 9.3        | 33.1        | 0.3        |
|                        | 생산관리직    | 227          | 60.4        | 17.2       | 22.5        | 0.0        |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 53.5        | 7.0        | 39.2        | 0.4        |
|                        | 학생       | 788          | 45.9        | 9.5        | 44.5        | 0.0        |
|                        | 무직       | 431          | 47.3        | 8.8        | 43.9        | 0.0        |
|                        | 군인       | 53           | 69.8        | 7.5        | 22.6        | 0.0        |
|                        | 자영업      | 606          | 57.8        | 8.4        | 33.8        | 0.0        |
|                        | 기타       | 135          | 56.3        | 11.1       | 32.6        | 0.0        |
|                        | 무응답      | 51           | 47.1        | 0.0        | 52.9        | 0.0        |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 59.6       | 11.7        | 28.7       |
| 중상                     |          | 847          | 56.0        | 9.9        | 34.1        | 0.0        |
| 중                      |          | 3,345        | 55.7        | 9.4        | 34.6        | 0.3        |
| 중하                     |          | 2,110        | 55.5        | 9.5        | 35.1        | 0.0        |
| 하                      |          | 562          | 49.6        | 8.9        | 41.1        | 0.4        |
| 무응답                    |          | 199          | 47.7        | 4.0        | 46.7        | 1.5        |

## 12. 관심을 갖는 날씨요소

문. 평소 일기예보를 이용할 때 가장 관심을 갖는 날씨요소는 무엇인가요?

- ▶ 관심을 갖는 날씨요소로는 강수 유무가 55.5%로 가장 높고, 다음으로는 예상 기온(29.2%), 예상 강수량/예상적설량(11.0%) 등의 순으로 나타남.
  - ▶ 여성의 경우 옷 또는 패션에 관심이 높기 때문에 예상기온에 관심도가 남성보다 높게 나타남.
  - ▶ 연령별로는 건강에 관심이 높은 60대에서 '예상기온'이 높게 나타남.
- 관심을 갖는 날씨요소가 '강수 유무'라는 응답은 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 10대가 62.7%로 가장 높게 나타남.
  - 고객유형별로는 일반국민이 유관기관보다 높고, 직업별로는 학생이 60.9%로 가장 높게 나타남.
  - 관심을 갖는 날씨요소가 '예상 기온'이라는 응답은 성별로는 여성이 남성보다 높고, 직업별로는 전업주부가 37.6%로 높게 나타남.
  - 관심을 갖는 날씨요소가 '예상 강수량/예상적설량'이라는 응답은 성별로는 남성이 여성보다 높고, 직업별로는 군인이 24.5%로 높게 나타남.

[단위 : %]



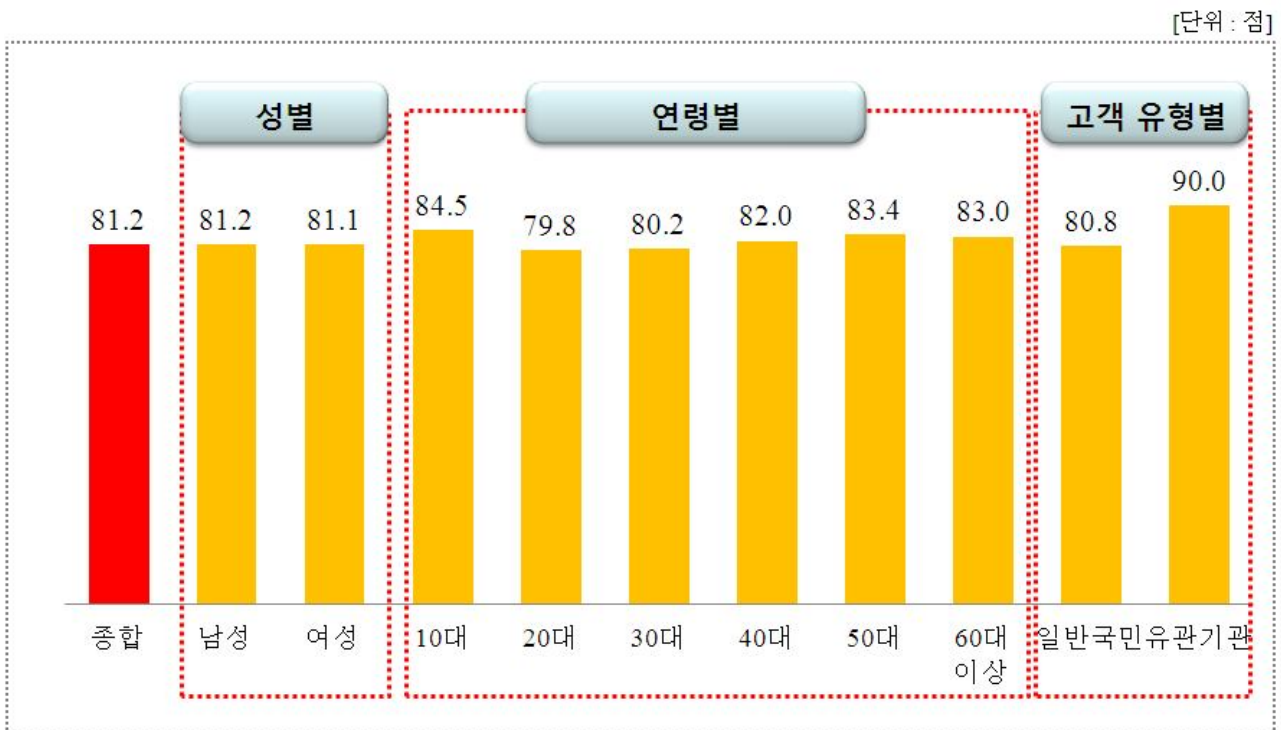
(단위: %)

|                        |          | 사례수<br>(명)   | 강수<br>유무    | 예상<br>기온    | 예상<br>강수량/<br>예상<br>적설량 | 바람의<br>세기  | 기타         | 무응답        |
|------------------------|----------|--------------|-------------|-------------|-------------------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>55.5</b> | <b>29.2</b> | <b>11.0</b>             | <b>2.8</b> | <b>0.8</b> | <b>0.7</b> |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | <b>58.4</b> | 23.8        | 13.1                    | 3.4        | 0.9        | 0.5        |
|                        | 여성       | 3,492        | 52.5        | <b>34.9</b> | 8.8                     | 2.2        | 0.7        | 0.9        |
| 연령별                    | 10대      | 142          | <b>62.7</b> | 27.5        | 5.6                     | 4.2        | 0.0        | 0.0        |
|                        | 20대      | 1,858        | 56.5        | 32.0        | 8.3                     | 2.2        | 0.8        | 0.3        |
|                        | 30대      | 2,272        | 57.7        | 27.5        | 11.8                    | 2.2        | 0.4        | 0.3        |
|                        | 40대      | 1,282        | 55.7        | 26.8        | 12.9                    | 3.5        | 0.4        | 0.8        |
|                        | 50대      | 789          | 52.5        | 28.6        | 12.2                    | 3.2        | 2.0        | 1.5        |
|                        | 60대 이상   | 814          | 48.6        | <b>32.6</b> | 11.5                    | 4.1        | 1.5        | 1.7        |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | <b>55.9</b> | 29.9        | 10.4                    | 2.5        | 0.7        | 0.6        |
|                        | 유관기관     | 300          | <b>47.3</b> | 12.7        | <b>25.7</b>             | 10.7       | 2.7        | 1.0        |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | 50.7        | 29.7        | 12.7                    | 3.8        | 1.4        | 1.6        |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 59.0        | 28.8        | 9.8                     | 2.1        | 0.3        | 0.0        |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | 54.8        | 32.8        | 9.0                     | 1.5        | 1.2        | 0.6        |
|                        | 지방청      | 5,534        | 55.7        | 28.2        | 11.6                    | 3.2        | 0.7        | 0.7        |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 54.8        | 32.8        | 9.0                     | 1.5        | 1.2        | 0.6        |
|                        | 부산       | 1,851        | 57.4        | 27.6        | 11.2                    | 2.4        | 0.9        | 0.6        |
|                        | 광주       | 765          | 56.7        | 23.9        | 12.2                    | 6.1        | 0.5        | 0.5        |
|                        | 대전       | 2,565        | 54.3        | 30.6        | 11.2                    | 2.7        | 0.6        | 0.7        |
|                        | 강원       | 275          | 52.0        | 25.8        | 17.1                    | 3.3        | 1.1        | 0.7        |
|                        | 제주       | 78           | 66.7        | 12.8        | 10.3                    | 10.3       | 0.0        | 0.0        |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 55.9        | 31.6        | 9.1                     | 1.9        | 1.0        | 0.5        |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 56.0        | 29.3        | 10.8                    | 2.7        | 0.4        | 0.9        |
|                        | 농어촌      | 650          | 55.5        | 23.4        | 15.2                    | 4.6        | 0.6        | 0.6        |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | <b>56.7</b> | <b>19.4</b> | <b>14.4</b>             | 7.5        | 1.3        | 0.6        |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 55.9        | 29.4        | 11.6                    | 1.6        | 1.0        | 0.6        |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 52.7        | 21.9        | 18.2                    | 5.1        | 1.1        | 1.0        |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 56.6        | 30.6        | 10.1                    | 1.8        | 0.4        | 0.5        |
|                        | 생산관리직    | 227          | 56.4        | 21.1        | 14.1                    | 7.5        | 0.9        | 0.0        |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 49.5        | <b>37.6</b> | 8.6                     | 2.4        | 0.7        | 1.3        |
|                        | 학생       | 788          | <b>60.9</b> | 30.6        | 6.2                     | 1.6        | 0.6        | 0.0        |
|                        | 무직       | 431          | 57.1        | 30.6        | 8.4                     | 1.9        | 0.9        | 1.2        |
|                        | 군인       | 53           | <b>47.2</b> | 22.6        | <b>24.5</b>             | 3.8        | 1.9        | 0.0        |
|                        | 자영업      | 606          | 57.1        | 23.9        | 13.0                    | 3.8        | 1.8        | 0.3        |
|                        | 기타       | 135          | 56.3        | 25.2        | 15.6                    | 1.5        | 1.5        | 0.0        |
|                        | 무응답      | 51           | 39.2        | 33.3        | 11.8                    | 7.8        | 0.0        | 7.8        |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 47.9        | 26.6                    | 16.0       | 6.4        | 1.1        |
| 중상                     |          | 847          | 54.0        | 28.8        | 12.0                    | 3.7        | 1.2        | 0.4        |
| 중                      |          | 3,345        | 54.0        | 31.5        | 11.0                    | 2.6        | 0.5        | 0.4        |
| 중하                     |          | 2,110        | <b>59.6</b> | 26.0        | 10.1                    | 2.9        | 0.8        | 0.5        |
| 하                      |          | 562          | 56.2        | 28.5        | 10.1                    | 2.7        | 1.8        | 0.7        |
| 무응답                    |          | 199          | 46.2        | 29.6        | 16.1                    | 0.0        | 1.0        | 7.0        |

### 13. 일상생활 영향도

문. 날씨가 직장과 집에서 일상생활에 얼마나 영향을 준다고 생각하시나요?

- ▶ 일상생활에 대한 영향도는 81.2점으로 나타남.
  - ▶ 직업별로는 농업/어업/임업 및 군인이 일상생활에 영향을 더 많이 받는 것으로 나타남.
- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 10대가 84.5점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 89.1점으로 가장 높게 나타남.
- 규모별 거주 지역별로는 중소도시가 81.0점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 89.8점으로 가장 높고, 다음으로 농업/어업/임업이 87.2점으로 나타남.



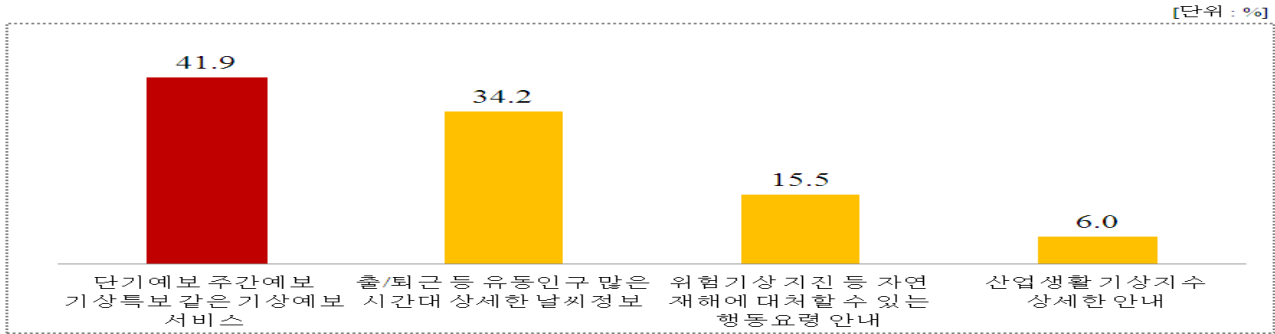
(단위: %)

|                        |          | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |            |            | 100점<br>평균 (점) |
|------------------------|----------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|----------------|
|                        |          |              | 크다          | 보통          | 없다         | 무응답        |                |
| <b>전체</b>              |          | <b>7,157</b> | <b>86.3</b> | <b>10.8</b> | <b>2.2</b> | <b>0.7</b> | <b>81.2</b>    |
| 성별                     | 남성       | 3,665        | 86.2        | 11.0        | 2.1        | 0.7        | 81.2           |
|                        | 여성       | 3,492        | 86.3        | 10.5        | 2.4        | 0.8        | 81.1           |
| 연령별                    | 10대      | 142          | 93.0        | 5.6         | 1.4        | 0.0        | 84.5           |
|                        | 20대      | 1,858        | 86.6        | 10.9        | 2.3        | 0.2        | 79.8           |
|                        | 30대      | 2,272        | 86.8        | 10.5        | 2.0        | 0.7        | 80.2           |
|                        | 40대      | 1,282        | 88.1        | 8.3         | 2.7        | 0.9        | 82.0           |
|                        | 50대      | 789          | 85.7        | 10.6        | 2.5        | 1.1        | 83.4           |
|                        | 60대 이상   | 814          | 80.3        | 15.8        | 2.1        | 1.7        | 83.0           |
| 고객유형별                  | 일반국민     | 6,857        | 86.0        | 11.0        | 2.3        | 0.7        | 80.8           |
|                        | 유관기관     | 300          | 93.0        | 4.3         | 0.3        | 2.3        | 90.0           |
| 조사방법별                  | 전화조사     | 3,000        | 81.8        | 12.7        | 3.7        | 1.8        | 81.7           |
|                        | 온라인조사    | 4,157        | 89.4        | 9.4         | 1.2        | 0.0        | 80.8           |
| 소속별                    | 수도권      | 1,623        | 86.8        | 10.4        | 2.3        | 0.5        | 80.7           |
|                        | 지방청      | 5,534        | 86.1        | 10.9        | 2.2        | 0.8        | 81.3           |
| 권역별                    | 수도권      | 1,623        | 86.8        | 10.4        | 2.3        | 0.5        | 80.7           |
|                        | 부산       | 1,851        | 86.9        | 10.3        | 2.1        | 0.8        | 81.5           |
|                        | 광주       | 765          | 82.5        | 14.2        | 2.0        | 1.3        | 81.1           |
|                        | 대전       | 2,565        | 86.5        | 10.4        | 2.4        | 0.7        | 80.8           |
|                        | 강원       | 275          | 83.6        | 12.4        | 2.5        | 1.5        | 82.7           |
|                        | 제주       | 78           | 98.7        | 1.3         | 0.0        | 0.0        | 89.1           |
| 규모별 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 대도시      | 3,496        | 86.9        | 10.6        | 2.1        | 0.4        | 80.7           |
|                        | 중소도시     | 2,711        | 86.4        | 10.5        | 2.4        | 0.7        | 81.0           |
|                        | 농어촌      | 650          | 78.9        | 15.8        | 3.2        | 2.0        | 80.3           |
| 직업별                    | 농업/어업/임업 | 319          | 86.2        | 11.3        | 1.6        | 0.9        | 87.2           |
|                        | 전문/관리직   | 630          | 87.9        | 9.2         | 1.9        | 1.0        | 81.2           |
|                        | 판매/서비스직  | 622          | 86.3        | 10.3        | 1.9        | 1.4        | 81.6           |
|                        | 사무/기술직   | 2,276        | 86.0        | 10.9        | 2.8        | 0.3        | 79.9           |
|                        | 생산관리직    | 227          | 83.3        | 12.8        | 4.0        | 0.0        | 79.7           |
|                        | 전업주부     | 1,019        | 87.1        | 10.3        | 1.8        | 0.8        | 81.9           |
|                        | 학생       | 788          | 87.2        | 9.9         | 2.5        | 0.4        | 80.6           |
|                        | 무직       | 431          | 82.6        | 15.5        | 0.9        | 0.9        | 80.2           |
|                        | 군인       | 53           | 96.2        | 0.0         | 1.9        | 1.9        | 89.8           |
|                        | 자영업      | 606          | 87.1        | 9.7         | 1.8        | 1.3        | 82.9           |
|                        | 기타       | 135          | 85.2        | 12.6        | 0.7        | 1.5        | 80.9           |
|                        | 무응답      | 51           | 68.6        | 15.7        | 9.8        | 5.9        | 79.6           |
|                        | 경제수준별    | 상            | 94          | 89.4        | 8.5        | 0.0        | 2.1            |
| 중상                     |          | 847          | 88.0        | 8.5         | 2.8        | 0.7        | 82.4           |
| 중                      |          | 3,345        | 87.1        | 10.5        | 2.1        | 0.4        | 80.9           |
| 중하                     |          | 2,110        | 88.2        | 9.5         | 1.7        | 0.6        | 82.0           |
| 하                      |          | 562          | 75.4        | 18.1        | 5.3        | 1.1        | 76.4           |
| 무응답                    |          | 199          | 72.9        | 18.6        | 1.0        | 7.5        | 81.8           |

### 14. 가장 필요한 기상청의 서비스

문. 선생님께서는 일상생활에서 가장 필요한 기상청의 서비스는 무엇이라고 생각하십니까?

- ▶ 가장 필요한 기상청의 서비스로는 ‘단기예보, 주간예보, 기상특보 같은 기상예보서비스’ 라고 응답한 경우가 41.9%로 가장 높게 나타남.

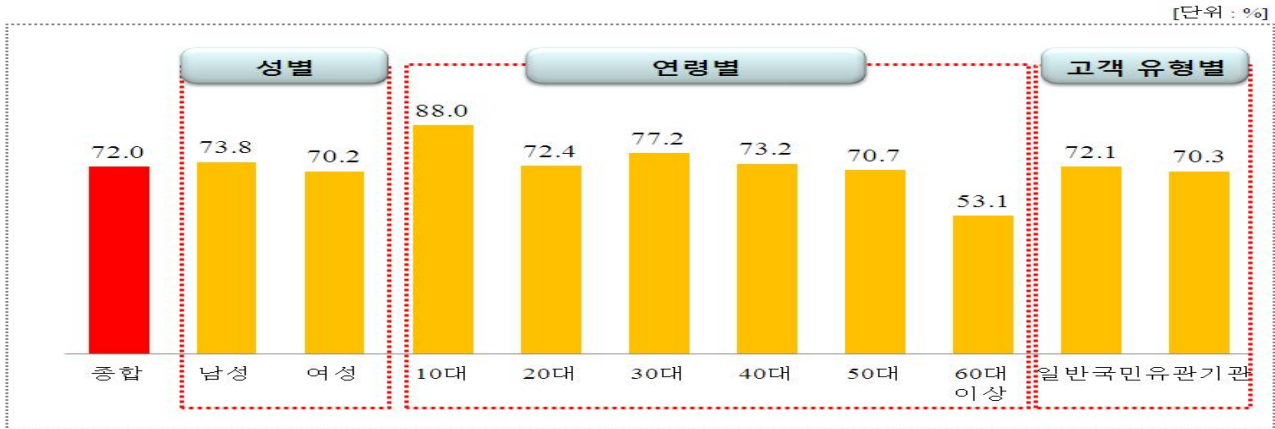


| (단위 : %)        |          | 사례수 (명)      | 기상예보 서비스    | 유동인구 많은 시간대 상세한 날씨정보 | 자연 재해에 대처할 수 있는 행동요령 안내 | 산업생활 기상지수 상세한 안내 |
|-----------------|----------|--------------|-------------|----------------------|-------------------------|------------------|
| <b>전체</b>       |          | <b>7,157</b> | <b>41.9</b> | <b>34.2</b>          | <b>15.5</b>             | <b>6.0</b>       |
| 성별              | 남성       | 3,665        | 43.8        | 33.4                 | 14.7                    | 5.9              |
|                 | 여성       | 3,492        | 39.9        | 35.1                 | 16.4                    | 6.1              |
| 연령별             | 10대      | 142          | 33.8        | 52.1                 | 9.9                     | 3.5              |
|                 | 20대      | 1,858        | 40.1        | 39.9                 | 13.3                    | 5.1              |
|                 | 30대      | 2,272        | 40.8        | 37.4                 | 15.3                    | 5.4              |
|                 | 40대      | 1,282        | 44.1        | 29.3                 | 18.3                    | 7.1              |
|                 | 50대      | 789          | 44.6        | 26.2                 | 17.1                    | 7.5              |
|                 | 60대 이상   | 814          | 44.2        | 24.3                 | 16.5                    | 6.9              |
| 고객유형별           | 일반국민     | 6,857        | 41.4        | 34.9                 | 15.2                    | 5.9              |
|                 | 유관기관     | 300          | 52.7        | 17.0                 | 22.7                    | 7.0              |
| 규모별             | 대도시      | 3,496        | 39.5        | 37.8                 | 15.0                    | 5.6              |
| 거주 지역 (유관기관 제외) | 중소도시     | 2,711        | 42.8        | 33.3                 | 15.3                    | 6.1              |
|                 | 농어촌      | 650          | 45.8        | 26.5                 | 16.2                    | 7.1              |
| 직업별             | 농업/어업/임업 | 319          | 56.1        | 11.6                 | 17.2                    | 10.3             |
|                 | 전문/관리직   | 630          | 39.0        | 38.1                 | 17.1                    | 5.2              |
|                 | 판매/서비스직  | 622          | 37.6        | 34.4                 | 18.2                    | 7.7              |
|                 | 사무/기술직   | 2,276        | 41.8        | 38.2                 | 12.8                    | 5.4              |
|                 | 생산관리직    | 227          | 34.8        | 39.6                 | 15.0                    | 9.3              |
|                 | 전업주부     | 1,019        | 38.5        | 32.7                 | 19.1                    | 6.4              |
|                 | 학생       | 788          | 40.0        | 41.9                 | 13.8                    | 3.3              |
|                 | 무직       | 431          | 45.0        | 25.8                 | 16.9                    | 4.9              |
|                 | 군인       | 53           | 56.6        | 17.0                 | 17.0                    | 3.8              |
|                 | 자영업      | 606          | 47.7        | 28.2                 | 16.2                    | 6.4              |
|                 | 기타       | 135          | 57.8        | 20.7                 | 11.1                    | 8.1              |
|                 | 무응답      | 51           | 21.6        | 29.4                 | 21.6                    | 9.8              |

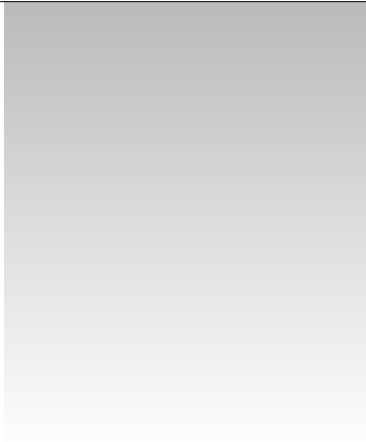
### 15. 홍보활동 인지도

문. 선생님께서는 TV, 인터넷, 지하철, 라디오, 행사장에서 기상청의 재해예방 방송, 동영상, 광고 등을 보거나 들어본 적이 있으십니까?

▶ 응답자의 72.0%가 기상청의 재해예방 방송, 동영상, 광고 등을 보거나 들어본 적이 있다고 함.

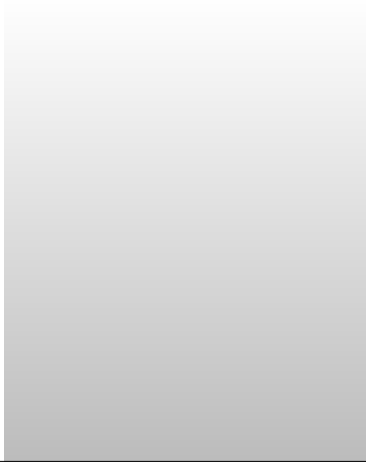


| (단위: %)            |          | 사례수 (명)      | 그렇다         | 아니다         | 무응답        |
|--------------------|----------|--------------|-------------|-------------|------------|
| <b>전체</b>          |          | <b>7,157</b> | <b>72.0</b> | <b>26.4</b> | <b>1.6</b> |
| 성별                 | 남성       | 3,665        | 73.8        | 25.1        | 1.1        |
|                    | 여성       | 3,492        | 70.2        | 27.8        | 2.0        |
| 연령별                | 10대      | 142          | 88.0        | 12.0        | 0.0        |
|                    | 20대      | 1,858        | 72.4        | 26.9        | 0.7        |
|                    | 30대      | 2,272        | 77.2        | 22.1        | 0.7        |
|                    | 40대      | 1,282        | 73.2        | 25.2        | 1.6        |
|                    | 50대      | 789          | 70.7        | 26.0        | 3.3        |
|                    | 60대 이상   | 814          | 53.1        | 42.3        | 4.7        |
| 고객유형별              | 일반국민     | 6,857        | 72.1        | 26.4        | 1.6        |
|                    | 유관기관     | 300          | 70.3        | 28.0        | 1.7        |
| 규모별                | 대도시      | 3,496        | 74.2        | 24.9        | 0.9        |
| 거주 지역<br>(유관기관 제외) | 중소도시     | 2,711        | 70.5        | 27.3        | 2.2        |
|                    | 농어촌      | 650          | 67.2        | 30.2        | 2.6        |
|                    | 직업별      |              |             |             |            |
|                    | 농업/어업/임업 | 319          | 56.4        | 40.8        | 2.8        |
|                    | 전문/관리직   | 630          | 77.8        | 20.3        | 1.9        |
|                    | 판매/서비스직  | 622          | 73.8        | 25.9        | 0.3        |
|                    | 사무/기술직   | 2,276        | 72.8        | 26.0        | 1.3        |
|                    | 생산관리직    | 227          | 83.7        | 15.9        | 0.4        |
|                    | 전업주부     | 1,019        | 67.0        | 30.4        | 2.6        |
|                    | 학생       | 788          | 75.5        | 24.5        | 0.0        |
|                    | 무직       | 431          | 63.6        | 31.3        | 5.1        |
|                    | 군인       | 53           | 81.1        | 18.9        | 0.0        |
|                    | 자영업      | 606          | 72.9        | 26.2        | 0.8        |
|                    | 기타       | 135          | 85.9        | 14.1        | 0.0        |
|                    | 무응답      | 51           | 51.0        | 37.3        | 11.8       |



제 3장. 기상서비스  
이용실태 조사

---

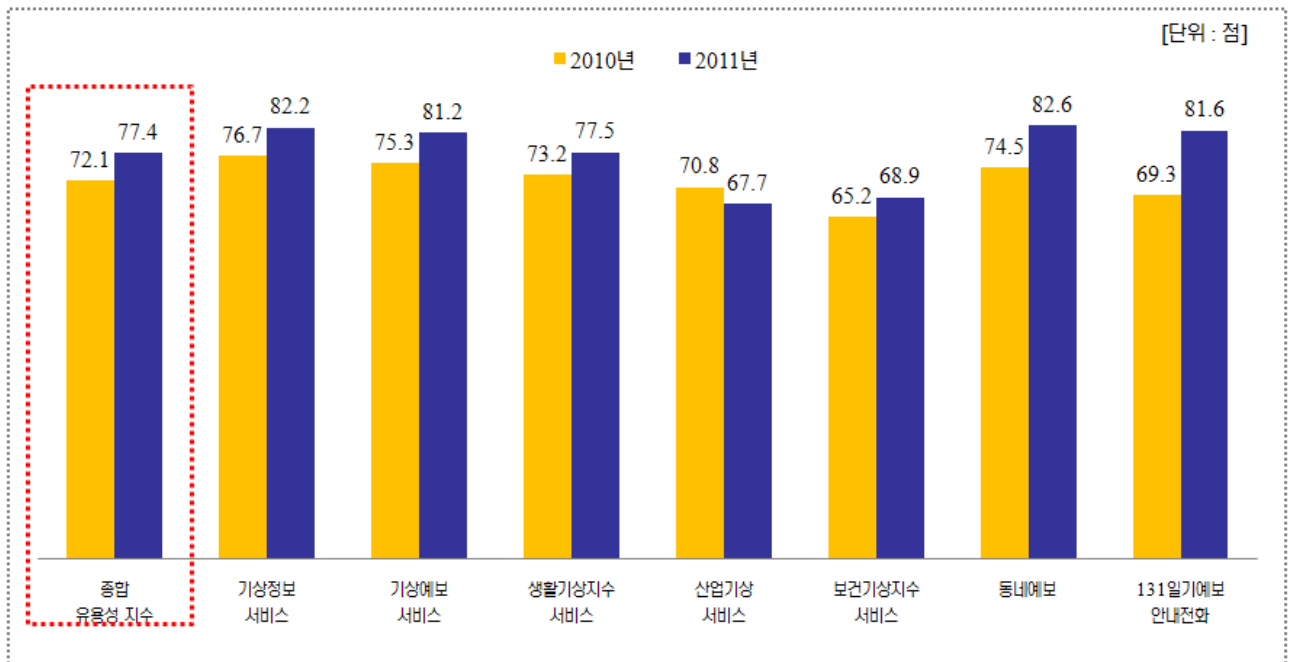




### 1. 종합 유용성 지수

- ▶ 2011년 종합 유용성 지수는 77.4점으로 나타났고, 2010년(72.1점) 대비 5.3점 상승함.
- ▶ 2010년 대비 5.3점 상승하여 유용성에 대한 긍정적인 평가가 많아진 것을 알 수 있음.

- 성별로는 남성이 78.3점으로 여성보다 높고, 연령별로는 50대가 83.9점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 79.3점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 79.2점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 자영업이 79.5점으로 가장 높고, 다음으로 공공기관/관공서가 79.3점으로 나타남.



| (단위: 점) | 종합 유용성지수 | 기상정보 서비스 | 기상예보 서비스 | 생활기상 지수 서비스 | 산업기상 서비스 | 보건기상 지수 서비스 | 동네예보 | 131일기 예보 안내전화 |
|---------|----------|----------|----------|-------------|----------|-------------|------|---------------|
| 2011년①  | 77.4     | 82.2     | 81.2     | 77.5        | 67.7     | 68.9        | 82.6 | 81.6          |
| 2010년②  | 72.1     | 76.7     | 75.3     | 73.2        | 70.8     | 65.2        | 74.5 | 69.3          |
| 차이(①-②) | 5.3      | 5.5      | 5.9      | 4.3         | -1.9     | 2.5         | 8.1  | 12.3          |

(단위: 점)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합<br>유용성<br>지수 | 기상<br>정보    | 기상<br>예보    | 생활기<br>상지수  | 보건<br>기상<br>지수 | 산업<br>기상<br>지수 | 동네<br>예보    | 131<br>일기<br>예보<br>안내<br>전화 |
|-----------|------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|-----------------------------|
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>77.4</b>     | <b>82.2</b> | <b>81.2</b> | <b>77.5</b> | <b>68.9</b>    | <b>67.7</b>    | <b>82.6</b> | <b>81.6</b>                 |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 78.3            | 83.8        | 82.4        | 77.7        | 69.4           | 69.2           | 83.5        | 81.9                        |
|           | 여성         | 1,891        | 76.4            | 80.4        | 79.9        | 77.3        | 68.4           | 66.0           | 81.5        | 81.3                        |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 74.8            | 79.8        | 79.0        | 75.3        | 64.2           | 63.0           | 81.4        | 80.7                        |
|           | 30대        | 1,761        | 77.0            | 81.8        | 80.8        | 76.9        | 68.7           | 67.7           | 82.3        | 80.8                        |
|           | 40대        | 701          | 80.4            | 85.1        | 84.0        | 80.3        | 73.7           | 72.2           | 84.0        | 83.2                        |
|           | 50대        | 250          | 83.9            | 88.4        | 87.2        | 83.7        | 78.7           | 77.1           | 86.7        | 85.7                        |
|           | 60대 이상     | 41           | 81.8            | 84.7        | 82.8        | 82.0        | 80.0           | 77.5           | 81.8        | 83.5                        |
| 고객<br>유형별 | 일반국민       | 3,000        | 76.7            | 80.9        | 79.9        | 77.4        | 69.1           | 67.9           | 81.2        | 80.8                        |
|           | 유관기관       | 1,000        | 79.3            | 86.0        | 85.2        | 77.7        | 68.4           | 67.1           | 86.6        | 84.2                        |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 77.4            | 82.3        | 81.4        | 77.9        | 69.6           | 67.7           | 81.6        | 81.3                        |
|           | 부산         | 1,044        | 77.5            | 82.1        | 81.5        | 77.5        | 69.0           | 68.0           | 82.2        | 82.0                        |
|           | 광주         | 391          | 77.7            | 83.3        | 81.8        | 76.8        | 68.6           | 68.6           | 83.2        | 81.3                        |
|           | 대전         | 1,572        | 77.2            | 81.8        | 80.7        | 77.3        | 68.5           | 67.0           | 83.3        | 81.5                        |
|           | 강원         | 96           | 79.2            | 84.1        | 83.8        | 79.9        | 69.7           | 70.4           | 83.7        | 82.9                        |
|           | 제주         | 20           | 75.5            | 80.9        | 81.0        | 73.5        | 68.6           | 67.8           | 80.7        | 76.0                        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 76.7            | 80.3        | 78.7        | 76.6        | 72.8           | 71.4           | 78.1        | 79.1                        |
|           | 전문관리직      | 280          | 77.0            | 81.8        | 79.8        | 77.8        | 71.3           | 68.4           | 79.5        | 80.4                        |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 79.3            | 86.0        | 85.2        | 77.7        | 68.4           | 67.1           | 86.6        | 84.2                        |
|           | 자영업        | 222          | 79.5            | 83.5        | 82.3        | 80.0        | 73.8           | 72.1           | 83.1        | 81.8                        |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 76.4            | 81.2        | 78.0        | 76.3        | 69.5           | 68.4           | 82.1        | 79.2                        |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 77.2            | 81.5        | 80.8        | 78.0        | 69.8           | 69.3           | 80.9        | 80.1                        |
|           | 생산관리직      | 118          | 77.9            | 81.1        | 81.8        | 79.0        | 71.6           | 70.9           | 79.9        | 81.3                        |
|           | 전업주부       | 443          | 77.8            | 80.6        | 80.7        | 78.9        | 70.6           | 68.4           | 82.6        | 83.1                        |
|           | 학생         | 446          | 74.9            | 79.4        | 78.8        | 75.7        | 63.4           | 62.8           | 82.3        | 81.8                        |
|           | 군인         | 16           | 68.2            | 83.4        | 75.4        | 68.0        | 54.2           | 51.2           | 76.7        | 68.4                        |
|           | 무직         | 112          | 72.5            | 77.0        | 74.3        | 73.9        | 63.9           | 63.3           | 76.8        | 78.5                        |
|           | 기타         | 79           | 73.5            | 77.9        | 77.0        | 71.4        | 66.3           | 63.5           | 80.4        | 78.1                        |

(단위: 점)

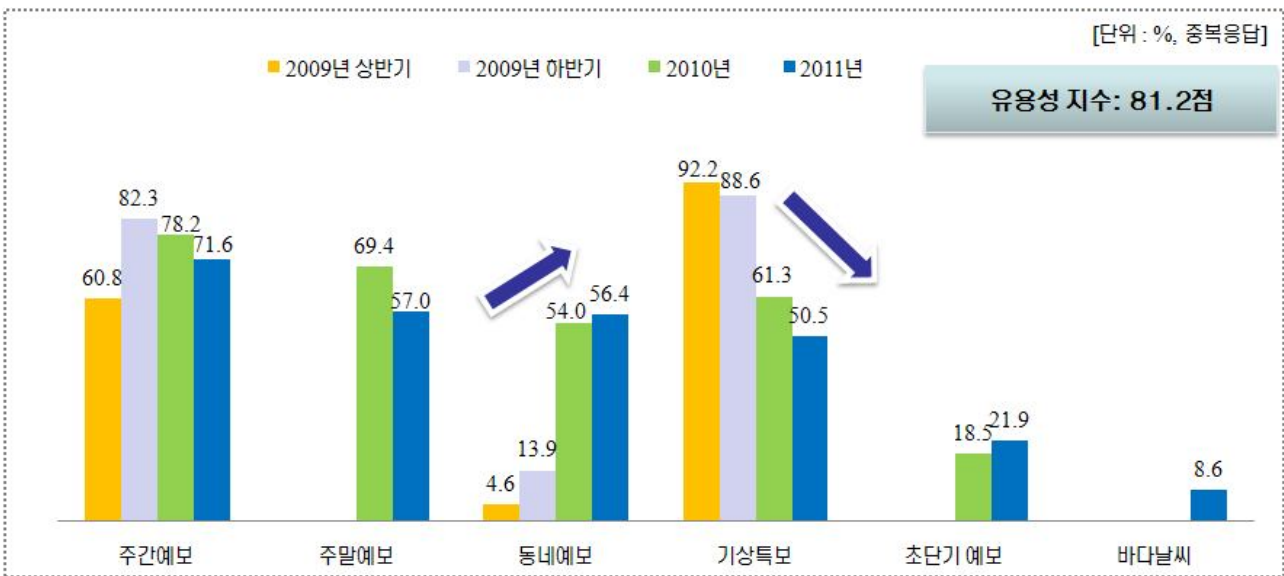
|                | 사례수<br>(명)          | 종합<br>유용성<br>지수 | 기상<br>정보    | 기상<br>예보    | 생활기<br>상지수  | 보건<br>기상<br>지수 | 산업<br>기상<br>지수 | 동네<br>예보    | 131<br>일기<br>예보<br>안내<br>전화 |      |
|----------------|---------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|-----------------------------|------|
| <b>전체</b>      | <b>4,000</b>        | <b>77.4</b>     | <b>82.2</b> | <b>81.2</b> | <b>77.5</b> | <b>68.9</b>    | <b>67.7</b>    | <b>82.6</b> | <b>81.6</b>                 |      |
| 일반<br>국민<br>업종 | 농산업                 | 71              | 75.5        | 76.9        | 76.2        | 76.3           | 72.8           | 69.2        | 78.7                        | 78.3 |
|                | 레저산업                | 74              | 78.3        | 80.9        | 80.6        | 78.4           | 75.6           | 71.2        | 81.9                        | 79.4 |
|                | 교통/물류산업             | 61              | 77.1        | 81.6        | 80.3        | 78.0           | 71.8           | 72.7        | 79.8                        | 75.7 |
|                | 해양관련산업              | 39              | 77.0        | 78.3        | 77.6        | 74.7           | 72.0           | 71.4        | 78.2                        | 87.0 |
|                | 건설/에너지 산업           | 228             | 78.4        | 82.2        | 79.0        | 78.7           | 72.9           | 72.8        | 82.0                        | 81.1 |
|                | 식음료산업               | 233             | 79.3        | 83.7        | 82.5        | 79.7           | 71.3           | 72.4        | 83.4                        | 82.4 |
|                | 공공기관/관공서            | 90              | 77.7        | 82.5        | 83.8        | 79.1           | 69.9           | 68.6        | 82.0                        | 77.9 |
|                | 기타산업                | 1,108           | 76.8        | 81.6        | 80.5        | 77.6           | 69.5           | 68.0        | 80.3                        | 80.1 |
| 유관<br>기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관        | 125             | 82.0        | 88.6        | 88.5        | 78.3           | 70.5           | 73.3        | 87.7                        | 86.9 |
|                | 교육관련 기관             | 182             | 78.6        | 82.3        | 82.1        | 80.7           | 70.3           | 66.6        | 85.4                        | 83.1 |
|                | 시/구청                | 265             | 77.8        | 84.9        | 85.3        | 74.0           | 63.4           | 63.5        | 88.3                        | 85.2 |
|                | 군인/경찰               | 62              | 79.6        | 85.6        | 81.3        | 79.1           | 70.3           | 69.4        | 83.9                        | 87.4 |
|                | 공항/항만               | 35              | 78.2        | 88.6        | 86.9        | 75.0           | 71.6           | 64.1        | 80.5                        | 80.6 |
|                | 철도/도로               | 41              | 78.7        | 88.7        | 88.3        | 75.5           | 66.5           | 65.0        | 85.6                        | 81.4 |
|                | 소방, 재해, 안전 관련<br>기관 | 123             | 82.4        | 90.0        | 87.8        | 81.3           | 73.7           | 69.2        | 89.7                        | 84.8 |
|                | 신문/방송/언론사           | 10              | 78.2        | 85.0        | 81.9        | 73.7           | 77.1           | 67.3        | 79.4                        | 83.3 |
|                | 대학/연구기관             | 16              | 76.3        | 79.4        | 75.4        | 76.3           | 71.2           | 65.2        | 78.6                        | 88.2 |
|                | 기상관련 사업자            | 5               | 79.0        | 100.0       | 100.0       | 70.0           | 63.3           | 63.3        | 90.0                        | 66.7 |
|                | 무응답                 | 136             | 78.5        | 86.0        | 84.7        | 78.4           | 66.7           | 68.3        | 84.2                        | 81.4 |

## 2. 기상예보 서비스 이용경험 및 유용성

문. 기상청의 기상예보 서비스 중 이용경험이 있는 기상정보들을 모두 선택해 주십시오.

