

2013년도 기상업무 국민 만족도 조사 [하반기]

[목 차]

제1장. 조 사 개 요	3
1. 조사 배경 및 목적	5
2. 조사 설계	6
3. 조사 내용	9
4. 2013년 조사 특징	11
5. 문항별 산출 방식	12
6. 응답자 구성	14
제2장. 요약 및 제언	15
제3장. 기상서비스 인식	33
1. 기상서비스 유용도	35
2. 기상서비스 신뢰도	37
3. 기상서비스 만족도	39
4. 일기예보 신뢰도	41
5. 일기예보 만족도	43
6. 세부 서비스별 만족도	45
1) 기상특보 신속성	46
2) 오늘/내일예보 정확도	48
3) 주간예보 정확도	50
4) 장기예보 유용도	52
5) 기상서비스 용어 이해도	54
6) 포트폴리오 분석	56
7. 전년 대비 기상서비스 개선정도	57
8. 일기예보 정확도 기대수준	59
9. 기상서비스 경제적 가치 평가	63
제4장. 기상서비스 이용행태	65
1. 기상서비스 이용 빈도	67
2. 기상서비스 정보 취득 경로(복수응답)	69
제5장. 기상정책 인지도	75
1. 생활기상지수 제공 인지여부	78
2. 지진/해일 정보 제공 인지여부	80
3. 131 기상콜센터 운영 인지여부	82

4. 기후변화 정보 제공 인지여부	84
5. 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공 인지여부	86
6. 천리안위성 영상자료 제공 인지여부	88
7. 지역기후서비스 인지여부	90
8. 기상기술 제공 등 국제사회와 협력 인지여부	92
9. 지역기상담당관 운영 인지여부	94
10. 유료기상사업제도 인지여부	96

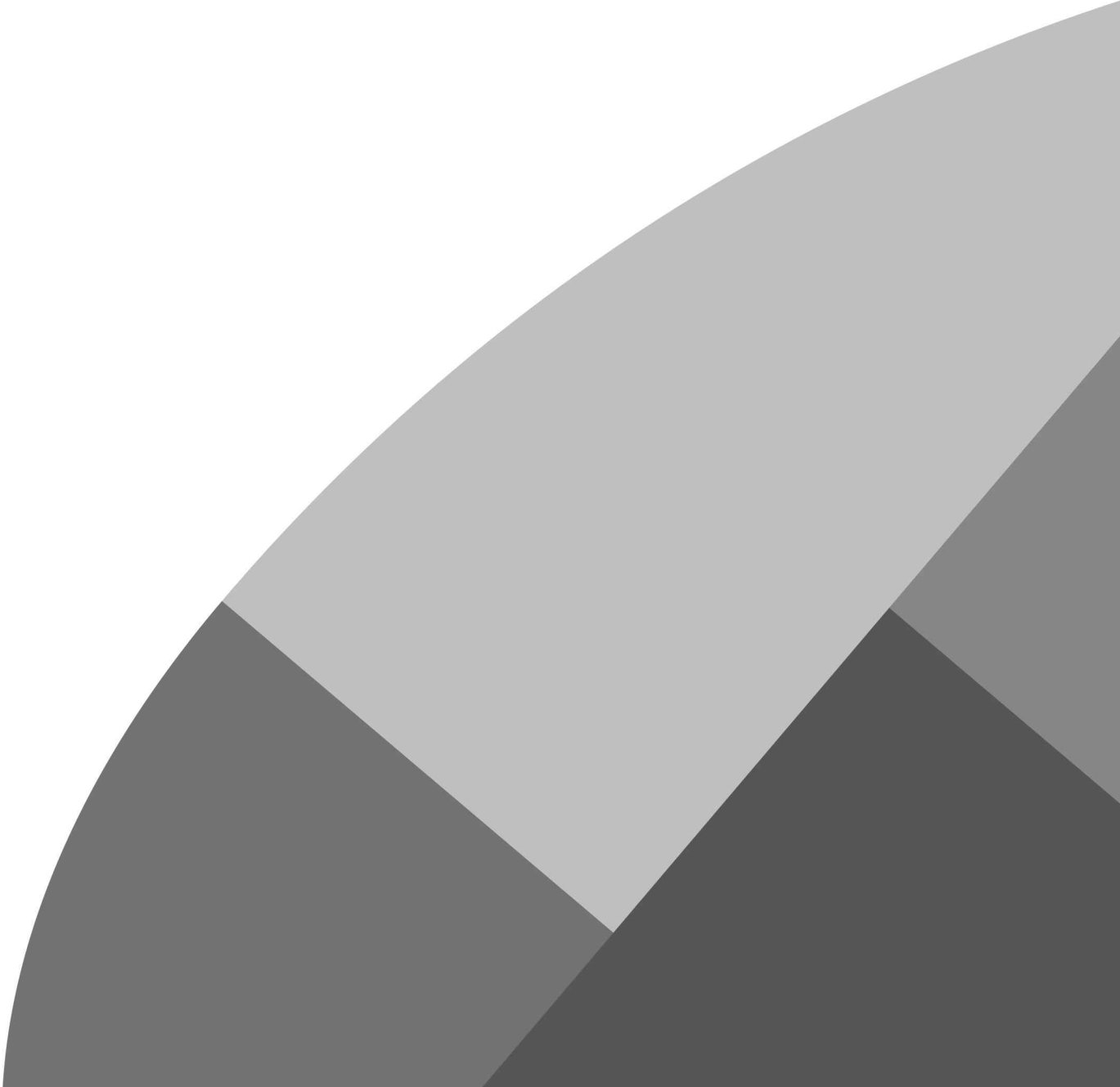
제6장. 전문가 기상정책 인식 **99**

1. 기상정책 인지도	101
1) 지진 정보 제공 인지여부	102
2) 131 기상콜센터 운영 인지여부	104
3) 다채널 해양기상정보 제공 인지여부	106
4) 해양관측정보 SMS 서비스 인지여부	108
5) 해양지수정보 제공 인지여부	110
6) 유료기상사업제도 인지여부	112
7) 화산 폭발 관련 정보 제공 인지여부	114
8) 천리안위성 영상자료 제공 인지여부	116
9) 기상기술 해외 제공 및 교육 인지여부	118
10) 해양기상 음성방송 제공 인지여부	120
11) 지역기후서비스 인지여부	122
2. 기상정책 제언	124
1) 기상예보 외 역점 추진 정책 영역	124
2) 기후변화대응을 위한 세부 정책 이해	126
3) 지역기상담당관 세부 역할 이해	128
4) 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야	130
5) 종합기상관측탑 활용 우선 수행 연구분야	132
6) 기상관측표준화 관련 우선 추진사안	134
7) 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 세부 자료 이해	136
8) 독자적인 수치예보 개발이 주는 가장 큰 이익	138
9) 수치예보 성능 향상의 중요 요소	140
10) 지진조기경보체제 구축을 위한 우선 추진사안	142
11) 정확한 화산 폭발 예측을 위한 우선 추진사안	144

부록1. 조사결과표

부록2. 조사설문지

제1장. 조 사 개 요



1. 조사 배경 및 목적

- 사회 전반에 기상정보의 중요성이 점점 커지고 있으며, 변화하는 환경과 수요자를 고려한 기상정책이 필요한 상황임.
- 본 조사는 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가를 대상으로 기상서비스별 이용행태, 정책 인지도, 불만족 요인 등을 분석하여 기상업무의 개선방향을 도출하고 기상정책 수립의 기초자료로 활용하고자 함.



2. 조사 설계

1) 일반국민

구 분	내 용
조사대상	전국에 거주하는 만 19세 이상 성인남녀
표본크기	1,500명
조사방법	유무선 혼합 RDD(Random Digit Dialing; 임의번호걸기)를 이용한 전화면접조사(CATI; Computer Aided Telephone Interview)
표본추출	통계청 '주민등록인구현황' 2013년 3월 기준 성별/연령별/지역별 인구 구성비에 따라 비례 할당한 후 무작위 추출
표집오차	무작위 추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 $\pm 2.5\%$
자료처리	수집된 자료는 편집(Editing) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐서 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용해 분석
조사기간	2013. 10. 25. ~ 10. 28.
조사기관	(주)한국리서치

2) 홈페이지 방문자

구 분	내 용
조사대상	기상청 홈페이지 방문자
표본크기	3,521명
조사방법	기상청 홈페이지를 이용한 웹조사
표본추출	홈페이지 방문자의 모집단이 정해져있지 않으므로 사전 할당을 하지 않고 무작위로 조사함
표집오차	무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 ±1.7%
자료처리	수집된 자료는 편집(Editing) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐서 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용해 분석
조사기간	2013. 7. 1. ~ 10. 31.
조사기관	(주)한국리서치

3) 전문가

구 분	내 용
조사대상	기상관련 전문가(학계, 산업계 등), 유관기관 관계자
표본크기	652명
조사방법	이메일을 이용한 웹조사
표본추출	기상청으로부터 받은 조사 리스트(1,179명)를 대상으로 전수조사를 실시
표집오차	무작위추출을 전제할 경우, 95% 신뢰수준에서 최대허용 표집오차는 ±3.5%
자료처리	수집된 자료는 편집(Editoring) 및 부호화(Coding) 과정을 거쳐서 통계 프로그램인 SPSS(Statistical Package for the Social Sciences)를 이용해 분석
조사기간	2013. 10. 29 ~ 11. 8
조사기관	(주)한국리서치

3. 조사 내용

<p>기상서비스 인식</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기상서비스 유용도 • 기상서비스 신뢰도(+일기예보 신뢰도) • 기상서비스 만족도(+일기예보 만족도) • 세부 서비스별 만족도 <ul style="list-style-type: none"> - 기상특보 신속성 - 오늘/내일예보 정확도 - 주간예보 정확도 - 장기예보 유용도 - 기상서비스 용어 이해도 • 전년 대비 기상서비스 개선정도 • 일기예보 정확도 기대수준 • 기상서비스 경제적 가치 평가
<p>기상서비스 이용행태</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기상서비스 이용 빈도 • 기상서비스 정보 취득 경로
<p>기상서비스 인지도 (일반국민, 홈페이지 방문자)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 생활기상지수 제공 인지여부 • 지진/해일 정보 제공 인지여부 • 131 기상콜센터 운영 인지여부 • 기후변화 정보 제공 인지여부 • 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공 인지여부 • 천리안위성 영상자료 제공 인지여부 • 기상기술 제공 등 국제사회와 협력 인지여부 • 지역기상담당관 운영 인지여부 • 유료기상사업제도 인지여부 • 지역기후서비스 인지여부

(계속)

**전문가
기상정책
인식**

- 기상정책 인지도
 - 지진 정보 제공 인지여부
 - 131 기상콜센터 운영 인지여부
 - 해양관측정보 SMS 서비스 인지여부
 - 다채널 해양기상정보 제공 인지여부
 - 해양지수정보 제공 인지여부
 - 유료기상사업제도 인지여부
 - 화산 폭발 관련 정보 제공 인지여부
 - 천리안위성 영상자료 제공 인지여부
 - 기상기술 해외 제공 및 교육 인지여부
 - 해양기상 음성방송 제공 인지여부
 - 지역기후서비스 인지여부

**전문가
기상정책
제언**

- 기상정책 제언
 - 기상예보 외 역점 추진 정책 영역
 - 기후변화대응을 위한 세부 정책 이해
 - 지역기상담당관 세부 역할 이해
 - 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야
 - 종합기상관측탑 활용 우선 수행 연구분야
 - 기상관측표준화 관련 우선 추진사안
 - 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 세부 자료 이해
 - 독자적인 수치예보 개발이 주는 가장 큰 이익
 - 수치예보 성능 향상의 중요 요소
 - 지진조기경보체제 구축을 위한 우선 추진사안
 - 정확한 화산 폭발 예측을 위한 우선 추진사안

4. 2013년 조사 특징

만족도 측정 위당 수정

- (2012년) '일기예보에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?'에 대한 응답을 7점 척도로 측정한 후 이를 100점으로 환산함
- (2013년) 기상업무 전반에 대한 서비스를 측정하는 만큼 '기상서비스에 대해 얼마나 만족하고 계십니까?'로 위당을 수정함

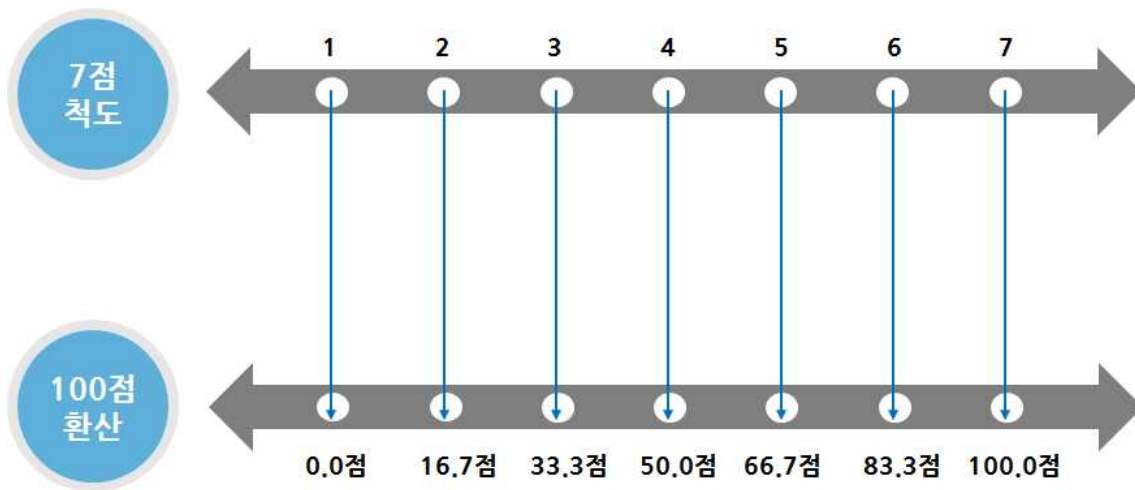
만족도 점수 산출 방식 변경

- (2012년) 홈페이지 접속자/일반국민/전문가의 표본 수 비율대로 산출함
- (2013년) 표본 수가 많은 홈페이지 접속자의 의견이 과도하게 반영되는 것을 막기 위해 표본 수 비율이 아닌 조사 집단별로 등가로 반영함

5. 문항별 산출 방식

1) 만족도 산출 방식

○ 7점 척도를 100점으로 환산하여 만족도를 산출하였음



○ 구체적인 산출공식은 아래와 같음

$$\begin{aligned}
 S_G (\text{만족도}) &= \left[\sum_{i=1}^n \frac{\text{응답치} - 1}{\text{척도항목수} - 1} \times (\text{최고점} - \text{최하점}) \right] / \text{응답자 사례수} \\
 &= \left[\sum_{i=1}^n \frac{\text{응답치} - 1}{7 - 1} \times (100 - 0) \right] / \text{응답자 사례수} \\
 &= \left[\sum_{i=1}^n \frac{\text{응답치} - 1}{6} \times 100 \right] / \text{응답자 사례수}
 \end{aligned}$$

2) 인지도 산출 방식

- 일반국민과 홈페이지 방문자 인지도는 2점 척도(알고 있다, 모른다) 응답 중 알고 있다는 응답자의 비율임
- 전문가 인지도는 3점 척도(매우 잘 알고 있다, 들어는 봤다, 전혀 모른다) 응답 중 들어본 적 있다 이상(매우 잘 알고 있다+들어는 봤다) 응답자의 비율임

일반국민/ 홈페이지 방문자 인지도	•전체 응답자 중 알고 있다는 응답 비율을 단순 산출함
-----------------------------------	--------------------------------

$$A_P (\text{일반국민/홈페이지 인지도}) = \frac{\text{알고 있다 응답자 수}}{\text{전체 응답자 수}} \times 100$$

전문가 인지도	•전체 응답자 중 잘 알고 있다는 응답자와 들어는 봤다는 응답자의 비율을 단순 산출함
----------------	---

$$A_E (\text{전문가 인지도}) = \frac{\text{매우 잘 알고 있다 응답자 수} + \text{들어는 봤다 응답자 수}}{\text{전체 응답자 수}} \times 100$$

6. 응답자 구성

1) 일반국민/홈페이지 방문자

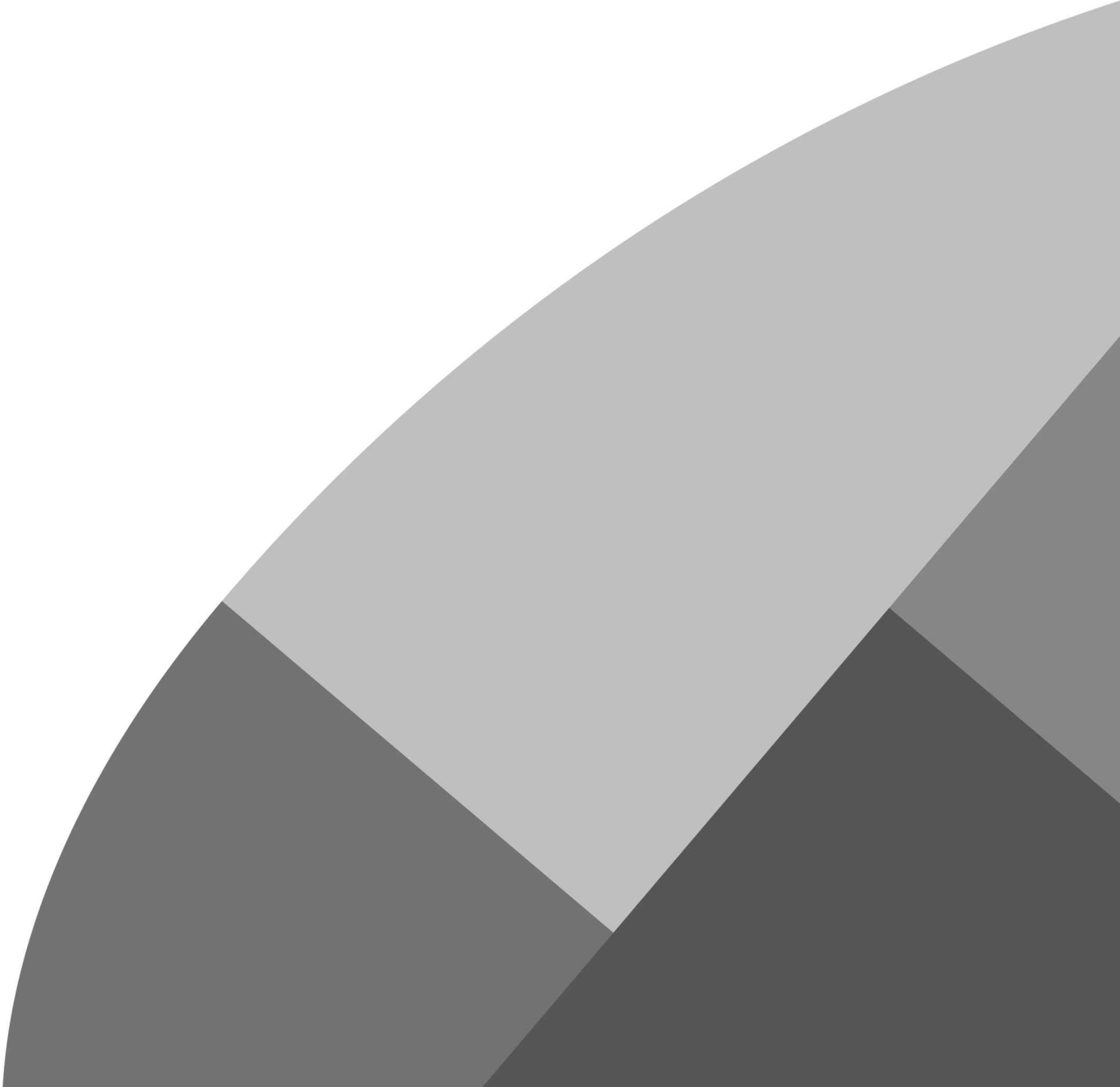
	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수 (명)	비율(%)	사례수 (명)	비율(%)
▣ 전체 ▣	(1,500)	100.0	(3,521)	100.0
성별				
남자	(743)	49.5	(2,076)	59.0
여자	(757)	50.5	(1,445)	41.0
연령				
19-29세	(269)	18.0	(1,431)	40.6
30-39세	(300)	20.0	(1,240)	35.2
40-49세	(326)	21.7	(647)	18.4
50-59세	(290)	19.4	(158)	4.5
60세이상	(314)	20.9	(45)	1.3
거주지역				
서울	(309)	20.6	(986)	28.0
인천/경기	(432)	28.8	(949)	27.0
대전/충청	(153)	10.2	(350)	9.9
광주/전라	(153)	10.2	(316)	9.0
대구/경북	(154)	10.3	(291)	8.3
부산/울산/경남	(237)	15.8	(517)	14.7
강원	(46)	3.0	(87)	2.5
제주	(17)	1.1	(25)	0.7

2) 전문가

	전문가	
	사례수 (명)	비율(%)
▣ 전체 ▣	(652)	100.0
성별		
남자	(592)	90.8
여자	(60)	9.2
연령		
19-29세	(33)	5.1
30-39세	(168)	25.8
40-49세	(225)	34.5
50-59세	(163)	25.0
60세이상	(63)	9.7
집단		
전문가	(347)	53.2
유관기관	(305)	46.8

	전문가	
	사례수 (명)	비율(%)
▣ 전체 ▣	(652)	100.0
근무분야		
기상	(77)	11.8
해양	(52)	8.0
지진/화산	(35)	5.4
장비	(9)	1.4
행정	(74)	11.3
산업	(13)	2.0
수문	(17)	2.6
기후	(19)	2.9
항공	(14)	2.1
관측	(6)	0.9
위성	(28)	4.3
예보	(8)	1.2
정보통신	(31)	4.8
방재	(148)	22.7
기타	(121)	18.6

제2장. 요약 및 제언

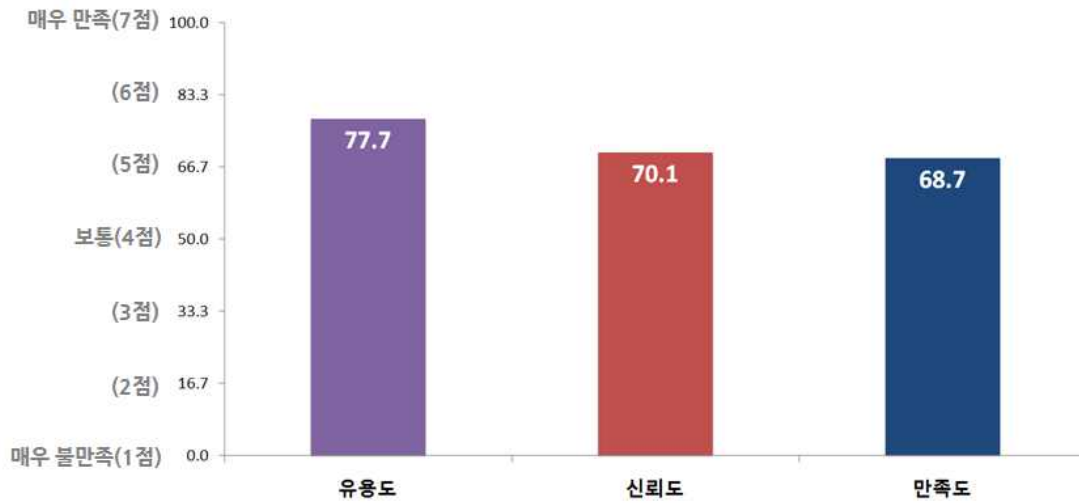


[결과 요약]

1. 기상서비스 만족도 지표(종합)

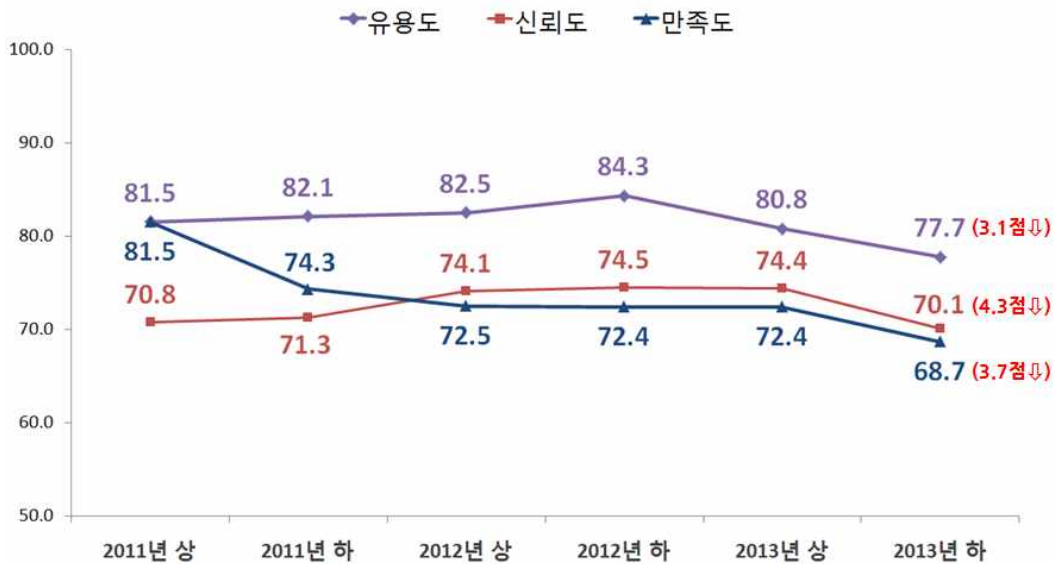
- 2013년 하반기 기상서비스 유용도는 77.7점, 신뢰도는 70.1점, 만족도는 68.7점으로 3개 지표 모두 7점 척도 기준으로 5점과 6점 사이에 있음.

(단위 : 점)



- 올해 상반기 대비 3개 지표 모두 하락함. 상반기 대비 유용도는 3.1점, 신뢰도는 4.3점, 만족도는 3.7점 하락하여, 하락폭은 신뢰도가 가장 큼.

(단위 : 점)



※ 2013년 상반기부터 '기상예보' 대신 '기상서비스'라는 워딩을 사용하였음.

1-1. 기상서비스 유용도

- 2013년 하반기 기상서비스 유용도 점수는 77.7점으로 상반기(80.8점) 대비 3.1점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 유용도 점수가 84.0점으로 가장 높고, 일반국민(74.7점)과 홈페이지 방문자(74.5점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 일반국민에서 하락폭이 4.2점으로 가장 컸고, 다음으로 홈페이지 방문자(3.8점), 전문가(1.1점) 순임.
- 2013년 기상서비스 유용도 평균은 79.3점임.

문) 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	기상서비스 유용도(종합)
하반기	74.7	74.5	84.0	77.7
상반기	78.9	78.3	85.1	80.8
상반기 대비	▼4.2	▼3.8	▼1.1	▼3.1
2013년 평균	76.8	76.4	84.6	79.3

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

1-2. 기상서비스 신뢰도

- 2013년 하반기 기상서비스 신뢰도 점수는 70.1점으로 상반기(74.4점) 대비 4.3점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 신뢰도 점수가 77.7점으로 가장 높고, 일반국민(66.9점)과 홈페이지 방문자(65.6점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 5.6점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(5.3점), 전문가(2.1점) 순임.
- 기상서비스 신뢰도 2013년 평균은 72.3점임

문) 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	기상서비스 신뢰도(종합)
하반기	66.9	65.6	77.7	70.1
상반기	72.2	71.2	79.8	74.4
상반기 대비	▼5.3	▼5.6	▼2.1	▼4.3
2013년 평균	69.6	68.4	78.8	72.3

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

1-3. 기상서비스 만족도

- 2013년 하반기 기상서비스 만족도 점수는 68.7점으로 상반기(72.4점) 대비 3.7점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 만족도 점수가 75.8점으로 가장 높고, 일반국민(67.9점)과 홈페이지 방문자(62.3점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 5.1점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(4.8점), 전문가(1.4점) 순임.
- 기상서비스 만족도 2013년 평균은 70.5점임

문) 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	기상서비스 만족도(종합)
하반기	67.9	62.3	75.8	68.7
상반기	72.7	67.4	77.2	72.4
상반기 대비	▼4.8	▼5.1	▼1.4	▼3.7
2013년 평균	70.3	64.9	76.5	70.5

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

2. 세부 서비스별 만족도(종합)

- 2013년 하반기 세부 서비스별 만족도를 살펴보면, 기상특보 신속성 평가 점수가 73.8점으로 가장 높고, 다음으로 오늘/내일예보 정확도(71.7점), 용어 이해도(66.5점), 주간예보 정확도(63.0점), 장기예보 유용도(58.3점) 순임.
- 상반기 대비 하락폭이 가장 큰 세부 서비스는 주간예보 정확도(4.1점 하락)임. 오늘/내일예보 정확도(3.5점 하락), 장기예보 유용도(2.6점 하락)가 그 뒤를 이음. 기상특보 신속성과 용어 이해도는 각 0.6점와 0.5점 소폭 하락함.
- 2013년 평균은 기상특보 신속성이 74.1점으로 가장 높으며, 다음으로 오늘/내일예보 정확도(73.5점), 용어 이해도(66.8점), 주간예보 정확도(65.1점), 장기예보 유용도(59.6점) 등 순임

(단위 : 점)

	하반기	상반기	상반기 대비	2013년 평균
기상특보 신속성	73.8	74.4	▼0.6	74.1
오늘/내일예보 정확도	71.7	75.2	▼3.5	73.5
주간예보 정확도	63.0	67.1	▼4.1	65.1
장기예보 유용도	58.3	60.9	▼2.6	59.6
용어 이해도	66.5	67.0	▼0.5	66.8

2-1. 기상특보 신속성

- 2013년 하반기 기상특보 신속성 평가 점수는 73.8점으로 상반기(74.4점) 대비 0.6점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 77.4점으로 가장 높고, 일반국민(75.0점)과 홈페이지 방문자(69.1점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자(2.0점)와 전문가(0.9점)에서는 점수가 하락한 반면, 일반국민에서는 1.1점 상승하였음.
- 기상특보 신속성 2013년 평균은 74.1점임

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	기상특보 신속성(종합)
하반기	75.0	69.1	77.4	73.8
상반기	73.9	71.1	78.3	74.4
상반기 대비	▲1.1	▼2.0	▼0.9	▼0.6
2013년 평균	74.5	70.1	77.9	74.1

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

2-2. 오늘/내일예보 정확도

- 2013년 하반기 오늘/내일예보 정확도 평가 점수는 71.7점으로 상반기(75.2점) 대비 3.5점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 77.2점으로 가장 높고, 일반국민(73.3점)과 홈페이지 방문자(64.5점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 6.1점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(3.0점), 전문가(1.6점) 순임.
- 오늘/내일예보 정확도 2013년 평균은 73.5점임

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘·내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	오늘/내일예보 정확도(종합)
하반기	73.3	64.5	77.2	71.7
상반기	76.3	70.6	78.8	75.2
상반기 대비	▼3.0	▼6.1	▼1.6	▼3.5
2013년 평균	74.8	67.6	78.0	73.5

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

2-3. 주간예보 정확도

- 2013년 하반기 주간예보 정확도 평가 점수는 63.0점으로 상반기(67.1점) 대비 4.1점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 67.0점으로 가장 높고, 일반국민(64.4점)과 홈페이지 방문자(57.6점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 6.5점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(3.5점), 전문가(2.4점) 순임.
- 주간예보 정확도 2013년 평균은 65.1점임

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	주간예보 정확도(종합)
하반기	64.4	57.6	67.0	63.0
상반기	67.9	64.1	69.4	67.1
상반기 대비	▼3.5	▼6.5	▼2.4	▼4.1
2013년 평균	66.2	60.9	68.2	65.1

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

2-4. 장기에보 유용도

- 2013년 하반기 장기에보 유용도 평가 점수는 58.3점으로 상반기(60.9점) 대비 2.6점 감소함.
- 집단별로는 전문가에서 60.8점으로 가장 높고, 일반국민(58.9점)과 홈페이지 방문자(55.2점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 5.5점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(1.2점), 전문가(1.1점) 순임.
- 장기에보 유용도 2013년 평균은 59.6점임

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기에보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	장기에보 유용도(종합)
하반기	58.9	55.2	60.8	58.3
상반기	60.1	60.7	61.9	60.9
상반기 대비	▼1.2	▼5.5	▼1.1	▼2.6
2013년 평균	59.5	58.0	61.4	59.6

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

2-5. 기상용어 이해도

- 2013년 하반기 기상서비스 용어 이해도 평가 점수는 66.5점으로 상반기(67.0점) 대비 0.5점 감소함.
- 집단별로는 일반국민에서 70.4점으로 가장 높고, 전문가(67.9점)와 홈페이지 방문자(61.3점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 1.8점 하락한 반면, 일반국민(0.4점)과 전문가(0.1점)에서는 소폭 상승하였음.
- 기상용어 이해도 2013년 평균은 66.8점임.

문) 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

(단위 : 점)

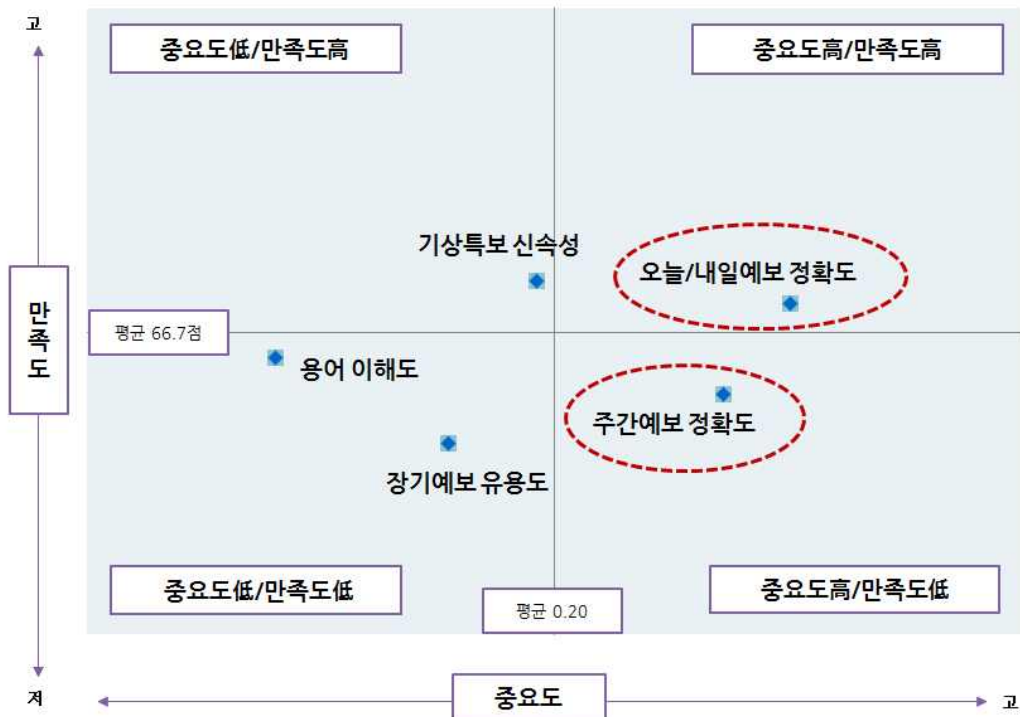
	일반국민	홈페이지 방문자	전문가	기상용어 이해도(종합)
하반기	70.4	61.3	67.9	66.5
상반기	70.0	63.1	67.8	67.0
상반기 대비	▲0.4	▼1.8	▲0.1	▼0.5
2013년 평균	70.2	62.2	67.9	66.8

* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

3. 포트폴리오 분석

- 기상서비스 만족도 제고를 위한 개선과제 도출을 위해 '세부 서비스별 만족도'를 Y축, '세부 서비스별 중요도'¹⁾를 X축으로 하는 2차원 매트릭스를 구성함
- '주간예보 정확도'는 다른 서비스와 비교해 중요도는 높지만, 만족도는 높지 않음. 즉 '주간예보 정확도'는 기상서비스 만족도에 있어 관련성이 커서 중요한 항목이지만, 만족도는 높지 않아 최우선으로 개선해야 할 사항임.
- '오늘/내일예보 정확도'는 다른 서비스와 비교해 중요도와 만족도가 모두 높지만, 만족도가 평균보다 현저히 높은 상태가 아니므로 지속적으로 정확도에 대한 만족도 제고방안 필요
- '기상특보 신속성' 중요도는 평균보다 낮지만 만족도는 다른 서비스와 비교해 가장 높아 현재 수준을 유지하면 될 것으로 판단됨.
- 반면, 상대적인 만족도와 중요도가 모두 낮은 세부 서비스 만족도는 '용어 이해도'와 '장기예보 유용도'로 장기적인 관점에서 만족도 제고 노력이 필요함.



1) 세부 서비스 중요도는 각 세부 서비스별 만족도와 기상서비스 만족도간 상관계수임.

4. 기상서비스 이용 빈도

- 2013년 하반기 기준으로 지난 6개월 동안 기상서비스를 하루 1번 이상 이용해 봤다는 응답자 비율은 일반국민에서 67.2%로 가장 높고, 다음으로 전문가(60.9%), 홈페이지 방문자(58.4%) 순임.
- 하루 한번 이상 이용해봤다는 응답자 2013년 평균은 일반국민이 68.6%로 가장 높고, 다음으로 전문가(61.3%), 홈페이지 방문자(56.9%) 순임.
- 2013년 평균 기준으로 지난 6개월 동안 기상서비스를 하루 1번 이상 이용해봤다는 응답자 비율은 일반국민에서 68.6%로 가장 높고, 다음으로 전문가(61.3%), 홈페이지 방문자(56.9%) 순임.

문) 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하십니까?

(단위 : %)

		하루 1번 이상	하루 2번 이상	하루 1번	하루 1번 미만	합계
일반국민	하반기	67.2	29.4	37.8	32.7	100.0
	상반기	69.9	29.6	40.3	30.1	100.0
	2013년 평균	68.6	29.5	39.1	31.4	100.0
홈페이지 방문자	하반기	58.4	22.3	36.1	41.6	100.0
	상반기	55.3	18.5	36.8	44.7	100.0
	2013년 평균	56.9	20.4	36.5	43.2	100.0
전문가	하반기	60.9	26.7	34.2	39.1	100.0
	상반기	61.6	25.9	35.7	38.4	100.0
	2013년 평균	61.3	26.3	35.0	38.8	100.0

5. 기상서비스 정보 취득 경로 (복수 응답)

- 2013년 하반기 기준으로 볼 때, 기상서비스 정보를 취득하는 매체로 일반국민에서는 'TV'(68.7%), 홈페이지 방문자에서는 '인터넷 포털사이트'(66.4%), 전문가에서는 '기상청 홈페이지'(58.7%)를 꼽은 응답이 가장 많음.
- 2013년 평균을 기준으로 볼 때, 기상서비스 정보를 취득하는 매체로 일반국민에서는 'TV'(70.9%), 홈페이지 방문자에서는 '인터넷 포털사이트'(67.5%), 전문가에서는 '기상청 홈페이지'(57.9%)를 꼽은 응답이 가장 많음.

문) 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하십니까? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오.

(단위 : %)

	일반국민			홈페이지 방문자			전문가		
	하반기	상반기	2013년 평균	하반기	상반기	2013년 평균	하반기	상반기	2013년 평균
TV	68.7	73.1	70.9	65.7	66.5	66.1	56.0	55.6	55.8
기상정보 앱	45.4	47.7	46.6	51.2	45.9	48.6	50.0	51.5	50.8
포털 사이트	34.5	36.8	35.7	66.4	68.6	67.5	47.5	45.4	46.5
라디오	7.5	8.0	7.8	14.6	15.5	15.1	13.8	10.8	12.3
신문	5.9	7.0	6.5	15.0	15.3	15.2	12.6	11.2	11.9
131 기상콜센터	5.3	7.4	6.4	5.1	5.6	5.4	3.7	3.5	3.6
기상청 홈페이지	3.2	4.0	3.6	28.4	28.4	28.4	58.7	57.1	57.9
기상청 SNS	1.5	1.5	1.5	7.7	7.1	7.4	7.4	9.1	8.3
기상청 블로그	0.6	0.7	0.7	2.4	2.4	2.4	2.1	3.2	2.7
기타	0.1	0.4	0.3	0.6	0.6	0.6	3.1	3.6	3.4

6. 정책별 인지도(일반국민, 홈페이지 방문자)

- 하반기를 기준으로 일반국민과 홈페이지 방문자의 정책별 평균 인지도는 '생활기상지수 제공'이 81.2%로 가장 높고, 다음으로 '지진/해일정보 제공'(66.6%), '131 기상콜센터 운영'(65.3%), '기후변화 정보 제공'(62.4%) 등의 순임.
- 상반기와 비교해 보면, '지역기후서비스'와 '생활기상지수 제공' 정책에 대한 인지도는 상승한 반면, 나머지 정책들에 대한 인지도는 하락함.

(단위 : 알고 있다, %)

	조사시기	종합	일반국민	홈페이지 방문자
생활기상지수 제공	하반기	81.2	75.0	87.5
	상반기	76.4	65.7	87.0
	상반기 대비	▲4.8	▲9.3	▲0.5
	2013년 평균	78.8	70.4	87.3
지진/해일 정보 제공	하반기	66.6	66.0	67.1
	상반기	70.0	70.1	69.9
	상반기 대비	▼3.4	▼4.1	▼2.8
	2013년 평균	68.3	68.1	68.5
131 기상콜센터 운영	하반기	65.3	63.0	67.6
	상반기	68.0	65.0	71.1
	상반기 대비	▼2.7	▼2.0	▼3.5
	2013년 평균	66.7	64.0	69.4
기후변화 정보 제공	하반기	62.4	56.6	68.2
	상반기	65.4	59.9	71.0
	상반기 대비	▼3.0	▼3.3	▼2.8
	2013년 평균	63.9	58.3	69.6
해양기상정보 모바일 웹서비스 제공	하반기	41.0	37.3	44.6
	상반기	43.6	39.1	48.1
	상반기 대비	▼2.6	▼1.8	▼3.5
	2013년 평균	42.3	38.2	46.4
천리안위성 영상자료 제공	하반기	37.3	41.6	32.9
	상반기	37.5	37.8	37.2
	상반기 대비	▼0.2	▲3.8	▼4.3
	2013년 평균	37.4	39.7	35.1
지역기후서비스	하반기	35.7	27.5	44.0
	상반기	20.4	9.8	31.1
	상반기 대비	▲15.3	▲17.7	▲12.9
	2013년 평균	28.1	18.7	37.6
기상기술 제공 등 국제사회와 협력	하반기	28.7	31.1	26.3
	상반기	31.2	33.1	29.3
	상반기 대비	▼2.5	▼2.0	▼3.0
	2013년 평균	30.0	32.1	27.8
지역기상담당관 운영	하반기	24.9	19.1	30.6
	상반기	26.8	18.3	35.4
	상반기 대비	▼1.9	▲0.8	▼4.8
	2013년 평균	25.9	18.7	33.0
유료기상사업제도	하반기	21.3	11.0	31.5
	상반기	23.0	11.3	34.8
	상반기 대비	▼1.7	▼0.3	▼3.3
	2013년 평균	22.2	11.2	33.2

* 상반기 지역기후서비스는 7점 척도이고 나머지는 2점 척도임.

7. 정책별 인지도(전문가)

- 하반기를 기준으로 전문가의 정책별 평균 인지도는 '지진 정보 제공'이 91.9%로 가장 높고, 다음으로 '131 기상콜센터 운영'(86.2%), '다채널 해양기상정보 제공'(82.2%), '해양관측정보 SMS 서비스'(81.7%) 등의 순임.
- 상반기와 비교해 보면, '지진 정보 제공'과 '해양지수정보 제공' 정책을 제외한 모든 정책에서 인지도가 상승함.

(단위 : 잘 알고 있다+들어는 봤다, %)

	조사시기	종합	기상관련 전문가	유관기관 관계자
지진 정보 제공	하반기	91.9	94.5	88.9
	상반기	92.5	93.8	91.3
	상반기 대비	▼0.6	▲0.7	▼2.4
	2013년 평균	92.2	94.2	90.1
131 기상콜센터 운영	하반기	86.2	85.9	86.6
	상반기	83.8	79.8	87.8
	상반기 대비	▲2.4	▲6.1	▼1.2
	2013년 평균	85.0	82.9	87.2
다채널 해양기상정보 제공	하반기	82.2	84.7	79.3
	상반기	79.1	80.0	78.1
	상반기 대비	▲3.1	▲4.7	▲1.2
	2013년 평균	80.7	82.4	78.7
해양관측정보 SMS 서비스	하반기	81.7	81.6	82.0
	상반기	81.5	76.8	86.3
	상반기 대비	▲0.2	▲4.8	▼4.3
	2013년 평균	81.6	79.2	84.2
해양지수정보 제공	하반기	75.5	82.4	67.5
	상반기	76.6	79.8	73.4
	상반기 대비	▼1.1	▲2.6	▼5.9
	2013년 평균	76.1	81.1	70.5
유료기상사업제도	하반기	75.2	91.6	56.4
	상반기	72.8	87.8	58.0
	상반기 대비	▲2.4	▲3.8	▼1.6
	2013년 평균	74.0	89.7	57.2
화산폭발 관련 정보 제공	하반기	74.1	82.7	64.3
	상반기	70.8	76.8	64.9
	상반기 대비	▲3.3	▲5.9	▼0.6
	2013년 평균	72.5	79.8	64.6
천리안 위성 영상자료 제공	하반기	69.0	78.1	58.7
	상반기	65.3	73.0	57.7
	상반기 대비	▲3.7	▲5.1	▲1.0
	2013년 평균	67.2	75.6	58.2
기상기술 해외 제공 및 교육	하반기	60.4	73.8	45.2
	상반기	56.2	69.3	43.3
	상반기 대비	▲4.2	▲4.5	▲1.9
	2013년 평균	58.3	71.6	44.3
해양기상 음성방송	하반기	50.2	54.5	45.2
	상반기	45.9	44.0	47.8
	상반기 대비	▲4.3	▲10.5	▼2.6
	2013년 평균	48.1	49.3	46.5
지역기후서비스	하반기	50.0	59.1	39.7
	상반기	36.7	46.3	27.1
	상반기 대비	▲13.3	▲12.8	▲12.6
	2013년 평균	43.4	52.7	33.4

* 상반기 지역기후서비스는 7점 척도이고 나머지는 모두 3점 척도임.

[제언]

1. 기상서비스 만족도 하락 요인

- 세부 서비스 만족도별 중요도(세부 서비스 만족도가 기상서비스 만족도에 미치는 영향 정도)에 상반기 대비 각 만족도 감소량을 곱한 결과, 오늘/내일예보 정확도와 주간예보 정확도에 대한 만족도 하락이 기상서비스 만족도 하락의 주된 요인으로 판단됨. 영향력 지수로 볼 때, 주간예보 정확도가 -0.98로 가장 절대값이 높고, 오늘/내일예보 정확도가 -0.88로 그 뒤를 따름. 다음으로 장기예보 유용도(-0.47), 기상특보 신속성(-0.12), 용어 이해도(-0.07) 순임.

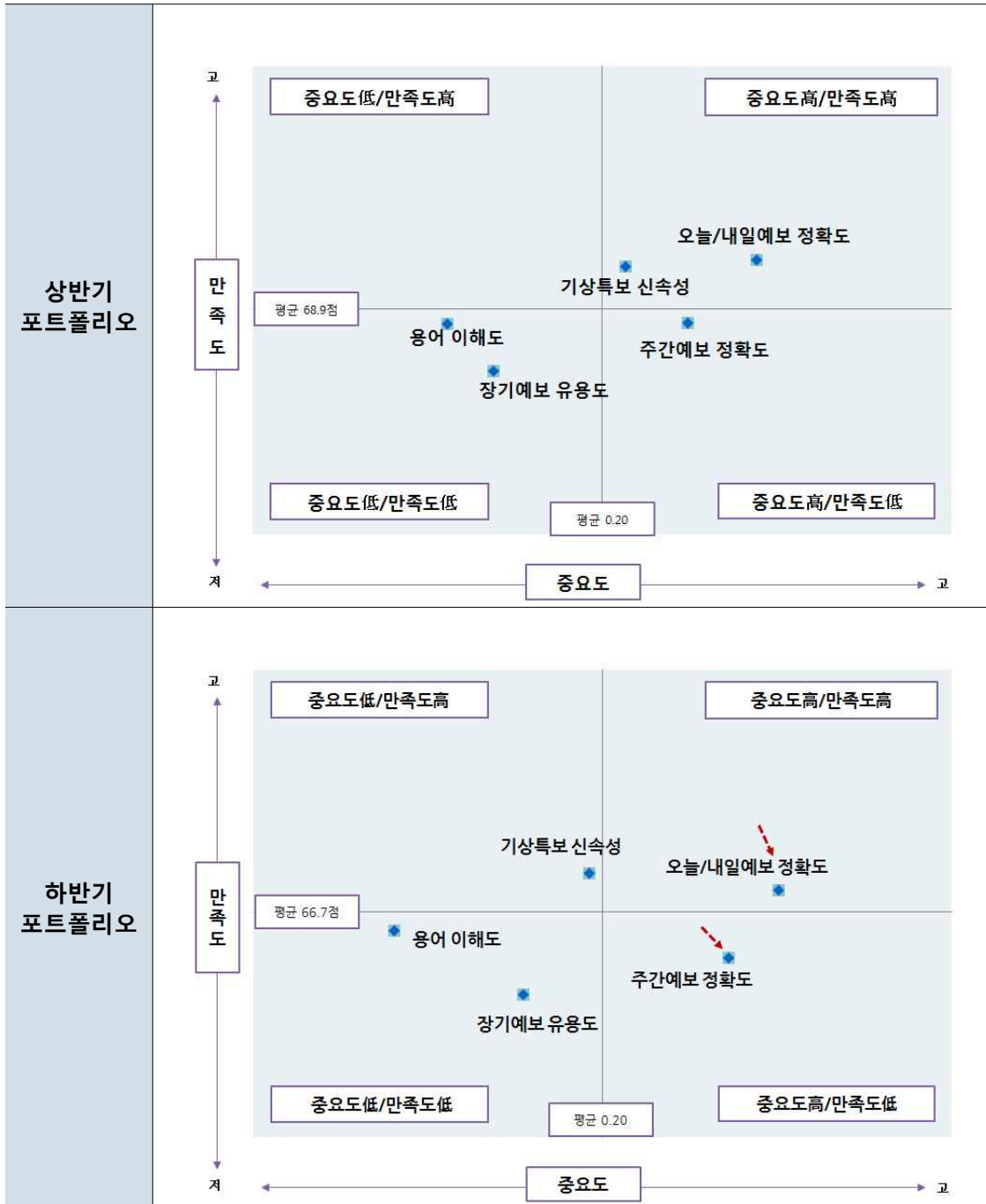
세부 서비스별 만족도	하반기	상반기	상반기 대비 증감	중요도	*영향력
기상특보 신속성(종합)	73.8	74.4	-0.6	0.2	-0.12
오늘/내일예보 정확도(종합)	71.7	75.2	-3.5	0.3	-0.88
주간예보 정확도(종합)	63.0	67.1	-4.1	0.2	-0.98
장기예보 유용도(종합)	58.3	60.9	-2.6	0.2	-0.47
용어 이해도(종합)	66.5	67.0	-0.5	0.1	-0.07

* 영향력은 중요도에 상반기 대비 증감 값을 곱한 수치임.

- 인식 차원에서 보면, 일반국민, 홈페이지 이용자, 전문가를 통합하여 (성별, 연령, 유용도, 신뢰도, 사례수, 설명정도(변수) 만족도(종속변수) 간의) 회귀분석을 해 본 결과, 유용도(회귀계수 0.33)와 신뢰도(회귀계수 0.46) 점수가 높을수록, 만족도 점수가 높은 경향을 보임. 결국 기상서비스 유용도와 신뢰도 하락(상반기 대비 유용도는 3.1점, 신뢰도는 4.3점 하락)이 만족도 하락으로 이어진 것으로 판단됨.

종속변수: 기상서비스 만족도(1=부정적~7:긍정적)	회귀계수	유의도(Sig.)
상수		0.000
성별(1=남자,2=여자)	-0.03	0.005
연령(만19세이상 연속변수)	0.07	0.000
기상서비스 유용도(1=전혀 도움 안됨~7:매우 도움됨)	0.33	0.000
기상서비스 신뢰도(1=전혀 신뢰 안함~7:매우 신뢰함)	0.46	0.000
사례수(명)	5,672	
설명정도(Adjusted R2)	0.544	

<참고: 상·하반기 포트폴리오 비교>



2-1. 기상서비스 만족도 제고 방안: 타깃 설정

- 오늘/내일예보 정확도와 주간예보 정확도에 대한 만족도를 연령별로 살펴보면, 2030세대에서는 전체 점수보다 낮은 경향을 보인 반면, 50세 이상 연령층에서는 전체 점수보다 보다 높은 경향을 보임. 이러한 경향은 기상서비스 만족도에도 동일하게 적용됨.

(단위 : 점)

	기상서비스 만족도			오늘/내일예보 정확도			주간예보 정확도		
	일반국민	홈페이지 방문자	종합	일반국민	홈페이지 방문자	종합	일반국민	홈페이지 방문자	종합
▣ 전체 ▣	67.9	62.3	65.1	73.3	64.5	68.9	64.4	57.6	61.0
연령									
19-29세	62.2	60.8	61.5	67.1	62.8	65.0	57.7	55.7	56.7
30-39세	61.7	61.0	61.4	67.5	63.6	65.6	57.1	56.6	56.9
40-49세	68.7	66.0	67.4	74.4	67.8	71.1	65.0	61.3	63.2
50-59세	71.0	68.9	70.0	77.8	71.0	74.4	69.0	65.3	67.2
60세 이상	74.9	72.2	73.6	78.9	69.6	74.3	72.3	62.6	67.5

- 기상서비스 유용도와 신뢰도 역시 2030세대에서는 전체 점수보다 낮은 경향을 보인 반면, 50대와 60세 이상 연령층에서는 전체 점수보다 높은 경향을 보임.

(단위 : 점)

	기상서비스 유용도			기상서비스 신뢰도		
	일반국민	홈페이지 방문자	종합	일반국민	홈페이지 방문자	종합
▣ 전체 ▣	74.7	74.5	74.6	66.9	65.6	66.3
연령						
19-29세	69.5	73.4	71.5	60.1	63.1	61.6
30-39세	69.0	73.4	71.2	59.6	64.9	62.3
40-49세	75.7	77.5	76.6	67.7	70.1	68.9
50-59세	79.4	80.1	79.8	70.5	73.2	71.9
60세 이상	79.1	78.1	78.6	75.3	71.5	73.4

- 따라서, 2030세대에 홍보를 집중할 필요가 있음. 구체적으로 2030세대에게 일기예보 정확도(오늘/내일예보 정확도, 주간예보 정확도)에 대한 객관적인 정보를 적극적으로 알릴 필요성이 있으며, 더불어 기상서비스가 생활에 유용하다는 인식을 확산시켜 신뢰도와 만족도를 동시에 제고시켜야 함.

2-2. 기상서비스 만족도 제고 방안: 매체 전략

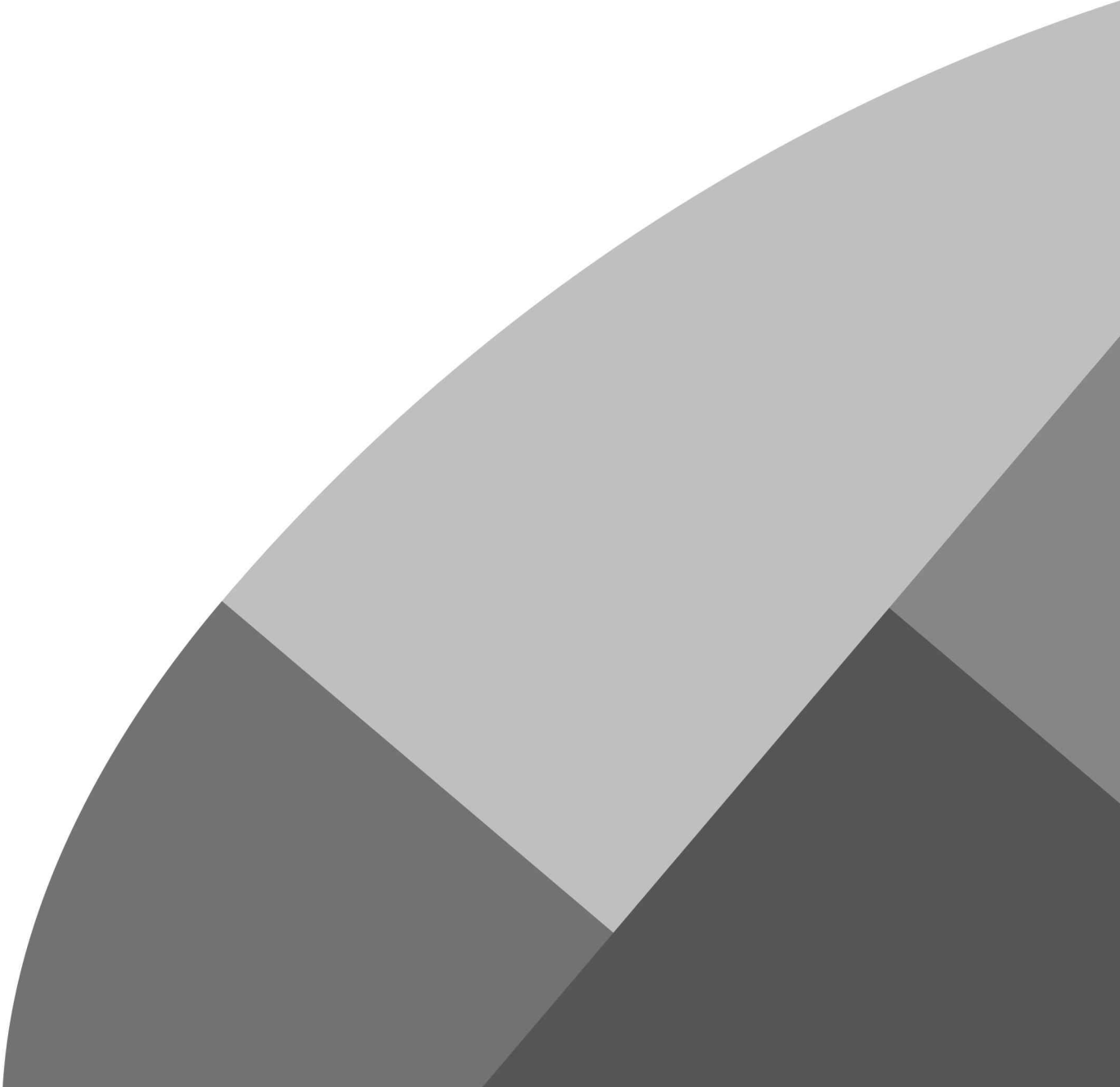
- 다른 세대와 비교해 만족도가 상대적으로 낮은 2040세대의 경우 TV보다는 기상정보 애플리케이션이나 포털사이트 검색을 통해 기상서비스를 주로 이용하고 있음.

(단위 : %)

	일반국민				홈페이지 방문자				
	사례수 (명)	TV	기상 정보 앱	인터넷 포털 사이트	사례수 (명)	인터넷 포털 사이트	TV	기상 정보 앱	기상청 홈페이지
▣ 전체 ▣	(1500)	68.7	45.4	34.5	(3521)	66.4	65.7	51.2	28.4
연령									
19-29세	(269)	46.4	61.8	51.5	(1431)	63.5	66.5	59.9	24.7
30-39세	(300)	52.9	57.3	54.3	(1240)	70.9	61.9	50.1	28.1
40-49세	(326)	68.1	56.9	36.9	(647)	67.1	68.9	40.0	33.4
50-59세	(290)	78.1	39.4	23.5	(158)	58.9	73.4	33.5	43.0
60세 이상	(314)	94.8	13.4	8.8	(45)	51.1	73.3	31.1	35.6

- 향후 2030세대가 주로 이용하는 기상정보 애플리케이션이나 포털사이트를 통한 기상서비스 제공을 지금보다 좀 더 적극적으로 할 필요가 있다고 판단됨.
- 특히, 기상정보 애플리케이션의 경우 TV 다음으로 자주 이용하는 기상정보 취득 경로이고, 기상청이 직접적으로 운영하는 미디어이므로 이를 통한 기상서비스 강화를 고려해 볼 필요가 있음.

제3장. 기상서비스 인식



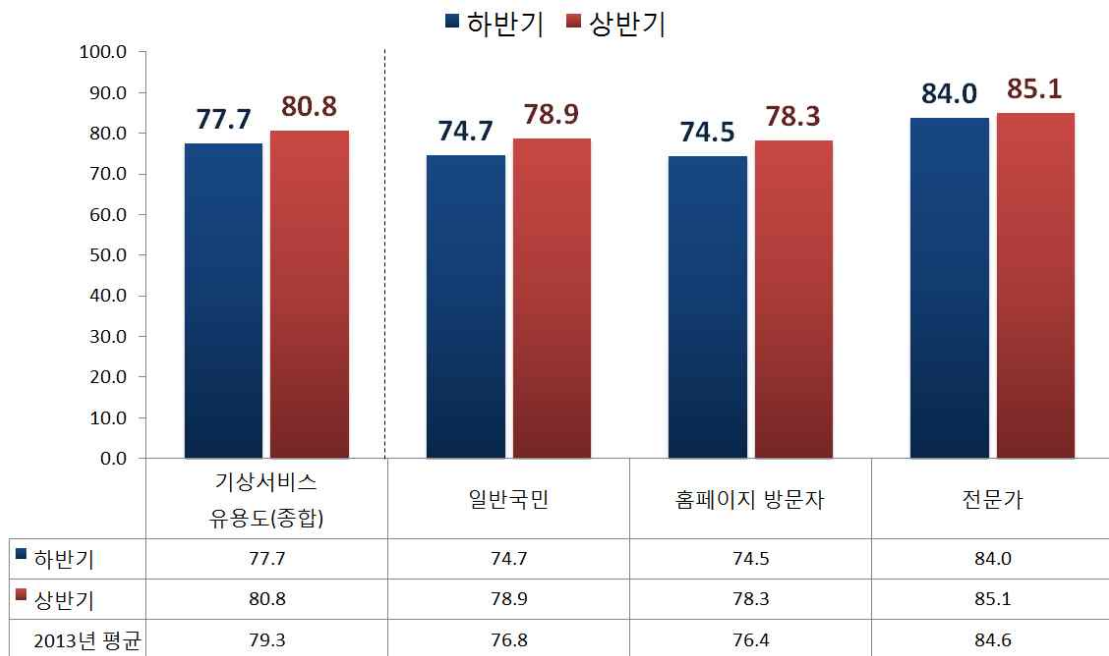
1. 기상서비스 유용도

문) 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?
 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 기상서비스 유용도 점수는 77.7점으로 상반기(80.8점) 대비 3.1점 감소함.
 - 2013년 기상서비스 유용도 평균은 79.3점임.

- 집단별로는 전문가에서 유용도 점수가 84.0점으로 가장 높고, 일반국민(74.7점)과 홈페이지 방문자(74.5점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 일반국민에서 하락폭이 4.2점으로 가장 컸고, 다음으로 홈페이지 방문자(3.8점), 전문가(1.1점) 순임.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.
 * 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상, 대구/경북 거주자에서 기상서비스 유용도 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 기상서비스 유용도 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 직종별로 기상관련 전문가, 근무분야별로는 산업, 항공, 관측 분야에서 기상서비스 유용도 점수가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	74.7	(3,521)	74.5	(652)	84.0
성별						
남자	(743)	73.9	(2,076)	74.7	(592)	84.2
여자	(757)	75.5	(1,445)	74.3	(60)	81.7
연령						
19-29세	(269)	69.5	(1,431)	73.4	(33)	75.7
30-39세	(300)	69.0	(1,240)	73.4	(168)	79.4
40-49세	(326)	75.7	(647)	77.5	(225)	84.9
50-59세	(290)	79.4	(158)	80.1	(163)	86.2
60세 이상	(314)	79.1	(45)	78.1	(63)	91.0
거주지역						
서울	(309)	74.8	(986)	74.8	-	-
인천/경기	(432)	75.5	(949)	74.5	-	-
대전/충청	(153)	76.8	(350)	72.5	-	-
광주/전라	(153)	71.4	(316)	76.3	-	-
대구/경북	(154)	77.6	(291)	74.2	-	-
부산/울산/경남	(237)	73.2	(517)	75.0	-	-
강원	(46)	71.0	(87)	73.4	-	-
제주	(17)	67.4	(25)	68.0	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	85.4
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	82.3
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	82.2
해양	-	-	-	-	(52)	83.0
지진/화산	-	-	-	-	(35)	83.3
장비	-	-	-	-	(9)	83.3
행정	-	-	-	-	(74)	84.4
산업	-	-	-	-	(13)	91.0
수문	-	-	-	-	(17)	87.2
기후	-	-	-	-	(19)	85.1
항공	-	-	-	-	(14)	91.7
관측	-	-	-	-	(6)	94.4
위성	-	-	-	-	(28)	86.3
예보	-	-	-	-	(8)	83.3
정보통신	-	-	-	-	(31)	86.5
방재	-	-	-	-	(148)	81.9
기타	-	-	-	-	(121)	84.0

2. 기상서비스 신뢰도

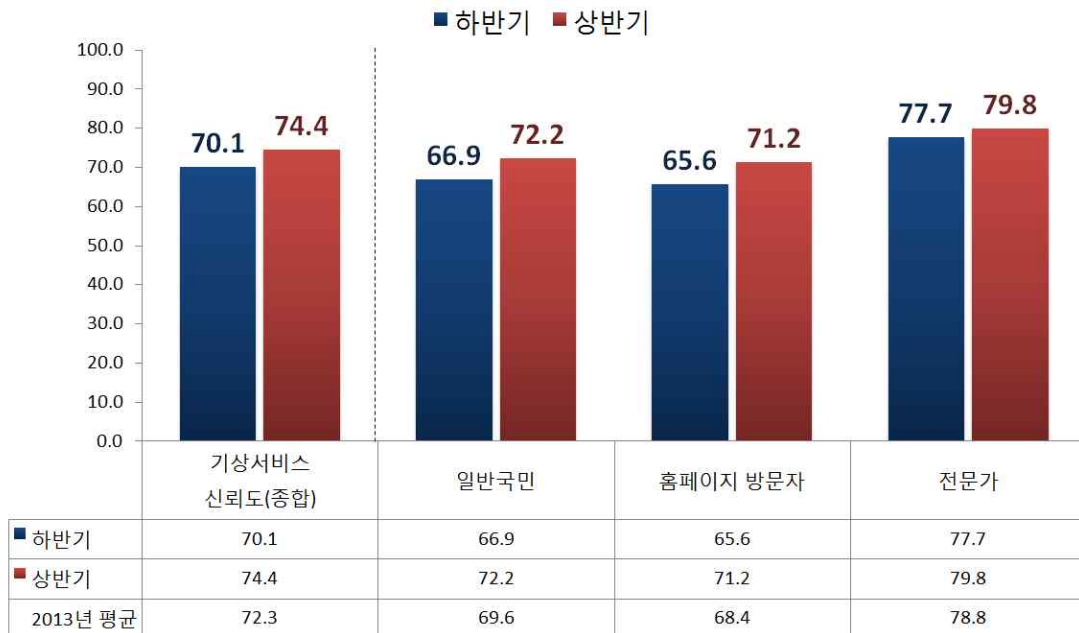
문) 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

○ 2013년 하반기 기상서비스 신뢰도 점수는 70.1점으로 상반기(74.4점) 대비 4.3점 감소함.

- 2013년 기상서비스 신뢰도 평균은 72.3점임.

○ 집단별로는 전문가에서 신뢰도 점수가 77.7점으로 가장 높고, 일반국민(66.9점)과 홈페이지 방문자(65.6점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 5.6점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(5.3점), 전문가(2.1점) 순임.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

※ '일기예보 신뢰도' 점수는 71.4점(일반국민: 69.5점, 홈페이지 방문자: 66.9점, 전문가: 77.8점)으로 '기상서비스 신뢰도'(70.1점)에 비해 1.3점 높음.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 여자, 50대 및 60세 이상, 대전/충청 및 강원 거주자에서 기상 서비스 신뢰도 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 기상서비스 신뢰도 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 산업, 항공, 관측 분야에서 기상서비스 신뢰도 점수가 상대적으로 높음.

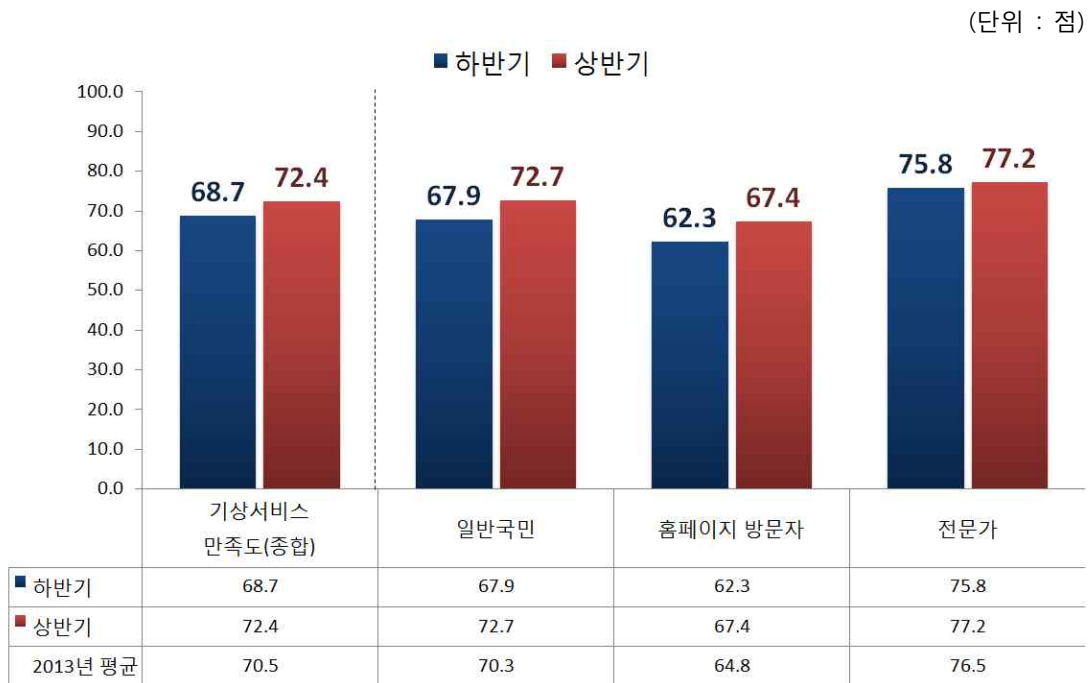
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	66.9	(3,521)	65.6	(652)	77.7
성별						
남자	(743)	65.4	(2,076)	65.6	(592)	78.2
여자	(757)	68.4	(1,445)	65.6	(60)	73.0
연령						
19-29세	(269)	60.1	(1,431)	63.1	(33)	64.1
30-39세	(300)	59.6	(1,240)	64.9	(168)	75.0
40-49세	(326)	67.7	(647)	70.1	(225)	78.4
50-59세	(290)	70.5	(158)	73.2	(163)	80.1
60세 이상	(314)	75.3	(45)	71.5	(63)	83.3
거주지역						
서울	(309)	65.0	(986)	65.3	-	-
인천/경기	(432)	67.2	(949)	64.9	-	-
대전/충청	(153)	69.1	(350)	65.4	-	-
광주/전라	(153)	65.8	(316)	67.7	-	-
대구/경북	(154)	67.3	(291)	65.3	-	-
부산/울산/경남	(237)	67.3	(517)	66.8	-	-
강원	(46)	69.1	(87)	66.1	-	-
제주	(17)	66.5	(25)	58.0	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	78.9
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	76.3
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	77.7
해양	-	-	-	-	(52)	77.2
지진/화산	-	-	-	-	(35)	72.4
장비	-	-	-	-	(9)	75.9
행정	-	-	-	-	(74)	76.1
산업	-	-	-	-	(13)	87.2
수문	-	-	-	-	(17)	77.4
기후	-	-	-	-	(19)	79.8
항공	-	-	-	-	(14)	83.3
관측	-	-	-	-	(6)	88.9
위성	-	-	-	-	(28)	80.3
예보	-	-	-	-	(8)	75.0
정보통신	-	-	-	-	(31)	80.1
방재	-	-	-	-	(148)	76.1
기타	-	-	-	-	(121)	78.9

3. 기상서비스 만족도

문) 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 기상서비스 만족도 점수는 68.7점으로 상반기(72.4점) 대비 3.7점 감소함.
 - 2013년 기상서비스 만족도 평균은 70.5점임.

- 집단별로는 전문가에서 만족도 점수가 75.8점으로 가장 높고, 일반국민(67.9점)과 홈페이지 방문자(62.3점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 5.1점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(4.8점), 전문가(1.4점) 순임.



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.
 * 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

※ '일기예보 만족도' 점수는 70.9점(일반국민: 70.2점, 홈페이지 방문자: 65.9점, 전문가: 76.8점)으로 '기상서비스 만족도'(68.7점)보다 2.2점 더 높음.

응답자 특성별 분석

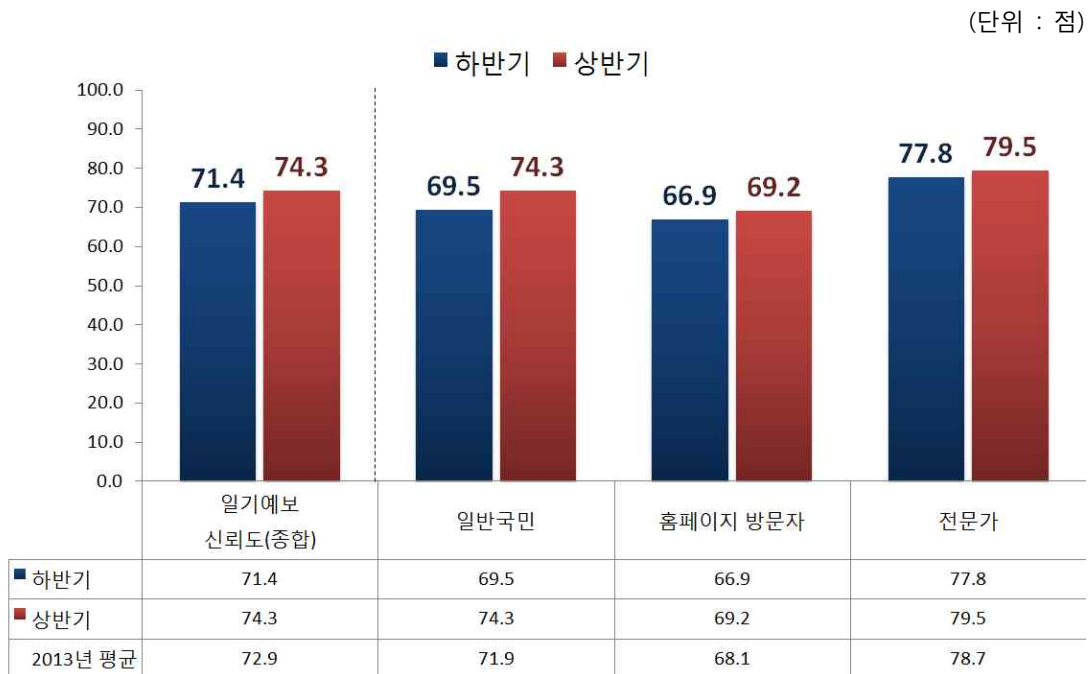
- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상, 대전/충청 거주자에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 산업, 관측 분야에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	67.9	(3,521)	62.3	(652)	75.8
성별						
남자	(743)	67.1	(2,076)	63.1	(592)	76.1
여자	(757)	68.6	(1,445)	61.3	(60)	72.5
연령						
19-29세	(269)	62.2	(1,431)	60.8	(33)	66.7
30-39세	(300)	61.7	(1,240)	61.0	(168)	73.1
40-49세	(326)	68.7	(647)	66.0	(225)	76.9
50-59세	(290)	71.0	(158)	68.9	(163)	76.1
60세 이상	(314)	74.9	(45)	72.2	(63)	82.8
거주지역						
서울	(309)	66.7	(986)	62.1	-	-
인천/경기	(432)	68.3	(949)	61.9	-	-
대전/충청	(153)	70.4	(350)	63.4	-	-
광주/전라	(153)	65.7	(316)	62.5	-	-
대구/경북	(154)	67.7	(291)	61.7	-	-
부산/울산/경남	(237)	68.8	(517)	63.6	-	-
강원	(46)	67.4	(87)	59.6	-	-
제주	(17)	64.1	(25)	57.3	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	75.9
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	75.6
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	75.1
해양	-	-	-	-	(52)	75.9
지진/화산	-	-	-	-	(35)	69.0
장비	-	-	-	-	(9)	77.8
행정	-	-	-	-	(74)	77.9
산업	-	-	-	-	(13)	88.4
수문	-	-	-	-	(17)	79.4
기후	-	-	-	-	(19)	76.3
항공	-	-	-	-	(14)	66.7
관측	-	-	-	-	(6)	88.9
위성	-	-	-	-	(28)	77.4
예보	-	-	-	-	(8)	68.7
정보통신	-	-	-	-	(31)	79.6
방재	-	-	-	-	(148)	72.6
기타	-	-	-	-	(121)	78.1

4. 일기예보 신뢰도

문) 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 일기예보 신뢰도 점수는 71.4점으로 상반기(74.3점) 대비 3.1점 감소함.
 - 2013년 일기예보 신뢰도 평균은 72.9점임.
- 집단별로는 전문가에서 신뢰도 점수가 77.8점으로 가장 높고, 일반국민(69.5점)과 홈페이지 방문자(66.9점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 일반국민에서 하락폭이 7.8점으로 가장 컸고, 다음으로 홈페이지 방문자(2.3점), 전문가(1.7점) 순임.