문. 선생님께서는 초단기예보, 동네예보, 주간예보, 주말예보, 기상특보, 바다날씨 등이 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

- ▶ 기상예보 서비스 이용경험은 ‘주간예보’가 71.6%로 가장 높고, 다음으로 주말예보(57.0%), 동네예보(56.4%) 등의 순으로 나타남.
- ▶ 기상예보 서비스를 주로 이용하는 매체로는 기상청 홈페이지 및 휴대전화 전화서비스가 높게 나타남.
- ▶ 기상예보 유용성은 81.2점으로 나타남.



| (단위: %, 중복응답) |               | 사례수 (명)      | 주간예보        | 주말예보        | 동네예보        | 기상특보        | 초단기예보       | 바다날씨        |
|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b>     |               | <b>4,000</b> | <b>71.6</b> | <b>57.0</b> | <b>56.4</b> | <b>50.5</b> | <b>21.9</b> | <b>8.6</b>  |
| 기상정보 이용매체-1순위 | TV            | 1,984        | 68.3        | 57.5        | 48.7        | 46.7        | 17.7        | 6.1         |
|               | 라디오           | 107          | 50.5        | 45.8        | 44.9        | 32.7        | 18.7        | 4.7         |
|               | 신문            | 63           | 52.4        | 42.9        | 57.1        | 28.6        | 20.6        | 6.3         |
|               | 인터넷 포털 사이트    | 789          | 75.8        | 56.3        | 61.1        | 44.9        | 19.9        | 7.1         |
|               | 기상청 홈페이지      | 532          | <u>80.1</u> | <u>58.8</u> | <u>78.0</u> | <u>73.9</u> | <u>40.8</u> | 20.7        |
|               | 131 일기예보 안내전화 | 26           | 53.8        | 50.0        | 50.0        | 38.5        | 19.2        | <u>30.8</u> |
|               | 휴대전화 서비스      | 426          | <u>77.7</u> | <u>61.5</u> | <u>58.7</u> | 52.6        | 20.0        | 4.5         |

(단위: %, 중복응답)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 주간예보        | 주말예보        | 동네예보        | 기상특보        | 초단기<br>예보   | 바다날씨       | 유용성<br>(점)  |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>71.6</b> | <b>57.0</b> | <b>56.4</b> | <b>50.5</b> | <b>21.9</b> | <b>8.6</b> | <b>81.2</b> |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 72.1        | 52.8        | 58.9        | 54.0        | 25.9        | 11.1       | 82.4        |
|           | 여성         | 1,891        | 71.0        | 61.6        | 53.7        | 46.6        | 17.3        | 5.9        | 79.9        |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 71.1        | 56.8        | 57.7        | 46.1        | 20.3        | 7.9        | 79.0        |
|           | 30대        | 1,761        | 71.3        | 58.3        | 56.4        | 48.9        | 22.5        | 7.1        | 80.8        |
|           | 40대        | 701          | 72.6        | 57.9        | 54.9        | 58.5        | 20.7        | 10.1       | 84.0        |
|           | 50대        | 250          | 75.6        | 51.6        | 55.6        | 64.8        | 28.0        | 19.2       | 87.2        |
|           | 60대 이상     | 41           | 53.7        | 24.4        | 48.8        | 29.3        | 22.0        | 4.9        | 82.8        |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 72.1        | 59.1        | 55.9        | 46.1        | 21.3        | 6.5        | 79.9        |
|           | 유관기관       | 1,000        | 69.9        | 50.7        | 58.0        | 63.7        | 23.6        | 15.0       | 85.2        |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 67.4        | 60.9        | 56.2        | 46.1        | 20.6        | 5.5        | 81.4        |
|           | 부산         | 1,044        | 74.1        | 56.7        | 60.1        | 53.2        | 21.7        | 11.3       | 81.5        |
|           | 광주         | 391          | 73.9        | 54.5        | 55.5        | 58.6        | 21.5        | 12.8       | 81.8        |
|           | 대전         | 1,572        | 71.3        | 55.9        | 54.8        | 48.9        | 22.6        | 7.4        | 80.7        |
|           | 강원         | 96           | 75.0        | 56.3        | 51.0        | 58.3        | 24.0        | 10.4       | 83.8        |
|           | 제주         | 20           | 80.0        | 40.0        | 45.0        | 45.0        | 15.0        | 10.0       | 81.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 47.9        | 31.3        | 52.1        | 39.6        | 31.3        | 12.5       | 78.7        |
|           | 전문관리직      | 280          | 69.3        | 55.0        | 53.2        | 40.0        | 25.7        | 6.8        | 79.8        |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 69.9        | 50.7        | 58.0        | 63.7        | 23.6        | 15.0       | 85.2        |
|           | 자영업        | 222          | 72.1        | 63.1        | 54.5        | 51.4        | 25.7        | 10.4       | 82.3        |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 67.3        | 57.0        | 57.0        | 43.5        | 22.0        | 5.4        | 78.0        |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 74.0        | 59.7        | 59.7        | 45.0        | 20.5        | 7.0        | 80.8        |
|           | 생산관리직      | 118          | 71.2        | 53.4        | 39.0        | 43.2        | 22.0        | 2.5        | 81.8        |
|           | 전업주부       | 443          | 72.0        | 69.1        | 49.4        | 50.8        | 16.7        | 4.7        | 80.7        |
|           | 학생         | 446          | 74.9        | 55.2        | 59.6        | 46.9        | 22.0        | 6.1        | 78.8        |
|           | 군인         | 16           | 93.8        | 56.3        | 62.5        | 75.0        | 18.8        | 25.0       | 75.4        |
|           | 무직         | 112          | 67.9        | 53.6        | 56.3        | 46.4        | 17.0        | 3.6        | 74.3        |
|           | 기타         | 79           | 74.7        | 59.5        | 58.2        | 46.8        | 21.5        | 6.3        | 77.0        |

(단위: %, 중복응답)

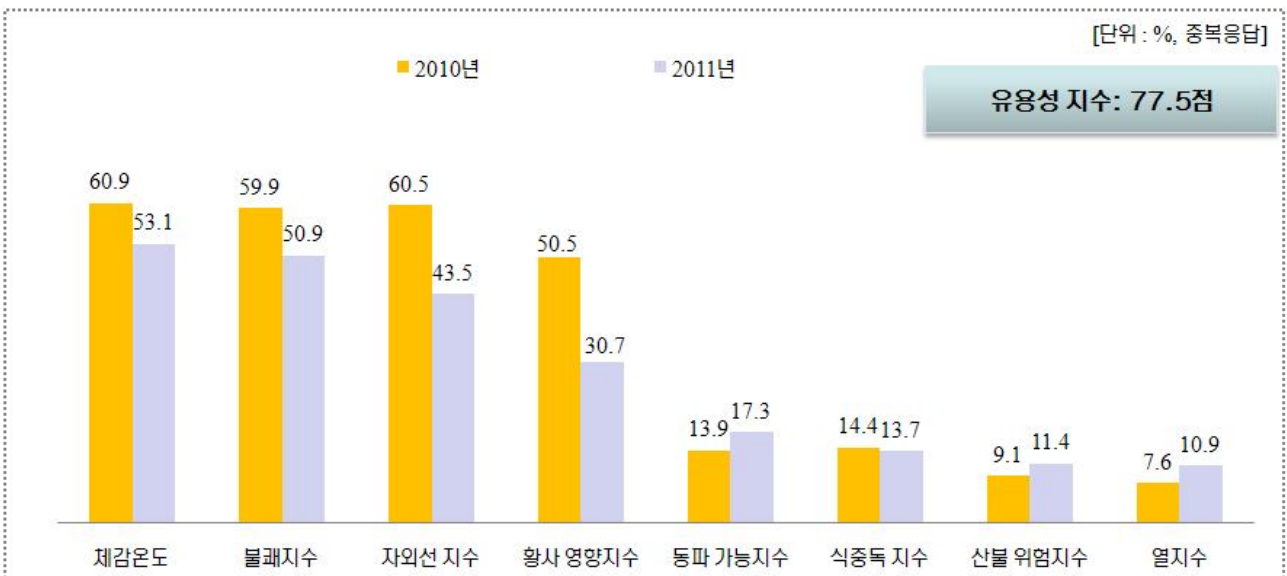
|            |                     | 사례수<br>(명)   | 주간<br>예보    | 주말<br>예보    | 동네<br>예보    | 기상<br>특보    | 초단기<br>예보   | 바다<br>날씨   | 유용성<br>(점)  |
|------------|---------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|
| <b>전체</b>  |                     | <b>4,000</b> | <b>71.6</b> | <b>57.0</b> | <b>56.4</b> | <b>50.5</b> | <b>21.9</b> | <b>8.6</b> | <b>81.2</b> |
| 일반국민<br>업종 | 농산업                 | 71           | 64.8        | 31.0        | 57.7        | 39.4        | 21.1        | 9.9        | 76.2        |
|            | 레저산업                | 74           | 67.6        | 40.5        | 58.1        | 39.2        | 27.0        | 8.1        | 80.6        |
|            | 교통/물류산업             | 61           | 75.4        | 62.3        | 60.7        | 52.5        | 23.0        | 4.9        | 80.3        |
|            | 해양관련산업              | 39           | 51.3        | 41.0        | 53.8        | 43.6        | 5.1         | 2.6        | 77.6        |
|            | 건설/에너지 산업           | 228          | 67.1        | 54.4        | 53.5        | 36.0        | 23.7        | 8.8        | 79.0        |
|            | 식음료산업               | 233          | 75.5        | 60.1        | 55.8        | 48.1        | 27.0        | 7.3        | 82.5        |
|            | 공공기관/관공서            | 90           | 71.1        | 58.9        | 63.3        | 45.6        | 27.8        | 10.0       | 83.8        |
|            | 기타산업                | 1,108        | 72.7        | 61.5        | 56.1        | 45.8        | 21.1        | 6.4        | 80.5        |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관        | 125          | 74.4        | 41.6        | 51.2        | 66.4        | 17.6        | 26.4       | 88.5        |
|            | 교육관련 기관             | 182          | 70.3        | 58.2        | 47.3        | 52.2        | 9.3         | 7.7        | 82.1        |
|            | 시/구청                | 265          | 70.9        | 48.7        | 68.7        | 70.6        | 32.5        | 10.2       | 85.3        |
|            | 군인/경찰               | 62           | 54.8        | 40.3        | 54.8        | 56.5        | 19.4        | 22.6       | 81.3        |
|            | 공항/항만               | 35           | 65.7        | 34.3        | 40.0        | 85.7        | 25.7        | 62.9       | 86.9        |
|            | 철도/도로               | 41           | 73.2        | 63.4        | 53.7        | 65.9        | 26.8        | 7.3        | 88.3        |
|            | 소방, 재해, 안전 관련<br>기관 | 123          | 71.5        | 50.4        | 61.0        | 69.9        | 30.1        | 15.4       | 87.8        |
|            | 신문/방송/언론사           | 10           | 20.0        | 60.0        | 50.0        | 30.0        | 0.0         | 0.0        | 81.9        |
|            | 대학/연구기관             | 16           | 43.8        | 68.8        | 37.5        | 31.3        | 12.5        | 12.5       | 75.4        |
|            | 기상관련 사업자            | 5            | 100.0       | 20.0        | 40.0        | 40.0        | 20.0        | 0.0        | 100.0       |
|            | 무응답                 | 136          | 74.3        | 56.6        | 66.2        | 61.8        | 28.7        | 11.8       | 84.7        |

### 3. 생활기상지수 서비스 이용경험 및 유용성

문. 기상청의 생활기상지수 서비스 중 이용경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.

문. 선생님께서는 생활기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

- ▶ 기상청 서비스 중 이용경험이 있는 정보에서 ‘체감온도’가 53.1%로 가장 높고, 다음으로 ‘불쾌지수’(50.9%), ‘자외선지수’(43.5%) 등의 순으로 나타남.
- ▶ 체감온도는 여성, 일반국민, 전업주부, 식음료산업에서 높게 나타났고, 불쾌지수 및 자외선 지수는 전업주부, 농산업에서 높게 나타남.
- ▶ 생활기상지수 유용성은 77.5점으로 나타남.



| (단위: %, 중복응답) | 2010년① | 2011년② | 차이<br>(②-①) |
|---------------|--------|--------|-------------|
| 체감온도          | 60.9   | 53.1   | -7.8        |
| 불쾌지수          | 59.9   | 50.9   | -9.0        |
| 자외선 지수        | 60.5   | 43.5   | -17.0       |
| 황사 영향지수       | 50.5   | 30.7   | -19.8       |
| 동파 가능지수       | 13.9   | 17.3   | 3.4         |
| 식중독 지수        | 14.4   | 13.7   | -0.7        |
| 산불 위험지수       | 9.1    | 11.4   | 2.3         |
| 열지수           | 7.6    | 10.9   | 3.3         |

(단위: %, 중복응답)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 체감<br>온도    | 불쾌<br>지수    | 자외선<br>지수   | 황사<br>영향<br>지수 | 동과<br>가능<br>지수 | 식중독<br>지수   | 산불<br>위험<br>지수 | 열지수         | 유용성<br>(점)  |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>53.1</b> | <b>50.9</b> | <b>43.5</b> | <b>30.7</b>    | <b>17.3</b>    | <b>13.7</b> | <b>11.4</b>    | <b>10.9</b> | <b>77.5</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 51.4        | 48.8        | 38.4        | 31.9           | 19.7           | 14.7        | 14.9           | 12.3        | 77.7        |
|           | 여성             | 1,891        | 55.1        | 53.2        | 49.2        | 29.4           | 14.6           | 12.5        | 7.4            | 9.4         | 77.3        |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 56.3        | 54.1        | 39.5        | 23.3           | 11.9           | 14.5        | 9.0            | 10.7        | 75.3        |
|           | 30대            | 1,761        | 52.5        | 48.9        | 45.1        | 30.4           | 17.3           | 12.6        | 9.8            | 11.2        | 76.9        |
|           | 40대            | 701          | 51.9        | 49.9        | 45.8        | 39.8           | 23.4           | 15.0        | 15.7           | 10.7        | 80.3        |
|           | 50대            | 250          | 46.8        | 51.6        | 44.4        | 46.4           | 26.0           | 12.0        | 24.0           | 10.4        | 83.7        |
|           | 60대 이상         | 41           | 41.5        | 51.2        | 48.8        | 17.1           | 24.4           | 19.5        | 0.0            | 12.2        | 82.0        |
| 고객유형별     | 일반국민           | 3,000        | 55.8        | 56.0        | 48.6        | 29.4           | 15.8           | 15.8        | 6.7            | 10.7        | 77.4        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 45.2        | 35.6        | 28.2        | 34.8           | 21.6           | 7.2         | 25.3           | 11.5        | 77.7        |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 54.6        | 51.4        | 48.7        | 30.2           | 18.9           | 12.2        | 5.6            | 10.8        | 77.9        |
|           | 부산             | 1,044        | 53.3        | 53.5        | 40.6        | 33.8           | 16.9           | 12.9        | 14.8           | 11.1        | 77.5        |
|           | 광주             | 391          | 49.9        | 47.8        | 41.7        | 30.9           | 19.9           | 13.6        | 15.6           | 11.5        | 76.8        |
|           | 대전             | 1,572        | 52.9        | 49.6        | 43.2        | 29.0           | 15.8           | 14.4        | 10.9           | 10.9        | 77.3        |
|           | 강원             | 96           | 52.1        | 51.0        | 40.6        | 29.2           | 22.9           | 21.9        | 17.7           | 7.3         | 79.9        |
|           | 제주             | 20           | 70.0        | 50.0        | 35.0        | 30.0           | 0.0            | 20.0        | 5.0            | 15.0        | 73.5        |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | 45.8        | 39.6        | 43.8        | 14.6           | 20.8           | 14.6        | 12.5           | 12.5        | 76.6        |
|           | 전문관리직          | 280          | 53.9        | 53.6        | 51.1        | 23.2           | 12.5           | 16.1        | 6.1            | 14.3        | 77.8        |
|           | 공공기관/관공서       | 1,000        | 45.2        | 35.6        | 28.2        | 34.8           | 21.6           | 7.2         | 25.3           | 11.5        | 77.7        |
|           | 자영업            | 222          | 56.3        | 61.7        | 51.8        | 37.4           | 25.7           | 20.7        | 6.8            | 9.5         | 80.0        |
|           | 판매/서비스직        | 223          | 56.5        | 50.7        | 46.2        | 30.0           | 15.7           | 17.5        | 4.9            | 15.2        | 76.3        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 55.8        | 57.2        | 51.0        | 29.7           | 16.0           | 14.0        | 5.8            | 10.9        | 78.0        |
|           | 생산관리직          | 118          | 55.1        | 55.9        | 47.5        | 31.4           | 26.3           | 19.5        | 11.0           | 11.0        | 79.0        |
|           | 전업주부           | 443          | 56.9        | 56.2        | 58.5        | 36.6           | 17.6           | 15.8        | 6.8            | 8.1         | 78.9        |
|           | 학생             | 446          | 57.6        | 56.5        | 35.0        | 24.2           | 8.1            | 14.8        | 7.8            | 11.2        | 75.7        |
|           | 군인             | 16           | 50.0        | 81.3        | 43.8        | 43.8           | 18.8           | 43.8        | 31.3           | 25.0        | 68.0        |
|           | 무직             | 112          | 54.5        | 57.1        | 36.6        | 20.5           | 15.2           | 16.1        | 5.4            | 4.5         | 73.9        |
|           | 기타             | 79           | 51.9        | 48.1        | 49.4        | 26.6           | 13.9           | 13.9        | 5.1            | 3.8         | 71.4        |



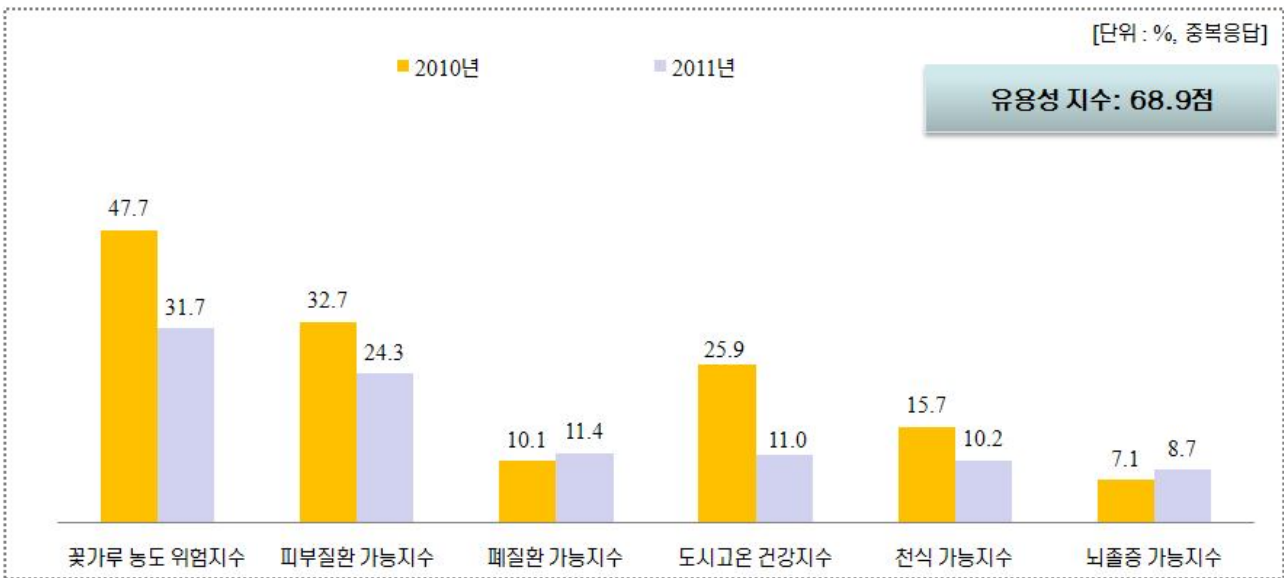
(단위: %, 중복응답)

|            |                     | 사례수<br>(명)   | 체감<br>온도    | 불쾌<br>지수    | 자외선<br>지수   | 황사<br>영향<br>지수 | 동파<br>가능<br>지수 | 식중독<br>지수   | 산불<br>위험<br>지수 | 열지수         | 유용성<br>(점)  |
|------------|---------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b>  |                     | <b>4,000</b> | <b>53.1</b> | <b>50.9</b> | <b>43.5</b> | <b>30.7</b>    | <b>17.3</b>    | <b>13.7</b> | <b>11.4</b>    | <b>10.9</b> | <b>77.5</b> |
| 일반국민<br>업종 | 농산업                 | 71           | 49.3        | 46.5        | 45.1        | 21.1           | 15.5           | 12.7        | 12.7           | 11.3        | 76.3        |
|            | 레저산업                | 74           | 44.6        | 43.2        | 45.9        | 20.3           | 10.8           | 25.7        | 4.1            | 16.2        | 78.4        |
|            | 교통/물류산업             | 61           | 52.5        | 49.2        | 52.5        | 31.1           | 13.1           | 24.6        | 4.9            | 8.2         | 78.0        |
|            | 해양관련산업              | 39           | 51.3        | 56.4        | 41.0        | 30.8           | 15.4           | 7.7         | 0.0            | 15.4        | 74.7        |
|            | 건설/에너지 산업           | 228          | 52.6        | 48.7        | 50.0        | 31.1           | 23.7           | 14.9        | 7.0            | 15.4        | 78.7        |
|            | 식음료산업               | 233          | 58.4        | 59.2        | 53.2        | 32.6           | 25.3           | 20.2        | 7.3            | 14.2        | 79.7        |
|            | 공공기관/관공서            | 90           | 54.4        | 55.6        | 53.3        | 24.4           | 12.2           | 12.2        | 18.9           | 16.7        | 79.1        |
|            | 기타산업                | 1,108        | 56.8        | 58.5        | 50.1        | 29.8           | 15.6           | 14.8        | 5.1            | 9.9         | 77.6        |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련<br>기관     | 125          | 40.0        | 31.2        | 29.6        | 34.4           | 25.6           | 8.0         | 30.4           | 9.6         | 78.3        |
|            | 교육관련 기관             | 182          | 53.8        | 45.6        | 40.1        | 41.8           | 15.4           | 8.8         | 4.9            | 5.5         | 80.7        |
|            | 시/구청                | 265          | 38.5        | 31.3        | 23.4        | 30.9           | 23.4           | 6.8         | 36.2           | 11.7        | 74.0        |
|            | 군인/경찰               | 62           | 51.6        | 51.6        | 25.8        | 33.9           | 17.7           | 8.1         | 17.7           | 29.0        | 79.1        |
|            | 공항/항만               | 35           | 45.7        | 31.4        | 17.1        | 37.1           | 22.9           | 2.9         | 8.6            | 8.6         | 75.0        |
|            | 철도/도로               | 41           | 36.6        | 51.2        | 9.8         | 9.8            | 34.1           | 12.2        | 9.8            | 4.9         | 75.5        |
|            | 소방, 재해, 안전<br>관련 기관 | 123          | 46.3        | 26.0        | 27.6        | 44.7           | 28.5           | 5.7         | 52.0           | 18.7        | 81.3        |
|            | 신문/방송/언론사           | 10           | 50.0        | 30.0        | 30.0        | 20.0           | 30.0           | 10.0        | 0.0            | 20.0        | 73.7        |
|            | 대학/연구기관             | 16           | 50.0        | 31.3        | 62.5        | 25.0           | 12.5           | 18.8        | 0.0            | 6.3         | 76.3        |
|            | 기상관련 사업자            | 5            | 0.0         | 60.0        | 40.0        | 40.0           | 20.0           | 0.0         | 0.0            | 0.0         | 70.0        |
|            | 무응답                 | 136          | 50.7        | 32.4        | 25.7        | 33.8           | 14.7           | 4.4         | 20.6           | 9.6         | 78.4        |

#### 4. 보건지수 서비스 이용경험 및 유용성

문. 기상청의 보건지수 서비스 중 이용경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.  
 문. 선생님께서는 보건지수 서비스 중 이용경험이 있는 기상정보를 모두 선택해 주십시오.  
 문. 선생님께서는 보건지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

- ▶ 보건지수 서비스 이용경험에서 ‘꽃가루 농도 위험지수’가 31.7%로 가장 높고, 다음으로 ‘피부질환 가능지수’(24.3%), ‘폐질환 가능지수’(11.4%) 등의 순으로 나타남.
- ▶ 꽃가루 농도 위험지수는 여성, 전문관리직, 생산관리직, 전업주부에서 높고, 피부질환 가능 지수는 전문관리직, 생산관리직, 전업주부에서 높게 나타남.
- ▶ 보건지수 유용성은 68.9점으로 나타남.



| (단위: %, 중복응답) | 2010년① | 2011년② | 차이<br>(②-①) |
|---------------|--------|--------|-------------|
| 꽃가루 농도 위험지수   | 47.7   | 31.7   | -16.0       |
| 피부질환 가능지수     | 32.7   | 24.3   | -8.4        |
| 폐질환 가능지수      | 10.1   | 11.4   | 1.3         |
| 도시고온 건강지수     | 25.9   | 11.0   | -14.9       |
| 천식 가능지수       | 15.7   | 10.2   | -5.5        |
| 뇌졸중 가능지수      | 7.1    | 8.7    | 1.6         |

(단위: %, 중복응답)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 꽃가루<br>농도<br>위험지수 | 피부질환<br>가능지수 | 폐질환<br>가능지수 | 도시고온<br>건강지수 | 천식<br>가능지수  | 뇌졸중<br>가능지수 | 유용성<br>(점)  |
|-----------|------------|--------------|-------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>31.7</b>       | <b>24.3</b>  | <b>11.4</b> | <b>11.0</b>  | <b>10.2</b> | <b>8.7</b>  | <b>68.9</b> |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 29.4              | 22.5         | 11.9        | 12.5         | 11.2        | 10.4        | 69.4        |
|           | 여성         | 1,891        | 34.1              | 26.2         | 10.8        | 9.3          | 9.1         | 6.8         | 68.4        |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 26.4              | 23.1         | 9.1         | 8.6          | 7.1         | 6.0         | 64.2        |
|           | 30대        | 1,761        | 30.9              | 24.6         | 10.8        | 10.7         | 10.3        | 8.0         | 68.7        |
|           | 40대        | 701          | 38.9              | 23.0         | 14.0        | 14.0         | 12.3        | 12.0        | 73.7        |
|           | 50대        | 250          | 42.8              | 32.4         | 18.0        | 15.2         | 15.6        | 17.2        | 78.7        |
|           | 60대 이상     | 41           | 31.7              | 17.1         | 17.1        | 17.1         | 29.3        | 12.2        | 80.0        |
| 고객유<br>형별 | 일반국민       | 3,000        | 33.5              | 25.9         | 11.2        | 10.6         | 11.2        | 9.6         | 69.1        |
|           | 유관기관       | 1,000        | 26.0              | 19.2         | 12.0        | 12.2         | 7.2         | 5.9         | 68.4        |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 32.6              | 23.8         | 13.3        | 11.7         | 12.1        | 10.5        | 69.6        |
|           | 부산         | 1,044        | 33.3              | 24.7         | 10.8        | 10.2         | 8.6         | 8.4         | 69.0        |
|           | 광주         | 391          | 32.2              | 25.6         | 10.7        | 11.0         | 6.6         | 7.4         | 68.6        |
|           | 대전         | 1,572        | 30.1              | 23.9         | 10.7        | 10.9         | 11.3        | 8.3         | 68.5        |
|           | 강원         | 96           | 30.2              | 20.8         | 14.6        | 12.5         | 6.3         | 8.3         | 69.7        |
|           | 제주         | 20           | 20.0              | 35.0         | 5.0         | 10.0         | 15.0        | 5.0         | 68.6        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 27.1              | 29.2         | 16.7        | 6.3          | 22.9        | 14.6        | 72.8        |
|           | 전문관리직      | 280          | 31.4              | 33.2         | 12.1        | 11.4         | 13.6        | 18.2        | 71.3        |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 26.0              | 19.2         | 12.0        | 12.2         | 7.2         | 5.9         | 68.4        |
|           | 자영업        | 222          | 45.5              | 26.1         | 13.5        | 14.0         | 13.1        | 10.4        | 73.8        |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 32.7              | 34.5         | 13.0        | 14.3         | 11.7        | 14.3        | 69.5        |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 32.7              | 24.6         | 11.5        | 9.8          | 11.3        | 9.3         | 69.8        |
|           | 생산관리직      | 118          | 39.0              | 32.2         | 11.0        | 16.9         | 15.3        | 9.3         | 71.6        |
|           | 전업주부       | 443          | 41.5              | 28.0         | 9.7         | 9.5          | 11.3        | 6.1         | 70.6        |
|           | 학생         | 446          | 24.0              | 19.7         | 9.4         | 9.4          | 7.4         | 6.1         | 63.4        |
|           | 군인         | 16           | 25.0              | 12.5         | 25.0        | 0.0          | 0.0         | 0.0         | 54.2        |
|           | 무직         | 112          | 25.9              | 14.3         | 7.1         | 6.3          | 10.7        | 9.8         | 63.9        |
|           | 기타         | 79           | 38.0              | 24.1         | 8.9         | 11.4         | 6.3         | 7.6         | 66.3        |

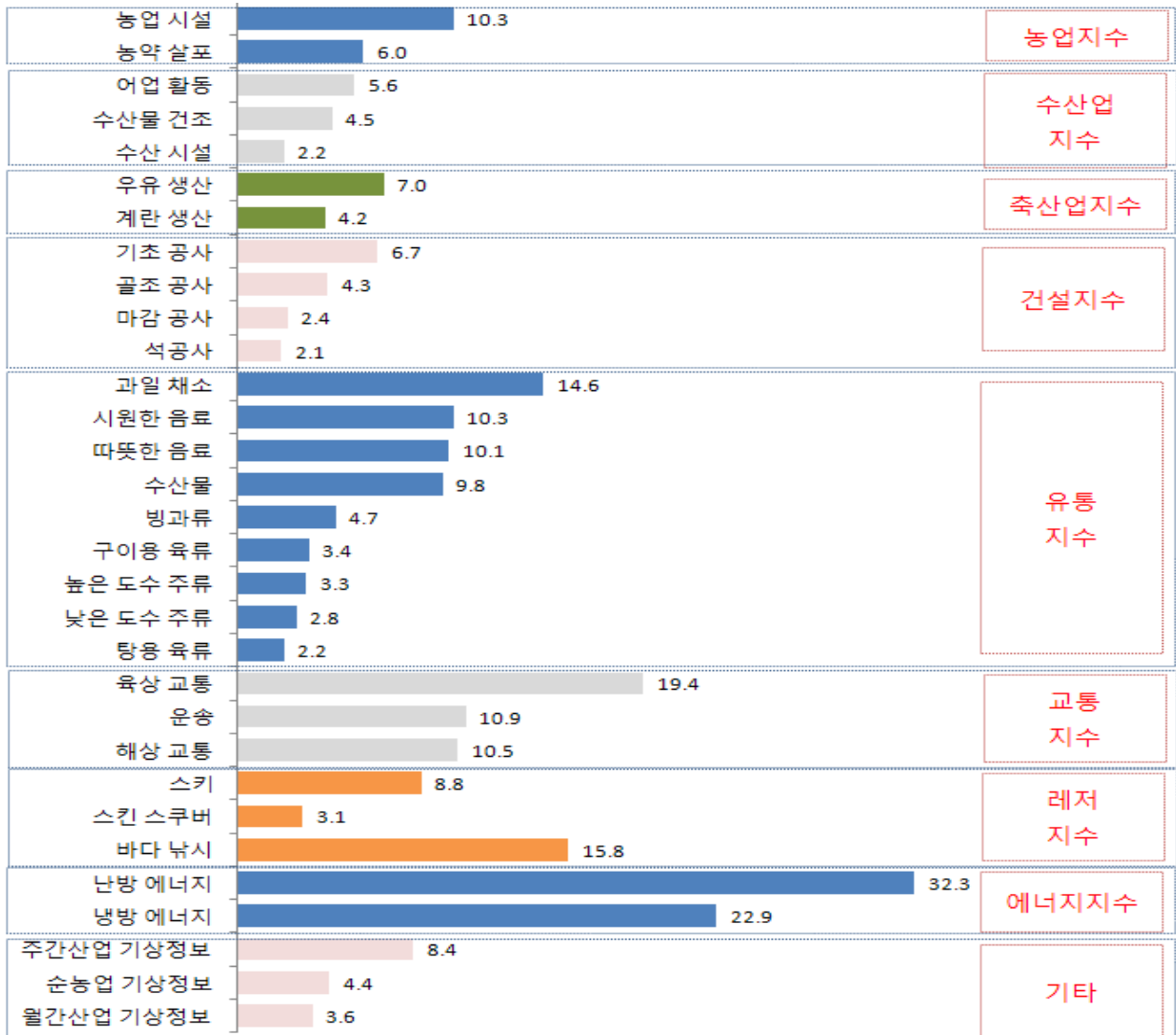
(단위: %, 중복응답)

|            |                     | 사례수<br>(명)   | 꽃가루<br>농도<br>위험지수 | 피부질환<br>가능지수 | 폐질환<br>가능지수 | 도시고온<br>건강지수 | 천식<br>가능지수  | 뇌졸중<br>가능지수 | 유용성<br>(점)  |
|------------|---------------------|--------------|-------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b>  |                     | <b>4,000</b> | <b>31.7</b>       | <b>24.3</b>  | <b>11.4</b> | <b>11.0</b>  | <b>10.2</b> | <b>8.7</b>  | <b>68.9</b> |
| 일반국민<br>업종 | 농산업                 | 71           | 35.2              | 33.8         | 18.3        | 14.1         | 16.9        | 15.5        | 72.8        |
|            | 레저산업                | 74           | 32.4              | 40.5         | 20.3        | 8.1          | 14.9        | 23.0        | 75.6        |
|            | 교통/물류산업             | 61           | 47.5              | 27.9         | 9.8         | 16.4         | 19.7        | 14.8        | 71.8        |
|            | 해양관련산업              | 39           | 28.2              | 33.3         | 7.7         | 2.6          | 7.7         | 15.4        | 72.0        |
|            | 건설/에너지 산업           | 228          | 36.0              | 28.1         | 17.5        | 13.6         | 15.4        | 11.4        | 72.9        |
|            | 식음료산업               | 233          | 36.1              | 25.8         | 12.4        | 14.2         | 16.3        | 13.7        | 71.3        |
|            | 공공기관/관공서            | 90           | 21.1              | 25.6         | 14.4        | 12.2         | 8.9         | 14.4        | 69.9        |
|            | 기타산업                | 1,108        | 34.1              | 26.9         | 10.1        | 10.4         | 10.6        | 9.4         | 69.5        |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관        | 125          | 28.0              | 20.0         | 12.0        | 13.6         | 10.4        | 8.0         | 70.5        |
|            | 교육관련 기관             | 182          | 33.0              | 15.9         | 13.2        | 9.9          | 4.9         | 4.4         | 70.3        |
|            | 시/구청                | 265          | 19.6              | 14.7         | 7.5         | 12.5         | 4.9         | 5.3         | 63.4        |
|            | 군인/경찰               | 62           | 24.2              | 25.8         | 12.9        | 17.7         | 6.5         | 6.5         | 70.3        |
|            | 공항/항만               | 35           | 22.9              | 28.6         | 17.1        | 22.9         | 8.6         | 5.7         | 71.6        |
|            | 철도/도로               | 41           | 12.2              | 22.0         | 4.9         | 14.6         | 4.9         | 12.2        | 66.5        |
|            | 소방, 재해, 안전<br>관련 기관 | 123          | 35.0              | 26.0         | 21.1        | 10.6         | 10.6        | 6.5         | 73.7        |
|            | 신문/방송/언론사           | 10           | 10.0              | 70.0         | 80.0        | 0.0          | 10.0        | 0.0         | 77.1        |
|            | 대학/연구기관             | 16           | 31.3              | 18.8         | 12.5        | 25.0         | 6.3         | 6.3         | 71.2        |
|            | 기상관련 사업자            | 5            | 40.0              | 40.0         | 0.0         | 0.0          | 40.0        | 0.0         | 63.3        |
|            | 무응답                 | 136          | 25.0              | 14.7         | 6.6         | 8.8          | 8.1         | 5.1         | 66.7        |

### 5. 산업기상 서비스 이용경험 및 유용성

문. 기상청의 산업기상 서비스 중 이용경험이 있는 기상 서비스를 모두 선택해 주십시오.  
 문. 선생님께서는 산업기상지수 서비스가 얼마나 유용하다고 생각하십니까?

- ▶ 이용경험이 있는 산업기상 서비스로는 ‘에너지 지수’ 및 ‘유통지수’가 높게 나타남.
- ▶ 산업기상 서비스 유용성 점수는 67.7점으로 나타남.
- ▶ 연령별로는 관리/경영계층인 40대 이상에서 유용성 점수가 높게 나타남.



(단위: %, 중복응답)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 유용성<br>(점)  | 농업지수        |            | 수산업지수      |            |            | 축산업지수      |            | 건설지수       |            |            |            |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|           |                |              |             | 농업<br>시설    | 농약<br>살포   | 어업<br>활동   | 수산물<br>건조  | 수산<br>시설   | 우유<br>생산   | 계란<br>생산   | 기초<br>공사   | 골조<br>공사   | 마감<br>공사   | 석<br>공사    |
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>67.7</b> | <b>10.3</b> | <b>6.0</b> | <b>5.6</b> | <b>4.5</b> | <b>2.2</b> | <b>7.0</b> | <b>4.2</b> | <b>6.7</b> | <b>4.3</b> | <b>2.4</b> | <b>2.1</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 69.2        | 12.6        | 7.1        | 6.6        | 4.6        | 2.8        | 6.1        | 3.7        | 8.9        | 6.2        | 3.3        | 2.8        |
|           | 여성             | 1,891        | 66.0        | 7.8         | 4.8        | 4.5        | 4.3        | 1.5        | 8.0        | 4.8        | 4.2        | 2.2        | 1.3        | 1.4        |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 63.0        | 8.7         | 4.1        | 3.8        | 4.3        | 1.8        | 7.5        | 4.0        | 4.6        | 2.4        | 1.5        | 2.5        |
|           | 30대            | 1,761        | 67.7        | 9.7         | 5.7        | 4.9        | 4.7        | 2.2        | 6.8        | 4.3        | 7.1        | 4.9        | 2.6        | 2.0        |
|           | 40대            | 701          | 72.2        | 12.8        | 6.0        | 7.6        | 4.4        | 3.4        | 7.6        | 4.4        | 8.0        | 5.1        | 2.1        | 1.9        |
|           | 50대            | 250          | 77.1        | 14.8        | 17.2       | 14.4       | 4.4        | 1.2        | 4.8        | 3.2        | 11.2       | 7.6        | 5.6        | 2.0        |
|           | 60대 이상         | 41           | 77.5        | 19.5        | 7.3        | 4.9        | 4.9        | 0.0        | 2.4        | 4.9        | 2.4        | 2.4        | 0.0        | 2.4        |
| 고객<br>유형별 | 일반국민           | 3,000        | 67.9        | 9.8         | 5.2        | 5.0        | 4.9        | 2.0        | 7.7        | 4.6        | 5.8        | 4.2        | 2.2        | 2.1        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 67.1        | 11.8        | 8.4        | 7.6        | 3.1        | 3.0        | 4.9        | 2.9        | 9.2        | 4.6        | 2.7        | 2.2        |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 67.7        | 8.2         | 3.8        | 4.8        | 3.4        | 1.9        | 6.6        | 3.6        | 5.6        | 3.5        | 1.4        | 1.9        |
|           | 부산             | 1,044        | 68.0        | 12.0        | 5.4        | 6.3        | 4.7        | 2.4        | 7.2        | 3.4        | 8.8        | 4.2        | 3.4        | 2.1        |
|           | 광주             | 391          | 68.6        | 16.1        | 11.5       | 7.9        | 2.6        | 2.8        | 6.4        | 4.3        | 7.4        | 6.1        | 3.3        | 2.0        |
|           | 대전             | 1,572        | 67.0        | 9.0         | 6.0        | 4.7        | 5.3        | 1.9        | 7.5        | 4.9        | 5.6        | 4.3        | 1.9        | 2.2        |
|           | 강원             | 96           | 70.4        | 10.4        | 9.4        | 12.5       | 7.3        | 5.2        | 4.2        | 5.2        | 9.4        | 5.2        | 4.2        | 3.1        |
|           | 제주             | 20           | 67.8        | 5.0         | 5.0        | 0.0        | 0.0        | 5.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | 71.4        | 58.3        | 22.9       | 12.5       | 8.3        | 2.1        | 4.2        | 0.0        | 4.2        | 4.2        | 2.1        | 0.0        |
|           | 전문관리직          | 280          | 68.4        | 12.1        | 5.7        | 8.2        | 8.6        | 2.9        | 10.0       | 6.1        | 5.0        | 8.9        | 4.3        | 2.5        |
|           | 공공기관/<br>관공서   | 1,000        | 67.1        | 11.8        | 8.4        | 7.6        | 3.1        | 3.0        | 4.9        | 2.9        | 9.2        | 4.6        | 2.7        | 2.2        |
|           | 자영업            | 222          | 72.1        | 6.3         | 6.8        | 5.0        | 4.5        | 0.9        | 6.8        | 4.1        | 5.9        | 6.3        | 3.2        | 2.3        |
|           | 판매/<br>서비스직    | 223          | 68.4        | 15.7        | 9.0        | 6.3        | 11.7       | 3.6        | 9.9        | 8.1        | 6.7        | 5.8        | 1.3        | 2.2        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 69.3        | 9.6         | 4.0        | 4.5        | 3.6        | 1.5        | 7.7        | 3.8        | 6.0        | 4.0        | 2.6        | 2.7        |
|           | 생산관리직          | 118          | 70.9        | 13.6        | 7.6        | 5.1        | 5.1        | 2.5        | 7.6        | 5.9        | 14.4       | 6.8        | 2.5        | 0.8        |
|           | 전업주부           | 443          | 68.4        | 6.5         | 4.7        | 4.7        | 2.9        | 1.4        | 7.4        | 4.1        | 3.8        | 1.4        | 1.1        | 1.1        |
|           | 학생             | 446          | 62.8        | 6.3         | 3.1        | 3.1        | 4.5        | 2.7        | 7.0        | 4.3        | 5.2        | 2.0        | 0.9        | 2.0        |
|           | 군인             | 16           | 51.2        | 6.3         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 6.3        | 6.3        | 6.3        | 6.3        |
|           | 무직             | 112          | 63.3        | 6.3         | 2.7        | 3.6        | 5.4        | 1.8        | 8.0        | 6.3        | 7.1        | 4.5        | 1.8        | 0.9        |
|           | 기타             | 79           | 63.5        | 7.6         | 6.3        | 5.1        | 3.8        | 2.5        | 5.1        | 5.1        | 5.1        | 2.5        | 3.8        | 2.5        |

(단위: %, 중복응답)

|                | 사례수<br>(명)         | 유용성<br>(점)  | 농업지수        |             | 수산업지수       |             |             | 축산업지수      |            | 건설지수       |             |             |            |            |
|----------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|
|                |                    |             | 농업<br>시설    | 농약<br>살포    | 어업<br>활동    | 수산물<br>건조   | 수산<br>시설    | 우유<br>생산   | 계란<br>생산   | 기초<br>공사   | 골조<br>공사    | 마감<br>공사    | 석<br>공사    |            |
| <b>전체</b>      | <b>4,000</b>       | <b>67.7</b> | <b>10.3</b> | <b>6.0</b>  | <b>5.6</b>  | <b>4.5</b>  | <b>2.2</b>  | <b>7.0</b> | <b>4.2</b> | <b>6.7</b> | <b>4.3</b>  | <b>2.4</b>  | <b>2.1</b> |            |
| 일반<br>국민<br>업종 | 농산업                | 71          | <b>69.2</b> | <b>39.4</b> | <b>23.9</b> | 8.5         | 8.5         | 1.4        | 2.8        | 2.8        | 1.4         | 4.2         | 1.4        | 0.0        |
|                | 레저산업               | 74          | <b>71.2</b> | 21.6        | 16.2        | 13.5        | 13.5        | 8.1        | 13.5       | 10.8       | 6.8         | 9.5         | 4.1        | 4.1        |
|                | 교통/물류산업            | 61          | <b>72.7</b> | 16.4        | 4.9         | 3.3         | 1.6         | 1.6        | 3.3        | 8.2        | 8.2         | 3.3         | 0.0        | 0.0        |
|                | 해양관련산업             | 39          | <b>71.4</b> | 17.9        | 10.3        | <b>23.1</b> | <b>23.1</b> | 5.1        | 15.4       | 17.9       | 15.4        | 23.1        | 10.3       | 5.1        |
|                | 건설/에너지<br>산업       | 228         | <b>72.8</b> | 14.9        | 5.7         | 5.3         | 4.8         | 2.6        | 8.8        | 3.5        | <b>20.2</b> | <b>14.0</b> | <b>8.8</b> | <b>7.0</b> |
|                | 식음료산업              | 233         | <b>72.4</b> | 11.2        | 5.2         | 8.2         | 7.3         | 1.7        | 10.3       | 7.3        | 4.7         | 3.4         | 1.3        | 3.0        |
|                | 공공기관/관공서           | 90          | <b>68.6</b> | 12.2        | 5.6         | 5.6         | 4.4         | 2.2        | 7.8        | 4.4        | 5.6         | 7.8         | 2.2        | 2.2        |
|                | 기타산업               | 1,108       | <b>68.0</b> | 8.3         | 4.2         | 3.9         | 4.3         | 1.4        | 7.5        | 3.5        | 3.9         | 3.2         | 1.7        | 1.4        |
| 유관<br>기관<br>업종 | 농/축/임업<br>관련 기관    | 125         | <b>73.3</b> | <b>37.6</b> | <b>26.4</b> | <b>16.8</b> | 4.0         | 9.6        | 6.4        | 2.4        | 11.2        | 5.6         | 1.6        | 0.8        |
|                | 교육관련 기관            | 182         | <b>66.6</b> | 6.6         | 7.1         | 3.8         | 2.7         | 1.1        | 7.1        | 2.7        | 4.4         | 1.1         | 0.0        | 1.1        |
|                | 시/구청               | 265         | <b>63.5</b> | <b>11.7</b> | 6.8         | 7.5         | 2.6         | 3.4        | 3.8        | 1.5        | <b>14.7</b> | 7.9         | 4.5        | 3.0        |
|                | 군인/경찰              | 62          | <b>69.4</b> | <b>11.3</b> | 4.8         | 12.9        | 3.2         | 0.0        | 1.6        | 6.5        | 6.5         | 3.2         | 3.2        | 4.8        |
|                | 공항/항만              | 35          | <b>64.1</b> | 0.0         | 2.9         | 17.1        | 2.9         | 0.0        | 2.9        | 8.6        | 0.0         | 5.7         | 0.0        | 2.9        |
|                | 철도/도로              | 41          | <b>65.0</b> | 9.8         | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 17.1        | 4.9         | 2.4        | 0.0        |
|                | 소방, 재해,<br>안전 관련기관 | 123         | <b>69.2</b> | 6.5         | 8.9         | 4.9         | 6.5         | 2.4        | 7.3        | 4.1        | 4.1         | 2.4         | 1.6        | 2.4        |
|                | 신문/방송/언론사          | 10          | <b>67.3</b> | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        |
|                | 대학/연구기관            | 16          | <b>65.2</b> | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        |
|                | 기상관련<br>사업자        | 5           | <b>63.3</b> | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0         | 0.0         | 0.0        | 0.0        |
|                | 무응답                | 136         | <b>68.3</b> | 6.6         | 3.7         | 5.9         | 2.2         | 2.9        | 5.1        | 3.7        | 11.0        | 5.1         | 5.9        | 2.9        |

(단위: %, 중복응답)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 유용성<br>(점)  | 유통지수        |             |             |            |            |            |                |                | 교통지수       |             |             |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|----------------|----------------|------------|-------------|-------------|
|           |                |              |             | 과일<br>채소    | 사한<br>음료    | 따뜻한<br>음료   | 수산물        | 방패류        | 구이용<br>육류  | 높은<br>도수<br>주류 | 낮은<br>도수<br>주류 | 탕용<br>육류   | 육상<br>교통    | 운송          |
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>67.7</b> | <b>14.6</b> | <b>10.3</b> | <b>10.1</b> | <b>9.8</b> | <b>4.7</b> | <b>3.4</b> | <b>3.3</b>     | <b>2.8</b>     | <b>2.2</b> | <b>19.4</b> | <b>10.9</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 69.2        | 13.7        | 10.0        | 9.1         | 9.2        | 4.6        | 2.9        | 3.8            | 3.4            | 2.1        | 22.0        | 12.8        |
|           | 여성             | 1,891        | 66.0        | 15.5        | 10.7        | 11.3        | 10.4       | 4.9        | 4.0        | 2.6            | 2.1            | 2.2        | 16.3        | 8.7         |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 63.0        | 12.7        | 7.9         | 8.5         | 7.8        | 4.6        | 2.4        | 2.4            | 3.0            | 1.8        | 14.1        | 9.3         |
|           | 30대            | 1,761        | 67.7        | 14.1        | 10.4        | 10.2        | 9.5        | 4.0        | 3.7        | 3.7            | 2.8            | 2.3        | 18.0        | 10.4        |
|           | 40대            | 701          | 72.2        | 18.0        | 12.4        | 10.7        | 12.3       | 6.4        | 4.1        | 4.0            | 2.4            | 2.4        | 27.5        | 13.7        |
|           | 50대            | 250          | 77.1        | 16.0        | 15.2        | 14.4        | 14.8       | 6.0        | 3.6        | 2.4            | 2.4            | 1.6        | 31.2        | 13.6        |
|           | 60대 이상         | 41           | 77.5        | 26.8        | 14.6        | 17.1        | 7.3        | 2.4        | 4.9        | 0.0            | 0.0            | 2.4        | 24.4        | 9.8         |
| 고객<br>유형별 | 일반국민           | 3,000        | 67.9        | 16.3        | 11.7        | 11.6        | 11.0       | 5.4        | 4.1        | 3.8            | 3.4            | 2.5        | 18.8        | 12.1        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 67.1        | 9.3         | 6.3         | 5.6         | 5.9        | 2.5        | 1.2        | 1.7            | 0.7            | 1.0        | 21.0        | 7.2         |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 67.7        | 14.3        | 10.7        | 9.5         | 9.4        | 4.7        | 4.0        | 3.4            | 2.7            | 2.3        | 18.0        | 11.2        |
|           | 부산             | 1,044        | 68.0        | 13.3        | 11.5        | 9.9         | 9.8        | 4.6        | 2.9        | 3.4            | 3.2            | 1.8        | 20.4        | 10.5        |
|           | 광주             | 391          | 68.6        | 17.1        | 8.2         | 11.0        | 9.0        | 3.8        | 1.5        | 3.1            | 3.1            | 1.3        | 19.4        | 9.0         |
|           | 대전             | 1,572        | 67.0        | 14.9        | 10.1        | 10.7        | 9.9        | 4.9        | 3.9        | 3.2            | 2.5            | 2.5        | 19.5        | 11.3        |
|           | 강원             | 96           | 70.4        | 14.6        | 7.3         | 7.3         | 14.6       | 7.3        | 3.1        | 2.1            | 1.0            | 2.1        | 20.8        | 12.5        |
|           | 제주             | 20           | 67.8        | 20.0        | 10.0        | 0.0         | 10.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0            | 0.0            | 0.0        | 5.0         | 10.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | 71.4        | 18.8        | 4.2         | 6.3         | 6.3        | 6.3        | 4.2        | 4.2            | 4.2            | 2.1        | 22.9        | 10.4        |
|           | 전문관리직          | 280          | 68.4        | 16.1        | 15.0        | 16.4        | 13.2       | 6.4        | 5.7        | 3.9            | 5.7            | 2.9        | 18.9        | 15.0        |
|           | 공공기관/<br>관공서   | 1,000        | 67.1        | 9.3         | 6.3         | 5.6         | 5.9        | 2.5        | 1.2        | 1.7            | 0.7            | 1.0        | 21.0        | 7.2         |
|           | 자영업            | 222          | 72.1        | 23.9        | 16.7        | 12.6        | 13.1       | 8.1        | 5.0        | 4.5            | 4.5            | 2.7        | 25.7        | 18.0        |
|           | 판매/<br>서비스직    | 223          | 68.4        | 24.2        | 13.9        | 12.6        | 13.5       | 4.9        | 5.8        | 8.5            | 4.0            | 4.9        | 17.5        | 21.1        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 69.3        | 13.9        | 12.0        | 11.5        | 9.4        | 3.7        | 3.3        | 3.5            | 3.2            | 2.3        | 18.7        | 12.0        |
|           | 생산관리직          | 118          | 70.9        | 16.9        | 16.9        | 11.9        | 14.4       | 7.6        | 5.9        | 5.1            | 2.5            | 4.2        | 28.8        | 16.9        |
|           | 전업주부           | 443          | 68.4        | 20.3        | 9.7         | 11.7        | 14.0       | 5.4        | 5.0        | 2.9            | 1.8            | 2.5        | 19.2        | 7.0         |
|           | 학생             | 446          | 62.8        | 12.1        | 8.3         | 8.7         | 6.1        | 6.3        | 2.7        | 2.9            | 3.6            | 1.8        | 14.6        | 7.6         |
|           | 군인             | 16           | 51.2        | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 12.5       | 6.3        | 6.3        | 0.0            | 0.0            | 6.3        | 12.5        | 6.3         |
|           | 무직             | 112          | 63.3        | 14.3        | 8.0         | 8.9         | 14.3       | 7.1        | 3.6        | 0.0            | 3.6            | 0.9        | 15.2        | 10.7        |
|           | 기타             | 79           | 63.5        | 10.1        | 8.9         | 13.9        | 16.5       | 7.6        | 3.8        | 5.1            | 3.8            | 1.3        | 15.2        | 10.1        |



(단위: %, 중복응답)

|                            | 사례수<br>(명)         | 유용성<br>(점)  | 유통지수        |               |               |            |            |               |                |                | 교통지수       |             |             |      |
|----------------------------|--------------------|-------------|-------------|---------------|---------------|------------|------------|---------------|----------------|----------------|------------|-------------|-------------|------|
|                            |                    |             | 과일<br>채소    | 시원<br>한<br>음료 | 따뜻<br>한<br>음료 | 수산<br>물    | 빙과<br>류    | 구이<br>용<br>육류 | 높은<br>도수<br>주류 | 낮은<br>도수<br>주류 | 탕용<br>육류   | 육상<br>교통    | 운송          |      |
| <b>전체</b>                  | <b>4,000</b>       | <b>67.7</b> | <b>14.6</b> | <b>10.3</b>   | <b>10.1</b>   | <b>9.8</b> | <b>4.7</b> | <b>3.4</b>    | <b>3.3</b>     | <b>2.8</b>     | <b>2.2</b> | <b>19.4</b> | <b>10.9</b> |      |
| 일<br>반<br>국<br>민<br>업<br>종 | 농산업                | 71          | 69.2        | 22.5          | 5.6           | 5.6        | 9.9        | 4.2           | 4.2            | 4.2            | 8.5        | 0.0         | 16.9        | 11.3 |
|                            | 레저산업               | 74          | 71.2        | 31.1          | 14.9          | 16.2       | 17.6       | 5.4           | 8.1            | 14.9           | 9.5        | 5.4         | 9.5         | 10.8 |
|                            | 교통/물류산업            | 61          | 72.7        | 16.4          | 13.1          | 8.2        | 13.1       | 3.3           | 4.9            | 3.3            | 6.6        | 1.6         | 29.5        | 41.0 |
|                            | 해양관련산업             | 39          | 71.4        | 23.1          | 15.4          | 23.1       | 17.9       | 2.6           | 0.0            | 10.3           | 7.7        | 5.1         | 25.6        | 23.1 |
|                            | 건설/에너지<br>산업       | 228         | 72.8        | 14.0          | 16.2          | 9.6        | 11.0       | 3.5           | 3.5            | 5.7            | 5.7        | 0.9         | 21.5        | 14.9 |
|                            | 식음료산업              | 233         | 72.4        | 24.0          | 19.7          | 16.7       | 17.2       | 7.7           | 6.4            | 7.3            | 5.2        | 4.7         | 20.6        | 16.7 |
|                            | 공공기관/관공서           | 90          | 68.6        | 15.6          | 12.2          | 13.3       | 12.2       | 6.7           | 4.4            | 5.6            | 6.7        | 3.3         | 15.6        | 12.2 |
|                            | 기타산업               | 1,108       | 68.0        | 14.6          | 11.8          | 12.0       | 9.0        | 4.9           | 3.9            | 2.5            | 1.9        | 2.8         | 20.3        | 12.8 |
| 유<br>관<br>기<br>관<br>업<br>종 | 농/축/임업<br>관련 기관    | 125         | 73.3        | 11.2          | 7.2           | 4.8        | 4.0        | 2.4           | 0.0            | 1.6            | 1.6        | 1.6         | 16.0        | 12.8 |
|                            | 교육관련 기관            | 182         | 66.6        | 8.8           | 8.2           | 3.8        | 6.6        | 2.2           | 3.8            | 2.2            | 0.5        | 1.1         | 24.2        | 4.4  |
|                            | 시/구청               | 265         | 63.5        | 8.7           | 7.5           | 7.2        | 4.2        | 3.4           | 0.8            | 0.8            | 0.4        | 0.4         | 19.2        | 6.8  |
|                            | 군인/경찰              | 62          | 69.4        | 9.7           | 0.0           | 3.2        | 9.7        | 1.6           | 0.0            | 6.5            | 0.0        | 0.0         | 27.4        | 9.7  |
|                            | 공항/항만              | 35          | 64.1        | 8.6           | 0.0           | 2.9        | 2.9        | 5.7           | 0.0            | 2.9            | 0.0        | 2.9         | 20.0        | 8.6  |
|                            | 철도/도로              | 41          | 65.0        | 17.1          | 14.6          | 12.2       | 17.1       | 4.9           | 0.0            | 0.0            | 0.0        | 0.0         | 22.0        | 0.0  |
|                            | 소방, 재해,<br>안전 관련기관 | 123         | 69.2        | 10.6          | 6.5           | 4.9        | 7.3        | 2.4           | 0.0            | 2.4            | 1.6        | 2.4         | 28.5        | 6.5  |
|                            | 신문/방송/언론사          | 10          | 67.3        | 30.0          | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0           | 10.0           | 0.0            | 0.0        | 0.0         | 30.0        | 0.0  |
|                            | 대학/연구기관            | 16          | 65.2        | 0.0           | 0.0           | 0.0        | 12.5       | 0.0           | 6.3            | 0.0            | 0.0        | 0.0         | 18.8        | 0.0  |
|                            | 기상관련<br>사업자        | 5           | 63.3        | 0.0           | 0.0           | 0.0        | 0.0        | 0.0           | 0.0            | 0.0            | 0.0        | 0.0         | 0.0         | 40.0 |
|                            | 무응답                | 136         | 68.3        | 5.9           | 3.7           | 7.4        | 4.4        | 0.7           | 0.7            | 0.7            | 0.7        | 0.7         | 15.4        | 8.1  |

(단위: %)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 유용성<br>(점)  | 교통지수        | 레저지수       |            |             | 에너지         |             | 기타                   |                 |                      |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|-----------------|----------------------|
|           |                |              |             | 해상<br>교통    | 스키         | 스킨<br>스쿠버  | 바다<br>낚시    | 난방<br>에너지   | 냉방<br>에너지   | 주간<br>산업<br>기상<br>정보 | 순농업<br>기상<br>정보 | 월간<br>산업<br>기상<br>정보 |
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>67.7</b> | <b>10.5</b> | <b>8.8</b> | <b>3.1</b> | <b>15.8</b> | <b>32.3</b> | <b>22.9</b> | <b>8.4</b>           | <b>4.4</b>      | <b>3.6</b>           |
| 성별        | 남성             | 2,109        | <b>69.2</b> | 12.1        | 8.9        | 3.1        | 19.6        | 29.8        | 20.2        | 10.6                 | 6.0             | 3.9                  |
|           | 여성             | 1,891        | <b>66.0</b> | 8.6         | 8.6        | 3.1        | 11.6        | 35.1        | 26.0        | 6.0                  | 2.6             | 3.1                  |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | <b>63.0</b> | 8.3         | 9.7        | 3.0        | 11.0        | 25.3        | 20.4        | 6.6                  | 2.4             | 3.1                  |
|           | 30대            | 1,761        | <b>67.7</b> | 9.4         | 9.7        | 3.6        | 16.1        | 34.4        | 22.8        | 8.7                  | 4.4             | 3.5                  |
|           | 40대            | 701          | <b>72.2</b> | 14.8        | 7.7        | 2.9        | 20.7        | 37.1        | 24.7        | 9.6                  | 5.3             | 3.9                  |
|           | 50대            | 250          | <b>77.1</b> | 16.4        | 1.6        | 1.2        | 24.4        | 39.6        | 30.0        | 12.4                 | 12.4            | 4.0                  |
|           | 60대 이상         | 41           | <b>77.5</b> | 7.3         | 2.4        | 2.4        | 14.6        | 31.7        | 29.3        | 7.3                  | 4.9             | 12.2                 |
| 고객<br>유형별 | 일반국민           | 3,000        | <b>67.9</b> | 9.7         | 9.6        | 3.2        | 16.5        | 34.8        | 24.8        | 8.0                  | 3.7             | 3.6                  |
|           | 유관기관           | 1,000        | <b>67.1</b> | 12.6        | 6.2        | 2.8        | 13.8        | 24.8        | 17.2        | 9.7                  | 6.5             | 3.3                  |
| 권역별       | 수도권            | 877          | <b>67.7</b> | 8.8         | 10.8       | 4.0        | 14.3        | 29.5        | 23.4        | 8.1                  | 2.9             | 3.4                  |
|           | 부산             | 1,044        | <b>68.0</b> | 12.5        | 6.7        | 1.8        | 17.5        | 34.4        | 23.6        | 9.1                  | 4.9             | 3.2                  |
|           | 광주             | 391          | <b>68.6</b> | 10.7        | 6.4        | 2.3        | 17.6        | 31.2        | 23.5        | 8.7                  | 6.9             | 2.6                  |
|           | 대전             | 1,572        | <b>67.0</b> | 10.3        | 9.7        | 3.6        | 15.0        | 32.8        | 22.3        | 8.2                  | 4.5             | 4.3                  |
|           | 강원             | 96           | <b>70.4</b> | 6.3         | 9.4        | 5.2        | 17.7        | 36.5        | 22.9        | 6.3                  | 3.1             | 1.0                  |
|           | 제주             | 20           | <b>67.8</b> | 5.0         | 0.0        | 0.0        | 15.0        | 15.0        | 5.0         | 5.0                  | 5.0             | 0.0                  |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | <b>71.4</b> | 10.4        | 8.3        | 4.2        | 10.4        | 22.9        | 8.3         | 12.5                 | 25.0            | 2.1                  |
|           | 전문관리직          | 280          | <b>68.4</b> | 9.6         | 13.9       | 6.4        | 21.4        | 41.8        | 23.2        | 8.9                  | 2.5             | 5.4                  |
|           | 공공기관/<br>관공서   | 1,000        | <b>67.1</b> | 12.6        | 6.2        | 2.8        | 13.8        | 24.8        | 17.2        | 9.7                  | 6.5             | 3.3                  |
|           | 자영업            | 222          | <b>72.1</b> | 10.8        | 7.2        | 0.9        | 26.1        | 43.2        | 32.9        | 6.3                  | 3.6             | 2.7                  |
|           | 판매/<br>서비스직    | 223          | <b>68.4</b> | 10.3        | 13.9       | 4.0        | 15.2        | 40.4        | 29.6        | 11.7                 | 7.2             | 7.2                  |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | <b>69.3</b> | 10.5        | 10.8       | 3.5        | 18.5        | 35.2        | 25.7        | 8.2                  | 3.4             | 2.6                  |
|           | 생산관리직          | 118          | <b>70.9</b> | 10.2        | 8.5        | 5.9        | 22.0        | 40.7        | 23.7        | 16.1                 | 3.4             | 2.5                  |
|           | 전업주부           | 443          | <b>68.4</b> | 8.6         | 6.5        | 1.8        | 14.4        | 39.7        | 28.4        | 6.1                  | 2.5             | 3.4                  |
|           | 학생             | 446          | <b>62.8</b> | 9.4         | 8.5        | 3.1        | 9.2         | 21.3        | 17.0        | 7.0                  | 2.5             | 4.0                  |
|           | 군인             | 16           | <b>51.2</b> | 12.5        | 0.0        | 0.0        | 6.3         | 25.0        | 31.3        | 0.0                  | 0.0             | 0.0                  |
|           | 무직             | 112          | <b>63.3</b> | 4.5         | 5.4        | 0.0        | 8.0         | 24.1        | 19.6        | 4.5                  | 4.5             | 5.4                  |
|           | 기타             | 79           | <b>63.5</b> | 10.1        | 8.9        | 1.3        | 12.7        | 30.4        | 25.3        | 3.8                  | 5.1             | 3.8                  |

(단위: %)

|                | 사례수<br>(명)         | 유용성<br>(점)  | 교통지수        | 레저지수       |            |             | 에너지지수       |             | 기타                   |                 |                      |      |
|----------------|--------------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|-----------------|----------------------|------|
|                |                    |             | 해상<br>교통    | 스키         | 스킨<br>스쿠버  | 바다<br>낚시    | 난방<br>에너지   | 냉방<br>에너지   | 주간<br>산업<br>기상<br>정보 | 순농업<br>기상<br>정보 | 월간<br>산업<br>기상<br>정보 |      |
| <b>전체</b>      | <b>4,000</b>       | <b>67.7</b> | <b>10.5</b> | <b>8.8</b> | <b>3.1</b> | <b>15.8</b> | <b>32.3</b> | <b>22.9</b> | <b>8.4</b>           | <b>4.4</b>      | <b>3.6</b>           |      |
| 일반<br>국민<br>업종 | 농산업                | 71          | 69.2        | 7.0        | 7.0        | 1.4         | 12.7        | 22.5        | 12.7                 | 11.3            | 18.3                 | 1.4  |
|                | 레저산업               | 74          | 71.2        | 17.6       | 24.3       | 1.4         | 18.9        | 33.8        | 14.9                 | 16.2            | 5.4                  | 6.8  |
|                | 교통/물류산업            | 61          | 72.7        | 11.5       | 3.3        | 6.6         | 27.9        | 45.9        | 24.6                 | 1.6             | 3.3                  | 1.6  |
|                | 해양관련산업             | 39          | 71.4        | 17.9       | 12.8       | 10.3        | 20.5        | 35.9        | 30.8                 | 23.1            | 10.3                 | 7.7  |
|                | 건설/에너지<br>산업       | 228         | 72.8        | 11.8       | 9.6        | 3.9         | 19.7        | 42.1        | 32.9                 | 11.8            | 3.5                  | 2.6  |
|                | 식품료산업              | 233         | 72.4        | 6.9        | 9.9        | 2.6         | 16.3        | 42.5        | 35.6                 | 9.0             | 2.6                  | 3.0  |
|                | 공공기관/관공서           | 90          | 68.6        | 13.3       | 8.9        | 3.3         | 20.0        | 33.3        | 16.7                 | 14.4            | 6.7                  | 5.6  |
|                | 기타산업               | 1,108       | 68.0        | 9.9        | 11.4       | 4.1         | 19.9        | 37.1        | 24.9                 | 7.4             | 3.4                  | 3.5  |
| 유관<br>기관<br>업종 | 농/축/임업<br>관련 기관    | 125         | 73.3        | 15.2       | 0.0        | 0.0         | 14.4        | 18.4        | 14.4                 | 16.8            | 28.0                 | 13.6 |
|                | 교육관련 기관            | 182         | 66.6        | 10.4       | 8.2        | 3.3         | 8.2         | 39.6        | 30.8                 | 9.3             | 0.0                  | 1.6  |
|                | 시/구청               | 265         | 63.5        | 7.5        | 4.2        | 3.0         | 16.6        | 20.8        | 12.8                 | 9.8             | 6.8                  | 0.8  |
|                | 군인/경찰              | 62          | 69.4        | 17.7       | 8.1        | 0.0         | 19.4        | 14.5        | 6.5                  | 8.1             | 3.2                  | 3.2  |
|                | 공항/항만              | 35          | 64.1        | 51.4       | 11.4       | 5.7         | 22.9        | 37.1        | 31.4                 | 11.4            | 0.0                  | 5.7  |
|                | 철도/도로              | 41          | 65.0        | 4.9        | 4.9        | 0.0         | 7.3         | 14.6        | 9.8                  | 2.4             | 0.0                  | 0.0  |
|                | 소방, 재해,<br>안전 관련기관 | 123         | 69.2        | 13.0       | 8.1        | 4.9         | 13.8        | 31.7        | 19.5                 | 9.8             | 4.1                  | 0.8  |
|                | 신문/방송/언론사          | 10          | 67.3        | 30.0       | 20.0       | 20.0        | 20.0        | 10.0        | 0.0                  | 0.0             | 0.0                  | 0.0  |
|                | 대학/연구기관            | 16          | 65.2        | 31.3       | 18.8       | 18.8        | 12.5        | 12.5        | 12.5                 | 6.3             | 0.0                  | 0.0  |
|                | 기상관련<br>사업자        | 5           | 63.3        | 40.0       | 0.0        | 0.0         | 40.0        | 40.0        | 0.0                  | 0.0             | 0.0                  | 0.0  |
| 무응답            | 136                | 68.3        | 8.1         | 7.4        | 0.7        | 11.0        | 19.1        | 14.0        | 7.4                  | 3.7             | 4.4                  |      |

## 6. 동네예보 이용경험/도움성/만족도

- 문. 선생님께서는 동네예보를 이용해본신 적이 있습니까?
- 문. 선생님께서는 이용해보신 동네예보가 실생활에 얼마나 도움이 되십니까?
- 문. 선생님께서는 이용해보신 동네예보에 대하여 얼마나 만족하십니까?