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 여자, 50대 및 60세 이상, 대전/충청 거주자에서 일기예보 신뢰도 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 일기예보 신뢰도 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 직종별로 기상관련 전문가, 근무분야별로 산업, 항공, 관측 분야에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	69.5	(3,521)	66.9	(652)	77.8
성별						
남자	(743)	67.8	(2,076)	66.7	(592)	78.1
여자	(757)	71.1	(1,445)	67.1	(60)	75.0
연령						
19-29세	(269)	61.5	(1,431)	65.0	(33)	65.1
30-39세	(300)	61.6	(1,240)	65.8	(168)	73.6
40-49세	(326)	71.1	(647)	70.8	(225)	79.2
50-59세	(290)	74.6	(158)	74.6	(163)	79.6
60세 이상	(314)	77.7	(45)	71.8	(63)	85.4
거주지역						
서울	(309)	69.0	(986)	66.8	-	-
인천/경기	(432)	69.0	(949)	66.0	-	-
대전/충청	(153)	72.3	(350)	67.3	-	-
광주/전라	(153)	70.1	(316)	67.8	-	-
대구/경북	(154)	70.9	(291)	66.8	-	-
부산/울산/경남	(237)	68.7	(517)	68.0	-	-
강원	(46)	67.3	(87)	67.6	-	-
제주	(17)	65.1	(25)	60.7	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	79.4
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	75.9
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	78.6
해양	-	-	-	-	(52)	77.2
지진/화산	-	-	-	-	(35)	71.9
장비	-	-	-	-	(9)	75.9
행정	-	-	-	-	(74)	77.7
산업	-	-	-	-	(13)	87.2
수문	-	-	-	-	(17)	77.4
기후	-	-	-	-	(19)	79.8
항공	-	-	-	-	(14)	84.5
관측	-	-	-	-	(6)	86.1
위성	-	-	-	-	(28)	78.6
예보	-	-	-	-	(8)	72.9
정보통신	-	-	-	-	(31)	80.6
방재	-	-	-	-	(148)	75.9
기타	-	-	-	-	(121)	78.6

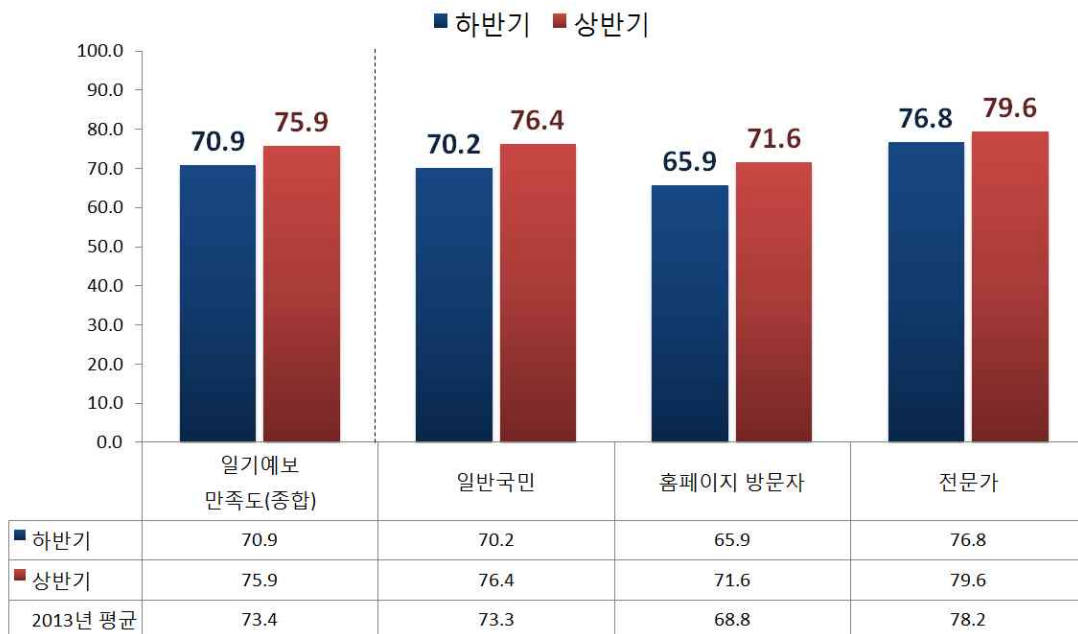
5. 일기예보 만족도

문) 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 일기예보 만족도 점수는 70.9점으로 상반기(75.9점) 대비 5.0점 감소함.
 - 2013년 일기예보 만족도 평균은 73.4점임.

- 집단별로는 전문가에서 만족도 점수가 76.8점으로 가장 높고, 일반국민(70.2점)과 홈페이지 방문자(65.9점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 일반국민에서 하락폭이 6.2점으로 가장 컸고, 다음으로 홈페이지 방문자(5.7점), 전문가(2.8점) 순임.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상, 대전/충청 거주자에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 산업, 관측 분야에서 기상서비스 만족도 점수가 상대적으로 높음.

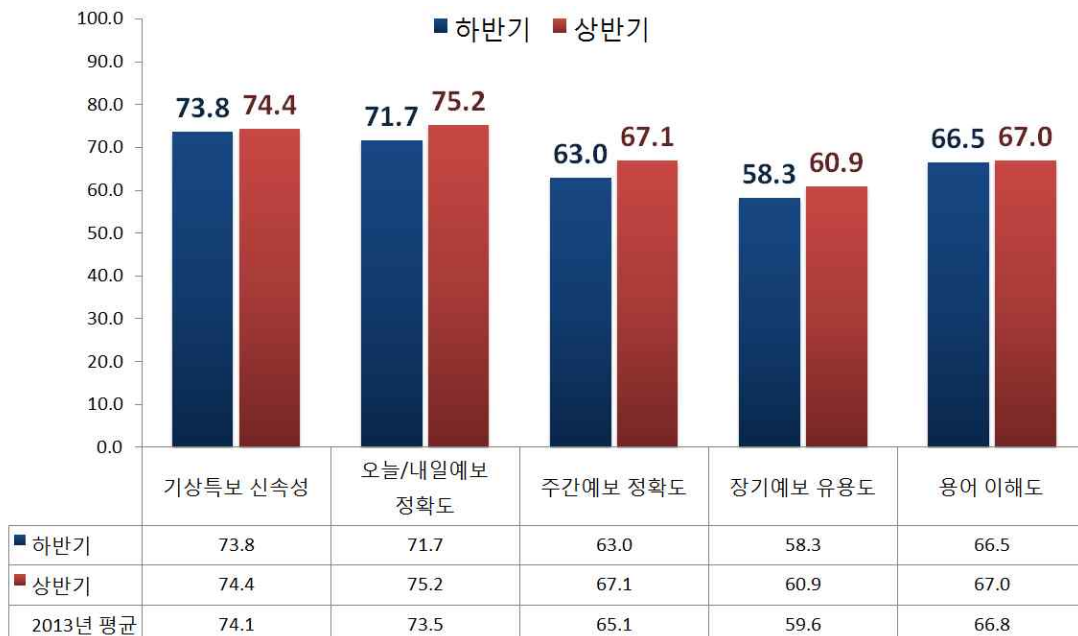
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	70.2	(3,521)	65.9	(652)	76.8
성별						
남자	(743)	68.5	(2,076)	65.7	(592)	77.0
여자	(757)	71.8	(1,445)	66.2	(60)	74.4
연령						
19-29세	(269)	63.4	(1,431)	64.0	(33)	64.1
30-39세	(300)	62.7	(1,240)	64.7	(168)	73.0
40-49세	(326)	70.7	(647)	69.9	(225)	78.5
50-59세	(290)	74.9	(158)	74.3	(163)	78.8
60세 이상	(314)	78.2	(45)	72.2	(63)	82.0
거주지역						
서울	(309)	69.0	(986)	65.9	-	-
인천/경기	(432)	70.2	(949)	65.2	-	-
대전/충청	(153)	72.4	(350)	65.5	-	-
광주/전라	(153)	69.2	(316)	66.9	-	-
대구/경북	(154)	70.0	(291)	65.9	-	-
부산/울산/경남	(237)	71.1	(517)	67.1	-	-
강원	(46)	69.7	(87)	65.5	-	-
제주	(17)	68.8	(25)	60.7	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	78.0
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	75.3
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	76.8
해양	-	-	-	-	(52)	75.6
지진/화산	-	-	-	-	(35)	72.9
장비	-	-	-	-	(9)	70.4
행정	-	-	-	-	(74)	76.6
산업	-	-	-	-	(13)	83.3
수문	-	-	-	-	(17)	78.4
기후	-	-	-	-	(19)	78.0
항공	-	-	-	-	(14)	84.5
관측	-	-	-	-	(6)	88.9
위성	-	-	-	-	(28)	76.8
예보	-	-	-	-	(8)	72.9
정보통신	-	-	-	-	(31)	80.1
방재	-	-	-	-	(148)	75.2
기타	-	-	-	-	(121)	77.7

6. 세부 서비스별 만족도

[세부 서비스별 만족도 종합]

- 2013년 하반기 세부 서비스별 만족도를 살펴보면, 기상특보 신속성 평가 점수가 73.8점으로 가장 높고, 다음으로 오늘/내일예보 정확도(71.7점), 용어 이해도(66.5점), 주간예보 정확도(63.0점), 장기예보 유용도(58.3점) 순임.
- 2013년 평균 세부 서비스별 만족도를 살펴보면, 기상특보 신속성이 74.1점으로 가장 높고, 다음으로 오늘/내일예보 정확도(73.5점), 용어 이해도(66.8점), 주간예보 정확도(65.1점), 장기예보 유용도(59.6점) 순임.
- 상반기 대비 주간예보 정확도에서 하락폭이 4.1점으로 가장 컸고, 다음으로 오늘/내일예보 정확도(3.5점), 장기예보 유용도(2.6점), 기상특보 신속성(0.6점), 용어 이해도(0.5점) 순임.

(단위 : 점)



* 각 세부 서비스별 종합점수는 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.
 * 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

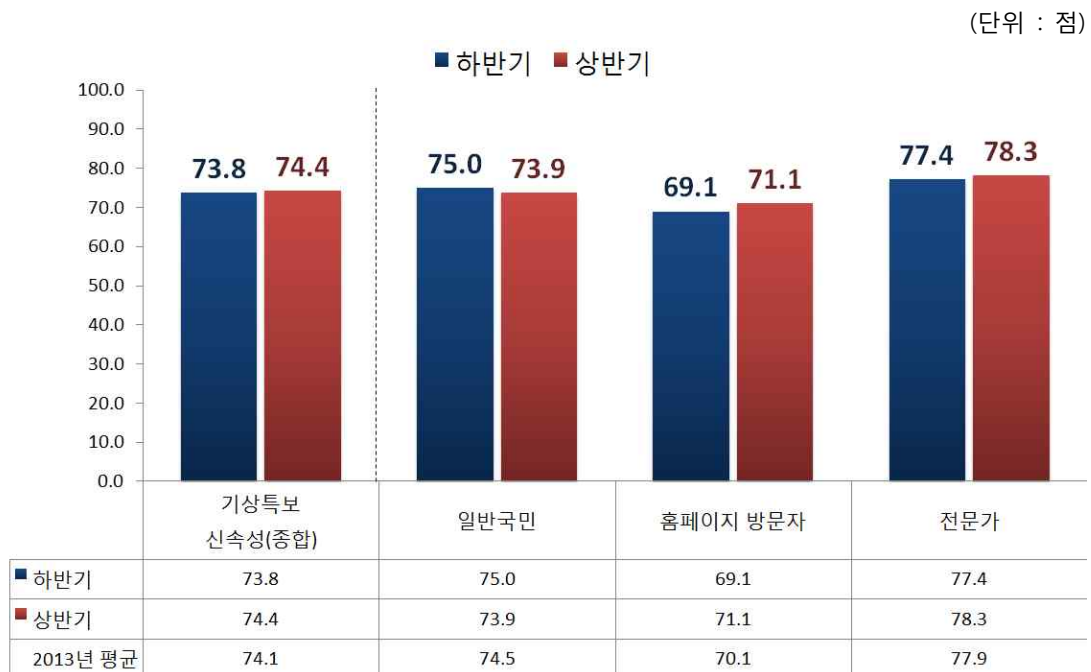
1) 기상특보 신속성

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

○ 2013년 하반기 기상특보 신속성 평가 점수는 73.8점으로 상반기(74.4점) 대비 0.6점 감소함.

- 2013년 기상특보 신속성 평균은 74.1점임.

○ 집단별로는 전문가에서 기상특보 신속성 평가 점수가 77.4점으로 가장 높고, 일반국민(75.0점)과 홈페이지 방문자(69.1점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자(2.0점)와 전문가(0.9점)에서는 점수가 하락한 반면, 일반국민에서는 1.1점 상승하였음.



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상에서 기상특보 신속성 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 50대 및 60세 이상에서 기상특보 신속성 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 산업, 관측 분야에서 기상특보 신속성 평가 점수가 상대적으로 높음.

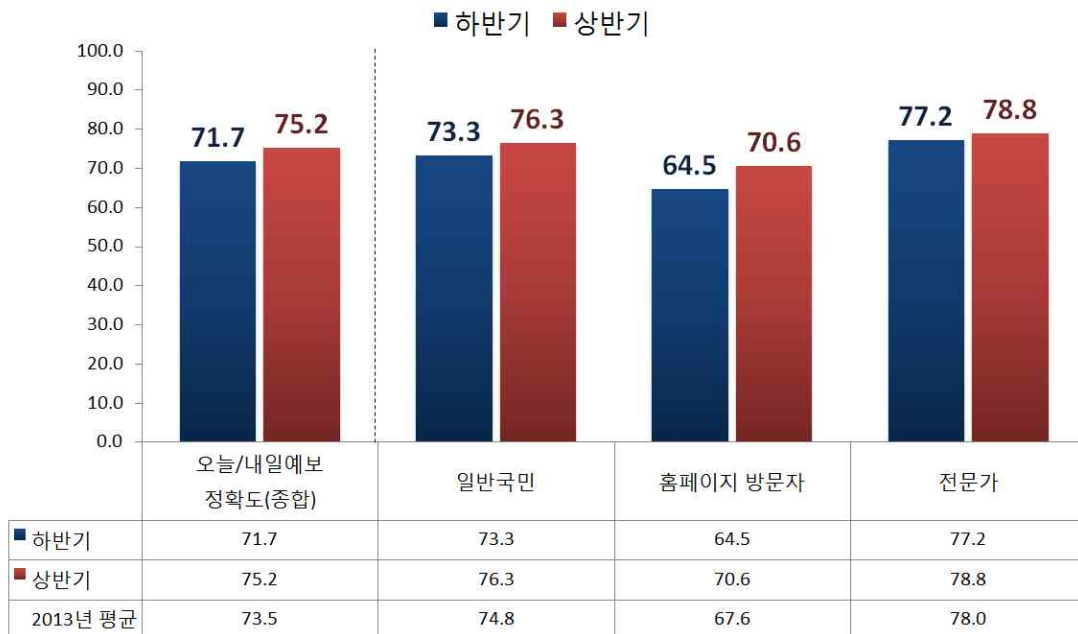
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	75.0	(3,521)	69.1	(652)	77.4
성별						
남자	(743)	74.7	(2,076)	69.8	(592)	77.7
여자	(757)	75.3	(1,445)	68.1	(60)	74.4
연령						
19-29세	(269)	72.1	(1,431)	69.6	(33)	64.6
30-39세	(300)	72.6	(1,240)	67.6	(168)	76.7
40-49세	(326)	73.5	(647)	69.8	(225)	78.1
50-59세	(290)	77.0	(158)	73.0	(163)	78.3
60세 이상	(314)	79.4	(45)	73.7	(63)	81.5
거주지역						
서울	(309)	73.9	(986)	68.8	-	-
인천/경기	(432)	74.6	(949)	68.7	-	-
대전/충청	(153)	74.6	(350)	70.5	-	-
광주/전라	(153)	75.5	(316)	70.1	-	-
대구/경북	(154)	77.1	(291)	67.2	-	-
부산/울산/경남	(237)	75.0	(517)	70.0	-	-
강원	(46)	77.8	(87)	69.5	-	-
제주	(17)	77.9	(25)	68.7	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	76.7
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	78.3
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	77.7
해양	-	-	-	-	(52)	73.7
지진/화산	-	-	-	-	(35)	70.5
장비	-	-	-	-	(9)	79.6
행정	-	-	-	-	(74)	78.8
산업	-	-	-	-	(13)	87.2
수문	-	-	-	-	(17)	79.4
기후	-	-	-	-	(19)	78.9
항공	-	-	-	-	(14)	79.8
관측	-	-	-	-	(6)	88.9
위성	-	-	-	-	(28)	76.2
예보	-	-	-	-	(8)	72.9
정보통신	-	-	-	-	(31)	76.9
방재	-	-	-	-	(148)	78.3
기타	-	-	-	-	(121)	77.3

2) 오늘/내일예보 정확도

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘·내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?
1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 오늘/내일예보 정확도 평가 점수는 71.7점으로 상반기(75.2점) 대비 3.5점 감소함.
 - 2013년 오늘/내일예보 정확도 평균은 73.5점임.
- 집단별로는 전문가에서 오늘/내일예보 정확도 평가 점수가 77.2점으로 가장 높고, 일반국민(73.3점)과 홈페이지 방문자(64.5점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 6.1점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(3.0점), 전문가(1.6점) 순임.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상에서 오늘/내일예보 정확도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 오늘/내일예보 정확도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 산업, 항공, 관측 분야에서 오늘/내일예보 정확도 평가 점수가 상대적으로 높음.

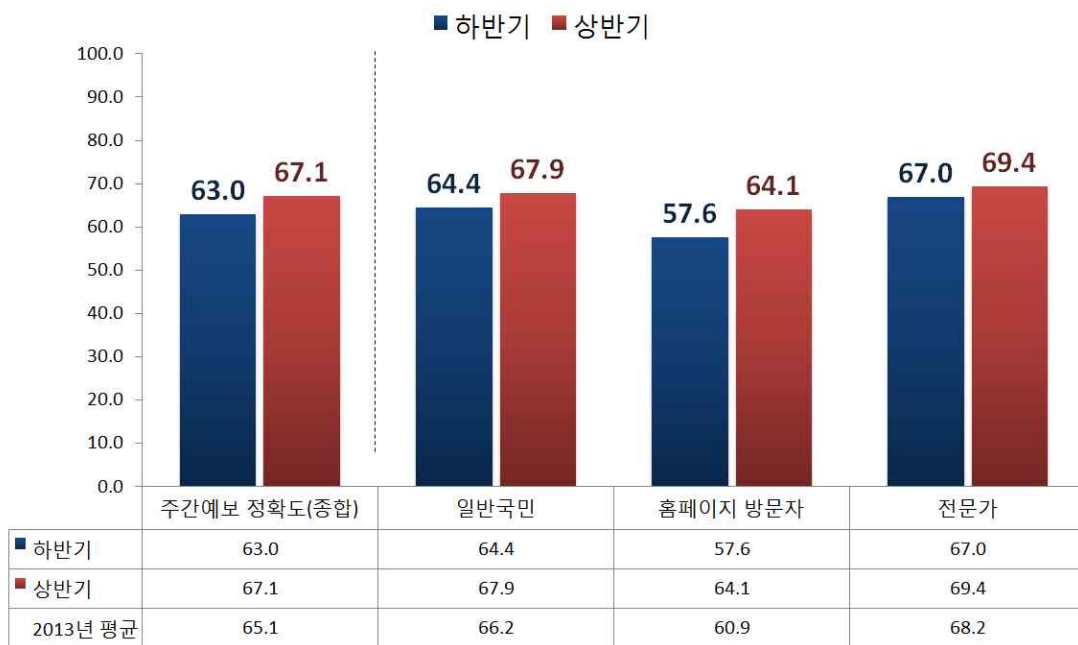
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	73.3	(3,521)	64.5	(652)	77.2
성별						
남자	(743)	72.2	(2,076)	64.5	(592)	77.5
여자	(757)	74.3	(1,445)	64.4	(60)	74.2
연령						
19-29세	(269)	67.1	(1,431)	62.8	(33)	63.6
30-39세	(300)	67.5	(1,240)	63.6	(168)	75.6
40-49세	(326)	74.4	(647)	67.8	(225)	77.8
50-59세	(290)	77.8	(158)	71.0	(163)	78.2
60세 이상	(314)	78.9	(45)	69.6	(63)	83.6
거주지역						
서울	(309)	73.7	(986)	64.8	-	-
인천/경기	(432)	73.7	(949)	63.8	-	-
대전/충청	(153)	73.5	(350)	65.4	-	-
광주/전라	(153)	73.0	(316)	64.8	-	-
대구/경북	(154)	74.6	(291)	63.2	-	-
부산/울산/경남	(237)	71.7	(517)	65.4	-	-
강원	(46)	72.8	(87)	63.4	-	-
제주	(17)	70.9	(25)	58.7	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	79.0
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	75.1
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	78.1
해양	-	-	-	-	(52)	76.0
지진/화산	-	-	-	-	(35)	72.4
장비	-	-	-	-	(9)	70.4
행정	-	-	-	-	(74)	77.5
산업	-	-	-	-	(13)	88.4
수문	-	-	-	-	(17)	76.5
기후	-	-	-	-	(19)	79.8
항공	-	-	-	-	(14)	85.7
관측	-	-	-	-	(6)	86.1
위성	-	-	-	-	(28)	76.8
예보	-	-	-	-	(8)	75.0
정보통신	-	-	-	-	(31)	80.6
방재	-	-	-	-	(148)	75.3
기타	-	-	-	-	(121)	77.5

3) 주간예보 정확도

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 주간예보 정확도 평가 점수는 63.0점으로 상반기(67.1점) 대비 4.1점 감소함.
 - 2013년 주간예보 정확도 평균은 65.1점임.
- 집단별로는 전문가에서 67.0점으로 가장 높고, 일반국민(64.4점)과 홈페이지 방문자 (57.6점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 6.5점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(3.5점), 전문가(2.4점) 순임.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 여자, 50대 및 60세 이상, 강원 거주자에서 주간예보 정확도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 주간예보 정확도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 산업, 항공, 관측 분야에서 주간예보 정확도 평가 점수가 상대적으로 높음.

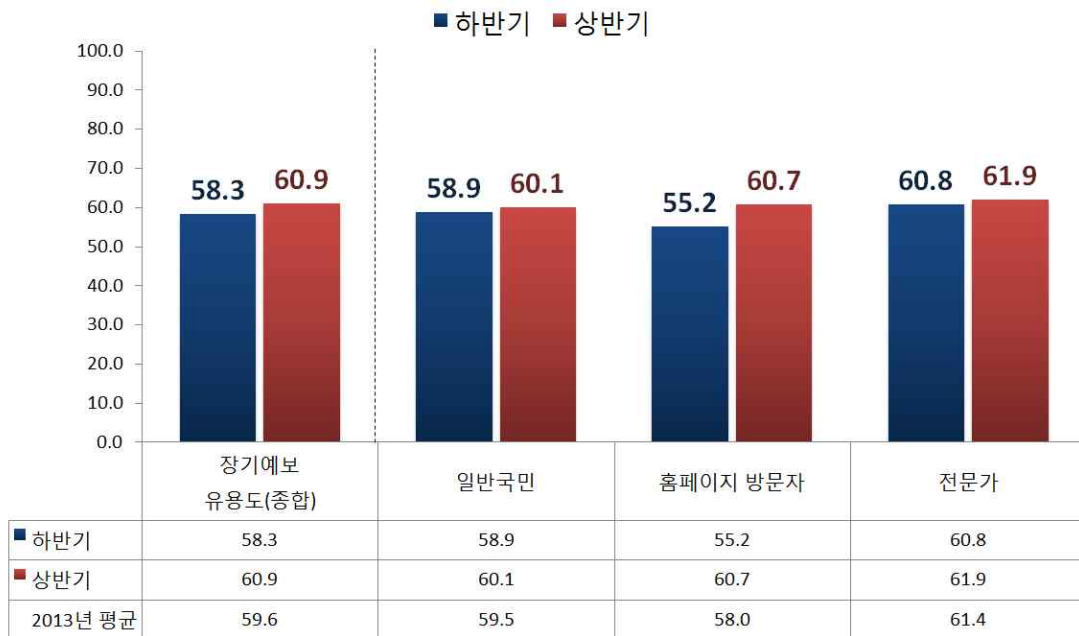
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	64.4	(3,521)	57.6	(652)	67.0
성별						
남자	(743)	62.1	(2,076)	57.2	(592)	67.2
여자	(757)	66.7	(1,445)	58.1	(60)	65.6
연령						
19-29세	(269)	57.7	(1,431)	55.7	(33)	55.0
30-39세	(300)	57.1	(1,240)	56.6	(168)	66.0
40-49세	(326)	65.0	(647)	61.3	(225)	68.7
50-59세	(290)	69.0	(158)	65.3	(163)	67.5
60세 이상	(314)	72.3	(45)	62.6	(63)	68.8
거주지역						
서울	(309)	62.7	(986)	57.3	-	-
인천/경기	(432)	63.9	(949)	56.6	-	-
대전/충청	(153)	65.9	(350)	58.7	-	-
광주/전라	(153)	64.3	(316)	59.2	-	-
대구/경북	(154)	65.7	(291)	57.3	-	-
부산/울산/경남	(237)	65.5	(517)	58.7	-	-
강원	(46)	67.6	(87)	56.1	-	-
제주	(17)	58.8	(25)	49.3	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	66.0
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	68.2
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	64.3
해양	-	-	-	-	(52)	64.7
지진/화산	-	-	-	-	(35)	64.8
장비	-	-	-	-	(9)	63.0
행정	-	-	-	-	(74)	70.0
산업	-	-	-	-	(13)	75.6
수문	-	-	-	-	(17)	62.8
기후	-	-	-	-	(19)	64.0
항공	-	-	-	-	(14)	76.2
관측	-	-	-	-	(6)	75.0
위성	-	-	-	-	(28)	57.7
예보	-	-	-	-	(8)	62.5
정보통신	-	-	-	-	(31)	70.4
방재	-	-	-	-	(148)	66.9
기타	-	-	-	-	(121)	69.3

4) 장기에보 유용도

문) 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기에보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 장기에보 유용도 평가 점수는 58.3점으로 상반기(60.9점) 대비 2.6점 감소함.
 - 2013년 장기에보 유용도 평균은 59.6점임.
- 집단별로는 전문가에서 장기에보 유용도 평가 점수가 60.8점으로 가장 높고, 일반국민(58.9점)과 홈페이지 방문자(55.2점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 5.5점으로 가장 컸고, 다음으로 일반국민(1.2점), 전문가(1.1점) 순임.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 여자, 50대 및 60세 이상에서 장기에보 유용도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 장기에보 유용도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 직종별로 유관기관 관계자, 근무분야별로는 행정, 산업, 항공, 관측, 정보통신, 기타분야에서 장기에보 유용도 평가 점수가 상대적으로 높음.

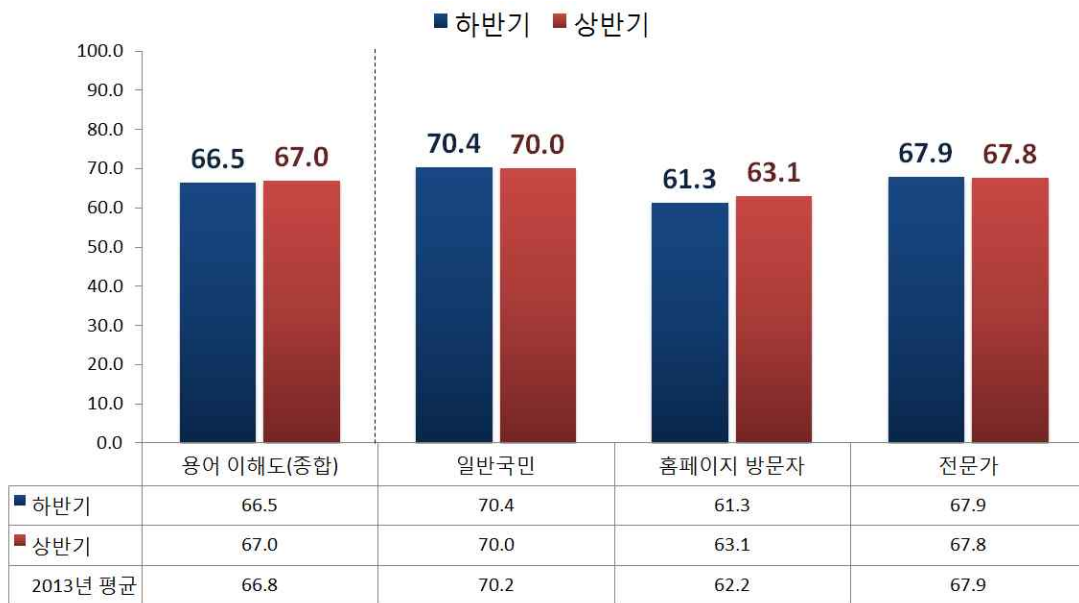
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	58.9	(3,521)	55.2	(652)	60.8
성별						
남자	(743)	56.8	(2,076)	54.2	(592)	60.6
여자	(757)	60.9	(1,445)	56.5	(60)	61.9
연령						
19-29세	(269)	50.2	(1,431)	52.3	(33)	47.5
30-39세	(300)	50.3	(1,240)	54.4	(168)	61.5
40-49세	(326)	60.0	(647)	59.8	(225)	64.4
50-59세	(290)	64.1	(158)	65.6	(163)	57.9
60세 이상	(314)	68.4	(45)	61.5	(63)	60.3
거주지역						
서울	(309)	57.5	(986)	54.3	-	-
인천/경기	(432)	57.6	(949)	54.3	-	-
대전/충청	(153)	60.6	(350)	57.3	-	-
광주/전라	(153)	59.7	(316)	57.9	-	-
대구/경북	(154)	59.6	(291)	55.0	-	-
부산/울산/경남	(237)	60.7	(517)	56.5	-	-
강원	(46)	59.0	(87)	49.6	-	-
제주	(17)	60.1	(25)	48.0	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	57.4
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	64.6
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	56.3
해양	-	-	-	-	(52)	59.9
지진/화산	-	-	-	-	(35)	53.8
장비	-	-	-	-	(9)	63.0
행정	-	-	-	-	(74)	65.8
산업	-	-	-	-	(13)	68.0
수문	-	-	-	-	(17)	55.9
기후	-	-	-	-	(19)	53.5
항공	-	-	-	-	(14)	66.7
관측	-	-	-	-	(6)	63.9
위성	-	-	-	-	(28)	48.2
예보	-	-	-	-	(8)	62.5
정보통신	-	-	-	-	(31)	65.0
방재	-	-	-	-	(148)	60.7
기타	-	-	-	-	(121)	64.7

5) 기상서비스 용어 이해도

문) 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽다고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 기상서비스 용어 이해도 평가 점수는 66.5점으로 상반기(67.0점) 대비 0.5점 감소함.
 - 2013년 기상서비스 용어 이해도 평균은 66.8점임.
- 집단별로는 일반국민에서 기상서비스 용어 이해도 평가 점수가 70.4점으로 가장 높고, 전문가(67.9점)와 홈페이지 방문자(61.3점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 1.8점 하락한 반면, 일반국민(0.4점)과 전문가(0.1점)에서는 소폭 상승하였음.

(단위 : 점)



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.

* 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

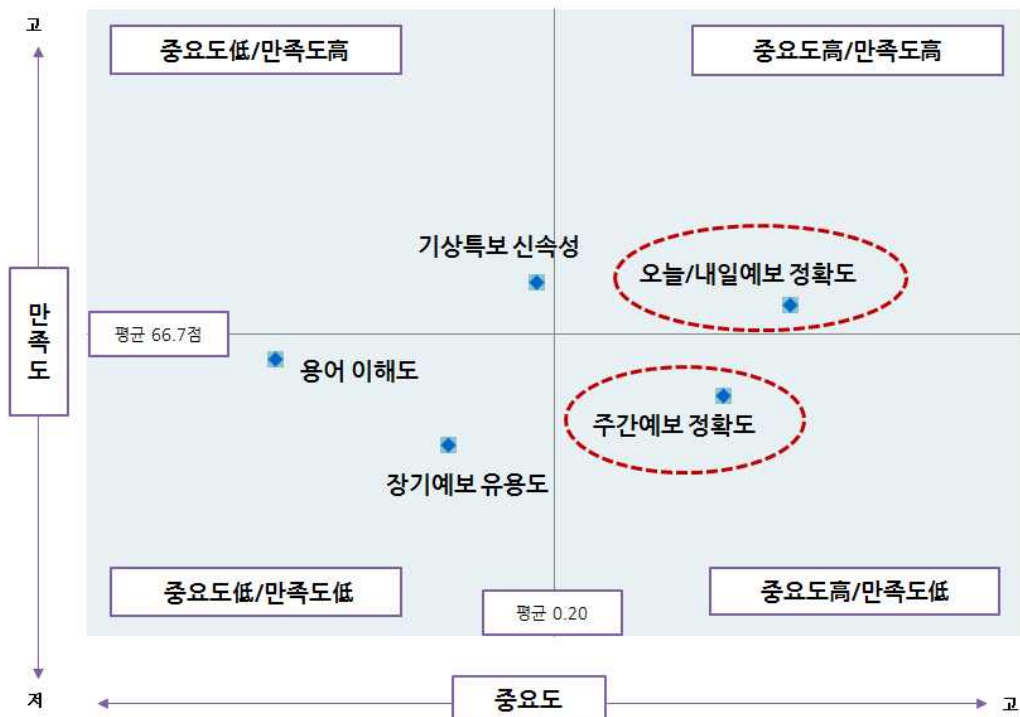
응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상, 대전/충청, 대구/경북거주자에서 기상서비스 용어 이해도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 50대에서 기상서비스 용어 이해도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 해양, 장비, 수문 분야에서 기상서비스 용어 이해도 평가 점수가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	70.4	(3,521)	61.3	(652)	67.9
성별						
남자	(743)	69.1	(2,076)	61.9	(592)	68.1
여자	(757)	71.6	(1,445)	60.6	(60)	66.1
연령						
19-29세	(269)	68.4	(1,431)	62.2	(33)	62.1
30-39세	(300)	64.3	(1,240)	59.6	(168)	65.0
40-49세	(326)	69.2	(647)	62.0	(225)	68.7
50-59세	(290)	74.5	(158)	64.0	(163)	68.4
60세 이상	(314)	75.3	(45)	61.9	(63)	74.6
거주지역						
서울	(309)	69.5	(986)	61.2	-	-
인천/경기	(432)	69.2	(949)	61.2	-	-
대전/충청	(153)	74.1	(350)	63.8	-	-
광주/전라	(153)	68.1	(316)	61.5	-	-
대구/경북	(154)	73.0	(291)	59.4	-	-
부산/울산/경남	(237)	71.6	(517)	61.3	-	-
강원	(46)	69.6	(87)	61.3	-	-
제주	(17)	62.9	(25)	57.3	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	69.0
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	66.7
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	68.6
해양	-	-	-	-	(52)	71.8
지진/화산	-	-	-	-	(35)	64.8
장비	-	-	-	-	(9)	72.2
행정	-	-	-	-	(74)	67.3
산업	-	-	-	-	(13)	65.4
수문	-	-	-	-	(17)	71.6
기후	-	-	-	-	(19)	66.7
항공	-	-	-	-	(14)	70.2
관측	-	-	-	-	(6)	69.4
위성	-	-	-	-	(28)	68.4
예보	-	-	-	-	(8)	68.7
정보통신	-	-	-	-	(31)	70.4
방재	-	-	-	-	(148)	65.5
기타	-	-	-	-	(121)	68.3

6) 포트폴리오 분석

- 기상서비스 만족도 제고를 위한 개선과제 도출을 위해 '세부 서비스별 만족도'를 Y축, '세부 서비스별 중요도'를 X축으로 하는 2차원 매트릭스를 구성함
- '주간예보 정확도'는 다른 서비스와 비교해 중요도는 높지만, 만족도는 높지 않음. 즉 '주간예보 정확도'는 기상서비스 만족도에 있어 관련성이 커서 중요한 항목이지만, 만족도는 높지 않아 최우선으로 개선해야 할 사항임.
- '오늘/내일예보 정확도'는 다른 서비스와 비교해 중요도와 만족도가 모두 높지만, 만족도가 평균보다 현저히 높은 상태가 아니므로 지속적으로 정확도에 대한 만족도 제고방안 필요
- '기상특보 신속성' 중요도는 평균보다 낮지만 만족도는 다른 서비스와 비교해 가장 높아 현재 수준을 유지하면 될 것으로 판단됨.
- 반면, 상대적인 만족도와 중요도가 모두 낮은 세부 서비스 만족도는 '용어 이해도'와 '장기예보 유용도'로 장기적인 관점에서 만족도 제고 노력이 필요함.



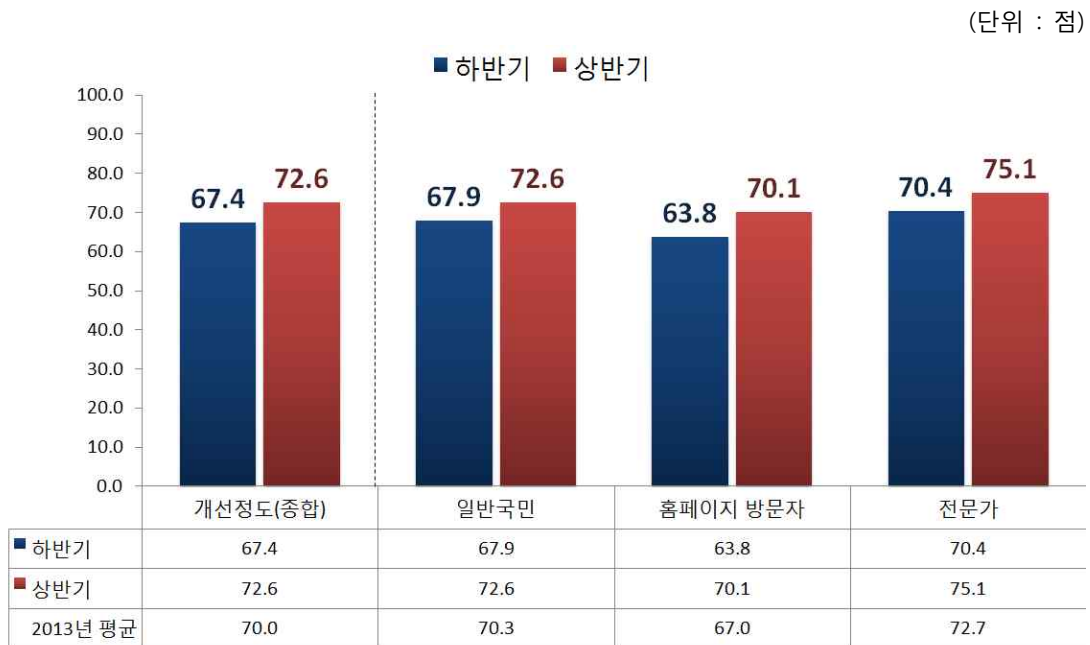
2) 세부 서비스 중요도는 각 세부 서비스별 만족도와 기상서비스 만족도간 상관계수임.

7. 전년 대비 기상서비스 개선정도

문) 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까? 1점은 '매우 나빠짐'을 7점은 '매우 좋아짐'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

- 2013년 하반기 전년 대비 기상서비스 개선정도 평가 점수는 67.4점으로 상반기 (72.6점) 대비 5.2점 감소함.
 - 2013년 전년 대비 기상서비스 개선정도 평균은 70.0점임.

- 집단별로는 전문가에서 전년 대비 기상서비스 개선정도 평가 점수가 70.4점으로 가장 높고, 일반국민(67.9점)과 홈페이지 방문자(63.8점)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 홈페이지 방문자에서 하락폭이 6.3점으로 가장 컸고, 일반국민과 전문가는 각각 4.7점 하락함.



* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 점수를 산술 평균한 것임.
 * 각 집단별 평가 점수는 응답자가 7점 척도로 응답한 만족도를 100점으로 환산한 점수임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 40대·50대·60세 이상, 강원 거주자에서 기상서비스 개선정도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대·50대·60세 이상에서 기상서비스 개선정도 평가 점수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 직종별로 유관기관 관계자, 근무분야별로는 산업 분야에서 기상서비스 개선정도 평가 점수가 상대적으로 높음.

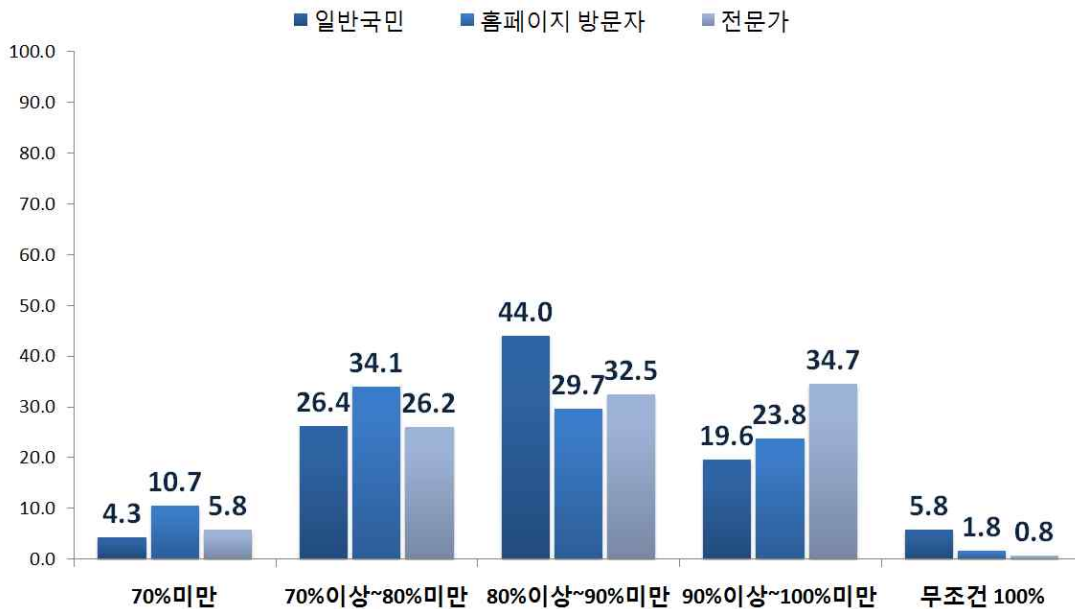
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)	사례수(명)	평균(점)
▣ 전체 ▣	(1,500)	67.9	(3,521)	63.8	(652)	70.4
성별						
남자	(743)	67.9	(2,076)	63.6	(592)	70.3
여자	(757)	67.9	(1,445)	64.1	(60)	71.1
연령						
19-29세	(269)	59.5	(1,431)	62.1	(33)	65.2
30-39세	(300)	62.3	(1,240)	63.1	(168)	69.1
40-49세	(326)	70.3	(647)	66.6	(225)	72.7
50-59세	(290)	72.1	(158)	71.8	(163)	69.0
60세 이상	(314)	74.3	(45)	70.0	(63)	72.0
거주지역						
서울	(309)	66.6	(986)	63.6	-	-
인천/경기	(432)	67.8	(949)	63.3	-	-
대전/충청	(153)	69.1	(350)	65.0	-	-
광주/전라	(153)	69.5	(316)	64.8	-	-
대구/경북	(154)	67.2	(291)	62.3	-	-
부산/울산/경남	(237)	68.2	(517)	64.4	-	-
강원	(46)	71.9	(87)	65.3	-	-
제주	(17)	65.1	(25)	60.7	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	68.9
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	72.2
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	66.0
해양	-	-	-	-	(52)	70.8
지진/화산	-	-	-	-	(35)	64.8
장비	-	-	-	-	(9)	68.5
행정	-	-	-	-	(74)	72.3
산업	-	-	-	-	(13)	82.0
수문	-	-	-	-	(17)	65.7
기후	-	-	-	-	(19)	69.3
항공	-	-	-	-	(14)	72.6
관측	-	-	-	-	(6)	69.4
위성	-	-	-	-	(28)	67.3
예보	-	-	-	-	(8)	70.8
정보통신	-	-	-	-	(31)	73.6
방재	-	-	-	-	(148)	70.6
기타	-	-	-	-	(121)	72.7

8. 일기예보 정확도 기대수준

문) 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

- 일반국민에서는 일기예보 정확도를 '80%이상 90%미만' 정도로 기대한다는 응답이 44.0%로 가장 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 '70%이상 80%미만' 정도로 기대한다는 응답이 34.1%로 가장 높음.
- 전문가에서는 '90%이상 100%미만' 정도로 기대한다는 응답이 34.7%로 가장 높음.

(단위 : %)



응답자 특성별 분석(일반국민)

- 만족할 수 있는 일기예보 정확도를 '80%이상 90%미만'이라고 응답한 비율은 30대, 대전/충청 및 대구/경북 거주자에서 상대적으로 높음.
- '90%이상 100%미만'이라는 응답은 40대·50대·60세 이상 광주/전라 및 강원 거주자에서 상대적으로 높음.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	70%미만	70%이상~ 80%미만	80%이상~ 90%미만	90%이상~ 100%미만	무조건 100%	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	4.3	26.4	44.0	19.6	5.8	100.0
성별							
남자	(743)	4.9	25.4	44.0	20.6	5.0	100.0
여자	(757)	3.7	27.3	44.0	18.5	6.5	100.0
연령							
19-29세	(269)	6.1	27.9	45.9	14.9	5.2	100.0
30-39세	(300)	2.9	25.9	51.2	14.7	5.3	100.0
40-49세	(326)	3.0	25.8	42.5	22.5	6.2	100.0
50-59세	(290)	3.5	27.2	43.4	21.7	4.3	100.0
60세이상	(314)	6.3	25.3	37.5	23.3	7.6	100.0
거주지역							
서울	(309)	2.0	27.9	45.7	19.6	4.8	100.0
인천/경기	(432)	3.7	25.4	41.4	22.3	7.3	100.0
대전/충청	(153)	2.8	30.2	50.8	14.4	1.7	100.0
광주/전라	(153)	8.5	22.7	37.9	23.5	7.5	100.0
대구/경북	(154)	4.0	27.3	48.0	16.9	3.8	100.0
부산/울산/경남	(237)	7.8	27.8	42.7	15.6	6.2	100.0
강원	(46)	1.5	16.0	47.2	26.6	8.8	100.0
제주	(17)	3.2	20.2	44.3	20.9	11.4	100.0

응답자 특성별 분석(홈페이지 방문자)

- 만족할 수 있는 일기예보 정확도를 '70%이상 80%미만'이라고 응답한 비율은 20대, 대구/경북 거주자에서 상대적으로 높음.
- '80%이상 90%미만'이라는 응답은 남자, 50대에서 상대적으로 높음.
- '90%이상 100%미만'이라는 응답은 60세 이상에서 상대적으로 높음.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	70% 이하	70~80%	80~90%	90% 이상	무조건 100%	계
▣ 전체 ▣	(3,521)	10.7	34.1	29.7	23.8	1.8	100.0
성별							
남자	(2,076)	10.5	33.0	30.9	23.6	1.9	100.0
여자	(1,445)	10.9	35.5	27.9	24.2	1.6	100.0
연령							
19-29세	(1,431)	10.6	36.3	29.8	21.2	2.1	100.0
30-39세	(1,240)	12.3	34.8	27.7	23.9	1.4	100.0
40-49세	(647)	8.8	31.1	31.5	27.2	1.4	100.0
50-59세	(158)	8.2	21.5	38.0	28.5	3.8	100.0
60세 이상	(45)	6.7	28.9	22.2	42.2	0.0	100.0
거주지역							
서울	(986)	10.2	32.0	31.8	24.5	1.3	100.0
인천/경기	(949)	12.1	34.9	27.9	23.2	1.9	100.0
대전/충청	(350)	9.4	36.9	28.3	23.1	2.3	100.0
광주/전라	(316)	10.1	34.5	30.1	24.1	1.3	100.0
대구/경북	(291)	11.7	39.5	24.4	23.0	1.4	100.0
부산/울산/경남	(517)	9.7	31.1	31.9	25.5	1.7	100.0
강원	(87)	8.0	36.8	32.2	18.4	4.6	100.0
제주	(25)	16.0	24.0	32.0	20.0	8.0	100.0

응답자 특성별 분석(전문가)

- 만족할 수 있는 일기예보 정확도를 '80%이상 90%미만'이라고 응답한 비율은 직종별로 기상관련 전문가, 근무분야별로는 기후, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- '90%이상 100%미만' 혹은 '무조건 100%'라는 응답은 직종별로 기상관련 전문가, 근무분야별로 산업, 위성, 예보 분야에서 상대적으로 높음.

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	70% 이하	70~80%	80~90%	90% 이상	무조건 100%	계
▣ 전체 ▣	(652)	5.8	26.2	32.5	34.7	0.8	100.0
성별							
남자	(592)	4.9	27.0	31.9	35.3	0.8	100.0
여자	(60)	15.0	18.3	38.3	28.3	0.0	100.0
연령							
19-29세	(33)	12.1	39.4	24.2	21.2	3.0	100.0
30-39세	(168)	8.3	32.1	36.3	22.0	1.2	100.0
40-49세	(225)	4.4	23.1	31.6	40.4	0.4	100.0
50-59세	(163)	6.1	23.9	27.0	42.3	0.6	100.0
60세이상	(63)	0.0	20.6	44.4	34.9	0.0	100.0
전문가 직종별 구분							
기상관련 전문가	(347)	4.6	22.5	34.0	38.6	0.3	100.0
유관기관 관계자	(305)	7.2	30.5	30.8	30.2	1.3	100.0
전문가 근무분야							
기상	(77)	2.6	23.4	37.7	35.1	1.3	100.0
해양	(52)	3.8	32.7	23.1	40.4	0.0	100.0
지진/화산	(35)	5.7	28.6	28.6	34.3	2.9	100.0
장비	(9)	11.1	55.6	11.1	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	5.4	27.0	25.7	41.9	0.0	100.0
산업	(13)	0.0	23.1	7.7	69.2	0.0	100.0
수문	(17)	0.0	29.4	29.4	41.2	0.0	100.0
기후	(19)	5.3	10.5	57.9	26.3	0.0	100.0
항공	(14)	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	100.0
관측	(6)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	3.6	14.3	28.6	53.6	0.0	100.0
예보	(8)	12.5	12.5	12.5	62.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	6.5	22.6	35.5	32.3	3.2	100.0
방재	(148)	8.8	30.4	33.1	26.4	1.4	100.0
기타	(121)	7.4	23.1	37.2	32.2	0.0	100.0

9. 기상서비스 경제적 가치 평가

문) 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까? 한 달 기준으로 말씀해 주십시오.

- 응답자들이 평가한 2013년 하반기 기상서비스 경제적 가치는 월 평균 156,413원으로 상반기(74,238원) 대비 2배 이상 증가함.
 - 2013년 평균 기상서비스 경제적 가치는 115,326원임.
- 집단별로는 일반국민에서 163,936원으로 가장 높고, 홈페이지 방문자(156,742원)와 전문가(148,562원)가 그 뒤를 이음. 상반기 대비 모든 집단에서 상승한 가운데, 일반국민에서 상승폭이 가장 큼.

(단위 : %)

		0~999원	1,000~9,999원	10,000~99,999원	100,000원 이상	합계	평균(원)
일반국민	하반기	21.5	41.6	25.2	11.7	100.0	163,936
	상반기	19.5	30.3	44.3	5.9	100.0	42,006
	2013년 평균	-	-	-	-	-	102,971
홈페이지 방문자	하반기	13.4	46.4	30.4	9.9	100.0	156,742
	상반기	11.6	43.3	33.5	11.6	100.0	69,438
	2013년 평균	-	-	-	-	-	113,090
전문가	하반기	9.7	33.3	39.7	17.3	100.0	148,562
	상반기	7.0	34.8	38.8	19.5	100.0	111,269
	2013년 평균	-	-	-	-	-	129,916
종합	하반기	-	-	-	-	-	156,413
	상반기	-	-	-	-	-	74,238
	2013년 평균	-	-	-	-	-	115,326

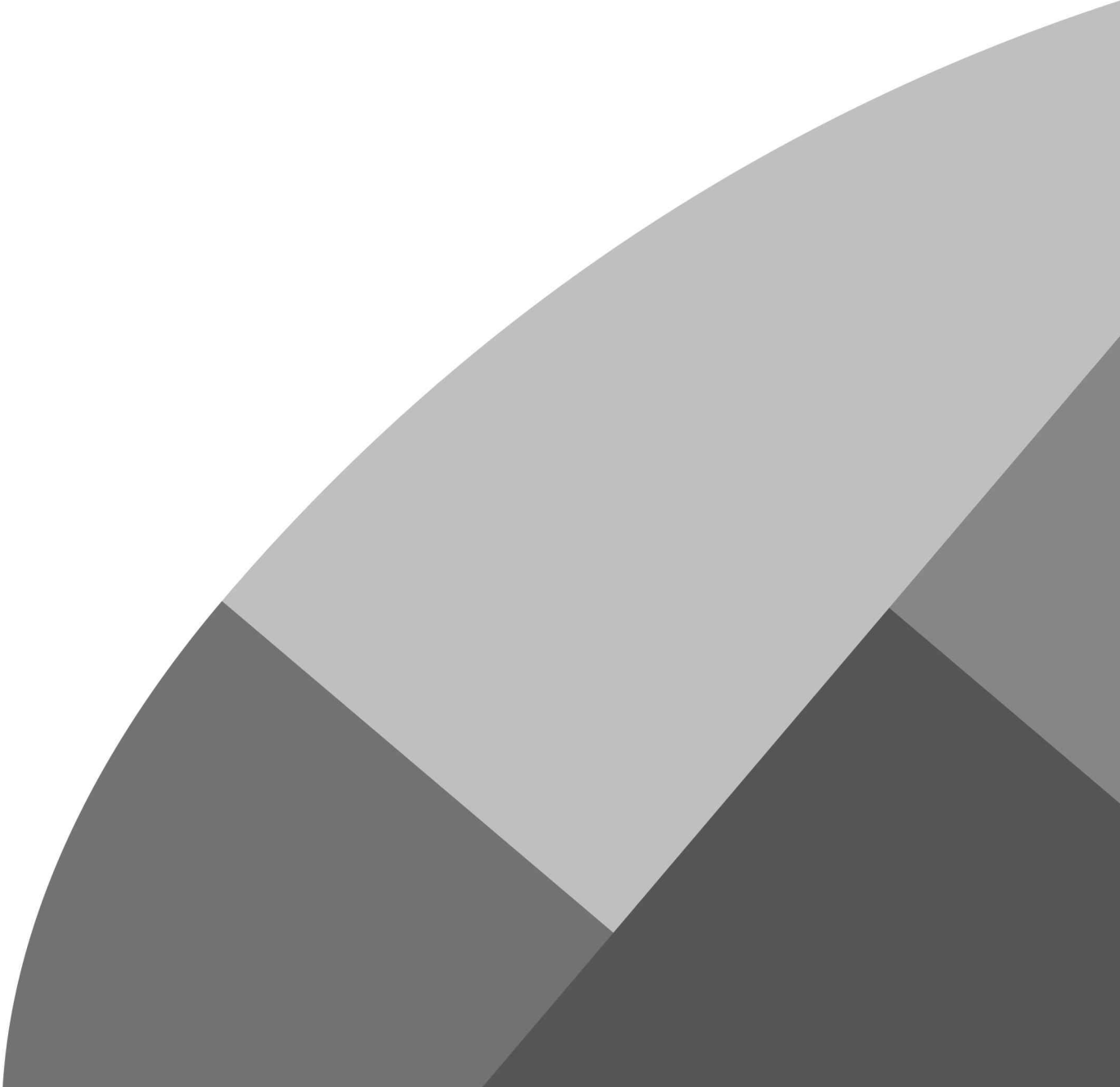
* 종합은 일반국민, 홈페이지 방문자, 전문가 평균 금액을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 남자, 50대, 대전/충청, 부산/울산/경남 거주자에서 월별 기상서비스 경제적 가치 평가 액수가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 남자, 60세 이상, 대전/충청 거주자에서 월별 기상서비스 경제적 가치 평가 액수가 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 직종별로 유관기관 관계자, 근무분야별로는 행정, 산업 분야에서 기상서비스 개선정도 평가 점수가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수 (명)	평균(원)	사례수 (명)	평균(원)	사례수 (명)	평균(원)
▣ 전체 ▣	(1,500)	163,936	(3,521)	156,742	(652)	148,562
성별						
남자	(743)	199,456	(2,076)	193,913	(592)	160,005
여자	(757)	121,580	(1,445)	103,340	(60)	35,658
연령						
19-29세	(269)	190,162	(1,431)	127,293	(33)	70,988
30-39세	(300)	233,706	(1,240)	154,418	(168)	224,357
40-49세	(326)	126,984	(647)	218,096	(225)	135,760
50-59세	(290)	192,001	(158)	145,288	(163)	68,642
60세 이상	(314)	43,513	(45)	315,319	(63)	239,580
거주지역						
서울	(309)	221,268	(986)	108,951	-	-
인천/경기	(432)	164,896	(949)	212,272	-	-
대전/충청	(153)	305,072	(350)	313,977	-	-
광주/전라	(153)	116,444	(316)	204,653	-	-
대구/경북	(154)	13,277	(291)	32,033	-	-
부산/울산/경남	(237)	67,596	(517)	105,851	-	-
강원	(46)	470,749	(87)	46,808	-	-
제주	(17)	98,114	(25)	13,400	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	88,885
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	216,458
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	210,157
해양	-	-	-	-	(52)	77,560
지진/화산	-	-	-	-	(35)	14,089
장비	-	-	-	-	(9)	21,333
행정	-	-	-	-	(74)	300,095
산업	-	-	-	-	(13)	248,654
수문	-	-	-	-	(17)	26,471
기후	-	-	-	-	(19)	27,479
항공	-	-	-	-	(14)	42,322
관측	-	-	-	-	(6)	127,000
위성	-	-	-	-	(28)	13,875
예보	-	-	-	-	(8)	150,125
정보통신	-	-	-	-	(31)	34,339
방재	-	-	-	-	(148)	197,278
기타	-	-	-	-	(121)	135,084

제4장. 기상서비스 이용행태

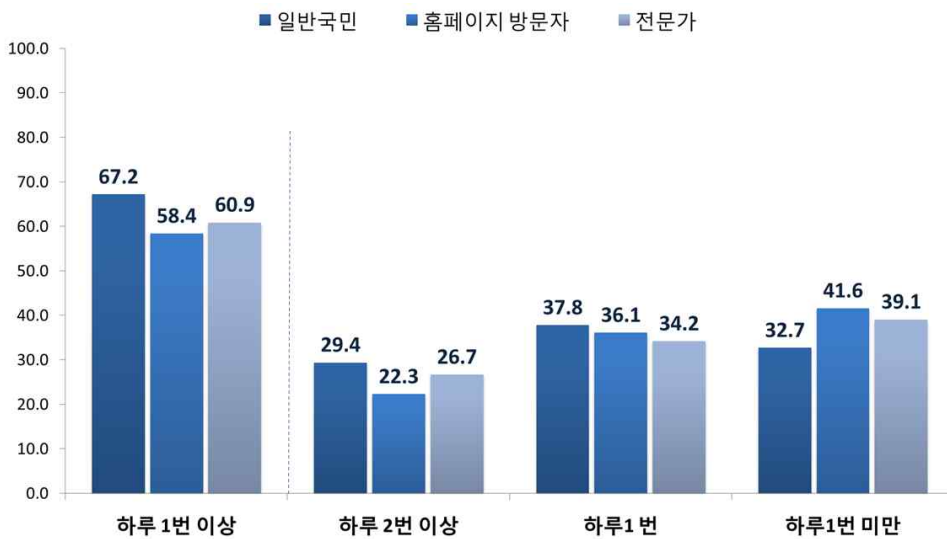


1. 기상서비스 이용 빈도

문) 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?

- 2013년 하반기 기준으로 지난 6개월 동안 기상서비스를 하루 1번 이상 이용했다는 응답자 비율은 일반국민에서 67.2%로 가장 높고, 다음으로 전문가(60.9%), 홈페이지 방문자(58.4%) 순임.

(단위 : %)



- 상반기와 비교하여 하루 1번 이상 이용했다는 응답자 비율은 일반국민에서는 2.7%p 감소한 반면(69.9%→67.2%), 홈페이지 방문자에서는 3.1%p 증가함(55.3%→58.4%). 전문가에서는 소폭 감소함(61.6%→60.9%).

- 2013년 하루 1번 이상 이용했다는 응답자 평균은 일반국민이 68.6%로 가장 높고, 전문가(61.3%), 홈페이지 방문자(56.9%) 등 순임.

(단위 : %)

		하루 1번 이상	하루 2번 이상	하루 1번	하루 1번 미만	합계
일반국민	하반기	67.2	29.4	37.8	32.7	100.0
	상반기	69.9	29.6	40.3	30.1	100.0
	2013년 평균	68.6	29.5	39.1	31.4	100.0
홈페이지 방문자	하반기	58.4	22.3	36.1	41.6	100.0
	상반기	55.3	18.5	36.8	44.7	100.0
	2013년 평균	56.9	20.4	36.5	43.2	100.0
전문가	하반기	60.9	26.7	34.2	39.1	100.0
	상반기	61.6	25.9	35.7	38.4	100.0
	2013년 평균	61.3	26.3	35.0	38.8	100.0

응답자 특성별 분석

- 하루 한번 이상 이용해본 사람들의 응답자 특성을 보면, 일반국민에서는 50대와 60세 이상, 강원 거주자에서 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 50대, 서울, 대구/경북, 강원 거주자에서 상대적으로 높음.
- 전문가의 경우 근무분야별로 기상, 예보, 정보통신 분야에서 상대적으로 높음.

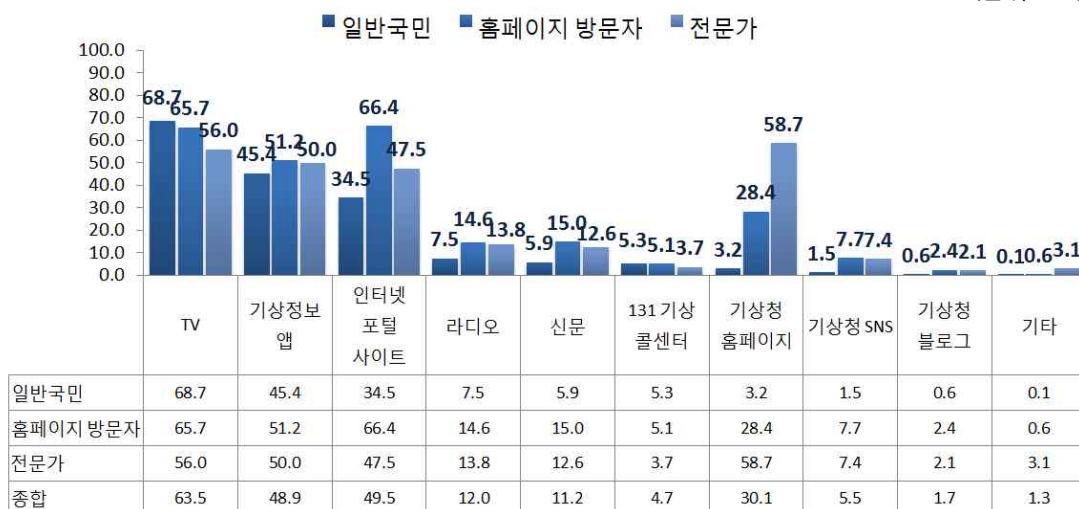
	일반국민		홈페이지 방문자		전문가	
	사례수(명)	하루 1번 이상(%)	사례수(명)	하루 1번 이상(%)	사례수(명)	하루 1번 이상(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	67.2	(3521)	58.4	(652)	60.9
성별						
남자	(743)	65.8	(2076)	57.8	(592)	61.3
여자	(757)	68.6	(1445)	59.1	(60)	56.6
연령						
19-29세	(269)	56.4	(1431)	55.7	(33)	60.6
30-39세	(300)	61.4	(1240)	60.0	(168)	58.3
40-49세	(326)	65.9	(647)	59.8	(225)	65.4
50-59세	(290)	71.0	(158)	63.9	(163)	52.2
60세 이상	(314)	80.0	(45)	55.6	(63)	74.6
거주지역						
서울	(309)	67.7	(986)	61.1	-	-
인천/경기	(432)	69.1	(949)	59.3	-	-
대전/충청	(153)	69.4	(350)	57.7	-	-
광주/전라	(153)	62.8	(316)	52.2	-	-
대구/경북	(154)	62.3	(291)	60.1	-	-
부산/울산/경남	(237)	67.3	(517)	53.2	-	-
강원	(46)	75.2	(87)	64.4	-	-
제주	(17)	54.9	(25)	68.0	-	-
전문가 직종별 구분						
기상관련 전문가	-	-	-	-	(347)	58.2
유관기관 관계자	-	-	-	-	(305)	63.9
전문가 근무분야						
기상	-	-	-	-	(77)	71.5
해양	-	-	-	-	(52)	61.6
지진/화산	-	-	-	-	(35)	34.3
장비	-	-	-	-	(9)	66.6
행정	-	-	-	-	(74)	48.6
산업	-	-	-	-	(13)	69.3
수문	-	-	-	-	(17)	52.9
기후	-	-	-	-	(19)	57.9
항공	-	-	-	-	(14)	57.2
관측	-	-	-	-	(6)	66.7
위성	-	-	-	-	(28)	53.6
예보	-	-	-	-	(8)	87.5
정보통신	-	-	-	-	(31)	71.0
방재	-	-	-	-	(148)	64.9
기타	-	-	-	-	(121)	62.0

2. 기상서비스 정보 취득 경로(복수응답)

문) 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 주요 기상서비스 정보 취득 경로로 'TV'를 통해 기상서비스를 이용해보았다는 응답이 63.5%로 가장 높고, 다음으로 인터넷 포털사이트(49.5%), 기상정보 앱(48.9%), 등의 순임.
- 일반국민의 경우 지난 6개월 동안 'TV'를 통해 기상서비스를 이용해보았다는 응답이 68.7%로 가장 높고, 다음으로 기상정보 앱(45.4%), 인터넷 포털사이트(34.5%), 등의 순임.
- 홈페이지 방문자의 경우 지난 6개월 동안 '인터넷 포털사이트'를 통해 기상서비스를 이용해보았다는 응답이 66.4%로 가장 높고, 다음으로 TV(65.7%), 기상정보 앱(51.2%), 기상청 홈페이지(28.4%) 등의 순임.
- 전문가의 경우 지난 6개월 동안 '기상청 홈페이지'를 통해 기상서비스를 이용해보았다는 응답이 58.7%로 가장 높고, 다음으로 TV(56.0%), 기상정보 앱(50.0%), 인터넷 포털사이트(47.5%) 등의 순임.

(단위 : %)



- 상반기 조사결과와 마찬가지로 일반국민은 기상서비스 취득경로로 TV, 기상정보 앱, 포털사이트를 주로 이용하고 있는 가운데, 'TV'를 꼽은 응답이 4.4%p 감소(73.1%→68.7%)하였고, '기상정보 앱'과 '포털사이트'를 꼽은 응답 역시 소폭 하락하였음.
- 홈페이지 방문자에서는 상위 3개 매체('TV', '포털사이트', '기상정보 앱' 순)는 상반기와 동일한 가운데, '기상정보 앱'을 꼽은 응답이 5.3%p 증가(45.9%→51.2%)한 반면, 'TV'와 '포털사이트'를 꼽은 응답은 소폭 하락하였음.
- 전문가의 경우도 상위 3개 매체는 '기상청 홈페이지', 'TV', '기상정보 앱' 순으로 상반기와 동일한 가운데, 각 매체에 대한 응답은 상반기와 비슷한 수치를 보임.

(단위 : %)

	일반국민			홈페이지 방문자			전문가		
	하반기	상반기	2013년 평균	하반기	상반기	2013년 평균	하반기	상반기	2013년 평균
TV	68.7	73.1	70.9	65.7	66.5	66.1	56.0	55.6	55.8
기상정보 앱	45.4	47.7	46.6	51.2	45.9	48.6	50.0	51.5	50.8
포털 사이트	34.5	36.8	35.7	66.4	68.6	67.5	47.5	45.4	46.5
라디오	7.5	8.0	7.8	14.6	15.5	15.1	13.8	10.8	12.3
신문	5.9	7.0	6.5	15.0	15.3	15.2	12.6	11.2	11.9
131 기상콜센터	5.3	7.4	6.4	5.1	5.6	5.4	3.7	3.5	3.6
기상청 홈페이지	3.2	4.0	3.6	28.4	28.4	28.4	58.7	57.1	57.9
기상청 SNS	1.5	1.5	1.5	7.7	7.1	7.4	7.4	9.1	8.3
기상청 블로그	0.6	0.7	0.7	2.4	2.4	2.4	2.1	3.2	2.7
기타	0.1	0.4	0.3	0.6	0.6	0.6	3.1	3.6	3.4

응답자 특성별 분석(일반국민)

- 일반국민에서 'TV'라는 응답은 여자, 50대와 60세 이상, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 상대적으로 높음.
- '기상정보 앱'을 이용한다는 응답이 남자, 20-30-40대, 서울 및 인천/경기, 강원 거주자에서 상대적으로 높음.
- '인터넷 포털사이트'라는 응답은 남자, 20-30대, 서울 거주자, 하루 1번미만 기상서비스 이용자에서 상대적으로 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	TV	기상 정보 앱	인터넷 포털 사이트	라디오	신문	131 기상콜 센터	기상청 홈페 이지	기상청 SNS	기상청 블로그
▣ 전체 ▣	(1500)	68.7	45.4	34.5	7.5	5.9	5.3	3.2	1.5	0.6
성별										
남자	(743)	64.9	49.1	39.0	7.7	5.6	5.3	4.2	2.5	0.9
여자	(757)	72.4	41.7	30.2	7.4	6.2	5.3	2.2	0.5	0.2
연령										
19-29세	(269)	46.4	61.8	51.5	2.1	2.2	1.1	4.7	1.5	0.3
30-39세	(300)	52.9	57.3	54.3	6.7	3.7	3.4	5.3	2.5	0.7
40-49세	(326)	68.1	56.9	36.9	10.2	5.9	4.0	3.2	1.7	0.7
50-59세	(290)	78.1	39.4	23.5	8.0	7.4	6.8	2.2	1.9	0.7
60세 이상	(314)	94.8	13.4	8.8	9.8	9.7	10.7	0.8	0.0	0.3
거주지역										
서울	(309)	66.4	49.7	40.6	7.9	7.1	2.9	3.3	2.3	0.3
인천/경기	(432)	69.3	48.4	34.0	6.9	4.7	2.3	3.7	1.4	0.2
대전/충청	(153)	72.5	44.7	31.9	5.4	4.6	8.7	3.4	0.5	0.0
광주/전라	(153)	69.5	41.0	32.4	7.1	4.5	8.9	2.7	2.2	0.8
대구/경북	(154)	63.4	38.4	35.8	5.7	7.2	8.3	2.1	1.4	2.7
부산/울산/경남	(237)	69.4	39.9	31.7	9.9	8.1	7.0	2.8	0.7	0.0
강원	(46)	70.8	49.2	25.2	8.4	4.2	4.5	2.6	2.6	2.6
제주	(17)	85.2	64.4	33.1	20.5	0.0	14.0	10.2	0.0	0.0
서비스 이용빈도										
하루 2번 이상	(442)	79.0	42.3	30.7	10.5	7.2	5.3	2.9	1.7	0.7
하루 1번	(567)	71.1	47.2	30.4	7.0	6.2	4.0	2.9	1.5	0.5
하루 1번 미만	(492)	56.6	45.9	42.8	5.5	4.4	6.9	3.8	1.4	0.5

응답자 특성별 분석(홈페이지 방문자)

- 홈페이지 방문자에서 '인터넷 포털사이트'라는 응답은 여자, 30대, 서울 및 강원 거주자, 하루 1번 미만 기상서비스 이용자에서 상대적으로 높음.
- 'TV'라는 응답은 50대와 60세 이상, 인천/경기 거주자에서 상대적으로 높음.
- '기상정보 앱'이라는 응답은 20대, 인천/경기 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 상대적으로 높음.
- '기상청 홈페이지'라는 응답은 남자, 40대·50대·60세 이상, 광주/전라 및 부산/울산/경남 거주자, 하루 2번이상 기상서비스 이용자에서 상대적으로 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	인터넷 포털 사이트	TV	기상 정보 앱	기상청 홈페 이지	라디오	신문	기상청 SNS	131 기상콜 센터	기상청 블로그
▣ 전체 ▣	(3521)	66.4	65.7	51.2	28.4	15.0	14.6	7.7	5.1	2.4
성별										
남자	(2076)	64.6	64.9	50.7	31.7	15.8	14.5	7.9	4.6	2.6
여자	(1445)	68.9	66.9	52.0	23.7	13.9	14.7	7.5	5.9	2.1
연령										
19-29세	(1431)	63.5	66.5	59.9	24.7	14.5	11.7	8.3	4.4	2.8
30-39세	(1240)	70.9	61.9	50.1	28.1	12.9	15.9	7.4	4.4	1.9
40-49세	(647)	67.1	68.9	40.0	33.4	17.9	17.0	7.0	5.4	2.3
50-59세	(158)	58.9	73.4	33.5	43.0	24.7	16.5	8.9	15.2	3.8
60세 이상	(45)	51.1	73.3	31.1	35.6	13.3	31.1	4.4	8.9	2.2
거주지역										
서울	(986)	69.7	63.4	49.9	27.2	15.7	12.6	5.7	4.5	1.9
인천/경기	(949)	64.5	70.3	54.8	25.0	13.9	15.2	6.8	3.7	1.7
대전/충청	(350)	64.6	66.0	50.3	26.6	15.4	18.6	11.1	5.1	2.3
광주/전라	(316)	60.1	60.4	52.8	33.9	16.5	16.5	12.0	7.0	5.4
대구/경북	(291)	67.7	69.4	49.5	25.8	15.8	14.4	7.9	9.3	1.4
부산/울산/경남	(517)	66.7	63.6	48.0	36.0	14.3	13.5	7.9	5.8	3.5
강원	(87)	73.6	63.2	51.7	27.6	10.3	16.1	10.3	2.3	3.4
제주	(25)	64.0	60.0	48.0	44.0	24.0	16.0	4.0	8.0	4.0
서비스 이용빈도										
하루 2번 이상	(785)	64.3	63.7	63.3	39.6	16.3	15.7	12.7	6.4	5.0
하루 1번	(1270)	65.1	68.0	50.8	22.6	14.1	15.7	6.9	4.6	1.7
하루 1번 미만	(1466)	68.6	64.9	45.2	27.5	15.1	13.2	5.7	4.8	1.7

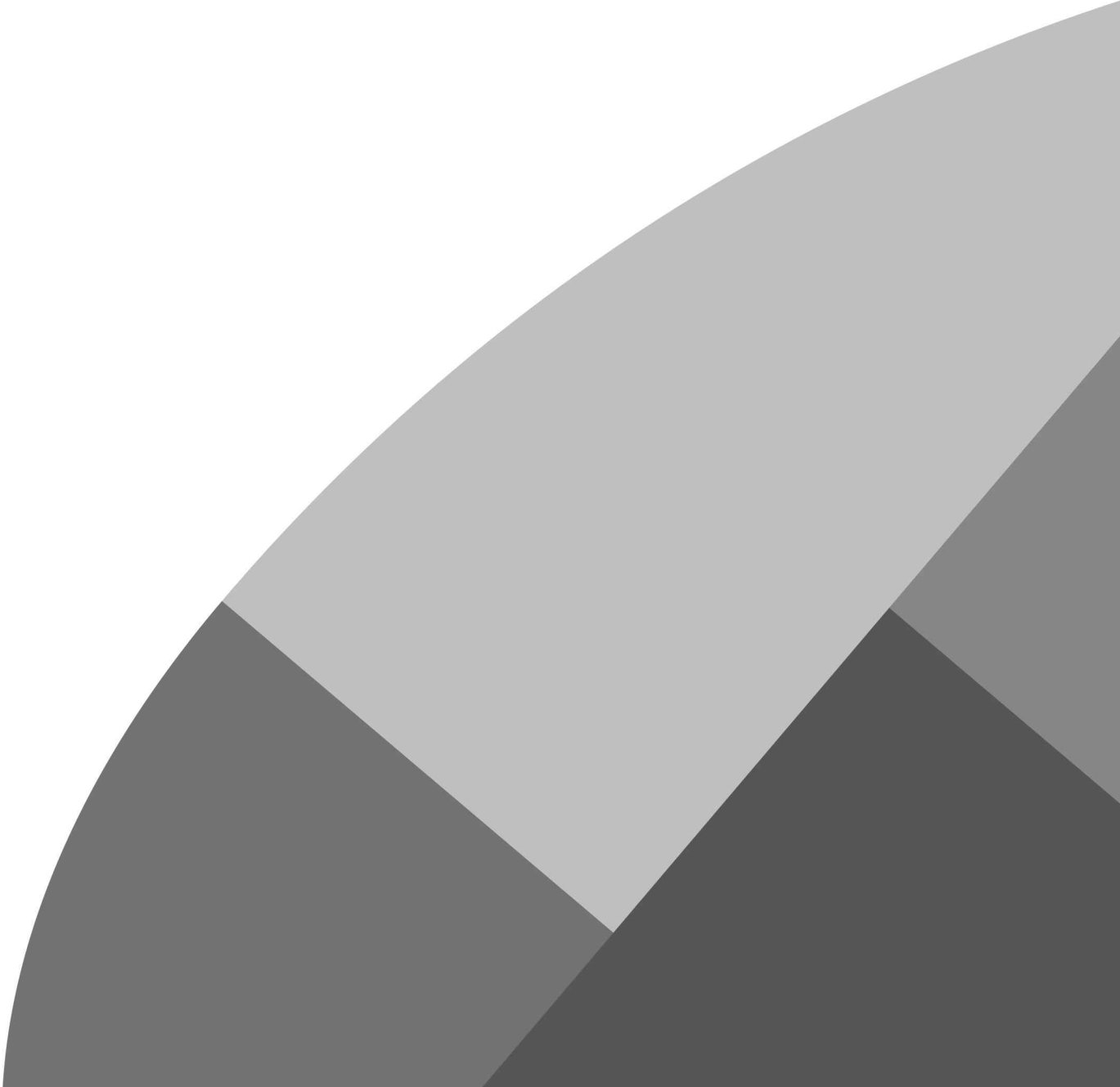
응답자 특성별 분석(전문가)

- 전문가에서 '기상청 홈페이지'라는 응답은 직종별로 유관기관 관계자, 근무분야별로는 항공, 예보 분야에서 상대적으로 높음.
- 'TV'라는 응답은 직종별로 기상관련 전문가, 근무분야별로는 장비, 산업 분야에서 상대적으로 높음.
- '기상정보 앱'이라는 응답은 직종별로 기상관련 전문가, 근무분야별로는 산업, 기후 분야에서 상대적으로 높음.
- '인터넷 포털사이트'라는 응답은 근무분야별로 기후, 관측 분야에서 상대적으로 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	기상청 홈페이지	TV	기상 정보 앱	인터넷 포털 사이트	라디오	신문	기상청 SNS	131 기상콜 센터	기상청 블로그
▣ 전체 ▣	(652)	58.7	56.0	50.0	47.5	13.8	12.6	7.4	3.7	2.1
직종별 구분										
기상관련 전문가	(347)	49.6	63.4	53.0	47.6	13.0	15.6	3.5	4.0	0.9
유관기관 관계자	(305)	69.2	47.5	46.6	47.5	14.8	9.2	11.8	3.3	3.6
전문가 근무분야										
기상	(77)	64.9	59.7	45.5	39.0	13.0	15.6	7.8	5.2	1.3
해양	(52)	59.6	65.4	51.9	38.5	19.2	9.6	3.8	3.8	0.0
지진/화산	(35)	48.6	51.4	57.1	42.9	8.6	14.3	2.9	2.9	0.0
장비	(9)	44.4	77.8	44.4	44.4	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1
행정	(74)	48.6	54.1	47.3	52.7	18.9	10.8	6.8	2.7	2.7
산업	(13)	61.5	92.3	76.9	53.8	38.5	15.4	23.1	7.7	0.0
수문	(17)	58.8	47.1	58.8	58.8	11.8	17.6	5.9	5.9	0.0
기후	(19)	73.7	63.2	78.9	68.4	26.3	26.3	0.0	5.3	0.0
항공	(14)	78.6	57.1	57.1	42.9	14.3	21.4	0.0	0.0	7.1
관측	(6)	50.0	50.0	33.3	66.7	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0
위성	(28)	35.7	50.0	64.3	53.6	7.1	3.6	7.1	3.6	0.0
예보	(8)	87.5	50.0	12.5	50.0	12.5	25.0	25.0	12.5	0.0
정보통신	(31)	35.5	61.3	51.6	54.8	12.9	3.2	6.5	0.0	0.0
방재	(148)	75.7	43.9	48.0	48.6	8.8	12.2	11.5	2.0	4.1
기타	(121)	48.8	62.0	44.6	44.6	14.9	12.4	5.8	5.0	2.5

제5장. 기상정책 인지도



[정책별 인지도 종합]

- 일반국민과 홈페이지 방문자의 정책별 종합 인지도는 '생활기상지수 제공'이 81.2%로 가장 높고, 다음으로 '지진/해일정보 제공'(66.6%), '131 기상콜센터 운영'(65.3%), '기후변화 정보 제공'(62.4%) 등의 순임.
- 상반기와 비교해 보면, '지역기후서비스'와 '생활기상지수 제공' 정책에 대한 인지도는 상승한 반면, 나머지 정책들에 대한 인지도는 하락함. '지역기후서비스'에 대한 인지도는 15.3%p 증가(20.4%→35.7%)하여 증가폭이 가장 큰 반면, '지진/해일 정보 제공'에 대한 인지도는 3.4%p 하락(70.0%→66.6%)하여 감소폭이 가장 큼.