- ▶ 동네예보 이용경험은 73.6%로 높게 나타남.
- ▶ 동네예보가 실생활에 도움이 된다는 의견이 매우 높고, 만족도 또한 높게 나타남.

### [동네예보 이용경험]

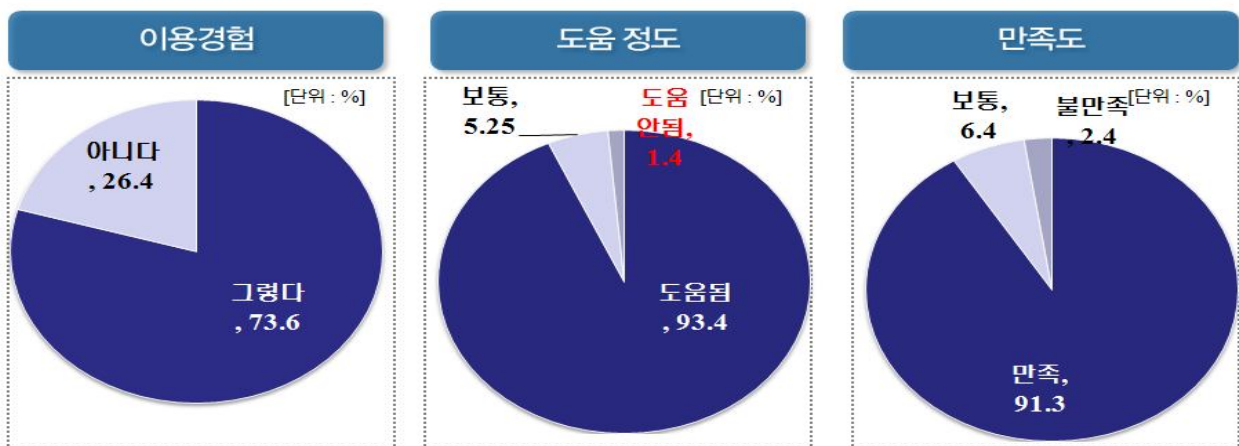
- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 40~50대가 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이, 직업별로는 농업/수산업/축산업이 가장 높게 나타남.

### [동네예보 도움성]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 이용경험이 높은 40~50대에서 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이, 직업별로는 공공기관/관공서가 가장 높게 나타남.

### [동네예보 만족도]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 40~50대에서 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이, 직업별로는 공공기관/관공서가 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 이용경험        |             | 사례수<br>(명)   | 도움성         |            |            | 만족도         |            |            |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|           |                |              | 그렇다         | 아니다         |              | 도움됨         | 보통         | 도움<br>안됨   | 만족          | 보통         | 불만족        |
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>73.6</b> | <b>26.4</b> | <b>2,943</b> | <b>93.4</b> | <b>5.2</b> | <b>1.4</b> | <b>91.3</b> | <b>6.4</b> | <b>2.4</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 76.0        | 24.0        | 1,602        | 94.2        | 4.2        | 1.6        | 91.8        | 5.8        | 2.4        |
|           | 여성             | 1,891        | 70.9        | 29.1        | 1,341        | 92.4        | 6.3        | 1.3        | 90.6        | 7.0        | 2.4        |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 70.9        | 29.1        | 884          | 91.5        | 6.8        | 1.7        | 89.0        | 8.0        | 2.9        |
|           | 30대            | 1,761        | 73.7        | 26.3        | 1,298        | 93.4        | 5.1        | 1.5        | 91.3        | 6.3        | 2.4        |
|           | 40대            | 701          | 76.9        | 23.1        | 539          | 95.9        | 3.2        | 0.9        | 93.7        | 4.5        | 1.9        |
|           | 50대            | 250          | 77.6        | 22.4        | 194          | 94.8        | 4.1        | 1.0        | 94.8        | 3.6        | 1.5        |
|           | 60대 이상         | 41           | 68.3        | 31.7        | 28           | 92.9        | 7.1        | 0.0        | 89.3        | 10.7       | 0.0        |
| 고객<br>유형별 | 일반국민           | 3,000        | 72.3        | 27.7        | 2,170        | 92.2        | 6.2        | 1.6        | 89.8        | 7.4        | 2.8        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 77.3        | 22.7        | 773          | 96.8        | 2.3        | 0.9        | 95.3        | 3.5        | 1.2        |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 71.7        | 28.3        | 629          | 93.5        | 5.4        | 1.1        | 90.3        | 8.3        | 1.4        |
|           | 부산             | 1,044        | 75.4        | 24.6        | 787          | 92.9        | 5.1        | 2.0        | 90.1        | 6.4        | 3.6        |
|           | 광주             | 391          | 72.4        | 27.6        | 283          | 90.8        | 8.1        | 1.1        | 89.4        | 8.8        | 1.8        |
|           | 대전             | 1,572        | 73.6        | 26.4        | 1,157        | 94.0        | 4.7        | 1.3        | 92.7        | 4.9        | 2.3        |
|           | 강원             | 96           | 78.1        | 21.9        | 75           | 97.3        | 1.3        | 1.3        | 96.0        | 2.7        | 1.3        |
|           | 제주             | 20           | 60.0        | 40.0        | 12           | 91.7        | 8.3        | 0.0        | 91.7        | 8.3        | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | 83.3        | 16.7        | 40           | 80.0        | 20.0       | 0.0        | 85.0        | 15.0       | 0.0        |
|           | 전문관리직          | 280          | 76.1        | 23.9        | 213          | 90.1        | 6.6        | 3.3        | 88.3        | 8.5        | 3.3        |
|           | 공공기관/<br>관공서   | 1,000        | 77.3        | 22.7        | 773          | 96.8        | 2.3        | 0.9        | 95.3        | 3.5        | 1.2        |
|           | 자영업            | 222          | 69.8        | 30.2        | 155          | 94.8        | 5.2        | 0.0        | 91.6        | 5.2        | 3.2        |
|           | 판매/<br>서비스직    | 223          | 73.5        | 26.5        | 164          | 95.7        | 4.3        | 0.0        | 91.5        | 7.3        | 1.2        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 75.6        | 24.4        | 766          | 92.2        | 6.5        | 1.3        | 91.0        | 7.0        | 2.0        |
|           | 생산관리직          | 118          | 66.1        | 33.9        | 78           | 87.2        | 10.3       | 2.6        | 82.1        | 15.4       | 2.6        |
|           | 전업주부           | 443          | 70.0        | 30.0        | 310          | 93.9        | 5.8        | 0.3        | 91.6        | 5.2        | 3.2        |
|           | 학생             | 446          | 67.9        | 32.1        | 303          | 93.7        | 3.0        | 3.3        | 89.4        | 5.6        | 5.0        |
|           | 군인             | 16           | 75.0        | 25.0        | 12           | 83.3        | 8.3        | 8.3        | 83.3        | 8.3        | 8.3        |
|           | 무직             | 112          | 62.5        | 37.5        | 70           | 88.6        | 8.6        | 2.9        | 85.7        | 14.3       | 0.0        |
| 기타        | 79             | 74.7         | 25.3        | 59          | 86.4         | 10.2        | 3.4        | 83.1       | 10.2        | 6.8        |            |

(단위: %)

|                | 사례수<br>(명)         | 이용경험        |             | 사례수<br>(명)   | 도움성         |            |            | 만족도         |            |            |     |
|----------------|--------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-----|
|                |                    | 그렇다         | 아니다         |              | 도움됨         | 보통         | 도움<br>안됨   | 만족          | 보통         | 불만족        |     |
| <b>전체</b>      | <b>4,000</b>       | <b>73.6</b> | <b>26.4</b> | <b>2,943</b> | <b>93.4</b> | <b>5.2</b> | <b>1.4</b> | <b>91.3</b> | <b>6.4</b> | <b>2.4</b> |     |
| 일반<br>국민<br>업종 | 농산업                | 71          | 78.9        | 21.1         | 56          | 82.1       | 17.9       | 0.0         | 87.5       | 12.5       | 0.0 |
|                | 레저산업               | 74          | 86.5        | 13.5         | 64          | 90.6       | 9.4        | 0.0         | 90.6       | 6.3        | 3.1 |
|                | 교통/물류산업            | 61          | 78.7        | 21.3         | 48          | 91.7       | 6.3        | 2.1         | 91.7       | 8.3        | 0.0 |
|                | 해양관련산업             | 39          | 61.5        | 38.5         | 24          | 95.8       | 4.2        | 0.0         | 91.7       | 8.3        | 0.0 |
|                | 건설/에너지<br>산업       | 228         | 77.2        | 22.8         | 176         | 90.9       | 8.0        | 1.1         | 89.8       | 8.0        | 2.3 |
|                | 식음료산업              | 233         | 76.8        | 23.2         | 179         | 95.5       | 3.9        | 0.6         | 88.8       | 9.5        | 1.7 |
|                | 공공기관/관공서           | 90          | 82.2        | 17.8         | 74          | 93.2       | 6.8        | 0.0         | 87.8       | 10.8       | 1.4 |
|                | 기타산업               | 1,108       | 71.8        | 28.2         | 795         | 91.9       | 6.2        | 1.9         | 90.6       | 6.8        | 2.6 |
| 유관<br>기관<br>업종 | 농/축/임업<br>관련 기관    | 125         | 78.4        | 21.6         | 98          | 98.0       | 2.0        | 0.0         | 95.9       | 2.0        | 2.0 |
|                | 교육관련 기관            | 182         | 64.3        | 35.7         | 117         | 95.7       | 2.6        | 1.7         | 97.4       | 2.6        | 0.0 |
|                | 시/구청               | 265         | 84.2        | 15.8         | 223         | 98.2       | 1.8        | 0.0         | 95.5       | 3.1        | 1.3 |
|                | 군인/경찰              | 62          | 72.6        | 27.4         | 45          | 93.3       | 6.7        | 0.0         | 93.3       | 6.7        | 0.0 |
|                | 공항/항만              | 35          | 80.0        | 20.0         | 28          | 92.9       | 0.0        | 7.1         | 85.7       | 14.3       | 0.0 |
|                | 철도/도로              | 41          | 73.2        | 26.8         | 30          | 93.3       | 6.7        | 0.0         | 93.3       | 0.0        | 6.7 |
|                | 소방, 재해,<br>안전 관련기관 | 123         | 85.4        | 14.6         | 105         | 99.0       | 0.0        | 1.0         | 97.1       | 1.9        | 1.0 |
|                | 신문/방송/연론사          | 10          | 40.0        | 60.0         | 4           | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 75.0       | 25.0       | 0.0 |
|                | 대학/연구기관            | 16          | 62.5        | 37.5         | 10          | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 100.0      | 0.0        | 0.0 |
|                | 기상관련 사업자           | 5           | 100.0       | 0.0          | 5           | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 100.0      | 0.0        | 0.0 |
| 무응답            | 136                | 79.4        | 20.6        | 108          | 94.4        | 3.7        | 1.9        | 94.4        | 4.6        | 0.9        |     |

## 7. 131일기예보 이용경험/도움성/만족도

- 문. 선생님께서는 131일기예보를 이용해본신적이 있습니까?
- 문. 선생님께서는 이용해보신 131일기예보가 실생활에 얼마나 도움이 되십니까?
- 문. 선생님께서는 이용해보신 131일기예보에 대하여 얼마나 만족하십니까?

- ▶ 131일기예보 이용경험은 54.0%로 높게 나타남.
- ▶ 131일기예보가 실생활에 도움이 된다는 의견이 매우 높고, 만족도 또한 높게 나타남.

### [131일기예보 이용경험]

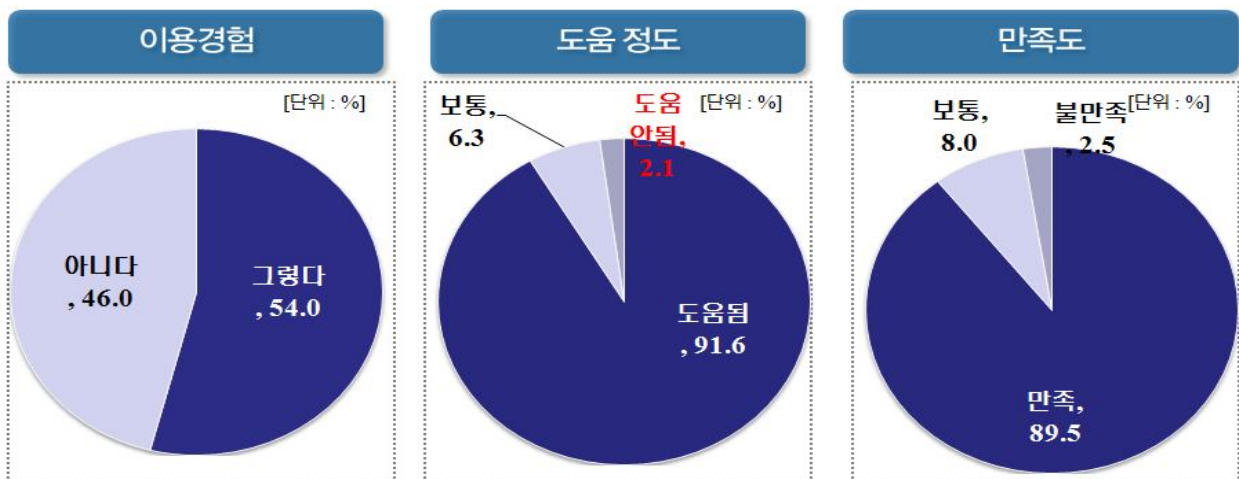
- 성별로는 여성이 남성보다 높고, 연령별로는 50대가 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 유관기관 보다 높고, 권역별로는 강원지역이, 직업별로는 군인 및 농업/수산업/축산업이 가장 높게 나타남.

### [131일기예보 도움성]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 이용경험이 높은 60대 이상 에서 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이, 직업별로는 공공 기관/관공서 및 전업주부에서 가장 높게 나타남.

### [131일기예보 만족도]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 60대 이상에서 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민 보다 높고, 권역별로는 강원지역이, 직업별로는 공공 기관/ 관공서, 전업주부에서 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 이용경험        |             | 사례수<br>(명)   | 도움성         |            |            | 만족도         |            |            |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
|           |                |              | 그렇다         | 아니다         |              | 도움됨         | 보통         | 도움<br>안됨   | 만족          | 보통         | 불만족        |
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>54.0</b> | <b>46.0</b> | <b>2,159</b> | <b>91.6</b> | <b>6.3</b> | <b>2.1</b> | <b>89.5</b> | <b>8.0</b> | <b>2.5</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 52.7        | 47.3        | 1111         | 92.9        | 5.0        | 2.2        | 90.5        | 7.1        | 2.3        |
|           | 여성             | 1,891        | 55.4        | 44.6        | 1048         | 90.3        | 7.6        | 2.1        | 88.5        | 9.0        | 2.6        |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 47.8        | 52.2        | 596          | 88.9        | 7.0        | 4.0        | 86.9        | 9.2        | 3.9        |
|           | 30대            | 1,761        | 55.4        | 44.6        | 976          | 91.8        | 6.7        | 1.5        | 89.3        | 8.4        | 2.3        |
|           | 40대            | 701          | 58.1        | 41.9        | 407          | 94.3        | 4.7        | 1.0        | 93.1        | 5.9        | 1.0        |
|           | 50대            | 250          | 64.0        | 36.0        | 160          | 93.1        | 5.0        | 1.9        | 90.6        | 6.9        | 2.5        |
|           | 60대 이상         | 41           | 48.8        | 51.2        | 20           | 95.0        | 5.0        | 0.0        | 95.0        | 5.0        | 0.0        |
| 고객<br>유형별 | 일반국민           | 3,000        | 54.6        | 45.4        | 1637         | 91.0        | 6.9        | 2.1        | 88.4        | 9.0        | 2.6        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 52.2        | 47.8        | 522          | 93.7        | 4.2        | 2.1        | 93.1        | 4.8        | 2.1        |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 51.8        | 48.2        | 454          | 91.2        | 7.3        | 1.5        | 88.8        | 9.3        | 2.0        |
|           | 부산             | 1,044        | 59.4        | 40.6        | 620          | 91.9        | 6.0        | 2.1        | 90.0        | 7.1        | 2.9        |
|           | 광주             | 391          | 59.8        | 40.2        | 234          | 91.9        | 5.6        | 2.6        | 90.2        | 7.7        | 2.1        |
|           | 대전             | 1,572        | 49.7        | 50.3        | 782          | 91.3        | 6.1        | 2.6        | 89.5        | 7.9        | 2.6        |
|           | 강원             | 96           | 60.4        | 39.6        | 58           | 94.8        | 5.2        | 0.0        | 93.1        | 5.2        | 1.7        |
|           | 제주             | 20           | 55.0        | 45.0        | 11           | 90.9        | 9.1        | 0.0        | 63.6        | 36.4       | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | 70.8        | 29.2        | 34           | 82.4        | 11.8       | 5.9        | 82.4        | 17.6       | 0.0        |
|           | 전문관리직          | 280          | 56.1        | 43.9        | 157          | 89.2        | 10.2       | 0.6        | 86.0        | 12.1       | 1.9        |
|           | 공공기관/<br>관공서   | 1,000        | 52.2        | 47.8        | 522          | 93.7        | 4.2        | 2.1        | 93.1        | 4.8        | 2.1        |
|           | 자영업            | 222          | 60.8        | 39.2        | 135          | 91.9        | 5.9        | 2.2        | 88.9        | 7.4        | 3.7        |
|           | 판매/<br>서비스직    | 223          | 56.1        | 43.9        | 125          | 90.4        | 8.0        | 1.6        | 88.8        | 9.6        | 1.6        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 54.1        | 45.9        | 548          | 90.9        | 6.6        | 2.6        | 86.5        | 10.0       | 3.5        |
|           | 생산관리직          | 118          | 52.5        | 47.5        | 62           | 90.3        | 6.5        | 3.2        | 87.1        | 9.7        | 3.2        |
|           | 전업주부           | 443          | 57.1        | 42.9        | 253          | 93.7        | 5.5        | 0.8        | 93.7        | 5.5        | 0.8        |
|           | 학생             | 446          | 50.9        | 49.1        | 227          | 91.6        | 5.3        | 3.1        | 90.7        | 6.6        | 2.6        |
|           | 군인             | 16           | 75.0        | 25.0        | 12           | 75.0        | 16.7       | 8.3        | 83.3        | 16.7       | 0.0        |
|           | 무직             | 112          | 32.1        | 67.9        | 36           | 86.1        | 13.9       | 0.0        | 83.3        | 13.9       | 2.8        |
|           | 기타             | 79           | 60.8        | 39.2        | 48           | 93.8        | 4.2        | 2.1        | 87.5        | 8.3        | 4.2        |

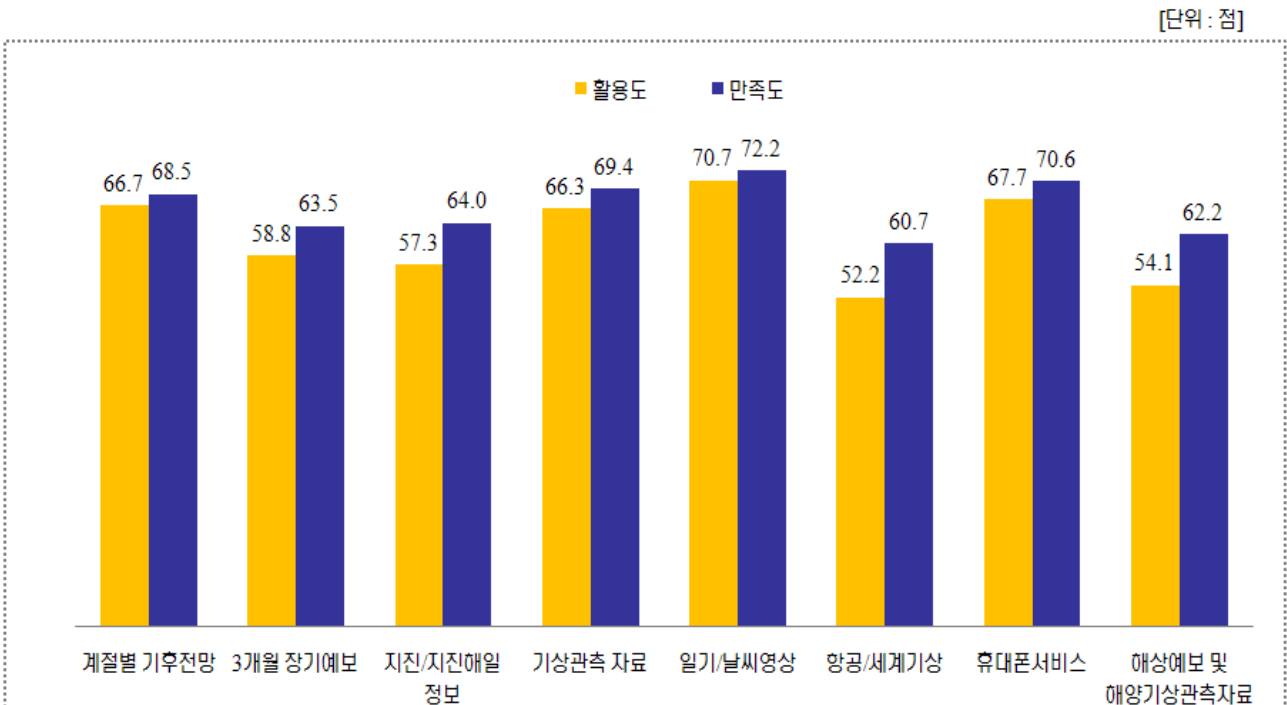


(단위: %)

|                | 사례수<br>(명)         | 이용경험        |             | 사례수<br>(명)   | 도움성         |            |            | 만족도         |            |            |      |
|----------------|--------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|------|
|                |                    | 그렇다         | 아니다         |              | 도움됨         | 보통         | 도움<br>안됨   | 만족          | 보통         | 불만족        |      |
| <b>전체</b>      | <b>4,000</b>       | <b>54.0</b> | <b>46.0</b> | <b>2,159</b> | <b>91.6</b> | <b>6.3</b> | <b>2.1</b> | <b>89.5</b> | <b>8.0</b> | <b>2.5</b> |      |
| 일반<br>국민<br>업종 | 농산업                | 71          | 67.6        | 32.4         | 48          | 83.3       | 12.5       | 4.2         | 83.3       | 12.5       | 4.2  |
|                | 레저산업               | 74          | 66.2        | 33.8         | 49          | 87.8       | 10.2       | 2.0         | 85.7       | 10.2       | 4.1  |
|                | 교통/물류산업            | 61          | 52.5        | 47.5         | 32          | 81.3       | 15.6       | 3.1         | 78.1       | 15.6       | 6.3  |
|                | 해양관련산업             | 39          | 59.0        | 41.0         | 23          | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 95.7       | 4.3        | 0.0  |
|                | 건설/에너지<br>산업       | 228         | 61.4        | 38.6         | 140         | 92.1       | 5.7        | 2.1         | 87.1       | 10.0       | 2.9  |
|                | 식음료산업              | 233         | 58.4        | 41.6         | 136         | 90.4       | 6.6        | 2.9         | 87.5       | 9.6        | 2.9  |
|                | 공공기관/관공서           | 90          | 70.0        | 30.0         | 63          | 92.1       | 4.8        | 3.2         | 88.9       | 6.3        | 4.8  |
|                | 기타산업               | 1,108       | 51.4        | 48.6         | 570         | 90.7       | 7.4        | 1.9         | 87.0       | 10.5       | 2.5  |
| 유관<br>기관<br>업종 | 농/축/임업<br>관련 기관    | 125         | 55.2        | 44.8         | 69          | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 100.0      | 0.0        | 0.0  |
|                | 교육관련 기관            | 182         | 54.4        | 45.6         | 99          | 90.9       | 6.1        | 3.0         | 92.9       | 3.0        | 4.0  |
|                | 시/구청               | 265         | 46.8        | 53.2         | 124         | 96.0       | 3.2        | 0.8         | 92.7       | 7.3        | 0.0  |
|                | 군인/경찰              | 62          | 61.3        | 38.7         | 38          | 97.4       | 2.6        | 0.0         | 97.4       | 2.6        | 0.0  |
|                | 공항/항만              | 35          | 65.7        | 34.3         | 23          | 91.3       | 0.0        | 8.7         | 87.0       | 0.0        | 13.0 |
|                | 철도/도로              | 41          | 39.0        | 61.0         | 16          | 93.8       | 6.3        | 0.0         | 93.8       | 6.3        | 0.0  |
|                | 소방, 재해,<br>안전 관련기관 | 123         | 58.5        | 41.5         | 72          | 90.3       | 9.7        | 0.0         | 88.9       | 9.7        | 1.4  |
|                | 신문/방송/언론사          | 10          | 50.0        | 50.0         | 5           | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 100.0      | 0.0        | 0.0  |
|                | 대학/연구기관            | 16          | 43.8        | 56.3         | 7           | 100.0      | 0.0        | 0.0         | 100.0      | 0.0        | 0.0  |
|                | 기상관련 사업자           | 5           | 80.0        | 20.0         | 4           | 50.0       | 0.0        | 50.0        | 50.0       | 0.0        | 50.0 |
|                | 무응답                | 136         | 47.8        | 52.2         | 65          | 90.8       | 4.6        | 4.6         | 92.3       | 6.2        | 1.5  |

### 8. 기상정보에 대한 활용도 및 만족도

- ▶ 기상정보 활용도는 일기/날씨영상이 70.7점으로 가장 높고, 다음으로 휴대폰 서비스[67.7점], 계절별 기후전망[66.7점] 등의 순으로 나타남.
- ▶ 기상정보 만족도는 일기/날씨영상이 72.2점으로 가장 높고, 다음으로 휴대폰 서비스[70.6점], 기상관측 자료[69.4점] 등의 순으로 나타남.



| (단위: 점) | 계절별 기후전망 | 3개월 장기예보 | 지진/지진해일 정보 | 기상관측 자료 | 일기/날씨 영상 | 항공/세계 기상 | 휴대폰 서비스 | 해상예보 및 해양기상 관측자료 |
|---------|----------|----------|------------|---------|----------|----------|---------|------------------|
| 활용도     | 66.7     | 58.8     | 57.3       | 66.3    | 70.7     | 52.2     | 67.7    | 54.1             |
| 만족도     | 68.5     | 63.5     | 64.0       | 69.4    | 72.2     | 60.7     | 70.6    | 62.2             |

(단위: 점)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 계절별<br>기후전망 |             | 3개월 장기예보    |             | 지진/지진<br>해일 정보 |             | 기상관측 자료     |             |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
|           |            |              | 활용도         | 만족도         | 활용도         | 만족도         | 활용도            | 만족도         | 활용도         | 만족도         |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>66.7</b> | <b>68.5</b> | <b>58.8</b> | <b>63.5</b> | <b>57.3</b>    | <b>64.0</b> | <b>66.3</b> | <b>69.4</b> |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 67.4        | 70.0        | 60.6        | 65.7        | 57.0           | 65.4        | 68.7        | 72.3        |
|           | 여성         | 1,891        | 65.9        | 66.9        | 56.8        | 61.0        | 57.6           | 62.5        | 63.5        | 66.0        |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 64.3        | 66.1        | 55.6        | 60.6        | 57.0           | 63.0        | 64.9        | 67.4        |
|           | 30대        | 1,761        | 65.9        | 68.1        | 59.1        | 63.2        | 55.8           | 63.0        | 65.1        | 68.3        |
|           | 40대        | 701          | 69.6        | 71.2        | 60.5        | 66.0        | 59.0           | 66.2        | 68.3        | 71.4        |
|           | 50대        | 250          | 73.9        | 74.7        | 65.2        | 70.2        | 63.3           | 69.2        | 75.5        | 79.3        |
|           | 60대 이상     | 41           | 72.3        | 73.7        | 67.8        | 72.0        | 62.2           | 68.6        | 67.3        | 72.4        |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 66.0        | 67.5        | 57.0        | 61.9        | 55.6           | 62.4        | 62.8        | 66.6        |
|           | 유관기관       | 1,000        | 68.7        | 71.6        | 64.1        | 68.0        | 62.4           | 68.8        | 76.3        | 77.2        |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 66.1        | 68.5        | 58.9        | 63.7        | 56.8           | 63.9        | 63.5        | 67.8        |
|           | 부산         | 1,044        | 67.1        | 69.3        | 57.9        | 62.8        | 57.1           | 63.6        | 66.6        | 69.3        |
|           | 광주         | 391          | 66.3        | 67.8        | 60.6        | 63.9        | 59.1           | 65.5        | 69.2        | 70.5        |
|           | 대전         | 1,572        | 66.6        | 68.3        | 58.8        | 63.8        | 57.2           | 63.9        | 66.8        | 69.9        |
|           | 강원         | 96           | 69.4        | 69.2        | 60.1        | 62.8        | 58.1           | 66.1        | 66.3        | 69.0        |
|           | 제주         | 20           | 68.8        | 61.7        | 53.2        | 62.1        | 58.6           | 64.2        | 73.4        | 73.4        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 69.5        | 71.2        | 60.3        | 65.2        | 52.8           | 63.3        | 65.7        | 72.7        |
|           | 전문관리직      | 280          | 66.0        | 66.9        | 56.5        | 61.9        | 56.4           | 63.6        | 62.2        | 67.2        |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 68.7        | 71.6        | 64.1        | 68.0        | 62.4           | 68.8        | 76.3        | 77.2        |
|           | 자영업        | 222          | 66.5        | 68.5        | 55.9        | 61.8        | 54.7           | 61.5        | 62.5        | 65.8        |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 64.2        | 66.1        | 53.2        | 59.3        | 53.2           | 59.8        | 61.6        | 65.9        |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 66.7        | 67.9        | 58.8        | 62.5        | 54.6           | 61.8        | 61.5        | 65.8        |
|           | 생산관리직      | 118          | 67.6        | 70.4        | 57.8        | 67.1        | 59.0           | 67.7        | 61.1        | 66.8        |
|           | 전업주부       | 443          | 66.5        | 68.9        | 55.1        | 61.5        | 56.0           | 62.2        | 61.4        | 65.3        |
|           | 학생         | 446          | 65.5        | 65.8        | 57.6        | 61.4        | 58.1           | 64.0        | 68.4        | 69.9        |
|           | 군인         | 16           | 55.6        | 53.0        | 64.0        | 54.4        | 48.7           | 64.0        | 75.8        | 68.4        |
|           | 무직         | 112          | 61.2        | 66.4        | 55.2        | 62.6        | 59.7           | 63.2        | 60.2        | 64.8        |
|           | 기타         | 79           | 64.4        | 64.0        | 54.9        | 58.4        | 50.9           | 58.9        | 64.3        | 66.5        |

(단위: 점)

|            | 사례수<br>(명)       | 계절별<br>기후전망 |             | 3개월<br>장기예보 |             | 지진/지진<br>해일 정보 |             | 기상관측 자료     |             |       |
|------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------|
|            |                  | 활용도         | 만족도         | 활용도         | 만족도         | 활용도            | 만족도         | 활용도         | 만족도         |       |
| <b>전체</b>  | <b>4,000</b>     | <b>66.7</b> | <b>68.5</b> | <b>58.8</b> | <b>63.5</b> | <b>57.3</b>    | <b>64.0</b> | <b>66.3</b> | <b>69.4</b> |       |
| 일반국민<br>업종 | 농산업              | 71          | 63.8        | 66.9        | 54.6        | 61.2           | 52.3        | 61.3        | 62.8        | 67.9  |
|            | 레저산업             | 74          | 66.4        | 68.1        | 58.7        | 62.7           | 53.5        | 61.3        | 59.7        | 64.6  |
|            | 교통/물류산업          | 61          | 71.0        | 70.9        | 61.9        | 66.6           | 60.0        | 64.7        | 64.2        | 69.8  |
|            | 해양관련산업           | 39          | 72.3        | 71.1        | 59.6        | 66.1           | 60.7        | 66.0        | 66.9        | 68.7  |
|            | 건설/에너지 산업        | 228         | 70.6        | 70.5        | 60.8        | 64.4           | 54.3        | 65.3        | 61.9        | 67.4  |
|            | 식음료산업            | 233         | 68.0        | 67.8        | 60.3        | 61.2           | 58.2        | 64.0        | 64.3        | 67.2  |
|            | 공공기관/관공서         | 90          | 67.1        | 68.8        | 59.4        | 64.6           | 55.0        | 65.2        | 63.0        | 69.3  |
|            | 기타산업             | 1,108       | 64.8        | 67.0        | 55.7        | 61.6           | 54.1        | 60.7        | 60.9        | 65.3  |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관     | 125         | 71.2        | 74.1        | 70.0        | 73.5           | 59.8        | 70.5        | 78.6        | 79.2  |
|            | 교육관련 기관          | 182         | 67.8        | 70.5        | 63.0        | 65.3           | 59.5        | 65.9        | 68.6        | 71.2  |
|            | 시/구청             | 265         | 67.3        | 69.7        | 63.2        | 68.1           | 59.5        | 65.4        | 78.1        | 77.2  |
|            | 군인/경찰            | 62          | 73.4        | 77.0        | 67.4        | 73.2           | 76.3        | 80.8        | 77.2        | 85.2  |
|            | 공항/항만            | 35          | 66.0        | 70.5        | 61.9        | 67.0           | 70.6        | 73.7        | 82.0        | 80.3  |
|            | 철도/도로            | 41          | 66.3        | 70.6        | 64.3        | 70.6           | 59.1        | 69.5        | 89.9        | 85.0  |
|            | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123         | 71.2        | 73.0        | 63.5        | 67.7           | 69.5        | 72.8        | 78.7        | 80.2  |
|            | 신문/방송/언론사        | 10          | 63.3        | 70.7        | 67.3        | 54.0           | 79.6        | 77.8        | 65.3        | 59.8  |
|            | 대학/연구기관          | 16          | 71.3        | 67.2        | 65.0        | 64.9           | 60.6        | 69.0        | 66.8        | 69.1  |
|            | 기상관련 사업자         | 5           | 63.3        | 80.0        | 70.0        | 76.7           | 40.2        | 53.5        | 93.3        | 100.0 |
|            | 무응답              | 136         | 67.6        | 71.2        | 61.0        | 65.0           | 60.2        | 67.0        | 73.7        | 75.0  |

(단위: 점)

|           | 사례수<br>(명)   | 일기/날씨영상     |             | 항공/세계기상     |             | 휴대폰<br>서비스  |             | 해상예보 및<br>해양기상관측<br>자료 |             |      |
|-----------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|------|
|           |              | 활용도         | 만족도         | 활용도         | 만족도         | 활용도         | 만족도         | 활용도                    | 만족도         |      |
| <b>전체</b> | <b>4,000</b> | <b>70.7</b> | <b>72.2</b> | <b>52.2</b> | <b>60.7</b> | <b>67.7</b> | <b>70.6</b> | <b>54.1</b>            | <b>62.2</b> |      |
| 성별        | 남성           | 2,109       | 73.2        | 75.0        | 51.7        | 61.5        | 68.0        | 71.1                   | 55.0        | 64.0 |
|           | 여성           | 1,891       | 67.8        | 69.1        | 52.7        | 59.8        | 67.3        | 70.0                   | 53.0        | 60.2 |
| 연령별       | 20대          | 1,247       | 68.8        | 70.7        | 51.0        | 59.7        | 70.5        | 71.5                   | 51.4        | 60.3 |
|           | 30대          | 1,761       | 69.2        | 70.4        | 51.5        | 60.0        | 66.8        | 70.3                   | 53.3        | 61.4 |
|           | 40대          | 701         | 74.4        | 75.4        | 54.8        | 62.3        | 66.0        | 69.4                   | 56.6        | 63.8 |
|           | 50대          | 250         | 80.6        | 82.8        | 53.9        | 63.6        | 65.5        | 71.7                   | 62.1        | 70.4 |
|           | 60대 이상       | 41          | 64.0        | 70.3        | 61.0        | 68.5        | 63.1        | 71.2                   | 61.3        | 71.2 |
| 고객유형별     | 일반국민         | 3,000       | 67.2        | 69.6        | 50.9        | 59.3        | 65.9        | 69.0                   | 51.7        | 60.4 |
|           | 유관기관         | 1,000       | 80.9        | 79.9        | 56.1        | 64.8        | 73.0        | 75.3                   | 60.9        | 67.4 |
| 권역별       | 수도권          | 877         | 67.6        | 70.3        | 54.0        | 61.6        | 68.6        | 71.1                   | 51.8        | 61.1 |
|           | 부산           | 1,044       | 72.3        | 73.4        | 51.1        | 59.9        | 67.7        | 70.0                   | 55.3        | 62.8 |
|           | 광주           | 391         | 72.6        | 73.7        | 51.2        | 59.3        | 66.4        | 69.8                   | 58.8        | 64.4 |
|           | 대전           | 1,572       | 70.7        | 72.1        | 52.2        | 61.1        | 67.1        | 70.7                   | 53.3        | 61.8 |
|           | 강원           | 96          | 72.0        | 72.9        | 51.2        | 59.5        | 70.5        | 71.9                   | 55.4        | 64.6 |
|           | 제주           | 20          | 71.5        | 72.4        | 53.3        | 60.5        | 76.5        | 78.6                   | 52.2        | 60.5 |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업   | 48          | 67.2        | 74.0        | 46.9        | 59.2        | 63.8        | 66.0                   | 59.8        | 66.9 |
|           | 전문관리직        | 280         | 66.5        | 69.6        | 55.3        | 62.6        | 65.5        | 70.8                   | 52.9        | 61.9 |
|           | 공공기관/관공서     | 1,000       | 80.9        | 79.9        | 56.1        | 64.8        | 73.0        | 75.3                   | 60.9        | 67.4 |
|           | 자영업          | 222         | 67.7        | 70.3        | 51.6        | 58.7        | 63.0        | 66.6                   | 52.4        | 60.2 |
|           | 판매/서비스직      | 223         | 64.6        | 68.5        | 47.7        | 56.7        | 62.8        | 67.6                   | 50.4        | 58.6 |
|           | 사무/기술직       | 1,013       | 67.4        | 69.0        | 52.3        | 59.5        | 65.6        | 68.1                   | 52.6        | 60.7 |
|           | 생산관리직        | 118         | 65.5        | 71.6        | 47.6        | 60.8        | 62.6        | 65.3                   | 49.7        | 61.5 |
|           | 전업주부         | 443         | 67.0        | 67.6        | 49.5        | 58.1        | 65.6        | 69.4                   | 52.2        | 60.2 |
|           | 학생           | 446         | 69.5        | 72.7        | 50.6        | 60.4        | 72.6        | 74.4                   | 48.9        | 59.8 |
|           | 군인           | 16          | 85.0        | 71.2        | 66.7        | 65.0        | 71.5        | 59.7                   | 55.7        | 61.2 |
|           | 무직           | 112         | 62.7        | 67.4        | 44.6        | 57.6        | 58.2        | 66.4                   | 50.5        | 59.7 |
|           | 기타           | 79          | 66.9        | 68.2        | 47.5        | 56.8        | 65.3        | 64.8                   | 47.2        | 57.9 |

(단위: 점)

|            | 사례수<br>(명)       | 일기/날씨영상     |             | 항공/세계기상     |             | 휴대폰<br>서비스  |             | 해상예보 및<br>해양기상관측<br>자료 |             |      |
|------------|------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|-------------|------|
|            |                  | 활용도         | 만족도         | 활용도         | 만족도         | 활용도         | 만족도         | 활용도                    | 만족도         |      |
| <b>전체</b>  | <b>4,000</b>     | <b>70.7</b> | <b>72.2</b> | <b>52.2</b> | <b>60.7</b> | <b>67.7</b> | <b>70.6</b> | <b>54.1</b>            | <b>62.2</b> |      |
| 일반국민<br>업종 | 농산업              | 71          | 63.9        | 69.1        | 50.2        | 57.7        | 62.5        | 65.3                   | 55.9        | 60.7 |
|            | 레저산업             | 74          | 61.6        | 67.4        | 55.1        | 65.0        | 59.0        | 63.9                   | 50.5        | 59.5 |
|            | 교통/물류산업          | 61          | 71.4        | 70.0        | 53.1        | 56.3        | 66.1        | 67.4                   | 56.8        | 62.4 |
|            | 해양관련산업           | 39          | 66.0        | 70.7        | 55.6        | 66.0        | 63.0        | 66.9                   | 61.5        | 68.1 |
|            | 건설/에너지 산업        | 228         | 68.8        | 69.8        | 55.5        | 60.8        | 64.8        | 68.2                   | 54.9        | 63.4 |
|            | 식음료산업            | 233         | 67.5        | 70.2        | 53.7        | 60.1        | 64.0        | 67.6                   | 55.4        | 61.8 |
|            | 공공기관/관공서         | 90          | 69.8        | 74.6        | 53.8        | 61.3        | 69.1        | 71.8                   | 55.5        | 64.4 |
|            | 기타산업             | 1,108       | 66.4        | 69.0        | 50.0        | 58.8        | 65.1        | 68.4                   | 50.2        | 59.4 |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관     | 125         | 82.4        | 81.8        | 54.1        | 64.2        | 72.1        | 75.3                   | 66.5        | 72.7 |
|            | 교육관련 기관          | 182         | 76.5        | 74.1        | 55.6        | 64.3        | 73.9        | 75.2                   | 56.8        | 66.6 |
|            | 시/구청             | 265         | 82.5        | 80.8        | 51.3        | 60.7        | 68.0        | 70.7                   | 55.3        | 61.2 |
|            | 군인/경찰            | 62          | 79.0        | 81.7        | 68.8        | 73.7        | 77.2        | 80.3                   | 66.7        | 72.8 |
|            | 공항/항만            | 35          | 85.8        | 83.1        | 72.3        | 72.5        | 81.2        | 81.7                   | 88.6        | 85.0 |
|            | 철도/도로            | 41          | 92.3        | 86.2        | 53.0        | 63.8        | 82.5        | 80.4                   | 50.9        | 62.5 |
|            | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123         | 83.4        | 84.0        | 62.9        | 69.4        | 72.0        | 76.2                   | 62.3        | 68.8 |
|            | 신문/방송/언론사        | 10          | 70.9        | 72.6        | 77.8        | 85.4        | 92.6        | 90.7                   | 76.0        | 69.1 |
|            | 대학/연구기관          | 16          | 68.9        | 72.1        | 71.4        | 70.3        | 78.4        | 79.5                   | 68.0        | 72.4 |
|            | 기상관련 사업자         | 5           | 93.3        | 100.0       | 36.7        | 50.0        | 60.2        | 80.0                   | 53.5        | 73.3 |
|            | 무응답              | 136         | 77.2        | 77.2        | 50.7        | 62.6        | 75.2        | 76.6                   | 60.5        | 66.7 |

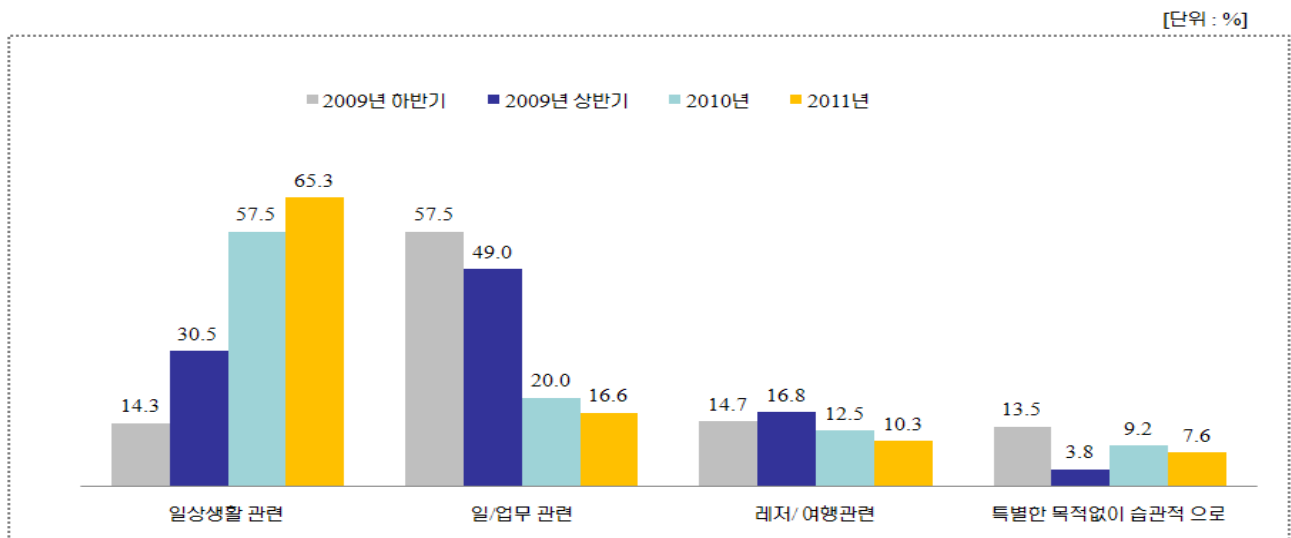
## 9. 기상정보 이용 목적

문. 선생님께서는 주로 어떤 목적으로 기상정보를 이용하고 계십니까?

- ▶ 일상생활 관련 기상정보를 이용하는 경우가 65.3%로 가장 높게 나타남.
- ▶ 일상생활 관련은 지속적으로 상승한 반면, 일/업무 관련은 하락하여 기상정보 이용 목적이 일/업무 관련 보다는 일상생활 관련으로 바뀐 것으로 보임.

[일상생활 관련 목적]

- 성별로는 여성이 72.1%로 남성보다 높고, 연령별로는 20대에서 71.4%로 가장 높게 나타남.
- 권역별로는 수도권이 67.6%로, 직업별로는 학생이 79.1%로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 해양관련산업이 66.7%로 가장 높게 나타남.
- ‘일/업무 관련’ 목적으로 기상정보를 이용한다는 응답은 성별로는 남성이 여성보다 높고, 권역별로는 강원지역에서 높고, 직업별로는 군인에서 가장 높게 나타남.



[단위: %]

|            |            | 사례수<br>(명)   | 일상생활<br>관련  | 레저/여행<br>관련 | 일/업무<br>관련  | 특별한<br>목적 없이<br>습관적<br>으로 | 기타         |
|------------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------------------|------------|
| <b>전체</b>  |            | <b>4,000</b> | <b>65.3</b> | <b>10.3</b> | <b>16.6</b> | <b>7.6</b>                | <b>0.2</b> |
| 성별         | 남성         | 2,109        | 57.7        | 12.5        | 22.4        | 7.3                       | 0.1        |
|            | 여성         | 1,891        | <b>72.1</b> | 8.3         | 11.5        | 7.9                       | 0.3        |
| 연령별        | 20대        | 1,247        | <b>71.4</b> | 6.6         | 11.0        | 10.7                      | 0.4        |
|            | 30대        | 1,761        | 63.5        | 12.1        | 17.7        | 6.5                       | 0.2        |
|            | 40대        | 701          | 58.1        | 13.6        | 23.4        | 4.9                       | 0.0        |
|            | 50대        | 250          | 58.4        | 10.4        | 27.2        | 4.0                       | 0.0        |
|            | 60대 이상     | 41           | 69.4        | 5.6         | 19.4        | 5.6                       | 0.0        |
| 권역별        | 수도권        | 1,000        | <b>67.6</b> | 9.7         | 16.2        | 6.2                       | 0.3        |
|            | 부산         | 877          | 62.3        | 11.2        | 17.2        | 9.1                       | 0.3        |
|            | 광주         | 1,044        | 66.1        | 8.4         | 17.9        | 7.2                       | 0.4        |
|            | 대전         | 391          | 65.9        | 10.7        | 15.6        | 7.7                       | 0.1        |
|            | 강원         | 1,572        | 60.7        | 4.9         | 29.5        | 4.9                       | 0.0        |
|            | 제주         | 96           | 55.6        | 11.1        | 16.7        | 16.7                      | 0.0        |
| 직업별        | 농업/수산업/축산업 | 20           | 52.1        | 6.3         | 37.5        | 4.2                       | 0.0        |
|            | 전문관리직      | 48           | 60.0        | 12.9        | 23.9        | 3.2                       | 0.0        |
|            | 자영업        | 280          | 57.2        | 9.9         | 26.6        | 6.3                       | 0.0        |
|            | 판매/서비스직    | 1,000        | 43.9        | 11.2        | 34.5        | 10.3                      | 0.0        |
|            | 사무/기술직     | 222          | 62.4        | 13.4        | 17.9        | 6.1                       | 0.2        |
|            | 생산관리직      | 223          | 56.8        | 15.3        | 19.5        | 8.5                       | 0.0        |
|            | 전업주부       | 1,013        | 77.2        | 8.6         | 5.4         | 8.8                       | 0.0        |
|            | 학생         | 118          | <b>79.1</b> | 4.3         | 5.2         | 10.5                      | 0.9        |
|            | 군인         | 443          | 18.8        | 12.5        | 56.3        | 12.5                      | 0.0        |
|            | 무직         | 446          | 76.8        | 7.1         | 4.5         | 11.6                      | 0.0        |
|            | 기타         | 16           | 73.4        | 1.3         | 16.5        | 8.9                       | 0.0        |
| 일반국민<br>업종 | 농산업        | 112          | 53.5        | 7.0         | 36.6        | 2.8                       | 0.0        |
|            | 레저산업       | 79           | 48.6        | 18.9        | 29.7        | 2.7                       | 0.0        |
|            | 교통/물류산업    | 61           | 34.4        | 11.5        | 49.2        | 4.9                       | 0.0        |
|            | 해양관련산업     | 39           | <b>66.7</b> | 2.6         | 23.1        | 7.7                       | 0.0        |
|            | 건설/에너지 산업  | 228          | 50.4        | 14.5        | 29.8        | 4.8                       | 0.4        |
|            | 식음료산업      | 233          | 52.4        | 11.6        | 28.3        | 7.7                       | 0.0        |
|            | 공공기관/관공서   | 90           | 48.9        | 12.2        | 33.3        | 5.6                       | 0.0        |
|            | 기타산업       | 1,108        | 64.5        | 12.8        | 15.7        | 6.9                       | 0.1        |



## 10. 관심 있는 기상정보

문. 선생님께서는 어떤 기상정보에 가장 관심이 많으십니까?

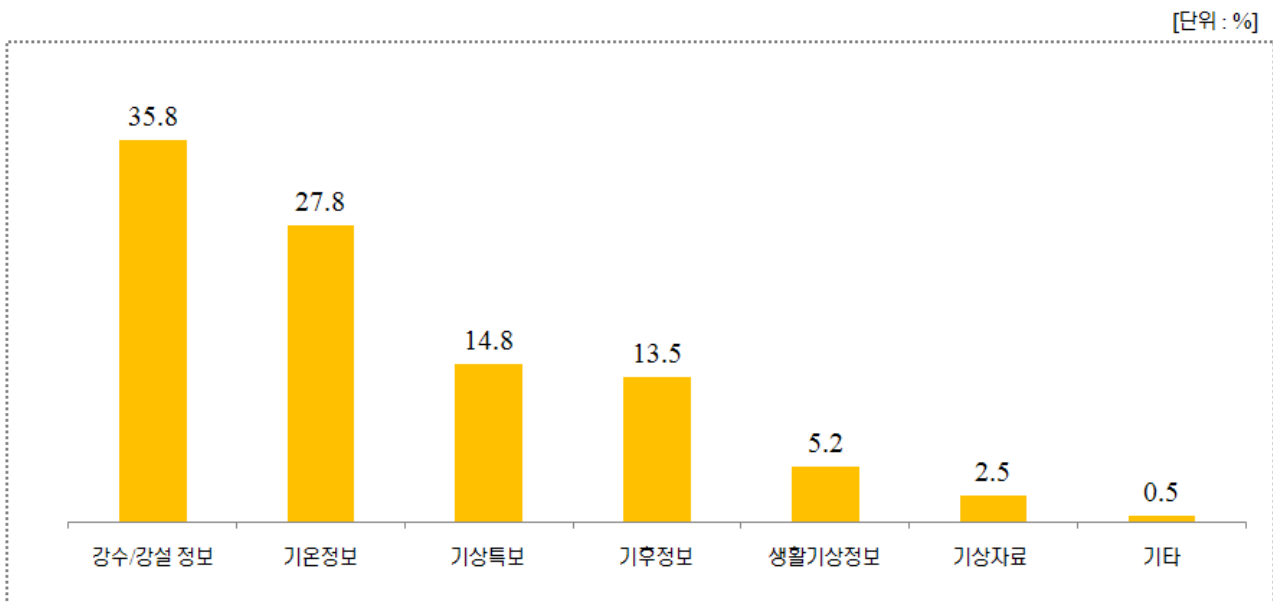
- ▶ 관심 있는 기상정보로 강수/강설 정보가 35.8%로 가장 높게 나타남.
- ▶ 여성의 경우 옷 또는 패션에 관심이 높기 때문에 기온정보에 관심도가 남성보다 높게 나타남.

[강수/강설 정보]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 60대 이상이 46.3%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 35.9%로, 권역별로는 강원지역이 43.8%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 75.0%로, 일반국민 업종에서는 농산업을 42.3%로 가장 높게 나타남.

[기타]

- 관심 있는 기상정보가 ‘기온정보’라는 응답은 성별로는 여성이 남성보다 높고, 연령별로는 20대에서, 권역별로는 수도권에서, 직업별로는 전업주부에서 가장 높게 나타남.
- 관심 있는 기상정보가 ‘기온특보’라는 응답은 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 50대에서, 직업별로는 공공기관/관공서에서 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 강수/<br>강설<br>정보 | 기온<br>정보    | 기상<br>특보    | 기후<br>정보    | 생활<br>(산업)<br>기상<br>정보 | 기상<br>자료   | 기타         |
|-----------|------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|------------|------------|
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>35.8</b>     | <b>27.8</b> | <b>14.8</b> | <b>13.5</b> | <b>5.2</b>             | <b>2.5</b> | <b>0.5</b> |
| 성별        | 남성         | 2,109        | <b>40.9</b>     | 19.3        | 18.4        | 12.3        | 5.0                    | 3.3        | 0.8        |
|           | 여성         | 1,891        | 30.0            | <b>37.3</b> | 10.8        | 14.8        | 5.3                    | 1.6        | 0.2        |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 33.0            | <b>36.0</b> | 10.7        | 14.4        | 2.9                    | 2.6        | 0.6        |
|           | 30대        | 1,761        | 39.0            | 26.5        | 15.3        | 11.6        | 5.2                    | 2.0        | 0.3        |
|           | 40대        | 701          | 32.7            | 20.8        | 19.1        | 16.4        | 8.3                    | 2.1        | 0.6        |
|           | 50대        | 250          | 34.0            | 16.8        | 20.4        | 14.4        | 6.8                    | 6.4        | 1.2        |
|           | 60대 이상     | 41           | <b>46.3</b>     | 17.1        | 12.2        | 9.8         | 9.8                    | 4.9        | 0.0        |
| 고객<br>유형별 | 일반국민       | 3,000        | <b>35.9</b>     | 32.3        | 10.4        | 14.7        | 4.9                    | 1.5        | 0.3        |
|           | 유관기관       | 1,000        | 35.4            | 14.2        | 28.1        | 9.7         | 6.0                    | 5.6        | 1.0        |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 33.0            | 34.5        | 11.9        | 12.0        | 5.9                    | 2.1        | 0.7        |
|           | 부산         | 1,044        | 35.7            | 26.9        | 16.7        | 13.5        | 4.0                    | 2.5        | 0.7        |
|           | 광주         | 391          | 38.6            | 18.2        | 19.2        | 13.0        | 6.4                    | 3.8        | 0.8        |
|           | 대전         | 1,572        | 36.3            | 27.3        | 14.0        | 14.6        | 5.4                    | 2.2        | 0.3        |
|           | 강원         | 96           | <b>43.8</b>     | 25.0        | 18.8        | 5.2         | 2.1                    | 5.2        | 0.0        |
|           | 제주         | 20           | 30.0            | 15.0        | 10.0        | 35.0        | 5.0                    | 5.0        | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 41.7            | 18.8        | 18.8        | 10.4        | 2.1                    | 4.2        | 4.2        |
|           | 전문관리직      | 280          | 36.8            | 34.6        | 11.8        | 11.8        | 3.9                    | 1.1        | 0.0        |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 35.4            | 14.2        | 28.1        | 9.7         | 6.0                    | 5.6        | 1.0        |
|           | 자영업        | 222          | 36.9            | 27.9        | 10.4        | 14.9        | 6.3                    | 3.2        | 0.5        |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 35.0            | 29.6        | 14.3        | 13.0        | 7.2                    | 0.9        | 0.0        |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 39.5            | 28.9        | 10.7        | 14.9        | 4.2                    | 1.6        | 0.2        |
|           | 생산관리직      | 118          | 33.1            | 22.9        | 16.9        | 16.9        | 10.2                   | 0.0        | 0.0        |
|           | 전업주부       | 443          | 27.1            | <b>42.9</b> | 8.1         | 15.8        | 5.4                    | 0.2        | 0.5        |
|           | 학생         | 446          | 33.4            | 39.5        | 7.2         | 13.9        | 2.9                    | 2.5        | 0.7        |
|           | 군인         | 16           | <b>75.0</b>     | 0.0         | 6.3         | 6.3         | 0.0                    | 12.5       | 0.0        |
|           | 무직         | 112          | 42.9            | 24.1        | 7.1         | 22.3        | 3.6                    | 0.0        | 0.0        |
|           | 기타         | 79           | 32.9            | 27.8        | 12.7        | 15.2        | 11.4                   | 0.0        | 0.0        |

(단위: %)

|            |                     | 사례수<br>(명)   | 강수/<br>강설<br>정보 | 기온<br>정보    | 기상<br>특보    | 기후<br>정보    | 생활<br>(산업)<br>기상<br>정보 | 기상<br>자료   | 기타         |
|------------|---------------------|--------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|------------------------|------------|------------|
| <b>전체</b>  |                     | <b>4,000</b> | <b>35.8</b>     | <b>27.8</b> | <b>14.8</b> | <b>13.5</b> | <b>5.2</b>             | <b>2.5</b> | <b>0.5</b> |
| 일반국민<br>업종 | 농산업                 | 71           | <b>42.3</b>     | 21.1        | 19.7        | 11.3        | 2.8                    | 1.4        | 1.4        |
|            | 레저산업                | 74           | 25.7            | 25.7        | 20.3        | 18.9        | 5.4                    | 4.1        | 0.0        |
|            | 교통/물류산업             | 61           | 39.3            | 13.1        | 21.3        | 16.4        | 9.8                    | 0.0        | 0.0        |
|            | 해양관련산업              | 39           | 30.8            | 28.2        | 20.5        | 12.8        | 2.6                    | 5.1        | 0.0        |
|            | 건설/에너지 산업           | 228          | 36.0            | 29.4        | 11.4        | 16.7        | 4.4                    | 2.2        | 0.0        |
|            | 식음료산업               | 233          | 41.6            | 26.6        | 9.0         | 16.7        | 5.2                    | 0.9        | 0.0        |
|            | 공공기관/관공서            | 90           | 42.2            | 24.4        | 12.2        | 11.1        | 5.6                    | 4.4        | 0.0        |
|            | 기타산업                | 1,108        | 37.9            | 31.6        | 10.6        | 13.3        | 5.1                    | 1.2        | 0.4        |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관        | 125          | 31.2            | 14.4        | 26.4        | 9.6         | 9.6                    | 7.2        | 1.6        |
|            | 교육관련 기관             | 182          | 28.0            | 28.6        | 18.1        | 10.4        | 13.2                   | 1.6        | 0.0        |
|            | 시/구청                | 265          | 50.2            | 8.3         | 27.2        | 6.4         | 2.6                    | 3.8        | 1.5        |
|            | 군인/경찰               | 62           | 16.1            | 19.4        | 24.2        | 14.5        | 9.7                    | 12.9       | 3.2        |
|            | 공항/항만               | 35           | 5.7             | 0.0         | 65.7        | 11.4        | 0.0                    | 17.1       | 0.0        |
|            | 철도/도로               | 41           | 36.6            | 7.3         | 46.3        | 7.3         | 0.0                    | 0.0        | 2.4        |
|            | 소방, 재해, 안전 관련<br>기관 | 123          | 40.7            | 8.9         | 38.2        | 6.5         | 1.6                    | 4.1        | 0.0        |
|            | 신문/방송/연론사           | 10           | 10.0            | 10.0        | 40.0        | 20.0        | 20.0                   | 0.0        | 0.0        |
|            | 대학/연구기관             | 16           | 18.8            | 25.0        | 25.0        | 6.3         | 18.8                   | 6.3        | 0.0        |
|            | 기상관련 사업자            | 5            | <b>100.0</b>    | 0.0         | 0.0         | 0.0         | 0.0                    | 0.0        | 0.0        |
|            | 무응답                 | 136          | 33.1            | 14.0        | 22.8        | 16.2        | 2.9                    | 10.3       | 0.7        |

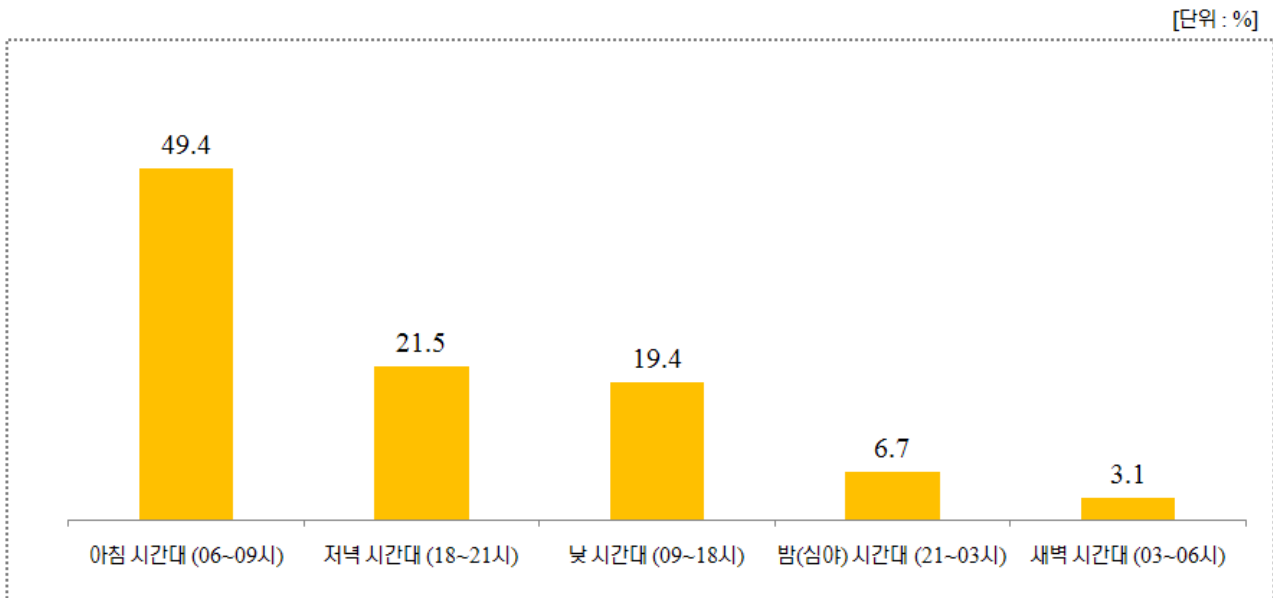
## 11. 주요 이용하는 시간대

문. 선생님께서는 주로 이용하시는 시간대는 언제입니까?

▶ 주요 이용하는 시간대는 아침 시간대(06~09시)가 49.4%로 가장 높게 나타남.

[아침 시간대(06~09시)]

- 성별로는 여성이 남성보다 높고, 연령대가 낮을수록 높게 나타남
- 고객유형별로는 일반국민이 50.2%로 유관기관보다 높고, 권역별로는 수도권이 50.9%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 학생이 61.4%로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 레저산업이 59.5%로 가장 높고, 유관기관 업종으로는 기상관련 사업자가 80.0%로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 아침<br>시간대<br>(06~09시) | 저녁<br>시간대<br>(18~21시) | 낮 시간대<br>(09~18시) | 밤(심야)<br>시간대<br>(21~03시) | 새벽<br>시간대<br>(03~06시) |
|-----------|------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>49.4</b>           | <b>21.5</b>           | <b>19.4</b>       | <b>6.7</b>               | <b>3.1</b>            |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 47.5                  | 21.3                  | 20.7              | 7.3                      | 3.3                   |
|           | 여성         | 1,891        | <b>51.5</b>           | 21.7                  | 17.9              | 6.1                      | 2.9                   |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | <b>55.6</b>           | 19.6                  | 17.3              | 5.6                      | 1.8                   |
|           | 30대        | 1,761        | 47.2                  | 21.1                  | 21.5              | 7.3                      | 2.9                   |
|           | 40대        | 701          | 45.6                  | 23.4                  | 19.8              | 7.8                      | 3.3                   |
|           | 50대        | 250          | 44.8                  | 26.8                  | 14.4              | 5.6                      | 8.4                   |
|           | 60대 이상     | 41           | 43.9                  | 29.3                  | 12.2              | 2.4                      | 12.2                  |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | <b>50.2</b>           | 23.7                  | 15.3              | 8.1                      | 2.7                   |
|           | 유관기관       | 1,000        | 46.7                  | 15.0                  | 31.5              | 2.7                      | 4.1                   |
| 권역별       | 수도권        | 877          | <b>50.9</b>           | 21.0                  | 16.5              | 8.3                      | 3.3                   |
|           | 부산         | 1,044        | 48.9                  | 21.2                  | 21.4              | 6.1                      | 2.4                   |
|           | 광주         | 391          | 49.6                  | 23.8                  | 17.1              | 5.6                      | 3.8                   |
|           | 대전         | 1,572        | 48.9                  | 21.4                  | 20.0              | 6.6                      | 3.2                   |
|           | 강원         | 96           | 47.9                  | 19.8                  | 22.9              | 5.2                      | 4.2                   |
|           | 제주         | 20           | 45.0                  | 35.0                  | 15.0              | 5.0                      | 0.0                   |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 35.4                  | 33.3                  | 16.7              | 4.2                      | 10.4                  |
|           | 전문관리직      | 280          | 52.5                  | 18.2                  | 16.8              | 8.9                      | 3.6                   |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 46.7                  | 15.0                  | 31.5              | 2.7                      | 4.1                   |
|           | 자영업        | 222          | 43.7                  | 29.7                  | 11.7              | 11.3                     | 3.6                   |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 43.0                  | 23.8                  | 17.9              | 11.7                     | 3.6                   |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 48.9                  | 24.2                  | 17.6              | 7.1                      | 2.3                   |
|           | 생산관리직      | 118          | 48.3                  | 28.0                  | 13.6              | 5.9                      | 4.2                   |
|           | 전업주부       | 443          | 50.3                  | 24.6                  | 14.4              | 7.9                      | 2.7                   |
|           | 학생         | 446          | <b>61.4</b>           | 20.6                  | 10.5              | 6.7                      | 0.7                   |
|           | 군인         | 16           | 37.5                  | 31.3                  | 25.0              | 0.0                      | 6.3                   |
|           | 무직         | 112          | 45.5                  | 23.2                  | 17.9              | 10.7                     | 2.7                   |
|           | 기타         | 79           | 55.7                  | 17.7                  | 11.4              | 10.1                     | 5.1                   |

(단위: %)

|           |                  | 사례수<br>(명)   | 아침<br>시간대<br>(06~09시) | 저녁<br>시간대<br>(18~21시) | 낮 시간대<br>(09~18시) | 밤(심야)<br>시간대<br>(21~03시) | 새벽<br>시간대<br>(03~06시) |
|-----------|------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------|
| <b>전체</b> |                  | <b>4,000</b> | <b>49.4</b>           | <b>21.5</b>           | <b>19.4</b>       | <b>6.7</b>               | <b>3.1</b>            |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 71           | 45.1                  | 26.8                  | 16.9              | 4.2                      | 7.0                   |
|           | 레저산업             | 74           | <b>59.5</b>           | 12.2                  | 18.9              | 5.4                      | 4.1                   |
|           | 교통/물류산업          | 61           | 47.5                  | 26.2                  | 9.8               | 8.2                      | 8.2                   |
|           | 해양관련산업           | 39           | 38.5                  | 30.8                  | 25.6              | 2.6                      | 2.6                   |
|           | 건설/에너지 산업        | 228          | 45.2                  | 26.8                  | 18.0              | 6.6                      | 3.5                   |
|           | 식음료산업            | 233          | 54.1                  | 23.2                  | 12.4              | 7.3                      | 3.0                   |
|           | 공공기관/관공서         | 90           | 36.7                  | 26.7                  | 30.0              | 5.6                      | 1.1                   |
|           | 기타산업             | 1,108        | 47.6                  | 24.3                  | 15.9              | 9.7                      | 2.6                   |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 125          | 42.4                  | 21.6                  | 29.6              | 2.4                      | 4.0                   |
|           | 교육관련 기관          | 182          | 50.5                  | 16.5                  | 26.4              | 3.8                      | 2.7                   |
|           | 시/구청             | 265          | 49.1                  | 11.7                  | 36.2              | 1.5                      | 1.5                   |
|           | 군인/경찰            | 62           | 51.6                  | 8.1                   | 29.0              | 3.2                      | 8.1                   |
|           | 공항/항만            | 35           | 60.0                  | 2.9                   | 31.4              | 0.0                      | 5.7                   |
|           | 철도/도로            | 41           | 36.6                  | 19.5                  | 39.0              | 0.0                      | 4.9                   |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123          | 33.3                  | 15.4                  | 32.5              | 7.3                      | 11.4                  |
|           | 신문/방송/언론사        | 10           | 40.0                  | 20.0                  | 40.0              | 0.0                      | 0.0                   |
|           | 대학/연구기관          | 16           | 62.5                  | 0.0                   | 25.0              | 0.0                      | 12.5                  |
|           | 기상관련 사업자         | 5            | <b>80.0</b>           | 0.0                   | 20.0              | 0.0                      | 0.0                   |
|           | 무응답              | 136          | 47.8                  | 19.9                  | 29.4              | 1.5                      | 1.5                   |

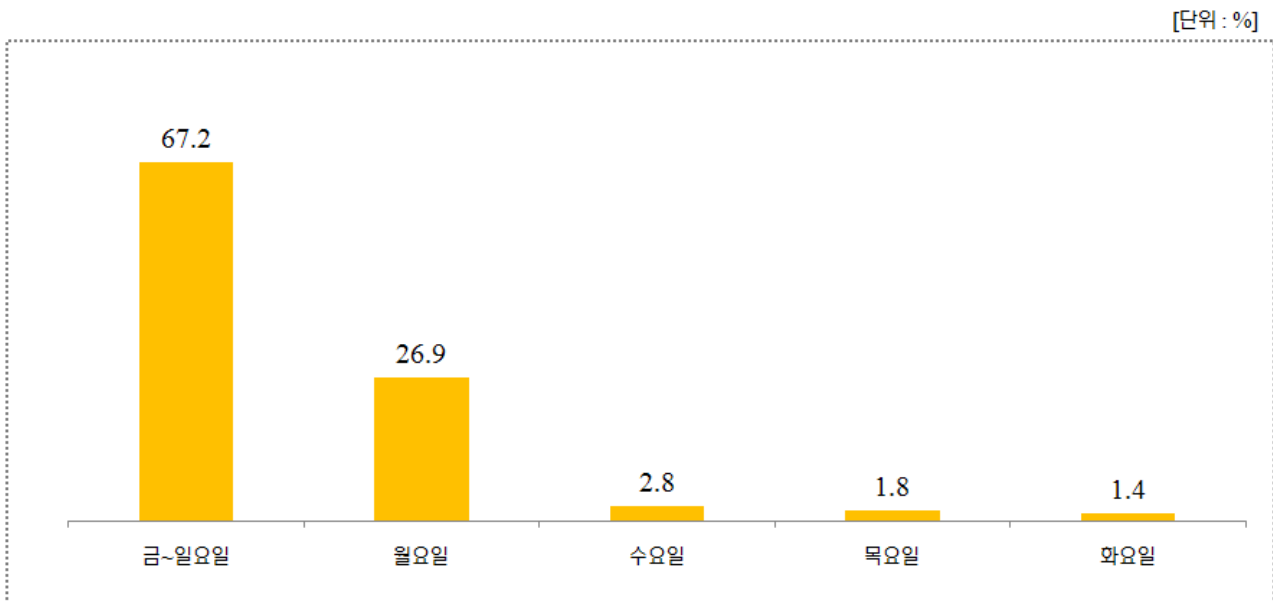
## 12. 기상서비스 관심 요일

문. 선생님께서는 기상정보에 가장 관심이 높은 요일은 언제입니까?