(단위 : 알고 있다, %)

	조사시기	종합	일반국민	홈페이지 방문자
생활기상지수 제공	하반기	81.2	75.0	87.5
	상반기	76.4	65.7	87.0
	상반기 대비	▲4.8	▲9.3	▲0.5
지진/해일 정보 제공	하반기	66.6	66.0	67.1
	상반기	70.0	70.1	69.9
	상반기 대비	▼3.4	▼4.1	▼2.8
131 기상콜센터 운영	하반기	65.3	63.0	67.6
	상반기	68.0	65.0	71.1
	상반기 대비	▼2.7	▼2.0	▼3.5
기후변화 정보 제공	하반기	62.4	56.6	68.2
	상반기	65.4	59.9	71.0
	상반기 대비	▼3.0	▼3.3	▼2.8
해양기상정보 모바일 웹서비스 제공	하반기	41.0	37.3	44.6
	상반기	43.6	39.1	48.1
	상반기 대비	▼2.6	▼1.8	▼3.5
천리안위성 영상자료 제공	하반기	37.3	41.6	32.9
	상반기	37.5	37.8	37.2
	상반기 대비	▼0.2	▲3.8	▼4.3
지역기후서비스	하반기	35.7	27.5	44.0
	상반기	20.4	9.8	31.1
	상반기 대비	▲15.3	▲17.7	▲12.9
기상기술 제공 등 국제사회와 협력	하반기	28.7	31.1	26.3
	상반기	31.2	33.1	29.3
	상반기 대비	▼2.5	▼2.0	▼3.0
지역기상담당관 운영	하반기	24.9	19.1	30.6
	상반기	26.8	18.3	35.4
	상반기 대비	▼1.9	▲0.8	▼4.8
유료기상사업제도	하반기	21.3	11.0	31.5
	상반기	23.0	11.3	34.8
	상반기 대비	▼1.7	▼0.3	▼3.3

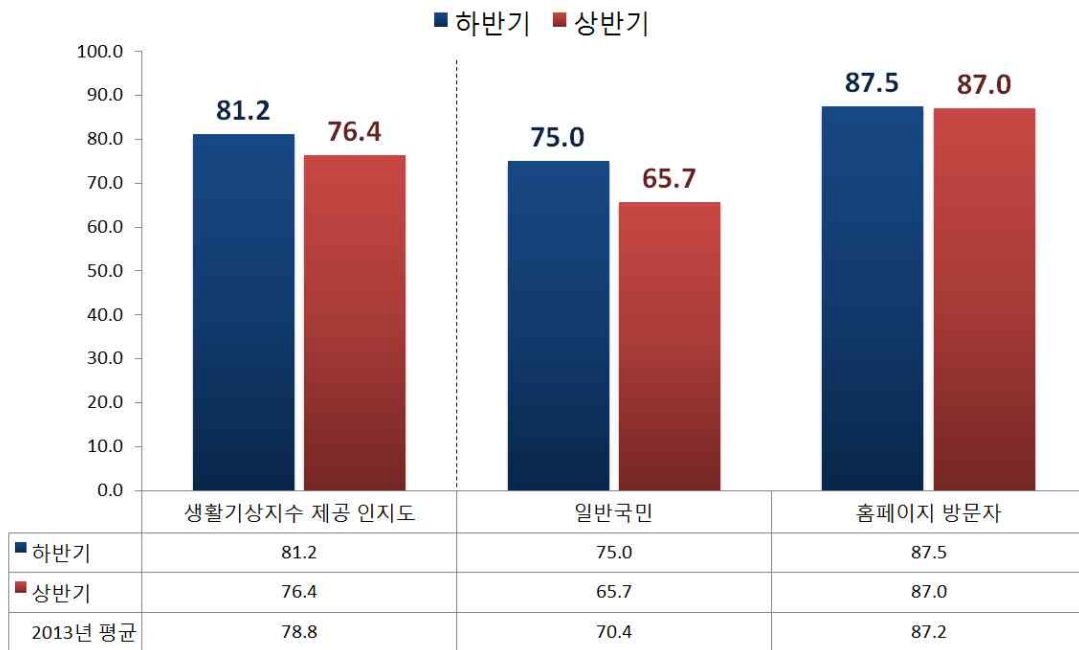
* 상반기 지역기후서비스는 7점 척도이고 나머지는 모두 2점 척도임.

1. 생활기상지수 제공 인지도

문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 불쾌지수, 자외선지수, 감기가능지수 등과 같이 생활기상지수를 제공하고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 생활기상지수 제공 정책에 대한 평균 인지비율은 81.2%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지비율이 87.5%로 일반국민(75.0%)보다 12.5%p 높음.
 - 2013년 생활기상지수 평균 인지비율은 78.8%임.
- 상반기 결과와 비교해 보면, 생활기상지수 제공 정책에 대한 평균 인지비율은 4.8%p 증가함(76.4%→81.2%). 세부집단별로 보면 일반국민의 인지비율은 9.3%p 증가(65.7%→75.0%)한 반면, 홈페이지 방문자에서는 큰 변화 없음.

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 30·40·50대, 서울 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 생활 기상지수 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 여자, 40·50대, 대구/경북, 부산/울산/경남, 강원 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 생활기상지수 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	75.0	(3521)	87.5
성별				
남자	(743)	75.3	(2076)	86.1
여자	(757)	74.7	(1445)	89.5
연령				
19-29세	(269)	75.1	(1431)	87.0
30-39세	(300)	77.2	(1240)	85.7
40-49세	(326)	77.4	(647)	90.6
50-59세	(290)	76.6	(158)	92.4
60세 이상	(314)	68.9	(45)	88.9
거주지역				
서울	(309)	79.6	(986)	86.9
인천/경기	(432)	76.5	(949)	87.5
대전/충청	(153)	64.6	(350)	82.3
광주/전라	(153)	75.1	(316)	88.6
대구/경북	(154)	72.3	(291)	89.7
부산/울산/경남	(237)	74.2	(517)	89.2
강원	(46)	72.6	(87)	90.8
제주	(17)	86.2	(25)	96.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	80.7	(785)	90.8
하루 1번	(567)	75.7	(1270)	87.2
하루 1번 미만	(492)	69.1	(1466)	85.9

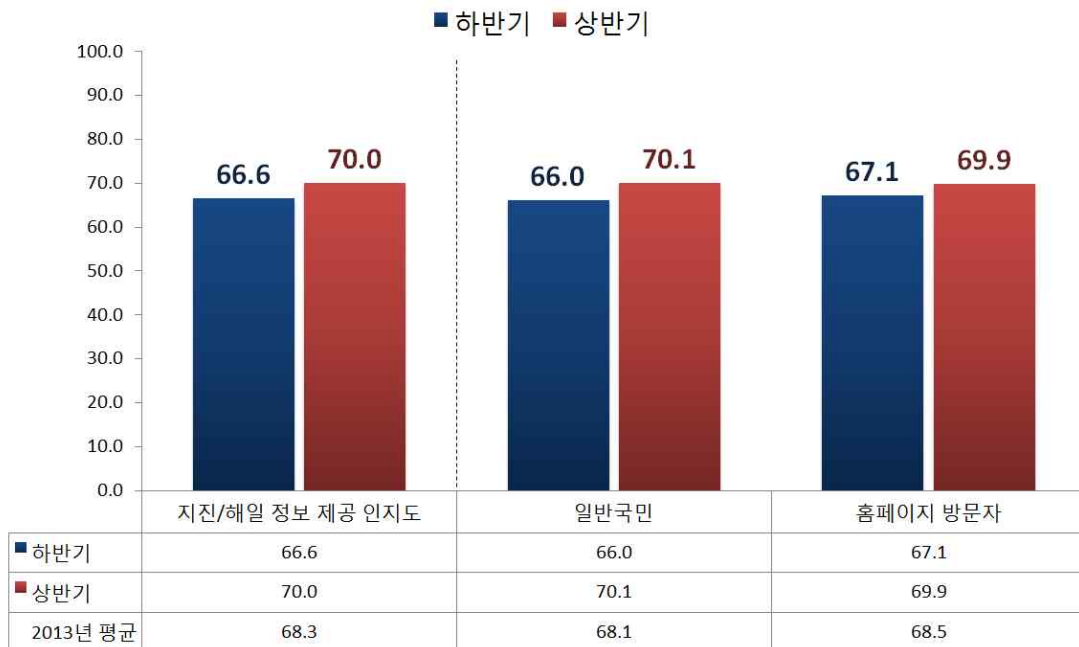
2. 지진/해일 정보 제공 인지여부

문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 우리나라 뿐만 아니라 전 세계에서 발생하는 지진과 해일을 감시하여 국민이 신속하게 대피할 수 있는 지진/해일 정보를 제공하고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 지진/해일 정보 제공 정책에 대한 평균 인지비율은 66.6%인 가운데, 일반국민(66.0%)과 홈페이지 방문자(67.1%)의 인지비율은 비슷함.
 - 2013년 지진/해일 정보 제공 평균 인지비율은 68.3%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 지진/해일 정보 제공 정책에 대한 평균 인지비율은 3.4%p 감소함(70.0%→66.6%). 세부집단별로 보면 일반국민과 홈페이지 방문자 모두에서 인지비율이 각각 4.1%p(70.1%→66.0%), 2.8%p(69.9%→67.1%) 감소함.

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 2030세대, 서울 거주자, 하루 2번 이상 기상서비스 이용자에서 지진/해일 정보 제공 정책에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 50대 및 60세 이상, 광주/전라 및 부산/울산/경남 거주자, 기상서비스 이용빈도가 많을수록 지진/해일 정보 제공 정책에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	66.0	(3521)	67.1
성별				
남자	(743)	67.0	(2076)	66.8
여자	(757)	65.1	(1445)	67.6
연령				
19-29세	(269)	73.5	(1431)	66.5
30-39세	(300)	70.2	(1240)	64.8
40-49세	(326)	66.4	(647)	69.7
50-59세	(290)	65.1	(158)	78.5
60세 이상	(314)	56.2	(45)	71.1
거주지역				
서울	(309)	70.8	(986)	64.8
인천/경기	(432)	67.7	(949)	66.2
대전/충청	(153)	58.7	(350)	64.3
광주/전라	(153)	62.0	(316)	71.5
대구/경북	(154)	65.6	(291)	69.1
부산/울산/경남	(237)	66.1	(517)	70.6
강원	(46)	53.8	(87)	69.0
제주	(17)	74.7	(25)	76.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	69.0	(785)	70.8
하루 1번	(567)	65.4	(1270)	67.1
하루 1번 미만	(492)	64.0	(1466)	65.1

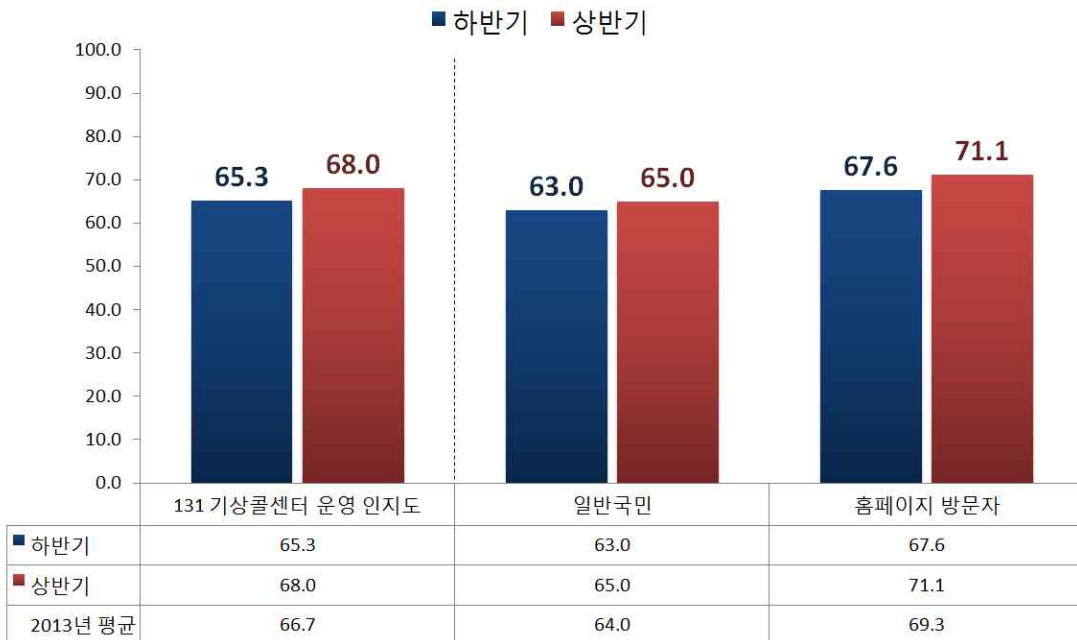
3. 131 기상콜센터 운영 인지여부

문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 전문상담가가 상주하여 안내해주는 일기예보 안내전화, '131기상콜센터'를 이용할 수 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 131 기상콜센터 운영 정책에 대한 평균 인지비율은 65.3%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지비율이 67.6%로 일반국민(63.0%)보다 4.6%p 높음.
 - 2013년 131 기상콜센터 운영 정책 평균 인지비율은 66.7%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 131 기상콜센터 운영 정책에 대한 평균 인지비율은 2.7%p 감소함(68.0%→65.3%). 세부집단별로 보면 일반국민과 홈페이지 방문자 모두에서 인지비율이 각각 2.0%p(65.0%→63.0%), 3.5%p(71.1%→67.6%) 감소함.

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 40·50대, 대구/경북 거주자, 기상서비스 이용빈도가 많을수록 131 기상콜센터 운영에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 여자, 40대·50대·60세 이상, 대구/경북, 부산/울산/경남, 강원 거주자, 하루 2번 이상 기상서비스 이용자에서 131 기상콜센터 운영에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

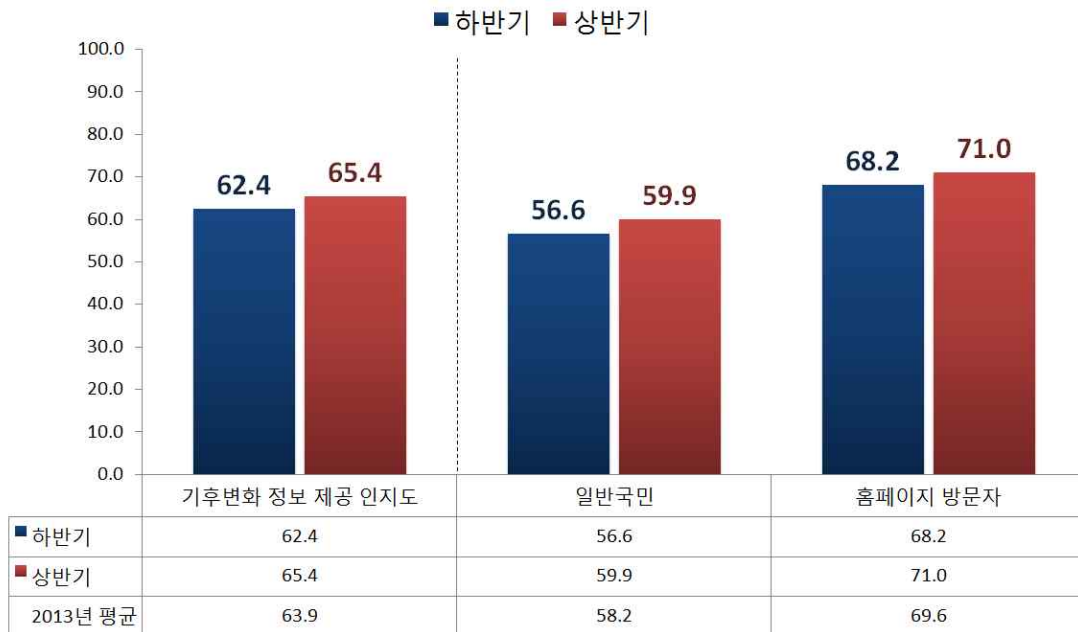
	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	63.0	(3521)	67.6
성별				
남자	(743)	62.1	(2076)	64.9
여자	(757)	64.0	(1445)	71.4
연령				
19-29세	(269)	60.5	(1431)	64.2
30-39세	(300)	63.1	(1240)	67.1
40-49세	(326)	69.0	(647)	72.5
50-59세	(290)	67.2	(158)	81.0
60세 이상	(314)	54.9	(45)	71.1
거주지역				
서울	(309)	59.6	(986)	64.0
인천/경기	(432)	59.8	(949)	65.2
대전/충청	(153)	62.3	(350)	66.0
광주/전라	(153)	65.7	(316)	67.7
대구/경북	(154)	71.3	(291)	74.9
부산/울산/경남	(237)	64.0	(517)	74.1
강원	(46)	66.5	(87)	78.2
제주	(17)	92.0	(25)	64.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	65.1	(785)	75.3
하루 1번	(567)	62.5	(1270)	66.8
하루 1번 미만	(492)	61.8	(1466)	64.2

4. 기후변화 정보 제공 인지여부

문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 지구온난화 등 한반도의 기후변화에 대한 정보를 제공하고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기후변화 정보 제공 정책에 대한 평균 인지비율은 62.4%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지비율은 68.2%로 일반국민(56.6%)보다 11.6%p 높음.
 - 2013년 기후변화 정보 제공 정책 평균 인지비율은 64.0%임.
- 상반기 결과와 비교해 보면, 정책에 대한 평균 인지비율은 3.0%p 감소함(65.4%→62.4%). 세부집단별로 보면 일반국민과 홈페이지 방문자 모두에서 인지비율이 각각 3.3%p(59.9%→56.6%), 2.8%p(71.0%→68.2%) 감소함.

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

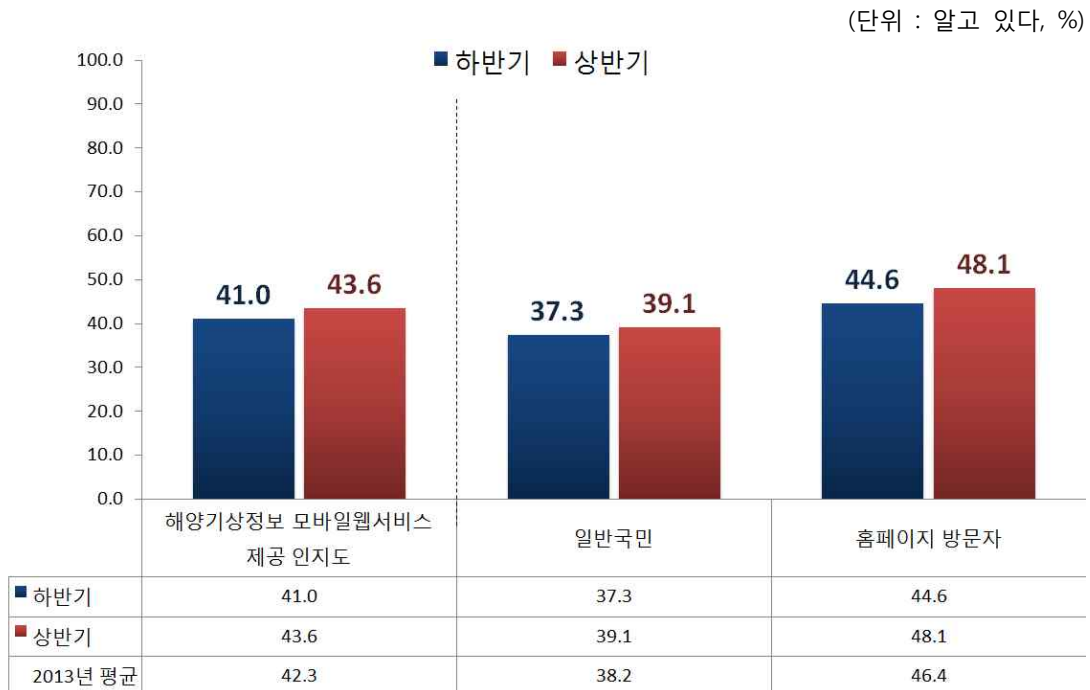
- 일반국민에서는 여자, 50대 및 60세 이상, 서울 및 광주/전라 거주자, 하루 2번 이상 기상서비스 이용자에서 기후변화 정보 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40-50대, 광주/전라 거주자, 하루 2번 이상 기상서비스 이용자에서 기후변화 정보 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	56.6	(3521)	68.2
성별				
남자	(743)	54.6	(2076)	67.0
여자	(757)	58.6	(1445)	69.8
연령				
19-29세	(269)	58.8	(1431)	68.8
30-39세	(300)	47.6	(1240)	64.4
40-49세	(326)	55.7	(647)	71.4
50-59세	(290)	59.3	(158)	78.5
60세 이상	(314)	61.8	(45)	68.9
거주지역				
서울	(309)	59.0	(986)	68.0
인천/경기	(432)	55.4	(949)	66.7
대전/충청	(153)	56.1	(350)	66.9
광주/전라	(153)	58.9	(316)	71.2
대구/경북	(154)	54.3	(291)	70.8
부산/울산/경남	(237)	56.8	(517)	69.1
강원	(46)	49.4	(87)	62.1
제주	(17)	64.5	(25)	84.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	63.0	(785)	71.8
하루 1번	(567)	54.2	(1270)	67.2
하루 1번 미만	(492)	53.6	(1466)	67.0

5. 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공 인지도

문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 소형어선 및 어민들을 비롯한 스마트폰(핸드폰) 이용고객을 위해 '해양기상정보 모바일 웹 서비스'를 제공하고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공 정책에 대한 평균 인지도율은 41.0%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지도율이 44.6%로 일반국민(37.3%)보다 7.3%p 높음.
 - 2013년 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공 정책평균 인지도율은 42.3%임.
- 상반기 결과와 비교해 보면, 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공 정책에 대한 평균 인지도율은 2.6%p 감소함(43.6%→41.0%). 세부집단별로 보면 일반국민과 홈페이지 방문자 모두에서 인지도율이 각각 1.8%p(39.1%→37.3%), 3.5%p(48.1%→44.6%) 감소함.



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지도율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 20대, 광주/전라 및 강원 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 40대 및 60세 이상, 광주/전라 거주자, 기상서비스 이용 빈도가 많을수록 해양기상정보 모바일 웹서비스 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	37.3	(3521)	44.6
성별				
남자	(743)	38.4	(2076)	44.5
여자	(757)	36.2	(1445)	44.8
연령				
19-29세	(269)	44.2	(1431)	42.6
30-39세	(300)	39.7	(1240)	43.9
40-49세	(326)	38.2	(647)	49.5
50-59세	(290)	40.1	(158)	44.3
60세 이상	(314)	25.5	(45)	62.2
거주지역				
서울	(309)	37.4	(986)	42.5
인천/경기	(432)	37.2	(949)	42.4
대전/충청	(153)	37.2	(350)	46.6
광주/전라	(153)	39.0	(316)	52.8
대구/경북	(154)	32.8	(291)	42.3
부산/울산/경남	(237)	35.4	(517)	48.4
강원	(46)	40.3	(87)	46.0
제주	(17)	84.1	(25)	32
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	39.7	(785)	48.4
하루 1번	(567)	37.3	(1270)	44.8
하루 1번 미만	(492)	35.2	(1466)	42.5

6. 천리안위성 영상자료 제공 인지도

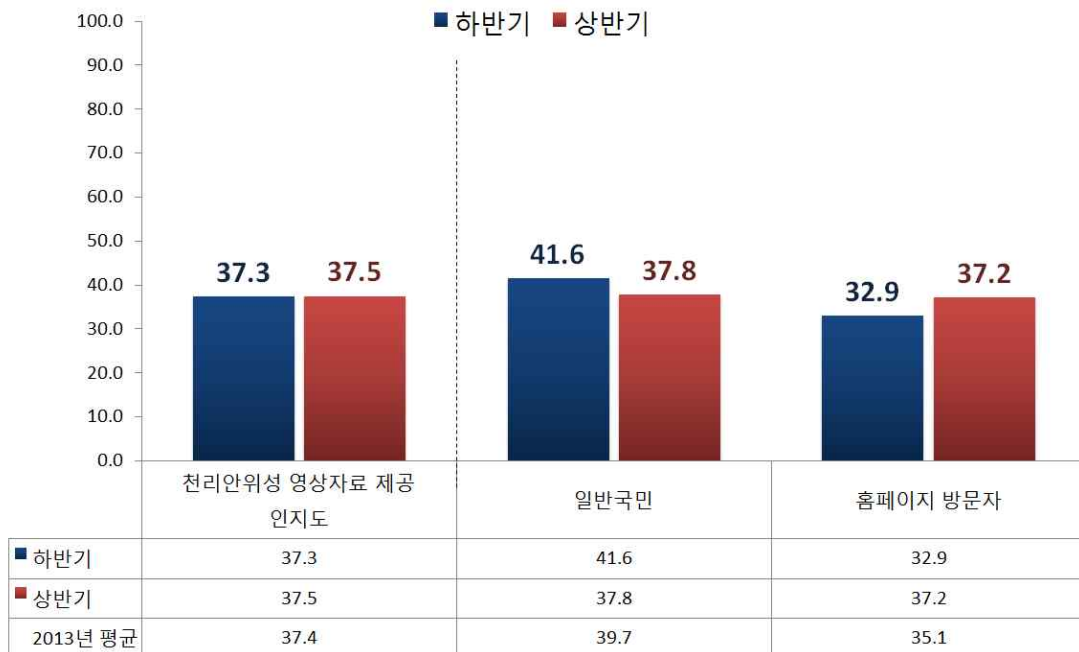
문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 기상청에서 운영 중인 '천리안 위성'의 영상자료는 일본, 중국뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 천리안위성 영상자료 제공 정책에 대한 평균 인지도율은 37.3%인 가운데, 일반국민의 인지도율이 41.6%로 홈페이지 방문자(32.9%)보다 8.7%p 높음.

- 2013년 천리안위성 영상자료 제공 정책 평균 인지도율은 37.4%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 천리안위성 영상자료 제공 정책에 대한 평균 인지도율은 큰 변화가 없음. 세부집단별로 보면 일반국민의 인지도율은 3.8%p 증가(37.8%→41.6%)한 반면, 홈페이지 방문자에서는 4.3%p 감소함(37.2%→32.9%).

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지도율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 남자, 50대, 서울 및 인천/경기 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 천리안위성 영상자료 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 남자, 40대·50대·60세 이상, 부산/울산/경남 및 강원 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 천리안위성 영상자료 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

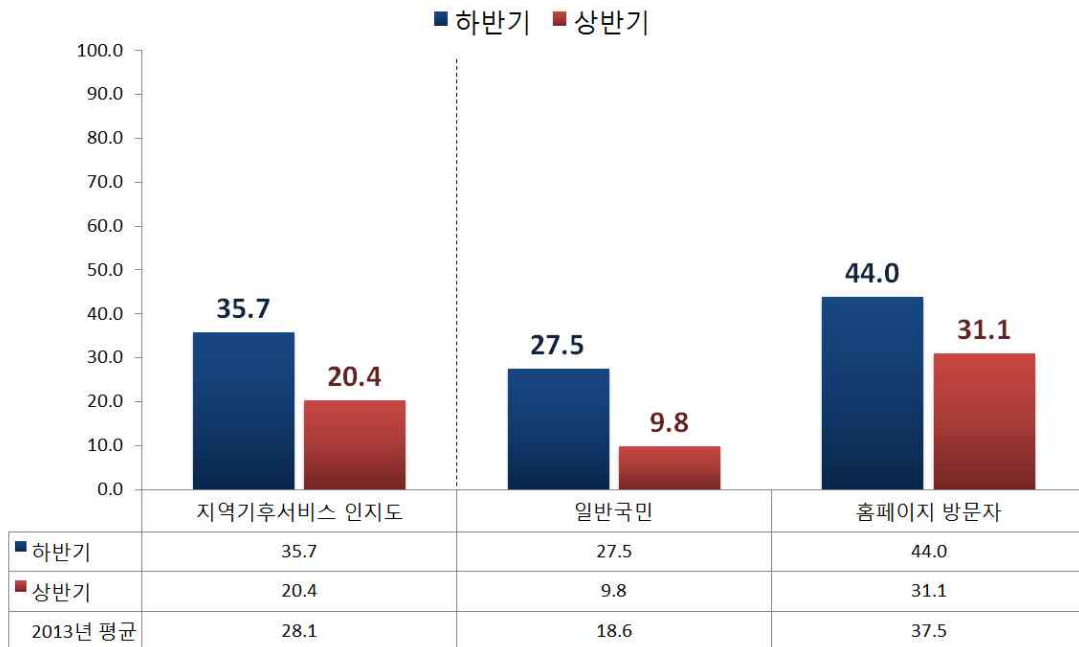
	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	41.6	(3521)	32.9
성별				
남자	(743)	48.1	(2076)	36.8
여자	(757)	35.2	(1445)	27.3
연령				
19-29세	(269)	41.7	(1431)	28.1
30-39세	(300)	42.2	(1240)	32.0
40-49세	(326)	42.8	(647)	40.8
50-59세	(290)	44.4	(158)	48.1
60세 이상	(314)	36.9	(45)	46.7
거주지역				
서울	(309)	47.7	(986)	32.2
인천/경기	(432)	45.2	(949)	30.0
대전/충청	(153)	36.4	(350)	32.6
광주/전라	(153)	39.8	(316)	34.8
대구/경북	(154)	33.1	(291)	33.3
부산/울산/경남	(237)	36.3	(517)	37.5
강원	(46)	37.2	(87)	36.8
제주	(17)	62.3	(25)	44.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	46.5	(785)	40.4
하루 1번	(567)	43.6	(1270)	31.9
하루 1번 미만	(492)	34.7	(1466)	29.9

7. 지역기후서비스 인지여부

문) 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고랭지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구·경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 지역기후서비스 정책에 대한 평균 인지비율은 35.7%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지비율이 44.0%로 일반국민(27.5%)보다 16.5%P 높음.
 - 2013년 지역기후서비스 정책 평균 인지비율은 28.1%임.
- 상반기 결과와 비교해 보면, 지역기후서비스 정책에 대한 평균 인지비율은 15.3%P 증가(20.4%→35.7%)한 가운데, 일반국민과 홈페이지 방문자 모두에서 인지비율이 각각 17.7%P(9.8%→27.5%), 12.9%P(31.1%→44.0%) 증가함.

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.
 * 인지도 척도가 상반기 7점에서 2점으로 수정됨.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 남자, 50대 및 60세 이상, 대전/충청 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 지역기후서비스 정책에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 남자, 50대 및 60세 이상, 광주/전라 및 부산/울산/경남 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 지역기후서비스 정책에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	27.5	(2605)	44.0
성별				
남자	(743)	29.9	(1560)	45.6
여자	(757)	25.1	(1045)	41.5
연령				
19-29세	(269)	20.5	(1080)	39.2
30-39세	(300)	20.5	(855)	42.8
40-49세	(326)	27.8	(515)	49.9
50-59세	(290)	32.6	(124)	64.5
60세 이상	(314)	35.0	(31)	61.3
거주지역				
서울	(309)	24.6	(721)	42.3
인천/경기	(432)	26.7	(704)	41.9
대전/충청	(153)	32.9	(269)	44.6
광주/전라	(153)	23.7	(233)	49.8
대구/경북	(154)	28.8	(205)	41.0
부산/울산/경남	(237)	29.9	(387)	48.8
강원	(46)	27.8	(65)	40.0
제주	(17)	37.4	(21)	47.6
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	32.2	(537)	50.5
하루 1번	(567)	28.2	(924)	45.3
하루 1번 미만	(492)	22.3	(1144)	39.8

8. 기상기술 제공 등 국제사회와 협력 인지여부

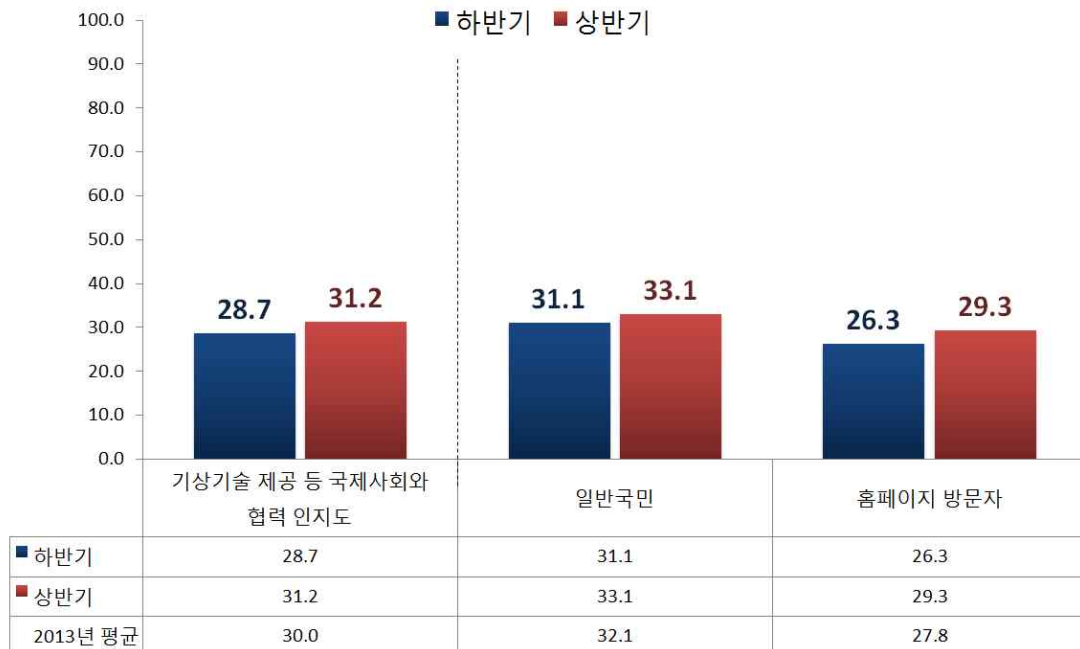
문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회와 협력하고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 기상기술 제공 등 국제사회와의 협력에 대한 평균 인지비율은 28.7%인 가운데, 일반국민의 인지비율이 31.1%로 홈페이지 방문자(26.3%)보다 4.8%p 높음.

- 2013년 기상청의 기상기술 제공 등 국제사회와의 협력 평균 인지비율은 30.0%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 기상기술 제공 등 국제사회와의 협력에 대한 평균 인지비율은 2.5%p 감소(31.2%→28.7%)함. 세부집단별로 보면 일반국민과 홈페이지 방문자 모두에서 인지비율이 각각 2.0%p(33.1%→31.1%), 3.0%p(29.3%→26.3%) 감소함.

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 남자, 40-50대, 서울, 인천/경기, 강원 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 기상기술 제공 등 국제사회와의 협력에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 남자, 50대 및 60세 이상, 광주/전라 및 강원 거주자, 하루 2번 이상 기상서비스 이용자에서 기상기술 제공 등 국제사회와의 협력에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	31.1	(3521)	26.3
성별				
남자	(743)	34.6	(2076)	28.2
여자	(757)	27.5	(1445)	23.5
연령				
19-29세	(269)	23.1	(1431)	24.6
30-39세	(300)	24.9	(1240)	24.3
40-49세	(326)	35.6	(647)	28.7
50-59세	(290)	38.0	(158)	43.0
60세 이상	(314)	18.7	(45)	40.0
거주지역				
서울	(309)	33.3	(986)	25.6
인천/경기	(432)	33.4	(949)	23.5
대전/충청	(153)	28.4	(350)	27.4
광주/전라	(153)	29.7	(316)	30.7
대구/경북	(154)	26.1	(291)	27.1
부산/울산/경남	(237)	28.8	(517)	28.8
강원	(46)	33.5	(87)	31.0
제주	(17)	38.0	(25)	8.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	36.9	(785)	31.7
하루 1번	(567)	32.7	(1270)	25.0
하루 1번 미만	(492)	24.0	(1466)	24.4

9. 지역기상담당관 운영 인지여부

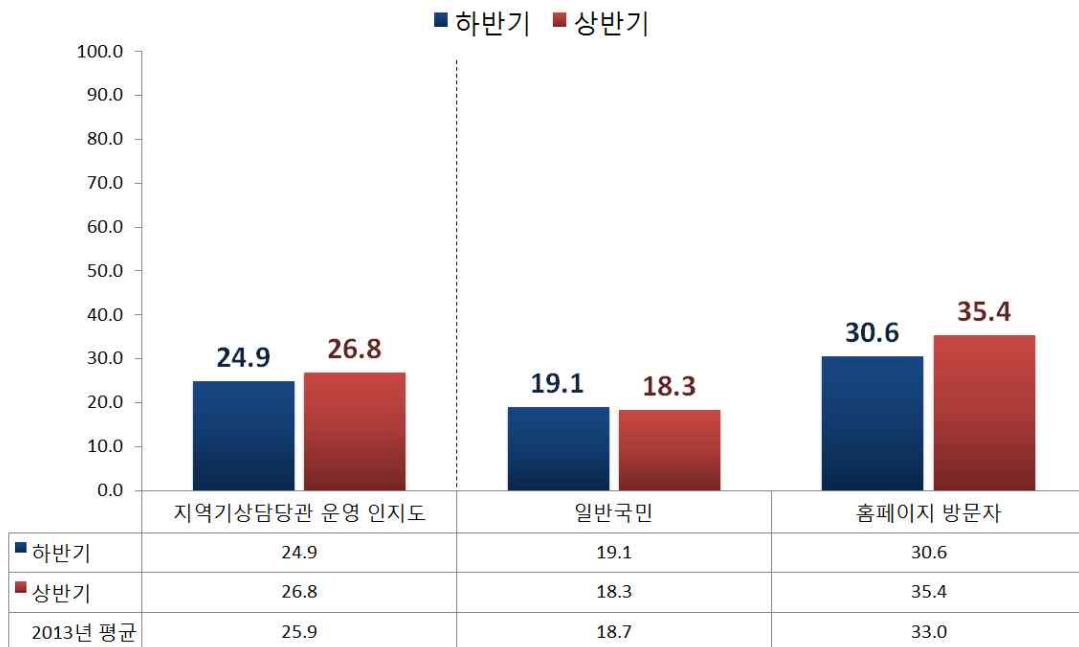
문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 집중호우, 폭설 등 국지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 지역기상담당관 운영 정책에 대한 평균 인지비율은 24.9%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지비율이 30.6%로 일반국민(19.1%)보다 11.5%p 높음.

- 2013년 지역기상담당관 운영 정책 평균 인지비율은 25.9%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 지역기상담당관 운영 정책에 대한 평균 인지비율은 1.9%p 감소함(26.8%→24.9%). 세부집단별로 보면 일반국민의 인지비율은 상반기 응답비율과 큰 차이가 없는 반면, 홈페이지 방문자에서는 4.8%p 감소함(35.4%→30.6%).

(단위 : 알고 있다, %)



* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대 및 60세 이상, 강원 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 지역기상담당관 운영에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 50대 및 60세 이상, 광주/전라 및 강원 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 지역기상담당관 운영에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	19.1	(3521)	30.6
성별				
남자	(743)	19.8	(2076)	31.8
여자	(757)	18.5	(1445)	28.9
연령				
19-29세	(269)	14.6	(1431)	27.1
30-39세	(300)	13.2	(1240)	31.3
40-49세	(326)	18.8	(647)	34.0
50-59세	(290)	22.8	(158)	38.6
60세 이상	(314)	25.6	(45)	48.9
거주지역				
서울	(309)	16.4	(986)	28.0
인천/경기	(432)	17.7	(949)	28.8
대전/충청	(153)	20.5	(350)	31.7
광주/전라	(153)	17.6	(316)	35.4
대구/경북	(154)	21.5	(291)	32.0
부산/울산/경남	(237)	21.7	(517)	33.5
강원	(46)	26.0	(87)	36.8
제주	(17)	32.5	(25)	36.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	24.0	(785)	37.5
하루 1번	(567)	18.7	(1270)	29.7
하루 1번 미만	(492)	15.3	(1466)	27.8

10. 유료기상사업제도 인지여부

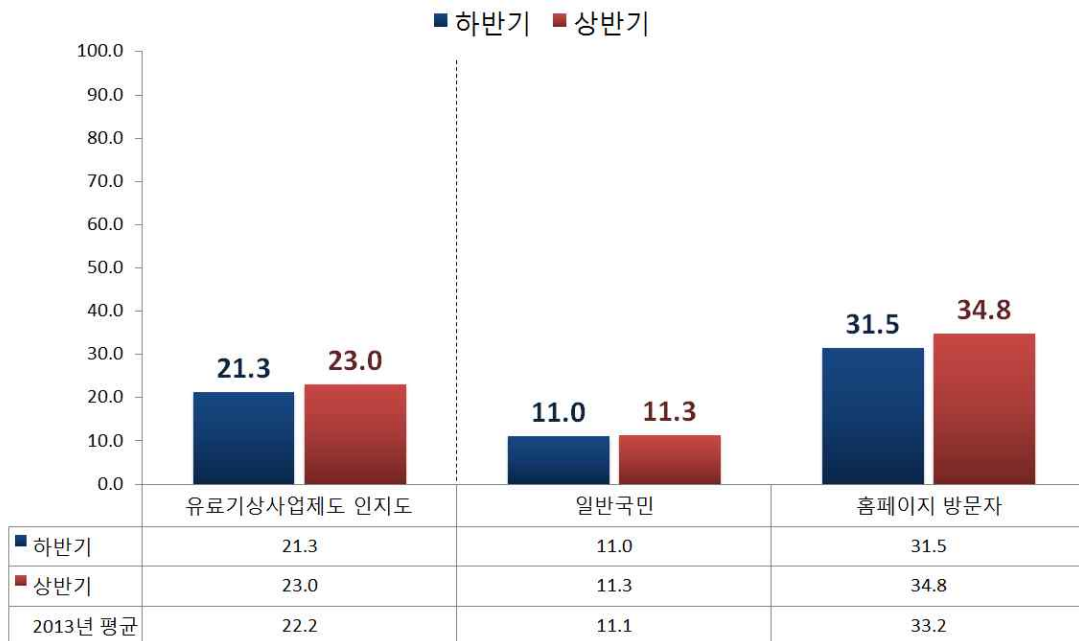
문) 아래에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'로 각각 응답해 주시기 바랍니다.
 : 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 있음.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 유료기상사업제도 정책에 대한 평균 인지비율은 21.3%인 가운데, 홈페이지 방문자의 인지비율이 31.5%로 일반국민(11.0%)보다 20.5% 높음.

- 2013년 유료기상사업제도 정책 평균 인지비율은 22.2%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 유료기상사업제도 정책에 대한 평균 인지비율은 1.7%P 감소함(23.0%→21.3%). 일반국민의 인지비율은 상반기와 비교하여 큰 차이가 없는 반면, 홈페이지 방문자에서는 3.3%P 감소함(34.8%→31.5%).

(단위 : 알고 있다, %)



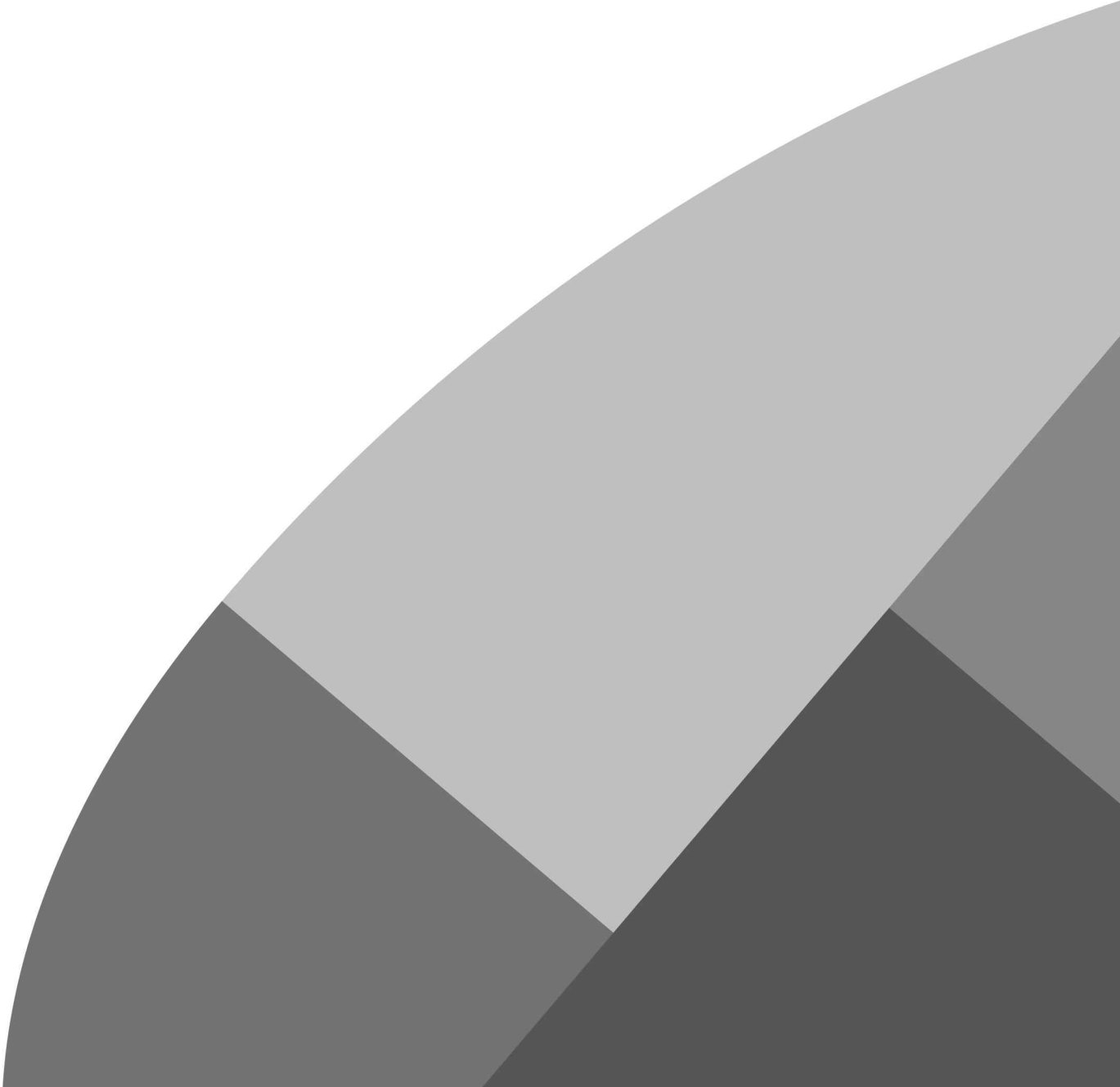
* 평균 인지도는 일반국민과 홈페이지 방문자의 인지비율을 산술 평균한 것임.

응답자 특성별 분석

- 일반국민에서는 50대, 광주/전라 거주자, 기상서비스 이용빈도가 높을수록 유료 기상사업제도 정책에 대한 인지도가 상대적으로 높음.
- 홈페이지 방문자에서는 남자, 40대 및 50대, 광주/전라 및 강원 거주자, 기상 서비스 이용빈도가 높을수록 유료기상사업제도 정책에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

	일반국민		홈페이지 방문자	
	사례수(명)	알고 있다(%)	사례수(명)	알고 있다(%)
▣ 전체 ▣	(1500)	11.0	(3521)	31.5
성별				
남자	(743)	12.3	(2076)	33.2
여자	(757)	9.7	(1445)	29.1
연령				
19-29세	(269)	9.0	(1431)	28.2
30-39세	(300)	8.5	(1240)	30.7
40-49세	(326)	12.5	(647)	38.3
50-59세	(290)	13.6	(158)	40.5
60세 이상	(314)	11.1	(45)	28.9
거주지역				
서울	(309)	11.3	(986)	29.3
인천/경기	(432)	10.3	(949)	28.1
대전/충청	(153)	10.6	(350)	31.4
광주/전라	(153)	13.1	(316)	37.0
대구/경북	(154)	11.3	(291)	35.7
부산/울산/경남	(237)	10.8	(517)	34.6
강원	(46)	6.3	(87)	42.5
제주	(17)	18.6	(25)	28.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	14.4	(785)	36.9
하루 1번	(567)	10.1	(1270)	31.8
하루 1번 미만	(492)	9.0	(1466)	28.4

제6장. 전문가 기상정책 인식



1. 기상정책 인지도

[기상정책 인지도 종합]

- 하반기를 기준으로 전문가의 정책별 평균 인지도는 '지진 정보 제공'이 91.9%로 가장 높고, 다음으로 '131 기상콜센터 운영'(86.2%), '다채널 해양기상정보 제공'(82.2%), '해양관측정보 SMS 서비스'(81.7%) 등의 순임.
- 상반기와 비교해 보면, '지진 정보 제공'과 '해양지수정보 제공' 정책을 제외한 모든 정책에서 인지도가 상승함. '지역기후서비스'에 대한 인지도는 13.3%p 증가하여 증가폭이 가장 큰 반면, '지진 정보 제공'과 '해양지수정보 제공' 정책에 대한 인지도는 상반기와 비교하여 약간 하락함.

(단위 : 잘 알고 있다+들어는 봤다, %)

	조사 시기	전체	기상관련 전문가	유관기관 관계자
지진 정보 제공	하반기	91.9	94.5	88.9
	상반기	92.5	93.8	91.3
	상반기 대비	▼0.6	▲0.7	▼2.4
131 기상콜센터 운영	하반기	86.2	85.9	86.6
	상반기	83.8	79.8	87.8
	상반기 대비	▲2.4	▲6.1	▼1.2
다채널 해양기상정보 제공	하반기	82.2	84.7	79.3
	상반기	79.1	80.0	78.1
	상반기 대비	▲3.1	▲4.7	▲1.2
해양관측정보 SMS 서비스	하반기	81.7	81.6	82.0
	상반기	81.5	76.8	86.3
	상반기 대비	▲0.2	▲4.8	▼4.3
해양지수정보 제공	하반기	75.5	82.4	67.5
	상반기	76.6	79.8	73.4
	상반기 대비	▼1.1	▲2.6	▼5.9
유료기상사업제도	하반기	75.2	91.6	56.4
	상반기	72.8	87.8	58.0
	상반기 대비	▲2.4	▲3.8	▼1.6
화산폭발 관련 정보 제공	하반기	74.1	82.7	64.3
	상반기	70.8	76.8	64.9
	상반기 대비	▲3.3	▲5.9	▼0.6
천리안 위성 영상자료 제공	하반기	69.0	78.1	58.7
	상반기	65.3	73.0	57.7
	상반기 대비	▲3.7	▲5.1	▲1.0
기상기술 해외 제공 및 교육	하반기	60.4	73.8	45.2
	상반기	56.2	69.3	43.3
	상반기 대비	▲4.2	▲4.5	▲1.9
해양기상 음성방송	하반기	50.2	54.5	45.2
	상반기	45.9	44.0	47.8
	상반기 대비	▲4.3	▲10.5	▼2.6
지역기후서비스	하반기	50.0	59.1	39.7
	상반기	36.7	46.3	27.1
	상반기 대비	▲13.3	▲12.8	▲12.6

* 상반기 지역기후서비스는 7점 척도이고 나머지는 모두 3점 척도임.

1) 지진 정보 제공 인지여부

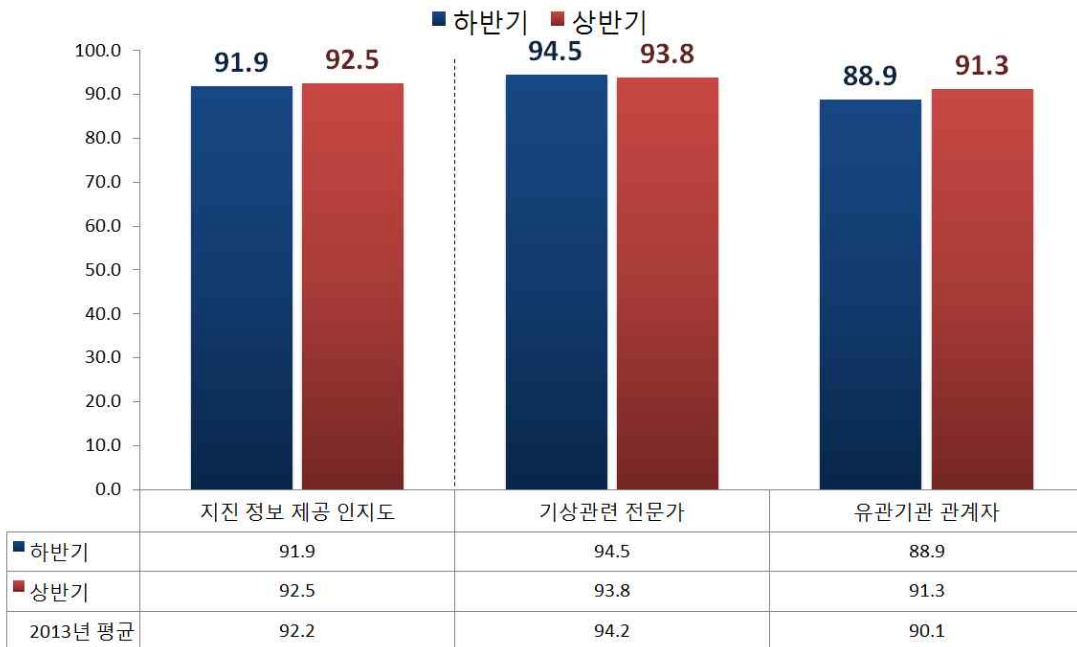
문) 기상청은 홈페이지를 통하여 국내·외 지진발생 현황 및 지진자료를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 지진 정보 제공 정책에 대한 전문가 인지비율은 91.9%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 94.5%로 유관기관 관계자(88.9%)보다 5.6%p 높음.

- 2013년 지진 정보 제공 정책 평균 인지비율은 92.2%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 지진 정보 제공 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 큰 변화가 없는 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율은 상반기 응답비율과 비슷한 반면, 유관기관 관계자에서는 2.4%p 감소함(91.3%→88.9%).

(단위 : 잘 알고 있다 + 들어는 봤다, %)



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 50대 및 60세이상, 근무분야별로는 기상, 지진/화산, 수문, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 지진 정보 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	55.8	36.0	91.9	8.1	100.0
성별						
남자	(592)	56.3	36.0	92.2	7.8	100.0
여자	(60)	51.7	36.7	88.3	11.7	100.0
연령						
19-29세	(33)	42.4	39.4	81.8	18.2	100.0
30-39세	(168)	42.3	45.2	87.5	12.5	100.0
40-49세	(225)	61.8	31.1	92.9	7.1	100.0
50-59세	(163)	57.7	38.0	95.7	4.3	100.0
60세 이상	(63)	73.0	22.2	95.2	4.8	100.0
근무분야						
기상	(77)	58.4	37.7	96.1	3.9	100.0
해양	(52)	51.9	40.4	92.3	7.7	100.0
지진/화산	(35)	91.4	8.6	100.0	0.0	100.0
장비	(9)	55.6	22.2	77.8	22.2	100.0
행정	(74)	47.3	37.8	85.1	14.9	100.0
산업	(13)	84.6	7.7	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	47.1	52.9	100.0	0.0	100.0
기후	(19)	47.4	42.1	89.5	10.5	100.0
항공	(14)	50.0	35.7	85.7	14.3	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	60.7	32.1	92.9	7.1	100.0
예보	(8)	37.5	50.0	87.5	12.5	100.0
정보통신	(31)	58.1	35.5	93.5	6.5	100.0
방재	(148)	53.4	39.2	92.6	7.4	100.0
기타	(121)	54.5	35.5	90.1	9.9	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	68.4	25.9	94.3	5.7	100.0
하루 1번	(223)	57.0	34.5	91.5	8.5	100.0
하루 1번 미만	(255)	46.3	44.3	90.6	9.4	100.0

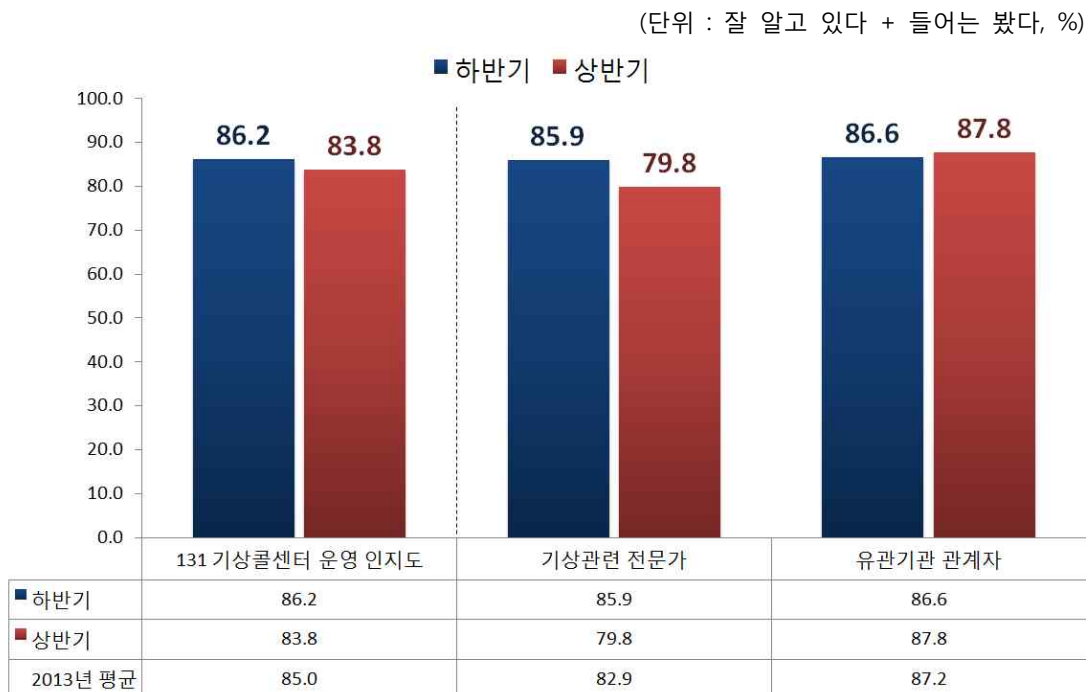
2) 131 기상콜센터 운영 인지여부

문) 기상청은 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 전문상담가가 상주하는 일기예보 안내전화, 즉 '131기상콜센터' 운영하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 131 기상콜센터 운영에 대한 전문가 인지비율은 86.2%인 가운데, 유관기관 관계자의 인지비율(86.6%)과 기상관련 전문가(85.9%)의 인지비율은 큰 차이 없음.

- 2013년 131 기상콜센터 운영 평균 인지비율은 85.0%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 131 기상콜센터 운영에 대한 전문가 전체 인지비율은 2.4%p 상승함(83.8%→86.2%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가의 인지비율은 6.1%p 증가한 반면(79.8%→85.9%), 유관기관 관계자에서는 1.2%p 감소함(87.8%→86.6%).



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 여자, 50대 및 60세 이상, 근무분야별로는 기상, 해양, 산업, 항공 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 131 기상콜센터 운영에 대한 인지도가 높음.

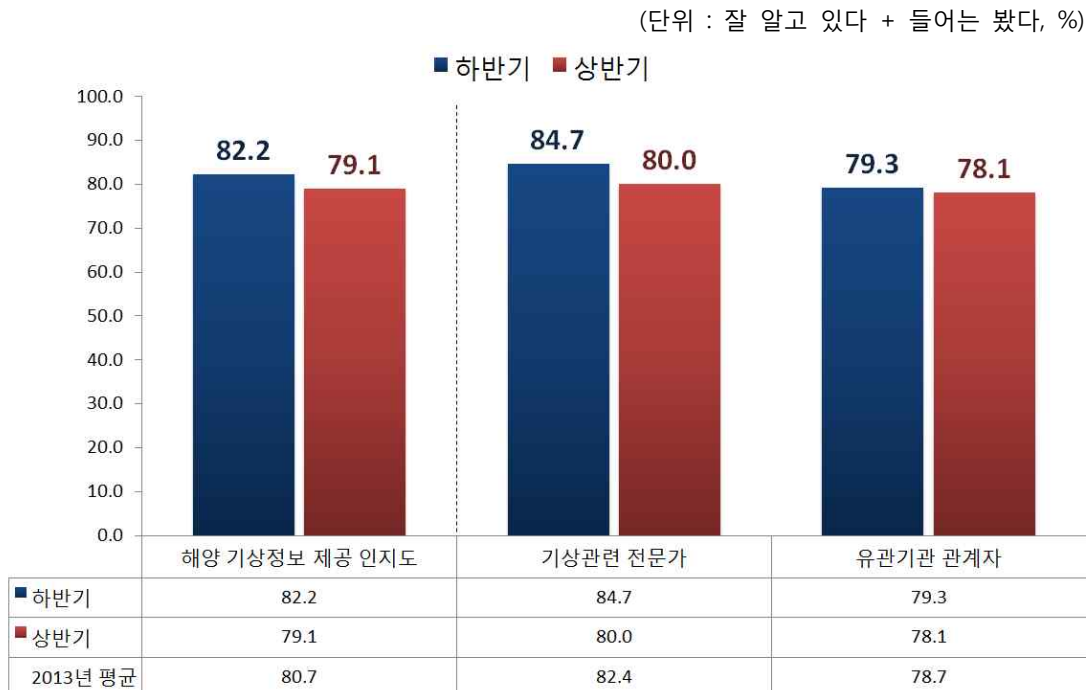
(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	54.4	31.7	86.2	13.8	100.0
성별						
남자	(592)	55.1	30.6	85.6	14.4	100.0
여자	(60)	48.3	43.3	91.7	8.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	33.3	42.4	75.8	24.2	100.0
30-39세	(168)	47.0	35.7	82.7	17.3	100.0
40-49세	(225)	54.2	30.2	84.4	15.6	100.0
50-59세	(163)	56.4	34.4	90.8	9.2	100.0
60세 이상	(63)	81.0	14.3	95.2	4.8	100.0
근무분야						
기상	(77)	71.4	19.5	90.9	9.1	100.0
해양	(52)	51.9	40.4	92.3	7.7	100.0
지진/화산	(35)	28.6	45.7	74.3	25.7	100.0
장비	(9)	66.7	11.1	77.8	22.2	100.0
행정	(74)	47.3	40.5	87.8	12.2	100.0
산업	(13)	76.9	15.4	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	52.9	17.6	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	73.7	10.5	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	64.3	35.7	100.0	0.0	100.0
관측	(6)	83.3	0.0	83.3	16.7	100.0
위성	(28)	42.9	28.6	71.4	28.6	100.0
예보	(8)	37.5	50.0	87.5	12.5	100.0
정보통신	(31)	48.4	35.5	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	51.4	35.1	86.5	13.5	100.0
기타	(121)	57.0	30.6	87.6	12.4	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	66.7	24.1	90.8	9.2	100.0
하루 1번	(223)	55.2	32.3	87.4	12.6	100.0
하루 1번 미만	(255)	45.5	36.5	82.0	18.0	100.0

3) 다채널 해양기상정보 제공 인지여부

문) 기상청은 홈페이지 외에도 해양관련 종사자를 대상으로 무선 FAX방송, 해양기상 음성방송, 해양기상 모바일 서비스(스마트폰) 등 다양한 방법으로 해양기상정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 다채널 해양기상정보 제공 정책에 대한 전문가 인지 비율은 82.2%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 84.7%로 유관기관 관계자(79.3%) 보다 5.4%p 높음.
 - 2013년 다채널 해양기상정보 제공 정책 인지비율은 80.7%임.
- 상반기 결과와 비교해 보면, 다채널 해양기상정보 제공 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 3.1%p 증가함(79.1%→82.2%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 인지비율이 각각 4.7%p(80.0%→84.7%), 1.2%p(78.1%→79.3%) 증가함.



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 해양, 산업, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- 하루 2번 이상 기상정보 이용자에서 다채널 해양기상정보 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	38.5	43.7	82.2	17.8	100.0
성별						
남자	(592)	39.4	43.2	82.6	17.4	100.0
여자	(60)	30.0	48.3	78.3	21.7	100.0
연령						
19-29세	(33)	30.3	39.4	69.7	30.3	100.0
30-39세	(168)	33.9	45.8	79.8	20.2	100.0
40-49세	(225)	35.6	44.9	80.4	19.6	100.0
50-59세	(163)	38.7	47.2	85.9	14.1	100.0
60세 이상	(63)	65.1	27.0	92.1	7.9	100.0
근무분야						
기상	(77)	46.8	42.9	89.6	10.4	100.0
해양	(52)	67.3	32.7	100.0	0.0	100.0
지진/화산	(35)	25.7	34.3	60.0	40.0	100.0
장비	(9)	33.3	55.6	88.9	11.1	100.0
행정	(74)	28.4	50.0	78.4	21.6	100.0
산업	(13)	76.9	15.4	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	41.2	47.1	88.2	11.8	100.0
기후	(19)	57.9	31.6	89.5	10.5	100.0
항공	(14)	21.4	57.1	78.6	21.4	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	17.9	64.3	82.1	17.9	100.0
예보	(8)	37.5	25.0	62.5	37.5	100.0
정보통신	(31)	41.9	41.9	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	31.8	47.3	79.1	20.9	100.0
기타	(121)	38.0	41.3	79.3	20.7	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	51.7	41.4	93.1	6.9	100.0
하루 1번	(223)	37.2	40.8	78.0	22.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	30.6	47.8	78.4	21.6	100.0

4) 해양관측정보 SMS 서비스 인지여부

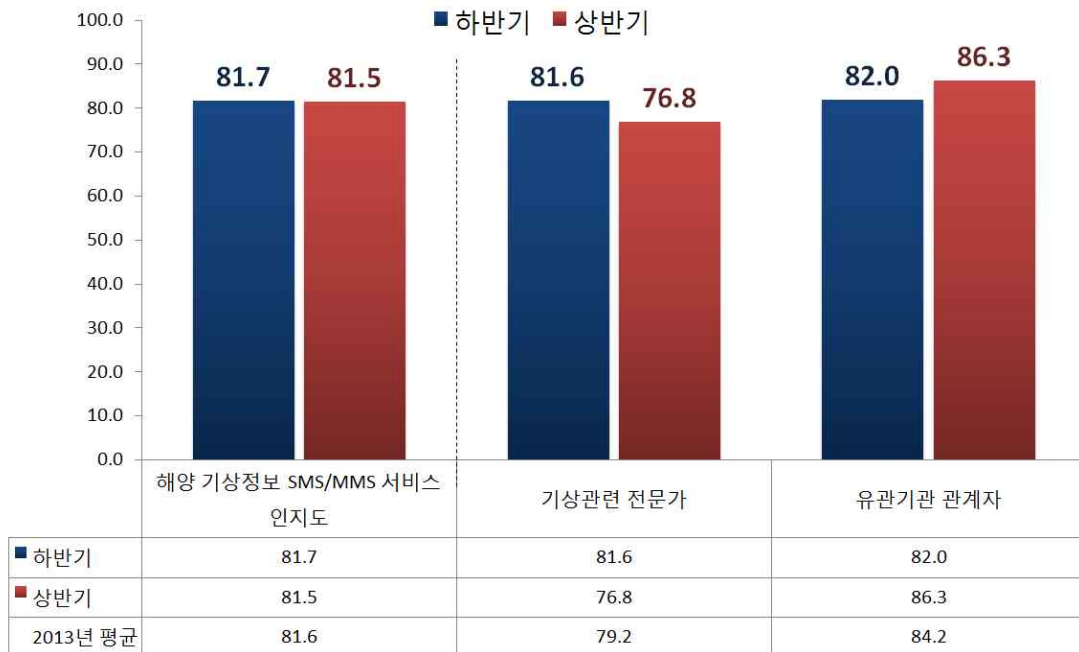
문) 기상청은 스마트폰(핸드폰)을 통해 해상기상 일기도, 음성방송, 실시간 해양기상관측정보 등을 제공하고 있어, 해상특보·예보 및 각종 실태정보를 SMS/MMS로 신청하여 본인의 전화기로 전송받을 수 있는 서비스를 운영하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 해양관측정보 SMS 서비스에 대한 전문가 인지비율은 81.7%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율(81.6%)과 유관기관 관계자 인지비율은(82.0%) 큰 차이 없음.

- 2013년 해양관측정보 SMS 서비스 인지비율은 81.6%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 해양관측정보 SMS 서비스에 대한 전문가 전체 인지비율은 큰 변화가 없는 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율은 4.8%p 상승한 반면 (76.8%→81.6%), 유관기관 관계자에서는 4.3%p 감소함(86.3%→82.0%).

(단위 : 잘 알고 있다 + 들어는 봤다, %)



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 50대 및 60세이상, 근무분야별로는 해양, 산업 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 해양관측정보 SMS 서비스에 대한 인지도가 높음.

(단위 : %)

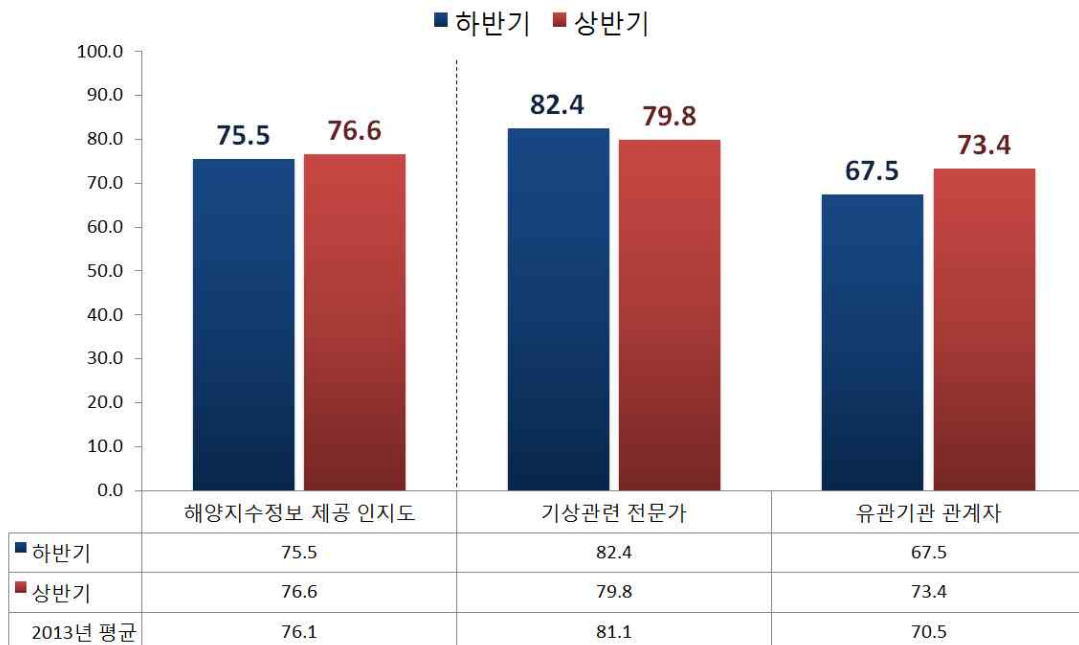
	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	41.3	40.5	81.7	18.3	100.0
성별						
남자	(592)	41.9	40.4	82.3	17.7	100.0
여자	(60)	35.0	41.7	76.7	23.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	45.5	15.2	60.6	39.4	100.0
30-39세	(168)	36.3	44.6	81.0	19.0	100.0
40-49세	(225)	39.6	42.7	82.2	17.8	100.0
50-59세	(163)	44.2	40.5	84.7	15.3	100.0
60세 이상	(63)	50.8	34.9	85.7	14.3	100.0
근무분야						
기상	(77)	37.7	44.2	81.8	18.2	100.0
해양	(52)	57.7	32.7	90.4	9.6	100.0
지진/화산	(35)	31.4	37.1	68.6	31.4	100.0
장비	(9)	22.2	44.4	66.7	33.3	100.0
행정	(74)	32.4	54.1	86.5	13.5	100.0
산업	(13)	76.9	15.4	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	29.4	52.9	82.4	17.6	100.0
기후	(19)	47.4	21.1	68.4	31.6	100.0
항공	(14)	21.4	64.3	85.7	14.3	100.0
관측	(6)	33.3	50.0	83.3	16.7	100.0
위성	(28)	28.6	46.4	75.0	25.0	100.0
예보	(8)	50.0	25.0	75.0	25.0	100.0
정보통신	(31)	45.2	38.7	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	43.9	39.2	83.1	16.9	100.0
기타	(121)	43.8	36.4	80.2	19.8	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	56.9	29.3	86.2	13.8	100.0
하루 1번	(223)	39.0	43.5	82.5	17.5	100.0
하루 1번 미만	(255)	32.5	45.5	78.0	22.0	100.0

5) 해양지수정보 제공 인지여부

문) 기상청은 홈페이지를 통해 해상예보 외에도 해양기상관측정보, 파랑, 폭풍해일, 해양순환 등의 수치예측정보와 착빙지수(12월~3월만 운영)와 같은 해양지수정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 해양지수정보 제공 정책에 대한 전문가 인지비율은 75.5%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 82.4%로 유관기관 관계자(67.5%) 보다 14.9%p 높음.
 - 2013년 해양지수정보 제공 정책 인지비율은 76.1%p임.
- 상반기 결과와 비교해 보면, 해양지수정보 제공 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 1.1%p 감소함(76.6%→75.5%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가의 인지비율은 2.6%p 증가한 반면(79.8%→82.4%), 유관기관 관계자에서는 5.9%p 감소함(73.4%→67.5%).

(단위 : 잘 알고 있다 + 들어는 봤다, %)



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 50대 및 60세 이상, 근무분야별로는 해양, 항공, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- 하루 2번 이상 기상정보 이용자에서 해양지수정보 제공에 대한 인지도가 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	29.9	45.6	75.5	24.5	100.0
성별						
남자	(592)	30.9	45.9	76.9	23.1	100.0
여자	(60)	20.0	41.7	61.7	38.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	21.2	42.4	63.6	36.4	100.0
30-39세	(168)	17.9	47.0	64.9	35.1	100.0
40-49세	(225)	30.2	44.0	74.2	25.8	100.0
50-59세	(163)	34.4	50.3	84.7	15.3	100.0
60세 이상	(63)	54.0	36.5	90.5	9.5	100.0
근무분야						
기상	(77)	45.5	41.6	87.0	13.0	100.0
해양	(52)	57.7	38.5	96.2	3.8	100.0
지진/화산	(35)	31.4	34.3	65.7	34.3	100.0
장비	(9)	22.2	44.4	66.7	33.3	100.0
행정	(74)	16.2	48.6	64.9	35.1	100.0
산업	(13)	53.8	30.8	84.6	15.4	100.0
수문	(17)	17.6	52.9	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	42.1	36.8	78.9	21.1	100.0
항공	(14)	21.4	71.4	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	25.0	53.6	78.6	21.4	100.0
예보	(8)	12.5	62.5	75.0	25.0	100.0
정보통신	(31)	22.6	58.1	80.6	19.4	100.0
방재	(148)	21.6	46.6	68.2	31.8	100.0
기타	(121)	28.9	43.0	71.9	28.1	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	39.1	42.5	81.6	18.4	100.0
하루 1번	(223)	30.9	41.3	72.2	27.8	100.0
하루 1번 미만	(255)	22.7	51.4	74.1	25.9	100.0

6) 유료기상사업제도 인지여부

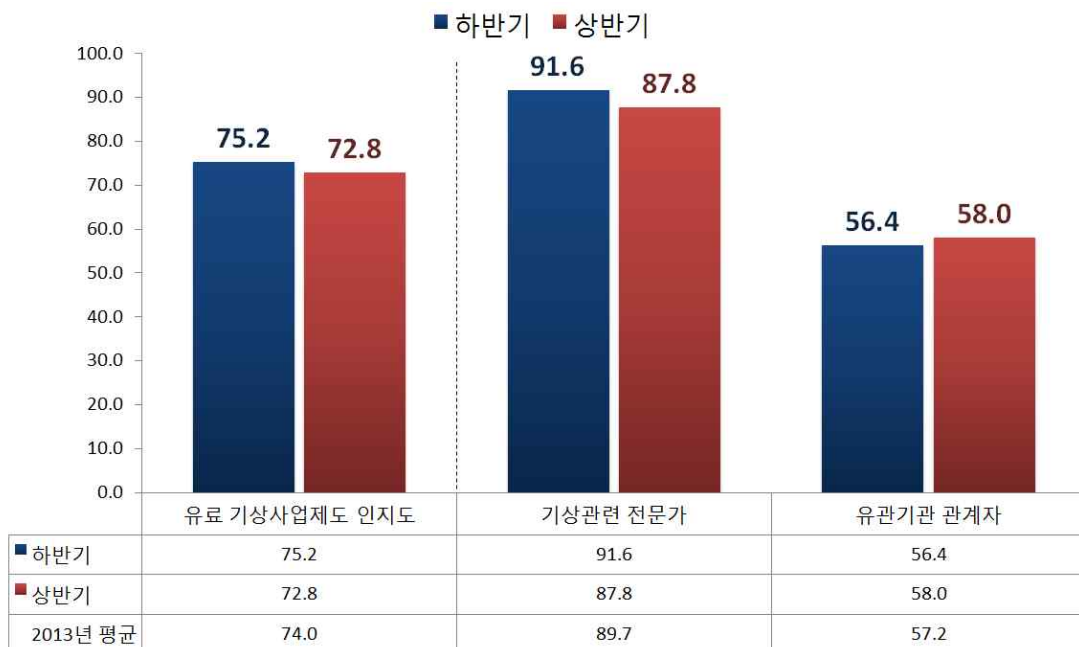
문) 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 '민간기상사업자'가 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 유료기상사업제도에 대한 전문가 인지비율은 75.2%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 91.6%로 유관기관 관계자(56.4%) 보다 35.2%p 높음.