- ▶ 기상정보에 가장 관심이 높은 요일로 ‘금~일요일’이라는 응답이 67.2%로 가장 높게 나타남.
- ▶ 주 5일 근무제로 인해 ‘금~일요일’ 날씨에 대해 관심도가 높게 나타남.

[금~일요일]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 40대에서 70.6%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 68.7%로 유관기관보다 높고, 권역별로는 제주지역이 75.0%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 전업주부가 76.3%로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 기타산업(72.7%), 공공기관/관공서(68.9%) 등의 순으로 나타났고, 유관기관 업종으로는 공항/항만이 68.6%로 가장 높게 나타남. (무응답: 72.1%)



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 금~일요일       | 월요일         | 수요일        | 목요일        | 화요일        |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>67.2</b> | <b>26.9</b> | <b>2.8</b> | <b>1.8</b> | <b>1.4</b> |
| 성별        | 남성         | 2,109        | <b>67.7</b> | 26.2        | 2.7        | 1.9        | 1.5        |
|           | 여성         | 1,891        | 66.6        | 27.6        | 2.9        | 1.5        | 1.3        |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 64.2        | 30.4        | 2.9        | 1.3        | 1.3        |
|           | 30대        | 1,761        | 68.7        | 25.2        | 3.0        | 1.8        | 1.3        |
|           | 40대        | 701          | <b>70.6</b> | 24.1        | 1.7        | 2.3        | 1.3        |
|           | 50대        | 250          | 65.2        | 26.8        | 4.0        | 1.2        | 2.8        |
|           | 60대 이상     | 41           | 46.3        | 36.6        | 2.4        | 9.8        | 4.9        |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | <b>68.7</b> | 24.7        | 3.2        | 1.8        | 1.6        |
|           | 유관기관       | 1,000        | 62.5        | 33.3        | 1.7        | 1.7        | 0.8        |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 67.6        | 27.0        | 2.6        | 1.4        | 1.4        |
|           | 부산         | 1,044        | 68.3        | 26.3        | 2.6        | 1.7        | 1.1        |
|           | 광주         | 391          | 68.5        | 25.1        | 2.6        | 1.3        | 2.6        |
|           | 대전         | 1,572        | 65.5        | 27.7        | 3.1        | 2.1        | 1.5        |
|           | 강원         | 96           | 70.8        | 24.0        | 3.1        | 2.1        | 0.0        |
|           | 제주         | 20           | <b>75.0</b> | 25.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 58.3        | 25.0        | 2.1        | 6.3        | 8.3        |
|           | 전문관리직      | 280          | 64.6        | 25.7        | 5.0        | 1.1        | 3.6        |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 62.5        | 33.3        | 1.7        | 1.7        | 0.8        |
|           | 자영업        | 222          | 75.2        | 19.8        | 2.7        | 1.4        | 0.9        |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 59.6        | 27.8        | 6.3        | 3.6        | 2.7        |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 71.6        | 23.1        | 2.7        | 1.7        | 1.0        |
|           | 생산관리직      | 118          | 66.9        | 26.3        | 1.7        | 2.5        | 2.5        |
|           | 전업주부       | 443          | <b>76.3</b> | 19.6        | 2.3        | 0.9        | 0.9        |
|           | 학생         | 446          | 59.9        | 33.9        | 3.1        | 1.3        | 1.8        |
|           | 군인         | 16           | 68.8        | 31.3        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|           | 무직         | 112          | 67.9        | 22.3        | 4.5        | 3.6        | 1.8        |
|           | 기타         | 79           | 72.2        | 22.8        | 2.5        | 2.5        | 0.0        |



(단위: %)

|            |                  | 사례수<br>(명)   | 금~일요일       | 월요일         | 수요일        | 목요일        | 화요일        |
|------------|------------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b>  |                  | <b>4,000</b> | <b>67.2</b> | <b>26.9</b> | <b>2.8</b> | <b>1.8</b> | <b>1.4</b> |
| 일반국민<br>업종 | 농산업              | 71           | 54.9        | 25.4        | 5.6        | 4.2        | 9.9        |
|            | 레저산업             | 74           | 56.8        | 20.3        | 9.5        | 8.1        | 5.4        |
|            | 교통/물류산업          | 61           | 67.2        | 26.2        | 3.3        | 1.6        | 1.6        |
|            | 해양관련산업           | 39           | 66.7        | 12.8        | 15.4       | 0.0        | 5.1        |
|            | 건설/에너지 산업        | 228          | 65.8        | 29.8        | 0.0        | 2.2        | 2.2        |
|            | 식음료산업            | 233          | 63.1        | 30.5        | 3.0        | 2.6        | 0.9        |
|            | 공공기관/관공서         | 90           | 68.9        | 22.2        | 3.3        | 4.4        | 1.1        |
|            | 기타산업             | 1,108        | <b>72.7</b> | 21.8        | 3.2        | 1.1        | 1.2        |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련 기관     | 125          | 44.0        | 51.2        | 2.4        | 1.6        | 0.8        |
|            | 교육관련 기관          | 182          | 63.7        | 30.2        | 1.1        | 3.8        | 1.1        |
|            | 시/구청             | 265          | 68.3        | 28.3        | 1.5        | 0.8        | 1.1        |
|            | 군인/경찰            | 62           | 51.6        | 41.9        | 4.8        | 0.0        | 1.6        |
|            | 공항/항만            | 35           | 68.6        | 28.6        | 2.9        | 0.0        | 0.0        |
|            | 철도/도로            | 41           | 61.0        | 39.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123          | 63.4        | 35.8        | 0.0        | 0.8        | 0.0        |
|            | 신문/방송/언론사        | 10           | 60.0        | 30.0        | 0.0        | 10.0       | 0.0        |
|            | 대학/연구기관          | 16           | 50.0        | 50.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 기상관련 사업자         | 5            | 40.0        | 60.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 무응답              | 136          | <b>72.1</b> | 21.3        | 2.9        | 2.9        | 0.7        |

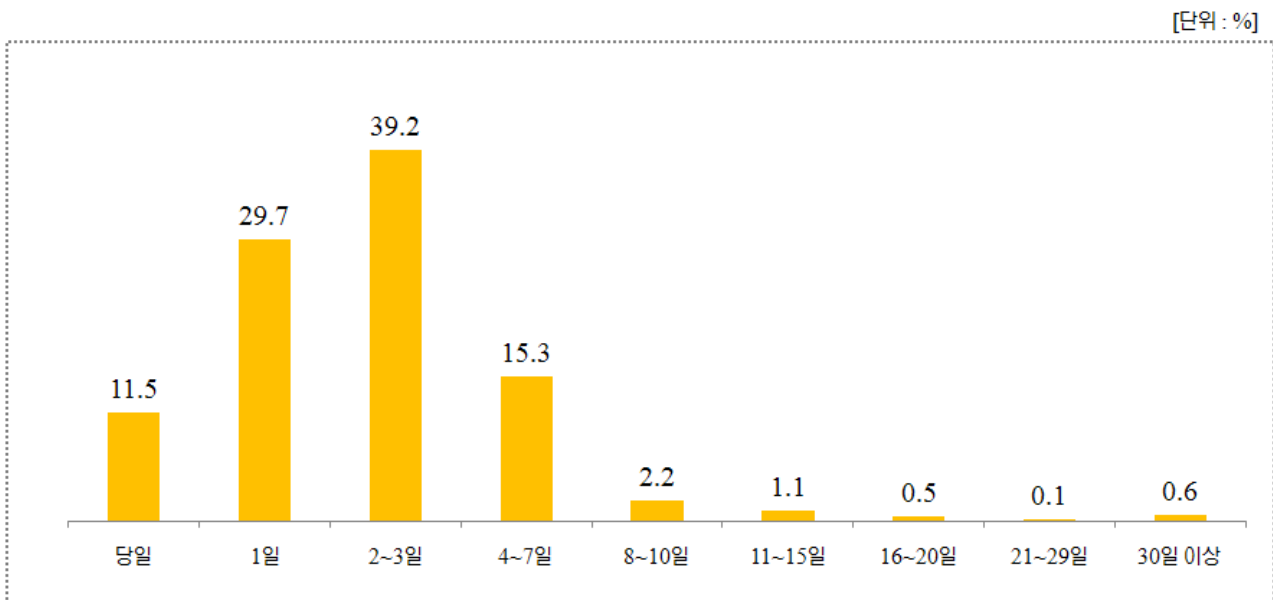
### 13. 기상정보를 이용한 의사결정

문. 선생님께서는 생활(업무)에서 기상정보를 이용한 의사결정 시, 며칠 전에 의사결정을 하고 계십니까?

▶ 2~3일 전에 의사결정을 하는 경우가 39.2%로 가장 높게 나타남.

[2~3일 전]

- 성별로는 여성이 남성보다 높고, 연령별로는 30대에서 39.9%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 일반국민이 40.5%로 유관기관보다 높고, 권역별로는 제주지역에서 50.0%로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 군인이 56.3%로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 해양관련산업이 51.3%로 가장 높고, 유관기관 업종으로는 시/구청 40.4%로 가장 높게 나타남. (무응답: 43.4%)



(단위: %)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 당일          | 1일          | 2~3일        | 4~7일        | 8~10일      | 11~15일     | 16~20일     | 21~29일     | 30일<br>이상  |
|-----------|----------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>11.5</b> | <b>29.7</b> | <b>39.2</b> | <b>15.3</b> | <b>2.2</b> | <b>1.1</b> | <b>0.5</b> | <b>0.1</b> | <b>0.6</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 12.2        | 30.6        | 38.3        | 14.8        | 2.1        | 0.8        | 0.7        | 0.0        | 0.5        |
|           | 여성             | 1,891        | 10.7        | 28.6        | <b>40.3</b> | 15.9        | 2.2        | 1.3        | 0.3        | 0.2        | 0.6        |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 12.5        | 33.2        | 39.0        | 12.0        | 1.5        | 0.8        | 0.5        | 0.2        | 0.3        |
|           | 30대            | 1,761        | 10.5        | 28.0        | <b>39.9</b> | 17.0        | 2.6        | 1.1        | 0.5        | 0.1        | 0.4        |
|           | 40대            | 701          | 11.4        | 28.7        | 38.5        | 17.5        | 2.1        | 1.3        | 0.4        | 0.0        | 0.0        |
|           | 50대            | 250          | 13.2        | 27.2        | 37.6        | 15.2        | 2.4        | 1.2        | 0.4        | 0.0        | 2.8        |
|           | 60대 이상         | 41           | 14.6        | 24.4        | 39.0        | 7.3         | 2.4        | 2.4        | 0.0        | 0.0        | 9.8        |
| 고객유<br>형별 | 일반국민           | 3,000        | 9.4         | 31.9        | <b>40.5</b> | 14.1        | 1.9        | 0.9        | 0.5        | 0.1        | 0.7        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 17.8        | 22.9        | 35.3        | 18.9        | 2.8        | 1.6        | 0.5        | 0.0        | 0.2        |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 12.9        | 35.3        | 32.3        | 13.8        | 1.8        | 0.9        | 1.0        | 0.1        | 1.8        |
|           | 부산             | 1,044        | 10.0        | 29.2        | 43.5        | 14.5        | 2.0        | 0.6        | 0.3        | 0.0        | 0.0        |
|           | 광주             | 391          | 12.5        | 22.5        | 40.9        | 18.9        | 3.3        | 1.0        | 0.3        | 0.0        | 0.5        |
|           | 대전             | 1,572        | 11.5        | 28.6        | 39.6        | 16.2        | 2.0        | 1.4        | 0.4        | 0.1        | 0.3        |
|           | 강원             | 96           | 13.5        | 28.1        | 41.7        | 11.5        | 3.1        | 2.1        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|           | 제주             | 20           | 0.0         | 35.0        | <b>50.0</b> | 5.0         | 5.0        | 0.0        | 0.0        | 5.0        | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/축<br>산업 | 48           | 6.3         | 31.3        | 35.4        | 20.8        | 0.0        | 4.2        | 2.1        | 0.0        | 0.0        |
|           | 전문관리직          | 280          | 7.5         | 33.9        | 41.1        | 13.2        | 2.5        | 0.7        | 0.0        | 0.7        | 0.4        |
|           | 공공기관/관공<br>서   | 1,000        | 17.8        | 22.9        | 35.3        | 18.9        | 2.8        | 1.6        | 0.5        | 0.0        | 0.2        |
|           | 자영업            | 222          | 7.7         | 33.8        | 40.1        | 13.5        | 1.4        | 1.4        | 0.9        | 0.5        | 0.9        |
|           | 판매/서비스직        | 223          | 10.8        | 32.7        | 37.2        | 13.9        | 4.5        | 0.9        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 8.2         | 30.2        | 41.4        | 15.8        | 2.1        | 0.5        | 0.6        | 0.0        | 1.3        |
|           | 생산관리직          | 118          | 10.2        | 34.7        | 38.1        | 16.1        | 0.8        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|           | 전업주부           | 443          | 8.4         | 28.7        | 43.6        | 16.0        | 1.8        | 0.9        | 0.2        | 0.0        | 0.5        |
|           | 학생             | 446          | 14.1        | 35.2        | 38.8        | 9.4         | 0.9        | 0.7        | 0.7        | 0.0        | 0.2        |
|           | 군인             | 16           | 0.0         | 31.3        | <b>56.3</b> | 12.5        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|           | 무직             | 112          | 11.6        | 33.0        | 42.0        | 11.6        | 0.9        | 0.0        | 0.9        | 0.0        | 0.0        |
| 기타        | 79             | 11.4         | 32.9        | 32.9        | 11.4        | 3.8         | 6.3        | 0.0        | 0.0        | 1.3        |            |

(단위: %)

|            |                     | 사례수<br>(명)   | 당일          | 1일          | 2~3일        | 4~7일        | 8~10일      | 11~15일     | 16~20일     | 21~29일     | 30일<br>이상  |
|------------|---------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b>  |                     | <b>4,000</b> | <b>11.5</b> | <b>29.7</b> | <b>39.2</b> | <b>15.3</b> | <b>2.2</b> | <b>1.1</b> | <b>0.5</b> | <b>0.1</b> | <b>0.6</b> |
| 일반국민<br>업종 | 농산업                 | 71           | 7.0         | 21.1        | 50.7        | 16.9        | 2.8        | 0.0        | 1.4        | 0.0        | 0.0        |
|            | 레저산업                | 74           | 6.8         | 25.7        | 32.4        | 20.3        | 10.8       | 1.4        | 2.7        | 0.0        | 0.0        |
|            | 교통/물류산업             | 61           | 11.5        | 37.7        | 37.7        | 13.1        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 해양관련산업              | 39           | 5.1         | 23.1        | <b>51.3</b> | 12.8        | 5.1        | 0.0        | 2.6        | 0.0        | 0.0        |
|            | 건설/에너지<br>산업        | 228          | 9.2         | 33.8        | 40.4        | 13.2        | 1.3        | 1.8        | 0.4        | 0.0        | 0.0        |
|            | 식음료산업               | 233          | 10.3        | 33.5        | 38.6        | 14.6        | 2.6        | 0.0        | 0.4        | 0.0        | 0.0        |
|            | 공공기관/관공서            | 90           | 12.2        | 31.1        | 37.8        | 12.2        | 3.3        | 1.1        | 1.1        | 1.1        | 0.0        |
|            | 기타산업                | 1,108        | 7.7         | 32.1        | 40.5        | 15.5        | 1.6        | 0.7        | 0.2        | 0.2        | 1.4        |
| 유관기관<br>업종 | 농/축/임업 관련<br>기관     | 125          | 21.6        | 19.2        | 32.8        | 20.0        | 3.2        | 1.6        | 1.6        | 0.0        | 0.0        |
|            | 교육관련 기관             | 182          | 10.4        | 13.7        | 34.6        | 30.8        | 5.5        | 3.3        | 1.1        | 0.0        | 0.5        |
|            | 시/구청                | 265          | 12.8        | 23.8        | <b>40.4</b> | 20.0        | 1.9        | 0.8        | 0.0        | 0.0        | 0.4        |
|            | 군인/경찰               | 62           | 19.4        | 41.9        | 19.4        | 19.4        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 공항/항만               | 35           | 42.9        | 25.7        | 22.9        | 5.7         | 2.9        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 철도/도로               | 41           | 22.0        | 31.7        | 31.7        | 14.6        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 소방, 재해,<br>안전 관련 기관 | 123          | 24.4        | 25.2        | 34.1        | 12.2        | 1.6        | 1.6        | 0.8        | 0.0        | 0.0        |
|            | 신문/방송/<br>언론사       | 10           | 20.0        | 30.0        | 30.0        | 10.0        | 10.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 대학/연구기관             | 16           | 50.0        | 25.0        | 25.0        | 0.0         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
|            | 기상관련 사업자            | 5            | 0.0         | 80.0        | 20.0        | 0.0         | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
| 무응답        | 136                 | 16.2         | 19.9        | 43.4        | 14.0        | 3.7         | 2.9        | 0.0        | 0.0        | 0.0        |            |

## 14. 추가로 원하는 정보

문. 선생님께서는 보통 예보정보 외에 추가로 원하는 정보는 무엇입니까?

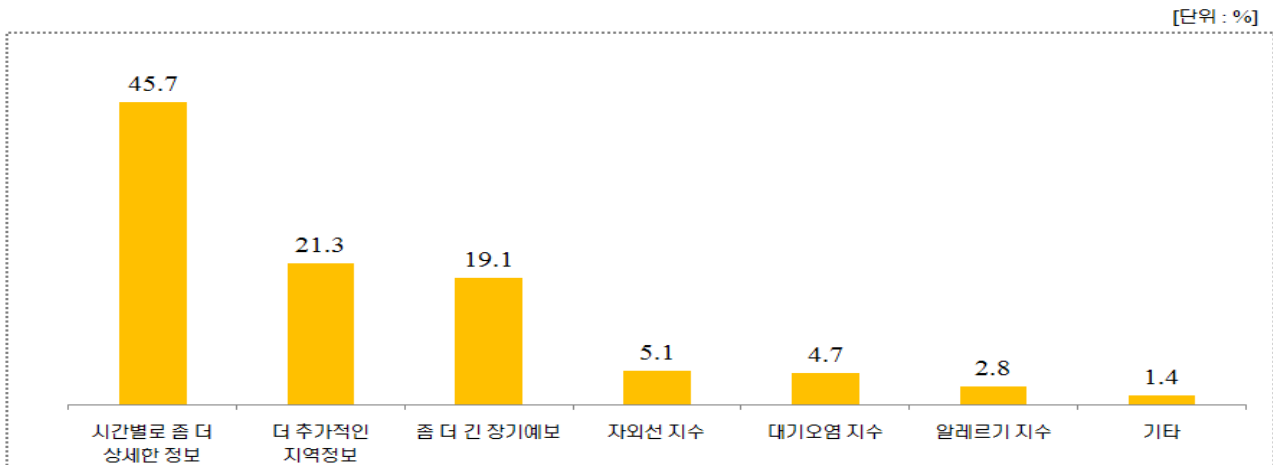
- ▶ 추가로 원하는 정보로는 ‘시간별로 좀 더 상세한 정보’가 45.7%로 가장 높고, 다음으로 ‘더 추가적인 지역정보’(21.3%), ‘좀 더 긴 장기에보’(19.1%) 등의 순으로 나타남.
- ▶ 기후변화로 인해 시시각각 변화하는 날씨에 대해 ‘시간대별 상세한 정보’를 원하는 경우가 높게 나타남.

[시간별로 좀 더 상세한 정보]

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 20대에서 50.5%로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 45.9%로 일반국민보다 높고, 권역별로는 제주지역이 55.0%로, 직업별로는 학생이 52.9%로 가장 높게 나타남.

[기타]

- 추가로 원하는 정보로 ‘더 추가적인 지역정보’라는 응답은 성별로는 남성이 여성보다 높고, 권역별로는 광주 지역에서 높고, 직업별로는 군인에서 가장 높게 나타남.
- 추가로 원하는 정보로 ‘좀 더 긴 장기에보’라는 응답은 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 60대 이상에서 가장 높고, 직업별로는 농업/수산업/축산업에서 높게 나타남.



(단위: %)

|           |                | 사례수<br>(명)   | 시간별로<br>좀 더<br>상세한<br>정보 | 더<br>추가적인<br>지역정보 | 좀 더 긴<br>장기예보 | 자외선<br>지수  | 대기오염<br>지수 | 알레르기<br>지수 | 기타         |
|-----------|----------------|--------------|--------------------------|-------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b> |                | <b>4,000</b> | <b>45.7</b>              | <b>21.3</b>       | <b>19.1</b>   | <b>5.1</b> | <b>4.7</b> | <b>2.8</b> | <b>1.4</b> |
| 성별        | 남성             | 2,109        | 45.7                     | 21.9              | 20.0          | 3.5        | 4.4        | 2.7        | 1.8        |
|           | 여성             | 1,891        | 45.6                     | 20.7              | 18.2          | 6.9        | 4.9        | 2.9        | 0.8        |
| 연령별       | 20대            | 1,247        | 50.5                     | 17.3              | 16.6          | 7.2        | 4.8        | 1.9        | 1.6        |
|           | 30대            | 1,761        | 44.8                     | 22.5              | 18.5          | 4.6        | 4.5        | 3.5        | 1.6        |
|           | 40대            | 701          | 40.1                     | 24.3              | 23.4          | 3.9        | 4.9        | 3.0        | 0.6        |
|           | 50대            | 250          | 45.2                     | 23.2              | 21.2          | 2.8        | 4.4        | 2.0        | 1.2        |
|           | 60대 이상         | 41           | 31.7                     | 26.8              | 36.6          | 0.0        | 4.9        | 0.0        | 0.0        |
| 고객<br>유형별 | 일반국민           | 3,000        | 45.6                     | 21.4              | 18.2          | 5.6        | 5.0        | 3.2        | 1.1        |
|           | 유관기관           | 1,000        | 45.9                     | 21.0              | 22.0          | 3.7        | 3.7        | 1.6        | 2.1        |
| 권역별       | 수도권            | 877          | 49.7                     | 16.3              | 19.2          | 5.2        | 5.7        | 2.7        | 1.1        |
|           | 부산             | 1,044        | 47.4                     | 23.2              | 16.6          | 4.0        | 4.2        | 2.7        | 1.9        |
|           | 광주             | 391          | 40.9                     | 27.9              | 17.1          | 6.4        | 3.3        | 3.8        | 0.5        |
|           | 대전             | 1,572        | 43.6                     | 21.4              | 20.7          | 5.3        | 4.8        | 2.7        | 1.4        |
|           | 강원             | 96           | 40.6                     | 20.8              | 26.0          | 7.3        | 3.1        | 1.0        | 1.0        |
|           | 제주             | 20           | 55.0                     | 5.0               | 30.0          | 10.0       | 0.0        | 0.0        | 0.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/<br>축산업 | 48           | 31.3                     | 27.1              | 29.2          | 4.2        | 4.2        | 4.2        | 0.0        |
|           | 전문관리직          | 280          | 45.7                     | 19.6              | 18.9          | 6.4        | 3.6        | 3.6        | 2.1        |
|           | 공공기관/<br>관공서   | 1,000        | 45.9                     | 21.0              | 22.0          | 3.7        | 3.7        | 1.6        | 2.1        |
|           | 자영업            | 222          | 45.5                     | 25.7              | 17.6          | 3.6        | 5.0        | 2.7        | 0.0        |
|           | 판매/<br>서비스직    | 223          | 44.4                     | 26.0              | 16.1          | 2.7        | 6.7        | 4.0        | 0.0        |
|           | 사무/기술직         | 1,013        | 44.6                     | 20.9              | 21.0          | 5.4        | 4.2        | 2.7        | 1.1        |
|           | 생산관리직          | 118          | 42.4                     | 22.0              | 22.9          | 3.4        | 5.9        | 3.4        | 0.0        |
|           | 전업주부           | 443          | 43.8                     | 23.3              | 14.0          | 7.0        | 6.1        | 5.0        | 0.9        |
|           | 학생             | 446          | 52.9                     | 16.4              | 15.7          | 7.4        | 4.3        | 1.8        | 1.6        |
|           | 군인             | 16           | 18.8                     | 31.3              | 18.8          | 18.8       | 0.0        | 6.3        | 6.3        |
|           | 무직             | 112          | 44.6                     | 27.7              | 10.7          | 3.6        | 8.0        | 2.7        | 2.7        |
|           | 기타             | 79           | 49.4                     | 11.4              | 20.3          | 5.1        | 7.6        | 3.8        | 2.5        |

(단위: %)

|                |                        | 사례수<br>(명)   | 시간별로<br>좀 더<br>상세한<br>정보 | 더<br>추가적인<br>지역정보 | 좀 더 긴<br>장기예보 | 자외선<br>지수  | 대기오염<br>지수 | 알레르기<br>지수 | 기타         |
|----------------|------------------------|--------------|--------------------------|-------------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>전체</b>      |                        | <b>4,000</b> | <b>45.7</b>              | <b>21.3</b>       | <b>19.1</b>   | <b>5.1</b> | <b>4.7</b> | <b>2.8</b> | <b>1.4</b> |
| 일반<br>국민<br>업종 | 농산업                    | 71           | 35.2                     | 25.4              | 29.6          | 1.4        | 7.0        | 0.0        | 1.4        |
|                | 레저산업                   | 74           | 33.8                     | 25.7              | 27.0          | 1.4        | 9.5        | 2.7        | 0.0        |
|                | 교통/물류산업                | 61           | 39.3                     | 32.8              | 19.7          | 3.3        | 3.3        | 1.6        | 0.0        |
|                | 해양관련산업                 | 39           | 43.6                     | 25.6              | 15.4          | 5.1        | 2.6        | 7.7        | 0.0        |
|                | 건설/에너지<br>산업           | 228          | 47.8                     | 18.9              | 17.5          | 6.1        | 4.8        | 4.8        | 0.0        |
|                | 식음료산업                  | 233          | <b>53.6</b>              | 20.6              | 15.9          | 3.4        | 3.4        | 3.0        | 0.0        |
|                | 공공기관/관공<br>서           | 90           | 44.4                     | 20.0              | 16.7          | 6.7        | 5.6        | 4.4        | 2.2        |
|                | 기타산업                   | 1,108        | 43.3                     | 22.1              | 20.8          | 5.3        | 4.4        | 2.7        | 1.3        |
| 유관<br>기관<br>업종 | 농/축/임업<br>관련 기관        | 125          | 48.0                     | 20.8              | 24.8          | 1.6        | 3.2        | 0.0        | 1.6        |
|                | 교육관련 기관                | 182          | 36.3                     | 19.2              | 29.1          | 4.9        | 4.9        | 5.5        | 0.0        |
|                | 시/구청                   | 265          | 47.2                     | 20.4              | 23.0          | 3.0        | 4.5        | 0.8        | 1.1        |
|                | 군인/경찰                  | 62           | 43.5                     | 19.4              | 29.0          | 3.2        | 3.2        | 0.0        | 1.6        |
|                | 공항/항만                  | 35           | 48.6                     | 2.9               | 14.3          | 11.4       | 2.9        | 0.0        | 20.0       |
|                | 철도/도로                  | 41           | 43.9                     | 46.3              | 4.9           | 2.4        | 2.4        | 0.0        | 0.0        |
|                | 소방, 재해,<br>안전 관련<br>기관 | 123          | 49.6                     | 25.2              | 16.3          | 1.6        | 2.4        | 0.8        | 4.1        |
|                | 신문/방송/언론<br>사          | 10           | 20.0                     | 0.0               | 70.0          | 0.0        | 0.0        | 10.0       | 0.0        |
|                | 대학/연구기관                | 16           | <b>62.5</b>              | 6.3               | 6.3           | 12.5       | 6.3        | 6.3        | 0.0        |
|                | 기상관련<br>사업자            | 5            | 60.0                     | 0.0               | 0.0           | 0.0        | 40.0       | 0.0        | 0.0        |
|                | 무응답                    | 136          | 51.5                     | 22.8              | 16.2          | 5.1        | 1.5        | 0.7        | 2.2        |

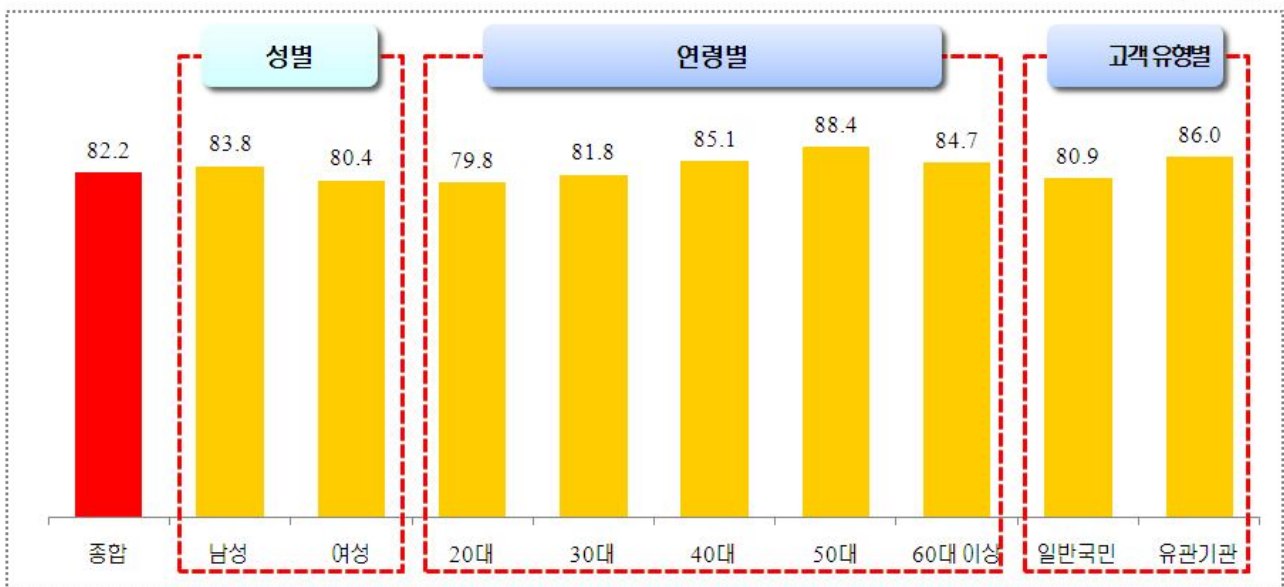
## 15. 기상정보 서비스의 도움

문. 선생님께서는 제공받는 기상정보 서비스가 생활(업무)에 얼마나 도움이 되십니까?

### ▶ 기상정보 서비스의 도움성은 82.2점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 50대에서 88.4점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 86.0점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 84.1점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 공공기관/관공서가 95.8점으로 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 식음료산업이 83.7점으로 가장 높고, 유관기관 업종으로는 신문/방송/언론사, 대학/연구기관, 기상관련 사업자가 각각 100.0점 만점으로 나타남.

[단위: 점]





(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합          |            |            | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------|--------------|-------------|------------|------------|----------------|
|           |            |              | 도움 됨        | 보통         | 도움 안 됨     |                |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>91.8</b> | <b>7.0</b> | <b>1.2</b> | <b>82.2</b>    |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 93.6        | 5.5        | 0.9        | <b>83.8</b>    |
|           | 여성         | 1,891        | 89.8        | 8.7        | 1.4        | 80.4           |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 89.3        | 9.0        | 1.8        | 79.8           |
|           | 30대        | 1,761        | 91.5        | 7.3        | 1.1        | 81.8           |
|           | 40대        | 701          | 95.0        | 4.9        | 0.1        | 85.1           |
|           | 50대        | 250          | 97.2        | 1.6        | 1.2        | <b>88.4</b>    |
|           | 60대 이상     | 41           | 95.1        | 4.9        | 0.0        | 84.7           |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 90.5        | 8.3        | 1.2        | 80.9           |
|           | 유관기관       | 1,000        | 95.8        | 3.3        | 0.9        | <b>86.0</b>    |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 92.7        | 6.7        | 0.6        | 82.3           |
|           | 부산         | 1,044        | 91.9        | 6.7        | 1.4        | 82.1           |
|           | 광주         | 391          | 91.3        | 6.9        | 1.8        | 83.3           |
|           | 대전         | 1,572        | 91.3        | 7.6        | 1.1        | 81.8           |
|           | 강원         | 96           | 93.8        | 5.2        | 1.0        | <b>84.1</b>    |
|           | 제주         | 20           | 95.0        | 5.0        | 0.0        | 80.9           |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 87.5        | 6.3        | 6.3        | 80.3           |
|           | 전문관리직      | 280          | 91.1        | 7.5        | 1.4        | 81.8           |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 95.8        | 3.3        | 0.9        | <b>86.0</b>    |
|           | 자영업        | 222          | 92.8        | 6.8        | 0.5        | 83.5           |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 90.1        | 9.0        | 0.9        | 81.2           |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 92.1        | 7.0        | 0.9        | 81.5           |
|           | 생산관리직      | 118          | 91.5        | 8.5        | 0.0        | 81.1           |
|           | 전업주부       | 443          | 89.4        | 9.5        | 1.1        | 80.6           |
|           | 학생         | 446          | 89.9        | 7.6        | 2.5        | 79.4           |
|           | 군인         | 16           | 93.8        | 6.3        | 0.0        | 83.4           |
|           | 무직         | 112          | 81.3        | 17.9       | 0.9        | 77.0           |
|           | 기타         | 79           | 84.8        | 13.9       | 1.3        | 77.9           |

(단위: %)

|           |                  | 사례수(명)       | 종합          |            |            | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------------|--------------|-------------|------------|------------|----------------|
|           |                  |              | 도움 됨        | 보통         | 도움 안 됨     |                |
| <b>전체</b> |                  | <b>4,000</b> | <b>91.8</b> | <b>7.0</b> | <b>1.2</b> | <b>82.2</b>    |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 71           | 84.5        | 5.6        | 9.9        | 76.9           |
|           | 레저산업             | 74           | 86.5        | 10.8       | 2.7        | 80.9           |
|           | 교통/물류산업          | 61           | 90.2        | 9.8        | 0.0        | 81.6           |
|           | 해양관련산업           | 39           | 84.6        | 15.4       | 0.0        | 78.3           |
|           | 건설/에너지 산업        | 228          | 91.7        | 7.0        | 1.3        | 82.2           |
|           | 식음료산업            | 233          | 95.3        | 4.3        | 0.4        | <b>83.7</b>    |
|           | 공공기관/관공서         | 90           | 90.0        | 10.0       | 0.0        | 82.5           |
|           | 기타산업             | 1,108        | 92.1        | 7.3        | 0.5        | 81.6           |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 125          | 98.4        | 0.8        | 0.8        | 88.6           |
|           | 교육관련 기관          | 182          | 94.5        | 3.8        | 1.6        | 82.3           |
|           | 시/구청             | 265          | 94.7        | 4.5        | 0.8        | 84.9           |
|           | 군인/경찰            | 62           | 98.4        | 1.6        | 0.0        | 85.6           |
|           | 공항/항만            | 35           | 97.1        | 2.9        | 0.0        | 88.6           |
|           | 철도/도로            | 41           | 95.1        | 4.9        | 0.0        | 88.7           |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123          | 97.6        | 0.8        | 1.6        | 90.0           |
|           | 신문/방송/언론사        | 10           | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 85.0           |
|           | 대학/연구기관          | 16           | 100.0       | 0.0        | 0.0        | 79.4           |
|           | 기상관련 사업자         | 5            | 100.0       | 0.0        | 0.0        | <b>100.0</b>   |
|           | 무응답              | 136          | 93.4        | 5.9        | 0.7        | 86.0           |

## 16. 기상청 어플리케이션 인지도(Base=휴대전화 서비스를 선택한 경우)

문. (휴대전화서비스를 선택한 경우만) 선생님께서는 날씨 관련 어플리케이션 중 “기상청 날씨”만이 기상청에서 제공하는 기상정보를 활용한다는 것을 알고 계십니까?

▶ ‘기상청 날씨’ 어플리케이션만이 기상청에서 제공하는 기상정보를 활용하고 있는지에 대한 질문에 응답자의 44.5%만이 정인지 하고 있음.