- 2013년 유료기상사업제도 인지비율은 74.0%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 유료기상사업제도에 대한 전문가 전체 인지비율은 2.4%p 증가함(72.8%→75.2%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가의 인지비율은 3.8%p 증가한 반면(87.8%→91.6%), 유관기관 관계자에서는 1.6%p 감소함(58.0%→56.4%).

(단위 : 잘 알고 있다 + 들어는 봤다, %)



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 기상, 항공, 관측, 위성 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 유료기상사업제도에 대한 인지도가 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	43.4	31.7	75.2	24.8	100.0
성별						
남자	(592)	44.3	33.3	77.5	22.5	100.0
여자	(60)	35.0	16.7	51.7	48.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	15.2	24.2	39.4	60.6	100.0
30-39세	(168)	23.8	32.7	56.5	43.5	100.0
40-49세	(225)	43.1	36.0	79.1	20.9	100.0
50-59세	(163)	57.1	30.7	87.7	12.3	100.0
60세 이상	(63)	76.2	20.6	96.8	3.2	100.0
근무분야						
기상	(77)	77.9	13.0	90.9	9.1	100.0
해양	(52)	36.5	42.3	78.8	21.2	100.0
지진/화산	(35)	34.3	45.7	80.0	20.0	100.0
장비	(9)	55.6	22.2	77.8	22.2	100.0
행정	(74)	21.6	33.8	55.4	44.6	100.0
산업	(13)	61.5	23.1	84.6	15.4	100.0
수문	(17)	47.1	35.3	82.4	17.6	100.0
기후	(19)	78.9	10.5	89.5	10.5	100.0
항공	(14)	71.4	21.4	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	53.6	39.3	92.9	7.1	100.0
예보	(8)	50.0	37.5	87.5	12.5	100.0
정보통신	(31)	61.3	32.3	93.5	6.5	100.0
방재	(148)	21.6	42.6	64.2	35.8	100.0
기타	(121)	44.6	25.6	70.2	29.8	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	53.4	27.0	80.5	19.5	100.0
하루 1번	(223)	44.8	33.2	78.0	22.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	35.3	33.7	69.0	31.0	100.0

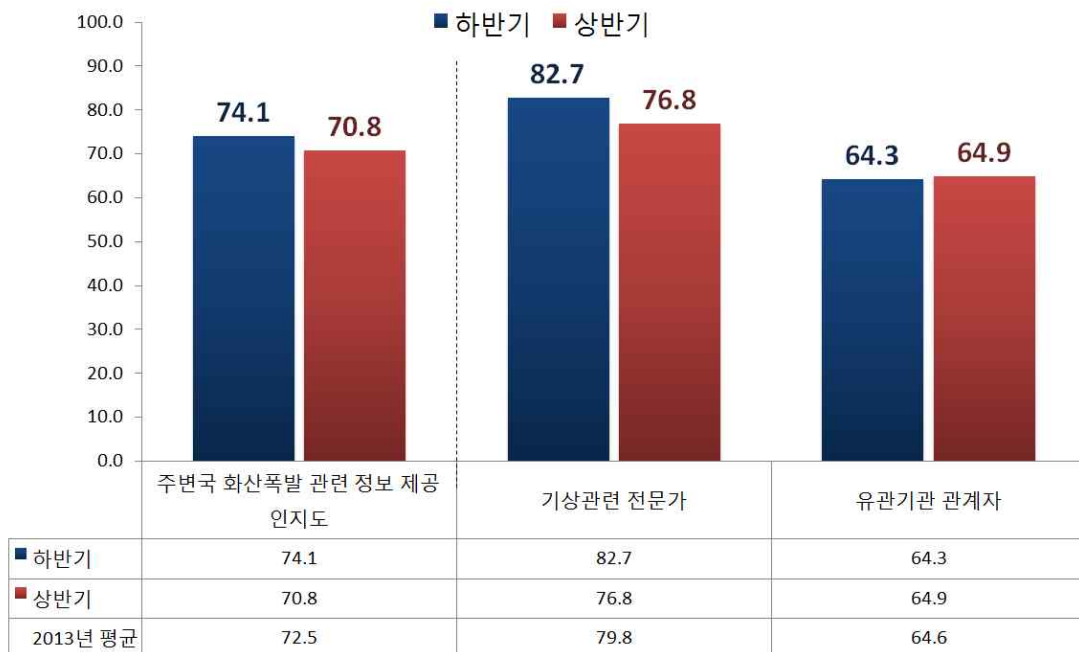
기 화산 폭발 관련 정보 제공 인지여부

문) 기상청은 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발 관련 정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 화산폭발 관련 정보 제공 정책에 대한 전문가 인지비율은 74.1%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 82.7%로 유관기관 관계자(64.3%) 보다 18.4%p 높음.
 - 2013년 화산폭발 관련 정보 제공 정책 인지비율은 72.5%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 화산폭발 관련 정보 제공 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 3.3%p 증가함(70.8%→74.1%). 기상관련 전문가의 인지비율은 5.9%p 증가한 반면(76.8%→82.7%), 유관기관 관계자에서는 지난 결과와 비교하여 큰 차이 없음.

(단위 : 잘 알고 있다 + 들어는 봤다, %)



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 장비, 위성 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 화산 폭발 관련 정보 제공에 대한 인지도가 상대적으로 높음.

(단위 : %)

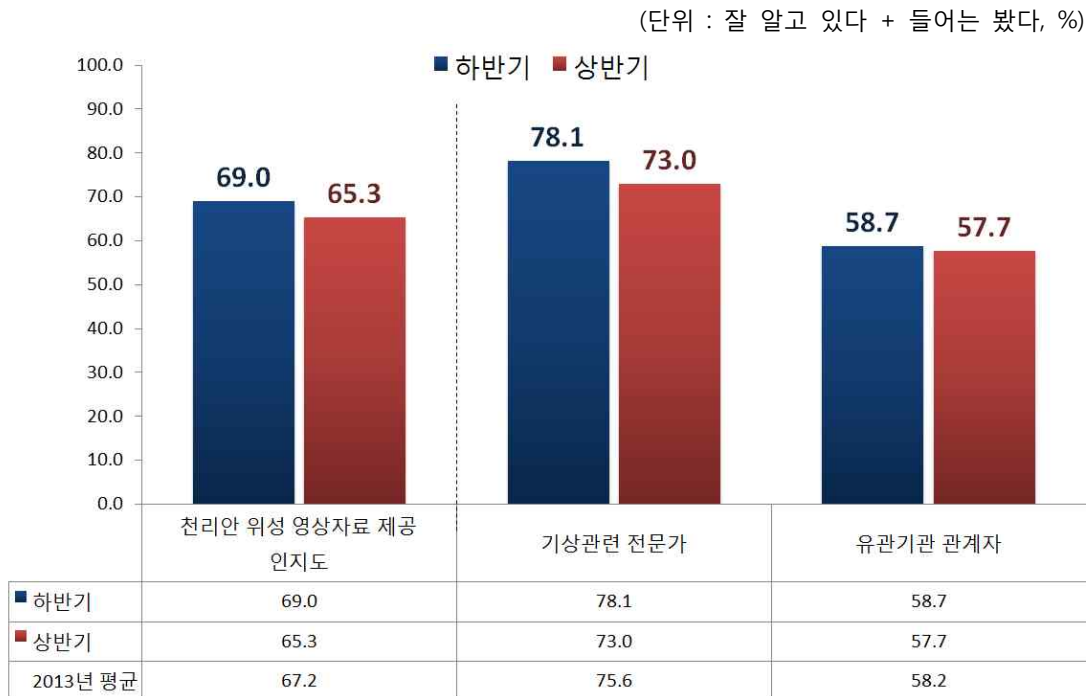
	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	22.4	51.7	74.1	25.9	100.0
성별						
남자	(592)	23.1	52.2	75.3	24.7	100.0
여자	(60)	15.0	46.7	61.7	38.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	9.1	39.4	48.5	51.5	100.0
30-39세	(168)	10.7	48.2	58.9	41.1	100.0
40-49세	(225)	24.4	53.3	77.8	22.2	100.0
50-59세	(163)	28.8	55.2	84.0	16	100.0
60세 이상	(63)	36.5	52.4	88.9	11.1	100.0
근무분야						
기상	(77)	26.0	53.2	79.2	20.8	100.0
해양	(52)	17.3	61.5	78.8	21.2	100.0
지진/화산	(35)	54.3	28.6	82.9	17.1	100.0
장비	(9)	11.1	77.8	88.9	11.1	100.0
행정	(74)	16.2	45.9	62.2	37.8	100.0
산업	(13)	38.5	38.5	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	11.8	58.8	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	31.6	52.6	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	28.6	42.9	71.4	28.6	100.0
관측	(6)	33.3	33.3	66.7	33.3	100.0
위성	(28)	28.6	60.7	89.3	10.7	100.0
예보	(8)	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
정보통신	(31)	29.0	51.6	80.6	19.4	100.0
방재	(148)	13.5	56.8	70.3	29.7	100.0
기타	(121)	22.3	50.4	72.7	27.3	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	26.4	50.6	77.0	23.0	100.0
하루 1번	(223)	22.9	52.0	74.9	25.1	100.0
하루 1번 미만	(255)	19.2	52.2	71.4	28.6	100.0

8) 천리안위성 영상자료 제공 인지여부

문) 기상청에서 운영 중인 '천리안'의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 천리안위성 영상자료 제공 정책에 대한 전문가 인지 비율은 69.0%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 78.1%로 유관기관 관계자 (58.7%) 보다 19.4%p 높음.
- 2013년 천리안위성 영상자료 제공 정책 인지비율은 67.2%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 천리안위성 영상자료 제공 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 3.7%p 증가함(65.3%→69.0%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 인지비율이 각각 5.1%p(73.0%→78.1%), 1.0%p(57.7%→58.7%) 증가함.



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 항공, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 천리안위성 영상자료 제공에 대한 인지도가 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	25.5	43.6	69.0	31.0	100.0
성별						
남자	(592)	26.4	44.1	70.4	29.6	100.0
여자	(60)	16.7	38.3	55.0	45.0	100.0
연령						
19-29세	(33)	15.2	27.3	42.4	57.6	100.0
30-39세	(168)	10.1	45.2	55.4	44.6	100.0
40-49세	(225)	25.8	47.6	73.3	26.7	100.0
50-59세	(163)	33.1	44.2	77.3	22.7	100.0
60세 이상	(63)	50.8	31.7	82.5	17.5	100.0
근무분야						
기상	(77)	42.9	39.0	81.8	18.2	100.0
해양	(52)	25.0	42.3	67.3	32.7	100.0
지진/화산	(35)	17.1	45.7	62.9	37.1	100.0
장비	(9)	44.4	11.1	55.6	44.4	100.0
행정	(74)	9.5	51.4	60.8	39.2	100.0
산업	(13)	46.2	30.8	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	11.8	58.8	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	42.1	42.1	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	28.6	64.3	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	64.3	25.0	89.3	10.7	100.0
예보	(8)	25.0	37.5	62.5	37.5	100.0
정보통신	(31)	45.2	38.7	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	14.2	47.3	61.5	38.5	100.0
기타	(121)	21.5	41.3	62.8	37.2	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	34.5	42.0	76.4	23.6	100.0
하루 1번	(223)	30.5	38.1	68.6	31.4	100.0
하루 1번 미만	(255)	14.9	49.4	64.3	35.7	100.0

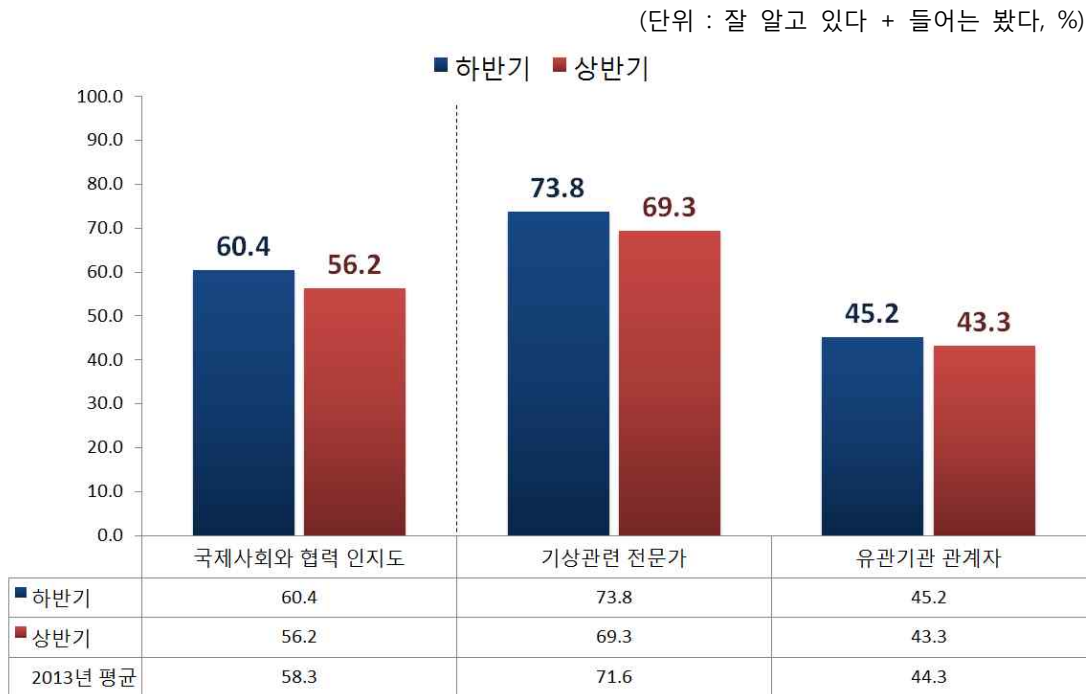
9) 기상기술 해외 제공 및 교육 인지여부

문) 기상청은 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상기술 해외 제공 및 교육 정책에 대한 전문가 인지 비율은 60.4%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 73.8%로 유관기관 관계자(45.2%) 보다 28.6%p 높음.

- 2013년 기상기술 해외 제공 및 교육 정책 인지비율은 58.3%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 기상기술 해외 제공 및 교육 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 4.2%p 증가함(56.2%→60.4%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 인지비율이 각각 4.5%p(69.3%→73.8%), 1.9%p(43.3%→45.2%) 증가함.



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 항공, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 기상기술 해외 제공에 대한 인지도가 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	21.0	39.4	60.4	39.6	100.0
성별						
남자	(592)	22.3	40.4	62.7	37.3	100.0
여자	(60)	8.3	30.0	38.3	61.7	100.0
연령						
19-29세	(33)	3.0	30.3	33.3	66.7	100.0
30-39세	(168)	7.7	34.5	42.3	57.7	100.0
40-49세	(225)	20.4	38.7	59.1	40.9	100.0
50-59세	(163)	25.8	50.3	76.1	23.9	100.0
60세 이상	(63)	55.6	31.7	87.3	12.7	100.0
근무분야						
기상	(77)	42.9	42.9	85.7	14.3	100.0
해양	(52)	11.5	38.5	50.0	50.0	100.0
지진/화산	(35)	8.6	45.7	54.3	45.7	100.0
장비	(9)	44.4	11.1	55.6	44.4	100.0
행정	(74)	5.4	43.2	48.6	51.4	100.0
산업	(13)	30.8	46.2	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	17.6	52.9	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	47.4	36.8	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	28.6	64.3	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	16.7	83.3	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	28.6	50.0	78.6	21.4	100.0
예보	(8)	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
정보통신	(31)	29.0	38.7	67.7	32.3	100.0
방재	(148)	10.1	35.8	45.9	54.1	100.0
기타	(121)	26.4	31.4	57.9	42.1	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	31.6	36.2	67.8	32.2	100.0
하루 1번	(223)	21.5	39.5	61.0	39.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	13.3	41.6	54.9	45.1	100.0

10) 해양기상 음성방송 제공 인지여부

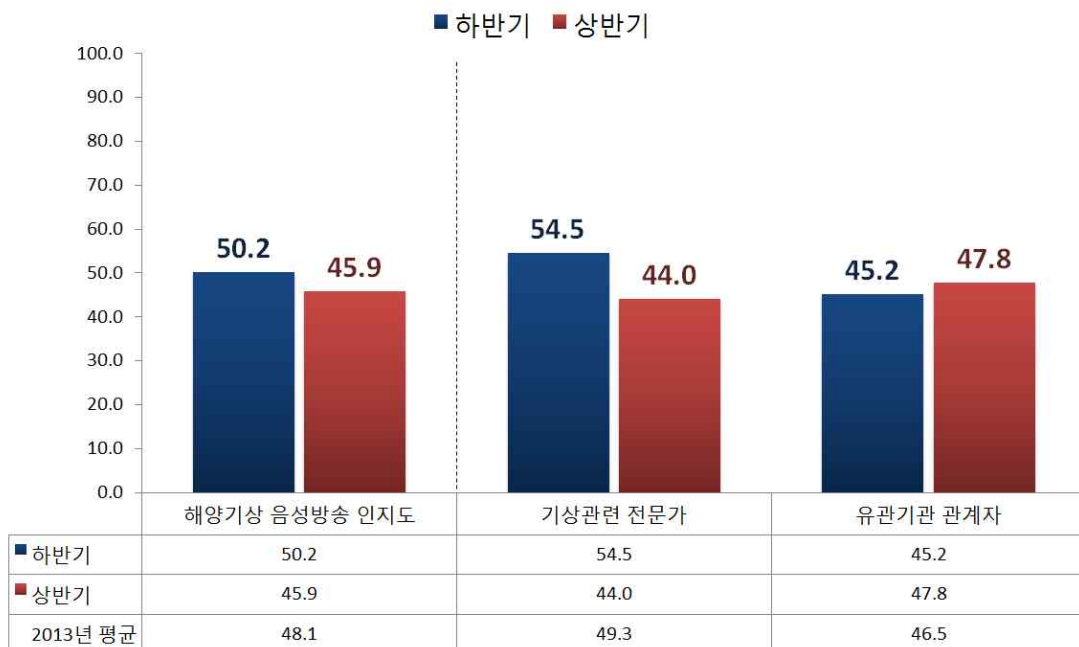
문) 기상청은 한국어 외에도 영어, 일본어, 중국어로 우리나라 연근해 뿐만 아니라 동중국해 및 쿠슈서해 등 동남아 지역 해상까지 24시간 실시간으로 해양기상 음성방송을 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

○ 하반기를 기준으로 볼 때, 해양기상 음성방송 제공 정책에 대한 전문가 인지비율은 50.2%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 54.5%로 유관기관 관계자(45.2%) 보다 9.3%p 높음.

- 2013년 해양기상 음성방송 제공 정책 인지비율은 48.1%임.

○ 상반기 결과와 비교해 보면, 해양기상 음성방송 제공 정책에 대한 전문가 전체 인지비율은 4.3%p 증가함(45.9%→50.2%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가의 인지비율은 10.5%p 상승한 반면(44.0%→54.5%), 유관기관 관계자에서는 2.6%p 감소함(47.8%→45.2%).

(단위 : 잘 알고 있다 + 들어는 봤다, %)



응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 산업, 기후, 관측 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 해양기상 음성방송 제공에 대한 인지도가 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	(①+②)	③ 전혀 모른다	계
☐ 전체 ☐	(652)	14.9	35.3	50.2	49.8	100.0
성별						
남자	(592)	15.5	36.0	51.5	48.5	100.0
여자	(60)	8.3	28.3	36.7	63.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	3.0	24.2	27.3	72.7	100.0
30-39세	(168)	9.5	28.0	37.5	62.5	100.0
40-49세	(225)	13.8	34.2	48.0	52.0	100.0
50-59세	(163)	17.8	46.0	63.8	36.2	100.0
60세 이상	(63)	31.7	36.5	68.3	31.7	100.0
근무분야						
기상	(77)	24.7	35.1	59.7	40.3	100.0
해양	(52)	25.0	38.5	63.5	36.5	100.0
지진/화산	(35)	8.6	28.6	37.1	62.9	100.0
장비	(9)	11.1	33.3	44.4	55.6	100.0
행정	(74)	8.1	41.9	50.0	50.0	100.0
산업	(13)	30.8	38.5	69.2	30.8	100.0
수문	(17)	11.8	35.3	47.1	52.9	100.0
기후	(19)	10.5	57.9	68.4	31.6	100.0
항공	(14)	14.3	50.0	64.3	35.7	100.0
관측	(6)	33.3	33.3	66.7	33.3	100.0
위성	(28)	3.6	21.4	25.0	75.0	100.0
예보	(8)	25.0	12.5	37.5	62.5	100.0
정보통신	(31)	16.1	38.7	54.8	45.2	100.0
방재	(148)	8.8	33.8	42.6	57.4	100.0
기타	(121)	18.2	32.2	50.4	49.6	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	24.1	30.5	54.6	45.4	100.0
하루 1번	(223)	13.5	35.9	49.3	50.7	100.0
하루 1번 미만	(255)	9.8	38.0	47.8	52.2	100.0

11) 지역기후서비스 인지여부

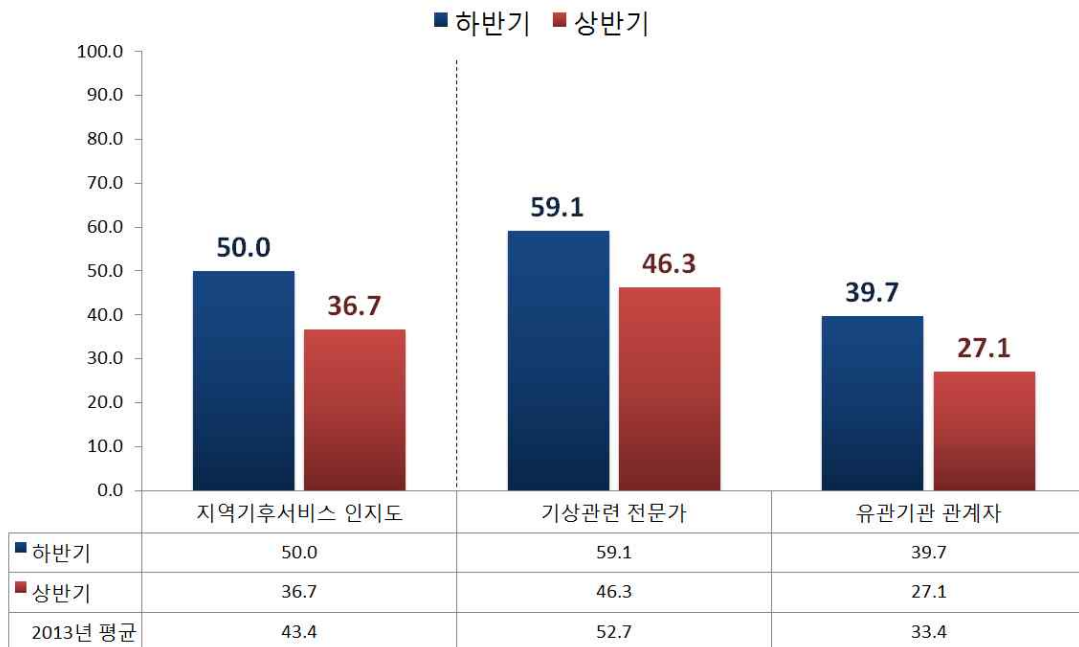
문) 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고랭지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구·경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 지역기후서비스에 대한 전문가 인지비율은 50.0%인 가운데, 기상관련 전문가의 인지비율이 59.1%로 유관기관 관계자 (39.7%) 보다 19.4%p 높음.

- 2013년 지역기후서비스 인지비율은 43.4%임.

- 상반기 결과와 비교해 보면, 지역기후서비스에 대한 전문가 전체 인지비율은 13.3%p 증가함(36.7%→50.0%). 세부집단별로 보면 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 인지비율이 각각 12.8%p(46.3%→59.1%), 12.6%p(27.1%→39.7%) 증가함.

(단위 : 알고 있음, %)



* 인지도 척도가 상반기 7점에서 2점으로 수정됨.

응답자 특성별 분석

- 알고 있다는 응답비율은 남자, 연령이 높을수록, 근무분야별로는 기후, 기상 분야에서 상대적으로 높음.
- 기상서비스 이용빈도가 높을수록 지역기후서비스에 대한 인지도가 높음.

		(단위 : %)			
▣ 전체 ▣		사례수 (명)	알고있음	모름	계
		(652)	50.0	50.0	100.0
성별	남자	(592)	51.0	49.0	100.0
	여자	(60)	40.0	60.0	100.0
연령	19-29세	(33)	24.2	75.8	100.0
	30-39세	(168)	38.7	61.3	100.0
	40-49세	(225)	48.0	52.0	100.0
	50-59세	(163)	62.0	38.0	100.0
	60세 이상	(63)	69.8	30.2	100.0
근무분야	기상	(77)	68.8	31.2	100.0
	해양	(52)	51.9	48.1	100.0
	지진/화산	(35)	28.6	71.4	100.0
	장비	(9)	44.4	55.6	100.0
	행정	(74)	39.2	60.8	100.0
	산업	(13)	76.9	23.1	100.0
	수문	(17)	64.7	35.3	100.0
	기후	(19)	73.7	26.3	100.0
	항공	(14)	50.0	50.0	100.0
	관측	(6)	83.3	16.7	100.0
	위성	(28)	53.6	46.4	100.0
	예보	(8)	50.0	50.0	100.0
	정보통신	(31)	61.3	38.7	100.0
	방재	(148)	39.9	60.1	100.0
	기타	(121)	48.8	51.2	100.0
서비스 이용빈도					
하루 2번 이상	(174)	62.1	37.9	100.0	
하루 1번	(223)	50.7	49.3	100.0	
하루 1번 미만	(255)	41.2	58.8	100.0	

2. 기상정책 제언

1) 기상예보 외 역점 추진 정책 영역

문) 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 가장 중요하다고 생각되는 1가지만 선택해 주십시오.

- 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분으로 '첨단 기상관측망 구축 및 관리'를 꼽은 응답비율이 31.0%로 가장 높음. 다음으로 '장기 예측기술'(29.9%), '수치예보'(12.7%), '기상산업 진흥'(12.6%) 등의 순임.
 - 2013년 평균을 보면, '첨단기상관측망 구축 및 관리'를 꼽은 응답비율이 33.1%로 가장 높음. 다음으로 '장기예측기술'(29.1%), '수치예보'(11.9%), '기상산업 진흥'(11.7%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가에서는 '장기예측기술'을 꼽은 응답이 29.7%로 가장 높은 반면, 유관기관 관계자에서는 '첨단기상관측망 구축 및 관리'를 꼽은 응답이 41.3%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '첨단기상관측망 구축 및 관리'를 꼽은 응답이 4.2%p 감소(35.2%→31.0%)함. 나머지 부분에 대해서는 지난 결과와 큰 차이 없음.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
첨단기상관측망구축 및 관리	35.2	31.0	33.1	29.0	21.9	25.5	41.3	41.3	41.3
장기예측기술	28.3	29.9	29.1	27.0	29.7	28.4	29.6	30.2	29.9
수치예보	11.0	12.7	11.9	11.8	13.5	12.7	10.2	11.8	11.0
기상산업 진흥	10.7	12.6	11.7	14.5	17.6	16.1	7.0	6.9	7.0
미래인재육성	9.5	9.7	9.6	12.5	14.1	13.3	6.5	4.6	5.6
국제기상협력	4.6	3.1	3.9	4.3	1.4	2.9	5.0	4.9	5.0
기타	0.7	1.1	0.9	1.0	1.7	1.4	0.5	0.3	0.4
합계	100	100	100.0	100	100	100.0	100	100	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 장비, 기후, 항공, 관측, 위성, 방재 분야에서는 '첨단기상관측망 구축 및 관리'를 가장 많이 꼽음.
- 반면, 해양, 지진/화산, 행정, 산업, 수문, 예보, 정보통신, 기타 분야에서는 '장기 예측기술'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.
- 기상 분야에서는 '기상산업진흥'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	기상 산업 진흥	국제 기상 협력	미래 인재 육성	장기 예측 기술	첨단 기상 관측망 구축 및 관리	수치 예보	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	12.6	3.1	9.7	29.9	31.0	12.7	1.1	100.0
근무분야									
기상	(77)	28.6	1.3	10.4	20.8	20.8	16.9	1.3	100.0
해양	(52)	7.7	3.8	11.5	34.6	26.9	15.4	0.0	100.0
지진/화산	(35)	0.0	0.0	25.7	34.3	17.1	17.1	5.7	100.0
장비	(9)	11.1	0.0	0.0	33.3	33.3	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	9.5	5.4	5.4	36.5	32.4	10.8	0.0	100.0
산업	(13)	7.7	0.0	0.0	53.8	30.8	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	0.0	17.6	52.9	11.8	5.9	0.0	100.0
기후	(19)	26.3	0.0	15.8	15.8	31.6	10.5	0.0	100.0
항공	(14)	7.1	0.0	0.0	35.7	42.9	14.3	0.0	100.0
관측	(6)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	14.3	7.1	17.9	10.7	28.6	14.3	7.1	100.0
예보	(8)	25.0	0.0	0.0	37.5	12.5	25.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	25.8	0.0	16.1	29.0	19.4	6.5	3.2	100.0
방재	(148)	6.8	4.7	5.4	27.0	43.9	12.2	0.0	100.0
기타	(121)	12.4	3.3	8.3	33.1	30.6	11.6	0.8	100.0

2) 기후변화대응을 위한 세부 정책 이해

문) 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책으로 '동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 56.9%로 가장 높음. 다음으로 '범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산'(49.2%), 'IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감시·예측 서비스' (47.4%), '울릉도·독도 기후변화 감시소 신설 등 기후변화 감시망 확충'(30.8%) 등의 순임.
- 2013년 평균을 보면, '동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 58.2%로 가장 높음. 다음으로 '범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산'(49.1%), 'IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감시·예측'(45.8%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가에서는 '범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산'을 꼽은 응답이 66.3%로 가장 높은 반면, 유관기관 관계자에서는 '동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축'을 꼽은 응답이 55.7%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축'을 꼽은 응답은 2.6%p 감소(59.5%→56.9%)한 반면, 'IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감시·예측 서비스'를 꼽은 응답은 3.3%p(44.1%→47.4%) 증가함. 나머지 부분은 지난 결과와 큰 차이 없음.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계구축	59.5	56.9	58.2	61.5	57.9	59.7	57.5	55.7	56.6
범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산	49.0	49.2	49.1	66.5	66.3	66.4	31.6	29.8	30.7
IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감시·예측	44.1	47.4	45.8	62.5	67.4	65.0	25.9	24.6	25.3
울릉도·독도 기후변화 감시소 신설 등 기후변화 감시망 확충	29.9	30.8	30.4	40.8	39.2	40.0	19.2	21.3	20.3
청소년 기후변화 동아리 운영 등 기후변화에 대한 교육 및 홍보	17.6	16.6	17.1	24.8	23.1	24.0	10.4	9.2	9.8
알고 있는 것이 없다	14.7	13.5	14.1	9.3	9.8	9.6	20.1	17.7	18.9

응답자 특성별 분석

- 분야별로 산업, 수문, 관측, 기타 분야에서는 '범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산'을 가장 많이 꼽음.
- 반면, 기상, 지진/화산, 기후, 항공 위성 분야에서는 'IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감사·예측 서비스'를 꼽은 응답비율이 가장 높음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	범정부적 기후변화 정책을 위한 기후변화 시나리오 생산	IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감사·예 측서비스	동네예보 및 수치모델을 수치 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계구축	울릉도· 독도 기후변화 감시소 등 신설 기후변화 감시망 확충	청소년 기후변화 동아리 등 운영 기후변화 교육 홍보	알고 있는 것이 없다
▣ 전체 ▣	(652)	49.2	47.4	56.9	30.8	16.6	13.5
근무분야							
기상	(77)	66.2	67.5	57.1	41.6	32.5	7.8
해양	(52)	53.8	51.9	55.8	34.6	19.2	7.7
지진/화산	(35)	40.0	57.1	54.3	25.7	14.3	22.9
장비	(9)	44.4	66.7	55.6	55.6	33.3	11.1
행정	(74)	36.5	25.7	51.4	24.3	10.8	17.6
산업	(13)	61.5	61.5	53.8	30.8	30.8	0.0
수문	(17)	70.6	70.6	64.7	41.2	17.6	0.0
기후	(19)	89.5	94.7	78.9	68.4	47.4	5.3
항공	(14)	57.1	64.3	57.1	14.3	0.0	14.3
관측	(6)	83.3	66.7	50.0	66.7	33.3	16.7
위성	(28)	42.9	53.6	46.4	28.6	10.7	21.4
예보	(8)	37.5	62.5	62.5	12.5	12.5	12.5
정보통신	(31)	58.1	54.8	64.5	38.7	19.4	3.2
방재	(148)	34.5	28.4	62.8	21.6	7.4	14.9
기타	(121)	52.1	45.5	50.4	29.8	14.9	18.2

3) 지역기상담당관 세부 역할 이해

문) 집중호우, 폭설 등 지역적인 위험기상이 자주 발생하고 그 피해규모도 커지고 있어, 시·군 단위별로 세분화된 기상정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 기상청은 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있습니다. 다음 중 '지역기상담당관'의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 지역기상담당관의 역할에 대해 알고 있는 것으로 '집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문'을 꼽은 응답비율이 57.5%로 가장 높음. 다음으로 '지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공'(33.9%), '황사·방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 교육 등 정확한 정보 전달'(25.2%), '주요 회의·행사에서 기상브리핑 실시 등 지역사회와 소통'(21.6%) 등의 순임.
- 2013년 평균을 보면, '집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문'을 꼽은 응답비율이 55.5%로 가장 높음. 다음으로 '지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공'(32.1%), '황사·방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 교육 등 정확한 정보 전달'(25.8%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 '집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문'을 꼽은 응답이 각각 54.5%, 61.0%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문'을 꼽은 응답과 '지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공'을 꼽은 응답이 각각 4.1%p(53.4%→57.5%), 3.7%p(30.2%→33.9%) 증가함. 나머지 부분에 대해서는 지난 결과와 큰 차이 없음.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문	53.4	57.5	55.5	50.3	54.5	52.4	56.5	61.0	58.8
지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공	30.2	33.9	32.1	36.5	41.5	39.0	23.9	25.2	24.6
황사·방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 교육 등 정확한 정보 전달	26.3	25.2	25.8	25.8	27.1	26.5	26.9	23.0	25.0
주요 회의·행사에서 기상브리핑 실시 등 지역사회와 소통	22.7	21.6	22.2	25.0	25.1	25.1	20.4	17.7	19.1
알고 있는 것이 없다	34.3	31.3	32.8	37.8	35.2	36.5	30.8	26.9	28.9

응답자 특성별 분석

- 지진/화산, 산업, 관측, 위성 분야에서는 '지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문	지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공	행사·방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 정확한 전달 교육 등 정보	주요 회의·행사 에서 기상브리핑 실시 등 지역사회와 소통	알고 있는 것이 없다
▣ 전체 ▣	(652)	57.5	33.9	25.2	21.6	31.3
근무분야						
기상	(77)	70.1	51.9	31.2	31.2	23.4
해양	(52)	44.2	30.8	28.8	17.3	36.5
지진/화산	(35)	31.4	34.3	17.1	8.6	57.1
장비	(9)	55.6	44.4	44.4	22.2	33.3
행정	(74)	51.4	27.0	21.6	17.6	36.5
산업	(13)	46.2	46.2	30.8	30.8	38.5
수문	(17)	52.9	41.2	17.6	29.4	35.3
기후	(19)	63.2	57.9	26.3	36.8	15.8
항공	(14)	50.0	42.9	21.4	28.6	42.9
관측	(6)	66.7	66.7	33.3	50.0	33.3
위성	(28)	32.1	39.3	17.9	17.9	46.4
예보	(8)	50.0	12.5	37.5	12.5	50.0
정보통신	(31)	48.4	32.3	25.8	19.4	38.7
방재	(148)	72.3	24.3	23.6	18.2	19.6
기타	(121)	58.7	30.6	25.6	23.1	30.6

4) 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야

문) 기상청은 기온, 강수량 등 지상관측 이외에도 고층, 해양 등 위험기상 감시를 위해 다양한 입체관측망 구축을 추진하고 있습니다. 지상 이외에 우선적으로 강화되어야 할 관측분야는 어느 분야라고 생각하십니까?

- 하반기 기준을 기준으로 볼 때, 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야로 '위성'을 꼽은 응답비율이 34.7%로 가장 높음. 다음으로 '해양'(30.2%), '레이더'(16.9%), '항공'(8.7%) 등의 순임.
- 2013년을 기준으로 볼 때 지상 이외에 우선 강화되어야 할 관측분야로 '위성'을 꼽은 응답비율이 36.3%로 가장 높음. 다음으로 '해양'(31.1%), '레이더'(14.6%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가에서는 '해양'을 꼽은 응답이 36.0%로 가장 높은 반면, 유관기관 관계자에서는 '위성'을 꼽은 응답이 41.0%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '위성'을 꼽은 응답이 3.2%p 감소하여 감소폭이 가장 큰 반면, '레이더'를 꼽은 응답은 4.7% 증가하여 증가폭이 가장 큼.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
위성	37.9	34.7	36.3	34.0	29.1	31.6	41.8	41.0	41.4
해양	31.9	30.2	31.1	37.8	36.0	36.9	26.1	23.6	24.9
레이더	12.2	16.9	14.6	11.3	13.8	12.6	13.2	20.3	16.8
항공	10.8	8.7	9.8	8.5	8.4	8.5	13.2	9.2	11.2
고층	6.4	8.4	7.4	7.3	11.2	9.3	5.5	5.2	5.4
기타	0.7	1.1	0.9	1.3	1.4	1.4	0.2	0.7	0.5
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 기상, 해양, 기후 분야에서는 '해양'을 가장 많이 꼽음.
- 반면, 수문 분야에서는 '레이더'를 꼽은 응답비율이 가장 높고, 항공 분야에서는 '항공'을 꼽은 응답비율이 가장 높음. 관측 분야에서는 '고층'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '위성'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	고층	해양	위성	레이더	항공	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	8.4	30.2	34.7	16.9	8.7	1.1	100.0
근무분야								
기상	(77)	15.6	35.1	22.1	13.0	9.1	5.2	100.0
해양	(52)	3.8	86.5	7.7	0.0	1.9	0.0	100.0
지진/화산	(35)	8.6	22.9	45.7	14.3	2.9	5.7	100.0
장비	(9)	22.2	11.1	44.4	22.2	0.0	0.0	100.0
행정	(74)	6.8	27.0	40.5	17.6	8.1	0.0	100.0
산업	(13)	7.7	38.5	46.2	0.0	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	23.5	11.8	52.9	0.0	0.0	100.0
기후	(19)	10.5	36.8	31.6	0.0	21.1	0.0	100.0
항공	(14)	0.0	21.4	7.1	7.1	64.3	0.0	100.0
관측	(6)	66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	7.1	7.1	60.7	21.4	3.6	0.0	100.0
예보	(8)	0.0	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	9.7	16.1	54.8	16.1	3.2	0.0	100.0
방재	(148)	2.7	18.2	39.9	30.4	8.8	0.0	100.0
기타	(121)	10.7	33.1	34.7	10.7	9.9	0.8	100.0

5) 종합기상관측탑 활용 우선 수행 연구분야

문) 전남 보성에 소재한 표준기상관측소는 12년 WMO 시험관측소로 지정되어, 현재 300m 종합기상관측탑을 건립 중에 있습니다. 국제적인 시험관측소로 발전하게 위해서 보성 관측탑을 활용하여 우선적으로 수행할 연구 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 종합기상관측탑을 활용하여 우선적으로 수행할 연구 분야로 '기후변화 감시 연구'를 꼽은 응답비율이 40.6%로 가장 높음. 다음으로 '고층 및 원격관측자료의 보정 및 비교 관측'(25.8%), '대기경계층 연구'(17.0%), '황사 및 대기질 연구'(15.5%) 등의 순임.
 - 2013년을 기준으로 볼 때 종합기상관측탑을 활용하여 우선적으로 수행할 연구 분야로 '기후'를 꼽은 응답비율이 42.5%로 가장 높음. 다음으로 '고층 및 원격' (24.6%), '황사 및 대기질 연구'(16.9%), '대기'(15.3%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가에서는 '고층 및 원격관측자료의 보정 및 비교 관측'을 꼽은 응답이 34.3%로 가장 높은 반면, 유관기관 관계자에서는 '기후변화 감시 연구'를 꼽은 응답이 56.4%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '기후변화 감시 연구'를 꼽은 응답이 3.7%p 감소(44.3%→40.6%)하여 감소폭이 가장 큰 반면, '대기경계층 연구'를 꼽은 응답은 3.5% 증가(13.5%→17.0%)하여 증가폭이 가장 큼.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
기후	44.3	40.6	42.5	30.0	26.8	28.4	58.5	56.4	57.5
고층 및 원격	23.3	25.8	24.6	31.5	34.3	32.9	15.2	16.1	15.7
대기	13.5	17.0	15.3	20.0	22.2	21.1	7.0	11.1	9.1
황사 및 대기질 연구	18.2	15.5	16.9	17.5	15.3	16.4	18.9	15.7	17.3
기타	0.7	1.1	0.9	1.0	1.4	1.2	0.5	0.7	0.6
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 지진/화산, 장비, 수문, 관측, 위성, 정보통신 분야에서는 '고층 및 원격 관측자료의 보정 및 비교 관측'을 가장 많이 꼽음.
- 반면, 기상, 기후 분야에서는 '대기경계층 연구'를 꼽은 응답비율이 가장 높음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '기후변화 감시 연구'를 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	대기 경계층 연구	고층 및 원격관측자료의 보정 및 비교 관측	황사 및 대기질 연구	기후변화 감시연구	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	17.0	25.8	15.5	40.6	1.1	100.0
근무분야							
기상	(77)	39.0	24.7	14.3	20.8	1.3	100.0
해양	(52)	19.2	30.8	13.5	34.6	1.9	100.0
지진/화산	(35)	5.7	45.7	17.1	22.9	8.6	100.0
장비	(9)	11.1	44.4	11.1	33.3	0.0	100.0
행정	(74)	9.5	14.9	23.0	52.7	0.0	100.0
산업	(13)	30.8	15.4	15.4	38.5	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	52.9	5.9	29.4	0.0	100.0
기후	(19)	42.1	26.3	15.8	15.8	0.0	100.0
항공	(14)	7.1	28.6	21.4	42.9	0.0	100.0
관측	(6)	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	7.1	50.0	14.3	28.6	0.0	100.0
예보	(8)	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	9.7	48.4	16.1	25.8	0.0	100.0
방재	(148)	10.1	17.6	13.5	58.8	0.0	100.0
기타	(121)	18.2	19.8	15.7	44.6	1.7	100.0

6) 기상관측표준화 관련 우선 추진사안

문) 기상청에서 기상관측시설의 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보하고 기관 간 자료의 공동활용 등을 위하여 27개 관측기관과 기상관측표준화 사업을 추진하고 있습니다. 이 사업을 통해 향후 구축될 국가기상관측망의 성공적인 활용을 위해 우선적으로 추진해야할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상관측표준화 관련 우선 추진사안으로 '관측자료 품질 관리 시스템 구축'을 꼽은 응답비율이 39.6%로 가장 높음. 다음으로 '좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리'(33.0%), '관측자료 수집에 필요한 통신망 구축'(14.0%), '생산자와 사용자의 소통'(13.2%) 등의 순임.
- 2013년을 기준으로 볼 때 기상관측표준화 관련 우선 추진사안으로 '관측자료 품질'을 꼽은 응답비율이 41.0%로 가장 높음. 다음으로 '좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리'(28.8%), '생산자와 사용자의 소통'(13.9%), '관측자료 수집에 필요한 통신망 구축'(11.8%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가에서는 '관측자료 품질관리 시스템 구축'을 꼽은 응답이 45.8%로 가장 높은 반면, 유관기관 관계자에서는 '좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리'를 꼽은 응답이 33.8%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '관측자료 품질관리 시스템 구축'을 꼽은 응답이 2.8%p 감소(42.4%→39.6%)하여 감소폭이 가장 큰 반면, '좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리'를 꼽은 응답은 8.5% 증가(24.5%→33.0%)하여 증가폭이 가장 큼.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
관측자료 품질	42.4	39.6	41.0	50.8	45.8	48.3	34.1	32.5	33.3
좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리	24.5	33.0	28.8	24.5	32.3	28.4	29.4	33.8	31.6
관측자료 수집에 필요한 통신망 구축	9.5	14.0	11.8	9.5	8.9	9.2	22.1	19.7	20.9
생산자와 사용자의 소통	14.5	13.2	13.9	14.5	12.7	13.6	13.9	13.8	13.9
기타	0.8	0.3	0.6	0.8	0.3	0.6	0.5	0.3	0.4
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 해양, 장비, 행정, 수문 분야에서는 '좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리'를 가장 많이 꼽음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '관측자료 품질관리 시스템 구축'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	좋은관측환경 유지를위한 지속적 관리	관측자료 수집에 필요한 통신망 구축	관측자료 품질관리 시스템 구축	생산자와의 소통	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	33.0	14.0	39.6	13.2	0.3	100.0
근무분야							
기상	(77)	39.0	6.5	42.9	11.7	0.0	100.0
해양	(52)	38.5	13.5	34.6	13.5	0.0	100.0
지진/화산	(35)	31.4	8.6	48.6	8.6	2.9	100.0
장비	(9)	33.3	11.1	33.3	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	35.1	28.4	29.7	6.8	0.0	100.0
산업	(13)	30.8	15.4	46.2	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	35.3	5.9	29.4	29.4	0.0	100.0
기후	(19)	36.8	5.3	47.4	10.5	0.0	100.0
항공	(14)	28.6	7.1	57.1	7.1	0.0	100.0
관측	(6)	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	28.6	3.6	39.3	28.6	0.0	100.0
예보	(8)	37.5	0.0	50.0	12.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	25.8	32.3	38.7	3.2	0.0	100.0
방재	(148)	27.7	13.5	41.2	17.6	0.0	100.0
기타	(121)	35.5	14.9	37.2	11.6	0.8	100.0

기 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 세부 자료 이해

문) 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 국민의 생활 편의를 위한 다양한 자료 생산에 활용되고 있습니다. 다음 중 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 자료라고 알고 있는 항목을 모두 선택해 주십시오.

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 자료라고 알고 있는 항목으로 '일기예보를 위한 수치예측 자료'를 꼽은 응답비율이 89.3%로 가장 높음. 다음으로 '기후변화 감시를 위한 기후예측 자료'(73.6%), '원전사고, 핵실험 등 발생시 방사능 물질 이동경로 예상'(32.7%), '개도국 지원용 상세 수치예측 자료'(28.7%) 등의 순임.
 - 2013년을 기준으로 볼 때 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 자료라고 알고 있는 항목으로 '일기예보를 위한 수치예측 자료'를 꼽은 응답비율이 88.6%로 가장 높음. 다음으로 '기후변화 감시를 위한 기후예측 자료'(74.5%), '원전사고, 핵실험 등 발생시 방사능 물질 이동경로 예상'(33.6%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 '일기예보를 위한 수치예측 자료'를 꼽은 응답이 각각 96.5%, 81.0%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 볼 때 모든 부분에서 지난 결과와 비교하여 큰 차이 없음.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
일기예보를 위한 수치예측 자료	87.8	89.3	88.6	97.5	96.5	97.0	78.1	81.0	79.6
기후변화 감시를 위한 기후예측 자료	75.4	73.6	74.5	77.8	79.0	78.4	73.1	67.5	70.3
원전사고, 핵실험 등 발생시 방사능 물질 이동경로 예상	34.5	32.7	33.6	36.0	39.5	37.8	33.1	24.9	29.0
개도국 지원용 상세 수치예측 자료	27.7	28.7	28.2	35.5	35.7	35.6	19.9	20.7	20.3
대한민국 국적기 취항지 수치예측 자료	17.0	18.9	18.0	18.5	19.6	19.1	15.4	18.0	16.7

응답자 특성별 분석

- 분야별로 산업, 기후, 예보 분야에서는 '기후변화 감시를 위한 기후예측 자료'를 가장 많이 꼽음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '일기예보를 위한 수치예측 자료'를 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	일기예보를 위한 수치예측 자료	기후변화 감시를 위한 기후예측 자료	원전사고, 핵실험 등 발생시 방사능 이동경로 예측	개도국 지원용 상세 수치예측 자료	대한민국 국적기 취항지 수치예측 자료
▣ 전체 ▣	(652)	89.3	73.6	32.7	28.7	18.9
근무분야						
기상	(77)	96.1	74.0	39.0	39.0	27.3
해양	(52)	88.5	78.8	36.5	17.3	15.4
지진/화산	(35)	97.1	77.1	40.0	31.4	14.3
장비	(9)	88.9	77.8	11.1	22.2	33.3
행정	(74)	81.1	75.7	31.1	28.4	20.3
산업	(13)	76.9	92.3	61.5	38.5	23.1
수문	(17)	100.0	47.1	11.8	41.2	29.4
기후	(19)	84.2	84.2	47.4	57.9	31.6
항공	(14)	92.9	78.6	28.6	14.3	21.4
관측	(6)	100.0	83.3	16.7	33.3	0.0
위성	(28)	96.4	75.0	32.1	32.1	17.9
예보	(8)	87.5	87.5	62.5	25.0	25.0
정보통신	(31)	93.5	90.3	38.7	35.5	16.1
방재	(148)	85.8	66.9	21.6	16.2	12.8
기타	(121)	89.3	70.2	36.4	33.9	19.0

8) 독자적인 수치예보 개발이 주는 가장 큰 이익

문) 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은 외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 독자적인 수치예보 개발이 주는 가장 큰 이익으로 '독자적인 수치예보 기술력 확보'를 꼽은 응답비율이 36.0%로 가장 높음. 다음으로 '우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능'(32.7%), '독자적인 수치예보모델 수출 및 국가 경쟁력 확보'(21.2%), '개발 기간 동안 축적된 기술력으로 기상산업에 기여'(9.8%) 등의 순임.
- 2013년을 기준으로 볼 때 독자적인 수치예보 개발이 주는 가장 큰 이익으로 '독자적인 수치예보 기술력 확보'를 꼽은 응답비율이 34.6%로 가장 높음. 다음으로 '우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능'(31.6%), '독자적인 수치예보모델 수출 및 국가 경쟁력 확보'(22.3%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 '독자적인 수치예보 기술력 확보'를 꼽은 응답비율이 각각 40.1%, 31.5%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '독자적인 수치예보 기술력 확보'를 꼽은 응답이 2.8%p 증가(33.2%→36.0%)하여 증가폭이 가장 큰 반면, '개발 기간 동안 축적된 기술력으로 기상산업에 기여'를 꼽은 응답은 2.8% 감소(12.6%→9.8%)하여 감소폭이 가장 큼.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
독자적인 수치예보 기술력 확보	33.2	36.0	34.6	40.5	40.1	40.3	25.9	31.5	28.7
우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능	30.4	32.7	31.6	32.8	35.2	34.0	28.1	29.8	29.0
독자적인 수치예보모델 수출 및 국가 경쟁력 확보	23.4	21.2	22.3	17.0	16.7	16.9	29.9	26.2	28.1
개발 기간 동안 축적된 기술력으로 기상산업에 기여	12.6	9.8	11.2	9.3	7.8	8.6	15.9	12.1	14.0
기타	0.4	0.3	0.4	0.5	0.3	0.4	0.2	0.3	0.3
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 해양, 지진/화산, 정보통신, 방재 분야에서는 '우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능'을 가장 많이 꼽음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '독자적인 수치예보 기술력 확보'를 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	독자적인 수치예보 기술력 확보	우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능	개발 기간 동안 축적된 기술력 으로 기상산업에 기여	독자적인 수치예보 모델 수출 국가 경쟁력 확보	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	36.0	32.7	9.8	21.2	0.3	100.0
근무분야							
기상	(77)	41.6	31.2	9.1	16.9	1.3	100.0
해양	(52)	21.2	42.3	15.4	21.2	0.0	100.0
지진/화산	(35)	40.0	40.0	8.6	11.4	0.0	100.0
장비	(9)	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	100.0
행정	(74)	35.1	29.7	12.2	23.0	0.0	100.0
산업	(13)	46.2	30.8	0.0	23.1	0.0	100.0
수문	(17)	41.2	29.4	11.8	17.6	0.0	100.0
기후	(19)	47.4	42.1	0.0	10.5	0.0	100.0
항공	(14)	35.7	28.6	0.0	35.7	0.0	100.0
관측	(6)	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	50.0	32.1	0.0	17.9	0.0	100.0
예보	(8)	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	32.3	35.5	12.9	19.4	0.0	100.0
방재	(148)	29.7	29.7	13.5	27.0	0.0	100.0
기타	(121)	37.2	32.2	7.4	22.3	0.8	100.0

9) 수치예보 성능 향상의 중요 요소

문) 기상청의 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 기상청의 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소로 '인력양성을 통한 전문 인력 확보'를 꼽은 응답비율이 45.1%로 가장 높음. 다음으로 '수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유'(27.9%), '기상청 내외 전문가들과 기술 협력'(14.0%), '선진국과의 기술 교류'(12.4%) 등의 순임.
- 2013년을 기준으로 볼 때 기상청의 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소로 '인력양성을 통한 전문 인력 확보'를 꼽은 응답비율이 43.6%로 가장 높음. 다음으로 '수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유'(28.3%), '기상청 내외 전문가들과 기술 협력'(14.3%), '선진국과의 기술 교류'(13.4%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 '인력양성을 통한 전문 인력 확보'를 꼽은 응답비율이 각각 53.6%, 35.4%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '인력양성을 통한 전문 인력 확보'를 꼽은 응답이 3.1%p 증가함(42.0%→45.1%). 나머지 부분에 대해서는 지난 결과와 비교하여 큰 차이 없음.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
인력양성을 통한 전문 인력 확보	42.0	45.1	43.6	52.0	53.6	52.8	32.1	35.4	33.8
수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유	28.6	27.9	28.3	28.5	28.5	28.5	28.6	27.2	27.9
기상청 내외 전문가들과 기술 협력	14.5	14.0	14.3	10.8	9.5	10.2	18.2	19.0	18.6
선진국과의 기술 교류	14.3	12.4	13.4	7.8	7.5	7.7	20.9	18.0	19.5
기타	0.6	0.6	0.6	1.0	0.9	1.0	0.2	0.3	0.3
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 해양, 수문, 항공, 예보 분야에서는 '수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유'를 가장 많이 꼽음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '인력양성을 통한 전문 인력 확보'를 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	인력양성을 통한 전문 인력 확보	기상청 내외 전문가들과 기술 협력	선진국과의 기술 교류	수치모델을 활용하는 정부 및 학계 공동 개발 및 정보 공유	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	45.1	14.0	12.4	27.9	0.6	100.0
근무분야							
기상	(77)	66.2	6.5	11.7	14.3	1.3	100.0
해양	(52)	30.8	17.3	7.7	42.3	1.9	100.0
지진/화산	(35)	60.0	5.7	8.6	25.7	0.0	100.0
장비	(9)	44.4	11.1	11.1	33.3	0.0	100.0
행정	(74)	31.1	23.0	18.9	27.0	0.0	100.0
산업	(13)	53.8	7.7	15.4	23.1	0.0	100.0
수문	(17)	29.4	23.5	5.9	41.2	0.0	100.0
기후	(19)	57.9	0.0	5.3	36.8	0.0	100.0
항공	(14)	35.7	7.1	14.3	42.9	0.0	100.0
관측	(6)	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	50.0	14.3	3.6	32.1	0.0	100.0
예보	(8)	37.5	0.0	0.0	62.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	38.7	16.1	9.7	32.3	3.2	100.0
방재	(148)	37.8	19.6	14.2	28.4	0.0	100.0
기타	(121)	50.4	10.7	15.7	22.3	0.8	100.0

10) 지진조기경보체제 구축을 위한 우선 추진사안

문) 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 '지진조기경보체제' 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖추어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 지진조기경보체제 구축을 위한 우선 추진사안으로 '신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발'을 꼽은 응답비율이 41.1%로 가장 높음. 다음으로 '조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설'(22.5%), '지진연구개발(R&D)의 지속적인 투자'(19.8%), '지진조기경보의 대국민 홍보 및 교육'(11.3%) 등의 순임.
 - 2013년을 기준으로 볼 때 지진조기경보체제 구축을 위한 우선 추진사안으로 '신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발'을 꼽은 응답비율이 39.6%로 가장 높음. 다음으로 '지진연구개발(R&D)의 지속적인 투자'(21.6%), '조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설'(21.3%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 '신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발'을 꼽은 응답비율이 각각 45.0%, 36.7%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발'을 꼽은 응답이 3.1%p 증가(38.0%→41.1%)하여 증가폭이 가장 큰 반면, '지진연구개발(R&D)의 지속적인 투자'를 꼽은 응답은 3.5%p 감소(23.3%→19.8%)하여 감소폭이 가장 큼.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발	38.0	41.1	39.6	42.8	45.0	43.9	33.3	36.7	35.0
조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설	20.1	22.5	21.3	18.3	22.5	20.4	21.9	22.6	22.3
지진연구개발(R&D)의 지속적인 투자	23.3	19.8	21.6	24.0	20.5	22.3	22.6	19.0	20.8
지진조기경보의 대국민 홍보 및 교육	13.7	11.3	12.5	10.3	6.6	8.5	17.2	16.7	17.0
기타 일본·미국 등 선진국의 벤치마킹 및 국제 협력	4.1	4.6	4.4	3.3	4.9	4.1	5.0	4.3	4.7
기타	0.7	0.6	0.7	1.5	0.6	1.1	0.0	0.7	0.4
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

응답자 특성별 분석

- 분야별로 기후, 항공 분야에서는 '조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설'을 가장 많이 꼽음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	조밀한 지진 관측망 구성 위한 지진계 증설	지진연구 개발 (R&D)의 지속적인 투자	지진조기 경보의 대국민 홍보 및 교육	신속·정확한 지진분석 및 전달기술 개발	기타 일본·미국 등 선진국의 지진 벤치마킹 및 국제 협력	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	22.5	19.8	11.3	41.1	4.6	0.6	100.0
근무분야								
기상	(77)	22.1	15.6	11.7	41.6	7.8	1.3	100.0
해양	(52)	21.2	23.1	11.5	36.5	7.7	0.0	100.0
지진/화산	(35)	25.7	37.1	2.9	34.3	0.0	0.0	100.0
장비	(9)	11.1	33.3	11.1	33.3	11.1	0.0	100.0
행정	(74)	17.6	20.3	13.5	47.3	1.4	0.0	100.0
산업	(13)	15.4	15.4	0.0	61.5	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	17.6	0.0	11.8	58.8	11.8	0.0	100.0
기후	(19)	31.6	10.5	21.1	31.6	5.3	0.0	100.0
항공	(14)	42.9	14.3	0.0	42.9	0.0	0.0	100.0
관측	(6)	0.0	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	17.9	28.6	0.0	42.9	10.7	0.0	100.0
예보	(8)	25.0	12.5	0.0	62.5	0.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	12.9	29.0	3.2	51.6	0.0	3.2	100.0
방재	(148)	21.6	18.2	16.2	40.5	2.7	0.7	100.0
기타	(121)	29.8	16.5	12.4	34.7	5.8	0.8	100.0

11) 정확한 화산 폭발 예측을 위한 우선 추진사안

문) 기상청에서 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 하반기를 기준으로 볼 때, 정확한 화산 폭발 예측을 위한 우선 추진사안으로 '화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 53.7%로 가장 높음. 다음으로 '중국·일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유'(19.5%), '화산연구에 대한 충분한 투자 및 화산 전담기구 신설'(17.6%), '관련부처 간 협력 체계 구축'(8.3%) 등의 순임.
 - 2013년을 기준으로 볼 때 정확한 화산 폭발 예측을 위한 우선 추진사안으로 '화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 55.2%로 가장 높음. 다음으로 '중국·일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유'(18.1%), '화산연구에 대한 충분한 투자 및 화산 전담기구 신설'(17.8%) 등의 순임.
- 기상관련 전문가와 유관기관 관계자 모두에서 '화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 각각 53.0%, 54.4%로 가장 높음.
- 상반기와 비교해 보면, 전체 전문가를 기준으로 '화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축'을 꼽은 응답이 2.9%p 감소(56.6%→53.7%)한 반면, '중국·일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유'를 꼽은 응답은 2.9%p 증가함(16.6%→19.5%). 나머지 부분은 상반기와 비교하여 큰 변화 없음.

(단위 : %)

	전체			기상관련 전문가			유관기관 관계자		
	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균	상반기	하반기	2013년 평균
화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축	56.6	53.7	55.2	56.5	53.0	54.8	56.7	54.4	55.6
중국·일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유	16.6	19.5	18.1	20.8	21.9	21.4	12.4	16.7	14.6
화산연구에 대한 충분한 투자 및 화산 전담기구 신설	18.0	17.6	17.8	17.0	17.6	17.3	18.9	17.7	18.3
관련부처 간 협력체계 구축	8.4	8.3	8.4	5.0	6.1	5.6	11.7	10.8	11.3
기타	0.5	0.9	0.7	0.8	1.4	1.1	0.2	0.3	0.3
합계	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

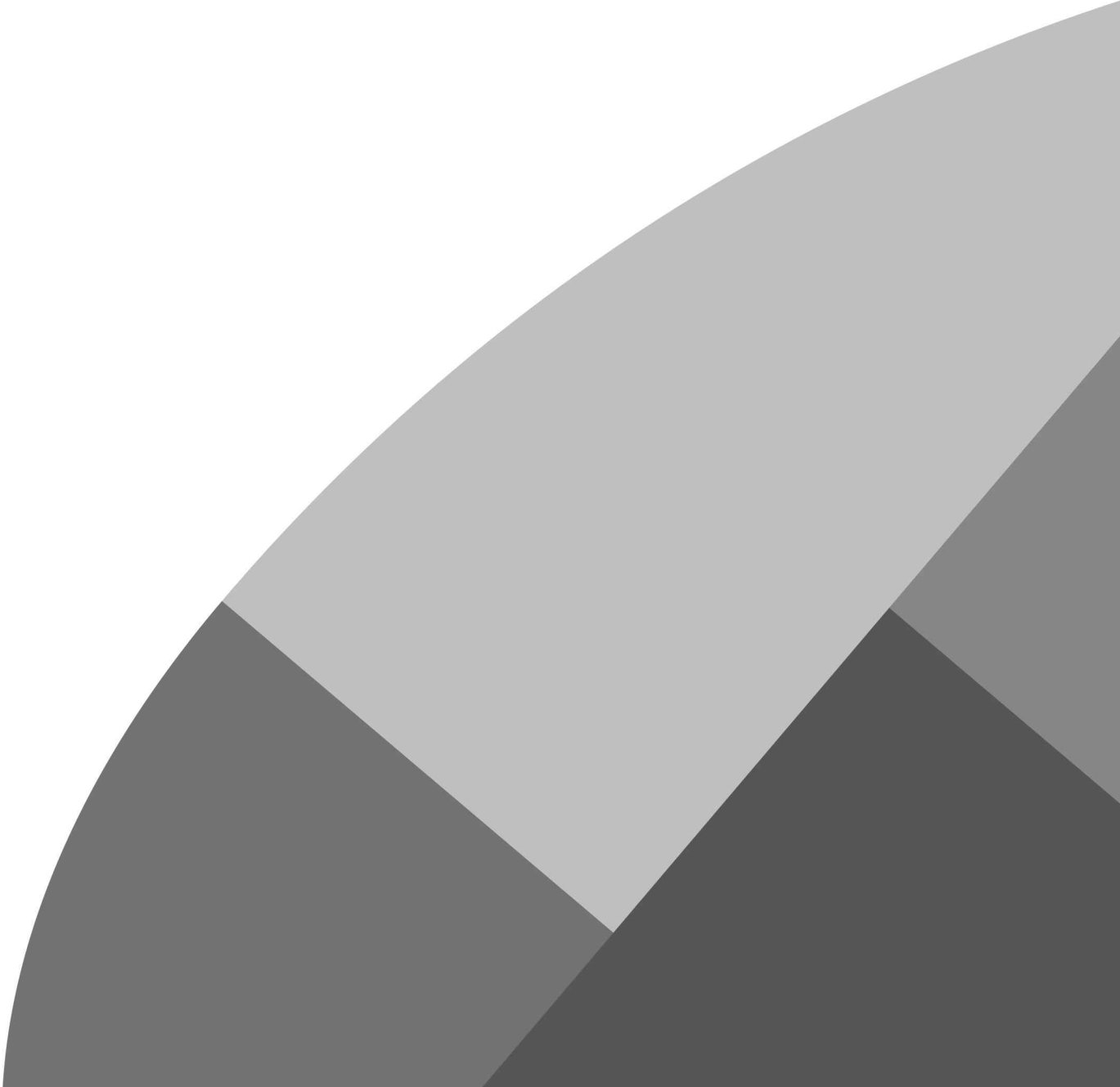
응답자 특성별 분석

- 분야별로 예보 분야에서는 '중국·일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유'를 가장 많이 꼽음.
- 그 외 분야에서는 전체 응답과 마찬가지로 '화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축'을 꼽은 응답비율이 가장 높음.

(단위 : %)

	사례수 (명)	화산연구에 대한 충분한 투자 한산 기구 전담 인력	화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축	관련부처 간 협력체계 구축	중국·일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	17.6	53.7	8.3	19.5	0.9	100.0
근무분야							
기상	(77)	16.9	45.5	13.0	20.8	3.9	100.0
해양	(52)	13.5	61.5	5.8	17.3	1.9	100.0
지진/화산	(35)	28.6	31.4	5.7	31.4	2.9	100.0
장비	(9)	22.2	55.6	0.0	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	17.6	51.4	13.5	17.6	0.0	100.0
산업	(13)	0.0	76.9	0.0	23.1	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	47.1	17.6	23.5	0.0	100.0
기후	(19)	10.5	68.4	0.0	21.1	0.0	100.0
항공	(14)	7.1	64.3	7.1	21.4	0.0	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	17.9	50.0	14.3	17.9	0.0	100.0
예보	(8)	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	29.0	54.8	0.0	16.1	0.0	100.0
방재	(148)	16.2	52.7	11.5	19.6	0.0	100.0
기타	(121)	19.0	61.2	3.3	15.7	0.8	100.0

조사 결과표



2013년 기상업무 국민 만족도 조사 교차분석표(일반국민)

[목 차]

응답자 분포표	1
[표 1] 기상서비스 만족도	2
[표 2] 기상서비스 유용도	3
[표 3] 기상서비스 신뢰도	4
[표 4] 기상서비스 개선도	5
[표 5] 일기예보 신뢰도	6
[표 6] 일기예보 만족도	7
[표 7] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유	8
[표 8] 일기예보 만족 기준에 대한 입장	9
[표 9] 차원 만족도:기상특보 신속성	10
[표 10] 차원 만족도:오늘/내일 예보 정확성	11
[표 11] 차원 만족도:주간예보 정확성	12
[표 12] 차원 만족도:장기예보 일생생활 도움 정도	13
[표 13] 기상서비스 용어 이해도	14
[표 14] 기상서비스 이용 빈도	15
[표 15] 기상서비스 취득경로	16
[표 16] 일기예보 경제적 가치	17
[표 17] 지역기후서비스 인지도	18
[표 18] 기상청 주요정책 인지여부:지역기상담당관 운영	19
[표 19] 기상청 주요정책 인지여부:천리안 위성 영상자료 제공	20
[표 20] 기상청 주요정책 인지여부:국제사회와 협력	21
[표 21] 기상청 주요정책 인지여부:131 기상콜센터 운영	22
[표 22] 기상청 주요정책 인지여부:유료 기상사업제도	23
[표 23] 기상청 주요정책 인지여부:해양 기상정보 모바일 웹 서비스	24
[표 24] 기상청 주요정책 인지여부:지진/해일 정보 제공	25
[표 25] 기상청 주요정책 인지여부:기후변화 정보 제공	26
[표 26] 기상청 주요정책 인지여부:생활기상지수	27
[표 27] 기상서비스 이용 빈도	28

응답자 분포표

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	
▣ 전체 ▣	(1,500)	100.0
성별		
남자	(743)	49.5
여자	(757)	50.5
연령		
19-29세	(269)	18.0
30-39세	(300)	20.0
40-49세	(326)	21.7
50-59세	(290)	19.4
60세이상	(314)	20.9
학력		
고졸 이하	(612)	40.8
전문대재학이상	(855)	57.0
모름/무응답	(32)	2.1
직업		
농/임/어업	(82)	5.4
자영업	(191)	12.7
판매/영업/서비스	(139)	9.2
생산/기능/노무	(98)	6.5
사무/관리/전문	(402)	26.8
주부	(314)	20.9
학생	(128)	8.5
무직/퇴직/기타	(136)	9.1
모름/무응답	(11)	0.7
월평균소득		
199만원 이하	(281)	18.7
200-299만원	(234)	15.6
300-399만원	(260)	17.3
400-499만원	(179)	12.0
500만원 이상	(315)	21.0
모름/무응답	(232)	15.4
거주지역		
서울	(309)	20.6
인천/경기	(432)	28.8
대전/충청	(153)	10.2
광주/전라	(153)	10.2
대구/경북	(154)	10.3
부산/울산/경남	(237)	15.8
강원	(46)	3.0
제주	(17)	1.1
서비스 이용빈도		
하루 2번 이상	(442)	29.4
하루 1번	(567)	37.8
하루 1번 미만	(492)	32.8

[표 1] 기상서비스 만족도

[문1] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 불만족	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 만족	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	1.5	1.3	6.3	9.1	21.8	33.7	19.4	16.0	69.1	100.0	67.9	21.44
성별													
남자	(743)	1.6	1.9	7.8	11.3	21.1	32.9	18.3	16.4	67.6	100.0	67.1	22.32
여자	(757)	1.3	0.8	4.9	7.0	22.5	34.5	20.5	15.6	70.6	100.0	68.6	20.51
연령													
19-29세	(269)	2.1	3.7	9.4	15.2	24.4	34.0	17.0	9.4	60.4	100.0	62.2	22.20
30-39세	(300)	2.0	1.4	10.9	14.3	25.8	38.2	13.4	8.2	59.9	100.0	61.7	20.55
40-49세	(326)	0.9	1.5	4.7	7.1	19.6	39.7	18.2	15.4	73.3	100.0	68.7	20.06
50-59세	(290)	0.9	0.0	4.5	5.4	20.9	31.9	24.0	17.8	73.7	100.0	71.0	19.86
60세이상	(314)	1.4	0.4	2.7	4.5	18.7	24.5	24.2	28.1	76.8	100.0	74.9	21.62
학력													
고졸 이하	(612)	1.4	0.5	4.4	6.2	20.3	28.3	21.8	23.3	73.5	100.0	72.1	21.65
전문대제학이상	(855)	1.6	2.0	8.0	11.5	22.9	37.5	17.6	10.5	65.5	100.0	64.6	20.82
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	20.4	34.7	21.9	23.0	79.6	100.0	74.6	17.88
직업													
농/임/어업	(82)	3.2	0.0	4.6	7.8	15.5	21.4	20.5	34.8	76.7	100.0	75.4	24.69
자영업	(191)	2.0	1.2	7.5	10.7	22.8	29.6	22.1	14.8	66.5	100.0	67.1	22.19
판매/영업/서비스	(139)	0.7	0.7	8.1	9.5	18.1	42.4	12.9	17.1	72.4	100.0	68.0	20.38
생산/기능/노무	(98)	1.0	0.9	9.3	11.2	24.4	34.9	13.0	16.5	64.4	100.0	66.1	21.49
사무/관리/전문	(402)	1.3	2.5	7.5	11.3	24.3	35.3	17.5	11.6	64.4	100.0	64.8	21.10
주부	(314)	1.0	0.4	2.7	4.1	21.0	35.3	20.1	19.4	74.9	100.0	71.2	19.88
학생	(128)	2.9	2.9	7.8	13.7	22.3	38.6	17.0	8.4	64.0	100.0	62.6	21.91
무직/퇴직/기타	(136)	1.0	0.8	5.8	7.6	20.1	24.4	29.3	18.6	72.4	100.0	71.4	21.26
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	25.2	57.6	0.0	82.8	100.0	73.4	13.36
월평균소득													
199만원 이하	(281)	2.3	1.2	4.6	8.0	20.8	29.0	19.7	22.5	71.2	100.0	70.3	23.09
200-299만원	(234)	2.0	0.0	8.5	10.6	22.0	33.0	16.6	17.8	67.4	100.0	67.5	22.16
300-399만원	(260)	0.4	2.4	4.5	7.3	24.2	34.7	19.7	14.1	68.5	100.0	67.6	20.16
400-499만원	(179)	1.1	1.3	8.1	10.4	21.3	40.9	16.5	10.9	68.3	100.0	65.4	19.89
500만원 이상	(315)	1.9	2.3	6.5	10.7	18.4	37.3	20.8	12.8	70.9	100.0	66.8	21.58
모름/무응답	(232)	0.8	0.4	6.7	7.9	25.0	28.3	22.0	16.8	67.1	100.0	68.8	20.85
거주지역													
서울	(309)	0.6	1.6	7.0	9.3	21.9	37.6	18.7	12.5	68.8	100.0	66.7	20.00
인천/경기	(432)	1.1	1.1	6.3	8.4	20.9	35.7	19.5	15.6	70.7	100.0	68.3	20.67
대전/충청	(153)	0.0	0.0	6.6	6.6	24.7	26.2	24.6	17.8	68.7	100.0	70.4	19.93
광주/전라	(153)	2.6	4.9	5.0	12.5	22.5	31.7	15.1	18.2	65.0	100.0	65.7	24.54
대구/경북	(154)	3.0	1.3	7.4	11.7	17.2	32.0	23.8	15.2	71.0	100.0	67.7	23.08
부산/울산/경남	(237)	2.5	0.4	4.5	7.4	23.7	32.0	17.1	19.7	68.9	100.0	68.8	22.37
강원	(46)	0.0	0.0	10.9	10.9	25.1	32.0	12.4	19.6	63.9	100.0	67.4	21.27
제주	(17)	4.7	0.0	8.0	12.7	14.3	39.4	33.6	0.0	72.9	100.0	64.1	21.26
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.8	1.7	4.6	8.2	20.1	30.0	21.7	20.0	71.7	100.0	70.0	22.43
하루 1번	(567)	1.6	1.2	6.9	9.6	20.0	33.7	19.7	17.0	70.3	100.0	68.3	21.75
하루 1번 미만	(492)	1.0	1.2	7.2	9.4	25.3	37.0	17.0	11.3	65.3	100.0	65.4	19.90

[표 2] 기상서비스 유용도

[문2] 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.2	1.2	4.1	6.5	15.0	28.0	21.6	29.0	78.5	100.0	74.7	22.06
성별													
남자	(743)	1.4	1.9	4.9	8.2	15.1	26.9	20.4	29.5	76.7	100.0	73.9	23.18
여자	(757)	1.0	0.5	3.4	4.8	14.8	29.1	22.8	28.5	80.4	100.0	75.5	20.89
연령													
19-29세	(269)	2.2	1.2	5.5	8.9	19.9	31.8	18.6	20.9	71.3	100.0	69.5	22.81
30-39세	(300)	1.3	1.6	9.2	12.1	16.9	31.1	20.6	19.4	71.0	100.0	69.0	22.68
40-49세	(326)	0.9	1.5	2.2	4.6	14.1	30.7	20.9	29.8	81.4	100.0	75.7	21.19
50-59세	(290)	0.6	0.6	2.7	3.9	11.4	24.2	23.3	37.2	84.7	100.0	79.4	20.50
60세이상	(314)	1.0	1.0	1.5	3.4	13.2	22.4	24.3	36.7	83.4	100.0	79.1	21.05
학력													
고졸 이하	(612)	1.3	0.9	2.5	4.6	13.9	25.6	21.8	34.0	81.5	100.0	77.2	21.74
전문대제학이상	(855)	1.1	1.5	5.4	8.0	15.6	29.9	21.1	25.4	76.4	100.0	72.8	22.21
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	3.2	3.2	18.1	21.3	29.3	28.1	78.7	100.0	76.8	19.69
직업													
농/임/어업	(82)	3.2	2.2	5.6	11.0	6.9	15.3	19.8	47.0	82.2	100.0	79.4	26.46
자영업	(191)	1.0	1.8	4.1	6.9	11.4	28.6	21.0	32.1	81.7	100.0	76.1	22.28
판매/영업/서비스	(139)	0.7	0.7	3.6	5.0	13.3	26.6	19.6	35.5	81.7	100.0	77.5	21.43
생산/기능/노무	(98)	0.0	1.8	7.7	9.5	13.1	33.7	12.9	30.8	77.4	100.0	73.4	22.47
사무/관리/전문	(402)	1.0	1.1	6.4	8.5	15.5	31.1	23.8	21.1	76.0	100.0	71.7	21.52
주부	(314)	1.3	0.6	1.3	3.2	16.6	26.7	20.9	32.6	80.2	100.0	76.6	21.36
학생	(128)	2.9	1.3	3.0	7.2	20.8	33.0	21.0	17.9	72.0	100.0	69.1	22.56
무직/퇴직/기타	(136)	0.0	1.4	1.8	3.2	16.8	21.8	26.2	32.0	80.0	100.0	77.6	20.30
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	9.5	9.5	17.2	19.5	35.7	18.0	73.3	100.0	72.6	21.46
월평균소득													
199만원 이하	(281)	1.5	1.1	3.7	6.3	15.3	25.7	18.4	34.3	78.4	100.0	75.9	22.95
200-299만원	(234)	1.9	1.2	2.9	6.1	18.2	27.3	19.4	29.0	75.7	100.0	73.6	23.02
300-399만원	(260)	0.7	1.8	4.5	7.0	11.2	32.9	21.1	27.8	81.8	100.0	74.7	21.48
400-499만원	(179)	0.0	1.2	5.7	6.9	10.8	35.4	20.8	26.1	82.3	100.0	74.5	20.28
500만원 이상	(315)	1.9	1.4	4.2	7.5	13.1	23.8	24.8	30.8	79.4	100.0	75.5	23.19
모름/무응답	(232)	0.3	0.4	4.2	4.9	21.2	26.0	24.4	23.5	73.9	100.0	73.2	20.43
거주지역													
서울	(309)	0.6	0.7	5.4	6.7	13.7	30.0	21.5	28.0	79.6	100.0	74.8	21.23
인천/경기	(432)	1.2	0.8	2.7	4.7	15.0	27.1	26.0	27.2	80.3	100.0	75.5	21.08
대전/충청	(153)	0.6	0.5	4.4	5.5	11.7	29.0	22.4	31.4	82.8	100.0	76.8	20.80
광주/전라	(153)	1.1	4.0	5.5	10.5	15.5	30.5	15.5	27.9	73.9	100.0	71.4	24.19
대구/경북	(154)	1.3	2.3	3.1	6.8	10.7	25.2	20.2	37.2	82.6	100.0	77.6	23.10
부산/울산/경남	(237)	2.0	0.4	3.4	5.8	19.2	27.3	20.9	26.8	75.0	100.0	73.2	22.46
강원	(46)	0.0	1.9	11.8	13.6	21.8	21.9	8.3	34.3	64.5	100.0	71.0	25.25
제주	(17)	4.7	0.0	3.2	7.9	24.0	34.3	13.8	20.1	68.1	100.0	67.4	24.67
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.7	0.8	4.5	7.0	12.3	22.0	23.5	35.2	80.7	100.0	77.2	22.93
하루 1번	(567)	1.4	1.3	3.5	6.3	13.1	28.1	22.0	30.5	80.6	100.0	75.5	22.21
하루 1번 미만	(492)	0.4	1.4	4.5	6.3	19.5	33.2	19.4	21.6	74.2	100.0	71.4	20.71

[표 3] 기상서비스 신뢰도

[문3] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	1.5	1.7	7.4	10.6	22.4	31.9	20.7	14.4	67.0	100.0	66.9	21.67
성별													
남자	(743)	1.9	2.3	9.4	13.6	21.4	32.1	18.8	14.1	64.9	100.0	65.4	22.69
여자	(757)	1.0	1.2	5.4	7.5	23.4	31.7	22.7	14.6	69.0	100.0	68.4	20.52
연령													
19-29세	(269)	2.6	3.0	11.8	17.4	29.2	30.6	12.7	10.1	53.4	100.0	60.1	22.55
30-39세	(300)	2.3	3.3	11.9	17.5	29.8	29.9	15.1	7.7	52.7	100.0	59.6	21.89
40-49세	(326)	0.9	1.0	5.1	7.0	22.1	37.6	21.4	12.0	70.9	100.0	67.7	19.36
50-59세	(290)	0.6	0.6	6.4	7.6	18.1	31.7	26.8	15.8	74.3	100.0	70.5	20.01
60세이상	(314)	1.1	0.9	2.5	4.5	13.9	29.3	26.7	25.6	81.6	100.0	75.3	20.53
학력													
고졸 이하	(612)	1.8	0.3	5.8	7.9	19.0	29.5	24.0	19.6	73.1	100.0	70.7	21.78
전문대제학이상	(855)	1.2	2.8	8.8	12.9	24.9	33.5	18.2	10.5	62.2	100.0	63.9	21.28
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	22.1	37.0	24.2	16.8	77.9	100.0	72.6	16.98
직업													
농/임/어업	(82)	3.2	1.0	3.5	7.6	14.1	33.8	18.0	26.5	78.3	100.0	72.4	23.71
자영업	(191)	2.8	2.5	9.1	14.4	19.7	30.6	24.1	11.3	65.9	100.0	65.0	23.11
판매/영업/서비스	(139)	2.1	0.0	9.6	11.7	19.5	34.9	17.7	16.2	68.8	100.0	67.1	22.07
생산/기능/노무	(98)	1.8	2.2	6.5	10.5	28.7	31.7	14.1	15.0	60.8	100.0	64.8	22.24
사무/관리/전문	(402)	1.0	2.7	9.3	13.1	24.6	33.2	18.5	10.6	62.3	100.0	64.0	21.17
주부	(314)	0.7	0.6	3.5	4.8	20.1	31.7	24.6	18.9	75.2	100.0	71.8	19.83
학생	(128)	1.5	2.8	13.7	18.1	25.5	29.7	16.9	9.8	56.4	100.0	61.5	22.22
무직/퇴직/기타	(136)	0.8	1.4	3.4	5.6	26.3	27.3	25.6	15.3	68.1	100.0	69.3	20.40
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	15.6	48.4	35.9	0.0	84.4	100.0	70.1	12.03
월평균소득													
199만원 이하	(281)	1.9	1.5	4.8	8.2	21.1	29.5	21.2	20.0	70.7	100.0	69.7	22.53
200-299만원	(234)	1.6	1.1	12.3	15.0	19.9	27.0	22.8	15.3	65.1	100.0	66.5	22.93
300-399만원	(260)	1.5	2.4	6.6	10.5	19.3	38.4	17.6	14.2	70.2	100.0	66.7	21.53
400-499만원	(179)	1.0	0.9	8.8	10.7	25.5	32.6	23.4	7.8	63.8	100.0	64.8	19.70
500만원 이상	(315)	1.6	2.6	5.3	9.5	22.9	33.9	21.9	11.7	67.6	100.0	66.3	21.25
모름/무응답	(232)	0.8	1.2	8.2	10.3	27.1	29.3	17.7	15.6	62.7	100.0	66.4	21.38
거주지역													
서울	(309)	1.3	1.2	9.0	11.5	25.8	33.1	16.6	12.9	62.7	100.0	65.0	21.14
인천/경기	(432)	1.2	1.6	7.0	9.9	20.2	35.6	21.1	13.1	69.9	100.0	67.2	20.86
대전/충청	(153)	0.8	1.7	6.5	8.9	22.6	26.6	25.8	16.2	68.6	100.0	69.1	21.39
광주/전라	(153)	1.2	3.5	8.9	13.6	23.4	27.1	20.7	15.3	63.0	100.0	65.8	23.09
대구/경북	(154)	3.2	1.8	6.8	11.8	20.0	27.6	25.3	15.3	68.2	100.0	67.3	23.71
부산/울산/경남	(237)	1.6	1.9	5.6	9.1	22.4	34.1	19.2	15.2	68.5	100.0	67.3	21.61
강원	(46)	0.0	0.0	10.5	10.5	24.2	27.6	15.4	22.2	65.3	100.0	69.1	21.88
제주	(17)	4.7	0.0	3.2	7.9	24.0	26.7	34.7	6.7	68.1	100.0	66.5	22.64
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.3	1.0	6.8	9.1	20.1	28.2	21.8	20.7	70.8	100.0	70.2	22.22
하루 1번	(567)	2.2	1.4	7.2	10.8	19.4	34.9	22.3	12.6	69.8	100.0	66.8	21.66
하루 1번 미만	(492)	0.8	2.7	8.1	11.6	28.0	31.8	17.9	10.7	60.4	100.0	64.0	20.77

[표 4] 기상서비스 개선도

[문4] 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까? 1점은 '매우 나빠짐'을 7점은 '매우 좋아짐'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 나빠짐	②	③	①+②+ ③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 좋아짐	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	1.4	1.5	5.3	8.2	27.1	25.8	22.3	16.6	64.7	100.0	67.9	21.93
성별													
남자	(743)	1.6	1.8	5.1	8.5	27.8	23.9	22.4	17.4	63.7	100.0	67.9	22.46
여자	(757)	1.3	1.2	5.4	7.9	26.4	27.6	22.2	15.8	65.6	100.0	67.9	21.41
연령													
19-29세	(269)	3.1	1.7	8.1	13.0	37.3	29.6	11.9	8.2	49.8	100.0	59.5	21.24
30-39세	(300)	2.3	2.6	8.0	12.9	33.0	27.0	14.7	12.4	54.1	100.0	62.3	22.57
40-49세	(326)	0.6	1.7	4.7	7.0	23.8	24.6	26.5	18.1	69.2	100.0	70.3	21.21
50-59세	(290)	0.3	0.0	3.0	3.3	24.8	26.7	25.7	19.4	71.8	100.0	72.1	19.41
60세이상	(314)	1.1	1.5	2.9	5.4	18.2	21.7	31.0	23.7	76.3	100.0	74.3	21.44
학력													
고졸 이하	(612)	1.0	0.6	4.8	6.4	21.6	24.3	25.0	22.7	72.0	100.0	72.2	21.55
전문대재학이상	(855)	1.8	2.2	5.8	9.8	31.4	26.7	19.8	12.4	58.8	100.0	64.6	21.82
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	17.3	29.7	39.3	13.8	82.7	100.0	74.9	15.79
직업													
농/임/어업	(82)	2.5	2.0	2.0	6.5	15.9	19.3	29.8	28.5	77.6	100.0	75.1	23.70
자영업	(191)	2.2	1.5	4.2	7.9	19.5	27.4	23.8	21.4	72.6	100.0	70.9	22.88
판매/영업/서비스	(139)	0.7	1.4	6.7	8.8	25.8	23.4	22.0	20.1	65.4	100.0	69.3	22.20
생산/기능/노무	(98)	0.0	1.2	8.7	9.9	25.7	25.5	23.3	15.6	64.4	100.0	68.0	20.94
사무/관리/전문	(402)	2.4	2.3	4.7	9.4	30.2	28.5	19.7	12.3	60.4	100.0	64.7	22.10
주부	(314)	1.0	0.6	4.3	5.9	27.0	24.7	26.0	16.4	67.1	100.0	69.6	20.74
학생	(128)	0.6	2.2	10.2	13.1	37.3	29.7	11.7	8.2	49.6	100.0	60.2	19.64
무직/퇴직/기타	(136)	0.7	0.7	4.6	6.0	27.6	21.1	22.9	22.4	66.3	100.0	71.0	21.74
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	35.5	18.5	46.0	0.0	64.5	100.0	68.4	15.67
월평균소득													
199만원 이하	(281)	1.1	1.5	5.5	8.2	25.6	21.2	24.8	20.2	66.2	100.0	69.9	22.46
200-299만원	(234)	1.3	0.8	5.6	7.7	21.9	28.3	22.4	19.7	70.4	100.0	70.2	21.69
300-399만원	(260)	0.8	2.0	5.2	8.0	27.6	28.0	21.2	15.1	64.3	100.0	67.3	21.21
400-499만원	(179)	2.2	1.0	2.6	5.8	29.8	29.5	21.5	13.4	64.4	100.0	66.9	21.09
500만원 이상	(315)	2.2	1.5	5.4	9.1	27.9	25.3	22.9	14.9	63.0	100.0	66.8	22.40
모름/무응답	(232)	1.2	2.0	6.6	9.8	30.4	23.9	20.5	15.5	59.9	100.0	66.2	22.17
거주지역													
서울	(309)	1.8	0.9	5.5	8.2	30.6	25.5	20.1	15.5	61.1	100.0	66.6	21.91
인천/경기	(432)	1.8	2.0	8.0	11.8	21.8	25.6	24.2	16.7	66.4	100.0	67.8	23.04
대전/충청	(153)	0.0	0.0	3.6	3.6	30.8	28.3	21.9	15.4	65.5	100.0	69.1	18.81
광주/전라	(153)	1.2	2.9	4.3	8.4	23.1	22.7	29.4	16.5	68.5	100.0	69.5	22.28
대구/경북	(154)	2.5	1.3	3.9	7.7	25.6	32.0	19.3	15.5	66.7	100.0	67.2	22.02
부산/울산/경남	(237)	1.2	1.9	3.0	6.0	31.8	23.3	20.8	18.2	62.2	100.0	68.2	21.93
강원	(46)	0.0	0.0	3.7	3.7	32.0	22.8	12.0	29.5	64.2	100.0	71.9	21.77
제주	(17)	0.0	0.0	4.9	4.9	33.9	26.8	34.5	0.0	61.2	100.0	65.1	16.02
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.3	0.8	4.4	6.5	25.3	24.0	24.5	19.6	68.2	100.0	70.3	21.71
하루 1번	(567)	2.3	1.8	6.8	10.9	24.6	26.6	22.6	15.4	64.5	100.0	66.8	22.94
하루 1번 미만	(492)	0.6	1.8	4.3	6.7	31.6	26.4	20.0	15.3	61.7	100.0	67.1	20.78

[표 5] 일기예보 신뢰도

[문5] 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	1	2	3	①+②+③	4	5	6	7	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	1.7	1.4	6.3	9.4	19.0	29.2	25.2	17.2	71.6	100.0	69.5	22.07
성별													
남자	(743)	2.6	1.7	7.4	11.6	18.4	30.3	23.7	16.0	69.9	100.0	67.8	23.07
여자	(757)	0.8	1.1	5.3	7.3	19.5	28.1	26.7	18.5	73.2	100.0	71.1	20.94
연령													
19-29세	(269)	2.4	3.5	13.5	19.3	23.2	29.3	17.7	10.5	57.5	100.0	61.5	23.37
30-39세	(300)	3.0	2.4	10.5	16.0	25.7	31.6	18.0	8.7	58.4	100.0	61.6	22.48
40-49세	(326)	1.3	1.0	2.5	4.8	18.7	32.8	28.9	14.7	76.4	100.0	71.1	19.69
50-59세	(290)	0.6	0.0	4.7	5.3	15.5	25.5	32.9	20.9	79.2	100.0	74.6	19.61
60세이상	(314)	1.4	0.3	1.7	3.4	12.3	26.3	27.7	30.2	84.3	100.0	77.7	20.37
학력													
고졸 이하	(612)	1.0	0.7	3.8	5.6	17.1	25.4	26.4	25.5	77.3	100.0	74.4	21.22
전문대제학이상	(855)	2.3	1.9	8.4	12.6	20.6	31.7	23.9	11.2	66.8	100.0	65.7	22.13
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	33.6	36.3	18.7	88.5	100.0	77.0	15.48
직업													
농/임/어업	(82)	3.2	1.3	2.2	6.6	13.5	17.8	25.3	36.7	79.9	100.0	77.4	24.61
자영업	(191)	3.3	1.3	7.9	12.5	20.1	27.3	22.7	17.4	67.4	100.0	67.4	24.12
판매/영업/서비스	(139)	1.4	1.5	8.5	11.3	17.3	24.7	26.9	19.8	71.3	100.0	70.4	22.91
생산/기능/노무	(98)	1.2	1.2	9.5	11.9	18.0	32.6	25.9	11.6	70.1	100.0	67.3	21.02
사무/관리/전문	(402)	2.1	2.2	5.4	9.6	22.2	34.6	22.2	11.4	68.2	100.0	66.2	21.39
주부	(314)	1.0	0.0	2.4	3.4	17.1	27.4	30.3	21.8	79.6	100.0	74.7	19.56
학생	(128)	1.5	2.9	15.1	19.5	20.6	30.3	18.2	11.5	59.9	100.0	62.6	23.02
무직/퇴직/기타	(136)	0.0	1.4	6.6	8.0	16.4	26.8	29.5	19.3	75.6	100.0	72.4	20.50
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	39.8	35.2	7.8	82.8	100.0	72.3	14.87
월평균소득													
199만원 이하	(281)	2.3	0.3	6.2	8.9	14.3	26.6	24.8	25.4	76.8	100.0	73.1	23.06
200-299만원	(234)	1.6	1.9	5.7	9.2	19.9	27.9	24.5	18.5	70.9	100.0	69.7	22.47
300-399만원	(260)	1.2	2.0	5.4	8.6	20.9	29.5	24.8	16.2	70.5	100.0	69.1	21.60
400-499만원	(179)	0.5	0.5	8.9	9.9	20.9	32.7	29.1	7.4	69.2	100.0	66.9	18.91
500만원 이상	(315)	3.3	1.1	5.3	9.7	19.2	29.4	25.9	15.8	71.1	100.0	68.5	23.02
모름/무응답	(232)	0.3	2.6	7.7	10.6	19.6	30.0	23.0	16.8	69.8	100.0	68.7	21.65
거주지역													
서울	(309)	0.6	1.3	8.6	10.5	19.1	29.2	25.7	15.5	70.4	100.0	69.0	21.17
인천/경기	(432)	2.2	0.9	7.1	10.3	17.4	29.9	27.5	14.9	72.3	100.0	69.0	22.09
대전/충청	(153)	1.5	0.0	5.5	6.9	18.7	25.6	28.3	20.4	74.4	100.0	72.3	21.31
광주/전라	(153)	0.5	4.8	3.2	8.5	20.3	29.1	20.6	21.5	71.2	100.0	70.1	22.85
대구/경북	(154)	1.9	2.0	4.8	8.7	16.9	27.4	28.0	19.0	74.4	100.0	70.9	22.58
부산/울산/경남	(237)	3.0	0.8	5.7	9.4	21.0	29.1	22.3	18.1	69.6	100.0	68.7	23.09
강원	(46)	0.0	2.2	6.3	8.5	23.7	40.2	8.2	19.4	67.7	100.0	67.3	20.95
제주	(17)	4.7	0.0	5.5	10.2	21.7	30.7	32.7	4.7	68.1	100.0	65.1	22.40
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.5	0.9	4.0	6.4	16.1	28.3	24.2	25.0	77.5	100.0	73.6	21.87
하루 1번	(567)	2.6	1.2	6.9	10.8	17.0	29.5	25.1	17.6	72.2	100.0	69.2	23.03
하루 1번 미만	(492)	0.8	2.1	7.8	10.7	23.8	29.7	26.2	9.7	65.5	100.0	66.1	20.52

[표 6] 일기예보 만족도

[문5-1] 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
■ 전체 ■	(1,500)	1.4	1.5	5.6	8.5	19.0	28.7	26.2	17.6	72.5	100.0	70.2	21.71
성별													
남자	(743)	2.0	2.0	6.6	10.7	19.7	29.2	22.5	17.8	69.6	100.0	68.5	22.94
여자	(757)	0.8	1.0	4.6	6.5	18.2	28.2	29.8	17.4	75.3	100.0	71.8	20.31
연령													
19-29세	(269)	2.4	2.4	8.2	13.0	29.1	26.1	21.4	10.5	57.9	100.0	63.4	22.43
30-39세	(300)	1.6	3.6	8.7	13.9	25.9	34.2	15.1	10.9	60.1	100.0	62.7	21.91
40-49세	(326)	1.5	0.4	5.0	6.9	17.1	31.8	29.7	14.5	76.0	100.0	70.7	20.19
50-59세	(290)	0.6	0.3	4.7	5.5	13.7	25.4	34.6	20.7	80.7	100.0	74.9	19.57
60세이상	(314)	1.0	1.0	2.0	4.0	10.4	25.6	29.5	30.4	85.6	100.0	78.2	20.24
학력													
고졸 이하	(612)	1.1	0.8	4.0	6.0	15.5	25.6	27.9	25.0	78.5	100.0	74.6	21.22
전문대제 학이상	(855)	1.7	2.1	6.9	10.6	21.7	30.9	24.6	12.2	67.7	100.0	66.8	21.60
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	3.2	3.2	11.5	29.2	36.3	19.8	85.3	100.0	76.3	17.43
직업													
농/임/어업	(82)	3.2	2.6	3.4	9.2	13.4	24.3	22.6	30.6	77.5	100.0	73.9	25.28
자영업	(191)	2.2	1.0	8.7	11.9	16.9	26.9	25.8	18.4	71.2	100.0	69.4	23.18
판매/영업/서비스	(139)	0.7	1.4	8.0	10.1	14.8	33.5	25.3	16.4	75.1	100.0	70.1	20.98
생산/기능/노무	(98)	2.2	1.1	5.4	8.7	19.9	26.7	25.3	19.4	71.5	100.0	70.2	22.76
사무/관리/전문	(402)	1.5	2.0	5.5	9.0	23.1	31.1	23.5	13.2	67.8	100.0	67.3	21.33
주부	(314)	1.0	0.3	3.0	4.4	15.2	29.0	31.5	20.0	80.4	100.0	74.2	19.57
학생	(128)	1.5	2.2	8.8	12.5	27.7	26.6	22.0	11.1	59.8	100.0	64.4	21.89
무직/퇴직/기타	(136)	0.0	2.7	3.4	6.1	17.1	25.8	27.6	23.4	76.8	100.0	73.7	21.06
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	9.5	9.5	17.2	16.9	56.4	0.0	73.3	100.0	70.0	18.14
월평균소득													
199만원 이하	(281)	1.9	1.1	5.4	8.4	17.1	23.0	29.3	22.2	74.6	100.0	72.5	22.69
200-299만원	(234)	1.9	2.1	4.8	8.8	18.2	31.3	21.9	19.8	73.1	100.0	70.0	22.64
300-399만원	(260)	0.8	2.1	6.6	9.5	20.2	28.6	25.3	16.4	70.3	100.0	69.2	21.58
400-499만원	(179)	0.0	0.5	5.5	6.0	22.5	33.2	26.2	12.0	71.4	100.0	69.2	18.41
500만원 이상	(315)	2.2	1.5	4.8	8.5	16.0	30.5	29.6	15.4	75.5	100.0	70.3	21.81
모름/무응답	(232)	0.8	1.6	6.9	9.4	22.0	27.1	23.1	18.4	68.6	100.0	69.3	21.91
거주지역													
서울	(309)	0.6	1.0	6.4	8.0	22.3	29.4	26.2	14.2	69.7	100.0	69.0	20.28
인천/경기	(432)	2.1	0.9	7.4	10.4	13.7	30.5	30.1	15.3	75.9	100.0	70.2	21.82
대전/충청	(153)	0.0	0.6	3.3	3.9	21.5	28.1	28.3	18.2	74.5	100.0	72.4	19.01
광주/전라	(153)	1.2	5.4	4.4	11.0	18.4	27.2	23.2	20.1	70.5	100.0	69.2	23.94
대구/경북	(154)	1.9	0.5	6.4	8.9	18.0	29.7	26.2	17.2	73.0	100.0	70.0	21.83
부산/울산/경남	(237)	1.9	2.1	3.3	7.2	22.6	24.9	21.1	24.1	70.2	100.0	71.1	23.33
강원	(46)	0.0	2.2	6.3	8.5	23.3	29.8	16.3	22.1	68.2	100.0	69.7	21.98
제주	(17)	4.7	0.0	0.0	4.7	21.7	30.2	33.6	9.8	73.6	100.0	68.8	22.30
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.3	1.6	5.0	7.8	15.5	26.1	28.2	22.4	76.7	100.0	73.0	21.97
하루 1번	(567)	2.1	1.7	4.9	8.7	17.1	28.1	27.7	18.4	74.2	100.0	70.7	22.47
하루 1번 미만	(492)	0.6	1.3	7.0	9.0	24.2	31.8	22.7	12.3	66.8	100.0	67.1	20.17

[표 7] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유

[문5-2] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것들을 모두 골라주십시오

(단위 : %)

Base=일기예보 불만족 응답자	사례수 (명)	발표 횟수가 적어서	필요한 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	자주 바뀌어서	정확하지 않아서	기타
☐ 전체 ☐	(128)	2.1	11.2	6.9	19.5	85.3	1.7
성별							
남자	(79)	3.4	9.5	9.8	21.7	83.9	2.8
여자	(49)	0.0	13.9	2.1	15.8	87.6	0.0
연령							
19-29세	(35)	5.4	7.8	8.0	31.7	85.5	0.0
30-39세	(42)	0.0	9.2	4.7	19.6	92.3	2.6
40-49세	(23)	0.0	4.5	10.0	13.6	81.0	0.0
50-59세	(16)	5.1	16.1	11.3	10.5	80.6	6.9
60세이상	(13)	0.0	32.7	0.0	6.8	74.8	0.0
학력							
고졸 이하	(37)	0.0	11.2	0.0	13.6	85.2	2.9
전문대재학이상	(91)	3.0	11.3	9.8	22.0	85.2	1.2
모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
직업							
농/임/어업	(7)	0.0	24.4	16.2	0.0	69.9	0.0
자영업	(23)	0.0	4.1	0.0	13.7	100.0	0.0
판매/영업/서비스	(14)	0.0	6.5	14.6	20.6	77.4	8.0
생산/기능/노무	(8)	0.0	25.1	11.4	26.2	72.8	0.0
사무/관리/전문	(36)	0.0	5.5	5.3	19.4	85.8	3.0
주부	(14)	0.0	28.5	7.6	21.1	70.9	0.0
학생	(16)	11.7	5.7	5.3	31.6	87.6	0.0
무직/퇴직/기타	(8)	9.7	20.6	9.7	20.6	100.0	0.0
모름/무응답	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
월평균소득							
199만원 이하	(23)	0.0	12.9	0.0	17.2	90.2	0.0
200-299만원	(21)	0.0	13.0	19.0	14.8	70.1	5.2
300-399만원	(25)	0.0	7.7	3.4	12.9	88.1	4.5
400-499만원	(11)	0.0	9.3	9.4	29.6	89.5	0.0
500만원 이상	(27)	3.4	10.7	8.5	25.5	84.1	0.0
모름/무응답	(22)	8.2	13.2	3.7	21.2	90.5	0.0
거주지역							
서울	(25)	3.9	4.0	8.2	24.0	83.8	0.0
인천/경기	(45)	0.0	8.3	4.2	24.6	87.9	2.5
대전/충청	(6)	0.0	15.4	0.0	14.7	100.0	0.0
광주/전라	(17)	5.4	11.5	5.0	11.9	88.9	0.0
대구/경북	(14)	5.9	35.9	13.5	21.0	69.3	0.0
부산/울산/경남	(17)	0.0	5.9	0.0	12.8	93.7	6.3
강원	(4)	0.0	0.0	57.1	0.0	42.9	0.0
제주	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(35)	7.8	10.0	11.7	17.0	90.5	3.1
하루 1번	(49)	0.0	9.9	5.7	19.8	87.8	2.3
하루 1번 미만	(44)	0.0	13.5	4.5	21.0	78.4	0.0

[표 8] 일기예보 만족 기준에 대한 입장
 [문6] 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	70%미만	70%이상~80%미만	80%이상~90%미만	90%이상~100%미만	무조건 100%	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	4.3	26.4	44.0	19.6	5.8	100.0
성별							
남자	(743)	4.9	25.4	44.0	20.6	5.0	100.0
여자	(757)	3.7	27.3	44.0	18.5	6.5	100.0
연령							
19-29세	(269)	6.1	27.9	45.9	14.9	5.2	100.0
30-39세	(300)	2.9	25.9	51.2	14.7	5.3	100.0
40-49세	(326)	3.0	25.8	42.5	22.5	6.2	100.0
50-59세	(290)	3.5	27.2	43.4	21.7	4.3	100.0
60세이상	(314)	6.3	25.3	37.5	23.3	7.6	100.0
학력							
고졸 이하	(612)	5.7	25.7	41.1	20.9	6.6	100.0
전문대재학이상	(855)	3.5	27.0	46.2	18.2	5.0	100.0
모름/무응답	(32)	0.0	21.7	38.5	30.0	9.9	100.0
직업							
농/임/어업	(82)	7.1	25.9	38.8	21.1	7.1	100.0
자영업	(191)	5.3	25.6	48.8	17.3	3.0	100.0
판매/영업/서비스	(139)	3.6	27.0	43.3	23.1	3.1	100.0
생산/기능/노무	(98)	3.2	26.3	39.3	23.2	8.1	100.0
사무/관리/전문	(402)	3.7	22.2	48.6	19.1	6.4	100.0
주부	(314)	4.2	26.8	43.5	19.6	5.9	100.0
학생	(128)	6.1	38.4	37.3	13.6	4.6	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	3.7	28.7	38.0	21.1	8.5	100.0
모름/무응답	(11)	0.0	9.5	43.3	38.6	8.6	100.0
월평균소득							
199만원 이하	(281)	7.0	27.5	40.8	19.1	5.7	100.0
200-299만원	(234)	3.3	24.5	51.8	15.6	4.7	100.0
300-399만원	(260)	3.9	24.9	47.1	16.3	7.7	100.0
400-499만원	(179)	0.6	27.0	48.1	20.6	3.6	100.0
500만원 이상	(315)	4.9	24.2	40.2	24.5	6.3	100.0
모름/무응답	(232)	4.7	30.9	38.2	20.4	5.8	100.0
거주지역							
서울	(309)	2.0	27.9	45.7	19.6	4.8	100.0
인천/경기	(432)	3.7	25.4	41.4	22.3	7.3	100.0
대전/충청	(153)	2.8	30.2	50.8	14.4	1.7	100.0
광주/전라	(153)	8.5	22.7	37.9	23.5	7.5	100.0
대구/경북	(154)	4.0	27.3	48.0	16.9	3.8	100.0
부산/울산/경남	(237)	7.8	27.8	42.7	15.6	6.2	100.0
강원	(46)	1.5	16.0	47.2	26.6	8.8	100.0
제주	(17)	3.2	20.2	44.3	20.9	11.4	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(442)	5.6	27.6	39.6	20.7	6.5	100.0
하루 1번	(567)	3.7	24.6	45.7	20.7	5.3	100.0
하루 1번 미만	(492)	3.9	27.3	45.9	17.2	5.7	100.0

[표 9] 차원 만족도:기상특보 신속성

[문7] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신속하지 않음	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 신속함	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	0.5	1.2	3.9	5.6	15.4	25.6	28.3	25.2	79.1	100.0	75.0	20.64
성별													
남자	(743)	0.7	1.5	4.6	6.8	14.7	25.1	27.5	25.9	78.5	100.0	74.7	21.47
여자	(757)	0.3	0.8	3.3	4.4	16.0	26.1	29.1	24.5	79.6	100.0	75.3	19.80
연령													
19-29세	(269)	1.2	1.0	5.0	7.3	18.4	27.6	24.5	22.3	74.4	100.0	72.1	21.77
30-39세	(300)	0.7	1.0	5.3	6.9	18.4	27.1	24.8	22.7	74.7	100.0	72.6	21.23
40-49세	(326)	0.0	1.9	4.5	6.4	13.7	31.3	27.8	20.8	79.9	100.0	73.5	19.97
50-59세	(290)	0.4	0.7	3.2	4.3	13.5	22.2	34.1	25.9	82.2	100.0	77.0	19.58
60세이상	(314)	0.3	1.0	1.8	3.2	13.3	19.7	30.0	33.9	83.5	100.0	79.4	19.89
학력													
고졸 이하	(612)	0.3	1.5	3.3	5.1	14.0	22.2	28.8	29.9	80.9	100.0	77.0	20.79
전문대제학이상	(855)	0.6	1.0	4.4	6.0	15.9	28.3	27.8	21.9	78.0	100.0	73.6	20.44
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	3.0	3.0	26.7	17.1	28.8	24.4	70.3	100.0	74.2	20.38
직업													
농/임/어업	(82)	0.0	1.1	1.0	2.1	12.9	23.6	23.1	38.4	85.1	100.0	80.3	19.57
자영업	(191)	0.6	1.8	3.2	5.6	13.9	22.6	32.3	25.6	80.5	100.0	75.9	20.89
판매/영업/서비스	(139)	0.8	0.0	6.1	6.9	17.1	20.3	29.2	26.5	76.0	100.0	74.9	21.48
생산/기능/노무	(98)	1.0	2.1	5.6	8.7	18.1	26.0	23.7	23.5	73.2	100.0	71.9	22.66
사무/관리/전문	(402)	0.5	1.4	5.2	7.2	15.7	29.2	25.9	22.1	77.2	100.0	72.9	20.93
주부	(314)	0.3	0.6	2.8	3.7	14.8	24.3	29.7	27.6	81.5	100.0	76.9	19.64
학생	(128)	0.9	0.0	4.5	5.3	13.6	35.7	26.4	19.0	81.1	100.0	73.1	19.29
무직/퇴직/기타	(136)	0.0	2.4	2.0	4.5	15.6	19.8	34.4	25.9	80.0	100.0	76.5	20.35
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	37.4	16.9	19.0	26.7	62.6	100.0	72.5	21.49
월평균소득													
199만원 이하	(281)	0.4	1.1	2.4	4.0	16.0	24.0	27.0	29.0	80.0	100.0	76.5	20.48
200-299만원	(234)	1.3	2.0	4.3	7.7	14.3	22.7	26.2	29.1	78.0	100.0	75.0	22.91
300-399만원	(260)	0.4	1.2	2.2	3.8	16.9	29.9	28.7	20.7	79.3	100.0	73.9	19.46
400-499만원	(179)	0.0	1.1	4.9	6.0	15.1	29.5	32.3	17.0	78.9	100.0	73.0	19.09
500만원 이상	(315)	0.6	1.1	4.2	5.9	11.4	25.3	30.4	26.9	82.7	100.0	76.4	20.56
모름/무응답	(232)	0.0	0.4	6.2	6.6	19.4	23.0	25.3	25.6	74.0	100.0	73.9	20.90
거주지역													
서울	(309)	0.3	0.9	4.9	6.2	14.5	29.1	29.0	21.3	79.4	100.0	73.9	19.97
인천/경기	(432)	0.7	0.7	4.1	5.6	16.4	25.5	27.5	25.0	78.0	100.0	74.6	20.86
대전/충청	(153)	0.0	2.3	3.0	5.2	18.2	22.9	28.7	25.0	76.6	100.0	74.6	20.89
광주/전라	(153)	0.0	1.8	3.7	5.5	16.4	24.2	25.7	28.2	78.1	100.0	75.5	20.99
대구/경북	(154)	0.0	0.0	1.9	1.9	16.3	24.7	31.0	26.0	81.8	100.0	77.1	18.28
부산/울산/경남	(237)	1.3	2.1	4.6	8.1	12.4	22.7	30.4	26.4	79.6	100.0	75.0	22.53
강원	(46)	0.0	0.0	3.9	3.9	12.6	28.5	22.7	32.2	83.4	100.0	77.8	19.62
제주	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	40.5	15.9	31.6	88.0	100.0	77.9	17.95
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	0.5	2.4	3.5	6.4	13.9	22.8	27.6	29.3	79.7	100.0	76.0	21.79
하루 1번	(567)	0.5	0.5	4.8	5.9	14.5	24.6	27.1	28.0	79.7	100.0	75.9	20.82
하루 1번 미만	(492)	0.4	0.8	3.3	4.5	17.7	29.3	30.3	18.2	77.8	100.0	73.1	19.22

[표 10] 차원 만족도:오늘/내일 예보 정확성

[문8] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘·내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	0.7	1.1	5.1	6.8	14.4	26.8	33.8	18.3	78.8	100.0	73.3	20.15
성별													
남자	(743)	0.5	1.8	6.5	8.9	14.1	26.4	32.9	17.7	77.0	100.0	72.2	20.94
여자	(757)	0.8	0.4	3.7	4.8	14.6	27.1	34.7	18.8	80.6	100.0	74.3	19.29
연령													
19-29세	(269)	1.2	1.2	11.8	14.3	17.9	29.1	25.0	13.7	67.8	100.0	67.1	22.11
30-39세	(300)	0.3	2.0	6.6	8.9	21.2	33.7	25.9	10.3	69.9	100.0	67.5	19.59
40-49세	(326)	0.5	1.4	2.8	4.7	12.3	27.4	41.0	14.6	83.0	100.0	74.4	18.41
50-59세	(290)	0.3	0.5	4.3	5.1	9.0	21.0	42.3	22.5	85.9	100.0	77.8	18.52
60세이상	(314)	1.1	0.3	0.9	2.3	11.9	22.9	33.4	29.5	85.8	100.0	78.9	19.25
학력													
고졸 이하	(612)	0.8	0.6	3.8	5.2	13.1	22.4	34.7	24.7	81.8	100.0	76.4	20.12
전문대재학이상	(855)	0.6	1.5	5.9	8.0	15.5	30.2	32.8	13.6	76.6	100.0	71.0	19.89
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	9.0	9.0	9.0	20.0	42.7	19.2	82.0	100.0	75.7	19.69
직업													
농/임/어업	(82)	2.2	1.9	0.0	4.2	12.9	18.3	38.9	25.7	82.9	100.0	77.1	21.76
자영업	(191)	0.5	1.0	6.0	7.6	11.0	28.2	33.7	19.5	81.4	100.0	74.1	20.10
판매/영업/서비스	(139)	0.0	1.8	5.2	7.0	13.2	22.3	41.9	15.6	79.8	100.0	74.0	19.42
생산/기능/노무	(98)	0.0	2.0	7.5	9.5	19.2	20.8	33.5	17.0	71.3	100.0	71.2	21.27
사무/관리/전문	(402)	0.7	1.4	5.7	7.8	14.9	34.5	31.6	11.2	77.3	100.0	70.1	19.27
주부	(314)	1.0	0.0	2.1	3.1	13.1	24.7	35.7	23.4	83.8	100.0	76.9	19.00
학생	(128)	0.9	0.7	8.8	10.3	16.7	27.8	28.0	17.2	73.0	100.0	70.5	21.39
무직/퇴직/기타	(136)	0.0	1.4	5.0	6.4	17.2	20.9	30.0	25.5	76.4	100.0	75.0	20.95
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	26.7	26.7	10.7	9.7	33.7	19.1	62.6	100.0	68.0	26.38
월평균소득													
199만원 이하	(281)	1.2	1.7	3.8	6.7	14.0	22.9	31.2	25.3	79.3	100.0	75.1	21.78
200-299만원	(234)	1.0	1.7	4.1	6.8	14.1	24.9	32.7	21.5	79.1	100.0	74.0	21.23
300-399만원	(260)	0.0	1.5	5.3	6.8	18.3	23.3	32.2	19.4	74.9	100.0	72.9	20.36
400-499만원	(179)	0.0	1.0	5.9	6.9	15.8	28.3	39.8	9.2	77.3	100.0	71.3	18.09
500만원 이상	(315)	1.0	0.6	4.1	5.8	9.3	32.8	38.6	13.6	85.0	100.0	73.7	18.45
모름/무응답	(232)	0.4	0.0	8.1	8.5	16.4	27.9	28.5	18.6	75.0	100.0	71.9	20.40
거주지역													
서울	(309)	0.3	0.3	4.8	5.5	13.6	29.0	36.3	15.7	81.0	100.0	73.7	18.45
인천/경기	(432)	0.6	0.9	4.4	5.9	15.7	24.2	36.7	17.5	78.4	100.0	73.7	19.74
대전/충청	(153)	0.0	1.6	4.0	5.6	13.9	28.2	37.2	15.1	80.5	100.0	73.5	18.72
광주/전라	(153)	0.7	2.2	5.0	7.9	15.0	25.4	31.6	20.2	77.2	100.0	73.0	21.37
대구/경북	(154)	0.6	0.6	6.8	8.0	10.6	29.9	27.0	24.4	81.4	100.0	74.6	20.84
부산/울산/경남	(237)	1.5	1.7	6.5	9.8	13.9	26.7	31.0	18.6	76.3	100.0	71.7	22.19
강원	(46)	0.0	1.5	3.7	5.3	18.7	33.4	17.6	25.0	76.0	100.0	72.8	20.73
제주	(17)	4.7	0.0	4.9	9.6	22.3	6.0	47.9	14.2	68.1	100.0	70.9	25.23
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	0.7	0.6	3.6	4.9	12.7	23.4	35.9	23.1	82.4	100.0	76.2	19.66
하루 1번	(567)	0.9	1.4	4.1	6.4	13.7	26.3	34.3	19.4	79.9	100.0	73.9	20.41
하루 1번 미만	(492)	0.4	1.1	7.5	9.1	16.6	30.4	31.3	12.7	74.3	100.0	70.0	19.82

[표 11] 차원 만족도:주간예보 정확성

[문9] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 정확	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	1.1	2.2	8.7	12.1	24.5	32.9	21.6	9.0	63.5	100.0	64.4	20.64
성별													
남자	(743)	1.5	3.4	10.3	15.2	25.4	33.2	17.5	8.7	59.4	100.0	62.1	21.49
여자	(757)	0.8	1.1	7.1	9.0	23.6	32.5	25.6	9.3	67.4	100.0	66.7	19.53
연령													
19-29세	(269)	1.7	3.4	15.6	20.6	31.2	28.6	13.8	5.8	48.2	100.0	57.7	21.05
30-39세	(300)	2.3	4.7	12.9	19.9	30.4	32.7	11.7	5.2	49.7	100.0	57.1	21.18
40-49세	(326)	0.6	2.0	7.3	9.9	22.9	38.3	21.8	7.1	67.2	100.0	65.0	18.92
50-59세	(290)	0.9	1.0	5.5	7.4	18.1	32.9	33.3	8.3	74.4	100.0	69.0	18.88
60세이상	(314)	0.3	0.3	3.0	3.7	20.6	31.0	26.6	18.1	75.7	100.0	72.3	18.90
학력													
고졸 이하	(612)	1.3	0.5	5.5	7.2	21.7	29.7	27.2	14.1	71.0	100.0	69.4	20.38
전문대제학이상	(855)	1.1	3.6	11.3	16.0	26.6	34.7	17.4	5.3	57.5	100.0	60.6	20.21
모름/무응답	(32)	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	44.0	24.5	10.2	78.6	100.0	70.6	15.23
직업													
농/임/어업	(82)	2.2	1.3	3.6	7.0	21.5	27.3	19.3	24.9	71.5	100.0	71.3	23.33
자영업	(191)	1.5	2.9	7.1	11.5	22.3	36.4	21.7	8.1	66.2	100.0	64.5	20.68
판매/영업/서비스	(139)	0.7	1.6	10.9	13.2	17.3	35.5	25.6	8.4	69.5	100.0	65.9	20.18
생산/기능/노무	(98)	1.1	2.2	8.0	11.3	26.9	35.0	17.2	9.7	61.9	100.0	63.8	20.44
사무/관리/전문	(402)	1.2	4.0	12.4	17.7	26.5	34.2	16.2	5.5	55.9	100.0	59.8	20.64
주부	(314)	0.9	0.3	4.5	5.7	21.2	34.0	29.3	9.8	73.1	100.0	69.1	18.48
학생	(128)	2.1	3.6	14.0	19.7	30.8	26.0	16.8	6.7	49.5	100.0	58.7	22.06
무직/퇴직/기타	(136)	0.0	0.7	6.5	7.2	29.7	26.0	24.9	12.2	63.1	100.0	67.4	19.48
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	37.4	46.2	16.4	0.0	62.6	100.0	63.2	12.29
월평균소득													
199만원 이하	(281)	0.7	1.4	4.7	6.8	22.9	27.0	25.8	17.6	70.4	100.0	70.3	20.92
200-299만원	(234)	1.2	1.7	11.9	14.8	18.0	34.5	23.1	9.6	67.2	100.0	65.1	21.20
300-399만원	(260)	0.8	3.2	9.5	13.5	23.0	33.5	22.6	7.4	63.5	100.0	63.8	20.57
400-499만원	(179)	1.5	3.9	9.0	14.4	28.2	34.5	19.7	3.2	57.3	100.0	60.3	19.88
500만원 이상	(315)	1.5	2.4	7.7	11.6	26.4	36.2	20.4	5.4	61.9	100.0	62.7	19.70
모름/무응답	(232)	1.2	1.2	10.4	12.8	29.2	32.0	17.0	9.1	58.1	100.0	62.8	20.34
거주지역													
서울	(309)	0.9	3.2	8.3	12.5	27.2	31.9	22.9	5.5	60.2	100.0	62.7	20.03
인천/경기	(432)	0.7	2.6	8.4	11.7	27.2	32.0	20.2	8.9	61.1	100.0	63.9	20.29
대전/충청	(153)	0.0	1.7	9.2	10.8	20.9	36.0	24.9	7.4	68.3	100.0	65.9	18.82
광주/전라	(153)	1.6	3.6	7.5	12.7	21.6	35.0	21.8	8.8	65.6	100.0	64.3	21.47
대구/경북	(154)	1.3	1.1	12.8	15.2	18.0	30.5	26.6	9.8	66.9	100.0	65.7	21.45
부산/울산/경남	(237)	2.2	1.2	6.8	10.2	25.3	33.3	18.2	13.1	64.6	100.0	65.5	21.64
강원	(46)	0.0	0.0	11.5	11.5	18.2	40.6	12.9	16.8	70.4	100.0	67.6	20.22
제주	(17)	10.2	0.0	8.0	18.3	28.9	20.6	25.6	6.7	52.9	100.0	58.8	27.44
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	1.3	2.5	7.1	10.8	19.1	32.2	25.7	12.2	70.0	100.0	67.4	21.38
하루 1번	(567)	0.9	1.7	9.5	12.0	23.9	33.3	23.2	7.7	64.1	100.0	64.6	19.91
하루 1번 미만	(492)	1.3	2.7	9.2	13.3	30.0	33.1	16.0	7.7	56.8	100.0	61.6	20.44

[표 12] 차원 만족도:장기예보 일상생활 도움 정도

[문10] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기예보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(1,500)	4.9	5.3	12.0	22.2	26.7	23.9	15.0	12.2	51.1	100.0	58.9	25.97
성별													
남자	(743)	7.2	5.4	13.2	25.9	26.1	22.0	13.8	12.3	48.0	100.0	56.8	27.46
여자	(757)	2.7	5.1	10.8	18.6	27.3	25.9	16.2	12.1	54.1	100.0	60.9	24.27
연령													
19-29세	(269)	6.9	7.9	20.0	34.8	32.2	16.6	7.8	8.5	33.0	100.0	50.2	25.77
30-39세	(300)	7.9	8.4	18.3	34.6	27.4	22.2	8.8	6.9	38.0	100.0	50.3	26.03
40-49세	(326)	3.8	4.9	12.1	20.7	26.1	26.3	13.5	13.3	53.2	100.0	60.0	25.30
50-59세	(290)	3.9	3.7	5.1	12.7	26.0	27.6	20.2	13.5	61.3	100.0	64.1	24.36
60세이상	(314)	2.6	1.8	5.4	9.8	22.5	26.0	23.7	17.9	67.6	100.0	68.4	23.40
학력													
고졸 이하	(612)	3.4	3.5	6.9	13.8	25.2	24.3	19.7	16.9	61.0	100.0	65.1	25.03
전문대제학이상	(855)	5.9	6.5	16.0	28.3	27.7	23.6	11.8	8.6	44.0	100.0	54.4	25.63
모름/무응답	(32)	9.3	6.3	3.2	18.8	30.6	25.6	9.8	15.2	50.7	100.0	57.9	28.93
직업													
농/임/어업	(82)	3.3	1.3	7.6	12.3	22.5	18.4	21.9	24.9	65.2	100.0	69.4	25.81
자영업	(191)	6.6	4.1	12.8	23.5	20.8	24.9	16.1	14.8	55.8	100.0	60.1	27.64
판매/영업/서비스	(139)	7.1	8.2	7.0	22.2	27.6	23.4	15.8	11.0	50.2	100.0	57.2	27.49
생산/기능/노무	(98)	9.2	3.3	5.1	17.6	33.7	18.2	16.9	13.6	48.8	100.0	58.9	28.07
사무/관리/전문	(402)	5.4	8.4	16.2	30.0	26.2	24.3	11.5	8.0	43.8	100.0	53.7	25.63
주부	(314)	2.6	2.9	7.8	13.2	26.7	28.9	18.0	13.2	60.1	100.0	63.9	23.16
학생	(128)	3.5	6.1	21.7	31.4	35.0	17.7	5.6	10.4	33.6	100.0	52.6	24.20
무직/퇴직/기타	(136)	3.4	2.7	12.6	18.7	25.2	22.6	20.4	13.2	56.1	100.0	62.4	24.87
모름/무응답	(11)	10.2	9.5	0.0	19.7	29.5	42.9	0.0	7.8	50.7	100.0	52.8	27.13
월평균소득													
199만원 이하	(281)	3.6	4.9	7.5	16.0	24.2	21.5	21.0	17.3	59.8	100.0	64.5	26.09
200-299만원	(234)	6.7	5.2	12.9	24.8	22.0	26.2	13.2	13.8	53.3	100.0	58.4	27.53
300-399만원	(260)	5.4	3.4	13.2	22.0	29.0	25.5	13.0	10.4	49.0	100.0	57.8	25.05
400-499만원	(179)	2.8	5.6	20.6	29.0	25.5	25.2	10.7	9.6	45.5	100.0	55.9	24.23
500만원 이상	(315)	5.3	9.5	9.4	24.2	26.3	22.9	15.8	10.8	49.6	100.0	57.1	26.93
모름/무응답	(232)	5.5	1.7	12.1	19.3	33.5	23.1	13.9	10.2	47.2	100.0	58.3	24.43
거주지역													
서울	(309)	4.8	6.2	14.6	25.6	25.5	21.1	18.4	9.5	48.9	100.0	57.5	25.98
인천/경기	(432)	5.5	6.6	10.2	22.3	27.2	25.0	15.9	9.6	50.5	100.0	57.6	25.88
대전/충청	(153)	5.7	4.0	10.0	19.8	24.5	27.0	14.3	14.5	55.7	100.0	60.6	26.51
광주/전라	(153)	5.4	5.4	10.8	21.6	25.4	24.4	14.6	14.1	53.1	100.0	59.7	26.77
대구/경북	(154)	2.4	2.8	13.9	19.1	28.6	30.6	11.7	10.0	52.4	100.0	59.6	22.54
부산/울산/경남	(237)	4.9	4.7	11.1	20.8	28.3	20.9	11.7	18.4	51.0	100.0	60.7	27.27
강원	(46)	6.2	3.7	16.4	26.3	27.6	14.1	13.6	18.4	46.2	100.0	59.0	28.75
제주	(17)	0.0	0.0	22.0	22.0	25.9	27.6	18.5	6.0	52.1	100.0	60.1	20.40
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	4.3	5.2	7.1	16.5	23.1	24.4	17.0	19.0	60.4	100.0	64.2	26.74
하루 1번	(567)	6.6	4.3	12.7	23.6	26.9	24.1	14.7	10.7	49.4	100.0	57.4	26.31
하루 1번 미만	(492)	3.6	6.4	15.6	25.6	29.7	23.4	13.6	7.8	44.7	100.0	55.8	24.14

[표 13] 기상서비스 용어 이해도

[문11] 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요

(단위 : %)													
Base=전체	사례수 (명)	①매우 어려움	②	③	①+②+③	④보통	⑤	⑥	⑦매우 쉬움	⑤+⑥+⑦	계	평균 (점)	표준편차
전체	(1,500)	1.2	1.6	5.9	8.7	20.5	27.6	22.5	20.7	70.8	100.0	70.4	22.25
성별													
남자	(743)	1.3	1.8	8.0	11.1	19.6	29.2	19.6	20.6	69.3	100.0	69.1	22.85
여자	(757)	1.1	1.4	3.8	6.3	21.4	26.0	25.4	20.9	72.3	100.0	71.6	21.58
연령													
19-29세	(269)	1.7	0.7	8.2	10.6	21.9	27.0	23.7	16.8	67.5	100.0	68.4	22.25
30-39세	(300)	0.4	2.7	8.1	11.1	27.4	33.1	18.1	10.2	61.5	100.0	64.3	20.19
40-49세	(326)	2.5	1.1	7.0	10.6	18.6	29.3	22.2	19.3	70.8	100.0	69.2	23.22
50-59세	(290)	0.3	0.4	3.1	3.8	17.7	29.2	25.2	24.1	78.5	100.0	74.5	19.61
60세이상	(314)	1.1	2.8	3.2	7.2	17.3	19.5	23.4	32.7	75.6	100.0	75.3	23.64
학력													
고졸 이하	(612)	1.6	2.5	4.8	8.9	18.4	24.7	22.5	25.5	72.7	100.0	71.9	23.60
전문대제학이상	(855)	0.9	1.0	6.8	8.6	22.0	30.1	22.5	16.8	69.4	100.0	69.0	21.05
모름/무응답	(32)	2.8	0.0	3.1	6.0	19.2	16.9	23.9	34.1	74.8	100.0	75.9	24.33
직업													
농/임/어업	(82)	3.4	0.0	2.2	5.6	23.1	17.7	23.8	29.9	71.3	100.0	73.8	24.34
자영업	(191)	2.2	1.3	4.7	8.2	15.9	26.2	23.8	26.0	75.9	100.0	73.0	23.31
판매/영업/서비스	(139)	1.7	1.3	9.0	12.1	22.2	25.6	21.8	18.4	65.7	100.0	67.9	23.21
생산/기능/노무	(98)	2.1	2.2	6.4	10.7	24.9	33.6	11.2	19.6	64.4	100.0	66.3	23.29
사무/관리/전문	(402)	0.8	1.3	8.0	10.2	23.2	30.8	21.0	14.8	66.6	100.0	67.4	21.13
주부	(314)	0.9	1.7	1.8	4.5	20.8	25.2	28.3	21.3	74.8	100.0	72.9	20.95
학생	(128)	0.0	0.0	7.6	7.6	16.6	33.1	24.9	17.8	75.8	100.0	71.5	19.42
무직/퇴직/기타	(136)	0.6	4.4	8.1	13.1	16.0	24.8	16.5	29.6	70.9	100.0	71.3	25.08
모름/무응답	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	17.2	18.9	35.2	28.8	82.8	100.0	79.2	18.37
월평균소득													
199만원 이하	(281)	0.9	2.9	4.0	7.8	20.6	23.4	22.0	26.2	71.7	100.0	72.3	23.17
200-299만원	(234)	1.7	2.2	6.6	10.6	21.0	31.2	18.2	19.0	68.4	100.0	68.1	22.94
300-399만원	(260)	2.2	0.7	5.4	8.3	21.8	31.4	21.2	17.3	69.9	100.0	68.7	22.01
400-499만원	(179)	0.6	1.7	7.1	9.4	21.9	27.2	28.9	12.7	68.8	100.0	68.5	20.71
500만원 이상	(315)	0.6	0.6	6.4	7.6	18.5	28.4	24.5	21.0	73.9	100.0	71.8	21.02
모름/무응답	(232)	1.3	1.4	6.4	9.0	20.2	24.0	21.3	25.6	70.8	100.0	71.7	23.19
거주지역													
서울	(309)	1.6	1.6	6.6	9.7	19.9	27.6	24.6	18.1	70.4	100.0	69.5	22.41
인천/경기	(432)	1.0	1.7	6.9	9.6	21.7	28.1	21.4	19.3	68.7	100.0	69.2	22.13
대전/충청	(153)	0.0	0.6	5.4	6.0	17.3	25.4	28.2	23.1	76.6	100.0	74.1	20.15
광주/전라	(153)	1.3	4.1	7.4	12.8	22.4	23.3	19.9	21.6	64.9	100.0	68.1	24.50
대구/경북	(154)	1.2	1.6	3.8	6.5	16.0	31.5	21.3	24.7	77.5	100.0	73.0	21.77
부산/울산/경남	(237)	1.2	0.7	3.0	4.9	23.6	27.2	22.5	21.9	71.6	100.0	71.6	21.27
강원	(46)	2.4	0.0	7.5	9.9	19.1	33.5	13.4	24.1	70.9	100.0	69.6	23.50
제주	(17)	8.8	0.0	12.7	21.5	15.1	25.8	21.8	15.8	63.4	100.0	62.9	29.11
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(442)	0.8	1.3	5.4	7.4	16.7	22.9	27.1	25.8	75.8	100.0	74.1	21.94
하루 1번	(567)	2.1	1.8	6.4	10.3	20.6	25.6	22.1	21.3	69.0	100.0	69.6	23.63
하루 1번 미만	(492)	0.6	1.5	5.7	7.8	23.8	34.1	18.9	15.5	68.4	100.0	68.0	20.42

[표 14] 기상서비스 이용 빈도
 [문12] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?

Base=전체		사례수 (명)	하루에 2~3번 이상	하루에 한 번	2~3일에 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용하지 않았다	계
▣ 전체 ▣		(1,500)	29.4	37.8	18.0	7.9	2.9	3.9	100.0
성별									
	남자	(743)	29.7	36.1	18.9	9.2	3.1	3.0	100.0
	여자	(757)	29.2	39.4	17.2	6.6	2.8	4.8	100.0
연령									
	19~29세	(269)	19.1	37.3	21.3	11.7	4.5	6.1	100.0
	30~39세	(300)	21.3	40.1	22.8	8.5	3.0	4.4	100.0
	40~49세	(326)	26.5	39.4	19.5	8.5	3.7	2.5	100.0
	50~59세	(290)	35.1	35.9	17.6	6.4	1.8	3.2	100.0
	60세이상	(314)	43.9	36.1	9.6	4.7	1.9	3.7	100.0
학력									
	고졸 이하	(612)	34.7	36.2	14.7	7.4	2.5	4.5	100.0
	전문대재학이상	(855)	25.6	39.0	20.4	8.4	3.3	3.4	100.0
	모름/무응답	(32)	32.2	36.7	17.7	2.9	2.9	7.7	100.0
직업									
	농/임/어업	(82)	52.0	26.6	5.7	8.3	2.1	5.3	100.0
	자영업	(191)	35.7	30.6	21.8	8.1	2.7	1.1	100.0
	판매/영업/서비스	(139)	25.9	44.0	15.1	8.7	2.3	3.9	100.0
	생산/기능/노무	(98)	24.2	40.4	17.5	6.5	6.2	5.2	100.0
	사무/관리/전문	(402)	24.2	39.2	21.3	9.9	1.7	3.7	100.0
	주부	(314)	32.5	41.7	12.6	5.0	3.7	4.5	100.0
	학생	(128)	18.2	39.4	22.4	9.4	5.7	4.8	100.0
	무직/퇴직/기타	(136)	32.1	33.9	21.8	6.4	0.8	4.9	100.0
	모름/무응답	(11)	47.2	10.2	25.5	8.5	8.6	0.0	100.0
월평균소득									
	199만원 이하	(281)	36.6	35.3	14.5	7.1	2.0	4.4	100.0
	200~299만원	(234)	31.2	44.0	12.0	7.4	2.6	2.6	100.0
	300~399만원	(260)	22.7	39.7	20.9	8.6	4.7	3.4	100.0
	400~499만원	(179)	24.8	36.6	24.2	8.1	2.3	4.0	100.0
	500만원 이상	(315)	30.1	35.2	20.6	8.5	1.7	3.9	100.0
	모름/무응답	(232)	29.3	36.8	17.0	7.4	4.5	5.1	100.0
거주지역									
	서울	(309)	28.9	38.8	16.9	9.4	1.3	4.7	100.0
	인천/경기	(432)	26.5	42.6	16.4	6.2	4.1	4.2	100.0
	대전/충청	(153)	31.2	38.2	20.0	5.8	1.6	3.2	100.0
	광주/전라	(153)	33.6	29.2	19.2	9.8	3.7	4.5	100.0
	대구/경북	(154)	24.5	37.8	22.4	10.1	2.2	3.1	100.0
	부산/울산/경남	(237)	34.5	32.8	16.3	9.8	4.2	2.5	100.0
	강원	(46)	36.3	38.9	16.5	0.0	2.2	6.1	100.0
	제주	(17)	19.1	35.8	41.2	0.0	0.0	4.0	100.0
서비스 이용빈도									
	하루 2번 이상	(442)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	하루 1번	(567)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	하루 1번 미만	(492)	0.0	0.0	55.1	24.0	9.0	11.9	100.0

[표 15] 기상서비스 취득경로

[문13] 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	TV	라디오	신문	인터넷 포털사이 트(네이버, 다음 등)	기상청 홈페이지	스마트폰 에 설치한 기상정보 앱	기상청 SNS(페이 스북, 트위터 등)	131 기상콜센 터	기상청 블로그	기타
▣ 전체 ▣	(1,500)	68.7	7.5	5.9	34.5	3.2	45.4	1.5	5.3	0.6	0.1
성별											
남자	(743)	64.9	7.7	5.6	39.0	4.2	49.1	2.5	5.3	0.9	0.1
여자	(757)	72.4	7.4	6.2	30.2	2.2	41.7	0.5	5.3	0.2	0.1
연령											
19-29세	(269)	46.4	2.1	2.2	51.5	4.7	61.8	1.5	1.1	0.3	0.4
30-39세	(300)	52.9	6.7	3.7	54.3	5.3	57.3	2.5	3.4	0.7	0.4
40-49세	(326)	68.1	10.2	5.9	36.9	3.2	56.9	1.7	4.0	0.7	0.0
50-59세	(290)	78.1	8.0	7.4	23.5	2.2	39.4	1.9	6.8	0.7	0.0
60세이상	(314)	94.8	9.8	9.7	8.8	0.8	13.4	0.0	10.7	0.3	0.0
학력											
고졸 이하	(612)	82.0	8.4	6.6	19.9	1.4	31.0	0.8	9.5	0.2	0.0
전문대재학이상	(855)	58.7	7.1	5.5	45.8	4.6	56.1	2.0	2.6	0.9	0.2
모름/무응답	(32)	79.1	2.8	3.7	15.7	0.0	32.6	0.0	0.0	0.0	0.0
직업											
농/임/어업	(82)	87.2	17.6	5.7	10.8	2.5	22.8	1.5	23.2	1.5	0.0
자영업	(191)	71.9	9.3	7.7	36.5	3.0	44.7	3.4	8.8	1.7	0.0
판매/영업/서비스	(139)	66.2	2.1	2.5	36.7	3.2	52.7	1.5	1.4	0.0	0.7
생산/기능/노무	(98)	74.0	7.2	8.7	29.9	2.1	39.7	3.4	8.5	0.0	0.0
사무/관리/전문	(402)	52.9	7.0	3.5	47.9	5.3	59.3	1.6	1.1	0.8	0.3
주부	(314)	84.0	12.1	8.7	22.3	1.4	34.2	0.6	7.0	0.3	0.0
학생	(128)	45.0	1.5	2.3	52.7	3.7	61.8	0.8	2.4	0.0	0.0
무직/퇴직/기타	(136)	85.1	2.1	9.3	20.7	2.3	25.6	0.0	3.2	0.0	0.0
모름/무응답	(11)	72.9	0.0	0.0	10.3	0.0	44.1	0.0	0.0	0.0	0.0
월평균소득											
199만원 이하	(281)	82.9	7.1	5.9	17.8	1.7	23.6	0.0	10.1	0.3	0.0
200-299만원	(234)	69.3	6.7	8.8	36.3	3.7	47.4	1.9	4.8	0.9	0.5
300-399만원	(260)	67.5	9.0	5.5	39.4	3.8	52.0	2.6	4.8	0.5	0.0
400-499만원	(179)	64.3	6.7	7.4	44.9	3.1	53.4	1.0	1.0	0.0	0.0
500만원 이상	(315)	58.8	9.6	4.4	41.2	5.2	59.1	1.6	4.2	1.0	0.3
모름/무응답	(232)	68.9	5.1	4.1	30.6	1.3	37.5	1.9	5.5	0.4	0.0
거주지역											
서울	(309)	66.4	7.9	7.1	40.6	3.3	49.7	2.3	2.9	0.3	0.0
인천/경기	(432)	69.3	6.9	4.7	34.0	3.7	48.4	1.4	2.3	0.2	0.5
대전/충청	(153)	72.5	5.4	4.6	31.9	3.4	44.7	0.5	8.7	0.0	0.0
광주/전라	(153)	69.5	7.1	4.5	32.4	2.7	41.0	2.2	8.9	0.8	0.0
대구/경북	(154)	63.4	5.7	7.2	35.8	2.1	38.4	1.4	8.3	2.7	0.0
부산/울산/경남	(237)	69.4	9.9	8.1	31.7	2.8	39.9	0.7	7.0	0.0	0.0
강원	(46)	70.8	8.4	4.2	25.2	2.6	49.2	2.6	4.5	2.6	0.0
제주	(17)	85.2	20.5	0.0	33.1	10.2	64.4	0.0	14.0	0.0	0.0
서비스 이용빈도											
하루 2번 이상	(442)	79.0	10.5	7.2	30.7	2.9	42.3	1.7	5.3	0.7	0.0
하루 1번	(567)	71.1	7.0	6.2	30.4	2.9	47.2	1.5	4.0	0.5	0.0
하루 1번 미만	(492)	56.6	5.5	4.4	42.8	3.8	45.9	1.4	6.9	0.5	0.4

[표 16] 일기예보 경제적 가치

[문14] 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까?
본인이 비용을 낸다고 가정해서 말씀해 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	0~999원	1,000~9,999원	10,000원~99,999원	100,000원 이상	모름/무응답	계	평균 (원)	표준편차
전체	(1,500)	13.3	25.7	15.6	7.2	38.2	100.0	163935.5	982814.96
성별									
남자	(743)	13.6	24.4	18.8	11.0	32.1	100.0	199456.2	1019748.22
여자	(757)	12.9	27.0	12.5	3.4	44.1	100.0	121579.8	936312.83
연령									
19-29세	(269)	14.8	31.2	23.0	4.7	26.3	100.0	190162.3	1155864.94
30-39세	(300)	22.5	31.0	11.8	6.8	27.9	100.0	233705.9	1274579.06
40-49세	(326)	15.0	26.3	17.1	9.2	32.4	100.0	126983.7	723099.64
50-59세	(290)	8.2	23.1	12.5	9.5	46.7	100.0	192001.1	1020430.11
60세이상	(314)	6.1	17.8	14.3	5.5	56.3	100.0	43513.0	131288.41
학력									
고졸 이하	(612)	10.4	21.5	12.0	5.1	51.0	100.0	87465.2	660544.09
전문대재학이상	(855)	14.9	29.0	18.6	8.9	28.6	100.0	205793.4	1117298.18
모름/무응답	(32)	24.9	19.5	6.8	0.0	48.8	100.0	6611.9	20235.80
직업									
농/임/어업	(82)	7.8	20.3	9.9	11.4	50.6	100.0	145067.6	629451.03
자영업	(191)	7.6	26.1	17.8	10.7	37.8	100.0	60540.1	161806.67
판매/영업/서비스	(139)	16.6	27.2	15.2	8.3	32.7	100.0	262834.0	1422916.36
생산/기능/노무	(98)	12.2	22.9	13.4	9.0	42.5	100.0	351708.4	1478467.22
사무/관리/전문	(402)	19.1	28.9	15.9	9.5	26.6	100.0	197697.7	1053813.69
주부	(314)	12.1	24.9	10.7	1.8	50.5	100.0	80868.9	813303.97
학생	(128)	11.1	30.9	28.5	8.3	21.1	100.0	220945.9	1151381.77
무직/퇴직/기타	(136)	9.2	16.9	17.4	2.3	54.3	100.0	22677.8	62992.77
모름/무응답	(11)	18.2	19.7	7.8	0.0	54.2	100.0	16919.0	37218.81
월평균소득									
199만원 이하	(281)	10.0	20.1	15.8	6.0	48.1	100.0	297809.2	1592280.51
200-299만원	(234)	12.8	25.3	13.2	6.0	42.7	100.0	44543.5	191147.73
300-399만원	(260)	11.7	28.4	17.7	7.3	34.9	100.0	85817.0	500191.85
400-499만원	(179)	18.9	24.9	17.1	9.3	29.8	100.0	283715.2	1416633.59
500만원 이상	(315)	11.8	35.0	17.6	11.3	24.4	100.0	192562.4	918954.88
모름/무응답	(232)	17.4	17.9	11.9	2.3	50.5	100.0	57781.5	434388.62
거주지역									
서울	(309)	13.5	26.7	16.3	9.3	34.2	100.0	221267.7	1136520.88
인천/경기	(432)	15.9	25.7	19.3	6.4	32.8	100.0	164895.5	1056665.24
대전/충청	(153)	13.0	23.4	14.1	8.7	40.8	100.0	305072.2	1377088.29
광주/전라	(153)	14.6	22.0	11.8	8.9	42.7	100.0	116443.5	563572.76
대구/경북	(154)	12.3	31.1	14.3	2.2	40.1	100.0	13277.2	34253.37
부산/울산/경남	(237)	10.2	25.7	12.4	7.0	44.7	100.0	67596.1	293960.97
강원	(46)	4.2	20.0	17.8	5.9	52.1	100.0	470748.5	2114324.56
제주	(17)	10.2	29.3	10.0	10.7	39.8	100.0	98114.0	252477.71
서비스 이용빈도									
하루 2번 이상	(442)	9.5	21.0	17.7	10.8	41.1	100.0	374479.6	1610959.48
하루 1번	(567)	13.4	28.0	17.2	5.9	35.5	100.0	94907.7	516792.60
하루 1번 미만	(492)	16.6	27.3	12.1	5.3	38.7	100.0	65905.3	600834.51

[표 17] 지역기후서비스 인지도

[문15] 기상청은 기후변화에 대응하고, 지역의 산업 활동을 지원하기 위해 강원도 고랭지 농업기후서비스, 전라도 갯벌기후지수, 대구·경북 태양광발전 자원지도, 제주도 감귤생물기후정보서비스 등을 추진하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스에 대하여 얼마나 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	27.5	72.5	100.0
성별				
남자	(743)	29.9	70.1	100.0
여자	(757)	25.1	74.9	100.0
연령				
19-29세	(269)	20.5	79.5	100.0
30-39세	(300)	20.5	79.5	100.0
40-49세	(326)	27.8	72.2	100.0
50-59세	(290)	32.6	67.4	100.0
60세이상	(314)	35.0	65.0	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	28.9	71.1	100.0
전문대재학이상	(855)	26.9	73.1	100.0
모름/무응답	(32)	14.6	85.4	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	41.3	58.7	100.0
자영업	(191)	29.8	70.2	100.0
판매/영업/서비스	(139)	25.9	74.1	100.0
생산/기능/노무	(98)	21.9	78.1	100.0
사무/관리/전문	(402)	26.0	74.0	100.0
주부	(314)	26.9	73.1	100.0
학생	(128)	22.7	77.3	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	33.1	66.9	100.0
모름/무응답	(11)	7.8	92.2	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	31.2	68.8	100.0
200-299만원	(234)	34.9	65.1	100.0
300-399만원	(260)	26.1	73.9	100.0
400-499만원	(179)	27.6	72.4	100.0
500만원 이상	(315)	27.2	72.8	100.0
모름/무응답	(232)	17.0	83.0	100.0
거주지역				
서울	(309)	24.6	75.4	100.0
인천/경기	(432)	26.7	73.3	100.0
대전/충청	(153)	32.9	67.1	100.0
광주/전라	(153)	23.7	76.3	100.0
대구/경북	(154)	28.8	71.2	100.0
부산/울산/경남	(237)	29.9	70.1	100.0
강원	(46)	27.8	72.2	100.0
제주	(17)	37.4	62.6	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	32.2	67.8	100.0
하루 1번	(567)	28.2	71.8	100.0
하루 1번 미만	(492)	22.3	77.7	100.0

[표 18] 기상청 주요정책 인지여부:지역기상담당관 운영

[문16] 기상청 주요정책 인지여부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	19.1	80.9	100.0
성별				
남자	(743)	19.8	80.2	100.0
여자	(757)	18.5	81.5	100.0
연령				
19-29세	(269)	14.6	85.4	100.0
30-39세	(300)	13.2	86.8	100.0
40-49세	(326)	18.8	81.2	100.0
50-59세	(290)	22.8	77.2	100.0
60세이상	(314)	25.6	74.4	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	20.9	79.1	100.0
전문대재 학이상	(855)	18.4	81.6	100.0
모름/무응답	(32)	5.7	94.3	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	22.0	78.0	100.0
자영업	(191)	19.7	80.3	100.0
판매/영업/서비스	(139)	22.9	77.1	100.0
생산/기능/노무	(98)	17.5	82.5	100.0
사무/관리/전문	(402)	16.4	83.6	100.0
주부	(314)	19.2	80.8	100.0
학생	(128)	15.6	84.4	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	25.6	74.4	100.0
모름/무응답	(11)	18.1	81.9	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	17.9	82.1	100.0
200-299만원	(234)	22.5	77.5	100.0
300-399만원	(260)	19.3	80.7	100.0
400-499만원	(179)	19.2	80.8	100.0
500만원 이상	(315)	22.2	77.8	100.0
모름/무응답	(232)	12.9	87.1	100.0
거주지역				
서울	(309)	16.4	83.6	100.0
인천/경기	(432)	17.7	82.3	100.0
대전/충청	(153)	20.5	79.5	100.0
광주/전라	(153)	17.6	82.4	100.0
대구/경북	(154)	21.5	78.5	100.0
부산/울산/경남	(237)	21.7	78.3	100.0
강원	(46)	26.0	74.0	100.0
제주	(17)	32.5	67.5	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	24.0	76.0	100.0
하루 1번	(567)	18.7	81.3	100.0
하루 1번 미만	(492)	15.3	84.7	100.0

[표 19] 기상청 주요정책 인지도:천리안 위성 영상자료 제공

[문17] 기상청 주요정책 인지도에 대한 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
☐ 전체 ☑	(1,500)	41.6	58.4	100.0
성별				
남자	(743)	48.1	51.9	100.0
여자	(757)	35.2	64.8	100.0
연령				
19-29세	(269)	41.7	58.3	100.0
30-39세	(300)	42.2	57.8	100.0
40-49세	(326)	42.8	57.2	100.0
50-59세	(290)	44.4	55.6	100.0
60세이상	(314)	36.9	63.1	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	36.9	63.1	100.0
전문대재학이상	(855)	45.5	54.5	100.0
모름/무응답	(32)	24.9	75.1	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	40.0	60.0	100.0
자영업	(191)	49.7	50.3	100.0
판매/영업/서비스	(139)	44.5	55.5	100.0
생산/기능/노무	(98)	35.6	64.4	100.0
사무/관리/전문	(402)	43.9	56.1	100.0
주부	(314)	31.7	68.3	100.0
학생	(128)	50.3	49.7	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	40.9	59.1	100.0
모름/무응답	(11)	28.8	71.2	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	29.4	70.6	100.0
200-299만원	(234)	45.0	55.0	100.0
300-399만원	(260)	44.4	55.6	100.0
400-499만원	(179)	46.3	53.7	100.0
500만원 이상	(315)	51.4	48.6	100.0
모름/무응답	(232)	32.7	67.3	100.0
거주지역				
서울	(309)	47.7	52.3	100.0
인천/경기	(432)	45.2	54.8	100.0
대전/충청	(153)	36.4	63.6	100.0
광주/전라	(153)	39.8	60.2	100.0
대구/경북	(154)	33.1	66.9	100.0
부산/울산/경남	(237)	36.3	63.7	100.0
강원	(46)	37.2	62.8	100.0
제주	(17)	62.3	37.7	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	46.5	53.5	100.0
하루 1번	(567)	43.6	56.4	100.0
하루 1번 미만	(492)	34.7	65.3	100.0

[표 20] 기상청 주요정책 인지여부:국제사회와 협력

[문18] 기상청 주요정책 인지여부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
☐ 전체 ☑	(1,500)	31.1	68.9	100.0
성별				
남자	(743)	34.6	65.4	100.0
여자	(757)	27.5	72.5	100.0
연령				
19-29세	(269)	23.1	76.9	100.0
30-39세	(300)	24.9	75.1	100.0
40-49세	(326)	35.6	64.4	100.0
50-59세	(290)	38.0	62.0	100.0
60세이상	(314)	32.6	67.4	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	30.1	69.9	100.0
전문대재 학이상	(855)	32.2	67.8	100.0
모름/무응답	(32)	17.5	82.5	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	29.2	70.8	100.0
자영업	(191)	35.9	64.1	100.0
판매/영업/서비스	(139)	30.0	70.0	100.0
생산/기능/노무	(98)	23.8	76.2	100.0
사무/관리/전문	(402)	31.8	68.2	100.0
주부	(314)	31.2	68.8	100.0
학생	(128)	26.2	73.8	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	35.3	64.7	100.0
모름/무응답	(11)	10.3	89.7	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	24.3	75.7	100.0
200-299만원	(234)	35.5	64.5	100.0
300-399만원	(260)	33.2	66.8	100.0
400-499만원	(179)	34.8	65.2	100.0
500만원 이상	(315)	39.0	61.0	100.0
모름/무응답	(232)	18.7	81.3	100.0
거주지역				
서울	(309)	33.3	66.7	100.0
인천/경기	(432)	33.4	66.6	100.0
대전/충청	(153)	28.4	71.6	100.0
광주/전라	(153)	29.7	70.3	100.0
대구/경북	(154)	26.1	73.9	100.0
부산/울산/경남	(237)	28.8	71.2	100.0
강원	(46)	33.5	66.5	100.0
제주	(17)	38.0	62.0	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	36.9	63.1	100.0
하루 1번	(567)	32.7	67.3	100.0
하루 1번 미만	(492)	24.0	76.0	100.0

[표 21] 기상청 주요정책 인지에부:131 기상콜센터 운영

[문19] 기상청 주요정책 인지에부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	63.0	37.0	100.0
성별				
남자	(743)	62.1	37.9	100.0
여자	(757)	64.0	36.0	100.0
연령				
19-29세	(269)	60.5	39.5	100.0
30-39세	(300)	63.1	36.9	100.0
40-49세	(326)	69.0	31.0	100.0
50-59세	(290)	67.2	32.8	100.0
60세이상	(314)	54.9	45.1	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	62.7	37.3	100.0
전문대재 학이상	(855)	63.8	36.2	100.0
모름/무응답	(32)	48.1	51.9	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	68.5	31.5	100.0
자영업	(191)	66.0	34.0	100.0
판매/영업/서비스	(139)	64.1	35.9	100.0
생산/기능/노무	(98)	64.7	35.3	100.0
사무/관리/전문	(402)	62.8	37.2	100.0
주부	(314)	64.1	35.9	100.0
학생	(128)	57.4	42.6	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	59.3	40.7	100.0
모름/무응답	(11)	26.7	73.3	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	50.7	49.3	100.0
200-299만원	(234)	68.3	31.7	100.0
300-399만원	(260)	64.0	36.0	100.0
400-499만원	(179)	70.0	30.0	100.0
500만원 이상	(315)	68.9	31.1	100.0
모름/무응답	(232)	58.2	41.8	100.0
거주지역				
서울	(309)	59.6	40.4	100.0
인천/경기	(432)	59.8	40.2	100.0
대전/충청	(153)	62.3	37.7	100.0
광주/전라	(153)	65.7	34.3	100.0
대구/경북	(154)	71.3	28.7	100.0
부산/울산/경남	(237)	64.0	36.0	100.0
강원	(46)	66.5	33.5	100.0
제주	(17)	92.0	8.0	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	65.1	34.9	100.0
하루 1번	(567)	62.5	37.5	100.0
하루 1번 미만	(492)	61.8	38.2	100.0