- 성별로는 여성이 남성보다 오인지 응답한 비율이 높고, 연령대가 낮을수록 높게 나타남. (60대 제외)
- 고객유형별로는 일반국민이 59.2%로 유관기관보다 오인지 응답한 비율이 높게 나타남.
- 직업별로는 생산관리직이 ‘아니오’라고 응답한 비율이 70.8%로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 농산업을 66.7%로 ‘아니오’라고 응답한 비율이 가장 높고, 유관기관 업종으로는 신문/방송/언론사, 기상관련 사업자의 ‘아니오’ 응답 비율이 각각 100.0%로 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명) | 예           | 아니오         |
|-----------|------------|------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b> |            | <b>867</b> | <b>44.5</b> | <b>55.5</b> |
| 성별        | 남성         | 468        | 50.0        | 50.0        |
|           | 여성         | 399        | 38.1        | <b>61.9</b> |
| 연령별       | 20대        | 390        | 37.4        | 62.6        |
|           | 30대        | 351        | 46.7        | 53.3        |
|           | 40대        | 112        | 58.9        | 41.1        |
|           | 50대        | 13         | 76.9        | 23.1        |
|           | 60대 이상     | 1          | 0.0         | 100.0       |
| 고객유형별     | 일반국민       | 622        | 40.8        | <b>59.2</b> |
|           | 유관기관       | 245        | 53.9        | 46.1        |
| 권역별       | 수도권        | 208        | 43.8        | 56.3        |
|           | 부산         | 237        | 40.1        | 59.9        |
|           | 광주         | 70         | 54.3        | 45.7        |
|           | 대전         | 328        | 47.0        | 53.0        |
|           | 강원         | 19         | 31.6        | <b>68.4</b> |
|           | 제주         | 5          | 40.0        | 60.0        |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 7          | 71.4        | 28.6        |
|           | 전문관리직      | 56         | 48.2        | 51.8        |
|           | 공공기관/관공서   | 245        | 53.9        | 46.1        |
|           | 자영업        | 34         | 38.2        | 61.8        |
|           | 판매/서비스직    | 39         | 38.5        | 61.5        |
|           | 사무/기술직     | 205        | 45.9        | 54.1        |
|           | 생산관리직      | 24         | 29.2        | <b>70.8</b> |
|           | 전업주부       | 67         | 40.3        | 59.7        |
|           | 학생         | 157        | 33.8        | 66.2        |
|           | 군인         | 3          | 33.3        | 66.7        |
|           | 무직         | 15         | 40.0        | 60.0        |
|           | 기타         | 15         | 40.0        | 60.0        |

(단위: %)

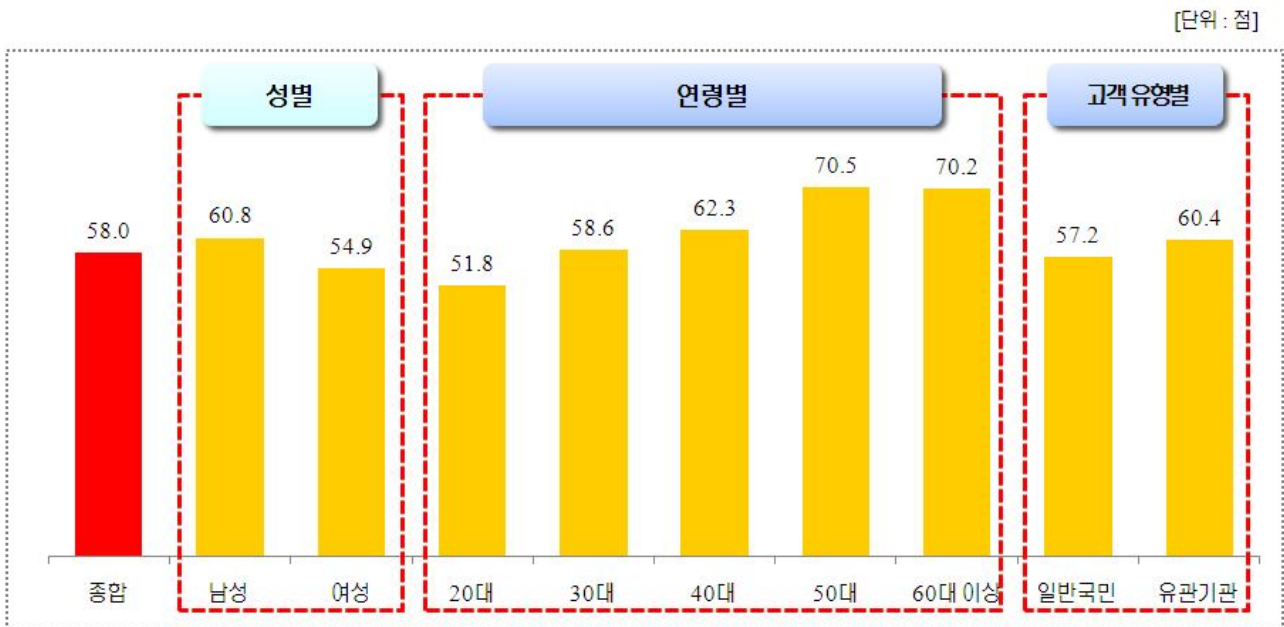
|           |                  | 사례수<br>(명) | 예           | 아니오          |
|-----------|------------------|------------|-------------|--------------|
| <b>전체</b> |                  | <b>867</b> | <b>44.5</b> | <b>55.5</b>  |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 9          | 33.3        | <b>66.7</b>  |
|           | 레저산업             | 9          | 66.7        | 33.3         |
|           | 교통/물류산업          | 14         | 64.3        | 35.7         |
|           | 해양관련산업           | 7          | 42.9        | 57.1         |
|           | 건설/에너지 산업        | 32         | 53.1        | 46.9         |
|           | 식음료산업            | 39         | 53.8        | 46.2         |
|           | 공공기관/관공서         | 20         | 50.0        | 50.0         |
|           | 기타산업             | 235        | 39.1        | 60.9         |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 22         | 59.1        | 40.9         |
|           | 교육관련 기관          | 47         | 42.6        | 57.4         |
|           | 시/구청             | 56         | 67.9        | 32.1         |
|           | 군인/경찰            | 14         | 42.9        | 57.1         |
|           | 공항/항만            | 7          | 57.1        | 42.9         |
|           | 철도/도로            | 19         | 73.7        | 26.3         |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 23         | 56.5        | 43.5         |
|           | 신문/방송/언론사        | 3          | 0.0         | <b>100.0</b> |
|           | 대학/연구기관          | 8          | 25.0        | 75.0         |
|           | 기상관련 사업자         | 2          | 0.0         | <b>100.0</b> |
|           | 무응답              | 44         | 50.0        | 50.0         |

## 17. 기상정보 활용기술 개발 및 지원 인지도

문. 기상청은 천리안 위성 발사 이후 다양한 분야에서 급증하는 사용자 요구사항을 반영하여 예보, 기후, 수문, 환경, 해양 분야 등에 필요한 활용기술을 개발하고 지원하는 것을 알고 계십니까?

▶ 기상정보 활용기술 개발 및 지원 인지도는 58.0점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령대가 높을수록 인지도가 높게 나타남.(60대 제외)
- 고객유형별로는 유관기관이 60.4점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 65.6점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/수산업/축산업이 67.7점으로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 공공기관/관공서가 66.1점으로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |            |              | 안다          | 보통          | 모른다         |                |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>55.6</b> | <b>14.7</b> | <b>29.7</b> | <b>58.0</b>    |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 61.5        | 13.7        | 24.8        | <b>60.8</b>    |
|           | 여성         | 1,891        | 48.9        | 15.9        | 35.2        | 54.9           |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 43.5        | 15.6        | 40.9        | 51.8           |
|           | 30대        | 1,761        | 57.3        | 14.8        | 27.9        | 58.6           |
|           | 40대        | 701          | 63.6        | 14.0        | 22.4        | 62.3           |
|           | 50대        | 250          | 77.2        | 12.4        | 10.4        | <b>70.5</b>    |
|           | 60대 이상     | 41           | 78.0        | 9.8         | 12.2        | 70.2           |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 53.9        | 15.3        | 30.8        | 57.2           |
|           | 유관기관       | 1,000        | 60.5        | 13.0        | 26.5        | <b>60.4</b>    |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 54.3        | 16.2        | 29.5        | 57.8           |
|           | 부산         | 1,044        | 54.7        | 13.6        | 31.7        | 57.3           |
|           | 광주         | 391          | 56.5        | 15.3        | 28.1        | 59.1           |
|           | 대전         | 1,572        | 55.9        | 14.3        | 29.8        | 57.8           |
|           | 강원         | 96           | 67.7        | 17.7        | 14.6        | <b>65.6</b>    |
|           | 제주         | 20           | 55.0        | 15.0        | 30.0        | 57.1           |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 70.8        | 16.7        | 12.5        | <b>67.7</b>    |
|           | 전문관리직      | 280          | 57.9        | 11.1        | 31.1        | 59.0           |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 60.5        | 13.0        | 26.5        | 60.4           |
|           | 자영업        | 222          | 57.7        | 16.7        | 25.7        | 60.2           |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 51.1        | 23.3        | 25.6        | 57.1           |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 59.0        | 13.1        | 27.8        | 59.4           |
|           | 생산관리직      | 118          | 56.8        | 16.1        | 27.1        | 58.7           |
|           | 전업주부       | 443          | 51.0        | 18.1        | 30.9        | 56.7           |
|           | 학생         | 446          | 44.6        | 13.0        | 42.4        | 51.1           |
|           | 군인         | 16           | 56.3        | 31.3        | 12.5        | 60.7           |
|           | 무직         | 112          | 35.7        | 17.9        | 46.4        | 47.3           |
|           | 기타         | 79           | 50.6        | 20.3        | 29.1        | 56.2           |

(단위: %)

|           |                  | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |                  |              | 안다          | 보통          | 모른다         |                |
| <b>전체</b> |                  | <b>4,000</b> | <b>55.6</b> | <b>14.7</b> | <b>29.7</b> | <b>58.0</b>    |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 71           | 54.9        | 18.3        | 26.8        | 58.6           |
|           | 레저산업             | 74           | 64.9        | 14.9        | 20.3        | 63.8           |
|           | 교통/물류산업          | 61           | 63.9        | 16.4        | 19.7        | 64.0           |
|           | 해양관련산업           | 39           | 61.5        | 15.4        | 23.1        | 62.3           |
|           | 건설/에너지 산업        | 228          | 64.0        | 15.8        | 20.2        | 64.0           |
|           | 식음료산업            | 233          | 60.5        | 17.6        | 21.9        | 60.4           |
|           | 공공기관/관공서         | 90           | 70.0        | 13.3        | 16.7        | <b>66.1</b>    |
|           | 기타산업             | 1,108        | 54.4        | 13.6        | 31.9        | 57.0           |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 125          | 68.8        | 7.2         | 24.0        | 63.7           |
|           | 교육관련 기관          | 182          | 51.6        | 13.2        | 35.2        | 55.3           |
|           | 시/구청             | 265          | 61.5        | 12.8        | 25.7        | 61.0           |
|           | 군인/경찰            | 62           | 58.1        | 16.1        | 25.8        | 59.2           |
|           | 공항/항만            | 35           | 77.1        | 0.0         | 22.9        | 62.0           |
|           | 철도/도로            | 41           | 43.9        | 12.2        | 43.9        | 50.3           |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123          | 66.7        | 16.3        | 17.1        | 66.2           |
|           | 신문/방송/언론사        | 10           | 80.0        | 20.0        | 0.0         | 68.8           |
|           | 대학/연구기관          | 16           | 56.3        | 37.5        | 6.3         | 65.8           |
|           | 기상관련 사업자         | 5            | 100.0       | 0.0         | 0.0         | <b>83.7</b>    |
|           | 무응답              | 136          | 56.6        | 14.7        | 28.7        | 59.0           |

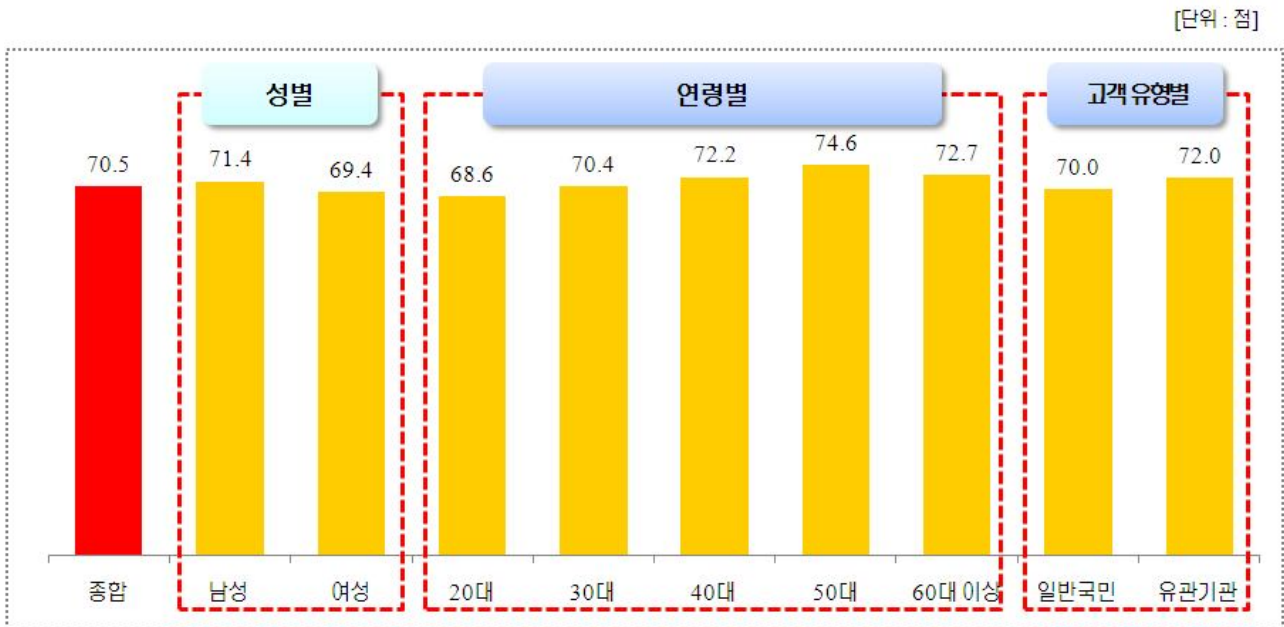


## 18. 소셜미디어를 활용한 기상정보의 도움

문. 기상청에서는 국민과의 소통강화를 위하여 소셜미디어(페이스북, 트위터, 미투데이 등)를 활용하여 기상정보를 실시간으로 제공하고 있습니다. 이러한 기상정보 제공이 생활에 얼마나 도움이 되는지요?

### ▶ 소셜미디어를 활용한 기상정보의 도움 정도는 70.5점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 여성보다 높고, 연령별로는 50대가 74.6점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 72.0점으로 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 72.8점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 공공기관/관공서가 72.0점으로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 공공기관/관공서가 72.6점으로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |            | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|------------|----------------|
|           |            |              | 도움 됨        | 보통          | 도움 안 됨     |                |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>72.3</b> | <b>20.6</b> | <b>7.1</b> | <b>70.5</b>    |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 74.3        | 19.0        | 6.7        | <b>71.4</b>    |
|           | 여성         | 1,891        | 70.0        | 22.4        | 7.6        | 69.4           |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 67.7        | 23.8        | 8.5        | 68.6           |
|           | 30대        | 1,761        | 73.4        | 20.0        | 6.6        | 70.4           |
|           | 40대        | 701          | 75.9        | 17.4        | 6.7        | 72.2           |
|           | 50대        | 250          | 76.0        | 18.0        | 6.0        | <b>74.6</b>    |
|           | 60대 이상     | 41           | 80.5        | 17.1        | 2.4        | 72.7           |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 72.1        | 20.4        | 7.4        | 70.0           |
|           | 유관기관       | 1,000        | 72.7        | 21.1        | 6.2        | <b>72.0</b>    |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 70.8        | 21.7        | 7.5        | 69.9           |
|           | 부산         | 1,044        | 71.3        | 21.6        | 7.2        | 70.6           |
|           | 광주         | 391          | 73.4        | 18.7        | 7.9        | 70.2           |
|           | 대전         | 1,572        | 73.1        | 20.1        | 6.8        | 70.6           |
|           | 강원         | 96           | 78.1        | 16.7        | 5.2        | <b>72.8</b>    |
|           | 제주         | 20           | 75.0        | 20.0        | 5.0        | 69.5           |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 75.0        | 18.8        | 6.3        | 71.2           |
|           | 전문관리직      | 280          | 76.8        | 14.6        | 8.6        | 71.0           |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 72.7        | 21.1        | 6.2        | <b>72.0</b>    |
|           | 자영업        | 222          | 72.5        | 19.4        | 8.1        | 70.4           |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 71.3        | 21.5        | 7.2        | 68.5           |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 74.0        | 20.4        | 5.5        | 70.9           |
|           | 생산관리직      | 118          | 70.3        | 22.9        | 6.8        | 68.6           |
|           | 전업주부       | 443          | 74.0        | 20.5        | 5.4        | 71.5           |
|           | 학생         | 446          | 68.8        | 21.5        | 9.6        | 68.9           |
|           | 군인         | 16           | 50.0        | 31.3        | 18.8       | 58.6           |
|           | 무직         | 112          | 60.7        | 26.8        | 12.5       | 65.1           |
|           | 기타         | 79           | 62.0        | 20.3        | 17.7       | 64.8           |

(단위: %)

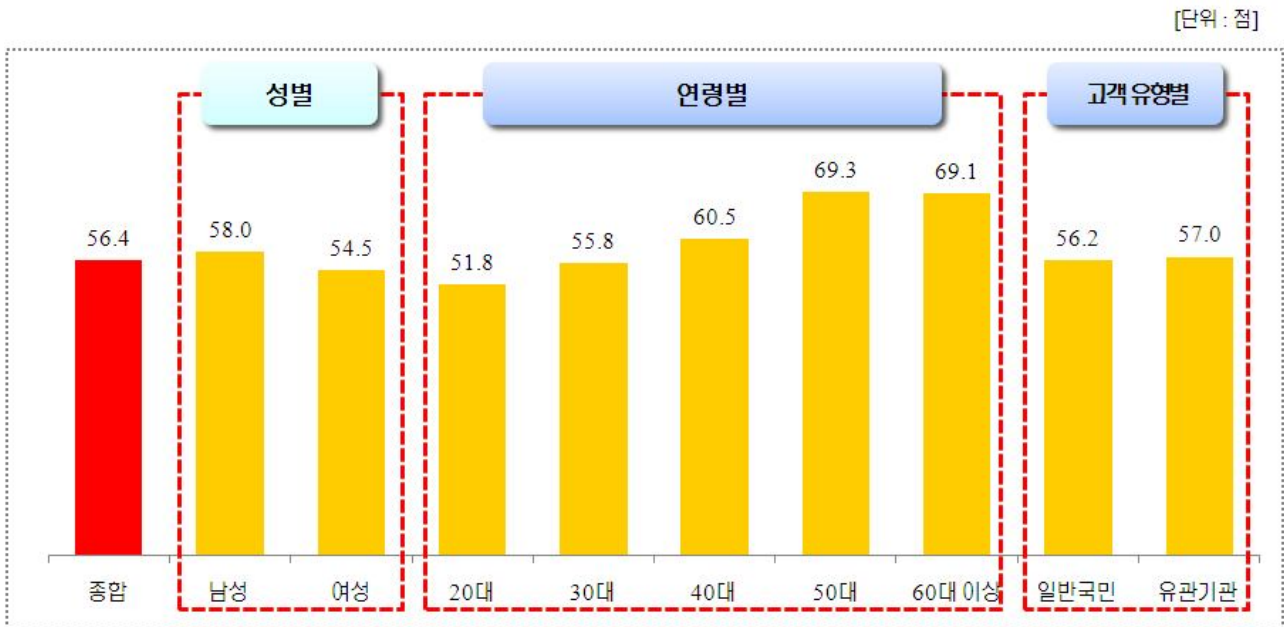
|           | 사례수<br>(명)       | 종합          |             |            | 100점 평균<br>(점) |             |
|-----------|------------------|-------------|-------------|------------|----------------|-------------|
|           |                  | 도움 됨        | 보통          | 도움 안 됨     |                |             |
| <b>전체</b> | <b>4,000</b>     | <b>72.3</b> | <b>20.6</b> | <b>7.1</b> | <b>70.5</b>    |             |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 71          | 74.6        | 16.9       | 8.5            | 70.5        |
|           | 레저산업             | 74          | 67.6        | 25.7       | 6.8            | 68.1        |
|           | 교통/물류산업          | 61          | 73.8        | 16.4       | 9.8            | 70.7        |
|           | 해양관련산업           | 39          | 64.1        | 33.3       | 2.6            | 66.1        |
|           | 건설/에너지 산업        | 228         | 77.6        | 17.5       | 4.8            | 71.8        |
|           | 식음료산업            | 233         | 74.7        | 18.9       | 6.4            | 70.1        |
|           | 공공기관/관공서         | 90          | 81.1        | 14.4       | 4.4            | <b>72.6</b> |
|           | 기타산업             | 1,108       | 72.8        | 20.2       | 6.9            | 70.4        |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 125         | 76.0        | 19.2       | 4.8            | 73.6        |
|           | 교육관련 기관          | 182         | 68.1        | 24.7       | 7.1            | 69.2        |
|           | 시/구청             | 265         | 74.0        | 20.0       | 6.0            | 71.4        |
|           | 군인/경찰            | 62          | 71.0        | 19.4       | 9.7            | 71.4        |
|           | 공항/항만            | 35          | 82.9        | 11.4       | 5.7            | 74.6        |
|           | 철도/도로            | 41          | 65.9        | 31.7       | 2.4            | 72.1        |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123         | 68.3        | 26.8       | 4.9            | 73.3        |
|           | 신문/방송/언론사        | 10          | 60.0        | 30.0       | 10.0           | 60.5        |
|           | 대학/연구기관          | 16          | 75.0        | 25.0       | 0.0            | 73.2        |
|           | 기상관련 사업자         | 5           | 100.0       | 0.0        | 0.0            | 90.0        |
|           | 무응답              | 136         | 77.2        | 14.7       | 8.1            | 73.7        |

## 19. 기상관측선 도입 및 운영 인지도

문. 기상청에서는 서해 등 해상으로 접근하여 급속히 발달하는 집중호우, 폭설 등을 먼 바다에서 사전에 감시할 수 있는 기상관측선을 도입 및 운영하고 있는 것을 알고 계십니까?

▶ 기상관측선의 도입 및 운영 인지도는 56.4점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 58.0점으로 여성보다 높고, 연령대가 높을수록 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 62.5점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/수산업/축산업이 64.5점으로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 공공기관/관공서가 63.1점으로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |            |              | 안다          | 보통          | 모른다         |                |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>52.4</b> | <b>13.5</b> | <b>34.2</b> | <b>56.4</b>    |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 56.1        | 11.6        | 32.3        | <b>58.0</b>    |
|           | 여성         | 1,891        | 48.2        | 15.5        | 36.3        | 54.5           |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 43.5        | 14.8        | 41.6        | 51.8           |
|           | 30대        | 1,761        | 50.8        | 14.9        | 34.4        | 55.8           |
|           | 40대        | 701          | 61.5        | 10.4        | 28.1        | 60.5           |
|           | 50대        | 250          | 77.2        | 6.0         | 16.8        | <b>69.3</b>    |
|           | 60대 이상     | 41           | 80.5        | 7.3         | 12.2        | 69.1           |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 51.5        | 14.8        | 33.7        | 56.2           |
|           | 유관기관       | 1,000        | 54.8        | 9.5         | 35.7        | <b>57.0</b>    |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 53.2        | 15.4        | 31.4        | 56.9           |
|           | 부산         | 1,044        | 51.4        | 13.5        | 35.1        | 56.1           |
|           | 광주         | 391          | 52.4        | 14.3        | 33.2        | 57.0           |
|           | 대전         | 1,572        | 51.9        | 12.4        | 35.7        | 55.8           |
|           | 강원         | 96           | 62.5        | 8.3         | 29.2        | <b>62.5</b>    |
|           | 제주         | 20           | 45.0        | 15.0        | 40.0        | 53.6           |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 60.4        | 16.7        | 22.9        | <b>64.5</b>    |
|           | 전문관리직      | 280          | 57.9        | 11.1        | 31.1        | 58.4           |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 54.8        | 9.5         | 35.7        | 57.0           |
|           | 자영업        | 222          | 56.3        | 17.6        | 26.1        | 60.3           |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 52.9        | 18.4        | 28.7        | 56.8           |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 55.7        | 13.4        | 30.9        | 57.9           |
|           | 생산관리직      | 118          | 50.8        | 17.8        | 31.4        | 56.0           |
|           | 전업주부       | 443          | 48.8        | 17.4        | 33.9        | 56.1           |
|           | 학생         | 446          | 42.8        | 12.6        | 44.6        | 50.7           |
|           | 군인         | 16           | 56.3        | 6.3         | 37.5        | 59.6           |
|           | 무직         | 112          | 32.1        | 17.0        | 50.9        | 45.8           |
|           | 기타         | 79           | 45.6        | 17.7        | 36.7        | 54.0           |

(단위: %)

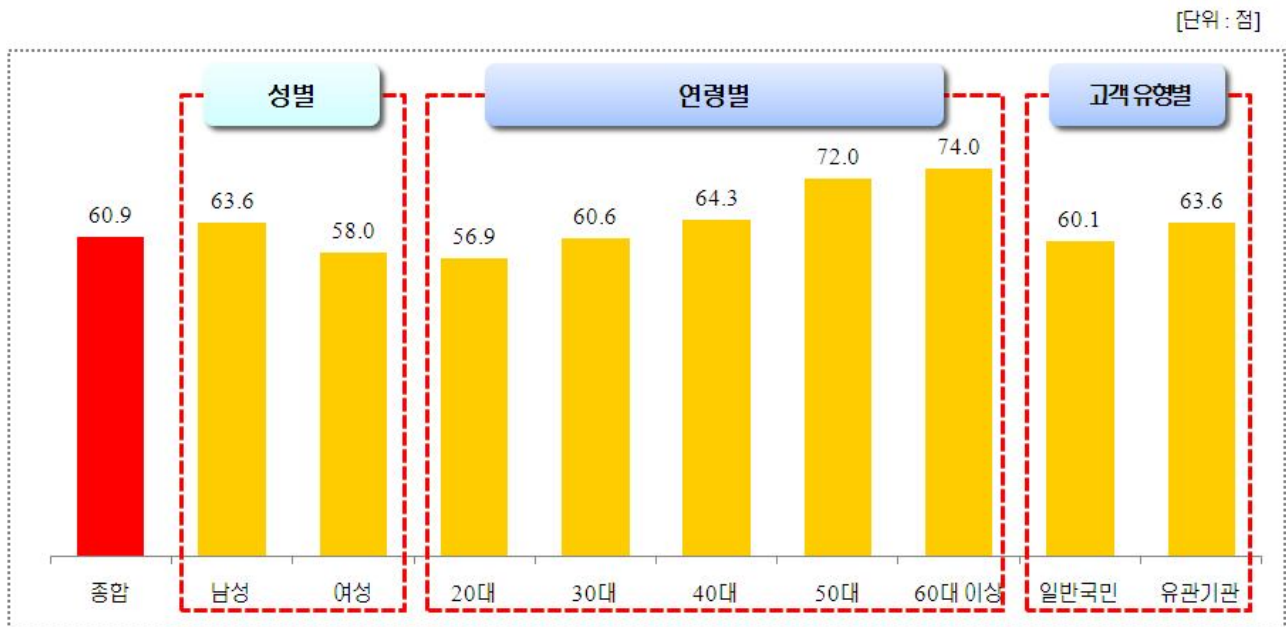
|           | 사례수<br>(명)       | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |             |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
|           |                  | 안다          | 보통          | 모른다         |                |             |
| <b>전체</b> | <b>4,000</b>     | <b>52.4</b> | <b>13.5</b> | <b>34.2</b> | <b>56.4</b>    |             |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 71          | 54.9        | 11.3        | 33.8           | 57.6        |
|           | 레저산업             | 74          | 55.4        | 13.5        | 31.1           | 59.0        |
|           | 교통/물류산업          | 61          | 57.4        | 21.3        | 21.3           | 62.3        |
|           | 해양관련산업           | 39          | 56.4        | 23.1        | 20.5           | 61.8        |
|           | 건설/에너지 산업        | 228         | 57.9        | 14.0        | 28.1           | 60.4        |
|           | 식음료산업            | 233         | 60.5        | 13.3        | 26.2           | 59.1        |
|           | 공공기관/관공서         | 90          | 66.7        | 7.8         | 25.6           | <b>63.1</b> |
|           | 기타산업             | 1,108       | 53.1        | 15.0        | 31.9           | 56.7        |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 125         | 56.8        | 12.0        | 31.2           | 60.8        |
|           | 교육관련 기관          | 182         | 45.1        | 7.1         | 47.8           | 49.9        |
|           | 시/구청             | 265         | 57.4        | 6.8         | 35.8           | 57.1        |
|           | 군인/경찰            | 62          | 54.8        | 4.8         | 40.3           | 54.9        |
|           | 공항/항만            | 35          | 71.4        | 11.4        | 17.1           | 66.6        |
|           | 철도/도로            | 41          | 48.8        | 12.2        | 39.0           | 53.5        |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123         | 61.8        | 11.4        | 26.8           | 61.3        |
|           | 신문/방송/언론사        | 10          | 60.0        | 30.0        | 10.0           | 63.6        |
|           | 대학/연구기관          | 16          | 68.8        | 25.0        | 6.3            | 65.0        |
|           | 기상관련 사업자         | 5           | 60.0        | 0.0         | 40.0           | <b>70.0</b> |
|           | 무응답              | 136         | 50.0        | 11.8        | 38.2           | 56.4        |

## 20. 지진에 대한 신속한 분석 및 대응

문. 기상청에서는 지진분석 및 지진조기경보체계를 구축하고 있습니다. 3.11 일본 대지진시, 기상청에서 국내에 미칠 영향을 신속히 분석하고 대응했다고 생각하십니까?

### ▶ 지진 분석 및 대응력은 60.9점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 63.6점으로 여성보다 높고, 연령대가 높을수록 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 63.7점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/수산업/축산업이 65.7점으로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 공공기관/관공서가 68.5점으로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |            |              | 그렇다         | 보통          | 그렇지 않다      |                |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>56.3</b> | <b>25.5</b> | <b>18.2</b> | <b>60.9</b>    |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 61.8        | 23.6        | 14.6        | <b>63.6</b>    |
|           | 여성         | 1,891        | 50.1        | 27.6        | 22.3        | 58.0           |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 47.5        | 28.9        | 23.7        | 56.9           |
|           | 30대        | 1,761        | 56.7        | 25.4        | 17.9        | 60.6           |
|           | 40대        | 701          | 62.5        | 23.5        | 14.0        | 64.3           |
|           | 50대        | 250          | 75.2        | 17.2        | 7.6         | 72.0           |
|           | 60대 이상     | 41           | 87.8        | 9.8         | 2.4         | <b>74.0</b>    |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 54.9        | 25.6        | 19.5        | 60.1           |
|           | 유관기관       | 1,000        | 60.6        | 25.2        | 14.2        | <b>63.6</b>    |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 57.9        | 24.1        | 18.0        | 61.6           |
|           | 부산         | 1,044        | 56.4        | 25.2        | 18.4        | 60.7           |
|           | 광주         | 391          | 53.5        | 27.4        | 19.2        | 60.8           |
|           | 대전         | 1,572        | 55.7        | 26.1        | 18.3        | 60.6           |
|           | 강원         | 96           | 63.5        | 22.9        | 13.5        | <b>63.7</b>    |
|           | 제주         | 20           | 50.0        | 35.0        | 15.0        | 57.9           |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 66.7        | 20.8        | 12.5        | <b>65.7</b>    |
|           | 전문관리직      | 280          | 63.2        | 18.9        | 17.9        | 61.2           |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 60.6        | 25.2        | 14.2        | 63.6           |
|           | 자영업        | 222          | 61.3        | 22.1        | 16.7        | 62.4           |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 59.6        | 25.6        | 14.8        | 62.8           |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 55.9        | 24.7        | 19.4        | 60.6           |
|           | 생산관리직      | 118          | 60.2        | 26.3        | 13.6        | 62.9           |
|           | 전업주부       | 443          | 50.1        | 30.5        | 19.4        | 59.2           |
|           | 학생         | 446          | 50.0        | 26.9        | 23.1        | 57.8           |
|           | 군인         | 16           | 56.3        | 25.0        | 18.8        | 56.6           |
|           | 무직         | 112          | 38.4        | 33.0        | 28.6        | 53.9           |
|           | 기타         | 79           | 43.0        | 27.8        | 29.1        | 54.5           |



(단위: %)

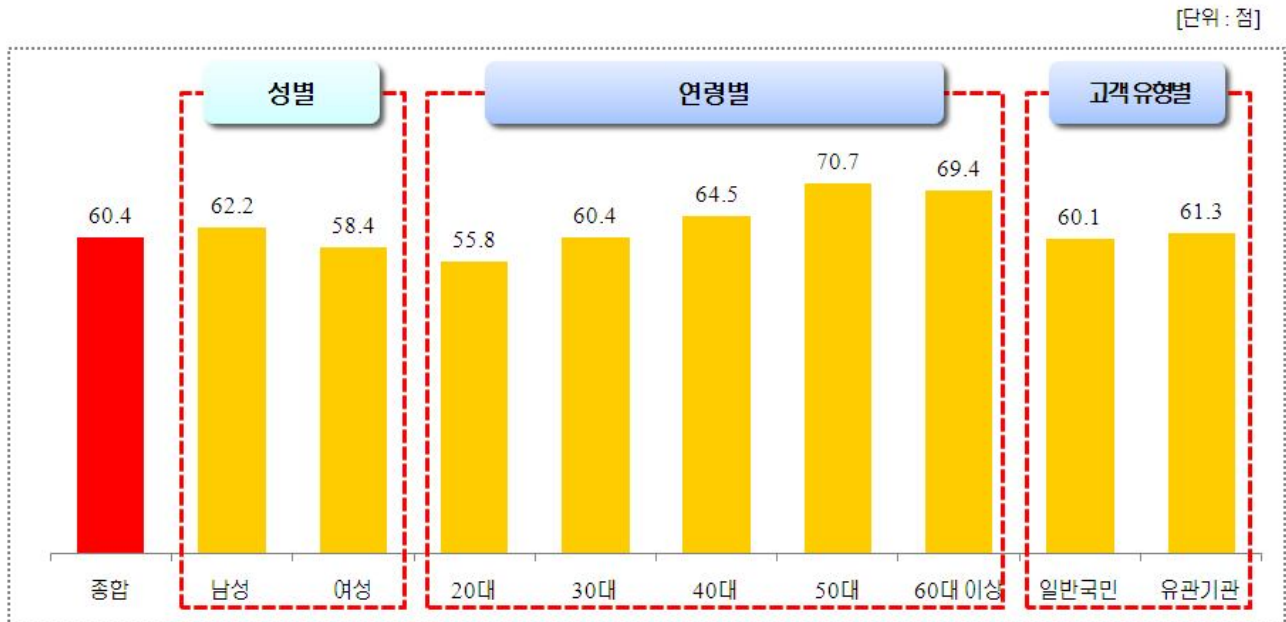
|           | 사례수<br>(명)       | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |             |
|-----------|------------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
|           |                  | 그렇다         | 보통          | 그렇지<br>않다   |                |             |
| <b>전체</b> | <b>4,000</b>     | <b>56.3</b> | <b>25.5</b> | <b>18.2</b> | <b>60.9</b>    |             |
| 일반국민 업종   | 농산업              | 71          | 47.9        | 32.4        | 19.7           | 58.9        |
|           | 레저산업             | 74          | 56.8        | 21.6        | 21.6           | 61.7        |
|           | 교통/물류산업          | 61          | 68.9        | 9.8         | 21.3           | 64.1        |
|           | 해양관련산업           | 39          | 59.0        | 23.1        | 17.9           | 62.3        |
|           | 건설/에너지 산업        | 228         | 57.5        | 25.9        | 16.7           | 62.6        |
|           | 식음료산업            | 233         | 67.0        | 20.6        | 12.4           | 63.8        |
|           | 공공기관/관공서         | 90          | 74.4        | 15.6        | 10.0           | <b>68.5</b> |
|           | 기타산업             | 1,108       | 56.0        | 24.8        | 19.2           | 60.1        |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관     | 125         | 64.0        | 24.8        | 11.2           | 66.9        |
|           | 교육관련 기관          | 182         | 52.2        | 19.8        | 28.0           | 56.6        |
|           | 시/구청             | 265         | 64.5        | 22.3        | 13.2           | 64.7        |
|           | 군인/경찰            | 62          | 58.1        | 29.0        | 12.9           | 64.2        |
|           | 공항/항만            | 35          | 51.4        | 31.4        | 17.1           | 60.3        |
|           | 철도/도로            | 41          | 61.0        | 34.1        | 4.9            | 64.2        |
|           | 소방, 재해, 안전 관련 기관 | 123         | 69.1        | 22.0        | 8.9            | 69.8        |
|           | 신문/방송/언론사        | 10          | 70.0        | 20.0        | 10.0           | 62.2        |
|           | 대학/연구기관          | 16          | 50.0        | 43.8        | 6.3            | 61.7        |
|           | 기상관련 사업자         | 5           | 60.0        | 40.0        | 0.0            | <b>73.5</b> |
|           | 무응답              | 136         | 57.4        | 33.1        | 9.6            | 62.2        |

## 21. 지구온난화 피해 예방 노력 인지도

문. 기상청은 전 지구적인 이상기후 발생 등 기후변화에 대응하기 위해 우리나라의 온실가스 감시, 기후 변화 탐지 및 분석/예측을 통한 기후변화과학 분야의 주관부처로서 지구온난화로 인한 피해 예방을 위해 노력하고 있습니다. 이에 대하여 알고 계십니까?

▶ 기상청의 지구온난화로 인한 피해 예방 노력 인지도는 60.4점으로 나타남.

- 성별로는 남성이 62.2점으로 여성보다 높고, 연령별로는 50대가 70.7점으로 가장 높게 나타남.
- 고객유형별로는 유관기관이 일반국민보다 높고, 권역별로는 강원지역이 64.1점으로 가장 높게 나타남.
- 직업별로는 농업/수산업/축산업이 65.0점으로 가장 높게 나타남.
- 일반국민 업종으로는 공공기관/관공서가 67.8점으로 가장 높고, 유관기관 업종으로는 대학/연구기관이 66.0점으로 가장 높게 나타남.



(단위: %)

|           |            | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |            |              | 안다          | 보통          | 모른다         |                |
| <b>전체</b> |            | <b>4,000</b> | <b>60.3</b> | <b>18.2</b> | <b>21.5</b> | <b>60.4</b>    |
| 성별        | 남성         | 2,109        | 64.8        | 15.8        | 19.4        | <b>62.2</b>    |
|           | 여성         | 1,891        | 55.3        | 20.8        | 23.8        | 58.4           |
| 연령별       | 20대        | 1,247        | 49.8        | 21.3        | 28.9        | 55.8           |
|           | 30대        | 1,761        | 60.8        | 17.7        | 21.5        | 60.4           |
|           | 40대        | 701          | 68.6        | 17.3        | 14.1        | 64.5           |
|           | 50대        | 250          | 82.8        | 8.8         | 8.4         | <b>70.7</b>    |
|           | 60대 이상     | 41           | 78.0        | 14.6        | 7.3         | 69.4           |
| 고객유형별     | 일반국민       | 3,000        | 59.8        | 18.7        | 21.5        | 60.1           |
|           | 유관기관       | 1,000        | 61.7        | 16.6        | 21.7        | <b>61.3</b>    |
| 권역별       | 수도권        | 877          | 60.2        | 19.8        | 20.0        | 60.7           |
|           | 부산         | 1,044        | 61.3        | 16.5        | 22.2        | 60.1           |
|           | 광주         | 391          | 60.9        | 17.4        | 21.7        | 61.0           |
|           | 대전         | 1,572        | 59.3        | 18.8        | 21.9        | 60.1           |
|           | 강원         | 96           | 66.7        | 13.5        | 19.8        | <b>64.1</b>    |
|           | 제주         | 20           | 50.0        | 25.0        | 25.0        | 59.3           |
| 직업별       | 농업/수산업/축산업 | 48           | 70.8        | 16.7        | 12.5        | <b>65.0</b>    |
|           | 전문관리직      | 280          | 63.9        | 13.9        | 22.1        | 61.4           |
|           | 공공기관/관공서   | 1,000        | 61.7        | 16.6        | 21.7        | 61.3           |
|           | 자영업        | 222          | 64.4        | 14.9        | 20.7        | 62.3           |
|           | 판매/서비스직    | 223          | 65.5        | 19.7        | 14.8        | 63.0           |
|           | 사무/기술직     | 1,013        | 62.8        | 17.1        | 20.1        | 61.3           |
|           | 생산관리직      | 118          | 65.3        | 18.6        | 16.1        | 61.8           |
|           | 전업주부       | 443          | 60.3        | 23.5        | 16.3        | 60.8           |
|           | 학생         | 446          | 49.1        | 19.7        | 31.2        | 55.1           |
|           | 군인         | 16           | 56.3        | 25.0        | 18.8        | 58.7           |
|           | 무직         | 112          | 43.8        | 22.3        | 33.9        | 52.4           |
|           | 기타         | 79           | 45.6        | 26.6        | 27.8        | 57.2           |

(단위: %)

|           |                     | 사례수<br>(명)   | 종합          |             |             | 100점 평균<br>(점) |
|-----------|---------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |                     |              | 안다          | 보통          | 모른다         |                |
| <b>전체</b> |                     | <b>4,000</b> | <b>60.3</b> | <b>18.2</b> | <b>21.5</b> | <b>60.4</b>    |
| 일반국민 업종   | 농산업                 | 71           | 60.6        | 21.1        | 18.3        | 62.1           |
|           | 레저산업                | 74           | 70.3        | 16.2        | 13.5        | 64.8           |
|           | 교통/물류산업             | 61           | 67.2        | 19.7        | 13.1        | 64.3           |
|           | 해양관련산업              | 39           | 61.5        | 12.8        | 25.6        | 59.4           |
|           | 건설/에너지 산업           | 228          | 65.8        | 18.9        | 15.4        | 64.3           |
|           | 식음료산업               | 233          | 71.2        | 11.6        | 17.2        | 64.7           |
|           | 공공기관/관공서            | 90           | 73.3        | 16.7        | 10.0        | <b>67.8</b>    |
|           | 기타산업                | 1,108        | 60.7        | 17.1        | 22.1        | 59.9           |
| 유관기관 업종   | 농/축/임업 관련 기관        | 125          | 71.2        | 16.0        | 12.8        | 65.2           |
|           | 교육관련 기관             | 182          | 53.8        | 15.9        | 30.2        | 56.7           |
|           | 시/구청                | 265          | 62.6        | 14.3        | 23.0        | 61.9           |
|           | 군인/경찰               | 62           | 61.3        | 21.0        | 17.7        | 61.1           |
|           | 공항/항만               | 35           | 60.0        | 22.9        | 17.1        | 59.4           |
|           | 철도/도로               | 41           | 56.1        | 17.1        | 26.8        | 58.0           |
|           | 소방, 재해, 안전 관련<br>기관 | 123          | 72.4        | 8.9         | 18.7        | 65.7           |
|           | 신문/방송/언론사           | 10           | 70.0        | 20.0        | 10.0        | 57.4           |
|           | 대학/연구기관             | 16           | 68.8        | 25.0        | 6.3         | <b>66.0</b>    |
|           | 기상관련 사업자            | 5            | 40.0        | 60.0        | 0.0         | 63.3           |
|           | 무응답                 | 136          | 53.7        | 22.8        | 23.5        | 59.6           |

## 22. 건의사항

문. 기상청이 보다 나은 기상서비스를 제공할 수 있도록 보완해야 할 점이나 좋은 의견이 있으시면 간단히 말씀하여 주시기 바랍니다.

|                                 | 사례수<br>(명)   | %          |
|---------------------------------|--------------|------------|
| <b>전체</b>                       | <b>4,000</b> | <b>100</b> |
| 정확한 일기예보 필요                     | 1,161        | 29.0       |
| 신속한 정보 제공                       | 240          | 6.0        |
| 지역, 시간대별 날씨 정보를 더욱 세부적으로 제공     | 128          | 3.2        |
| 상세한 정보 제공                       | 124          | 3.1        |
| 홍보 필요                           | 113          | 2.8        |
| 모바일 서비스 강화                      | 106          | 2.7        |
| 계절별 생활관련 날씨 정보 제공               | 67           | 1.7        |
| 실시간 기상정보 제공                     | 66           | 1.7        |
| 다양한 정보 제공 바람                    | 61           | 1.5        |
| 장기예보 필요                         | 60           | 1.5        |
| 휴대폰으로 기상정보 문자 발송                | 49           | 1.2        |
| 기후변화에 빠르게 대응 필요                 | 45           | 1.1        |
| 접근성 제고                          | 38           | 1.0        |
| 신뢰성 할 수 있는 기상정보 제공              | 35           | 0.9        |
| 알기 쉬운 정보 제공                     | 34           | 0.9        |
| 기상청 홈페이지 이용 편리성 개선              | 34           | 0.9        |
| 기상이변 예측 시 대국민 알림서비스 강화 필요       | 33           | 0.8        |
| 해상 및 산간지역 기상을 구역별 세분화 예보        | 28           | 0.7        |
| 시민에게 다가가는 서비스                   | 28           | 0.7        |
| 종합적이고 체계적인 안내 시스템               | 25           | 0.6        |
| 쉬운 용어 사용 바람                     | 23           | 0.6        |
| 업무담당자들의 역량강화 및 처우개선             | 21           | 0.5        |
| 시간대별 기상변화를 일주일 전에도 볼 수 있길 바람    | 20           | 0.5        |
| 개인별 맞춤 기상정보 제공                  | 20           | 0.5        |
| 간편하게 이용할 수 있는 시스템 바람            | 19           | 0.5        |
| 자세한 동네예보 필요                     | 19           | 0.5        |
| 방사능 수치 정보 제공                    | 19           | 0.5        |
| 최첨단 기상관련 장비 구축                  | 18           | 0.5        |
| 기상청 어플리케이션(앱) 사용이 불편함           | 17           | 0.4        |
| 기상관련 프로그램 확대 편성                 | 16           | 0.4        |
| 지진에 더 관심을 기울여주길 바람              | 15           | 0.4        |
| 재난 정보를 좀 더 쉽게 알 수 있도록 정보 제공     | 14           | 0.4        |
| 기상정보를 제공할 수 있는 서비스 확충           | 12           | 0.3        |
| 각 지역별 강수량, 적설량 측정치의 실시간 파악 가능바람 | 12           | 0.3        |
| 아이들의 건강이나 옷차림에 관한 정보 제공 바람      | 12           | 0.3        |

|                                 | 사례수<br>(명)   | %          |
|---------------------------------|--------------|------------|
| <b>전체</b>                       | <b>4,000</b> | <b>100</b> |
| 각 지방의 날씨를 직접 볼 수 있는 실시간 영상제공 바람 | 9            | 0.2        |
| 일기예보의 예측력 강화                    | 8            | 0.2        |
| 다양한 이벤트 실시                      | 8            | 0.2        |
| 기상청 예산 확보                       | 7            | 0.2        |
| 신뢰도를 표시할 수 있는 그래프가 필요           | 6            | 0.2        |
| 기상청 홈페이지 디자인 개선                 | 6            | 0.2        |
| 의견 수렴하여 발전바람                    | 6            | 0.2        |
| 내지역설정하기가 일일이 검색해야 해서 불편         | 5            | 0.1        |
| 세계 날씨 정보 제공                     | 5            | 0.1        |
| 농어촌 고령자를 위한 편의 제공               | 5            | 0.1        |
| 간단한 설명 필요                       | 4            | 0.1        |
| 운영자의 지속적인 교육 필요                 | 4            | 0.1        |
| 어린이 교육 횟수가 좀 더 많았으면 함           | 4            | 0.1        |
| 많은 관공서와의 정보 공유                  | 4            | 0.1        |
| 1차 산업에 종사하는 분들에게 많은 도움이 되길 바람   | 3            | 0.1        |
| 운동회, 소풍에 도움이 될 기상정보 제공          | 3            | 0.1        |
| 주요 관광지 기상서비스 제공                 | 3            | 0.1        |
| 장마예보가 없어져 불편하다                  | 3            | 0.1        |
| 외국의 기상조건을 비교할 수 있는 자료 필요        | 3            | 0.1        |
| 131 전화예보 목소리가 너무 기계적임           | 2            | 0.1        |
| 2시간 단위 예보 바람                    | 2            | 0.1        |
| 가정에서 이용할 수 있는 기상서비스 제공          | 2            | 0.1        |
| 홈페이지 속도 개선 필요                   | 2            | 0.1        |
| 기상청 어플리케이션(앱) 디자인 개선            | 2            | 0.1        |
| 131 전화예보에서 최저기온 안내 바람           | 1            | 0.0        |
| 131 전화예보에서 현재기온을 먼저 안내 바람       | 1            | 0.0        |
| 선명한 화질의 기상일보                    | 1            | 0.0        |
| 음성서비스에 속도선택 기능이 있었으면 함          | 1            | 0.0        |
| 서버다운 개선                         | 1            | 0.0        |
| 기상청 견학프로그램 개발                   | 1            | 0.0        |
| 관공서에 보내는 팩스는 주의보, 특보시만 전송       | 1            | 0.0        |
| 지방 기상대에 우수한 인력 배치               | 1            | 0.0        |
| 온도지수 필요                         | 1            | 0.0        |
| 일몰 및 일출 시간 표시                   | 1            | 0.0        |
| 친절한 서비스 필요                      | 1            | 0.0        |
| 위성 활용도가 낮음                      | 1            | 0.0        |
| 상담원과 전화연결 서비스                   | 1            | 0.0        |
| 민간으로 서비스 이전                     | 1            | 0.0        |
| 전년도 대비 자료 제공                    | 1            | 0.0        |
| 무응답/없다/모름                       | 1,589        | 39.7       |

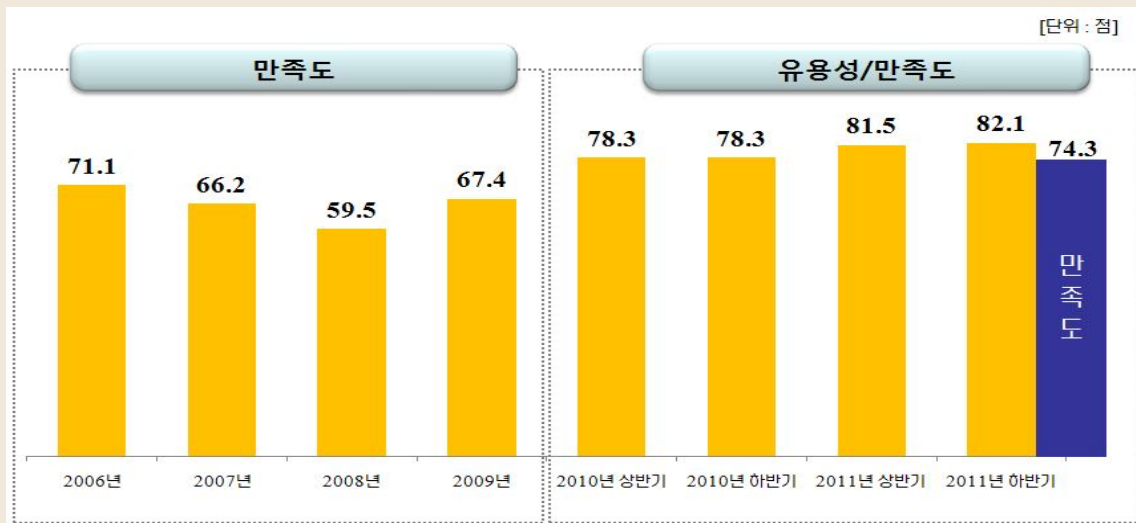
## 제 4 장. 결론 및 제언

---

## 결론 및 제언

### 1. 기상서비스 만족도 조사

- 유용성 지수 및 만족도 지수는 2008년 이후 꾸준히 상승하고 있음.
- 기상서비스 접촉 비율이 높은 농업/어업/임업 및 군인에서 만족도 점수가 상대적으로 높고, 날씨에 덜 영향을 받는 학생 및 생산관리직에서 낮게 나타남.



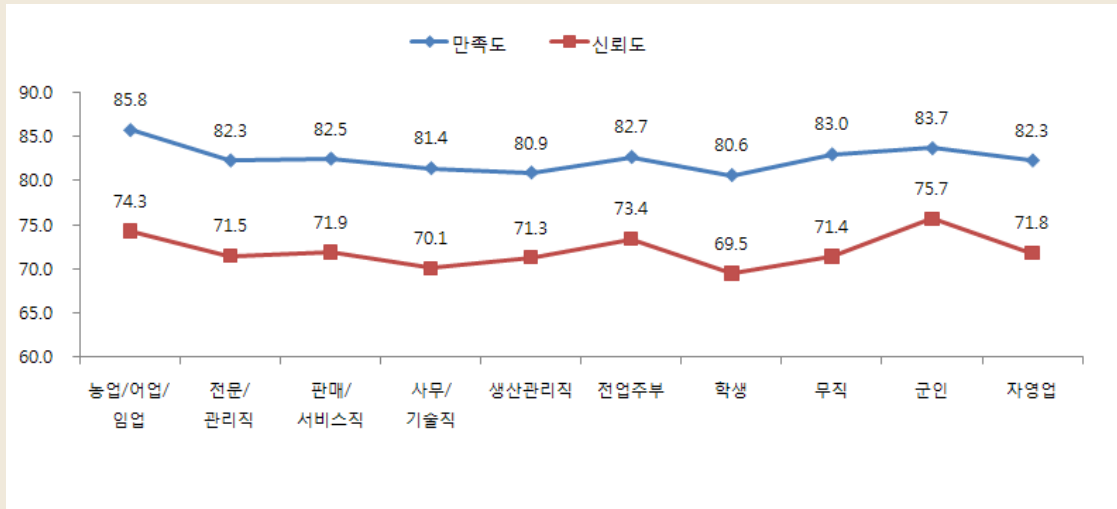
- 기상청 만족도 수준은 타 기관 대비 상위권임. [Hri Norm 기준]



※ Hri Norm : 매년 30개 기관 이상 조사를 바탕으로 각 기관의 평균을 산정함.



■ 전반적으로 만족도가 높은 직업군이 신뢰도 또한 높게 나타남.



■ 기상서비스를 매일 보는 경우는 61.6%로 유관기관, 군인, 농업/어업/임업에서 높게 나타남.

■ 기상서비스 이용매체

- 직종별로는 60대 이상 비율이 높은 농업/어업/임업에서 'TV' 및 '131 일기예보 안내전화'가 높게 나타남.

▶ 향후 '131 일기예보 안내전화'는 연령 및 직종별 맞춤 서비스가 필요함.

- 휴대전화 서비스는 스마트폰을 많이 사용하는 10대 및 20대에서 높게 나타남.

| [종합순위 기준] |             | TV          | 인터넷 포털 사이트  | 휴대전화 서비스    | 기상청 홈페이지    | 라디오 | 신문  | 131 일기예보 안내전화 |
|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----|-----|---------------|
| 연령별       | 10대         | 41.5        | 20.8        | <b>17.3</b> | 11.9        | 5.8 | 5.4 | 3.4           |
|           | 20대         | 36.7        | 29.8        | <b>20.7</b> | 7.1         | 4.1 | 4.4 | 1.4           |
|           | 30대         | 39.8        | 31.0        | 13.5        | 9.1         | 5.3 | 3.6 | 1.7           |
|           | 40대         | 40.9        | 27.8        | 9.1         | 8.4         | 5.5 | 5.3 | 3.2           |
|           | 50대         | 48.5        | 13.7        | 6.4         | 4.0         | 7.8 | 7.2 | 5.4           |
|           | 60대 이상      | 52.0        | 3.7         | 1.1         | 1.5         | 8.6 | 7.0 | 5.7           |
| 직업별       | 농업/어업/임업    | <b>46.7</b> | 7.7         | 3.8         | 5.0         | 5.7 | 5.3 | <b>13.4</b>   |
|           | 전문/관리직      | <b>37.6</b> | <b>25.8</b> | 15.8        | 7.4         | 7.0 | 6.8 | 2.3           |
|           | 판매/서비스직     | <b>37.0</b> | <b>27.9</b> | 13.6        | 8.1         | 5.7 | 5.7 | 2.8           |
|           | 사무/기술직      | <b>39.7</b> | <b>30.9</b> | 14.3        | 8.0         | 4.7 | 3.5 | 1.3           |
|           | 생산관리직       | <b>39.9</b> | <b>23.8</b> | 10.8        | 8.7         | 9.4 | 7.4 | 3.6           |
|           | 전업주부        | <b>48.8</b> | 18.3        | 6.4         | 4.0         | 7.7 | 6.0 | 3.4           |
|           | 학생          | <b>37.2</b> | <b>27.5</b> | <b>21.8</b> | 8.6         | 3.7 | 4.3 | 1.7           |
|           | 무직          | <b>47.1</b> | 17.4        | 5.3         | 5.3         | 7.5 | 4.1 | 2.0           |
|           | 군인          | <b>30.5</b> | 18.3        | <b>22.4</b> | <b>13.2</b> | 4.0 | 6.1 | 2.0           |
| 자영업       | <b>45.8</b> | <b>22.5</b> | 9.1         | 6.5         | 5.2         | 6.0 | 3.6 |               |

- 매체별 기상예보 청취/시청 빈도를 살펴보면, 매일 보는 매체로는 ‘휴대전화 서비스’ 및 ‘TV’, ‘기상청 홈페이지’가 높게 나타남.

▶ 스마트폰 보급으로 인해 ‘휴대전화 서비스’로 기상예보를 보는 경우가 높게 나타났고, 좀 더 상세한 정보를 위해 ‘기상청 홈페이지’를 자주 이용하고 있는 것으로 나타남.

|                |               | 사례수          | 매일          | 일주일에 2~6일   | 일주일에 한번    | 한달에 한/두번   |
|----------------|---------------|--------------|-------------|-------------|------------|------------|
| <b>전체</b>      |               | <b>7,117</b> | <b>62.0</b> | <b>32.5</b> | <b>4.1</b> | <b>1.4</b> |
| 기상예보 전달매체 -1순위 | TV            | 4,129        | 67.3        | 29.0        | 2.9        | 0.8        |
|                | 라디오           | 184          | 48.9        | 35.3        | 12.5       | 3.3        |
|                | 신문            | 179          | 32.4        | 46.9        | 18.4       | 2.2        |
|                | 인터넷 포털 사이트    | 1,250        | 48.9        | 42.7        | 5.8        | 2.6        |
|                | 기상청 홈페이지      | 403          | <b>59.6</b> | 35.0        | 3.7        | 1.7        |
|                | 131 일기예보 안내전화 | 110          | 48.2        | 33.6        | 10.9       | 7.3        |
|                | 휴대전화 서비스      | 837          | <b>68.1</b> | 29.2        | 1.9        | 0.8        |
|                | 기타            | 21           | 47.6        | 33.3        | 19.0       | 0.0        |
| 무응답            | 4             | 50.0         | 50.0        | 0.0         | 0.0        |            |

■ 관심을 갖는 날씨요소로는 강수 유무가 55.5%로 가장 높고, 예상기온, 예상 강수량/적설량 등의 순으로 나타남.

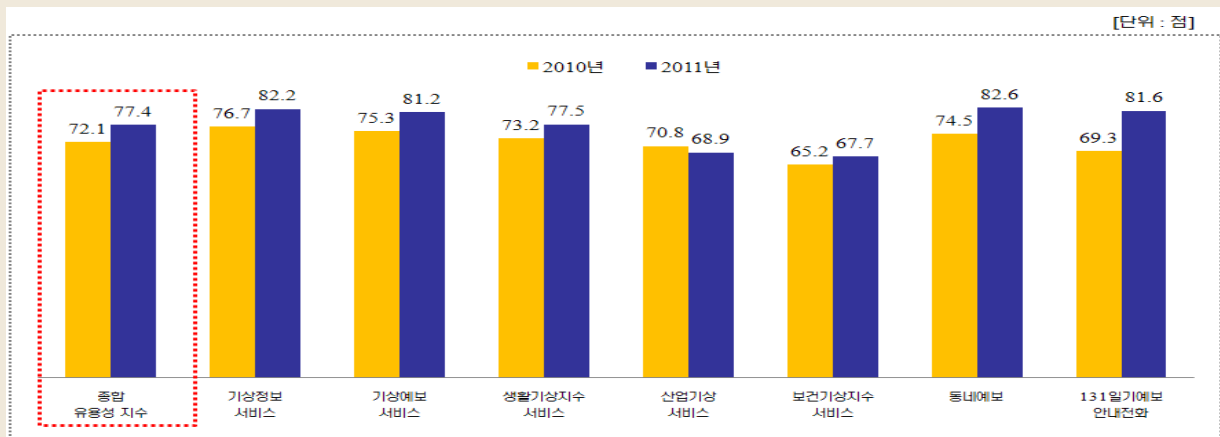
▶ 여성의 경우 옷 또는 패션에 관심이 높기 때문에 예상기온에 관심도가 남성보다 높게 나타남.

■ 일상생활에 대한 영향도는 81.2점으로, 날씨가 일상생활에 영향을 많이 미치는 것으로 나타남. 특히 농업/어업/임업 및 군인이 일상생활에 영향을 더 많이 받는 것으로 나타남.

## 2. 기상서비스 이용실태 조사

■ 종합 유용성 지수는 77.4점으로 2010년(72.1점)대비 5.3점 상승함.

▶ 유용성 점수는 지속적으로 상승하여 유용성에 대한 긍정적인 평가가 많아진 것을 알 수 있음.



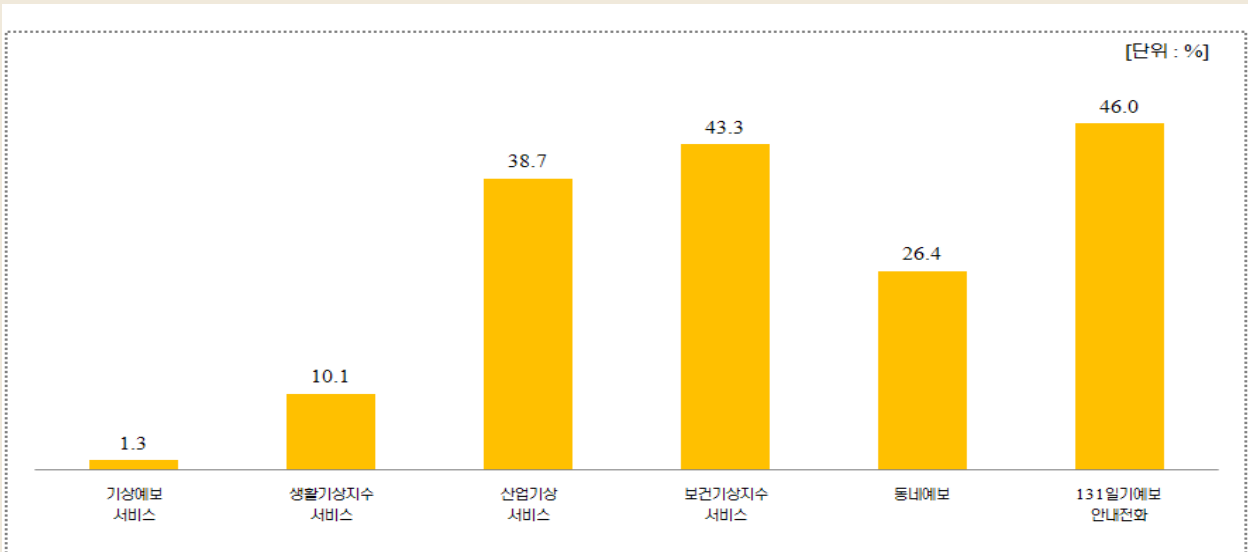
■ 날씨에 민감한 영향을 받는 직업은 농업/수산업/축산업, 공공기관/관공서, 자영업, 판매/서비스직, 군인으로 나타남.

▶ 날씨가 산업에 중요한 환경요인으로 작용하고 있으므로, 산업별로 제공되는 기상서비스에 대해서 홍보할 필요가 있음.

|     |            | 일상생활의 영향도 | 유용성   |       |        |       |          |       |              |
|-----|------------|-----------|-------|-------|--------|-------|----------|-------|--------------|
|     |            |           | 기상 정보 | 기상 예보 | 생활기상지수 | 산업 기상 | 보건 기상 지수 | 동네 예보 | 131 일기에 안내전화 |
| 전체  |            | 81.2      | 82.2  | 81.2  | 77.5   | 67.7  | 68.9     | 82.6  | 81.6         |
| 직업별 | 농업/수산업/축산업 | 87.2      | 80.3  | 78.7  | 76.6   | 71.4  | 72.8     | 78.1  | 79.1         |
|     | 전문관리직      | 81.2      | 81.8  | 79.8  | 77.8   | 68.4  | 71.3     | 79.5  | 80.4         |
|     | 공공기관/관공서   | 90.0      | 86.0  | 85.2  | 77.7   | 67.1  | 68.4     | 86.6  | 84.2         |
|     | 자영업        | 82.9      | 83.5  | 82.3  | 80.0   | 72.1  | 73.8     | 83.1  | 81.8         |
|     | 판매/서비스직    | 81.6      | 81.2  | 78.0  | 76.3   | 68.4  | 69.5     | 82.1  | 79.2         |
|     | 사무/기술직     | 79.9      | 81.5  | 80.8  | 78.0   | 69.3  | 69.8     | 80.9  | 80.1         |
|     | 생산관리직      | 79.7      | 81.1  | 81.8  | 79.0   | 70.9  | 71.6     | 79.9  | 81.3         |
|     | 전업주부       | 81.9      | 80.6  | 80.7  | 78.9   | 68.4  | 70.6     | 82.6  | 83.1         |
|     | 학생         | 80.6      | 79.4  | 78.8  | 75.7   | 62.8  | 63.4     | 82.3  | 81.8         |
|     | 군인         | 89.8      | 83.4  | 75.4  | 68.0   | 51.2  | 54.2     | 76.7  | 68.4         |

■ 기상서비스중 경험이 없다는 응답은 '131일기예보 안내전화', '보건기상지수 서비스', '산업기상서비스'가 높게 나타남.

▶ 향후 이용경험이 낮았던 서비스에 대해서 적극적인 홍보활동이 필요함.



- 이용경험이 가장 많은 기상예보 서비스 같은 경우 ‘기상청 홈페이지’ 및 ‘휴대전화 서비스’가 높게 나타남. 특히 동네예보 같은 경우에는 스마트폰이 본격적으로 보급된 2010년도부터 지속적으로 상승하고 있음.

|                      |               | 사례수(명)       | 주간예보        | 주말예보        | 동네예보        | 기상특보        | 초단기예보       | 바다날씨        |
|----------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>전체</b>            |               | <b>4,000</b> | <b>71.6</b> | <b>57.0</b> | <b>56.4</b> | <b>50.5</b> | <b>21.9</b> | <b>8.6</b>  |
| 기상정보<br>이용매체-<br>1순위 | TV            | 1,984        | <u>68.3</u> | 57.5        | 48.7        | 46.7        | 17.7        | 6.1         |
|                      | 라디오           | 107          | 50.5        | 45.8        | 44.9        | 32.7        | 18.7        | 4.7         |
|                      | 신문            | 63           | 52.4        | 42.9        | 57.1        | 28.6        | 20.6        | 6.3         |
|                      | 인터넷 포털 사이트    | 789          | 75.8        | 56.3        | 61.1        | 44.9        | 19.9        | 7.1         |
|                      | 기상청 홈페이지      | 532          | <u>80.1</u> | <u>58.8</u> | <u>78.0</u> | <u>73.9</u> | <u>40.8</u> | 20.7        |
|                      | 131 일기예보 안내전화 | 26           | 53.8        | 50.0        | 50.0        | 38.5        | 19.2        | <u>30.8</u> |
|                      | 휴대전화 서비스      | 426          | <u>77.7</u> | <u>61.5</u> | <u>58.7</u> | 52.6        | 20.0        | 4.5         |

- 기상정보 활용도 및 만족도는 일기/날씨영상이 높고, 다음으로는 휴대폰 서비스가 높게 나타남.
  - ▶ 휴대폰 서비스에 대한 활용도는 지속적으로 상승하고 있기 때문에, 향후 다양한 휴대폰 관련 콘텐츠 개발이 필요함.
- 기상정보를 이용하는 목적으로는 일상생활과 관련해서 이용하는 경우가 높게 나타남.
  - ▶ 일상생활 관련은 지속적으로 상승한 반면, 일/업무 관련은 하락하여 기상정보 이용 목적이 일/업무 관련 보다는 일상생활 관련으로 바뀐 것으로 보임.
- 주로 이용 하는 시간대는 출근시간대인 06~09시가 49.4%로 가장 높고, 기상서비스 관심 요일로는 ‘금~일요일’이 가장 높게 나타남.
- 기상정보를 이용한 의사결정은 주로 ‘2~3일’이 39.2%로 가장 높고, 추가로 원하는 정보로는 ‘시간별로 좀 더 상세한 정보’를 원하고 있음.
  - ▶ 주 5일 근무제 정착으로 야외활동이나 여행 등이 일반화 되면서 주중보다 주말 날씨에 더 관심이 높게 나타남. 또한 기후변화로 인해 시시각각 변화하는 날씨에 대해 ‘시간대별 상세한 정보’를 원하는 경우가 높게 나타남.
- ‘기상청 날씨’ 어플리케이션만이 기상청에서 제공하는 기상정보를 활용하고 있는지에 대한 질문에 응답자의 44.5%만이 정인지 하고 있음.
  - ▶ 향후 기상청 어플리케이션에 대한 홍보 활동이 필요하며, 기상청에서 제공하는 정보가 타 어플리케이션보다 우수함을 강조할 필요가 있음.
- 기상청 홍보활동
  - 기상정보 활용기술 개발 및 지원 인지도: 58.0점, 기상관측선 도입 및 운영 인지도: 56.4점, 지진분석 및 대응력: 60.9점, 지구 온난화 피해 예방 노력 인지도 : 60.4점
  - ▶ 향후 기상정보에 대한 홍보활동 뿐만 아니라 기상청의 다양한 활동 및 업무에 대한 홍보 활동이 필요함.

### 3. 제언

#### ■ 적합한 모델 및 추가문항 개발

- 현재 예보 중심으로 물어보는 만족도 보다는 기상청 각 업무를 세분화 하여 만족도 산출하는 것이 바람직함.

[예시 : 외국 기상서비스 만족도 문항]

| 영국 기상서비스                            | 일본기상서비스   | 호주기상서비스                                 | 홍콩기상서비스                            |
|-------------------------------------|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 예보빈도/정보    | <input type="checkbox"/> 일기예보전반에 대한 신뢰도         | <input type="checkbox"/> 이용 빈도/활용       | <input type="checkbox"/> 예보정보/기기이용 |
| <input type="checkbox"/> 매체별 이용빈도   | <input type="checkbox"/> 전반적 만족도                | <input type="checkbox"/> 활용한 매체         | <input type="checkbox"/> 정확도       |
| <input type="checkbox"/> 이해하기 쉬운 매체 | <input type="checkbox"/> 매체별 이용빈도               | <input type="checkbox"/> 기상청홈페이지정보      | <input type="checkbox"/> 서비스만족도    |
| <input type="checkbox"/> 매체별 정확성    | <input type="checkbox"/> 일기예보내용의 중요도/만족도        | <input type="checkbox"/> 6개월간 예/특보의 정확도 |                                    |
| <input type="checkbox"/> 추가로 원하는 정보 | <input type="checkbox"/> 시계열예보의 이용빈도/ 중요도/만족도   | <input type="checkbox"/> 호주기상청만족도       |                                    |
| <input type="checkbox"/> 예보의집중성/행위  | <input type="checkbox"/> 일기분포예보의 이용빈도/중요도/만족도   |   |                                    |
| <input type="checkbox"/> 정확성/유용성    | <input type="checkbox"/> 주간일기예보의 이용빈도/ 중요도/만족도  |   |                                    |
|                                     | <input type="checkbox"/> 계절예보의 이용빈도/중요도/만족도     |   |                                    |
|                                     | <input type="checkbox"/> 황사/자외선정보 이용빈도 /중요도/만족도 |   |                                    |

#### ■ 신속하고 상세한 정보제공

- 일반국민 및 유관기관에서는 기상청에 신속하고 상세한 정보제공을 요구하고 있음.
- 다양한 이용매체를 통해 신속하게 정보제공을 할 필요가 있고, 연령 및 직업별로 세분화된 정보제공이 필요함.
- 주 5일 근무제로 인해 ‘금~일요일’ 날씨에 대해 관심도가 높고, 기후변화로 인해 시시각각 변화하는 날씨에 대해 ‘시간대별 상세한 정보’를 원하는 경우가 높게 나타남.

#### ■ 홍보활동

- 날씨가 산업에 중요한 환경요인으로 작용하고 있으므로, 산업별로 제공되는 기상서비스에 대해서 홍보할 필요가 있음.
- 기상청의 대외적인 활동 및 기상청의 상세한 서비스에 대한 인지도 및 이용경험이 낮게 나타남.
- 향후 다양한 매체를 통해 홍보활동을 강화할 필요가 있으며, 다양한 기상서비스에 대해서 이용방법 및 내용에 대해서 홍보가 필요함.

#### ■ 맞춤형서비스

- 기상서비스 이용매체는 연령별 직업별로 차이가 있기 때문에, 그에 맞는 서비스가 요구됨.
- 휴대폰 서비스에 대한 활용도는 지속적으로 상승하기 때문에 향후 다양한 휴대폰 서비스 제공이 필요함.

2011년도 기상업무 대국민 만족도  
조사 보고서

---

2011년 12월 인쇄

2011년 12월 발행

발행처 : 기상청

인쇄처 : 성광인쇄소

전화 / 02-2275-7023

---

사전 승인 없이 보고서 내용의 무단복제를 금함.