[표 22] 기상청 주요정책 인지여부:유료 기상사업제도

[문20] 기상청 주요정책 인지여부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
☐ 전체 ☑	(1,500)	11.0	89.0	100.0
성별				
남자	(743)	12.3	87.7	100.0
여자	(757)	9.7	90.3	100.0
연령				
19-29세	(269)	9.0	91.0	100.0
30-39세	(300)	8.5	91.5	100.0
40-49세	(326)	12.5	87.5	100.0
50-59세	(290)	13.6	86.4	100.0
60세이상	(314)	11.1	88.9	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	11.6	88.4	100.0
전문대재 학이상	(855)	10.7	89.3	100.0
모름/무응답	(32)	6.1	93.9	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	9.0	91.0	100.0
자영업	(191)	11.8	88.2	100.0
판매/영업/서비스	(139)	4.8	95.2	100.0
생산/기능/노무	(98)	21.1	78.9	100.0
사무/관리/전문	(402)	11.2	88.8	100.0
주부	(314)	11.5	88.5	100.0
학생	(128)	7.2	92.8	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	12.0	88.0	100.0
모름/무응답	(11)	9.7	90.3	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	8.3	91.7	100.0
200-299만원	(234)	15.3	84.7	100.0
300-399만원	(260)	13.4	86.6	100.0
400-499만원	(179)	11.7	88.3	100.0
500만원 이상	(315)	10.7	89.3	100.0
모름/무응답	(232)	7.0	93.0	100.0
거주지역				
서울	(309)	11.3	88.7	100.0
인천/경기	(432)	10.3	89.7	100.0
대전/충청	(153)	10.6	89.4	100.0
광주/전라	(153)	13.1	86.9	100.0
대구/경북	(154)	11.3	88.7	100.0
부산/울산/경남	(237)	10.8	89.2	100.0
강원	(46)	6.3	93.7	100.0
제주	(17)	18.6	81.4	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	14.4	85.6	100.0
하루 1번	(567)	10.1	89.9	100.0
하루 1번 미만	(492)	9.0	91.0	100.0

[표 23] 기상청 주요정책 인지에부:해양 기상정보 모바일 웹 서비스

[문21] 기상청 주요정책 인지에부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
☐ 전체 ☑	(1,500)	37.3	62.7	100.0
성별				
남자	(743)	38.4	61.6	100.0
여자	(757)	36.2	63.8	100.0
연령				
19-29세	(269)	44.2	55.8	100.0
30-39세	(300)	39.7	60.3	100.0
40-49세	(326)	38.2	61.8	100.0
50-59세	(290)	40.1	59.9	100.0
60세이상	(314)	25.5	74.5	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	33.6	66.4	100.0
전문대재 학이상	(855)	40.7	59.3	100.0
모름/무응답	(32)	15.1	84.9	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	27.4	72.6	100.0
자영업	(191)	42.0	58.0	100.0
판매/영업/서비스	(139)	35.3	64.7	100.0
생산/기능/노무	(98)	34.8	65.2	100.0
사무/관리/전문	(402)	39.3	60.7	100.0
주부	(314)	35.2	64.8	100.0
학생	(128)	47.7	52.3	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	30.9	69.1	100.0
모름/무응답	(11)	18.3	81.7	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	27.0	73.0	100.0
200-299만원	(234)	42.5	57.5	100.0
300-399만원	(260)	39.8	60.2	100.0
400-499만원	(179)	42.0	58.0	100.0
500만원 이상	(315)	42.3	57.7	100.0
모름/무응답	(232)	31.2	68.8	100.0
거주지역				
서울	(309)	37.4	62.6	100.0
인천/경기	(432)	37.2	62.8	100.0
대전/충청	(153)	37.2	62.8	100.0
광주/전라	(153)	39.0	61.0	100.0
대구/경북	(154)	32.8	67.2	100.0
부산/울산/경남	(237)	35.4	64.6	100.0
강원	(46)	40.3	59.7	100.0
제주	(17)	84.1	15.9	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	39.7	60.3	100.0
하루 1번	(567)	37.3	62.7	100.0
하루 1번 미만	(492)	35.2	64.8	100.0

[표 24] 기상청 주요정책 인지도부:지진/해일 정보 제공

[문22] 기상청 주요정책 인지도부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	66.0	34.0	100.0
성별				
남자	(743)	67.0	33.0	100.0
여자	(757)	65.1	34.9	100.0
연령				
19-29세	(269)	73.5	26.5	100.0
30-39세	(300)	70.2	29.8	100.0
40-49세	(326)	66.4	33.6	100.0
50-59세	(290)	65.1	34.9	100.0
60세이상	(314)	56.2	43.8	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	59.0	41.0	100.0
전문대재 학이상	(855)	72.0	28.0	100.0
모름/무응답	(32)	40.5	59.5	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	53.6	46.4	100.0
자영업	(191)	64.4	35.6	100.0
판매/영업/서비스	(139)	63.4	36.6	100.0
생산/기능/노무	(98)	60.6	39.4	100.0
사무/관리/전문	(402)	71.7	28.3	100.0
주부	(314)	62.4	37.6	100.0
학생	(128)	80.1	19.9	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	62.4	37.6	100.0
모름/무응답	(11)	45.7	54.3	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	53.9	46.1	100.0
200-299만원	(234)	64.8	35.2	100.0
300-399만원	(260)	74.4	25.6	100.0
400-499만원	(179)	76.3	23.7	100.0
500만원 이상	(315)	73.2	26.8	100.0
모름/무응답	(232)	54.8	45.2	100.0
거주지역				
서울	(309)	70.8	29.2	100.0
인천/경기	(432)	67.7	32.3	100.0
대전/충청	(153)	58.7	41.3	100.0
광주/전라	(153)	62.0	38.0	100.0
대구/경북	(154)	65.6	34.4	100.0
부산/울산/경남	(237)	66.1	33.9	100.0
강원	(46)	53.8	46.2	100.0
제주	(17)	74.7	25.3	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	69.0	31.0	100.0
하루 1번	(567)	65.4	34.6	100.0
하루 1번 미만	(492)	64.0	36.0	100.0

[표 25] 기상청 주요정책 인지에부:기후변화 정보 제공

[문23] 기상청 주요정책 인지에부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)				
Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	56.6	43.4	100.0
성별				
남자	(743)	54.6	45.4	100.0
여자	(757)	58.6	41.4	100.0
연령				
19-29세	(269)	58.8	41.2	100.0
30-39세	(300)	47.6	52.4	100.0
40-49세	(326)	55.7	44.3	100.0
50-59세	(290)	59.3	40.7	100.0
60세이상	(314)	61.8	38.2	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	54.5	45.5	100.0
전문대재학이상	(855)	59.1	40.9	100.0
모름/무응답	(32)	28.0	72.0	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	51.1	48.9	100.0
자영업	(191)	54.1	45.9	100.0
판매/영업/서비스	(139)	57.6	42.4	100.0
생산/기능/노무	(98)	46.2	53.8	100.0
사무/관리/전문	(402)	55.0	45.0	100.0
주부	(314)	60.6	39.4	100.0
학생	(128)	62.4	37.6	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	61.9	38.1	100.0
모름/무응답	(11)	27.7	72.3	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	50.1	49.9	100.0
200-299만원	(234)	58.4	41.6	100.0
300-399만원	(260)	59.6	40.4	100.0
400-499만원	(179)	61.2	38.8	100.0
500만원 이상	(315)	60.9	39.1	100.0
모름/무응답	(232)	49.8	50.2	100.0
거주지역				
서울	(309)	59.0	41.0	100.0
인천/경기	(432)	55.4	44.6	100.0
대전/충청	(153)	56.1	43.9	100.0
광주/전라	(153)	58.9	41.1	100.0
대구/경북	(154)	54.3	45.7	100.0
부산/울산/경남	(237)	56.8	43.2	100.0
강원	(46)	49.4	50.6	100.0
제주	(17)	64.5	35.5	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	63.0	37.0	100.0
하루 1번	(567)	54.2	45.8	100.0
하루 1번 미만	(492)	53.6	46.4	100.0

[표 26] 기상청 주요정책 인지여부:생활기상지수

[문24] 기상청 주요정책 인지여부 다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
☐ 전체 ☑	(1,500)	75.0	25.0	100.0
성별				
남자	(743)	75.3	24.7	100.0
여자	(757)	74.7	25.3	100.0
연령				
19-29세	(269)	75.1	24.9	100.0
30-39세	(300)	77.2	22.8	100.0
40-49세	(326)	77.4	22.6	100.0
50-59세	(290)	76.6	23.4	100.0
60세이상	(314)	68.9	31.1	100.0
학력				
고졸 이하	(612)	68.5	31.5	100.0
전문대재학이상	(855)	80.9	19.1	100.0
모름/무응답	(32)	43.4	56.6	100.0
직업				
농/임/어업	(82)	67.7	32.3	100.0
자영업	(191)	74.3	25.7	100.0
판매/영업/서비스	(139)	75.5	24.5	100.0
생산/기능/노무	(98)	65.9	34.1	100.0
사무/관리/전문	(402)	79.1	20.9	100.0
주부	(314)	76.7	23.3	100.0
학생	(128)	82.7	17.3	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	65.3	34.7	100.0
모름/무응답	(11)	46.2	53.8	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(281)	65.1	34.9	100.0
200-299만원	(234)	75.3	24.7	100.0
300-399만원	(260)	78.3	21.7	100.0
400-499만원	(179)	78.9	21.1	100.0
500만원 이상	(315)	86.5	13.5	100.0
모름/무응답	(232)	64.4	35.6	100.0
거주지역				
서울	(309)	79.6	20.4	100.0
인천/경기	(432)	76.5	23.5	100.0
대전/충청	(153)	64.6	35.4	100.0
광주/전라	(153)	75.1	24.9	100.0
대구/경북	(154)	72.3	27.7	100.0
부산/울산/경남	(237)	74.2	25.8	100.0
강원	(46)	72.6	27.4	100.0
제주	(17)	86.2	13.8	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(442)	80.7	19.3	100.0
하루 1번	(567)	75.7	24.3	100.0
하루 1번 미만	(492)	69.1	30.9	100.0

[표 27] 기상서비스 이용 빈도
 [문12] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?
 (단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	하루 2번 이상	하루 1번	하루 1번 미만	계
▣ 전체 ▣	(1,500)	29.4	37.8	32.8	100.0
성별					
남자	(743)	29.7	36.1	34.2	100.0
여자	(757)	29.2	39.4	31.4	100.0
연령					
19-29세	(269)	19.1	37.3	43.6	100.0
30-39세	(300)	21.3	40.1	38.7	100.0
40-49세	(326)	26.5	39.4	34.1	100.0
50-59세	(290)	35.1	35.9	29.0	100.0
60세이상	(314)	43.9	36.1	20.0	100.0
학력					
고졸 이하	(612)	34.7	36.2	29.1	100.0
전문대재학이상	(855)	25.6	39.0	35.5	100.0
모름/무응답	(32)	32.2	36.7	31.1	100.0
직업					
농/임/어업	(82)	52.0	26.6	21.4	100.0
자영업	(191)	35.7	30.6	33.7	100.0
판매/영업/서비스	(139)	25.9	44.0	30.0	100.0
생산/기능/노무	(98)	24.2	40.4	35.4	100.0
사무/관리/전문	(402)	24.2	39.2	36.6	100.0
주부	(314)	32.5	41.7	25.8	100.0
학생	(128)	18.2	39.4	42.4	100.0
무직/퇴직/기타	(136)	32.1	33.9	34.0	100.0
모름/무응답	(11)	47.2	10.2	42.6	100.0
월평균소득					
199만원 이하	(281)	36.6	35.3	28.1	100.0
200-299만원	(234)	31.2	44.0	24.8	100.0
300-399만원	(260)	22.7	39.7	37.6	100.0
400-499만원	(179)	24.8	36.6	38.6	100.0
500만원 이상	(315)	30.1	35.2	34.7	100.0
모름/무응답	(232)	29.3	36.8	33.9	100.0
거주지역					
서울	(309)	28.9	38.8	32.3	100.0
인천/경기	(432)	26.5	42.6	30.9	100.0
대전/충청	(153)	31.2	38.2	30.6	100.0
광주/전라	(153)	33.6	29.2	37.2	100.0
대구/경북	(154)	24.5	37.8	37.7	100.0
부산/울산/경남	(237)	34.5	32.8	32.7	100.0
강원	(46)	36.3	38.9	24.8	100.0
제주	(17)	19.1	35.8	45.1	100.0
서비스 이용빈도					
하루 2번 이상	(442)	100.0	0.0	0.0	100.0
하루 1번	(567)	0.0	100.0	0.0	100.0
하루 1번 미만	(492)	0.0	0.0	100.0	100.0

2013년 기상업무 국민 만족도 조사 교차분석표(홈페이지 방문자)

[목 차]

응답자 분포표	1
[표 1] 기상서비스 만족도	2
[표 2] 기상서비스 유용도	3
[표 3] 기상서비스 신뢰도	4
[표 4] 기상서비스 개선도	5
[표 5] 일기예보 신뢰도	6
[표 6] 일기예보 만족도	7
[표 7] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유	8
[표 8] 일기예보 만족 기준에 대한 입장	9
[표 9] 차원 만족도:기상특보 신속성	10
[표 10] 차원 만족도:오늘/내일 예보 정확성	11
[표 11] 차원 만족도:주간예보 정확성	12
[표 12] 차원 만족도:장기예보 일생생활 도움 정도	13
[표 13] 기상서비스 용어 이해도	14
[표 14] 기상서비스 이용 빈도	15
[표 15] 기상서비스 취득경로	16
[표 16] 이용한 기상서비스	17
[표 17] 일기예보 취득정보:일기예보 이용시 반드시 확인한 정보	18
[표 18] 일기예보 취득정보:일기예보 이용시 확인 지역	19
[표 19] 일기예보 취득정보:일기예보 이용시 확인 시간	20
[표 20] 일기예보 경제적 가치	21
[표 21] 지역기후서비스 인지도	22
[표 22] 기상청 주요정책 인지여부:지역기상담당관 운영	23
[표 23] 기상청 주요정책 인지여부:천리안 위성 영상자료 제공	24
[표 24] 기상청 주요정책 인지여부:국제사회와 협력	25
[표 25] 기상청 주요정책 인지여부:131 기상콜센터 운영	26
[표 26] 기상청 주요정책 인지여부:유료 기상사업제도	27
[표 27] 기상청 주요정책 인지여부:해양 기상정보 모바일 웹 서비스	28
[표 28] 기상청 주요정책 인지여부:지진/해일 정보 제공	29
[표 29] 기상청 주요정책 인지여부:기후변화 정보 제공	30
[표 30] 기상청 주요정책 인지여부:생활기상지수	31
[표 31] 기상서비스 이용 빈도	32
[표 32] 조사 시기	33

응답자 분포표

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	
▣ 전체 ▣	(3,521)	100.0
성별		
남자	(2,076)	59.0
여자	(1,445)	41.0
연령		
19-29세	(1,431)	40.6
30-39세	(1,240)	35.2
40-49세	(647)	18.4
50-59세	(158)	4.5
60세이상	(45)	1.3
학력		
고졸 이하	(833)	23.7
전문대재학이상	(2,688)	76.3
직업		
농/임/어업	(43)	1.2
자영업	(250)	7.1
판매/영업/서비스	(268)	7.6
생산/기능/노무	(196)	5.6
사무/관리/전문	(1,266)	36.0
주부	(359)	10.2
학생	(735)	20.9
무직/퇴직/기타	(404)	11.5
월평균소득		
199만원 이하	(842)	23.9
200-299만원	(834)	23.7
300-399만원	(711)	20.2
400-499만원	(449)	12.8
500만원 이상	(685)	19.5
거주지역		
서울	(986)	28.0
인천/경기	(949)	27.0
대전/충청	(350)	9.9
광주/전라	(316)	9.0
대구/경북	(291)	8.3
부산/울산/경남	(517)	14.7
강원	(87)	2.5
제주	(25)	0.7
서비스 이용빈도		
하루 2번 이상	(785)	22.3
하루 1번	(1,270)	36.1
하루 1번 미만	(1,466)	41.6
조사시기		
7월	(1,260)	35.8
8월	(580)	16.5
9월	(621)	17.6
10월	(1,060)	30.1

[표 1] 기상서비스 만족도
[문1] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족 하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 불만족	②불만족	③약간 불만족	①+②+ ③	④보통	⑤약간 만족	⑥만족	⑦매우 만족	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
☐ 전체 ☐	(3,521)	1.2	3.7	12.6	17.6	24.6	23.9	28.3	5.7	57.9	100.0	62.3	21.88
성별													
남자	(2,076)	1.6	4.2	11.6	17.3	22.6	23.5	30.2	6.4	60.1	100.0	63.1	22.55
여자	(1,445)	0.7	3.0	14.2	17.9	27.4	24.5	25.5	4.8	54.7	100.0	61.3	20.82
연령													
19-29세	(1,431)	1.1	4.0	15.7	20.8	24.0	23.9	25.9	5.4	55.1	100.0	60.8	22.09
30-39세	(1,240)	1.1	4.0	12.3	17.4	28.2	23.8	26.0	4.6	54.4	100.0	61.0	21.34
40-49세	(647)	1.2	3.2	7.6	12.1	21.8	25.0	34.6	6.5	66.2	100.0	66.0	21.19
50-59세	(158)	2.5	1.9	9.5	13.9	15.8	19.0	38.6	12.7	70.3	100.0	68.9	23.57
60세이상	(45)	2.2	0.0	6.7	8.9	11.1	26.7	40.0	13.3	80.0	100.0	72.2	21.02
학력													
고졸 이하	(833)	1.3	3.4	11.8	16.4	25.2	22.2	28.6	7.6	58.3	100.0	63.3	22.26
전문대재학이상	(2,688)	1.2	3.8	12.9	17.9	24.4	24.4	28.2	5.2	57.7	100.0	62.0	21.75
직업													
농/임/어업	(43)	4.7	7.0	11.6	23.3	20.9	18.6	30.2	7.0	55.8	100.0	60.1	26.50
자영업	(250)	2.0	4.0	6.8	12.8	34.4	22.4	26.4	4.0	52.8	100.0	61.1	21.16
판매/영업/서비스	(268)	1.5	6.0	16.4	23.9	19.4	25.0	26.9	4.9	56.7	100.0	60.1	23.21
생산/기능/노무	(196)	1.5	6.1	8.7	16.3	24.5	21.4	31.6	6.1	59.2	100.0	62.9	23.02
사무/관리/전문	(1,266)	1.3	3.7	12.4	17.5	24.2	23.3	28.7	6.4	58.4	100.0	62.7	22.19
주부	(359)	1.1	1.7	10.9	13.6	27.0	25.6	27.9	5.8	59.3	100.0	63.6	20.51
학생	(735)	0.8	3.0	15.4	19.2	20.3	26.4	29.1	5.0	60.5	100.0	62.6	21.43
무직/퇴직/기타	(404)	0.5	3.5	13.1	17.1	29.2	21.5	26.0	6.2	53.7	100.0	61.8	21.29
월평균소득													
199만원 이하	(842)	1.3	4.0	13.8	19.1	31.5	18.5	26.2	4.6	49.4	100.0	59.9	21.86
200-299만원	(834)	0.8	3.7	10.9	15.5	25.7	24.8	28.4	5.6	58.9	100.0	62.9	21.23
300-399만원	(711)	1.5	2.3	11.4	15.2	22.5	27.0	29.8	5.5	62.3	100.0	63.8	21.21
400-499만원	(449)	1.1	3.6	12.7	17.4	18.3	26.1	30.7	7.6	64.4	100.0	64.5	22.27
500만원 이상	(685)	1.3	4.8	14.6	20.7	21.0	24.7	27.3	6.3	58.2	100.0	61.7	22.81
거주지역													
서울	(986)	1.2	3.4	12.6	17.2	25.5	23.6	28.6	5.1	57.3	100.0	62.1	21.60
인천/경기	(949)	0.7	4.0	12.6	17.4	25.9	24.2	27.3	5.2	56.7	100.0	61.9	21.36
대전/충청	(350)	1.7	2.6	14.0	18.3	23.1	21.1	28.9	8.6	58.6	100.0	63.4	22.94
광주/전라	(316)	0.9	4.4	13.3	18.7	23.1	22.8	29.1	6.3	58.2	100.0	62.5	22.36
대구/경북	(291)	0.7	3.4	11.3	15.5	27.5	28.5	23.4	5.2	57.0	100.0	61.7	20.45
부산/울산/경남	(517)	1.9	3.1	12.0	17.0	21.3	24.4	30.8	6.6	61.7	100.0	63.6	22.48
강원	(87)	2.3	8.0	12.6	23.0	24.1	17.2	31.0	4.6	52.9	100.0	59.6	24.59
제주	(25)	4.0	8.0	16.0	28.0	12.0	32.0	28.0	0.0	60.0	100.0	57.3	24.57
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	2.3	7.1	12.5	21.9	18.2	22.0	29.0	8.8	59.9	100.0	62.1	25.06
하루 1번	(1,270)	1.0	2.0	13.2	16.3	25.4	24.6	28.3	5.4	58.3	100.0	62.8	20.95
하루 1번 미만	(1,466)	0.8	3.3	12.2	16.3	27.2	24.3	27.8	4.4	56.5	100.0	62.0	20.82
조사시기													
7월	(1,260)	1.1	4.4	13.5	19.0	24.6	24.4	26.4	5.5	56.3	100.0	61.3	22.02
8월	(580)	1.6	4.7	12.9	19.1	25.7	23.4	26.0	5.7	55.2	100.0	60.9	22.45
9월	(621)	0.8	2.7	13.2	16.7	24.2	24.6	30.0	4.5	59.1	100.0	62.8	20.91
10월	(1,060)	1.4	2.8	11.1	15.4	24.2	23.0	30.7	6.8	60.5	100.0	63.9	21.86

[표 2] 기상서비스 유용도
[문2] 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②도움 안됨	③약간 도움 안됨	①+②+ ③	④보통	⑤약간 도움됨	⑥도움됨	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(3,521)	0.6	1.4	4.1	6.2	11.2	26.1	39.6	16.9	82.6	100.0	74.5	19.36
성별													
남자	(2,076)	0.8	1.7	4.0	6.5	11.5	24.6	39.1	18.3	82.0	100.0	74.7	20.03
여자	(1,445)	0.3	1.0	4.3	5.7	10.9	28.3	40.3	14.8	83.5	100.0	74.3	18.35
연령													
19-29세	(1,431)	0.5	1.6	5.6	7.7	10.6	28.8	37.2	15.8	81.8	100.0	73.4	19.67
30-39세	(1,240)	0.6	1.6	3.4	5.6	14.2	25.7	39.8	14.7	80.2	100.0	73.4	19.33
40-49세	(647)	0.6	0.6	2.9	4.2	8.5	22.7	45.3	19.3	87.3	100.0	77.5	17.94
50-59세	(158)	1.3	1.3	2.5	5.1	7.0	19.0	36.7	32.3	88.0	100.0	80.1	20.47
60세이상	(45)	0.0	2.2	2.2	4.4	6.7	24.4	42.2	22.2	88.9	100.0	78.1	18.39
학력													
고졸 이하	(833)	0.7	1.4	4.1	6.2	12.6	26.5	36.7	17.9	81.2	100.0	74.1	19.86
전문대재학이상	(2,688)	0.6	1.4	4.2	6.1	10.8	26.0	40.5	16.6	83.0	100.0	74.7	19.21
직업													
농/임/어업	(43)	0.0	4.7	7.0	11.6	11.6	20.9	37.2	18.6	76.7	100.0	72.5	22.67
자영업	(250)	1.2	1.6	2.0	4.8	20.0	24.0	36.8	14.4	75.2	100.0	72.0	20.15
판매/영업/서비스	(268)	0.7	0.7	6.0	7.5	11.9	23.9	40.7	16.0	80.6	100.0	73.9	19.77
생산/기능/노무	(196)	0.5	1.5	5.6	7.7	12.2	26.5	34.7	18.9	80.1	100.0	73.7	20.38
사무/관리/전문	(1,266)	0.8	1.5	4.3	6.6	11.4	23.3	40.3	18.4	82.0	100.0	74.9	20.03
주부	(359)	0.6	0.3	2.8	3.6	7.8	28.4	45.7	14.5	88.6	100.0	76.4	16.69
학생	(735)	0.3	1.4	4.8	6.4	8.3	29.5	39.6	16.2	85.3	100.0	74.8	18.59
무직/퇴직/기타	(404)	0.2	2.2	2.7	5.2	12.9	29.7	35.9	16.3	81.9	100.0	73.8	19.08
월평균소득													
199만원 이하	(842)	0.2	1.2	5.3	6.8	14.5	29.1	34.4	15.2	78.7	100.0	72.5	19.24
200-299만원	(834)	0.7	1.7	4.0	6.4	10.3	27.1	40.8	15.5	83.3	100.0	74.3	19.34
300-399만원	(711)	0.7	0.6	2.7	3.9	11.1	25.0	42.1	17.9	85.0	100.0	76.1	18.21
400-499만원	(449)	0.7	0.9	5.1	6.7	10.5	21.6	43.0	18.3	82.9	100.0	75.6	19.53
500만원 이상	(685)	0.7	2.6	3.8	7.2	9.1	25.3	39.9	18.7	83.8	100.0	75.0	20.38
거주지역													
서울	(986)	0.7	1.7	4.2	6.6	10.6	24.5	40.6	17.6	82.8	100.0	74.8	19.82
인천/경기	(949)	0.4	1.1	4.2	5.7	11.2	27.7	39.3	16.1	83.1	100.0	74.5	18.70
대전/충청	(350)	0.9	1.7	6.0	8.6	16.6	21.1	35.4	18.3	74.9	100.0	72.5	21.51
광주/전라	(316)	0.3	1.6	2.2	4.1	8.2	27.5	43.7	16.5	87.7	100.0	76.3	17.68
대구/경북	(291)	0.3	1.0	1.7	3.1	13.4	29.9	40.9	12.7	83.5	100.0	74.2	17.22
부산/울산/경남	(517)	0.6	1.5	5.0	7.2	8.7	26.3	39.8	18.0	84.1	100.0	75.0	19.64
강원	(87)	2.3	0.0	4.6	6.9	13.8	27.6	31.0	20.7	79.3	100.0	73.4	21.63
제주	(25)	0.0	4.0	8.0	12.0	20.0	24.0	32.0	12.0	68.0	100.0	68.0	22.00
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	0.6	1.9	4.5	7.0	7.8	21.1	39.5	24.6	85.2	100.0	77.3	20.44
하루 1번	(1,270)	0.5	1.2	4.1	5.7	12.8	24.8	40.0	16.7	81.5	100.0	74.5	19.15
하루 1번 미만	(1,466)	0.7	1.4	4.0	6.1	11.8	29.9	39.4	12.9	82.1	100.0	73.1	18.80
조사시기													
7월	(1,260)	0.5	1.7	4.9	7.1	9.9	27.1	40.9	14.9	82.9	100.0	74.0	19.31
8월	(580)	1.0	1.4	4.7	7.1	12.1	26.2	39.3	15.3	80.9	100.0	73.4	20.01
9월	(621)	0.8	0.6	3.1	4.5	12.6	27.4	39.6	15.9	82.9	100.0	74.6	18.58
10월	(1,060)	0.4	1.5	3.6	5.5	11.6	24.1	38.3	20.6	82.9	100.0	75.8	19.46

[표 3] 기상서비스 신뢰도

[문3] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰 하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②신뢰 안함	③약간 신뢰 안함	①+②+ ③	④보통	⑤약간 신뢰함	⑥신뢰함	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
■ 전체 ■	(3,521)	0.8	3.0	10.0	13.8	16.5	32.9	31.3	5.5	69.7	100.0	65.6	20.36
성별													
남자	(2,076)	1.0	3.1	10.3	14.4	16.6	31.2	31.5	6.4	69.0	100.0	65.6	20.98
여자	(1,445)	0.6	2.8	9.6	12.9	16.4	35.5	31.0	4.2	70.7	100.0	65.6	19.43
연령													
19-29세	(1,431)	0.8	3.7	13.7	18.2	16.4	34.2	25.5	5.7	65.4	100.0	63.1	21.18
30-39세	(1,240)	0.7	2.9	9.6	13.2	19.2	32.3	31.0	4.3	67.6	100.0	64.9	19.88
40-49세	(647)	0.9	1.9	4.6	7.4	13.4	32.5	40.8	5.9	79.1	100.0	70.1	18.53
50-59세	(158)	1.3	1.9	3.2	6.3	9.5	29.1	44.3	10.8	84.2	100.0	73.2	19.16
60세이상	(45)	0.0	2.2	2.2	4.4	17.8	28.9	40.0	8.9	77.8	100.0	71.5	17.97
학력													
고졸 이하	(833)	1.0	1.9	9.2	12.1	16.6	30.6	33.7	7.0	71.3	100.0	67.2	20.26
전문대재학이상	(2,688)	0.8	3.3	10.2	14.3	16.5	33.7	30.5	5.0	69.2	100.0	65.1	20.36
직업													
농/임/어업	(43)	0.0	4.7	14.0	18.6	14.0	25.6	32.6	9.3	67.4	100.0	65.9	22.69
자영업	(250)	1.2	4.0	5.2	10.4	28.8	28.4	28.4	4.0	60.8	100.0	63.4	20.13
판매/영업/서비스	(268)	0.4	2.6	14.2	17.2	15.3	31.7	30.6	5.2	67.5	100.0	64.7	20.55
생산/기능/노무	(196)	1.5	0.5	9.7	11.7	13.3	30.1	37.2	7.7	75.0	100.0	68.7	20.29
사무/관리/전문	(1,266)	1.0	3.5	9.6	14.1	14.9	33.3	32.5	5.1	70.9	100.0	65.7	20.66
주부	(359)	0.6	1.1	5.0	6.7	15.3	34.3	37.6	6.1	78.0	100.0	69.8	17.72
학생	(735)	0.4	3.0	13.5	16.9	15.1	36.7	25.7	5.6	68.0	100.0	64.0	20.29
무직/퇴직/기타	(404)	1.0	3.7	8.9	13.6	20.3	29.5	30.9	5.7	66.1	100.0	64.8	20.95
월평균소득													
199만원 이하	(842)	0.8	2.7	11.5	15.1	20.4	31.2	28.4	4.9	64.5	100.0	63.9	20.38
200-299만원	(834)	0.6	2.5	10.2	13.3	17.4	32.1	31.8	5.4	69.3	100.0	65.8	19.97
300-399만원	(711)	0.4	2.4	7.3	10.1	15.0	37.4	32.3	5.1	74.8	100.0	67.3	18.64
400-499만원	(449)	1.1	3.3	10.0	14.5	14.0	30.5	34.3	6.7	71.5	100.0	66.5	21.30
500만원 이상	(685)	1.3	4.2	10.5	16.1	13.9	33.0	31.1	6.0	70.1	100.0	65.0	21.68
거주지역													
서울	(986)	0.9	3.8	8.7	13.4	15.2	36.5	30.4	4.5	71.4	100.0	65.3	20.15
인천/경기	(949)	0.5	2.8	12.5	15.9	17.2	29.9	31.9	5.1	66.9	100.0	64.9	20.58
대전/충청	(350)	0.9	3.1	10.0	14.0	20.3	28.0	30.0	7.7	65.7	100.0	65.4	21.27
광주/전라	(316)	0.0	2.8	8.2	11.1	15.5	33.9	32.6	7.0	73.4	100.0	67.7	19.33
대구/경북	(291)	1.0	2.4	8.9	12.4	15.8	39.5	27.8	4.5	71.8	100.0	65.3	19.37
부산/울산/경남	(517)	1.4	2.3	8.5	12.2	16.1	32.3	32.7	6.8	71.8	100.0	66.8	20.59
강원	(87)	2.3	0.0	11.5	13.8	19.5	23.0	39.1	4.6	66.7	100.0	66.1	21.18
제주	(25)	0.0	8.0	20.0	28.0	12.0	36.0	24.0	0.0	60.0	100.0	58.0	21.58
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	1.5	4.1	10.7	16.3	12.4	30.3	32.6	8.4	71.3	100.0	66.2	22.52
하루 1번	(1,270)	0.6	2.5	9.7	12.8	17.5	32.1	32.0	5.7	69.8	100.0	66.1	19.88
하루 1번 미만	(1,466)	0.7	2.8	9.8	13.3	17.9	35.1	29.9	3.8	68.8	100.0	64.8	19.51
조사시기													
7월	(1,260)	1.0	3.8	11.5	16.3	16.6	33.2	29.8	4.2	67.1	100.0	63.9	20.82
8월	(580)	1.7	4.1	8.3	14.1	17.4	31.7	32.2	4.5	68.4	100.0	64.7	21.36
9월	(621)	0.6	2.1	11.4	14.2	15.5	35.6	29.1	5.6	70.4	100.0	65.5	19.84
10월	(1,060)	0.3	1.9	8.2	10.4	16.6	31.8	33.8	7.5	73.0	100.0	68.1	19.28

[표 4] 기상서비스 개선도

[문4] 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교 했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 나빠짐	②나빠짐	③약간 나빠짐	①+②+ ③	④비슷함	⑤약간 좋아짐	⑥좋아짐	⑦매우 좋아짐	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
☐ 전체 ☐	(3,521)	0.9	2.1	4.5	7.5	38.3	22.4	23.7	8.2	54.2	100.0	63.8	19.91
성별													
남자	(2,076)	1.1	2.6	4.5	8.2	38.5	21.5	22.6	9.2	53.3	100.0	63.6	20.60
여자	(1,445)	0.6	1.5	4.4	6.5	38.0	23.7	25.1	6.7	55.5	100.0	64.1	18.89
연령													
19-29세	(1,431)	0.8	2.5	5.5	8.9	42.8	19.9	19.8	8.7	48.4	100.0	62.1	20.26
30-39세	(1,240)	1.0	2.2	4.5	7.7	38.9	23.9	22.5	7.1	53.5	100.0	63.1	19.60
40-49세	(647)	0.8	1.7	2.9	5.4	33.2	22.4	30.9	8.0	61.4	100.0	66.6	19.42
50-59세	(158)	0.6	0.6	1.9	3.2	20.9	27.8	36.1	12.0	75.9	100.0	71.8	18.22
60세이상	(45)	2.2	0.0	2.2	4.4	15.6	40.0	31.1	8.9	80.0	100.0	70.0	18.66
학력													
고졸 이하	(833)	0.8	2.3	4.9	8.0	34.9	21.4	25.1	10.6	57.0	100.0	65.2	20.77
전문대재학이상	(2,688)	0.9	2.1	4.4	7.3	39.4	22.7	23.2	7.4	53.3	100.0	63.4	19.63
직업													
농/임/어업	(43)	4.7	0.0	7.0	11.6	32.6	20.9	25.6	9.3	55.8	100.0	63.2	23.44
자영업	(250)	1.6	1.6	3.2	6.4	39.2	26.0	20.8	7.6	54.4	100.0	63.2	19.67
판매/영업/서비스	(268)	1.5	3.0	4.5	9.0	32.1	28.4	23.5	7.1	59.0	100.0	63.6	20.39
생산/기능/노무	(196)	0.5	3.1	3.6	7.1	33.7	23.0	24.5	11.7	59.2	100.0	66.0	20.79
사무/관리/전문	(1,266)	1.0	2.2	4.5	7.7	35.7	23.4	25.8	7.4	56.6	100.0	64.2	19.95
주부	(359)	0.3	0.6	3.6	4.5	33.1	24.2	29.0	9.2	62.4	100.0	67.4	18.48
학생	(735)	0.5	2.0	4.1	6.7	44.4	18.6	22.3	8.0	49.0	100.0	62.9	19.52
무직/퇴직/기타	(404)	0.5	3.0	6.9	10.4	46.5	18.1	16.1	8.9	43.1	100.0	60.4	20.21
월평균소득													
199만원 이하	(842)	1.0	2.4	4.6	8.0	42.0	21.4	21.1	7.5	50.0	100.0	62.3	19.82
200-299만원	(834)	0.8	2.3	4.4	7.6	39.1	22.2	22.9	8.3	53.4	100.0	63.5	19.95
300-399만원	(711)	0.7	1.7	3.2	5.6	38.3	22.8	25.7	7.6	56.1	100.0	64.7	19.18
400-499만원	(449)	0.7	2.9	5.1	8.7	31.8	22.9	27.6	8.9	59.5	100.0	65.3	20.54
500만원 이상	(685)	1.2	1.6	5.3	8.0	37.1	23.1	22.9	8.9	54.9	100.0	63.9	20.22
거주지역													
서울	(986)	0.8	1.7	4.6	7.1	39.6	23.0	22.1	8.2	53.3	100.0	63.6	19.57
인천/경기	(949)	0.3	2.8	5.4	8.5	38.1	22.2	23.4	7.7	53.3	100.0	63.3	19.76
대전/충청	(350)	1.1	1.7	4.6	7.4	36.9	19.7	26.3	9.7	55.7	100.0	65.0	20.64
광주/전라	(316)	1.9	1.3	3.5	6.6	35.1	24.4	25.6	8.2	58.2	100.0	64.8	20.31
대구/경북	(291)	1.4	2.7	4.5	8.6	41.2	19.6	23.7	6.9	50.2	100.0	62.3	20.44
부산/울산/경남	(517)	1.2	1.9	3.3	6.4	37.7	23.0	24.8	8.1	55.9	100.0	64.4	19.89
강원	(87)	0.0	2.3	3.4	5.7	36.8	24.1	24.1	9.2	57.5	100.0	65.3	19.22
제주	(25)	0.0	4.0	8.0	12.0	40.0	28.0	8.0	12.0	48.0	100.0	60.7	20.91
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	1.5	3.6	4.3	9.4	35.8	18.3	24.6	11.8	54.8	100.0	64.5	22.37
하루 1번	(1,270)	0.8	1.4	5.0	7.2	37.5	23.7	23.1	8.5	55.4	100.0	64.2	19.56
하루 1번 미만	(1,466)	0.6	2.0	4.2	6.8	40.4	23.4	23.6	5.9	52.9	100.0	63.0	18.78
조사시기													
7월	(1,260)	0.8	2.4	4.9	8.1	38.7	22.9	22.6	7.7	53.3	100.0	63.2	19.83
8월	(580)	1.4	2.4	5.2	9.0	37.8	21.6	24.0	7.8	53.3	100.0	63.1	20.61
9월	(621)	1.0	1.6	2.9	5.5	37.7	23.5	25.0	8.4	56.8	100.0	64.9	19.49
10월	(1,060)	0.7	2.0	4.5	7.2	38.6	21.5	24.0	8.8	54.2	100.0	64.2	19.86

[표 5] 일기예보 신뢰도
[문5] 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②신뢰 안함	③약간 신뢰 안함	①+②+ ③	④보통	⑤약간 신뢰함	⑥신뢰함	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(3,521)	0.6	2.7	9.4	12.7	15.7	32.1	32.7	6.8	71.6	100.0	66.9	20.17
성별													
남자	(2,076)	0.9	3.0	9.5	13.4	15.8	30.9	32.0	7.9	70.8	100.0	66.7	20.96
여자	(1,445)	0.1	2.3	9.2	11.6	15.6	33.8	33.7	5.2	72.7	100.0	67.1	18.98
연령													
19-29세	(1,431)	0.4	3.3	13.0	16.7	15.6	31.5	29.0	7.2	67.7	100.0	65.0	21.13
30-39세	(1,240)	0.6	2.6	9.0	12.3	18.0	33.5	31.3	4.9	69.8	100.0	65.8	19.61
40-49세	(647)	0.6	2.0	4.3	7.0	13.1	32.0	40.5	7.4	79.9	100.0	70.8	18.44
50-59세	(158)	0.6	1.9	1.9	4.4	9.5	29.7	43.7	12.7	86.1	100.0	74.6	18.00
60세이상	(45)	2.2	0.0	4.4	6.7	17.8	22.2	40.0	13.3	75.6	100.0	71.8	20.96
학력													
고졸 이하	(833)	0.4	2.8	8.5	11.6	16.2	28.3	34.2	9.6	72.1	100.0	68.4	20.58
전문대재학이상	(2,688)	0.6	2.7	9.7	13.0	15.6	33.3	32.3	5.9	71.4	100.0	66.4	20.02
직업													
농/임/어업	(43)	2.3	2.3	11.6	16.3	16.3	25.6	27.9	14.0	67.4	100.0	66.7	24.12
자영업	(250)	1.6	2.0	3.6	7.2	27.2	28.8	30.0	6.8	65.6	100.0	66.1	19.91
판매/영업/서비스	(268)	0.4	2.6	11.9	14.9	13.4	34.7	30.2	6.7	71.6	100.0	66.2	20.29
생산/기능/노무	(196)	0.5	3.1	6.1	9.7	16.3	32.1	33.2	8.7	74.0	100.0	68.5	19.99
사무/관리/전문	(1,266)	0.6	3.0	9.6	13.3	15.1	32.2	33.5	5.9	71.6	100.0	66.6	20.27
주부	(359)	0.3	0.8	5.8	7.0	13.4	33.1	39.3	7.2	79.7	100.0	70.8	17.55
학생	(735)	0.3	2.9	11.2	14.3	14.7	33.9	30.1	7.1	71.0	100.0	66.3	20.26
무직/퇴직/기타	(404)	0.5	3.5	11.9	15.8	15.8	28.7	32.9	6.7	68.3	100.0	65.7	21.22
월평균소득													
199만원 이하	(842)	0.4	2.6	11.3	14.3	19.2	29.5	31.1	5.9	66.5	100.0	65.3	20.27
200-299만원	(834)	0.4	2.5	9.2	12.1	15.1	32.7	33.3	6.7	72.8	100.0	67.4	19.76
300-399만원	(711)	0.6	1.7	7.9	10.1	14.2	35.0	34.2	6.5	75.7	100.0	68.3	18.94
400-499만원	(449)	0.7	2.7	9.4	12.7	12.5	30.7	35.2	8.9	74.8	100.0	68.5	20.71
500만원 이상	(685)	1.0	4.1	8.9	14.0	15.9	32.6	30.8	6.7	70.1	100.0	65.7	21.22
거주지역													
서울	(986)	0.5	2.7	10.1	13.4	13.8	34.0	32.5	6.4	72.8	100.0	66.8	20.08
인천/경기	(949)	0.6	2.6	10.7	14.0	16.8	30.5	32.8	6.0	69.2	100.0	66.0	20.43
대전/충청	(350)	0.3	3.4	9.4	13.1	18.0	27.1	31.4	10.3	68.9	100.0	67.3	21.34
광주/전라	(316)	0.0	3.2	5.4	8.5	18.4	34.2	32.3	6.6	73.1	100.0	67.8	18.78
대구/경북	(291)	0.3	2.1	10.0	12.4	14.8	34.0	34.4	4.5	72.9	100.0	66.8	19.10
부산/울산/경남	(517)	1.2	2.3	8.1	11.6	13.7	32.9	34.0	7.7	74.7	100.0	68.0	20.43
강원	(87)	1.1	2.3	5.7	9.2	19.5	32.2	29.9	9.2	71.3	100.0	67.6	20.38
제주	(25)	0.0	4.0	12.0	16.0	28.0	28.0	28.0	0.0	56.0	100.0	60.7	19.17
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	1.0	3.1	10.7	14.8	13.0	29.8	32.1	10.3	72.2	100.0	67.5	21.91
하루 1번	(1,270)	0.4	2.3	9.3	12.0	16.7	31.5	33.4	6.5	71.3	100.0	67.1	19.71
하루 1번 미만	(1,466)	0.5	2.9	8.8	12.1	16.4	33.9	32.5	5.1	71.5	100.0	66.4	19.57
조사시기													
7월	(1,260)	0.6	3.1	10.7	14.4	15.1	33.7	30.6	6.3	70.6	100.0	65.8	20.42
8월	(580)	1.0	4.3	9.5	14.8	17.6	27.6	33.4	6.6	67.6	100.0	65.5	21.74
9월	(621)	0.5	1.6	9.7	11.8	13.5	36.6	33.0	5.2	74.7	100.0	67.3	18.86
10월	(1,060)	0.4	2.0	7.6	10.0	16.8	30.1	34.7	8.4	73.2	100.0	68.7	19.59

[표 6] 일기예보 만족도
[문5-1] 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족 하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 불만족	②불만족	③약간 불만족	①+②+ ③	④보통	⑤약간 만족	⑥만족	⑦매우 만족	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
■ 전체 ■	(3,521)	0.8	3.4	8.6	12.8	18.7	30.0	32.1	6.3	68.4	100.0	65.9	20.69
성별													
남자	(2,076)	1.2	4.1	8.0	13.3	18.7	29.1	31.6	7.2	68.0	100.0	65.7	21.52
여자	(1,445)	0.3	2.4	9.3	12.0	18.8	31.3	32.8	5.1	69.1	100.0	66.2	19.42
연령													
19-29세	(1,431)	0.8	3.7	11.0	15.5	20.5	29.1	28.9	5.9	64.0	100.0	64.0	21.11
30-39세	(1,240)	0.9	4.0	8.5	13.3	20.6	30.4	30.6	5.2	66.1	100.0	64.7	20.68
40-49세	(647)	0.9	2.2	5.1	8.2	13.9	31.1	39.9	7.0	77.9	100.0	69.9	19.19
50-59세	(158)	0.6	1.9	3.2	5.7	8.9	31.0	39.9	14.6	85.4	100.0	74.3	18.76
60세이상	(45)	0.0	2.2	2.2	4.4	17.8	28.9	35.6	13.3	77.8	100.0	72.2	18.79
학력													
고졸 이하	(833)	0.5	4.1	7.9	12.5	18.4	26.2	33.6	9.4	69.1	100.0	67.3	21.44
전문대재학이상	(2,688)	0.9	3.2	8.8	12.9	18.9	31.2	31.6	5.4	68.2	100.0	65.4	20.43
직업													
농/임/어업	(43)	2.3	4.7	14.0	20.9	11.6	25.6	30.2	11.6	67.4	100.0	65.1	25.14
자영업	(250)	2.0	3.6	5.2	10.8	24.4	29.2	29.6	6.0	64.8	100.0	64.7	21.23
판매/영업/서비스	(268)	0.4	2.6	11.9	14.9	17.9	27.2	33.6	6.3	67.2	100.0	65.9	20.71
생산/기능/노무	(196)	0.5	4.6	5.6	10.7	13.8	32.1	34.2	9.2	75.5	100.0	68.6	20.81
사무/관리/전문	(1,266)	0.9	3.6	8.5	13.0	17.9	31.5	32.1	5.5	69.2	100.0	65.7	20.60
주부	(359)	0.3	1.4	7.0	8.6	17.0	29.5	38.2	6.7	74.4	100.0	69.2	18.61
학생	(735)	0.7	2.9	9.7	13.2	19.7	30.2	30.6	6.3	67.1	100.0	65.5	20.43
무직/퇴직/기타	(404)	0.7	5.4	9.2	15.3	21.5	27.2	29.0	6.9	63.1	100.0	63.9	21.95
월평균소득													
199만원 이하	(842)	1.0	4.0	9.9	14.8	22.6	27.9	29.1	5.6	62.6	100.0	63.7	21.20
200-299만원	(834)	0.4	2.9	10.2	13.4	19.2	29.4	32.1	5.9	67.4	100.0	65.7	20.21
300-399만원	(711)	0.7	2.4	6.8	9.8	14.9	34.3	33.1	7.9	75.2	100.0	68.4	19.60
400-499만원	(449)	0.7	4.0	6.7	11.4	16.9	28.7	36.5	6.5	71.7	100.0	67.4	20.60
500만원 이상	(685)	1.5	3.9	8.2	13.6	18.7	29.8	31.8	6.1	67.7	100.0	65.2	21.47
거주지역													
서울	(986)	1.1	3.2	9.4	13.8	16.6	30.5	33.0	6.1	69.6	100.0	65.9	20.99
인천/경기	(949)	0.4	3.8	9.2	13.4	20.7	28.5	31.9	5.6	66.0	100.0	65.2	20.53
대전/충청	(350)	1.4	4.0	7.4	12.9	20.3	28.3	31.1	7.4	66.9	100.0	65.5	21.71
광주/전라	(316)	0.3	2.2	7.3	9.8	21.5	29.4	32.9	6.3	68.7	100.0	66.9	19.30
대구/경북	(291)	0.7	2.4	8.6	11.7	17.9	35.1	30.2	5.2	70.4	100.0	65.9	19.43
부산/울산/경남	(517)	1.2	3.3	7.7	12.2	16.1	31.1	32.7	7.9	71.8	100.0	67.1	21.06
강원	(87)	0.0	4.6	9.2	13.8	21.8	26.4	28.7	9.2	64.4	100.0	65.5	21.53
제주	(25)	0.0	12.0	0.0	12.0	28.0	32.0	28.0	0.0	60.0	100.0	60.7	20.89
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	1.4	5.4	9.8	16.6	14.4	28.0	30.3	10.7	69.0	100.0	66.0	23.41
하루 1번	(1,270)	0.5	3.1	9.3	12.8	19.2	29.7	32.1	6.1	68.0	100.0	65.9	20.28
하루 1번 미만	(1,466)	0.8	2.7	7.3	10.8	20.7	31.4	33.0	4.2	68.6	100.0	65.8	19.46
조사시기													
7월	(1,260)	0.8	3.7	10.2	14.7	19.0	30.4	30.3	5.6	66.3	100.0	64.7	20.88
8월	(580)	2.1	4.3	9.3	15.7	18.1	27.4	33.1	5.7	66.2	100.0	64.4	22.45
9월	(621)	0.2	2.9	7.2	10.3	19.5	31.9	31.6	6.8	70.2	100.0	67.0	19.42
10월	(1,060)	0.6	2.9	7.0	10.5	18.4	29.9	34.0	7.3	71.1	100.0	67.5	20.03

[표 7] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유

[문5-2] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것들을 모두 골라주십시오

(단위 : %)

Base=일기예보 불만족 응답자	사례수 (명)	발표 횟수가 적어서	필요한 지역의 예보가 없어서	찾아보기 힘들어서	자주 바뀌어서	정확하지 않아서	기타
☐ 전체 ☐	(451)	4.9	6.4	6.0	42.1	86.3	2.0
성별							
남자	(277)	5.8	6.5	5.8	44.4	83.8	2.9
여자	(174)	3.4	6.3	6.3	38.5	90.2	0.6
연령							
19-29세	(222)	4.5	6.8	7.2	42.3	87.8	2.3
30-39세	(165)	5.5	4.8	4.2	43.6	83.0	1.8
40-49세	(53)	3.8	7.5	7.5	43.4	86.8	1.9
50-59세	(9)	11.1	22.2	0.0	11.1	100.0	0.0
60세이상	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
학력							
고졸 이하	(104)	10.6	17.3	6.7	35.6	79.8	1.0
전문대재학이상	(347)	3.2	3.2	5.8	44.1	88.2	2.3
직업							
농/임/어업	(9)	0.0	11.1	0.0	44.4	100.0	11.1
자영업	(27)	3.7	0.0	14.8	37.0	85.2	3.7
판매/영업/서비스	(40)	2.5	2.5	7.5	50.0	90.0	0.0
생산/기능/노무	(21)	9.5	9.5	9.5	38.1	85.7	0.0
사무/관리/전문	(164)	3.7	4.9	4.3	45.7	87.2	1.8
주부	(31)	0.0	9.7	3.2	41.9	80.6	0.0
학생	(97)	7.2	6.2	7.2	46.4	83.5	1.0
무직/퇴직/기타	(62)	8.1	12.9	4.8	24.2	87.1	4.8
월평균소득							
199만원 이하	(125)	7.2	9.6	5.6	48.0	84.8	0.8
200-299만원	(112)	2.7	4.5	5.4	34.8	87.5	0.9
300-399만원	(70)	2.9	1.4	5.7	41.4	81.4	5.7
400-499만원	(51)	3.9	7.8	5.9	41.2	84.3	0.0
500만원 이상	(93)	6.5	7.5	7.5	44.1	91.4	3.2
거주지역							
서울	(136)	3.7	5.9	2.2	43.4	83.1	1.5
인천/경기	(127)	6.3	10.2	7.9	44.1	89.8	1.6
대전/충청	(45)	4.4	8.9	11.1	46.7	80.0	4.4
광주/전라	(31)	0.0	0.0	16.1	38.7	77.4	3.2
대구/경북	(34)	5.9	8.8	5.9	47.1	91.2	0.0
부산/울산/경남	(63)	7.9	1.6	3.2	34.9	90.5	3.2
강원	(12)	0.0	0.0	0.0	25.0	91.7	0.0
제주	(3)	0.0	0.0	0.0	33.3	100.0	0.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(130)	8.5	6.9	4.6	52.3	89.2	0.8
하루 1번	(163)	3.1	6.1	3.1	35.6	88.3	2.5
하루 1번 미만	(158)	3.8	6.3	10.1	40.5	81.6	2.5
조사시기							
7월	(185)	7.0	3.8	6.5	45.9	85.9	2.2
8월	(91)	3.3	7.7	3.3	34.1	92.3	2.2
9월	(64)	1.6	4.7	9.4	45.3	81.3	3.1
10월	(111)	4.5	10.8	5.4	40.5	84.7	0.9

[표 8] 일기예보 만족 기준에 대한 입장
[문6] 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	70% 이하	70~80%	80~90%	90% 이상	무조건 100%	계
■ 전체 ■ 성별	(3,521)	10.7	34.1	29.7	23.8	1.8	100.0
남자	(2,076)	10.5	33.0	30.9	23.6	1.9	100.0
여자	(1,445)	10.9	35.5	27.9	24.2	1.6	100.0
연령							
19~29세	(1,431)	10.6	36.3	29.8	21.2	2.1	100.0
30~39세	(1,240)	12.3	34.8	27.7	23.9	1.4	100.0
40~49세	(647)	8.8	31.1	31.5	27.2	1.4	100.0
50~59세	(158)	8.2	21.5	38.0	28.5	3.8	100.0
60세이상	(45)	6.7	28.9	22.2	42.2	0.0	100.0
학력							
고졸 이하	(833)	11.6	34.8	25.8	25.2	2.5	100.0
전문대재 학이상	(2,688)	10.4	33.8	30.9	23.4	1.5	100.0
직업							
농/임/어업	(43)	9.3	34.9	23.3	27.9	4.7	100.0
자영업	(250)	11.2	37.6	29.6	18.8	2.8	100.0
판매/영업/서비스	(268)	10.1	36.6	28.4	21.3	3.7	100.0
생산/기능/노무	(196)	10.7	30.6	33.2	24.5	1.0	100.0
사무/관리/전문	(1,266)	11.0	32.4	31.3	24.1	1.3	100.0
주부	(359)	8.9	35.4	28.1	27.3	0.3	100.0
학생	(735)	9.4	36.9	29.8	22.0	1.9	100.0
무직/퇴직/기타	(404)	13.9	30.7	25.7	27.2	2.5	100.0
월평균소득							
199만원 이하	(842)	14.6	36.3	27.0	20.3	1.8	100.0
200~299만원	(834)	9.5	33.6	30.7	24.6	1.7	100.0
300~399만원	(711)	9.3	35.6	30.9	22.6	1.5	100.0
400~499만원	(449)	9.8	33.0	32.3	24.5	0.4	100.0
500만원 이상	(685)	9.3	30.9	28.8	28.0	2.9	100.0
거주지역							
서울	(986)	10.2	32.0	31.8	24.5	1.3	100.0
인천/경기	(949)	12.1	34.9	27.9	23.2	1.9	100.0
대전/충청	(350)	9.4	36.9	28.3	23.1	2.3	100.0
광주/전라	(316)	10.1	34.5	30.1	24.1	1.3	100.0
대구/경북	(291)	11.7	39.5	24.4	23.0	1.4	100.0
부산/울산/경남	(517)	9.7	31.1	31.9	25.5	1.7	100.0
강원	(87)	8.0	36.8	32.2	18.4	4.6	100.0
제주	(25)	16.0	24.0	32.0	20.0	8.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(785)	11.6	31.7	27.0	26.5	3.2	100.0
하루 1번	(1,270)	11.0	35.7	28.4	23.9	0.9	100.0
하루 1번 미만	(1,466)	9.9	33.9	32.2	22.3	1.7	100.0
조사시기							
7월	(1,260)	11.3	33.2	28.4	25.6	1.5	100.0
8월	(580)	11.2	31.7	30.7	24.5	1.9	100.0
9월	(621)	10.0	37.4	27.7	23.0	1.9	100.0
10월	(1,060)	10.0	34.4	31.8	21.9	1.9	100.0

[표 9] 차원 만족도:기상특보 신속성

[문7] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보 가 얼마나 신속하게 전달 되고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신속하지 않음	②신속하 지 않음	③약간 신속하지 않음	①+②+ ③	④보통	⑤약간 신속함	⑥신속함	⑦매우 신속함	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(3,521)	0.6	1.9	6.4	8.9	18.8	27.4	35.5	9.5	72.3	100.0	69.1	19.86
성별													
남자	(2,076)	0.9	2.5	5.8	9.2	17.3	26.2	35.5	11.8	73.5	100.0	69.8	20.81
여자	(1,445)	0.1	1.1	7.3	8.5	20.8	29.1	35.4	6.2	70.7	100.0	68.1	18.36
연령													
19-29세	(1,431)	0.5	2.0	6.8	9.4	18.8	25.6	34.4	11.8	71.8	100.0	69.6	20.47
30-39세	(1,240)	0.8	1.9	6.9	9.7	19.8	29.4	34.2	7.0	70.6	100.0	67.6	19.70
40-49세	(647)	0.3	2.0	5.3	7.6	18.4	27.2	38.9	7.9	74.0	100.0	69.8	18.97
50-59세	(158)	0.6	1.3	3.8	5.7	13.9	27.8	39.2	13.3	80.4	100.0	73.0	18.95
60세이상	(45)	0.0	0.0	4.4	4.4	13.3	28.9	42.2	11.1	82.2	100.0	73.7	16.84
학력													
고졸 이하	(833)	0.5	2.5	5.5	8.5	18.2	27.1	36.9	9.2	73.2	100.0	69.4	19.85
전문대재학이상	(2,688)	0.6	1.7	6.7	9.0	18.9	27.5	35.0	9.5	72.0	100.0	69.0	19.87
직업													
농/임/어업	(43)	0.0	2.3	7.0	9.3	20.9	27.9	30.2	11.6	69.8	100.0	68.6	20.31
자영업	(250)	1.6	1.6	5.2	8.4	28.4	24.8	32.8	5.6	63.2	100.0	65.7	20.04
판매/영업/서비스	(268)	0.4	1.9	8.2	10.4	16.8	29.5	33.2	10.1	72.8	100.0	68.8	20.04
생산/기능/노무	(196)	0.5	1.5	6.1	8.2	16.8	26.0	38.3	10.7	75.0	100.0	70.7	19.67
사무/관리/전문	(1,266)	0.6	2.1	6.3	9.1	19.4	28.4	34.0	9.0	71.5	100.0	68.5	19.92
주부	(359)	0.0	1.7	5.6	7.2	14.8	29.5	42.1	6.4	78.0	100.0	70.7	17.81
학생	(735)	0.4	1.6	6.3	8.3	16.9	25.2	37.4	12.2	74.8	100.0	71.0	19.92
무직/퇴직/기타	(404)	0.7	2.5	7.4	10.6	19.8	27.0	32.9	9.7	69.6	100.0	67.9	20.75
월평균소득													
199만원 이하	(842)	0.7	2.1	7.8	10.7	22.3	24.7	33.4	8.9	67.0	100.0	67.3	20.63
200-299만원	(834)	0.4	1.1	6.4	7.8	19.3	27.7	36.6	8.6	72.9	100.0	69.5	18.89
300-399만원	(711)	0.3	2.1	3.2	5.6	18.6	30.0	35.3	10.5	75.8	100.0	70.6	18.77
400-499만원	(449)	0.4	2.2	6.7	9.4	15.4	25.2	40.5	9.6	75.3	100.0	70.4	19.95
500만원 이상	(685)	1.0	2.3	7.9	11.2	16.2	29.1	33.6	9.9	72.6	100.0	68.4	20.91
거주지역													
서울	(986)	0.7	1.6	6.4	8.7	18.9	29.3	34.0	9.1	72.4	100.0	68.8	19.67
인천/경기	(949)	0.5	2.3	6.2	9.1	19.3	27.6	35.3	8.7	71.7	100.0	68.7	19.88
대전/충청	(350)	0.9	1.7	6.6	9.1	19.4	20.9	36.9	13.7	71.4	100.0	70.5	21.19
광주/전라	(316)	0.3	1.6	6.6	8.5	17.1	26.9	38.0	9.5	74.4	100.0	70.1	19.37
대구/경북	(291)	0.3	2.4	8.2	11.0	19.6	28.5	33.7	7.2	69.4	100.0	67.2	19.90
부산/울산/경남	(517)	0.4	1.5	6.2	8.1	17.8	27.1	37.7	9.3	74.1	100.0	70.0	19.27
강원	(87)	1.1	3.4	3.4	8.0	17.2	29.9	33.3	11.5	74.7	100.0	69.5	20.98
제주	(25)	0.0	4.0	4.0	8.0	24.0	24.0	32.0	12.0	68.0	100.0	68.7	21.14
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	1.0	1.9	7.9	10.8	15.7	25.0	34.8	13.8	73.5	100.0	70.2	21.49
하루 1번	(1,270)	0.2	1.5	5.9	7.6	19.1	28.1	36.5	8.7	73.3	100.0	69.6	18.76
하루 1번 미만	(1,466)	0.7	2.3	6.1	9.1	20.1	28.0	34.9	7.8	70.8	100.0	68.1	19.84
조사시기													
7월	(1,260)	0.7	1.8	7.3	9.8	18.9	29.1	34.4	7.8	71.3	100.0	68.0	19.78
8월	(580)	0.7	2.1	6.7	9.5	20.0	26.4	35.9	8.3	70.5	100.0	68.3	20.05
9월	(621)	0.6	1.1	5.6	7.4	20.3	27.1	34.0	11.3	72.3	100.0	69.8	19.64
10월	(1,060)	0.3	2.5	5.7	8.4	17.1	26.0	37.5	11.0	74.5	100.0	70.4	19.92

[표 10] 차원 만족도:오늘/내일 예보 정확성

[문8] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘·내일 예보 가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②부정확	③약간 부정확	①+②+ ③	④보통	⑤약간 정확	⑥정확	⑦매우 정확	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
☐ 전체 ☐	(3,521)	0.9	2.7	11.0	14.6	16.7	36.2	27.8	4.7	68.7	100.0	64.5	20.04
성별													
남자	(2,076)	1.0	3.1	11.1	15.2	17.0	33.6	28.8	5.4	67.8	100.0	64.5	20.72
여자	(1,445)	0.8	2.1	10.9	13.7	16.3	39.8	26.4	3.7	70.0	100.0	64.4	19.02
연령													
19-29세	(1,431)	1.2	2.9	14.4	18.5	15.9	35.3	25.5	4.8	65.6	100.0	62.8	20.98
30-39세	(1,240)	0.7	3.0	9.7	13.4	21.0	35.3	26.4	3.9	65.6	100.0	63.6	19.50
40-49세	(647)	0.6	2.0	8.5	11.1	11.4	39.1	32.9	5.4	77.4	100.0	67.8	18.83
50-59세	(158)	0.6	1.9	3.2	5.7	11.4	38.0	38.0	7.0	82.9	100.0	71.0	17.55
60세이상	(45)	2.2	0.0	2.2	4.4	17.8	37.8	31.1	8.9	77.8	100.0	69.6	18.89
학력													
고졸 이하	(833)	1.1	2.3	11.4	14.8	15.8	35.4	28.3	5.6	69.4	100.0	65.0	20.36
전문대재학이상	(2,688)	0.9	2.8	10.9	14.5	17.0	36.4	27.6	4.5	68.5	100.0	64.3	19.94
직업													
농/임/어업	(43)	2.3	2.3	16.3	20.9	9.3	32.6	30.2	7.0	69.8	100.0	64.3	23.17
자영업	(250)	1.6	3.2	5.6	10.4	26.0	37.2	22.8	3.6	63.6	100.0	62.8	19.37
판매/영업/서비스	(268)	0.7	3.7	11.6	16.0	19.0	34.3	25.0	5.6	64.9	100.0	63.3	20.73
생산/기능/노무	(196)	1.0	3.1	10.7	14.8	14.3	39.8	25.5	5.6	70.9	100.0	64.6	20.29
사무/관리/전문	(1,266)	1.2	2.6	10.6	14.4	16.8	35.3	28.7	4.8	68.8	100.0	64.6	20.28
주부	(359)	0.6	0.3	7.8	8.6	12.8	39.0	35.1	4.5	78.6	100.0	68.8	17.24
학생	(735)	0.7	1.9	12.9	15.5	14.0	37.8	28.8	3.8	70.5	100.0	64.7	19.48
무직/퇴직/기타	(404)	0.2	5.4	14.1	19.8	19.3	32.4	22.5	5.9	60.9	100.0	61.6	21.48
월평균소득													
199만원 이하	(842)	1.1	2.5	15.2	18.8	21.6	31.9	23.8	3.9	59.6	100.0	61.3	20.49
200-299만원	(834)	0.7	1.7	11.5	13.9	17.5	37.8	26.6	4.2	68.6	100.0	64.4	19.14
300-399만원	(711)	0.7	1.8	7.2	9.7	15.5	38.8	30.8	5.2	74.8	100.0	67.2	18.52
400-499만원	(449)	1.1	2.7	9.8	13.6	12.2	36.3	31.2	6.7	74.2	100.0	66.7	20.51
500만원 이상	(685)	1.0	5.1	9.9	16.1	13.9	36.5	28.9	4.7	70.1	100.0	64.2	21.18
거주지역													
서울	(986)	1.1	2.5	10.4	14.1	17.0	35.4	28.1	5.4	68.9	100.0	64.8	20.27
인천/경기	(949)	0.5	2.8	12.6	16.0	16.3	36.4	27.3	4.0	67.7	100.0	63.8	19.82
대전/충청	(350)	0.6	4.0	7.4	12.0	19.4	34.0	28.3	6.3	68.6	100.0	65.4	20.24
광주/전라	(316)	0.6	1.9	10.4	13.0	18.4	36.7	27.8	4.1	68.7	100.0	64.8	19.05
대구/경북	(291)	0.7	2.7	14.1	17.5	15.1	37.8	25.8	3.8	67.4	100.0	63.2	20.01
부산/울산/경남	(517)	1.5	2.1	9.5	13.2	15.1	37.3	29.6	4.8	71.8	100.0	65.4	20.10
강원	(87)	2.3	3.4	12.6	18.4	12.6	36.8	26.4	5.7	69.0	100.0	63.4	22.28
제주	(25)	0.0	4.0	16.0	20.0	24.0	36.0	20.0	0.0	56.0	100.0	58.7	18.71
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	2.0	3.9	13.4	19.4	11.7	33.5	27.5	7.9	68.9	100.0	64.1	23.00
하루 1번	(1,270)	0.4	2.5	10.9	13.8	17.3	35.1	29.3	4.5	68.9	100.0	65.0	19.44
하루 1번 미만	(1,466)	0.8	2.2	9.8	12.8	18.8	38.5	26.7	3.3	68.4	100.0	64.2	18.81
조사시기													
7월	(1,260)	1.3	3.0	11.1	15.4	16.9	36.7	26.2	4.8	67.7	100.0	63.7	20.48
8월	(580)	1.0	4.1	12.1	17.2	16.7	35.9	26.6	3.6	66.0	100.0	62.7	20.71
9월	(621)	0.3	1.8	10.5	12.6	16.9	38.5	27.9	4.2	70.5	100.0	65.3	18.56
10월	(1,060)	0.8	2.1	10.6	13.4	16.3	34.2	30.4	5.7	70.3	100.0	65.8	19.87

[표 11] 차원 만족도:주간예보 정확성

[문9] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보 가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②부정확	③약간 부정확	①+②+ ③	④보통	⑤약간 정확	⑥정확	⑦매우 정확	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
☐ 전체 ☐	(3,521)	1.7	5.9	14.0	21.7	25.3	32.5	17.6	2.9	53.0	100.0	57.6	21.20
성별													
남자	(2,076)	2.4	6.8	13.5	22.7	24.7	31.1	18.0	3.4	52.6	100.0	57.2	22.23
여자	(1,445)	0.8	4.7	14.7	20.1	26.2	34.5	17.0	2.1	53.7	100.0	58.1	19.63
연령													
19-29세	(1,431)	1.8	7.2	16.4	25.4	25.2	31.3	14.9	3.1	49.3	100.0	55.7	21.67
30-39세	(1,240)	1.6	6.9	14.2	22.7	26.9	31.0	17.1	2.3	50.5	100.0	56.6	21.15
40-49세	(647)	1.7	2.8	9.9	14.4	24.7	36.3	21.8	2.8	60.9	100.0	61.3	19.66
50-59세	(158)	1.9	1.3	8.9	12.0	15.2	41.8	25.9	5.1	72.8	100.0	65.3	19.63
60세이상	(45)	2.2	2.2	8.9	13.3	28.9	24.4	28.9	4.4	57.8	100.0	62.6	21.36
학력													
고졸 이하	(833)	1.2	4.8	12.7	18.7	23.6	33.4	20.0	4.2	57.6	100.0	60.0	20.96
전문대재학이상	(2,688)	1.9	6.3	14.4	22.6	25.8	32.3	16.9	2.5	51.6	100.0	56.8	21.22
직업													
농/임/어업	(43)	4.7	2.3	14.0	20.9	20.9	34.9	14.0	9.3	58.1	100.0	59.7	24.19
자영업	(250)	3.2	4.0	12.0	19.2	32.4	32.0	12.8	3.6	48.4	100.0	56.5	20.95
판매/영업/서비스	(268)	1.5	5.2	15.3	22.0	26.5	34.0	14.9	2.6	51.5	100.0	56.9	20.43
생산/기능/노무	(196)	1.5	6.1	12.2	19.9	17.3	33.7	25.0	4.1	62.8	100.0	61.1	22.18
사무/관리/전문	(1,266)	2.1	6.4	13.9	22.4	24.7	32.6	17.9	2.3	52.8	100.0	57.0	21.47
주부	(359)	0.6	1.9	12.3	14.8	22.8	35.7	24.0	2.8	62.4	100.0	62.3	18.79
학생	(735)	1.2	6.5	14.8	22.6	26.5	31.3	17.0	2.6	50.9	100.0	56.9	20.92
무직/퇴직/기타	(404)	1.5	8.9	15.6	26.0	26.2	30.2	13.6	4.0	47.8	100.0	55.2	22.08
월평균소득													
199만원 이하	(842)	1.1	6.3	17.0	24.3	25.7	31.4	15.2	3.4	50.0	100.0	56.6	21.06
200-299만원	(834)	1.2	6.4	13.4	21.0	27.5	30.9	17.7	2.9	51.6	100.0	57.6	20.89
300-399만원	(711)	1.0	4.1	12.7	17.7	25.5	36.6	17.2	3.1	56.8	100.0	59.4	19.67
400-499만원	(449)	2.2	6.5	12.9	21.6	20.3	35.0	20.7	2.4	58.1	100.0	58.5	21.91
500만원 이상	(685)	3.6	6.6	13.1	23.4	25.4	30.1	18.8	2.3	51.2	100.0	56.3	22.66
거주지역													
서울	(986)	2.1	5.7	12.5	20.3	27.0	34.0	16.2	2.5	52.7	100.0	57.3	20.88
인천/경기	(949)	1.7	6.7	15.4	23.8	24.4	32.0	17.4	2.3	51.7	100.0	56.6	21.36
대전/충청	(350)	2.6	5.7	12.0	20.3	25.1	30.6	19.1	4.9	54.6	100.0	58.7	22.48
광주/전라	(316)	0.3	5.1	14.6	19.9	24.1	34.8	17.4	3.8	56.0	100.0	59.2	20.14
대구/경북	(291)	1.4	6.9	13.4	21.6	25.8	32.6	17.5	2.4	52.6	100.0	57.3	21.02
부산/울산/경남	(517)	1.7	4.6	13.9	20.3	25.5	30.8	20.1	3.3	54.2	100.0	58.7	21.20
강원	(87)	0.0	8.0	19.5	27.6	19.5	35.6	14.9	2.3	52.9	100.0	56.1	20.82
제주	(25)	4.0	8.0	32.0	44.0	20.0	16.0	20.0	0.0	36.0	100.0	49.3	23.80
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	3.3	8.2	14.5	26.0	21.1	28.9	19.0	5.0	52.9	100.0	56.8	24.15
하루 1번	(1,270)	1.3	5.9	15.8	23.0	26.4	31.3	16.8	2.5	50.6	100.0	56.8	20.76
하루 1번 미만	(1,466)	1.3	4.8	12.1	18.2	26.6	35.5	17.6	2.1	55.2	100.0	58.6	19.82
조사시기													
7월	(1,260)	1.9	7.4	16.1	25.4	24.5	32.1	15.3	2.6	50.1	100.0	55.7	21.62
8월	(580)	2.2	6.0	14.7	22.9	24.7	30.0	20.3	2.1	52.4	100.0	57.2	21.75
9월	(621)	1.0	4.5	11.8	17.2	27.1	35.1	18.4	2.3	55.7	100.0	59.2	19.53
10월	(1,060)	1.7	5.0	12.5	19.2	25.6	32.8	18.4	4.1	55.3	100.0	59.0	21.17

[표 12] 차원 만족도:장기예보 일상생활 도움 정도

[문10] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기예보 가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②도움 안됨	③약간 도움 안됨	①+②+ ③	④보통	⑤약간 도움됨	⑥도움됨	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(3,521)	4.1	11.5	12.1	27.7	24.3	23.5	18.5	6.0	48.0	100.0	55.2	25.64
성별													
남자	(2,076)	5.0	12.7	11.4	29.1	24.1	22.8	17.6	6.4	46.8	100.0	54.2	26.43
여자	(1,445)	2.8	9.8	13.1	25.7	24.6	24.6	19.7	5.4	49.7	100.0	56.5	24.41
연령													
19-29세	(1,431)	5.0	14.7	14.0	33.7	22.7	21.9	14.7	7.1	43.6	100.0	52.3	26.88
30-39세	(1,240)	4.1	11.0	12.7	27.8	26.4	22.5	18.9	4.4	45.8	100.0	54.4	24.98
40-49세	(647)	2.6	7.7	8.5	18.9	24.4	28.0	23.5	5.3	56.7	100.0	59.8	23.44
50-59세	(158)	2.5	3.2	5.7	11.4	23.4	27.8	26.6	10.8	65.2	100.0	65.6	22.70
60세이상	(45)	2.2	8.9	8.9	20.0	20.0	24.4	28.9	6.7	60.0	100.0	61.5	24.82
학력													
고졸 이하	(833)	4.3	8.8	13.1	26.2	21.6	23.4	21.5	7.3	52.2	100.0	57.5	25.95
전문대재학이상	(2,688)	4.1	12.4	11.8	28.2	25.1	23.5	17.6	5.5	46.7	100.0	54.4	25.51
직업													
농/임/어업	(43)	4.7	11.6	16.3	32.6	23.3	16.3	20.9	7.0	44.2	100.0	54.3	27.23
자영업	(250)	5.6	7.2	11.6	24.4	31.6	22.0	19.6	2.4	44.0	100.0	54.3	23.98
판매/영업/서비스	(268)	6.0	11.9	14.6	32.5	20.9	22.0	16.0	8.6	46.6	100.0	53.9	27.63
생산/기능/노무	(196)	4.6	7.7	7.1	19.4	16.8	34.2	23.0	6.6	63.8	100.0	60.6	25.01
사무/관리/전문	(1,266)	4.2	10.7	11.1	26.1	24.9	23.8	19.6	5.7	49.1	100.0	55.8	25.44
주부	(359)	1.1	7.0	10.3	18.4	24.8	27.0	23.7	6.1	56.8	100.0	60.9	22.55
학생	(735)	4.1	14.6	14.3	32.9	24.1	21.9	14.7	6.4	43.0	100.0	52.5	26.12
무직/퇴직/기타	(404)	4.2	16.6	13.4	34.2	24.0	20.0	15.8	5.9	41.8	100.0	51.7	26.56
월평균소득													
199만원 이하	(842)	3.9	11.2	13.5	28.6	25.3	22.1	17.7	6.3	46.1	100.0	54.8	25.55
200-299만원	(834)	3.6	11.9	11.3	26.7	24.9	24.7	18.2	5.4	48.3	100.0	55.3	25.14
300-399만원	(711)	3.0	10.5	11.4	24.9	25.3	24.6	18.4	6.8	49.8	100.0	56.7	24.90
400-499만원	(449)	4.5	12.2	10.9	27.6	22.5	23.4	20.7	5.8	49.9	100.0	55.6	26.23
500만원 이상	(685)	6.0	12.0	12.8	30.8	22.5	22.8	18.4	5.5	46.7	100.0	53.6	26.69
거주지역													
서울	(986)	5.0	11.9	12.0	28.8	24.4	22.1	19.5	5.2	46.8	100.0	54.3	26.04
인천/경기	(949)	4.2	12.1	13.0	29.3	23.0	25.7	15.9	6.1	47.7	100.0	54.3	25.66
대전/충청	(350)	4.6	9.4	10.9	24.9	25.7	20.6	20.0	8.9	49.4	100.0	57.3	26.43
광주/전라	(316)	2.2	9.5	10.8	22.5	27.8	22.2	20.9	6.6	49.7	100.0	57.9	24.28
대구/경북	(291)	3.4	12.7	11.0	27.1	23.7	26.8	17.2	5.2	49.1	100.0	55.0	25.08
부산/울산/경남	(517)	3.5	9.9	12.4	25.7	24.0	24.4	20.7	5.2	50.3	100.0	56.5	24.86
강원	(87)	3.4	21.8	12.6	37.9	24.1	18.4	12.6	6.9	37.9	100.0	49.6	27.13
제주	(25)	8.0	12.0	24.0	44.0	20.0	16.0	16.0	4.0	36.0	100.0	48.0	27.35
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	6.4	14.1	11.3	31.8	19.1	20.4	18.9	9.8	49.0	100.0	54.8	28.93
하루 1번	(1,270)	4.2	10.6	12.9	27.7	25.4	22.3	18.5	6.1	46.9	100.0	55.2	25.55
하루 1번 미만	(1,466)	2.9	10.8	11.8	25.5	26.2	26.3	18.3	3.8	48.3	100.0	55.3	23.80
조사시기													
7월	(1,260)	4.8	12.5	11.5	28.7	24.4	23.2	18.4	5.3	46.9	100.0	54.2	25.96
8월	(580)	4.3	10.7	12.1	27.1	22.2	26.7	19.3	4.7	50.7	100.0	55.5	25.22
9월	(621)	2.7	11.4	13.0	27.2	24.5	22.9	18.7	6.8	48.3	100.0	56.1	25.22
10월	(1,060)	4.1	10.8	12.3	27.2	25.3	22.5	18.0	7.0	47.5	100.0	55.6	25.74

[표 13] 기상서비스 용어 이해도

[문11] 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어 가 얼마나 쉽다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 어려움	②어려움	③약간 어려움	①+②+ ③	④보통	⑤약간 쉬움	⑥쉬움	⑦매우 쉬움	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
☐ 전체 ☐	(3,521)	0.3	2.6	12.2	15.0	34.3	20.6	25.0	5.2	50.7	100.0	61.3	20.13
성별													
남자	(2,076)	0.4	2.8	11.5	14.7	33.3	20.5	25.5	6.0	52.0	100.0	61.9	20.55
여자	(1,445)	0.1	2.1	13.1	15.4	35.6	20.7	24.2	4.1	48.9	100.0	60.6	19.50
연령													
19-29세	(1,431)	0.4	2.7	12.0	15.2	33.0	18.8	26.1	7.0	51.9	100.0	62.2	21.03
30-39세	(1,240)	0.2	2.2	13.5	16.0	37.5	20.2	23.0	3.4	46.5	100.0	59.6	19.28
40-49세	(647)	0.2	2.8	10.0	13.0	32.5	24.4	26.7	3.4	54.6	100.0	62.0	19.21
50-59세	(158)	0.0	1.9	12.0	13.9	30.4	20.9	25.3	9.5	55.7	100.0	64.0	20.90
60세이상	(45)	0.0	6.7	8.9	15.6	26.7	31.1	17.8	8.9	57.8	100.0	61.9	21.79
학력													
고졸 이하	(833)	0.5	4.1	13.9	18.5	30.9	20.4	24.5	5.8	50.7	100.0	60.5	21.41
전문대재학이상	(2,688)	0.2	2.1	11.6	13.9	35.3	20.6	25.1	5.0	50.7	100.0	61.6	19.72
직업													
농/임/어업	(43)	2.3	0.0	9.3	11.6	27.9	27.9	27.9	4.7	60.5	100.0	63.6	20.33
자영업	(250)	0.0	4.4	8.0	12.4	42.8	22.4	18.8	3.6	44.8	100.0	59.0	18.77
판매/영업/서비스	(268)	0.7	2.2	15.3	18.3	30.2	25.0	22.8	3.7	51.5	100.0	59.9	20.10
생산/기능/노무	(196)	0.5	5.6	13.3	19.4	29.6	23.5	20.4	7.1	51.0	100.0	59.9	22.04
사무/관리/전문	(1,266)	0.1	2.1	11.2	13.3	35.1	21.0	25.6	5.0	51.6	100.0	61.9	19.52
주부	(359)	0.0	2.5	14.2	16.7	31.8	21.7	25.6	4.2	51.5	100.0	61.0	19.89
학생	(735)	0.5	1.9	11.0	13.5	31.7	18.0	29.8	7.1	54.8	100.0	63.7	20.87
무직/퇴직/기타	(404)	0.2	3.2	15.6	19.1	39.1	16.6	20.8	4.5	41.8	100.0	58.1	20.21
월평균소득													
199만원 이하	(842)	0.5	2.9	15.4	18.8	38.4	17.2	21.5	4.2	42.9	100.0	58.3	20.19
200-299만원	(834)	0.1	2.6	12.1	14.9	34.1	20.4	25.2	5.5	51.1	100.0	61.6	20.16
300-399만원	(711)	0.1	2.3	11.7	14.1	33.3	22.8	23.1	6.8	52.6	100.0	62.1	20.09
400-499만원	(449)	0.0	2.2	11.1	13.4	31.4	22.9	27.8	4.5	55.2	100.0	62.7	19.46
500만원 이상	(685)	0.6	2.6	9.3	12.6	32.4	21.0	29.1	5.0	55.0	100.0	62.9	20.19
거주지역													
서울	(986)	0.2	2.7	12.0	14.9	35.4	19.1	25.8	4.9	49.7	100.0	61.2	20.12
인천/경기	(949)	0.4	2.0	11.7	14.1	35.6	21.5	23.7	5.1	50.3	100.0	61.2	19.75
대전/충청	(350)	0.0	2.3	12.6	14.9	32.6	15.1	27.1	10.3	52.6	100.0	63.8	21.69
광주/전라	(316)	0.3	2.2	13.6	16.1	29.4	25.6	23.7	5.1	54.4	100.0	61.5	19.99
대구/경북	(291)	0.3	3.4	13.1	16.8	36.8	18.9	24.1	3.4	46.4	100.0	59.4	20.04
부산/울산/경남	(517)	0.4	2.9	11.6	14.9	32.7	22.8	25.3	4.3	52.4	100.0	61.3	19.97
강원	(87)	0.0	2.3	14.9	17.2	29.9	21.8	27.6	3.4	52.9	100.0	61.3	19.93
제주	(25)	0.0	8.0	4.0	12.0	44.0	24.0	20.0	0.0	44.0	100.0	57.3	18.67
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(785)	0.3	3.1	9.4	12.7	32.1	15.7	30.3	9.2	55.2	100.0	64.6	21.54
하루 1번	(1,270)	0.1	2.0	12.0	14.0	33.5	22.9	25.0	4.6	52.4	100.0	61.7	19.36
하루 1번 미만	(1,466)	0.5	2.8	13.8	17.1	36.1	21.1	22.1	3.6	46.9	100.0	59.2	19.77
조사시기													
7월	(1,260)	0.3	2.6	11.7	14.6	35.9	20.6	23.7	5.2	49.5	100.0	61.0	20.02
8월	(580)	0.5	3.8	12.8	17.1	33.6	18.8	26.6	4.0	49.3	100.0	60.3	20.76
9월	(621)	0.2	1.9	10.5	12.6	33.0	24.0	25.3	5.2	54.4	100.0	62.5	19.35
10월	(1,060)	0.2	2.2	13.4	15.8	33.5	19.5	25.4	5.8	50.8	100.0	61.6	20.36

[표 14] 기상서비스 이용 빈도
 [문12] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용 하셨습니다?
 (단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	하루에 2~3번 이상	하루에 한 번	2~3일에 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용하지 않았다	계
▣ 전체 ▣	(3,521)	22.3	36.1	22.7	11.7	4.4	2.8	100.0
성별								
남자	(2,076)	22.5	35.3	23.2	11.9	4.4	2.7	100.0
여자	(1,445)	21.9	37.2	22.1	11.3	4.4	3.0	100.0
연령								
19-29세	(1,431)	21.2	34.5	24.3	12.1	4.5	3.4	100.0
30-39세	(1,240)	23.1	36.9	22.8	10.7	3.9	2.6	100.0
40-49세	(647)	21.8	38.0	19.6	12.8	4.8	2.9	100.0
50-59세	(158)	27.8	36.1	21.5	8.2	5.7	0.6	100.0
60세이상	(45)	20.0	35.6	20.0	20.0	4.4	0.0	100.0
학력								
고졸 이하	(833)	21.2	35.4	20.5	13.0	6.0	3.8	100.0
전문대재학이상	(2,688)	22.6	36.3	23.4	11.3	3.9	2.5	100.0
직업								
농/임/어업	(43)	39.5	34.9	11.6	11.6	0.0	2.3	100.0
자영업	(250)	19.6	45.2	20.4	10.8	2.8	1.2	100.0
판매/영업/서비스	(268)	22.4	35.4	27.2	8.2	4.1	2.6	100.0
생산/기능/노무	(196)	28.1	29.6	22.4	15.3	3.1	1.5	100.0
사무/관리/전문	(1,266)	24.0	38.0	21.6	11.1	3.5	1.8	100.0
주부	(359)	20.6	39.6	19.8	11.4	6.4	2.2	100.0
학생	(735)	18.8	32.4	27.3	12.4	5.0	4.1	100.0
무직/퇴직/기타	(404)	21.8	31.7	20.5	13.4	6.4	6.2	100.0
월평균소득								
199만원 이하	(842)	22.2	33.6	20.7	13.2	6.1	4.3	100.0
200-299만원	(834)	20.7	37.4	23.1	13.3	3.1	2.3	100.0
300-399만원	(711)	20.5	35.9	24.5	10.7	4.9	3.5	100.0
400-499만원	(449)	22.7	35.4	26.3	10.0	3.8	1.8	100.0
500만원 이상	(685)	25.8	38.1	20.7	9.9	3.6	1.8	100.0
거주지역								
서울	(986)	23.4	37.7	22.1	10.8	4.8	1.2	100.0
인천/경기	(949)	22.6	36.7	21.1	12.2	3.9	3.6	100.0
대전/충청	(350)	20.6	37.1	23.7	9.4	4.3	4.9	100.0
광주/전라	(316)	16.1	36.1	25.3	13.6	5.1	3.8	100.0
대구/경북	(291)	26.1	34.0	19.2	13.4	4.1	3.1	100.0
부산/울산/경남	(517)	20.3	32.9	27.1	12.2	4.8	2.7	100.0
강원	(87)	34.5	29.9	21.8	10.3	2.3	1.1	100.0
제주	(25)	24.0	44.0	20.0	8.0	0.0	4.0	100.0
서비스 이용빈도								
하루 2번 이상	(785)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
하루 1번	(1,270)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
하루 1번 미만	(1,466)	0.0	0.0	54.6	28.0	10.5	6.8	100.0
조사시기								
7월	(1,260)	27.1	36.2	21.0	9.7	3.3	2.8	100.0
8월	(580)	23.8	36.0	20.2	12.1	5.5	2.4	100.0
9월	(621)	16.1	34.6	28.2	13.2	5.3	2.6	100.0
10월	(1,060)	19.3	36.8	23.1	12.9	4.5	3.3	100.0

[표 15] 기상서비스 취득경로

[문13] 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용 하셨습니다? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	TV	라디오	신문	인터넷 포털사이트 (네이버, 다음 등)	기상청 홈페이지	스마트 폰 에 설치한 기상정보 앱	기상청 SNS(페이 스북, 트위터 등)	131 기상콜센 터	기상청 블로그	기타
▣ 전체 ▣	(3,521)	65.7	14.6	15.0	66.4	28.4	51.2	7.7	5.1	2.4	0.6
성별											
남자	(2,076)	64.9	14.5	15.8	64.6	31.7	50.7	7.9	4.6	2.6	0.7
여자	(1,445)	66.9	14.7	13.9	68.9	23.7	52.0	7.5	5.9	2.1	0.4
연령											
19-29세	(1,431)	66.5	11.7	14.5	63.5	24.7	59.9	8.3	4.4	2.8	0.6
30-39세	(1,240)	61.9	15.9	12.9	70.9	28.1	50.1	7.4	4.4	1.9	0.7
40-49세	(647)	68.9	17.0	17.9	67.1	33.4	40.0	7.0	5.4	2.3	0.3
50-59세	(158)	73.4	16.5	24.7	58.9	43.0	33.5	8.9	15.2	3.8	0.6
60세이상	(45)	73.3	31.1	13.3	51.1	35.6	31.1	4.4	8.9	2.2	0.0
학력											
고졸 이하	(833)	68.8	15.8	15.7	60.0	22.1	42.4	7.6	6.4	2.5	0.5
전문대재학이상	(2,688)	64.8	14.2	14.8	68.3	30.4	54.0	7.8	4.7	2.4	0.6
직업											
농/임/어업	(43)	62.8	30.2	14.0	58.1	51.2	34.9	9.3	14.0	9.3	0.0
자영업	(250)	68.0	18.0	14.4	70.8	33.2	34.4	9.2	8.0	2.8	0.4
판매/영업/서비스	(268)	66.8	14.2	14.9	67.2	26.5	55.2	7.5	6.0	2.6	0.4
생산/기능/노무	(196)	65.8	19.9	15.3	62.2	31.6	44.4	8.2	5.1	3.1	0.0
사무/관리/전문	(1,266)	63.7	16.0	14.2	70.9	33.6	53.3	7.4	4.8	2.2	0.7
주부	(359)	66.6	13.6	17.8	60.4	18.9	47.9	7.8	7.5	1.9	0.3
학생	(735)	64.2	10.1	14.7	61.6	22.3	61.6	8.8	3.9	1.9	0.8
무직/퇴직/기타	(404)	72.5	13.6	15.8	65.8	26.0	41.6	5.4	2.7	3.2	0.5
월평균소득											
199만원 이하	(842)	67.1	12.0	13.1	64.6	24.8	44.5	6.1	4.0	2.4	0.4
200-299만원	(834)	65.0	14.6	13.9	65.7	28.5	51.3	8.4	4.4	1.3	0.7
300-399만원	(711)	65.5	16.0	16.3	68.1	26.6	52.5	7.2	5.5	2.7	0.4
400-499만원	(449)	64.1	15.4	16.0	66.1	34.5	54.3	9.1	6.5	2.7	0.4
500만원 이상	(685)	66.3	15.9	16.6	67.7	30.7	56.1	8.6	6.0	3.5	0.9
거주지역											
서울	(986)	63.4	12.6	15.7	69.7	27.2	49.9	5.7	4.5	1.9	0.5
인천/경기	(949)	70.3	15.2	13.9	64.5	25.0	54.8	6.8	3.7	1.7	0.4
대전/충청	(350)	66.0	18.6	15.4	64.6	26.6	50.3	11.1	5.1	2.3	0.3
광주/전라	(316)	60.4	16.5	16.5	60.1	33.9	52.8	12.0	7.0	5.4	0.9
대구/경북	(291)	69.4	14.4	15.8	67.7	25.8	49.5	7.9	9.3	1.4	0.7
부산/울산/경남	(517)	63.6	13.5	14.3	66.7	36.0	48.0	7.9	5.8	3.5	0.8
강원	(87)	63.2	16.1	10.3	73.6	27.6	51.7	10.3	2.3	3.4	1.1
제주	(25)	60.0	16.0	24.0	64.0	44.0	48.0	4.0	8.0	4.0	0.0
서비스 이용빈도											
하루 2번 이상	(785)	63.7	15.7	16.3	64.3	39.6	63.3	12.7	6.4	5.0	0.9
하루 1번	(1,270)	68.0	15.7	14.1	65.1	22.6	50.8	6.9	4.6	1.7	0.6
하루 1번 미만	(1,466)	64.9	13.2	15.1	68.6	27.5	45.2	5.7	4.8	1.7	0.4
조사시기											
7월	(1,260)	62.9	13.5	12.9	65.7	28.7	53.4	6.3	3.8	2.0	0.7
8월	(580)	64.5	15.2	15.5	69.1	28.3	50.9	7.1	5.5	1.9	0.2
9월	(621)	69.7	14.0	18.0	63.8	25.3	50.9	5.8	6.9	2.7	0.6
10월	(1,060)	67.5	16.0	15.4	67.2	30.1	49.1	10.9	5.4	3.1	0.6

[표 16] 이용한 기상서비스

[문14] 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 기상서비스를 이용 해보셨습니까? 이용해 본 서비스를 모두 선택하여 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	오늘.내 일 예보	주간예 보	1달, 계절, 6개월 단위의 증장기 예보	태풍, 호우, 대설 등의 기상특 보	지진이 나 해일 정보	지구온 난화 등 한반도 의 기후변 화에 대한 정보	불쾌지 수, 자외선 지수, 감기가 능지수 등과 같은 생활기 상지수	지난 날씨	해양 예보	산악기 상 예보	공항 예보	세계 날씨	기타
■ 전체 ■	(3,521)	92.7	82.4	18.9	48.4	11.4	8.2	30.1	15.8	5.6	6.2	6.8	15.7	0.8
성별														
남자	(2,076)	91.9	81.5	18.1	49.7	11.2	7.9	28.5	15.7	6.5	7.1	6.4	14.7	0.9
여자	(1,445)	93.8	83.8	19.9	46.5	11.7	8.5	32.4	16.0	4.4	5.0	7.3	17.0	0.6
연령														
19-29세	(1,431)	93.3	81.9	18.1	47.9	12.6	8.3	30.3	17.7	5.2	4.3	5.8	16.2	1.0
30-39세	(1,240)	92.7	83.1	19.0	45.7	8.3	7.0	28.3	12.3	5.1	6.2	7.7	15.7	0.7
40-49세	(647)	90.7	83.5	19.0	53.8	13.8	8.3	33.1	18.4	6.2	9.1	7.1	14.7	0.6
50-59세	(158)	95.6	80.4	22.8	50.0	16.5	14.6	30.4	17.7	9.5	9.5	7.6	15.8	0.0
60세이상	(45)	91.1	71.1	22.2	53.3	6.7	8.9	26.7	6.7	11.1	15.6	4.4	11.1	0.0
학력														
고졸 이하	(833)	90.0	72.7	14.2	45.7	14.3	9.0	26.8	16.2	5.4	4.7	4.7	12.2	0.7
전문대제 학이상	(2,688)	93.5	85.4	20.3	49.2	10.5	7.9	31.1	15.7	5.7	6.7	7.4	16.7	0.8
직업														
농/임/어업	(43)	93.0	88.4	20.9	69.8	7.0	9.3	16.3	16.3	11.6	14.0	11.6	9.3	0.0
자영업	(250)	88.8	71.6	17.2	43.2	12.8	8.4	30.8	15.6	6.0	10.4	8.8	14.8	0.0
판매/영업/서비스	(268)	90.7	80.2	20.9	54.5	13.8	10.4	28.7	13.1	6.0	7.1	8.6	12.7	1.1
생산/기능/노무	(196)	88.8	79.1	14.8	42.3	13.8	8.2	27.6	18.9	8.2	7.7	2.6	10.2	0.5
사무/관리/전문	(1,266)	93.0	87.4	22.3	48.7	9.2	7.2	30.7	16.1	5.8	6.6	7.8	17.8	0.8
주부	(359)	92.8	81.6	15.9	45.1	11.7	8.6	29.8	11.7	4.2	4.5	8.4	12.0	0.8
학생	(735)	93.1	80.4	16.6	49.9	13.2	7.9	29.3	17.8	5.2	4.4	4.6	15.9	0.8
무직/퇴직/기타	(404)	96.3	80.4	16.3	47.5	11.4	9.4	32.9	15.3	5.0	5.7	5.0	17.8	1.0
월평균소득														
199만원 이하	(842)	92.5	77.1	15.7	45.5	11.2	8.8	27.2	14.5	5.7	5.1	3.9	13.4	1.0
200-299만원	(834)	92.0	82.9	16.4	48.0	10.6	7.9	27.5	15.1	5.4	5.4	5.3	13.8	0.6
300-399만원	(711)	93.2	82.7	18.7	45.9	12.1	7.7	30.0	14.9	4.4	5.3	7.6	14.5	1.0
400-499만원	(449)	93.3	87.5	21.8	52.1	13.4	7.3	33.6	17.6	6.2	8.0	8.5	15.6	0.7
500만원 이상	(685)	92.7	84.8	23.9	52.7	10.7	8.6	34.6	18.1	6.7	8.5	10.1	22.0	0.6
거주지역														
서울	(986)	93.8	85.5	19.2	46.1	10.4	7.6	29.2	15.5	3.3	5.7	7.4	17.6	0.8
인천/경기	(949)	93.9	82.4	21.5	46.3	10.3	8.0	32.6	13.6	4.3	5.4	6.4	18.2	0.3
대전/충청	(350)	92.3	76.3	17.1	47.7	11.1	10.6	27.4	17.4	8.6	6.0	8.0	12.3	0.6
광주/전라	(316)	87.0	82.0	19.3	55.4	14.6	9.5	34.2	14.6	9.2	9.2	8.2	16.5	0.6
대구/경북	(291)	92.8	83.8	16.5	49.1	11.3	8.9	33.0	18.9	6.2	8.6	6.5	12.4	0.7
부산/울산/경남	(517)	92.1	79.1	15.7	51.3	12.4	7.2	25.1	17.0	7.9	6.0	4.8	11.4	1.5
강원	(87)	92.0	86.2	18.4	55.2	17.2	6.9	29.9	23.0	4.6	3.4	2.3	16.1	0.0
제주	(25)	92.0	92.0	20.0	48.0	12.0	0.0	24.0	20.0	8.0	16.0	16.0	4.0	8.0
서비스 이용빈도														
하루 2번 이상	(785)	97.1	90.2	28.2	59.7	17.7	13.9	38.3	20.9	7.9	9.6	9.7	20.5	1.3
하루 1번	(1,270)	95.4	81.9	16.9	46.6	9.1	6.9	31.7	14.7	4.7	5.4	7.5	16.1	0.5
하루 1번 미만	(1,466)	88.0	78.7	15.6	43.9	10.0	6.2	24.3	14.1	5.2	5.2	4.6	12.7	0.8
조사시기														
7월	(1,260)	92.5	84.9	18.7	44.5	9.8	7.0	26.8	14.5	5.0	4.6	6.3	14.5	0.8
8월	(580)	92.2	81.7	19.5	45.2	10.3	8.4	35.0	17.2	6.4	4.7	5.2	14.7	0.7
9월	(621)	91.8	79.4	20.3	49.6	12.9	8.9	33.0	16.6	5.8	6.8	6.1	16.7	1.1
10월	(1,060)	93.7	81.6	17.9	54.1	13.0	9.0	29.5	16.1	5.8	8.8	8.5	17.0	0.6

[표 17] 일기예보 취득정보·일기예보 이용시 반드시 확인한 정보

[문15] 귀하께서는 지난 6개월 동안 일기예보를 보실 때 반드시 확인하시는 정보는 다음 중 무엇입니까? 반드시 확인하시는 정보를 모두 선택하여 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	강수 여부	강수 확률	강수량	최저/최고기온	풍향/풍속	습도	기타
▣ 전체 ▣	(3,521)	63.4	64.6	41.9	72.3	11.8	19.2	0.6
성별								
남자	(2,076)	65.4	67.4	43.8	69.6	13.6	18.5	0.6
여자	(1,445)	60.5	60.4	39.2	76.3	9.1	20.2	0.6
연령								
19-29세	(1,431)	67.8	67.3	40.7	74.3	11.4	21.7	0.4
30-39세	(1,240)	60.2	64.5	39.1	67.9	10.3	15.7	0.6
40-49세	(647)	58.9	58.9	47.1	75.3	14.2	19.5	0.9
50-59세	(158)	67.1	65.2	51.3	76.6	15.2	22.8	0.6
60세이상	(45)	60.0	57.8	48.9	75.6	15.6	20.0	0.0
학력								
고졸 이하	(833)	56.8	55.3	42.1	69.3	14.5	20.5	0.8
전문대재학이상	(2,688)	65.4	67.4	41.9	73.3	10.9	18.8	0.5
직업								
농/임/어업	(43)	74.4	76.7	65.1	69.8	18.6	14.0	0.0
자영업	(250)	54.8	54.8	38.4	73.2	14.0	18.4	0.4
판매/영업/서비스	(268)	57.5	66.4	50.0	66.4	13.1	16.0	0.7
생산/기능/노무	(196)	55.6	59.2	48.5	67.3	21.4	22.4	0.0
사무/관리/전문	(1,266)	64.2	66.7	42.3	70.9	10.5	17.9	0.8
주부	(359)	56.0	58.2	40.9	75.5	8.9	18.7	0.6
학생	(735)	69.7	68.2	36.9	76.6	11.0	21.4	0.4
무직/퇴직/기타	(404)	67.6	63.1	41.8	72.5	11.9	21.3	0.7
월평균소득								
199만원 이하	(842)	59.1	59.3	41.2	69.5	12.7	19.7	1.1
200-299만원	(834)	64.4	63.9	41.0	70.3	11.3	17.1	0.6
300-399만원	(711)	63.6	64.8	42.1	72.9	10.0	15.8	0.1
400-499만원	(449)	64.1	69.7	44.8	76.8	12.5	21.6	0.9
500만원 이상	(685)	66.6	68.2	41.9	74.9	12.6	23.1	0.3
거주지역								
서울	(986)	67.2	63.8	40.6	72.3	8.5	20.0	0.8
인천/경기	(949)	64.9	64.2	44.6	74.4	10.7	19.4	0.5
대전/충청	(350)	59.1	60.0	43.7	74.0	14.3	18.9	0.3
광주/전라	(316)	60.8	67.4	45.3	69.0	14.9	21.8	1.3
대구/경북	(291)	62.5	61.2	33.3	78.7	13.4	16.2	0.7
부산/울산/경남	(517)	58.2	68.5	39.1	65.2	13.5	16.8	0.0
강원	(87)	64.4	67.8	50.6	82.8	17.2	20.7	0.0
제주	(25)	56.0	84.0	56.0	52.0	28.0	32.0	4.0
서비스 이용빈도								
하루 2번 이상	(785)	70.7	71.6	54.3	77.2	17.8	26.6	1.1
하루 1번	(1,270)	64.4	63.6	38.7	73.7	9.5	18.7	0.3
하루 1번 미만	(1,466)	58.5	61.6	38.1	68.6	10.4	15.6	0.5
조사시기								
7월	(1,260)	63.8	65.6	42.4	68.7	10.2	17.5	0.4
8월	(580)	62.4	59.3	42.1	72.6	10.7	21.4	0.7
9월	(621)	62.8	64.7	40.9	74.7	13.2	23.7	0.6
10월	(1,060)	63.7	66.1	41.9	75.2	13.4	17.4	0.8

[표 18] 일기예보 취득정보:일기예보 이용시 확인 지역

[문16] 귀하께서는 지난 6개월 동안 일기예보를 보실 때 지역별로는 주로 어떻게 보셨습니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	방송에서 알려 주는 전국 단위로 보는 편이다	시도 단위로 들어가서 보는 편이다	시군구 단위로 들어가서 보는 편이다	읍면동 단위로 들어가서 보는 편이다	계
■ 전체 ■	(3,521)	29.4	28.9	19.9	21.8	100.0
성별						
남자	(2,076)	28.8	28.6	20.8	21.9	100.0
여자	(1,445)	30.3	29.5	18.6	21.6	100.0
연령						
19-29세	(1,431)	28.9	28.9	20.5	21.6	100.0
30-39세	(1,240)	26.9	29.7	20.2	23.2	100.0
40-49세	(647)	34.3	29.4	17.2	19.2	100.0
50-59세	(158)	31.6	22.2	22.2	24.1	100.0
60세이상	(45)	35.6	26.7	22.2	15.6	100.0
학력						
고졸 이하	(833)	39.6	27.0	16.2	17.2	100.0
전문대재학이상	(2,688)	26.2	29.5	21.1	23.2	100.0
직업						
농/임/어업	(43)	23.3	20.9	16.3	39.5	100.0
자영업	(250)	36.4	25.6	20.8	17.2	100.0
판매/영업/서비스	(268)	30.2	32.5	15.3	22.0	100.0
생산/기능/노무	(196)	26.0	32.1	21.9	19.9	100.0
사무/관리/전문	(1,266)	23.9	29.9	22.4	23.8	100.0
주부	(359)	38.4	26.5	17.5	17.5	100.0
학생	(735)	29.4	28.7	21.4	20.5	100.0
무직/퇴직/기타	(404)	35.9	27.5	13.6	23.0	100.0
월평균소득						
199만원 이하	(842)	34.1	27.8	16.6	21.5	100.0
200-299만원	(834)	29.3	30.7	20.1	19.9	100.0
300-399만원	(711)	28.8	31.5	19.0	20.7	100.0
400-499만원	(449)	24.3	26.9	23.2	25.6	100.0
500만원 이상	(685)	27.7	26.9	22.5	22.9	100.0
거주지역						
서울	(986)	34.5	28.6	16.9	20.0	100.0
인천/경기	(949)	31.4	27.2	19.6	21.8	100.0
대전/충청	(350)	30.0	27.1	20.3	22.6	100.0
광주/전라	(316)	24.4	30.7	21.8	23.1	100.0
대구/경북	(291)	24.1	34.4	21.3	20.3	100.0
부산/울산/경남	(517)	23.8	29.4	23.6	23.2	100.0
강원	(87)	18.4	32.2	26.4	23.0	100.0
제주	(25)	24.0	28.0	4.0	44.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(785)	23.8	21.7	20.8	33.8	100.0
하루 1번	(1,270)	32.1	31.2	17.6	19.1	100.0
하루 1번 미만	(1,466)	30.0	30.9	21.5	17.6	100.0
조사시기						
7월	(1,260)	29.4	29.0	18.1	23.6	100.0
8월	(580)	28.4	30.3	21.0	20.2	100.0
9월	(621)	30.6	28.3	20.8	20.3	100.0
10월	(1,060)	29.2	28.5	20.9	21.3	100.0

[표 19] 일기예보 취득정보:일기예보 이용시 확인 시간
 [문17] 귀하께서는 지난 6개월 동안 일기예보를 보실 때 시간대별로 주로 어떻게 보셨습니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	해당일의 오전 기상 정보를 확인하는 편이다	해당일의 오전 오후 기상 정보를 확인하는 편이다	해당일의 기상 정보를 3시간대별로 확인하는 편이다	계
■ 전체 ■	(3,521)	31.8	52.9	15.4	100.0
성별					
남자	(2,076)	30.5	52.9	16.6	100.0
여자	(1,445)	33.6	52.9	13.6	100.0
연령					
19-29세	(1,431)	29.7	53.0	17.3	100.0
30-39세	(1,240)	33.2	52.9	13.9	100.0
40-49세	(647)	33.2	52.9	13.9	100.0
50-59세	(158)	32.3	51.9	15.8	100.0
60세이상	(45)	33.3	53.3	13.3	100.0
학력					
고졸 이하	(833)	32.7	53.3	14.0	100.0
전문대재학이상	(2,688)	31.5	52.8	15.8	100.0
직업					
농/임/어업	(43)	23.3	39.5	37.2	100.0
자영업	(250)	34.4	52.0	13.6	100.0
판매/영업/서비스	(268)	34.3	50.7	14.9	100.0
생산/기능/노무	(196)	29.1	51.0	19.9	100.0
사무/관리/전문	(1,266)	32.9	53.4	13.7	100.0
주부	(359)	40.7	49.6	9.7	100.0
학생	(735)	25.7	54.6	19.7	100.0
무직/퇴직/기타	(404)	30.0	55.4	14.6	100.0
월평균소득					
199만원 이하	(842)	31.9	50.7	17.3	100.0
200-299만원	(834)	32.7	54.4	12.8	100.0
300-399만원	(711)	30.9	55.1	13.9	100.0
400-499만원	(449)	31.4	53.7	14.9	100.0
500만원 이상	(685)	31.4	50.8	17.8	100.0
거주지역					
서울	(986)	33.4	51.8	14.8	100.0
인천/경기	(949)	31.9	54.6	13.5	100.0
대전/충청	(350)	30.9	51.7	17.4	100.0
광주/전라	(316)	34.2	52.8	13.0	100.0
대구/경북	(291)	22.7	58.4	18.9	100.0
부산/울산/경남	(517)	34.2	48.9	16.8	100.0
강원	(87)	23.0	58.6	18.4	100.0
제주	(25)	28.0	44.0	28.0	100.0
서비스 이용빈도					
하루 2번 이상	(785)	27.0	43.1	29.9	100.0
하루 1번	(1,270)	36.5	52.3	11.3	100.0
하루 1번 미만	(1,466)	30.2	58.7	11.1	100.0
조사시기					
7월	(1,260)	32.9	51.7	15.4	100.0
8월	(580)	29.7	53.3	17.1	100.0
9월	(621)	30.6	53.8	15.6	100.0
10월	(1,060)	32.2	53.6	14.2	100.0

[표 20] 일기예보 경제적 가치

[문18] 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치 가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까?
본인이 비용을 낸다고 가정해서 말씀해주시시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	0~999원	1,000~9,999원	10,000원~99,999원	100,000원 이상	계	평균 (원)
▣ 전체 ▣	(3,521)	13.4	46.4	30.4	9.9	100.0	156741.9
성별							
남자	(2,076)	12.3	43.8	32.4	11.4	100.0	193912.5
여자	(1,445)	14.9	50.0	27.4	7.7	100.0	103339.6
연령							
19-29세	(1,431)	12.6	46.9	32.9	7.5	100.0	127293.4
30-39세	(1,240)	16.9	47.7	26.2	9.2	100.0	154417.8
40-49세	(647)	9.9	44.0	31.8	14.2	100.0	218096.3
50-59세	(158)	7.0	41.1	34.8	17.1	100.0	145287.7
60세이상	(45)	11.1	46.7	26.7	15.6	100.0	315318.7
학력							
고졸 이하	(833)	13.8	39.3	33.3	13.7	100.0	281915.1
전문대재학이상	(2,688)	13.2	48.6	29.5	8.7	100.0	117951.2
직업							
농/임/어업	(43)	9.3	32.6	34.9	23.3	100.0	600300.0
자영업	(250)	10.4	48.4	28.0	13.2	100.0	406933.8
판매/영업/서비스	(268)	11.2	42.5	35.1	11.2	100.0	224932.5
생산/기능/노무	(196)	12.2	37.2	35.7	14.8	100.0	260674.6
사무/관리/전문	(1,266)	14.8	48.3	27.3	9.6	100.0	105126.3
주부	(359)	15.6	46.0	27.9	10.6	100.0	80235.8
학생	(735)	10.7	48.6	33.6	7.1	100.0	141984.1
무직/퇴직/기타	(404)	16.1	43.8	31.4	8.7	100.0	115630.6
월평균소득							
199만원 이하	(842)	13.7	43.3	31.1	11.9	100.0	245968.5
200-299만원	(834)	12.5	46.4	31.2	10.0	100.0	133393.5
300-399만원	(711)	12.9	46.6	30.5	10.0	100.0	96899.8
400-499만원	(449)	12.2	47.9	33.2	6.7	100.0	52186.2
500만원 이상	(685)	15.3	48.9	26.4	9.3	100.0	206138.7
거주지역							
서울	(986)	15.3	46.7	28.5	9.5	100.0	108950.9
인천/경기	(949)	13.0	45.6	32.7	8.7	100.0	212272.4
대전/충청	(350)	13.7	45.1	28.3	12.9	100.0	313977.3
광주/전라	(316)	8.9	45.6	32.9	12.7	100.0	204653.2
대구/경북	(291)	15.5	45.0	31.6	7.9	100.0	32032.7
부산/울산/경남	(517)	12.6	48.5	29.0	9.9	100.0	105850.6
강원	(87)	11.5	48.3	27.6	12.6	100.0	46807.6
제주	(25)	4.0	56.0	36.0	4.0	100.0	13400.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(785)	12.1	43.8	31.2	12.9	100.0	270003.0
하루 1번	(1,270)	14.3	45.5	30.2	10.1	100.0	146280.8
하루 1번 미만	(1,466)	13.3	48.5	30.1	8.1	100.0	105156.3
조사시기							
7월	(1,260)	14.4	48.2	28.6	8.9	100.0	179663.1
8월	(580)	14.0	43.1	30.3	12.6	100.0	189010.9
9월	(621)	11.9	47.0	30.4	10.6	100.0	173377.3
10월	(1,060)	12.7	45.7	32.5	9.2	100.0	102093.3

[표 21] 지역기후서비스 인지도

[문19]최근 지구온난화 등 기후변화로 집중호우, 폭설 등이 자주 발생하고 있습니다. 기상청은 제주감귤, 기장미역 등 지역특화산업의 기후변화 대응을 지원하기 위해 지역특색에 맞는 기후정보를 제공하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스를 아십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
☐ 전체 ☐	(2,605)	44.0	56.0	100.0
성별				
남자	(1,560)	45.6	54.4	100.0
여자	(1,045)	41.5	58.5	100.0
연령				
19-29세	(1,080)	39.2	60.8	100.0
30-39세	(855)	42.8	57.2	100.0
40-49세	(515)	49.9	50.1	100.0
50-59세	(124)	64.5	35.5	100.0
60세이상	(31)	61.3	38.7	100.0
학력				
고졸 이하	(658)	41.3	58.7	100.0
전문대재학이상	(1,947)	44.8	55.2	100.0
직업				
농/임/어업	(32)	53.1	46.9	100.0
자영업	(197)	45.7	54.3	100.0
판매/영업/서비스	(218)	43.1	56.9	100.0
생산/기능/노무	(155)	52.9	47.1	100.0
사무/관리/전문	(872)	48.6	51.4	100.0
주부	(249)	44.6	55.4	100.0
학생	(570)	38.1	61.9	100.0
무직/퇴직/기타	(312)	35.3	64.7	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(658)	38.9	61.1	100.0
200-299만원	(599)	41.6	58.4	100.0
300-399만원	(520)	44.0	56.0	100.0
400-499만원	(320)	48.4	51.6	100.0
500만원 이상	(508)	50.4	49.6	100.0
거주지역				
서울	(721)	42.3	57.7	100.0
인천/경기	(704)	41.9	58.1	100.0
대전/충청	(269)	44.6	55.4	100.0
광주/전라	(233)	49.8	50.2	100.0
대구/경북	(205)	41.0	59.0	100.0
부산/울산/경남	(387)	48.8	51.2	100.0
강원	(65)	40.0	60.0	100.0
제주	(21)	47.6	52.4	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(537)	50.5	49.5	100.0
하루 1번	(924)	45.3	54.7	100.0
하루 1번 미만	(1,144)	39.8	60.2	100.0
조사시기				
7월	(344)	46.5	53.5	100.0
8월	(580)	41.9	58.1	100.0
9월	(621)	41.9	58.1	100.0
10월	(1,060)	45.5	54.5	100.0

[표 22] 기상청 주요정책 인지여부:지역기상담당관 운영

[문20] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	30.6	69.4	100.0
성별					
	남자	(2,076)	31.8	68.2	100.0
	여자	(1,445)	28.9	71.1	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	27.1	72.9	100.0
	30-39세	(1,240)	31.3	68.7	100.0
	40-49세	(647)	34.0	66.0	100.0
	50-59세	(158)	38.6	61.4	100.0
	60세이상	(45)	48.9	51.1	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	33.1	66.9	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	29.9	70.1	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	37.2	62.8	100.0
	자영업	(250)	44.8	55.2	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	33.2	66.8	100.0
	생산/기능/노무	(196)	34.7	65.3	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	32.1	67.9	100.0
	주부	(359)	29.0	71.0	100.0
	학생	(735)	25.7	74.3	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	23.3	76.7	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	28.3	71.7	100.0
	200-299만원	(834)	31.2	68.8	100.0
	300-399만원	(711)	30.0	70.0	100.0
	400-499만원	(449)	31.2	68.8	100.0
	500만원 이상	(685)	33.3	66.7	100.0
거주지역					
	서울	(986)	28.0	72.0	100.0
	인천/경기	(949)	28.8	71.2	100.0
	대전/충청	(350)	31.7	68.3	100.0
	광주/전라	(316)	35.4	64.6	100.0
	대구/경북	(291)	32.0	68.0	100.0
	부산/울산/경남	(517)	33.5	66.5	100.0
	강원	(87)	36.8	63.2	100.0
	제주	(25)	36.0	64.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	37.5	62.5	100.0
	하루 1번	(1,270)	29.7	70.3	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	27.8	72.2	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	30.3	69.7	100.0
	8월	(580)	31.4	68.6	100.0
	9월	(621)	29.3	70.7	100.0
	10월	(1,060)	31.4	68.6	100.0

[표 23] 기상청 주요정책 인지여부:천리안 위성 영상자료 제공

[문21] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선 택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	32.9	67.1	100.0
성별					
	남자	(2,076)	36.8	63.2	100.0
	여자	(1,445)	27.3	72.7	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	28.1	71.9	100.0
	30-39세	(1,240)	32.0	68.0	100.0
	40-49세	(647)	40.8	59.2	100.0
	50-59세	(158)	48.1	51.9	100.0
	60세이상	(45)	46.7	53.3	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	36.5	63.5	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	31.8	68.2	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	51.2	48.8	100.0
	자영업	(250)	40.8	59.2	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	35.8	64.2	100.0
	생산/기능/노무	(196)	39.3	60.7	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	34.4	65.6	100.0
	주부	(359)	30.4	69.6	100.0
	학생	(735)	27.9	72.1	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	28.2	71.8	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	29.3	70.7	100.0
	200-299만원	(834)	32.9	67.1	100.0
	300-399만원	(711)	32.9	67.1	100.0
	400-499만원	(449)	34.3	65.7	100.0
	500만원 이상	(685)	36.6	63.4	100.0
거주지역					
	서울	(986)	32.2	67.8	100.0
	인천/경기	(949)	30.0	70.0	100.0
	대전/충청	(350)	32.6	67.4	100.0
	광주/전라	(316)	34.8	65.2	100.0
	대구/경북	(291)	33.3	66.7	100.0
	부산/울산/경남	(517)	37.5	62.5	100.0
	강원	(87)	36.8	63.2	100.0
	제주	(25)	44.0	56.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	40.4	59.6	100.0
	하루 1번	(1,270)	31.9	68.1	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	29.9	70.1	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	31.7	68.3	100.0
	8월	(580)	30.3	69.7	100.0
	9월	(621)	32.7	67.3	100.0
	10월	(1,060)	35.9	64.1	100.0

[표 24] 기상청 주요정책 인지여부:국제사회와 협력

[문22] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	26.3	73.7	100.0
성별					
	남자	(2,076)	28.2	71.8	100.0
	여자	(1,445)	23.5	76.5	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	24.6	75.4	100.0
	30-39세	(1,240)	24.3	75.7	100.0
	40-49세	(647)	28.7	71.3	100.0
	50-59세	(158)	43.0	57.0	100.0
	60세이상	(45)	40.0	60.0	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	29.5	70.5	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	25.3	74.7	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	27.9	72.1	100.0
	자영업	(250)	30.0	70.0	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	26.9	73.1	100.0
	생산/기능/노무	(196)	27.0	73.0	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	27.5	72.5	100.0
	주부	(359)	26.5	73.5	100.0
	학생	(735)	25.2	74.8	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	21.0	79.0	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	23.2	76.8	100.0
	200-299만원	(834)	26.7	73.3	100.0
	300-399만원	(711)	24.6	75.4	100.0
	400-499만원	(449)	26.3	73.7	100.0
	500만원 이상	(685)	31.2	68.8	100.0
거주지역					
	서울	(986)	25.6	74.4	100.0
	인천/경기	(949)	23.5	76.5	100.0
	대전/충청	(350)	27.4	72.6	100.0
	광주/전라	(316)	30.7	69.3	100.0
	대구/경북	(291)	27.1	72.9	100.0
	부산/울산/경남	(517)	28.8	71.2	100.0
	강원	(87)	31.0	69.0	100.0
	제주	(25)	8.0	92.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	31.7	68.3	100.0
	하루 1번	(1,270)	25.0	75.0	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	24.4	75.6	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	25.4	74.6	100.0
	8월	(580)	27.8	72.2	100.0
	9월	(621)	24.6	75.4	100.0
	10월	(1,060)	27.5	72.5	100.0

[표 25] 기상청 주요정책 인지도부:131 기상콜센터 운영

[문23] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	67.6	32.4	100.0
성별					
	남자	(2,076)	64.9	35.1	100.0
	여자	(1,445)	71.4	28.6	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	64.2	35.8	100.0
	30-39세	(1,240)	67.1	32.9	100.0
	40-49세	(647)	72.5	27.5	100.0
	50-59세	(158)	81.0	19.0	100.0
	60세이상	(45)	71.1	28.9	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	70.6	29.4	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	66.7	33.3	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	81.4	18.6	100.0
	자영업	(250)	66.0	34.0	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	71.3	28.7	100.0
	생산/기능/노무	(196)	71.4	28.6	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	68.2	31.8	100.0
	주부	(359)	76.6	23.4	100.0
	학생	(735)	61.4	38.6	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	64.1	35.9	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	62.9	37.1	100.0
	200-299만원	(834)	67.1	32.9	100.0
	300-399만원	(711)	69.9	30.1	100.0
	400-499만원	(449)	72.2	27.8	100.0
	500만원 이상	(685)	68.5	31.5	100.0
거주지역					
	서울	(986)	64.0	36.0	100.0
	인천/경기	(949)	65.2	34.8	100.0
	대전/충청	(350)	66.0	34.0	100.0
	광주/전라	(316)	67.7	32.3	100.0
	대구/경북	(291)	74.9	25.1	100.0
	부산/울산/경남	(517)	74.1	25.9	100.0
	강원	(87)	78.2	21.8	100.0
	제주	(25)	64.0	36.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	75.3	24.7	100.0
	하루 1번	(1,270)	66.8	33.2	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	64.2	35.8	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	68.3	31.7	100.0
	8월	(580)	69.7	30.3	100.0
	9월	(621)	62.0	38.0	100.0
	10월	(1,060)	69.0	31.0	100.0

[표 26] 기상청 주요정책 인지여부:유료 기상사업제도

[문24] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■	(3,521)	31.5	68.5	100.0
성별				
남자	(2,076)	33.2	66.8	100.0
여자	(1,445)	29.1	70.9	100.0
연령				
19-29세	(1,431)	28.2	71.8	100.0
30-39세	(1,240)	30.7	69.3	100.0
40-49세	(647)	38.3	61.7	100.0
50-59세	(158)	40.5	59.5	100.0
60세이상	(45)	28.9	71.1	100.0
학력				
고졸 이하	(833)	31.6	68.4	100.0
전문대재 학이상	(2,688)	31.5	68.5	100.0
직업				
농/임/어업	(43)	39.5	60.5	100.0
자영업	(250)	42.0	58.0	100.0
판매/영업/서비스	(268)	33.6	66.4	100.0
생산/기능/노무	(196)	36.2	63.8	100.0
사무/관리/전문	(1,266)	32.8	67.2	100.0
주부	(359)	28.4	71.6	100.0
학생	(735)	28.4	71.6	100.0
무직/퇴직/기타	(404)	25.0	75.0	100.0
월평균소득				
199만원 이하	(842)	28.1	71.9	100.0
200-299만원	(834)	32.5	67.5	100.0
300-399만원	(711)	30.0	70.0	100.0
400-499만원	(449)	33.0	67.0	100.0
500만원 이상	(685)	35.2	64.8	100.0
거주지역				
서울	(986)	29.3	70.7	100.0
인천/경기	(949)	28.1	71.9	100.0
대전/충청	(350)	31.4	68.6	100.0
광주/전라	(316)	37.0	63.0	100.0
대구/경북	(291)	35.7	64.3	100.0
부산/울산/경남	(517)	34.6	65.4	100.0
강원	(87)	42.5	57.5	100.0
제주	(25)	28.0	72.0	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(785)	36.9	63.1	100.0
하루 1번	(1,270)	31.8	68.2	100.0
하루 1번 미만	(1,466)	28.4	71.6	100.0
조사시기				
7월	(1,260)	31.2	68.8	100.0
8월	(580)	29.8	70.2	100.0
9월	(621)	31.1	68.9	100.0
10월	(1,060)	33.1	66.9	100.0

[표 27] 기상청 주요정책 인지도부:해양 기상정보 모바일 웹 서비스

[문25] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선 택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣		(3,521)	44.6	55.4	100.0
성별					
	남자	(2,076)	44.5	55.5	100.0
	여자	(1,445)	44.8	55.2	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	42.6	57.4	100.0
	30-39세	(1,240)	43.9	56.1	100.0
	40-49세	(647)	49.5	50.5	100.0
	50-59세	(158)	44.3	55.7	100.0
	60세이상	(45)	62.2	37.8	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	47.5	52.5	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	43.8	56.3	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	44.2	55.8	100.0
	자영업	(250)	48.4	51.6	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	49.3	50.7	100.0
	생산/기능/노무	(196)	53.1	46.9	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	45.5	54.5	100.0
	주부	(359)	47.4	52.6	100.0
	학생	(735)	40.0	60.0	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	38.6	61.4	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	44.1	55.9	100.0
	200-299만원	(834)	44.6	55.4	100.0
	300-399만원	(711)	44.6	55.4	100.0
	400-499만원	(449)	43.9	56.1	100.0
	500만원 이상	(685)	46.0	54.0	100.0
거주지역					
	서울	(986)	42.5	57.5	100.0
	인천/경기	(949)	42.4	57.6	100.0
	대전/충청	(350)	46.6	53.4	100.0
	광주/전라	(316)	52.8	47.2	100.0
	대구/경북	(291)	42.3	57.7	100.0
	부산/울산/경남	(517)	48.4	51.6	100.0
	강원	(87)	46.0	54.0	100.0
	제주	(25)	32.0	68.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	48.4	51.6	100.0
	하루 1번	(1,270)	44.8	55.2	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	42.5	57.5	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	43.7	56.3	100.0
	8월	(580)	43.6	56.4	100.0
	9월	(621)	43.5	56.5	100.0
	10월	(1,060)	47.1	52.9	100.0

[표 28] 기상청 주요정책 인지도부:지진/해일 정보 제공

[문26] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	67.1	32.9	100.0
성별					
	남자	(2,076)	66.8	33.2	100.0
	여자	(1,445)	67.6	32.4	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	66.5	33.5	100.0
	30-39세	(1,240)	64.8	35.2	100.0
	40-49세	(647)	69.7	30.3	100.0
	50-59세	(158)	78.5	21.5	100.0
	60세이상	(45)	71.1	28.9	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	66.1	33.9	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	67.4	32.6	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	62.8	37.2	100.0
	자영업	(250)	68.4	31.6	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	72.8	27.2	100.0
	생산/기능/노무	(196)	70.9	29.1	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	66.7	33.3	100.0
	주부	(359)	67.7	32.3	100.0
	학생	(735)	68.4	31.6	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	59.7	40.3	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	60.8	39.2	100.0
	200-299만원	(834)	67.1	32.9	100.0
	300-399만원	(711)	69.6	30.4	100.0
	400-499만원	(449)	71.5	28.5	100.0
	500만원 이상	(685)	69.3	30.7	100.0
거주지역					
	서울	(986)	64.8	35.2	100.0
	인천/경기	(949)	66.2	33.8	100.0
	대전/충청	(350)	64.3	35.7	100.0
	광주/전라	(316)	71.5	28.5	100.0
	대구/경북	(291)	69.1	30.9	100.0
	부산/울산/경남	(517)	70.6	29.4	100.0
	강원	(87)	69.0	31.0	100.0
	제주	(25)	76.0	24.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	70.8	29.2	100.0
	하루 1번	(1,270)	67.1	32.9	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	65.1	34.9	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	66.4	33.6	100.0
	8월	(580)	68.8	31.2	100.0
	9월	(621)	67.6	32.4	100.0
	10월	(1,060)	66.7	33.3	100.0

[표 29] 기상청 주요정책 인지도부:기후변화 정보 제공

[문27] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	68.2	31.8	100.0
성별					
	남자	(2,076)	67.0	33.0	100.0
	여자	(1,445)	69.8	30.2	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	68.8	31.2	100.0
	30-39세	(1,240)	64.4	35.6	100.0
	40-49세	(647)	71.4	28.6	100.0
	50-59세	(158)	78.5	21.5	100.0
	60세이상	(45)	68.9	31.1	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	67.1	32.9	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	68.5	31.5	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	67.4	32.6	100.0
	자영업	(250)	66.4	33.6	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	70.5	29.5	100.0
	생산/기능/노무	(196)	68.4	31.6	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	68.1	31.9	100.0
	주부	(359)	72.1	27.9	100.0
	학생	(735)	69.3	30.7	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	62.4	37.6	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	65.9	34.1	100.0
	200-299만원	(834)	65.8	34.2	100.0
	300-399만원	(711)	70.3	29.7	100.0
	400-499만원	(449)	71.3	28.7	100.0
	500만원 이상	(685)	69.5	30.5	100.0
거주지역					
	서울	(986)	68.0	32.0	100.0
	인천/경기	(949)	66.7	33.3	100.0
	대전/충청	(350)	66.9	33.1	100.0
	광주/전라	(316)	71.2	28.8	100.0
	대구/경북	(291)	70.8	29.2	100.0
	부산/울산/경남	(517)	69.1	30.9	100.0
	강원	(87)	62.1	37.9	100.0
	제주	(25)	84.0	16.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	71.8	28.2	100.0
	하루 1번	(1,270)	67.2	32.8	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	67.0	33.0	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	69.0	31.0	100.0
	8월	(580)	68.8	31.2	100.0
	9월	(621)	67.8	32.2	100.0
	10월	(1,060)	67.0	33.0	100.0

[표 30] 기상청 주요정책 인지여부:생활기상지수

[문28] 다음 표에서 설명하고 있는 기상청의 주요 정책에 대해 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다

Base=전체		사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
■ 전체 ■		(3,521)	87.5	12.5	100.0
성별					
	남자	(2,076)	86.1	13.9	100.0
	여자	(1,445)	89.5	10.5	100.0
연령					
	19-29세	(1,431)	87.0	13.0	100.0
	30-39세	(1,240)	85.7	14.3	100.0
	40-49세	(647)	90.6	9.4	100.0
	50-59세	(158)	92.4	7.6	100.0
	60세이상	(45)	88.9	11.1	100.0
학력					
	고졸 이하	(833)	83.8	16.2	100.0
	전문대재 학이상	(2,688)	88.6	11.4	100.0
직업					
	농/임/어업	(43)	97.7	2.3	100.0
	자영업	(250)	83.6	16.4	100.0
	판매/영업/서비스	(268)	89.6	10.4	100.0
	생산/기능/노무	(196)	86.7	13.3	100.0
	사무/관리/전문	(1,266)	89.2	10.8	100.0
	주부	(359)	90.5	9.5	100.0
	학생	(735)	85.3	14.7	100.0
	무직/퇴직/기타	(404)	83.7	16.3	100.0
월평균소득					
	199만원 이하	(842)	83.4	16.6	100.0
	200-299만원	(834)	88.2	11.8	100.0
	300-399만원	(711)	88.6	11.4	100.0
	400-499만원	(449)	88.4	11.6	100.0
	500만원 이상	(685)	89.8	10.2	100.0
거주지역					
	서울	(986)	86.9	13.1	100.0
	인천/경기	(949)	87.5	12.5	100.0
	대전/충청	(350)	82.3	17.7	100.0
	광주/전라	(316)	88.6	11.4	100.0
	대구/경북	(291)	89.7	10.3	100.0
	부산/울산/경남	(517)	89.2	10.8	100.0
	강원	(87)	90.8	9.2	100.0
	제주	(25)	96.0	4.0	100.0
서비스 이용빈도					
	하루 2번 이상	(785)	90.8	9.2	100.0
	하루 1번	(1,270)	87.2	12.8	100.0
	하루 1번 미만	(1,466)	85.9	14.1	100.0
조사시기					
	7월	(1,260)	88.4	11.6	100.0
	8월	(580)	88.4	11.6	100.0
	9월	(621)	86.0	14.0	100.0
	10월	(1,060)	86.7	13.3	100.0

[표 31] 기상서비스 이용 빈도
 [문12] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용 하셨습니까?

Base=전체		사례수 (명)	하루 2번 이상	하루 1번	하루 1번 미만	계
▣ 전체 ▣		(3,521)	22.3	36.1	41.6	100.0
성별						
남자		(2,076)	22.5	35.3	42.2	100.0
여자		(1,445)	21.9	37.2	40.8	100.0
연령						
19-29세		(1,431)	21.2	34.5	44.2	100.0
30-39세		(1,240)	23.1	36.9	40.0	100.0
40-49세		(647)	21.8	38.0	40.2	100.0
50-59세		(158)	27.8	36.1	36.1	100.0
60세이상		(45)	20.0	35.6	44.4	100.0
학력						
고졸 이하		(833)	21.2	35.4	43.3	100.0
전문대재학이상		(2,688)	22.6	36.3	41.1	100.0
직업						
농/임/어업		(43)	39.5	34.9	25.6	100.0
자영업		(250)	19.6	45.2	35.2	100.0
판매/영업/서비스		(268)	22.4	35.4	42.2	100.0
생산/기능/노무		(196)	28.1	29.6	42.3	100.0
사무/관리/전문		(1,266)	24.0	38.0	38.0	100.0
주부		(359)	20.6	39.6	39.8	100.0
학생		(735)	18.8	32.4	48.8	100.0
무직/퇴직/기타		(404)	21.8	31.7	46.5	100.0
월평균소득						
199만원 이하		(842)	22.2	33.6	44.2	100.0
200-299만원		(834)	20.7	37.4	41.8	100.0
300-399만원		(711)	20.5	35.9	43.6	100.0
400-499만원		(449)	22.7	35.4	41.9	100.0
500만원 이상		(685)	25.8	38.1	36.1	100.0
거주지역						
서울		(986)	23.4	37.7	38.8	100.0
인천/경기		(949)	22.6	36.7	40.8	100.0
대전/충청		(350)	20.6	37.1	42.3	100.0
광주/전라		(316)	16.1	36.1	47.8	100.0
대구/경북		(291)	26.1	34.0	39.9	100.0
부산/울산/경남		(517)	20.3	32.9	46.8	100.0
강원		(87)	34.5	29.9	35.6	100.0
제주		(25)	24.0	44.0	32.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상		(785)	100.0	0.0	0.0	100.0
하루 1번		(1,270)	0.0	100.0	0.0	100.0
하루 1번 미만		(1,466)	0.0	0.0	100.0	100.0
조사시기						
7월		(1,260)	27.1	36.2	36.7	100.0
8월		(580)	23.8	36.0	40.2	100.0
9월		(621)	16.1	34.6	49.3	100.0
10월		(1,060)	19.3	36.8	43.9	100.0

[표 32]조사 시기

[문12]조사 시기

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	7월	8월	9월	10월	계
▣ 전체 ▣	(3,521)	35.8	16.5	17.6	30.1	100.0
성별						
남자	(2,076)	34.9	15.2	19.2	30.7	100.0
여자	(1,445)	37.0	18.3	15.4	29.3	100.0
연령						
19-29세	(1,431)	35.0	15.7	20.5	28.7	100.0
30-39세	(1,240)	40.6	15.9	13.2	30.2	100.0
40-49세	(647)	29.4	19.2	18.9	32.6	100.0
50-59세	(158)	31.0	16.5	20.9	31.6	100.0
60세이상	(45)	35.6	17.8	17.8	28.9	100.0
학력						
고졸 이하	(833)	31.7	20.5	17.6	30.1	100.0
전문대재 학이상	(2,688)	37.1	15.2	17.6	30.1	100.0
직업						
농/임/어업	(43)	32.6	11.6	23.3	32.6	100.0
자영업	(250)	29.6	16.8	17.2	36.4	100.0
판매/영업/서비스	(268)	28.7	17.2	22.0	32.1	100.0
생산/기능/노무	(196)	32.1	17.9	18.4	31.6	100.0
사무/관리/전문	(1,266)	42.0	16.1	13.4	28.4	100.0
주부	(359)	37.6	14.8	17.0	30.6	100.0
학생	(735)	31.7	17.7	23.4	27.2	100.0
무직/퇴직/기타	(404)	32.7	16.1	17.3	33.9	100.0
월평균소득						
199만원 이하	(842)	31.5	18.3	19.4	30.9	100.0
200-299만원	(834)	38.1	16.1	16.1	29.7	100.0
300-399만원	(711)	34.2	15.5	18.4	31.9	100.0
400-499만원	(449)	39.6	14.5	16.3	29.6	100.0
500만원 이상	(685)	37.4	17.1	17.5	28.0	100.0
거주지역						
서울	(986)	36.7	16.4	16.1	30.7	100.0
인천/경기	(949)	36.1	16.9	18.9	28.1	100.0
대전/충청	(350)	32.6	17.7	16.6	33.1	100.0
광주/전라	(316)	33.2	13.6	21.2	32.0	100.0
대구/경북	(291)	37.5	17.5	17.9	27.1	100.0
부산/울산/경남	(517)	36.9	16.1	16.6	30.4	100.0
강원	(87)	34.5	18.4	12.6	34.5	100.0
제주	(25)	24.0	12.0	36.0	28.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(785)	43.6	17.6	12.7	26.1	100.0
하루 1번	(1,270)	35.9	16.5	16.9	30.7	100.0
하루 1번 미만	(1,466)	31.5	15.9	20.9	31.7	100.0
조사시기						
7월	(1,260)	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0
8월	(580)	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
9월	(621)	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0
10월	(1,060)	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0

2013년 기상업무 국민 만족도 조사 교차분석표(전문가)

[목차]

응답자 분포표	1
[표 1] 기상서비스 만족도	2
[표 2] 기상서비스 유용도	3
[표 3] 기상서비스 신뢰도	4
[표 4] 기상서비스 개선도	5
[표 5] 일기예보 만족도	6
[표 6] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유	7
[표 7] 일기예보 신뢰도	8
[표 8] 일기예보 만족 기준에 대한 입장	9
[표 9] 차원 만족도:기상특보 신속성	10
[표 10] 차원 만족도:오늘/내일 예보 정확성	11
[표 11] 차원 만족도:주간예보 정확성	12
[표 12] 차원 만족도:장기예보 일상생활 도움 정도	13
[표 13] 기상서비스 용어 이해도	14
[표 14] 기상서비스 이용 빈도	15
[표 15] 기상서비스 취득경로	16
[표 16] 일기예보 경제적 가치	17
[표 17] 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분에 대한 입장	18
[표 18] 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책	19
[표 19-1] 지역기후서비스 인지도	20
[표 20] 지역기상담당관 역할에 대한 인지도	21
[표 21] 입체관측망 구축시 지상 외에 우선적으로 강화해야 할 관측 분야	22
[표 22] 보성관측탑을 활용하여 우선적으로 수행해야 할 연구분야에 대한 입장	23
[표 23] 27개 관측기관과 기상관측 표준화 사업을 통해 우선적으로 추진해야 할 사항에 대한 입장	24
[표 24] 기상청 주요정책 인지여부-천리안 위성 영상자료 제공	25
[표 25] 슈퍼컴퓨터 생산 자료 중 알고 있는 자료	26
[표 26] 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 이익에 대한 입장	27
[표 27] 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위한 중요 요소에 대한 입장	28
[표 28] 기상청 주요정책 인지여부:국제사회와 협력	29
[표 29] 기상청 주요정책 인지여부:지진/해일 정보 제공	30
[표 30] 지진조기경보체제 구축을 추진하기 위해 우선적으로 갖추어야 할 사항에 대한 입장	31
[표 31] 기상청 주요정책 인지여부:주변국 화산폭발 관련 정보 제공	32
[표 32] 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 사항에 대한 입장	33
[표 33] 기상청 주요정책 인지여부:해양 기상정보 제공	34
[표 34] 기상청 주요정책 인지여부:해양지수정보 제공	35
[표 35] 기상청 주요정책 인지여부:해양기상 음성방송	36
[표 36] 기상청 주요정책 인지여부:해양 기상정보 SMS/MMS 서비스	37
[표 37] 기상청 주요정책 인지여부:131 기상콜센터 운영	38
[표 38] 기상청 주요정책 인지여부:유료 기상사업제도	39
[표 39] 기상서비스 이용 빈도	40

응답자 분포표

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	
▣ 전체 ▣	(652)	100.0
성별		
남자	(592)	90.8
여자	(60)	9.2
연령		
19-29세	(33)	5.1
30-39세	(168)	25.8
40-49세	(225)	34.5
50-59세	(163)	25.0
60세이상	(63)	9.7
근무분야		
기상	(77)	11.8
해양	(52)	8.0
지진/화산	(35)	5.4
장비	(9)	1.4
행정	(74)	11.3
산업	(13)	2.0
수문	(17)	2.6
기후	(19)	2.9
항공	(14)	2.1
관측	(6)	0.9
위성	(28)	4.3
예보	(8)	1.2
정보통신	(31)	4.8
방재	(148)	22.7
기타	(121)	18.6
전문가/유관기관 구분1		
전문가	(347)	53.2
유관기관	(305)	46.8
전문가/유관기관 구분2		
전문가	(347)	53.2
유관기관(서울)	(25)	3.8
유관기관(대전)	(125)	19.2
유관기관(광주)	(83)	12.7
유관기관(부산)	(58)	8.9
유관기관(제주)	(10)	1.5
유관기관(강원)	(4)	0.6
서비스 이용빈도		
하루 2번 이상	(174)	26.7
하루 1번	(223)	34.2
하루 1번 미만	(255)	39.1

[표 1] 기상서비스 만족도

[문1] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 불만족	②불만 족	③약간 불만족	①+②+ ③	④보통	⑤약간 만족	⑥만족	⑦매우 만족	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
☐ 전체 ☐	(652)	1.1	0.3	2.9	4.3	17.2	11.3	51.4	15.8	78.5	100.0	75.8	19.26
성별													
남자	(592)	1.2	0.3	2.9	4.4	16.4	10.6	52.5	16.0	79.2	100.0	76.1	19.33
여자	(60)	0.0	0.0	3.3	3.3	25.0	18.3	40.0	13.3	71.7	100.0	72.5	18.36
연령													
19-29세	(33)	3.0	0.0	9.1	12.1	30.3	6.1	42.4	9.1	57.6	100.0	66.7	23.56
30-39세	(168)	0.0	0.0	4.8	4.8	23.8	16.1	38.7	16.7	71.4	100.0	73.1	19.29
40-49세	(225)	0.9	0.4	2.7	4.0	16.0	10.7	50.7	18.7	80.0	100.0	76.9	19.19
50-59세	(163)	2.5	0.6	0.6	3.7	14.7	9.8	59.5	12.3	81.6	100.0	76.1	19.68
60세이상	(63)	0.0	0.0	1.6	1.6	3.2	7.9	71.4	15.9	95.2	100.0	82.8	11.96
근무분야													
기상	(77)	1.3	0.0	2.6	3.9	22.1	6.5	51.9	15.6	74.0	100.0	75.1	19.98
해양	(52)	0.0	0.0	5.8	5.8	13.5	9.6	61.5	9.6	80.8	100.0	75.9	17.27
지진/화산	(35)	0.0	0.0	5.7	5.7	25.7	25.7	34.3	8.6	68.6	100.0	69.0	18.14
장비	(9)	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1	55.6	22.2	88.9	100.0	77.8	24.98
행정	(74)	1.4	0.0	1.4	2.7	13.5	10.8	56.8	16.2	83.8	100.0	77.9	18.11
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	53.8	38.5	100.0	100.0	88.4	10.51
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	17.6	52.9	17.6	88.2	100.0	79.4	15.05
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	10.5	57.9	10.5	78.9	100.0	76.3	16.01
항공	(14)	7.1	0.0	14.3	21.4	14.3	7.1	42.9	14.3	64.3	100.0	66.7	29.23
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	8.62
위성	(28)	0.0	0.0	3.6	3.6	10.7	14.3	60.7	10.7	85.7	100.0	77.4	15.85
예보	(8)	0.0	12.5	0.0	12.5	25.0	0.0	50.0	12.5	62.5	100.0	68.7	27.35
정보통신	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.1	16.1	41.9	25.8	83.9	100.0	79.6	17.05
방재	(148)	2.7	0.0	2.0	4.7	21.6	13.5	48.0	12.2	73.6	100.0	72.6	20.93
기타	(121)	0.0	0.0	4.1	4.1	15.7	8.3	51.2	20.7	80.2	100.0	78.1	18.26
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.9	0.6	3.2	4.6	14.4	12.4	55.6	13.0	81.0	100.0	75.9	18.48
유관기관	(305)	1.3	0.0	2.6	3.9	20.3	10.2	46.6	19.0	75.7	100.0	75.6	20.13
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.9	0.6	3.2	4.6	14.4	12.4	55.6	13.0	81.0	100.0	75.9	18.48
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	4.0	4.0	24.0	8.0	56.0	8.0	72.0	100.0	73.3	17.99
유관기관(대전)	(125)	0.8	0.0	4.0	4.8	16.8	8.8	50.4	19.2	78.4	100.0	76.8	19.50
유관기관(광주)	(83)	2.4	0.0	2.4	4.8	19.3	8.4	43.4	24.1	75.9	100.0	76.3	22.10
유관기관(부산)	(58)	0.0	0.0	0.0	0.0	29.3	13.8	39.7	17.2	70.7	100.0	74.1	18.24
유관기관(제주)	(10)	10.0	0.0	0.0	10.0	20.0	20.0	30.0	20.0	70.0	100.0	68.3	29.86
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0	100.0	79.2	8.30
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	1.1	0.6	4.6	6.3	13.8	8.6	49.4	21.8	79.9	100.0	77.3	20.59
하루 1번	(223)	0.4	0.0	1.3	1.8	17.5	11.7	49.8	19.3	80.7	100.0	77.7	17.74
하루 1번 미만	(255)	1.6	0.4	3.1	5.1	19.2	12.9	54.1	8.6	75.7	100.0	73.1	19.34

[표 2] 기상서비스 유용도

[문2] 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②도움 안됨	③약간 도움 안됨	①+②+ ③	④보통	⑤약간 도움됨	⑥도움 됨	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	0.2	0.2	1.4	1.7	6.0	10.6	49.8	31.9	92.3	100.0	84.0	15.37
성별													
남자	(592)	0.2	0.2	1.2	1.5	5.9	9.6	51.2	31.8	92.6	100.0	84.2	15.13
여자	(60)	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7	20.0	36.7	33.3	90.0	100.0	81.7	17.54
연령													
19-29세	(33)	0.0	3.0	3.0	6.1	12.1	15.2	51.5	15.2	81.8	100.0	75.7	19.57
30-39세	(168)	0.0	0.0	2.4	2.4	11.3	12.5	54.8	19.0	86.3	100.0	79.4	16.10
40-49세	(225)	0.0	0.0	1.8	1.8	4.9	9.8	48.9	34.7	93.3	100.0	84.9	14.85
50-59세	(163)	0.6	0.0	0.0	0.6	3.1	11.0	47.9	37.4	96.3	100.0	86.2	14.29
60세이상	(63)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	44.4	50.8	100.0	100.0	91.0	9.86
근무분야													
기상	(77)	1.3	0.0	2.6	3.9	6.5	10.4	48.1	31.2	89.6	100.0	82.2	18.60
해양	(52)	0.0	0.0	5.8	5.8	7.7	9.6	36.5	40.4	86.5	100.0	83.0	19.39
지진/화산	(35)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	20.0	42.9	31.4	94.3	100.0	83.3	14.57
장비	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	66.7	22.2	88.9	100.0	83.3	14.43
행정	(74)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7	14.9	55.4	27.0	97.3	100.0	84.4	12.12
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	53.8	46.2	100.0	100.0	91.0	8.67
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	52.9	35.3	100.0	100.0	87.2	11.07
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	36.8	42.1	89.5	100.0	85.1	16.57
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	35.7	57.1	100.0	100.0	91.7	10.84
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	100.0	94.4	8.62
위성	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	60.7	28.6	100.0	100.0	86.3	10.20
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	75.0	100.0	83.3	21.82
정보통신	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	6.5	48.4	38.7	93.5	100.0	86.5	13.89
방재	(148)	0.0	0.7	0.7	1.4	7.4	11.5	57.4	22.3	91.2	100.0	81.9	14.92
기타	(121)	0.0	0.0	2.5	2.5	6.6	9.1	47.9	33.9	90.9	100.0	84.0	16.01
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.3	0.0	1.4	1.7	4.3	9.8	47.3	36.9	93.9	100.0	85.4	15.16
유관기관	(305)	0.0	0.3	1.3	1.6	7.9	11.5	52.8	26.2	90.5	100.0	82.3	15.46
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.3	0.0	1.4	1.7	4.3	9.8	47.3	36.9	93.9	100.0	85.4	15.16
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	12.0	8.0	64.0	16.0	88.0	100.0	80.6	14.17
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.0	1.6	1.6	6.4	10.4	56.0	25.6	92.0	100.0	82.9	14.58
유관기관(광주)	(83)	0.0	1.2	2.4	3.6	7.2	12.0	49.4	27.7	89.2	100.0	81.5	17.46
유관기관(부산)	(58)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	15.5	48.3	25.9	89.7	100.0	81.6	15.19
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	40.0	40.0	90.0	100.0	85.0	16.57
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	100.0	91.7	9.64
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.0	0.6	1.1	1.7	6.3	6.9	44.8	40.2	92.0	100.0	85.8	15.83
하루 1번	(223)	0.0	0.0	1.3	1.3	4.0	11.2	49.8	33.6	94.6	100.0	85.0	14.18
하루 1번 미만	(255)	0.4	0.0	1.6	2.0	7.5	12.5	53.3	24.7	90.6	100.0	81.8	15.85

[표 3] 기상서비스 신뢰도

[문3] 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②신뢰 안함	③약간 신뢰 안함	①+②+ ③	④보통	⑤약간 신뢰함	⑥신뢰 함	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	0.3	0.5	2.6	3.4	8.9	17.8	56.9	13.0	87.7	100.0	77.7	16.12
성별													
남자	(592)	0.3	0.5	2.4	3.2	7.9	17.2	58.6	13.0	88.9	100.0	78.2	15.84
여자	(60)	0.0	0.0	5.0	5.0	18.3	23.3	40.0	13.3	76.7	100.0	73.0	18.17
연령													
19-29세	(33)	3.0	0.0	9.1	12.1	27.3	24.2	30.3	6.1	60.6	100.0	64.1	21.70
30-39세	(168)	0.0	0.6	3.6	4.2	11.9	22.0	53.0	8.9	83.9	100.0	75.0	16.30
40-49세	(225)	0.0	0.4	2.2	2.7	8.9	19.1	53.8	15.6	88.4	100.0	78.4	15.70
50-59세	(163)	0.6	0.6	1.2	2.5	5.5	14.7	61.3	16.0	92.0	100.0	80.1	15.44
60세이상	(63)	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	6.3	81.0	11.1	98.4	100.0	83.3	9.47
근무분야													
기상	(77)	1.3	1.3	0.0	2.6	6.5	20.8	58.4	11.7	90.9	100.0	77.7	16.79
해양	(52)	0.0	1.9	5.8	7.7	7.7	11.5	57.7	15.4	84.6	100.0	77.2	18.96
지진/화산	(35)	0.0	0.0	8.6	8.6	11.4	28.6	40.0	11.4	80.0	100.0	72.4	18.49
장비	(9)	0.0	0.0	11.1	11.1	0.0	11.1	77.8	0.0	88.9	100.0	75.9	16.89
행정	(74)	0.0	0.0	2.7	2.7	9.5	23.0	58.1	6.8	87.8	100.0	76.1	14.34
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	61.5	30.8	100.0	100.0	87.2	9.99
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	17.6	64.7	5.9	88.2	100.0	77.4	13.08
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	15.8	10.5	52.6	21.1	84.2	100.0	79.8	16.27
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.4	57.1	21.4	100.0	100.0	83.3	11.31
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	8.62
위성	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	17.9	60.7	14.3	92.9	100.0	80.3	12.86
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	50.0	12.5	75.0	100.0	75.0	17.81
정보통신	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	16.1	58.1	16.1	90.3	100.0	80.1	13.88
방재	(148)	0.7	0.7	3.4	4.7	10.8	17.6	54.7	12.2	84.5	100.0	76.1	17.72
기타	(121)	0.0	0.0	2.5	2.5	8.3	16.5	58.7	14.0	89.3	100.0	78.9	14.86
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.3	0.6	2.0	2.9	6.6	16.4	61.1	13.0	90.5	100.0	78.9	15.24
유관기관	(305)	0.3	0.3	3.3	3.9	11.5	19.3	52.1	13.1	84.6	100.0	76.3	16.99
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.3	0.6	2.0	2.9	6.6	16.4	61.1	13.0	90.5	100.0	78.9	15.24
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	24.0	20.0	48.0	8.0	76.0	100.0	73.3	15.94
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.0	5.6	5.6	8.0	22.4	56.0	8.0	86.4	100.0	75.5	15.91
유관기관(광주)	(83)	1.2	0.0	3.6	4.8	15.7	13.3	48.2	18.1	79.5	100.0	76.1	19.68
유관기관(부산)	(58)	0.0	1.7	0.0	1.7	10.3	22.4	50.0	15.5	87.9	100.0	77.6	16.37
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	50.0	30.0	100.0	100.0	85.0	12.29
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	100.0	100.0	87.5	8.35
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.6	0.6	1.1	2.3	11.5	15.5	51.1	19.5	86.2	100.0	78.7	17.31
하루 1번	(223)	0.0	0.9	2.7	3.6	6.3	16.6	58.7	14.8	90.1	100.0	79.0	15.69
하루 1번 미만	(255)	0.4	0.0	3.5	3.9	9.4	20.4	59.2	7.1	86.7	100.0	75.9	15.54

[표 4] 기상서비스 개선도

[문4] 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 나빠짐	②나빠 짐	③약간 나빠짐	①+②+ ③	④비슷 함	⑤약간 좋아짐	⑥좋아 짐	⑦매우 좋아짐	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
☐ 전체 ☐	(652)	0.2	0.8	1.8	2.8	30.8	19.0	34.8	12.6	66.4	100.0	70.4	18.83
성별													
남자	(592)	0.2	0.8	1.9	2.9	30.6	19.6	34.3	12.7	66.6	100.0	70.3	18.89
여자	(60)	0.0	0.0	1.7	1.7	33.3	13.3	40.0	11.7	65.0	100.0	71.1	18.37
연령													
19-29세	(33)	0.0	3.0	3.0	6.1	36.4	24.2	24.2	9.1	57.6	100.0	65.2	19.70
30-39세	(168)	0.0	0.0	1.2	1.2	35.7	21.4	30.4	11.3	63.1	100.0	69.1	17.83
40-49세	(225)	0.0	1.3	1.8	3.1	25.3	17.8	38.2	15.6	71.6	100.0	72.7	19.15
50-59세	(163)	0.6	0.6	3.1	4.3	32.5	15.3	38.7	9.2	63.2	100.0	69.0	19.31
60세이상	(63)	0.0	0.0	0.0	0.0	30.2	23.8	30.2	15.9	69.8	100.0	72.0	17.91
근무분야													
기상	(77)	1.3	1.3	1.3	3.9	39.0	15.6	36.4	5.2	57.1	100.0	66.0	19.38
해양	(52)	0.0	1.9	3.8	5.8	25.0	26.9	21.2	21.2	69.2	100.0	70.8	21.10
지진/화산	(35)	0.0	0.0	0.0	0.0	45.7	31.4	11.4	11.4	54.3	100.0	64.8	17.04
장비	(9)	0.0	0.0	11.1	11.1	22.2	22.2	33.3	11.1	66.7	100.0	68.5	21.15
행정	(74)	0.0	0.0	2.7	2.7	25.7	12.2	54.1	5.4	71.6	100.0	72.3	16.83
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	23.1	38.5	30.8	92.3	100.0	82.0	15.89
수문	(17)	0.0	5.9	0.0	5.9	35.3	17.6	35.3	5.9	58.8	100.0	65.7	20.79
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	31.6	26.3	36.8	5.3	68.4	100.0	69.3	15.96
항공	(14)	0.0	0.0	7.1	7.1	21.4	21.4	28.6	21.4	71.4	100.0	72.6	21.29
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	50.0	0.0	66.7	100.0	69.4	16.37
위성	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	39.3	25.0	28.6	7.1	60.7	100.0	67.3	16.65
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	12.5	37.5	12.5	62.5	100.0	70.8	19.41
정보통신	(31)	0.0	0.0	6.5	6.5	25.8	9.7	35.5	22.6	67.7	100.0	73.6	21.42
방재	(148)	0.0	1.4	1.4	2.7	29.7	20.3	34.5	12.8	67.6	100.0	70.6	18.87
기타	(121)	0.0	0.0	0.8	0.8	30.6	16.5	35.5	16.5	68.6	100.0	72.7	18.50
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.3	0.9	1.7	2.9	33.7	19.9	32.9	10.7	63.4	100.0	68.9	18.78
유관기관	(305)	0.0	0.7	2.0	2.6	27.5	18.0	37.0	14.8	69.8	100.0	72.2	18.76
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.3	0.9	1.7	2.9	33.7	19.9	32.9	10.7	63.4	100.0	68.9	18.78
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	0.0	0.0	44.0	16.0	40.0	0.0	56.0	100.0	66.0	15.56
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.8	2.4	3.2	28.8	20.0	34.4	13.6	68.0	100.0	70.9	18.91
유관기관(광주)	(83)	0.0	1.2	2.4	3.6	21.7	15.7	41.0	18.1	74.7	100.0	74.5	19.35
유관기관(부산)	(58)	0.0	0.0	1.7	1.7	29.3	17.2	32.8	19.0	69.0	100.0	73.0	19.19
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	50.0	20.0	90.0	100.0	80.0	15.31
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	75.0	100.0	70.8	15.94
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.0	2.3	2.3	4.6	24.7	18.4	37.4	14.9	70.7	100.0	71.8	19.91
하루 1번	(223)	0.0	0.0	2.7	2.7	29.1	17.9	33.6	16.6	68.2	100.0	72.0	19.00
하루 1번 미만	(255)	0.4	0.4	0.8	1.6	36.5	20.4	34.1	7.5	62.0	100.0	68.0	17.71

[표 5] 일기예보 만족도
 [문5] 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 불만족	②불만 족	③약간 불만족	①+②+ ③	④보통	⑤약간 만족	⑥만족	⑦매우 만족	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	0.2	0.8	2.6	3.5	10.0	21.3	51.5	13.7	86.5	100.0	76.8	16.59
성별													
남자	(592)	0.2	0.8	2.2	3.2	9.5	21.5	52.5	13.3	87.3	100.0	77.0	16.32
여자	(60)	0.0	0.0	6.7	6.7	15.0	20.0	41.7	16.7	78.3	100.0	74.4	19.03
연령													
19-29세	(33)	0.0	3.0	6.1	9.1	33.3	21.2	33.3	3.0	57.6	100.0	64.1	19.14
30-39세	(168)	0.0	1.2	5.4	6.5	12.5	26.8	43.5	10.7	81.0	100.0	73.0	18.03
40-49세	(225)	0.0	0.4	0.9	1.3	8.0	23.1	52.9	14.7	90.7	100.0	78.5	14.60
50-59세	(163)	0.6	0.6	2.5	3.7	8.0	17.2	52.1	19.0	88.3	100.0	78.8	17.37
60세이상	(63)	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	11.1	76.2	9.5	96.8	100.0	82.0	9.60
근무분야													
기상	(77)	1.3	1.3	1.3	3.9	10.4	15.6	57.1	13.0	85.7	100.0	76.8	18.36
해양	(52)	0.0	1.9	7.7	9.6	3.8	25.0	44.2	17.3	86.5	100.0	75.6	19.65
지진/화산	(35)	0.0	0.0	0.0	0.0	17.1	37.1	37.1	8.6	82.9	100.0	72.9	14.61
장비	(9)	0.0	11.1	0.0	11.1	11.1	11.1	66.7	0.0	77.8	100.0	70.4	23.22
행정	(74)	0.0	0.0	1.4	1.4	9.5	27.0	52.7	9.5	89.2	100.0	76.6	14.03
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	7.7	61.5	23.1	92.3	100.0	83.3	13.60
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	29.4	52.9	11.8	94.1	100.0	78.4	12.85
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	78.9	0.0	89.5	100.0	78.0	11.17
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	14.3	42.9	35.7	92.9	100.0	84.5	15.28
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	8.62
위성	(28)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	25.0	57.1	7.1	89.3	100.0	76.8	13.08
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	62.5	0.0	75.0	100.0	72.9	15.25
정보통신	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	22.6	45.2	22.6	90.3	100.0	80.1	15.16
방재	(148)	0.0	1.4	3.4	4.7	9.5	25.7	48.6	11.5	85.8	100.0	75.2	16.99
기타	(121)	0.0	0.0	5.0	5.0	11.6	14.0	51.2	18.2	83.5	100.0	77.7	17.68
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.3	0.9	1.2	2.3	8.6	19.3	56.5	13.3	89.0	100.0	78.0	15.69
유관기관	(305)	0.0	0.7	4.3	4.9	11.5	23.6	45.9	14.1	83.6	100.0	75.3	17.46
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.3	0.9	1.2	2.3	8.6	19.3	56.5	13.3	89.0	100.0	78.0	15.69
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	4.0	4.0	12.0	32.0	52.0	0.0	84.0	100.0	72.0	14.19
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.8	5.6	6.4	8.8	25.6	47.2	12.0	84.8	100.0	74.8	17.53
유관기관(광주)	(83)	0.0	1.2	4.8	6.0	13.3	16.9	45.8	18.1	80.7	100.0	75.9	19.17
유관기관(부산)	(58)	0.0	0.0	1.7	1.7	15.5	27.6	37.9	17.2	82.8	100.0	75.6	16.87
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	60.0	20.0	90.0	100.0	81.7	14.59
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	100.0	100.0	83.3	13.59
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.0	1.1	1.1	2.3	13.8	15.5	47.1	21.3	83.9	100.0	78.3	17.66
하루 1번	(223)	0.0	0.4	4.0	4.5	5.4	22.9	52.0	15.2	90.1	100.0	77.9	16.08
하루 1번 미만	(255)	0.4	0.8	2.4	3.5	11.4	23.9	54.1	7.1	85.1	100.0	74.7	16.11

[표 6] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유
[문5-1] 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것들을 모두 골라주십시오

(단위 : %)

Base=일기예보 불만족 응답자	사례수 (명)	필요한 지역의 예보가 없어서	자주 바뀌어서	정확하지 않아서
▣ 전체 ▣	(23)	13.0	21.7	82.6
성별				
남자	(19)	15.8	21.1	78.9
여자	(4)	0.0	25.0	100.0
연령				
19-29세	(3)	0.0	33.3	100.0
30-39세	(11)	9.1	27.3	81.8
40-49세	(3)	0.0	0.0	100.0
50-59세	(6)	33.3	16.7	66.7
근무분야				
기상	(3)	0.0	0.0	100.0
해양	(5)	0.0	0.0	100.0
장비	(1)	0.0	100.0	0.0
행정	(1)	0.0	0.0	100.0
방재	(7)	42.9	28.6	57.1
기타	(6)	0.0	33.3	100.0
전문가/유관기관 구분1				
전문가	(8)	12.5	12.5	87.5
유관기관	(15)	13.3	26.7	80.0
전문가/유관기관 구분2				
전문가	(8)	12.5	12.5	87.5
유관기관(서울)	(1)	0.0	100.0	100.0
유관기관(대전)	(8)	12.5	12.5	75.0
유관기관(광주)	(5)	0.0	40.0	100.0
유관기관(부산)	(1)	100.0	0.0	0.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(4)	0.0	50.0	100.0
하루 1번	(10)	10.0	10.0	80.0
하루 1번 미만	(9)	22.2	22.2	77.8

[표 7] 일기예보 신뢰도
 [문5-2] 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신뢰 안함	②신뢰 안함	③약간 신뢰 안함	①+②+ ③	④보통	⑤약간 신뢰함	⑥신뢰 함	⑦매우 신뢰함	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	0.2	0.6	2.6	3.4	8.9	20.2	51.7	15.8	87.7	100.0	77.8	16.47
성별													
남자	(592)	0.2	0.7	2.4	3.2	8.1	20.4	52.5	15.7	88.7	100.0	78.1	16.24
여자	(60)	0.0	0.0	5.0	5.0	16.7	18.3	43.3	16.7	78.3	100.0	75.0	18.53
연령													
19-29세	(33)	0.0	3.0	12.1	15.2	21.2	24.2	33.3	6.1	63.6	100.0	65.1	20.98
30-39세	(168)	0.0	0.6	3.6	4.2	13.1	26.2	49.4	7.1	82.7	100.0	73.6	16.14
40-49세	(225)	0.0	0.4	1.8	2.2	7.1	22.2	49.3	19.1	90.7	100.0	79.2	15.56
50-59세	(163)	0.6	0.6	1.2	2.5	8.0	16.6	53.4	19.6	89.6	100.0	79.6	16.66
60세이상	(63)	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	4.8	71.4	22.2	98.4	100.0	85.4	10.58
근무분야													
기상	(77)	1.3	1.3	0.0	2.6	9.1	11.7	63.6	13.0	88.3	100.0	78.6	17.27
해양	(52)	0.0	1.9	5.8	7.7	5.8	21.2	44.2	21.2	86.5	100.0	77.2	19.53
지진/화산	(35)	0.0	0.0	8.6	8.6	11.4	34.3	31.4	14.3	80.0	100.0	71.9	18.86
장비	(9)	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	44.4	22.2	77.8	100.0	75.9	22.22
행정	(74)	0.0	0.0	1.4	1.4	8.1	25.7	52.7	12.2	90.5	100.0	77.7	14.13
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	61.5	30.8	100.0	100.0	87.2	9.99
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8	17.6	64.7	5.9	88.2	100.0	77.4	13.08
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	10.5	68.4	10.5	89.5	100.0	79.8	13.11
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	7.1	57.1	28.6	92.9	100.0	84.5	13.81
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	100.0	100.0	86.1	6.82
위성	(28)	0.0	0.0	3.6	3.6	3.6	28.6	46.4	17.9	92.9	100.0	78.6	15.61
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	62.5	0.0	75.0	100.0	72.9	15.25
정보통신	(31)	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	22.6	41.9	25.8	90.3	100.0	80.6	15.56
방재	(148)	0.0	1.4	2.0	3.4	8.8	26.4	50.7	10.8	87.8	100.0	75.9	16.05
기타	(121)	0.0	0.0	4.1	4.1	10.7	14.9	49.6	20.7	85.1	100.0	78.6	17.37
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.3	0.6	2.0	2.9	7.8	16.1	55.3	17.9	89.3	100.0	79.4	16.19
유관기관	(305)	0.0	0.7	3.3	3.9	10.2	24.9	47.5	13.4	85.9	100.0	75.9	16.64
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.3	0.6	2.0	2.9	7.8	16.1	55.3	17.9	89.3	100.0	79.4	16.19
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	4.0	4.0	8.0	40.0	44.0	4.0	88.0	100.0	72.7	14.32
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.0	4.0	4.0	9.6	26.4	49.6	10.4	86.4	100.0	75.5	15.77
유관기관(광주)	(83)	0.0	1.2	4.8	6.0	10.8	18.1	48.2	16.9	83.1	100.0	76.3	18.60
유관기관(부산)	(58)	0.0	1.7	0.0	1.7	12.1	27.6	44.8	13.8	86.2	100.0	75.9	16.56
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	50.0	30.0	90.0	100.0	83.3	15.71
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	100.0	100.0	87.5	15.95
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.0	1.1	2.3	3.4	11.5	14.4	51.1	19.5	85.1	100.0	78.4	17.55
하루 1번	(223)	0.0	0.9	3.1	4.0	4.9	21.1	48.9	21.1	91.0	100.0	79.5	16.63
하루 1번 미만	(255)	0.4	0.0	2.4	2.7	10.6	23.5	54.5	8.6	86.7	100.0	75.8	15.40

[표 8] 일기예보 만족 기준에 대한 입장
[문6] 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	70% 이하	70~80%	80~90%	90% 이상	무조건 100%	계
<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/>	(652)	5.8	26.2	32.5	34.7	0.8	100.0
성별							
남자	(592)	4.9	27.0	31.9	35.3	0.8	100.0
여자	(60)	15.0	18.3	38.3	28.3	0.0	100.0
연령							
19-29세	(33)	12.1	39.4	24.2	21.2	3.0	100.0
30-39세	(168)	8.3	32.1	36.3	22.0	1.2	100.0
40-49세	(225)	4.4	23.1	31.6	40.4	0.4	100.0
50-59세	(163)	6.1	23.9	27.0	42.3	0.6	100.0
60세이상	(63)	0.0	20.6	44.4	34.9	0.0	100.0
근무분야							
기상	(77)	2.6	23.4	37.7	35.1	1.3	100.0
해양	(52)	3.8	32.7	23.1	40.4	0.0	100.0
지진/화산	(35)	5.7	28.6	28.6	34.3	2.9	100.0
장비	(9)	11.1	55.6	11.1	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	5.4	27.0	25.7	41.9	0.0	100.0
산업	(13)	0.0	23.1	7.7	69.2	0.0	100.0
수문	(17)	0.0	29.4	29.4	41.2	0.0	100.0
기후	(19)	5.3	10.5	57.9	26.3	0.0	100.0
항공	(14)	0.0	28.6	42.9	28.6	0.0	100.0
관측	(6)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	3.6	14.3	28.6	53.6	0.0	100.0
예보	(8)	12.5	12.5	12.5	62.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	6.5	22.6	35.5	32.3	3.2	100.0
방재	(148)	8.8	30.4	33.1	26.4	1.4	100.0
기타	(121)	7.4	23.1	37.2	32.2	0.0	100.0
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	4.6	22.5	34.0	38.6	0.3	100.0
유관기관	(305)	7.2	30.5	30.8	30.2	1.3	100.0
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	4.6	22.5	34.0	38.6	0.3	100.0
유관기관(서울)	(25)	12.0	32.0	36.0	20.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	9.6	27.2	32.0	30.4	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	4.8	30.1	30.1	32.5	2.4	100.0
유관기관(부산)	(58)	5.2	37.9	24.1	31.0	1.7	100.0
유관기관(제주)	(10)	0.0	30.0	40.0	30.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	5.7	25.3	35.6	32.2	1.1	100.0
하루 1번	(223)	7.2	23.8	29.1	38.6	1.3	100.0
하루 1번 미만	(255)	4.7	29.0	33.3	32.9	0.0	100.0

[표 9] 차원 만족도:기상특보 신속성

[문7] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 신속하 지 않음	②신속 하지 않음	③약간 신속하 지 않음	①+②+ ③	④보통	⑤약간 신속함	⑥신속 함	⑦매우 신속함	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	0.2	1.1	2.9	4.1	12.0	15.5	50.5	17.9	83.9	100.0	77.4	17.96
성별													
남자	(592)	0.2	1.2	2.9	4.2	11.0	15.4	51.4	18.1	84.8	100.0	77.7	17.89
여자	(60)	0.0	0.0	3.3	3.3	21.7	16.7	41.7	16.7	75.0	100.0	74.4	18.52
연령													
19-29세	(33)	0.0	3.0	6.1	9.1	33.3	18.2	36.4	3.0	57.6	100.0	64.6	19.42
30-39세	(168)	0.0	0.0	2.4	2.4	14.9	16.7	52.4	13.7	82.7	100.0	76.7	16.32
40-49세	(225)	0.4	0.4	2.7	3.6	12.4	16.0	46.2	21.8	84.0	100.0	78.1	18.30
50-59세	(163)	0.0	2.5	3.7	6.1	6.1	14.1	56.4	17.2	87.7	100.0	78.3	18.24
60세이상	(63)	0.0	1.6	1.6	3.2	6.3	12.7	52.4	25.4	90.5	100.0	81.5	16.96
근무분야													
기상	(77)	0.0	1.3	3.9	5.2	9.1	14.3	55.8	15.6	85.7	100.0	77.7	17.64
해양	(52)	0.0	5.8	1.9	7.7	15.4	13.5	48.1	15.4	76.9	100.0	73.7	21.72
지진/화산	(35)	0.0	2.9	8.6	11.4	14.3	25.7	34.3	14.3	74.3	100.0	70.5	21.42
장비	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	55.6	11.1	100.0	100.0	79.6	11.09
행정	(74)	1.4	0.0	2.7	4.1	8.1	13.5	56.8	17.6	87.8	100.0	78.8	17.94
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	46.2	38.5	100.0	100.0	87.2	12.08
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41.2	41.2	17.6	100.0	100.0	79.4	12.52
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	15.8	63.2	10.5	89.5	100.0	78.9	13.42
항공	(14)	0.0	0.0	7.1	7.1	14.3	7.1	35.7	35.7	78.6	100.0	79.8	21.86
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	100.0	88.9	8.62
위성	(28)	0.0	0.0	3.6	3.6	17.9	17.9	39.3	21.4	78.6	100.0	76.2	18.93
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	0.0	50.0	12.5	62.5	100.0	72.9	19.79
정보통신	(31)	0.0	0.0	3.2	3.2	12.9	12.9	61.3	9.7	83.9	100.0	76.9	15.91
방재	(148)	0.0	0.7	2.0	2.7	10.1	18.2	52.0	16.9	87.2	100.0	78.3	16.33
기타	(121)	0.0	0.8	3.3	4.1	17.4	9.9	47.1	21.5	78.5	100.0	77.3	19.12
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.0	1.4	3.7	5.2	12.4	15.0	50.4	17.0	82.4	100.0	76.7	18.47
유관기관	(305)	0.3	0.7	2.0	3.0	11.5	16.1	50.5	19.0	85.6	100.0	78.3	17.36
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.0	1.4	3.7	5.2	12.4	15.0	50.4	17.0	82.4	100.0	76.7	18.47
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	4.0	4.0	20.0	8.0	56.0	12.0	76.0	100.0	75.3	18.07
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.0	3.2	3.2	12.8	16.0	50.4	17.6	84.0	100.0	77.7	16.92
유관기관(광주)	(83)	1.2	2.4	1.2	4.8	8.4	16.9	49.4	20.5	86.7	100.0	77.9	19.83
유관기관(부산)	(58)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.3	20.7	51.7	17.2	89.7	100.0	79.3	14.40
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	30.0	50.0	90.0	100.0	86.7	17.21
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	25.0	100.0	100.0	87.5	8.35
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.0	0.6	2.3	2.9	13.8	13.8	43.1	26.4	83.3	100.0	79.3	18.26
하루 1번	(223)	0.0	0.9	3.1	4.0	9.4	13.5	51.6	21.5	86.5	100.0	79.4	17.48
하루 1번 미만	(255)	0.4	1.6	3.1	5.1	12.9	18.4	54.5	9.0	82.0	100.0	74.5	17.84

[표 10] 차원 만족도:오늘/내일 예보 정확성
 [문8] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘·내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	②부정 확	③약간 부정확	①+②+ ③	④보통	⑤약간 정확	⑥정확	⑦매우 정확	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편차
▣ 전체 ▣	(652)	0.9	2.1	3.1	8.7	22.7	52.0	13.5	88.2	100.0	77.2	15.96
성별												
남자	(592)	1.0	1.7	2.7	8.4	22.0	53.9	13.0	88.9	100.0	77.5	15.63
여자	(60)	0.0	6.7	6.7	11.7	30.0	33.3	18.3	81.7	100.0	74.2	18.77
연령												
19-29세	(33)	3.0	6.1	9.1	36.4	18.2	33.3	3.0	54.5	100.0	63.6	19.29
30-39세	(168)	0.0	2.4	2.4	10.1	29.8	47.0	10.7	87.5	100.0	75.6	15.02
40-49세	(225)	1.3	1.8	3.1	8.0	23.6	48.0	17.3	88.9	100.0	77.8	16.64
50-59세	(163)	1.2	2.5	3.7	5.5	19.6	58.9	12.3	90.8	100.0	78.2	15.52
60세이상	(63)	0.0	0.0	0.0	1.6	11.1	71.4	15.9	98.4	100.0	83.6	9.69
근무분야												
기상	(77)	3.9	0.0	3.9	7.8	15.6	57.1	15.6	88.3	100.0	78.1	17.97
해양	(52)	1.9	3.8	5.8	7.7	25.0	46.2	15.4	86.5	100.0	76.0	18.19
지진/화산	(35)	0.0	2.9	2.9	20.0	28.6	37.1	11.4	77.1	100.0	72.4	17.11
장비	(9)	0.0	11.1	11.1	0.0	44.4	44.4	0.0	88.9	100.0	70.4	16.19
행정	(74)	0.0	0.0	0.0	10.8	23.0	56.8	9.5	89.2	100.0	77.5	13.34
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	69.2	30.8	100.0	100.0	88.4	8.02
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	11.8	29.4	47.1	11.8	88.2	100.0	76.5	14.49
기후	(19)	0.0	5.3	5.3	10.5	5.3	57.9	21.1	84.2	100.0	79.8	18.07
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	57.1	28.6	100.0	100.0	85.7	11.05
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	100.0	100.0	86.1	6.82
위성	(28)	0.0	3.6	3.6	3.6	28.6	57.1	7.1	92.9	100.0	76.8	13.85
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	50.0	12.5	75.0	100.0	75.0	17.81
정보통신	(31)	0.0	3.2	3.2	3.2	22.6	48.4	22.6	93.5	100.0	80.6	15.57
방재	(148)	1.4	1.4	2.7	10.1	27.0	51.4	8.8	87.2	100.0	75.3	15.59
기타	(121)	0.0	4.1	4.1	7.4	23.1	49.6	15.7	88.4	100.0	77.5	16.20
전문가/유관기관 구분1												
전문가	(347)	0.9	2.3	3.2	6.3	19.0	55.3	16.1	90.5	100.0	79.0	15.68
유관기관	(305)	1.0	2.0	3.0	11.5	26.9	48.2	10.5	85.6	100.0	75.1	16.05
전문가/유관기관 구분2												
전문가	(347)	0.9	2.3	3.2	6.3	19.0	55.3	16.1	90.5	100.0	79.0	15.68
유관기관(서울)	(25)	0.0	4.0	4.0	24.0	16.0	52.0	4.0	72.0	100.0	71.3	17.01
유관기관(대전)	(125)	0.0	3.2	3.2	8.8	26.4	52.8	8.8	88.0	100.0	75.9	14.87
유관기관(광주)	(83)	2.4	0.0	2.4	12.0	26.5	44.6	14.5	85.5	100.0	75.7	17.31
유관기관(부산)	(58)	1.7	1.7	3.4	12.1	32.8	41.4	10.3	84.5	100.0	73.6	16.81
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	10.0	30.0	40.0	20.0	90.0	100.0	78.3	15.80
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0	100.0	79.2	8.30
서비스 이용빈도												
하루 2번 이상	(174)	1.7	2.3	4.0	10.3	19.0	47.1	19.5	85.6	100.0	77.7	18.04
하루 1번	(223)	0.9	2.2	3.1	6.7	22.4	52.0	15.7	90.1	100.0	78.2	15.86
하루 1번 미만	(255)	0.4	2.0	2.4	9.4	25.5	55.3	7.5	88.2	100.0	75.9	14.44

[표 11] 차원 만족도:주간예보 정확성

[문9] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 부정확	②부정 확	③약간 부정확	①+②+ ③	④보통	⑤약간 정확	⑥정확	⑦매우 정확	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
☐ 전체 ☐	(652)	0.3	2.3	5.8	8.4	19.6	35.6	31.1	5.2	71.9	100.0	67.0	18.30
성별													
남자	(592)	0.3	2.2	5.7	8.3	18.9	36.3	31.6	4.9	72.8	100.0	67.2	18.12
여자	(60)	0.0	3.3	6.7	10.0	26.7	28.3	26.7	8.3	63.3	100.0	65.6	20.08
연령													
19-29세	(33)	0.0	9.1	12.1	21.2	39.4	18.2	21.2	0.0	39.4	100.0	55.0	20.18
30-39세	(168)	0.0	2.4	5.4	7.7	23.2	38.7	23.8	6.5	69.0	100.0	66.0	17.99
40-49세	(225)	0.9	1.3	6.2	8.4	17.8	30.2	36.9	6.7	73.8	100.0	68.7	19.10
50-59세	(163)	0.0	3.1	5.5	8.6	16.6	37.4	33.1	4.3	74.8	100.0	67.5	18.02
60세이상	(63)	0.0	0.0	3.2	3.2	14.3	50.8	30.2	1.6	82.5	100.0	68.8	13.20
근무분야													
기상	(77)	1.3	2.6	7.8	11.7	22.1	32.5	31.2	2.6	66.2	100.0	64.3	19.62
해양	(52)	1.9	3.8	3.8	9.6	25.0	32.7	25.0	7.7	65.4	100.0	64.7	21.29
지진/화산	(35)	0.0	2.9	11.4	14.3	22.9	25.7	31.4	5.7	62.9	100.0	64.8	20.52
장비	(9)	0.0	11.1	0.0	11.1	22.2	33.3	33.3	0.0	66.7	100.0	63.0	21.68
행정	(74)	0.0	0.0	4.1	4.1	14.9	43.2	32.4	5.4	81.1	100.0	70.0	15.10
산업	(13)	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	23.1	30.8	23.1	76.9	100.0	75.6	18.77
수문	(17)	0.0	5.9	5.9	11.8	23.5	41.2	17.6	5.9	64.7	100.0	62.8	20.00
기후	(19)	0.0	0.0	5.3	5.3	26.3	47.4	21.1	0.0	68.4	100.0	64.0	13.90
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	42.9	14.3	85.7	100.0	76.2	15.61
관측	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	100.0	100.0	75.0	9.09
위성	(28)	0.0	10.7	14.3	25.0	21.4	25.0	28.6	0.0	53.6	100.0	57.7	22.44
예보	(8)	0.0	0.0	12.5	12.5	37.5	12.5	37.5	0.0	50.0	100.0	62.5	19.41
정보통신	(31)	0.0	0.0	6.5	6.5	19.4	29.0	35.5	9.7	74.2	100.0	70.4	18.10
방재	(148)	0.0	2.0	4.7	6.8	20.9	39.2	28.4	4.7	72.3	100.0	66.9	17.16
기타	(121)	0.0	1.7	5.8	7.4	14.0	37.2	36.4	5.0	78.5	100.0	69.3	17.20
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.3	2.6	6.9	9.8	20.5	34.6	31.1	4.0	69.7	100.0	66.0	18.52
유관기관	(305)	0.3	2.0	4.6	6.9	18.7	36.7	31.1	6.6	74.4	100.0	68.2	18.01
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.3	2.6	6.9	9.8	20.5	34.6	31.1	4.0	69.7	100.0	66.0	18.52
유관기관(서울)	(25)	0.0	0.0	8.0	8.0	16.0	56.0	16.0	4.0	76.0	100.0	65.3	15.15
유관기관(대전)	(125)	0.0	2.4	3.2	5.6	16.8	36.8	37.6	3.2	77.6	100.0	68.9	16.70
유관기관(광주)	(83)	1.2	2.4	7.2	10.8	15.7	34.9	28.9	9.6	73.5	100.0	67.7	20.71
유관기관(부산)	(58)	0.0	1.7	1.7	3.4	31.0	29.3	25.9	10.3	65.5	100.0	67.8	18.42
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0	50.0	30.0	10.0	90.0	100.0	71.7	17.65
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	75.0	100.0	70.8	15.94
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.6	1.7	8.0	10.3	19.5	31.6	28.2	10.3	70.1	100.0	67.6	20.17
하루 1번	(223)	0.4	3.6	5.4	9.4	20.6	33.6	30.9	5.4	70.0	100.0	66.3	19.33
하루 1번 미만	(255)	0.0	1.6	4.7	6.3	18.8	40.0	33.3	1.6	74.9	100.0	67.3	15.94

[표 12] 차원 만족도:장기예보 일상생활 도움 정도

[문10] 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기예보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①전혀 도움 안됨	②도움 안됨	③약간 도움 안됨	①+②+ ③	④보통	⑤약간 도움됨	⑥도움 됨	⑦매우 도움됨	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	2.9	6.3	7.4	16.6	27.3	25.2	24.8	6.1	56.1	100.0	60.8	23.39
성별													
남자	(592)	3.0	6.3	7.4	16.7	27.4	25.0	24.8	6.1	55.9	100.0	60.6	23.47
여자	(60)	1.7	6.7	6.7	15.0	26.7	26.7	25.0	6.7	58.3	100.0	61.9	22.77
연령													
19-29세	(33)	3.0	15.2	18.2	36.4	33.3	18.2	12.1	0.0	30.3	100.0	47.5	22.09
30-39세	(168)	3.0	4.2	5.4	12.5	31.0	26.8	24.4	5.4	56.5	100.0	61.5	22.03
40-49세	(225)	1.3	6.2	8.4	16.0	20.4	24.4	30.7	8.4	63.6	100.0	64.4	23.26
50-59세	(163)	5.5	6.7	7.4	19.6	29.4	22.7	22.7	5.5	50.9	100.0	57.9	25.07
60세이상	(63)	1.6	6.3	3.2	11.1	33.3	33.3	17.5	4.8	55.6	100.0	60.3	20.61
근무분야													
기상	(77)	2.6	10.4	6.5	19.5	35.1	24.7	14.3	6.5	45.5	100.0	56.3	23.57
해양	(52)	5.8	3.8	7.7	17.3	32.7	17.3	23.1	9.6	50.0	100.0	59.9	25.83
지진/화산	(35)	5.7	11.4	11.4	28.6	28.6	17.1	20.0	5.7	42.9	100.0	53.8	26.83
장비	(9)	11.1	0.0	0.0	11.1	22.2	22.2	44.4	0.0	66.7	100.0	63.0	27.35
행정	(74)	1.4	4.1	5.4	10.8	16.2	37.8	31.1	4.1	73.0	100.0	65.8	20.05
산업	(13)	0.0	7.7	7.7	15.4	15.4	30.8	15.4	23.1	69.2	100.0	68.0	25.87
수문	(17)	0.0	11.8	11.8	23.5	23.5	35.3	17.6	0.0	52.9	100.0	55.9	21.19
기후	(19)	10.5	5.3	5.3	21.1	36.8	15.8	26.3	0.0	42.1	100.0	53.5	26.39
항공	(14)	0.0	0.0	14.3	14.3	21.4	21.4	35.7	7.1	64.3	100.0	66.7	20.67
관측	(6)	0.0	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	66.7	100.0	63.9	32.34
위성	(28)	7.1	10.7	21.4	39.3	21.4	25.0	14.3	0.0	39.3	100.0	48.2	24.57
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	50.0	100.0	62.5	14.76
정보통신	(31)	0.0	3.2	6.5	9.7	38.7	12.9	25.8	12.9	51.6	100.0	65.0	22.09
방재	(148)	3.4	6.1	5.4	14.9	30.4	23.0	26.4	5.4	54.7	100.0	60.7	23.40
기타	(121)	0.8	5.0	6.6	12.4	22.3	29.8	28.9	6.6	65.3	100.0	64.7	21.20
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	4.0	7.8	9.2	21.0	29.1	23.9	20.5	5.5	49.9	100.0	57.4	24.30
유관기관	(305)	1.6	4.6	5.2	11.5	25.2	26.6	29.8	6.9	63.3	100.0	64.6	21.73
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	4.0	7.8	9.2	21.0	29.1	23.9	20.5	5.5	49.9	100.0	57.4	24.30
유관기관(서울)	(25)	0.0	8.0	12.0	20.0	28.0	20.0	28.0	4.0	52.0	100.0	60.0	22.56
유관기관(대전)	(125)	1.6	5.6	4.0	11.2	24.0	24.8	34.4	5.6	64.8	100.0	65.1	21.93
유관기관(광주)	(83)	2.4	3.6	7.2	13.3	20.5	27.7	30.1	8.4	66.3	100.0	65.3	22.72
유관기관(부산)	(58)	1.7	1.7	3.4	6.9	34.5	31.0	19.0	8.6	58.6	100.0	63.8	20.02
유관기관(제주)	(10)	0.0	10.0	0.0	10.0	20.0	30.0	30.0	10.0	70.0	100.0	66.7	23.55
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0	75.0	100.0	70.8	15.94
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	2.9	5.2	4.6	12.6	27.6	26.4	24.7	8.6	59.8	100.0	63.0	23.21
하루 1번	(223)	4.5	6.7	9.0	20.2	24.2	24.2	22.9	8.5	55.6	100.0	59.9	25.49
하루 1번 미만	(255)	1.6	6.7	7.8	16.1	29.8	25.1	26.7	2.4	54.1	100.0	59.9	21.51

[표 13] 기상서비스 용어 이해도

[문11] 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽다고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	①매우 어려움	②어려 움	③약간 어려움	①+②+ ③	④보통	⑤약간 쉬움	⑥쉬움	⑦매우 쉬움	⑤+⑥+ ⑦	계	평균 (점)	표준편 차
▣ 전체 ▣	(652)	0.2	1.7	4.3	6.1	30.2	18.4	38.7	6.6	63.7	100.0	67.9	18.97
성별													
남자	(592)	0.2	1.7	4.6	6.4	29.4	17.9	39.9	6.4	64.2	100.0	68.1	19.04
여자	(60)	0.0	1.7	1.7	3.3	38.3	23.3	26.7	8.3	58.3	100.0	66.1	18.39
연령													
19-29세	(33)	0.0	3.0	3.0	6.1	45.5	18.2	27.3	3.0	48.5	100.0	62.1	18.28
30-39세	(168)	0.0	3.0	4.2	7.1	36.3	19.6	30.4	6.5	56.5	100.0	65.0	19.43
40-49세	(225)	0.0	1.3	4.4	5.8	28.9	17.8	41.3	6.2	65.3	100.0	68.7	18.55
50-59세	(163)	0.6	0.6	5.5	6.7	27.0	19.6	40.5	6.1	66.3	100.0	68.4	18.93
60세이상	(63)	0.0	1.6	1.6	3.2	19.0	14.3	52.4	11.1	77.8	100.0	74.6	17.91
근무분야													
기상	(77)	0.0	3.9	1.3	5.2	32.5	11.7	42.9	7.8	62.3	100.0	68.6	20.21
해양	(52)	0.0	0.0	3.8	3.8	25.0	19.2	40.4	11.5	71.2	100.0	71.8	18.23
지진/화산	(35)	0.0	2.9	2.9	5.7	34.3	31.4	20.0	8.6	60.0	100.0	64.8	18.85
장비	(9)	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	22.2	55.6	0.0	77.8	100.0	72.2	14.41
행정	(74)	0.0	1.4	8.1	9.5	25.7	20.3	39.2	5.4	64.9	100.0	67.3	19.19
산업	(13)	0.0	7.7	7.7	15.4	30.8	0.0	46.2	7.7	53.8	100.0	65.4	24.95
수문	(17)	0.0	0.0	0.0	0.0	35.3	5.9	52.9	5.9	64.7	100.0	71.6	17.43
기후	(19)	0.0	0.0	0.0	0.0	42.1	26.3	21.1	10.5	57.9	100.0	66.7	17.56
항공	(14)	0.0	0.0	0.0	0.0	35.7	14.3	42.9	7.1	64.3	100.0	70.2	17.50
관측	(6)	0.0	0.0	16.7	16.7	16.7	0.0	66.7	0.0	66.7	100.0	69.4	22.15
위성	(28)	0.0	0.0	3.6	3.6	39.3	14.3	28.6	14.3	57.1	100.0	68.4	19.94
예보	(8)	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	12.5	50.0	0.0	62.5	100.0	68.7	16.50
정보통신	(31)	0.0	3.2	0.0	3.2	25.8	19.4	45.2	6.5	71.0	100.0	70.4	18.60
방재	(148)	0.0	0.7	7.4	8.1	29.7	25.7	33.1	3.4	62.2	100.0	65.5	17.67
기타	(121)	0.8	2.5	3.3	6.6	29.8	13.2	43.8	6.6	63.6	100.0	68.3	20.33
전문가/유관기관 구분1													
전문가	(347)	0.0	2.0	2.9	4.9	29.4	17.6	41.2	6.9	65.7	100.0	69.0	18.73
유관기관	(305)	0.3	1.3	5.9	7.5	31.1	19.3	35.7	6.2	61.3	100.0	66.7	19.21
전문가/유관기관 구분2													
전문가	(347)	0.0	2.0	2.9	4.9	29.4	17.6	41.2	6.9	65.7	100.0	69.0	18.73
유관기관(서울)	(25)	0.0	8.0	0.0	8.0	44.0	16.0	32.0	0.0	48.0	100.0	60.7	19.75
유관기관(대전)	(125)	0.0	0.8	7.2	8.0	28.8	21.6	36.0	5.6	63.2	100.0	66.9	18.56
유관기관(광주)	(83)	0.0	0.0	7.2	7.2	28.9	21.7	33.7	8.4	63.9	100.0	67.9	18.73
유관기관(부산)	(58)	1.7	0.0	5.2	6.9	36.2	13.8	36.2	6.9	56.9	100.0	66.1	20.46
유관기관(제주)	(10)	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	20.0	60.0	10.0	90.0	100.0	78.3	13.71
유관기관(강원)	(4)	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	25.0	100.0	50.0	27.19
서비스 이용빈도													
하루 2번 이상	(174)	0.6	2.3	2.9	5.7	27.0	15.5	42.5	9.2	67.2	100.0	69.8	20.05
하루 1번	(223)	0.0	0.9	6.3	7.2	28.3	18.8	39.0	6.7	64.6	100.0	68.2	18.78
하루 1번 미만	(255)	0.0	2.0	3.5	5.5	34.1	20.0	35.7	4.7	60.4	100.0	66.3	18.31

[표 14] 기상서비스 이용 빈도
 [문12] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?
 (단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	하루에 2-3번 이상	하루에 한 번	2-3일에 한 번	주 1회	주 1회 미만	거의 이용하지 않았다	계
▣ 전체 ▣	(652)	26.7	34.2	22.2	10.9	3.7	2.3	100.0
성별								
남자	(592)	27.0	34.3	21.8	11.1	3.4	2.4	100.0
여자	(60)	23.3	33.3	26.7	8.3	6.7	1.7	100.0
연령								
19-29세	(33)	39.4	21.2	30.3	6.1	3.0	0.0	100.0
30-39세	(168)	35.1	23.2	23.2	10.7	4.2	3.6	100.0
40-49세	(225)	23.6	41.8	17.3	11.1	4.4	1.8	100.0
50-59세	(163)	16.0	36.2	27.6	15.3	2.5	2.5	100.0
60세이상	(63)	36.5	38.1	19.0	1.6	3.2	1.6	100.0
근무분야								
기상	(77)	35.1	36.4	16.9	7.8	1.3	2.6	100.0
해양	(52)	21.2	40.4	25.0	11.5	0.0	1.9	100.0
지진/화산	(35)	8.6	25.7	22.9	25.7	8.6	8.6	100.0
장비	(9)	33.3	33.3	22.2	0.0	11.1	0.0	100.0
행정	(74)	21.6	27.0	27.0	14.9	5.4	4.1	100.0
산업	(13)	30.8	38.5	23.1	7.7	0.0	0.0	100.0
수문	(17)	29.4	23.5	41.2	5.9	0.0	0.0	100.0
기후	(19)	26.3	31.6	26.3	10.5	5.3	0.0	100.0
항공	(14)	28.6	28.6	21.4	14.3	7.1	0.0	100.0
관측	(6)	16.7	50.0	16.7	16.7	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	10.7	42.9	21.4	21.4	3.6	0.0	100.0
예보	(8)	62.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	22.6	48.4	19.4	3.2	6.5	0.0	100.0
방재	(148)	31.8	33.1	22.3	8.8	2.0	2.0	100.0
기타	(121)	27.3	34.7	19.8	9.9	5.8	2.5	100.0
전문가/유관기관 구분1								
전문가	(347)	20.7	37.5	22.8	13.0	3.7	2.3	100.0
유관기관	(305)	33.4	30.5	21.6	8.5	3.6	2.3	100.0
전문가/유관기관 구분2								
전문가	(347)	20.7	37.5	22.8	13.0	3.7	2.3	100.0
유관기관(서울)	(25)	40.0	36.0	16.0	4.0	0.0	4.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	22.4	32.0	28.0	8.8	6.4	2.4	100.0
유관기관(광주)	(83)	32.5	28.9	22.9	10.8	1.2	3.6	100.0
유관기관(부산)	(58)	48.3	31.0	10.3	6.9	3.4	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	70.0	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도								
하루 2번 이상	(174)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
하루 1번	(223)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	0.0	0.0	56.9	27.8	9.4	5.9	100.0

[표 15] 기상서비스 취득경로

[문13] 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	TV	라디오	신문	인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등)	기상청 홈페이지	스마트폰 에 설치한 기상정보 앱	기상청 SNS(페이 스북, 트위터 등)	131 기상콜센 터	기상청 블로그	기타
▣ 전체 ▣	(652)	56.0	13.8	12.6	47.5	58.7	50.0	7.4	3.7	2.1	3.1
성별											
남자	(592)	55.7	13.0	12.5	47.0	59.6	49.3	7.8	3.7	2.4	3.2
여자	(60)	58.3	21.7	13.3	53.3	50.0	56.7	3.3	3.3	0.0	1.7
연령											
19-29세	(33)	33.3	9.1	6.1	42.4	66.7	42.4	0.0	3.0	0.0	0.0
30-39세	(168)	41.7	10.7	7.7	44.6	63.1	56.0	7.7	1.8	1.2	4.2
40-49세	(225)	52.9	18.2	13.3	54.2	59.1	51.6	8.9	2.7	2.7	4.0
50-59세	(163)	68.7	12.9	14.7	49.1	50.3	47.2	7.4	4.3	3.7	1.8
60세이상	(63)	84.1	11.1	20.6	30.2	63.5	39.7	4.8	11.1	0.0	1.6
근무분야											
기상	(77)	59.7	13.0	15.6	39.0	64.9	45.5	7.8	5.2	1.3	1.3
해양	(52)	65.4	19.2	9.6	38.5	59.6	51.9	3.8	3.8	0.0	0.0
지진/화산	(35)	51.4	8.6	14.3	42.9	48.6	57.1	2.9	2.9	0.0	0.0
장비	(9)	77.8	0.0	11.1	44.4	44.4	44.4	0.0	11.1	11.1	0.0
행정	(74)	54.1	18.9	10.8	52.7	48.6	47.3	6.8	2.7	2.7	6.8
산업	(13)	92.3	38.5	15.4	53.8	61.5	76.9	23.1	7.7	0.0	0.0
수문	(17)	47.1	11.8	17.6	58.8	58.8	58.8	5.9	5.9	0.0	0.0
기후	(19)	63.2	26.3	26.3	68.4	73.7	78.9	0.0	5.3	0.0	0.0
항공	(14)	57.1	14.3	21.4	42.9	78.6	57.1	0.0	0.0	7.1	0.0
관측	(6)	50.0	16.7	16.7	66.7	50.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
위성	(28)	50.0	7.1	3.6	53.6	35.7	64.3	7.1	3.6	0.0	0.0
예보	(8)	50.0	12.5	25.0	50.0	87.5	12.5	25.0	12.5	0.0	0.0
정보통신	(31)	61.3	12.9	3.2	54.8	35.5	51.6	6.5	0.0	0.0	3.2
방재	(148)	43.9	8.8	12.2	48.6	75.7	48.0	11.5	2.0	4.1	3.4
기타	(121)	62.0	14.9	12.4	44.6	48.8	44.6	5.8	5.0	2.5	6.6
전문가/유관기관 구분1											
전문가	(347)	63.4	13.0	15.6	47.6	49.6	53.0	3.5	4.0	0.9	0.6
유관기관	(305)	47.5	14.8	9.2	47.5	69.2	46.6	11.8	3.3	3.6	5.9
전문가/유관기관 구분2											
전문가	(347)	63.4	13.0	15.6	47.6	49.6	53.0	3.5	4.0	0.9	0.6
유관기관(서울)	(25)	48.0	24.0	12.0	60.0	52.0	44.0	16.0	4.0	8.0	16.0
유관기관(대전)	(125)	48.8	14.4	5.6	52.8	68.8	47.2	8.8	5.6	0.0	5.6
유관기관(광주)	(83)	49.4	15.7	12.0	41.0	63.9	43.4	14.5	2.4	4.8	7.2
유관기관(부산)	(58)	41.4	10.3	12.1	39.7	84.5	48.3	13.8	0.0	5.2	0.0
유관기관(제주)	(10)	50.0	20.0	10.0	40.0	70.0	60.0	10.0	0.0	10.0	10.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	0.0	0.0	75.0	75.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0
서비스 이용빈도											
하루 2번 이상	(174)	51.7	14.4	12.1	42.0	77.0	59.2	10.3	4.0	5.7	5.7
하루 1번	(223)	57.4	15.7	12.6	48.0	53.8	51.6	9.0	3.6	0.9	2.7
하루 1번 미만	(255)	57.6	11.8	12.9	51.0	50.6	42.4	3.9	3.5	0.8	1.6

[표 16] 일기예보 경제적 가치

[문14] 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까?
본인이 비용을 낸다고 가정해서 말씀해 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	0~999원	1,000~9,999 원	10,000원~99, 999원	100,000원 이상	계	평균 (원)
▣ 전체 ▣	(652)	9.7	33.3	39.7	17.3	100.0	148562.3
성별							
남자	(592)	9.6	31.4	40.9	18.1	100.0	160005.3
여자	(60)	10.0	51.7	28.3	10.0	100.0	35658.3
연령							
19-29세	(33)	18.2	54.5	21.2	6.1	100.0	70987.9
30-39세	(168)	13.1	39.3	36.3	11.3	100.0	224356.5
40-49세	(225)	9.3	30.2	40.4	20.0	100.0	135759.6
50-59세	(163)	7.4	30.7	41.7	20.2	100.0	68642.4
60세이상	(63)	3.2	23.8	50.8	22.2	100.0	239579.5
근무분야							
기상	(77)	5.2	27.3	42.9	24.7	100.0	210157.1
해양	(52)	7.7	19.2	53.8	19.2	100.0	77559.7
지진/화산	(35)	11.4	42.9	40.0	5.7	100.0	14088.6
장비	(9)	0.0	44.4	55.6	0.0	100.0	21333.3
행정	(74)	9.5	36.5	35.1	18.9	100.0	300094.6
산업	(13)	0.0	38.5	38.5	23.1	100.0	248653.8
수문	(17)	11.8	23.5	47.1	17.6	100.0	26470.6
기후	(19)	21.1	15.8	47.4	15.8	100.0	27478.9
항공	(14)	14.3	42.9	35.7	7.1	100.0	42321.6
관측	(6)	16.7	33.3	16.7	33.3	100.0	127000.0
위성	(28)	10.7	57.1	25.0	7.1	100.0	13875.0
예보	(8)	12.5	12.5	50.0	25.0	100.0	150125.0
정보통신	(31)	6.5	29.0	48.4	16.1	100.0	34339.0
방재	(148)	10.8	37.2	39.9	12.2	100.0	197277.7
기타	(121)	10.7	32.2	33.1	24.0	100.0	135083.6
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	7.8	33.4	43.5	15.3	100.0	88884.5
유관기관	(305)	11.8	33.1	35.4	19.7	100.0	216458.1
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	7.8	33.4	43.5	15.3	100.0	88884.5
유관기관(서울)	(25)	8.0	36.0	44.0	12.0	100.0	96360.1
유관기관(대전)	(125)	15.2	35.2	28.0	21.6	100.0	153604.0
유관기관(광주)	(83)	8.4	32.5	42.2	16.9	100.0	201442.2
유관기관(부산)	(58)	12.1	31.0	36.2	20.7	100.0	431025.9
유관기관(제주)	(10)	0.0	20.0	40.0	40.0	100.0	266000.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	100.0	7750.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	12.1	23.0	42.0	23.0	100.0	387377.7
하루 1번	(223)	7.6	33.6	41.3	17.5	100.0	92631.4
하루 1번 미만	(255)	9.8	40.0	36.9	13.3	100.0	34518.1

[표 17] 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분에 대한 입장

[문15] 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 가장 중요하다고 생각되는 1가지만 선택해 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	기상산업 진흥	국제기상협 력	미래인재육 성	장기예측기 술	첨단기상관 측망 구축 및 관리	수치예보	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	12.6	3.1	9.7	29.9	31.0	12.7	1.1	100.0
성별									
남자	(592)	12.8	2.9	9.5	29.9	30.9	12.8	1.2	100.0
여자	(60)	10.0	5.0	11.7	30.0	31.7	11.7	0.0	100.0
연령									
19~29세	(33)	6.1	0.0	12.1	21.2	42.4	15.2	3.0	100.0
30~39세	(168)	8.9	4.8	9.5	31.5	33.3	11.3	0.6	100.0
40~49세	(225)	11.1	3.1	8.9	28.0	35.6	12.4	0.9	100.0
50~59세	(163)	14.7	3.1	11.7	28.2	25.8	15.3	1.2	100.0
60세이상	(63)	25.4	0.0	6.3	41.3	15.9	9.5	1.6	100.0
근무분야									
기상	(77)	28.6	1.3	10.4	20.8	20.8	16.9	1.3	100.0
해양	(52)	7.7	3.8	11.5	34.6	26.9	15.4	0.0	100.0
지진/화산	(35)	0.0	0.0	25.7	34.3	17.1	17.1	5.7	100.0
장비	(9)	11.1	0.0	0.0	33.3	33.3	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	9.5	5.4	5.4	36.5	32.4	10.8	0.0	100.0
산업	(13)	7.7	0.0	0.0	53.8	30.8	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	0.0	17.6	52.9	11.8	5.9	0.0	100.0
기후	(19)	26.3	0.0	15.8	15.8	31.6	10.5	0.0	100.0
항공	(14)	7.1	0.0	0.0	35.7	42.9	14.3	0.0	100.0
관측	(6)	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	14.3	7.1	17.9	10.7	28.6	14.3	7.1	100.0
예보	(8)	25.0	0.0	0.0	37.5	12.5	25.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	25.8	0.0	16.1	29.0	19.4	6.5	3.2	100.0
방재	(148)	6.8	4.7	5.4	27.0	43.9	12.2	0.0	100.0
기타	(121)	12.4	3.3	8.3	33.1	30.6	11.6	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1									
전문가	(347)	17.6	1.4	14.1	29.7	21.9	13.5	1.7	100.0
유관기관	(305)	6.9	4.9	4.6	30.2	41.3	11.8	0.3	100.0
전문가/유관기관 구분2									
전문가	(347)	17.6	1.4	14.1	29.7	21.9	13.5	1.7	100.0
유관기관(서울)	(25)	4.0	4.0	12.0	36.0	24.0	20.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	9.6	4.8	4.0	28.0	44.8	8.0	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	6.0	6.0	6.0	31.3	38.6	12.0	0.0	100.0
유관기관(부산)	(58)	3.4	5.2	1.7	31.0	43.1	15.5	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	10.0	0.0	0.0	20.0	50.0	20.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도									
하루 2번 이상	(174)	14.4	1.7	9.2	28.7	29.3	15.5	1.1	100.0
하루 1번	(223)	14.3	3.6	9.4	29.6	30.9	10.8	1.3	100.0
하루 1번 미만	(255)	9.8	3.5	10.2	31.0	32.2	12.5	0.8	100.0

[표 18] 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책

[문16] 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	법정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산	IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감시·예측 서비스	동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축	울릉도·독도 기후변화 감시소 신설 등 기후변화 감시망 확충	청소년 기후변화 동아리 운영 등 기후변화에 대한 교육 및 홍보	알고 있는 것이 없다
▣ 전체 ▣	(652)	49.2	47.4	56.9	30.8	16.6	13.5
성별							
남자	(592)	50.7	48.1	57.8	31.1	16.6	12.3
여자	(60)	35.0	40.0	48.3	28.3	16.7	25.0
연령							
19~29세	(33)	21.2	27.3	54.5	21.2	12.1	33.3
30~39세	(168)	29.8	22.0	51.8	20.2	12.5	19.6
40~49세	(225)	51.6	50.7	57.3	28.9	14.7	13.8
50~59세	(163)	60.1	60.1	58.9	38.7	19.0	7.4
60세이상	(63)	79.4	81.0	65.1	50.8	30.2	1.6
근무분야							
기상	(77)	66.2	67.5	57.1	41.6	32.5	7.8
해양	(52)	53.8	51.9	55.8	34.6	19.2	7.7
지진/화산	(35)	40.0	57.1	54.3	25.7	14.3	22.9
장비	(9)	44.4	66.7	55.6	55.6	33.3	11.1
행정	(74)	36.5	25.7	51.4	24.3	10.8	17.6
산업	(13)	61.5	61.5	53.8	30.8	30.8	0.0
수문	(17)	70.6	70.6	64.7	41.2	17.6	0.0
기후	(19)	89.5	94.7	78.9	68.4	47.4	5.3
항공	(14)	57.1	64.3	57.1	14.3	0.0	14.3
관측	(6)	83.3	66.7	50.0	66.7	33.3	16.7
위성	(28)	42.9	53.6	46.4	28.6	10.7	21.4
예보	(8)	37.5	62.5	62.5	12.5	12.5	12.5
정보통신	(31)	58.1	54.8	64.5	38.7	19.4	3.2
방재	(148)	34.5	28.4	62.8	21.6	7.4	14.9
기타	(121)	52.1	45.5	50.4	29.8	14.9	18.2
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	66.3	67.4	57.9	39.2	23.1	9.8
유관기관	(305)	29.8	24.6	55.7	21.3	9.2	17.7
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	66.3	67.4	57.9	39.2	23.1	9.8
유관기관(서울)	(25)	40.0	28.0	56.0	20.0	12.0	16.0
유관기관(대전)	(125)	26.4	20.8	52.8	16.0	10.4	24.0
유관기관(광주)	(83)	32.5	28.9	59.0	25.3	9.6	10.8
유관기관(부산)	(58)	31.0	24.1	56.9	20.7	5.2	17.2
유관기관(제주)	(10)	10.0	30.0	60.0	50.0	10.0	10.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	25.0	50.0	50.0	0.0	0.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	48.3	50.0	62.6	29.3	19.5	10.3
하루 1번	(223)	51.1	49.8	59.6	35.4	18.4	11.7
하루 1번 미만	(255)	48.2	43.5	50.6	27.8	12.9	17.3

[표 19-1] 지역기후서비스 인지도

[문17]최근 지구온난화 등 기후변화로 집중호우, 폭설 등이 자주 발생하고 있습니다. 기상청은 제주감귤, 기장미역 등 지역특화산업의 기후변화 대응을 지원하기 위해 지역특색에 맞는 기후정보를 제공하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스를 아십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	알고 있다	모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	50.0	50.0	100.0
성별				
남자	(592)	51.0	49.0	100.0
여자	(60)	40.0	60.0	100.0
연령				
19-29세	(33)	24.2	75.8	100.0
30-39세	(168)	38.7	61.3	100.0
40-49세	(225)	48.0	52.0	100.0
50-59세	(163)	62.0	38.0	100.0
60세이상	(63)	69.8	30.2	100.0
근무분야				
기상	(77)	68.8	31.2	100.0
해양	(52)	51.9	48.1	100.0
지진/화산	(35)	28.6	71.4	100.0
장비	(9)	44.4	55.6	100.0
행정	(74)	39.2	60.8	100.0
산업	(13)	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	64.7	35.3	100.0
기후	(19)	73.7	26.3	100.0
항공	(14)	50.0	50.0	100.0
관측	(6)	83.3	16.7	100.0
위성	(28)	53.6	46.4	100.0
예보	(8)	50.0	50.0	100.0
정보통신	(31)	61.3	38.7	100.0
방재	(148)	39.9	60.1	100.0
기타	(121)	48.8	51.2	100.0
전문가/유관기관 구분1				
전문가	(347)	59.1	40.9	100.0
유관기관	(305)	39.7	60.3	100.0
전문가/유관기관 구분2				
전문가	(347)	59.1	40.9	100.0
유관기관(서울)	(25)	36.0	64.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	32.0	68.0	100.0
유관기관(광주)	(83)	45.8	54.2	100.0
유관기관(부산)	(58)	46.6	53.4	100.0
유관기관(제주)	(10)	40.0	60.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	75.0	25.0	100.0
서비스 이용빈도				
하루 2번 이상	(174)	62.1	37.9	100.0
하루 1번	(223)	50.7	49.3	100.0
하루 1번 미만	(255)	41.2	58.8	100.0

[표 20] 지역기상담당관 역할에 대한 인지도

[문18] 집중호우, 폭설 등 지역적인 위험기상이 자주 발생하고 그 피해규모도 커지고 있어, 시·군 단위별로 세분화된 기상정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 기상청은 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 전문역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있습니다. 다음 중 '지역기상담당관'의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	집중호우, 폭설 등 위험기상 예·발생 시 기상정보 지원및 방재업무 자문	지역 행사·산업에 특화된 기상정보 제공	항사·방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 교육등 정확한 정보 전달	주요 회의·행사에서 기상브리핑 실시 등 지역사회와 소통	알고 있는 것이 없다
■ 전체 ■	(652)	57.5	33.9	25.2	21.6	31.3
성별						
남자	(592)	58.8	34.8	25.2	21.8	30.4
여자	(60)	45.0	25.0	25.0	20.0	40.0
연령						
19-29세	(33)	36.4	27.3	21.2	12.1	42.4
30-39세	(168)	52.4	29.2	18.5	17.3	33.3
40-49세	(225)	60.4	31.1	24.9	20.9	28.9
50-59세	(163)	57.7	35.6	28.8	20.2	33.7
60세이상	(63)	71.4	55.6	36.5	44.4	22.2
근무분야						
기상	(77)	70.1	51.9	31.2	31.2	23.4
해양	(52)	44.2	30.8	28.8	17.3	36.5
지진/화산	(35)	31.4	34.3	17.1	8.6	57.1
장비	(9)	55.6	44.4	44.4	22.2	33.3
행정	(74)	51.4	27.0	21.6	17.6	36.5
산업	(13)	46.2	46.2	30.8	30.8	38.5
수문	(17)	52.9	41.2	17.6	29.4	35.3
기후	(19)	63.2	57.9	26.3	36.8	15.8
항공	(14)	50.0	42.9	21.4	28.6	42.9
관측	(6)	66.7	66.7	33.3	50.0	33.3
위성	(28)	32.1	39.3	17.9	17.9	46.4
예보	(8)	50.0	12.5	37.5	12.5	50.0
정보통신	(31)	48.4	32.3	25.8	19.4	38.7
방재	(148)	72.3	24.3	23.6	18.2	19.6
기타	(121)	58.7	30.6	25.6	23.1	30.6
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	54.5	41.5	27.1	25.1	35.2
유관기관	(305)	61.0	25.2	23.0	17.7	26.9
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	54.5	41.5	27.1	25.1	35.2
유관기관(서울)	(25)	48.0	28.0	20.0	16.0	40.0
유관기관(대전)	(125)	56.0	20.8	21.6	14.4	32.8
유관기관(광주)	(83)	65.1	28.9	24.1	16.9	20.5
유관기관(부산)	(58)	69.0	24.1	24.1	22.4	19.0
유관기관(제주)	(10)	80.0	40.0	30.0	30.0	10.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	50.0	25.0	50.0	50.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	69.0	37.9	31.6	31.0	19.5
하루 1번	(223)	58.3	31.4	26.0	22.9	33.2
하루 1번 미만	(255)	49.0	33.3	20.0	14.1	37.6

[표 21] 입체관측망 구축시 지상 외에 우선적으로 강화해야 할 관측 분야

[문19] 기상청은 기온, 강수량 등 지상관측 이외에도 고층, 해양 등 위험기상 감시를 위해 다양한 입체관측망 구축을 추진하고 있습니다. 지상 이외에 우선적으로 강화되어야 할 관측분야는 어느 분야라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	고층	해양	위성	레이더	항공	기타	계
☐ 전체 ☐	(652)	8.4	30.2	34.7	16.9	8.7	1.1	100.0
성별								
남자	(592)	8.6	30.2	35.1	16.6	8.3	1.2	100.0
여자	(60)	6.7	30.0	30.0	20.0	13.3	0.0	100.0
연령								
19-29세	(33)	6.1	24.2	33.3	27.3	9.1	0.0	100.0
30-39세	(168)	4.2	27.4	35.7	22.0	9.5	1.2	100.0
40-49세	(225)	9.3	28.9	36.4	13.8	10.7	0.9	100.0
50-59세	(163)	10.4	27.6	39.3	15.3	6.7	0.6	100.0
60세이상	(63)	12.7	52.4	14.3	12.7	4.8	3.2	100.0
근무분야								
기상	(77)	15.6	35.1	22.1	13.0	9.1	5.2	100.0
해양	(52)	3.8	86.5	7.7	0.0	1.9	0.0	100.0
지진/화산	(35)	8.6	22.9	45.7	14.3	2.9	5.7	100.0
장비	(9)	22.2	11.1	44.4	22.2	0.0	0.0	100.0
행정	(74)	6.8	27.0	40.5	17.6	8.1	0.0	100.0
산업	(13)	7.7	38.5	46.2	0.0	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	23.5	11.8	52.9	0.0	0.0	100.0
기후	(19)	10.5	36.8	31.6	0.0	21.1	0.0	100.0
항공	(14)	0.0	21.4	7.1	7.1	64.3	0.0	100.0
관측	(6)	66.7	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	7.1	7.1	60.7	21.4	3.6	0.0	100.0
예보	(8)	0.0	37.5	50.0	12.5	0.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	9.7	16.1	54.8	16.1	3.2	0.0	100.0
방재	(148)	2.7	18.2	39.9	30.4	8.8	0.0	100.0
기타	(121)	10.7	33.1	34.7	10.7	9.9	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1								
전문가	(347)	11.2	36.0	29.1	13.8	8.4	1.4	100.0
유관기관	(305)	5.2	23.6	41.0	20.3	9.2	0.7	100.0
전문가/유관기관 구분2								
전문가	(347)	11.2	36.0	29.1	13.8	8.4	1.4	100.0
유관기관(서울)	(25)	20.0	16.0	40.0	12.0	12.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	4.8	15.2	40.8	24.8	13.6	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	4.8	41.0	33.7	15.7	4.8	0.0	100.0
유관기관(부산)	(58)	1.7	17.2	56.9	22.4	1.7	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	0.0	40.0	10.0	20.0	20.0	10.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도								
하루 2번 이상	(174)	8.0	32.8	32.2	14.9	10.9	1.1	100.0
하루 1번	(223)	9.4	31.8	34.5	17.0	6.7	0.4	100.0
하루 1번 미만	(255)	7.8	27.1	36.5	18.0	9.0	1.6	100.0

[표 22] 보성관측탑을 활용하여 우선적으로 수행해야 할 연구분야에 대한 입장

[문20] 전남 보성에 소재한 표준기상관측소는 12년 WMO 시험관측소로 지정되어, 현재 300m 종합기상관측탑을 건립 중에 있습니다. 국제적인 시험관측소로 발전하게 위해서 보성 관측탑을 활용하여 우선적으로 수행할 연구 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	대기경계층 연구	고층 및 원격관측자료의 보정 및 비교 관측	황사 및 대기질 연구	기후변화 감시 연구	기타	계
☐ 전체 ☐	(652)	17.0	25.8	15.5	40.6	1.1	100.0
성별							
남자	(592)	17.4	26.7	15.4	39.7	0.8	100.0
여자	(60)	13.3	16.7	16.7	50.0	3.3	100.0
연령							
19-29세	(33)	15.2	21.2	6.1	57.6	0.0	100.0
30-39세	(168)	11.3	25.0	15.5	47.0	1.2	100.0
40-49세	(225)	15.6	25.3	16.0	42.2	0.9	100.0
50-59세	(163)	17.8	27.6	16.0	37.4	1.2	100.0
60세이상	(63)	36.5	27.0	17.5	17.5	1.6	100.0
근무분야							
기상	(77)	39.0	24.7	14.3	20.8	1.3	100.0
해양	(52)	19.2	30.8	13.5	34.6	1.9	100.0
지진/화산	(35)	5.7	45.7	17.1	22.9	8.6	100.0
장비	(9)	11.1	44.4	11.1	33.3	0.0	100.0
행정	(74)	9.5	14.9	23.0	52.7	0.0	100.0
산업	(13)	30.8	15.4	15.4	38.5	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	52.9	5.9	29.4	0.0	100.0
기후	(19)	42.1	26.3	15.8	15.8	0.0	100.0
항공	(14)	7.1	28.6	21.4	42.9	0.0	100.0
관측	(6)	33.3	50.0	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	7.1	50.0	14.3	28.6	0.0	100.0
예보	(8)	25.0	0.0	25.0	50.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	9.7	48.4	16.1	25.8	0.0	100.0
방재	(148)	10.1	17.6	13.5	58.8	0.0	100.0
기타	(121)	18.2	19.8	15.7	44.6	1.7	100.0
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	22.2	34.3	15.3	26.8	1.4	100.0
유관기관	(305)	11.1	16.1	15.7	56.4	0.7	100.0
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	22.2	34.3	15.3	26.8	1.4	100.0
유관기관(서울)	(25)	20.0	16.0	16.0	48.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	9.6	16.0	16.8	56.8	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	9.6	13.3	15.7	60.2	1.2	100.0
유관기관(부산)	(58)	15.5	20.7	12.1	51.7	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	0.0	25.0	75.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	18.4	26.4	12.6	42.0	0.6	100.0
하루 1번	(223)	17.9	26.5	18.4	36.8	0.4	100.0
하루 1번 미만	(255)	15.3	24.7	14.9	43.1	2.0	100.0

[표 23] 27개 관측기관과 기상관측 표준화 사업을 통해 우선적으로 추진해야 할 사항에 대한 입장

[문21] 기상청에서 기상관측시설의 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보하고 기관 간 자료의 공동활용 등을 위하여 27개 관측기관과 기상관측표준화 사업을 추진하고 있습니다. 이 사업을 통해 향후 구축될 국가기상관측망의 성공적인 활용을 위해 우선적으로 추진해야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리	관측자료 수집에 필요한 통신망 구축	관측자료 품질관리 시스템 구축	생산자와 사용자의 소통	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	33.0	14.0	39.6	13.2	0.3	100.0
성별							
남자	(592)	33.4	12.5	40.0	13.7	0.3	100.0
여자	(60)	28.3	28.3	35.0	8.3	0.0	100.0
연령							
19-29세	(33)	42.4	15.2	24.2	18.2	0.0	100.0
30-39세	(168)	31.5	16.7	37.5	14.3	0.0	100.0
40-49세	(225)	34.2	17.3	37.3	10.7	0.4	100.0
50-59세	(163)	27.0	9.2	46.6	16.6	0.6	100.0
60세이상	(63)	42.9	6.3	42.9	7.9	0.0	100.0
근무분야							
기상	(77)	39.0	6.5	42.9	11.7	0.0	100.0
해양	(52)	38.5	13.5	34.6	13.5	0.0	100.0
지진/화산	(35)	31.4	8.6	48.6	8.6	2.9	100.0
장비	(9)	33.3	11.1	33.3	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	35.1	28.4	29.7	6.8	0.0	100.0
산업	(13)	30.8	15.4	46.2	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	35.3	5.9	29.4	29.4	0.0	100.0
기후	(19)	36.8	5.3	47.4	10.5	0.0	100.0
항공	(14)	28.6	7.1	57.1	7.1	0.0	100.0
관측	(6)	16.7	0.0	66.7	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	28.6	3.6	39.3	28.6	0.0	100.0
예보	(8)	37.5	0.0	50.0	12.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	25.8	32.3	38.7	3.2	0.0	100.0
방재	(148)	27.7	13.5	41.2	17.6	0.0	100.0
기타	(121)	35.5	14.9	37.2	11.6	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	32.3	8.9	45.8	12.7	0.3	100.0
유관기관	(305)	33.8	19.7	32.5	13.8	0.3	100.0
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	32.3	8.9	45.8	12.7	0.3	100.0
유관기관(서울)	(25)	44.0	12.0	32.0	12.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	32.0	20.0	34.4	12.8	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	37.3	21.7	26.5	14.5	0.0	100.0
유관기관(부산)	(58)	29.3	17.2	37.9	15.5	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	30.0	30.0	30.0	10.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	32.2	13.2	40.8	13.2	0.6	100.0
하루 1번	(223)	33.2	13.5	41.7	11.7	0.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	33.3	14.9	36.9	14.5	0.4	100.0

[표 24] 기상청 주요정책 인지여부-천리안 위성 영상자료 제공

[문22] 기상청에서 운영 중인 '천리안'의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	25.5	43.6	69.0	31.0	100.0
성별						
남자	(592)	26.4	44.1	70.4	29.6	100.0
여자	(60)	16.7	38.3	55.0	45.0	100.0
연령						
19-29세	(33)	15.2	27.3	42.4	57.6	100.0
30-39세	(168)	10.1	45.2	55.4	44.6	100.0
40-49세	(225)	25.8	47.6	73.3	26.7	100.0
50-59세	(163)	33.1	44.2	77.3	22.7	100.0
60세이상	(63)	50.8	31.7	82.5	17.5	100.0
근무분야						
기상	(77)	42.9	39.0	81.8	18.2	100.0
해양	(52)	25.0	42.3	67.3	32.7	100.0
지진/화산	(35)	17.1	45.7	62.9	37.1	100.0
장비	(9)	44.4	11.1	55.6	44.4	100.0
행정	(74)	9.5	51.4	60.8	39.2	100.0
산업	(13)	46.2	30.8	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	11.8	58.8	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	42.1	42.1	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	28.6	64.3	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	64.3	25.0	89.3	10.7	100.0
예보	(8)	25.0	37.5	62.5	37.5	100.0
정보통신	(31)	45.2	38.7	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	14.2	47.3	61.5	38.5	100.0
기타	(121)	21.5	41.3	62.8	37.2	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	36.9	41.2	78.1	21.9	100.0
유관기관	(305)	12.5	46.2	58.7	41.3	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	36.9	41.2	78.1	21.9	100.0
유관기관(서울)	(25)	12.0	48.0	60.0	40.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	8.8	41.6	50.4	49.6	100.0
유관기관(광주)	(83)	15.7	51.8	67.5	32.5	100.0
유관기관(부산)	(58)	15.5	41.4	56.9	43.1	100.0
유관기관(제주)	(10)	10.0	90.0	100.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	34.5	42.0	76.4	23.6	100.0
하루 1번	(223)	30.5	38.1	68.6	31.4	100.0
하루 1번 미만	(255)	14.9	49.4	64.3	35.7	100.0

[표 25] 슈퍼컴퓨터 생산 자료 중 알고 있는 자료

[문23] 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 국민의 생활 편의를 위한 다양한 자료 생산에 활용되고 있습니다. 다음 중 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 자료라고 알고 있는 항목을 모두 선택해 주십시오

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	일기예보를 위한 수치예측 자료	기후변화 감시를 위한 기후예측 자료	원전사고, 핵실험 등 발생시 방사능 물질 이동경로 예상	개도국(아시아 18개국 238개 도시, 아프리카 10개국 71개도시) 지원용 상세 수치예측 자료	대한민국 국적기 취항지 수치예측 자료
▣ 전체 ▣	(652)	89.3	73.6	32.7	28.7	18.9
성별						
남자	(592)	89.7	73.6	32.6	28.4	18.8
여자	(60)	85.0	73.3	33.3	31.7	20.0
연령						
19-29세	(33)	69.7	66.7	39.4	21.2	21.2
30-39세	(168)	79.8	69.6	28.6	19.0	14.3
40-49세	(225)	90.2	74.7	28.4	28.4	16.9
50-59세	(163)	97.5	74.8	35.0	27.6	22.1
60세이상	(63)	100.0	81.0	49.2	61.9	28.6
근무분야						
기상	(77)	96.1	74.0	39.0	39.0	27.3
해양	(52)	88.5	78.8	36.5	17.3	15.4
지진/화산	(35)	97.1	77.1	40.0	31.4	14.3
장비	(9)	88.9	77.8	11.1	22.2	33.3
행정	(74)	81.1	75.7	31.1	28.4	20.3
산업	(13)	76.9	92.3	61.5	38.5	23.1
수문	(17)	100.0	47.1	11.8	41.2	29.4
기후	(19)	84.2	84.2	47.4	57.9	31.6
항공	(14)	92.9	78.6	28.6	14.3	21.4
관측	(6)	100.0	83.3	16.7	33.3	0.0
위성	(28)	96.4	75.0	32.1	32.1	17.9
예보	(8)	87.5	87.5	62.5	25.0	25.0
정보통신	(31)	93.5	90.3	38.7	35.5	16.1
방재	(148)	85.8	66.9	21.6	16.2	12.8
기타	(121)	89.3	70.2	36.4	33.9	19.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	96.5	79.0	39.5	35.7	19.6
유관기관	(305)	81.0	67.5	24.9	20.7	18.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	96.5	79.0	39.5	35.7	19.6
유관기관(서울)	(25)	88.0	68.0	40.0	44.0	28.0
유관기관(대전)	(125)	77.6	68.0	28.8	17.6	16.0
유관기관(광주)	(83)	78.3	63.9	18.1	19.3	13.3
유관기관(부산)	(58)	87.9	69.0	24.1	15.5	24.1
유관기관(제주)	(10)	80.0	80.0	10.0	40.0	30.0
유관기관(강원)	(4)	100.0	75.0	0.0	25.0	0.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	88.5	74.1	32.2	35.1	20.7
하루 1번	(223)	90.1	74.0	35.4	29.1	20.2
하루 1번 미만	(255)	89.0	72.9	30.6	23.9	16.5

[표 26] 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 이익에 대한 입장

[문24] 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은 외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	독자적인 수치예보 기술력 확보	우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능	개발 기간 동안 축적된 기술력으로 기상산업에 기여	독자적인 수치예보모델 수출 및 국가 경쟁력 확보	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	36.0	32.7	9.8	21.2	0.3	100.0
성별							
남자	(592)	36.5	32.3	9.6	21.3	0.3	100.0
여자	(60)	31.7	36.7	11.7	20.0	0.0	100.0
연령							
19-29세	(33)	18.2	48.5	18.2	15.2	0.0	100.0
30-39세	(168)	34.5	32.1	7.7	25.0	0.6	100.0
40-49세	(225)	35.1	32.4	12.0	20.0	0.4	100.0
50-59세	(163)	42.3	28.2	9.8	19.6	0.0	100.0
60세이상	(63)	36.5	38.1	3.2	22.2	0.0	100.0
근무분야							
기상	(77)	41.6	31.2	9.1	16.9	1.3	100.0
해양	(52)	21.2	42.3	15.4	21.2	0.0	100.0
지진/화산	(35)	40.0	40.0	8.6	11.4	0.0	100.0
장비	(9)	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	100.0
행정	(74)	35.1	29.7	12.2	23.0	0.0	100.0
산업	(13)	46.2	30.8	0.0	23.1	0.0	100.0
수문	(17)	41.2	29.4	11.8	17.6	0.0	100.0
기후	(19)	47.4	42.1	0.0	10.5	0.0	100.0
항공	(14)	35.7	28.6	0.0	35.7	0.0	100.0
관측	(6)	50.0	33.3	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	50.0	32.1	0.0	17.9	0.0	100.0
예보	(8)	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	32.3	35.5	12.9	19.4	0.0	100.0
방재	(148)	29.7	29.7	13.5	27.0	0.0	100.0
기타	(121)	37.2	32.2	7.4	22.3	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	40.1	35.2	7.8	16.7	0.3	100.0
유관기관	(305)	31.5	29.8	12.1	26.2	0.3	100.0
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	40.1	35.2	7.8	16.7	0.3	100.0
유관기관(서울)	(25)	32.0	44.0	12.0	12.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	45.6	18.4	12.0	23.2	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	16.9	41.0	12.0	30.1	0.0	100.0
유관기관(부산)	(58)	24.1	27.6	13.8	34.5	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	30.0	40.0	10.0	20.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	33.3	33.3	6.3	26.4	0.6	100.0
하루 1번	(223)	39.0	30.0	11.2	19.3	0.4	100.0
하루 1번 미만	(255)	35.3	34.5	11.0	19.2	0.0	100.0

[표 27] 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위한 중요 요소에 대한 입장
 [문25] 기상청의 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	인력양성을 통한 전문 인력 확보	기상청 내외 전문가들과 기술 협력	선진국과의 기술 교류	수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	45.1	14.0	12.4	27.9	0.6	100.0
성별							
남자	(592)	46.1	13.7	12.3	27.2	0.7	100.0
여자	(60)	35.0	16.7	13.3	35.0	0.0	100.0
연령							
19-29세	(33)	33.3	15.2	30.3	21.2	0.0	100.0
30-39세	(168)	36.3	18.5	19.0	25.0	1.2	100.0
40-49세	(225)	46.7	12.4	9.3	31.1	0.4	100.0
50-59세	(163)	47.9	14.1	8.6	28.8	0.6	100.0
60세이상	(63)	61.9	6.3	6.3	25.4	0.0	100.0
근무분야							
기상	(77)	66.2	6.5	11.7	14.3	1.3	100.0
해양	(52)	30.8	17.3	7.7	42.3	1.9	100.0
지진/화산	(35)	60.0	5.7	8.6	25.7	0.0	100.0
장비	(9)	44.4	11.1	11.1	33.3	0.0	100.0
행정	(74)	31.1	23.0	18.9	27.0	0.0	100.0
산업	(13)	53.8	7.7	15.4	23.1	0.0	100.0
수문	(17)	29.4	23.5	5.9	41.2	0.0	100.0
기후	(19)	57.9	0.0	5.3	36.8	0.0	100.0
항공	(14)	35.7	7.1	14.3	42.9	0.0	100.0
관측	(6)	83.3	0.0	0.0	16.7	0.0	100.0
위성	(28)	50.0	14.3	3.6	32.1	0.0	100.0
예보	(8)	37.5	0.0	0.0	62.5	0.0	100.0
정보통신	(31)	38.7	16.1	9.7	32.3	3.2	100.0
방재	(148)	37.8	19.6	14.2	28.4	0.0	100.0
기타	(121)	50.4	10.7	15.7	22.3	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	53.6	9.5	7.5	28.5	0.9	100.0
유관기관	(305)	35.4	19.0	18.0	27.2	0.3	100.0
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	53.6	9.5	7.5	28.5	0.9	100.0
유관기관(서울)	(25)	36.0	12.0	20.0	32.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	36.0	23.2	18.4	21.6	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	31.3	16.9	21.7	30.1	0.0	100.0
유관기관(부산)	(58)	39.7	12.1	15.5	32.8	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	40.0	20.0	0.0	40.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	45.4	13.8	13.8	26.4	0.6	100.0
하루 1번	(223)	48.0	13.0	8.5	29.1	1.3	100.0
하루 1번 미만	(255)	42.4	14.9	14.9	27.8	0.0	100.0

[표 28] 기상청 주요정책 인지여부:국제사회와 협력

[문26] 기상청은 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	21.0	39.4	60.4	39.6	100.0
성별						
남자	(592)	22.3	40.4	62.7	37.3	100.0
여자	(60)	8.3	30.0	38.3	61.7	100.0
연령						
19~29세	(33)	3.0	30.3	33.3	66.7	100.0
30~39세	(168)	7.7	34.5	42.3	57.7	100.0
40~49세	(225)	20.4	38.7	59.1	40.9	100.0
50~59세	(163)	25.8	50.3	76.1	23.9	100.0
60세이상	(63)	55.6	31.7	87.3	12.7	100.0
근무분야						
기상	(77)	42.9	42.9	85.7	14.3	100.0
해양	(52)	11.5	38.5	50.0	50.0	100.0
지진/화산	(35)	8.6	45.7	54.3	45.7	100.0
장비	(9)	44.4	11.1	55.6	44.4	100.0
행정	(74)	5.4	43.2	48.6	51.4	100.0
산업	(13)	30.8	46.2	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	17.6	52.9	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	47.4	36.8	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	28.6	64.3	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	16.7	83.3	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	28.6	50.0	78.6	21.4	100.0
예보	(8)	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
정보통신	(31)	29.0	38.7	67.7	32.3	100.0
방재	(148)	10.1	35.8	45.9	54.1	100.0
기타	(121)	26.4	31.4	57.9	42.1	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	32.0	41.8	73.8	26.2	100.0
유관기관	(305)	8.5	36.7	45.2	54.8	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	32.0	41.8	73.8	26.2	100.0
유관기관(서울)	(25)	8.0	44.0	52.0	48.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	4.0	34.4	38.4	61.6	100.0
유관기관(광주)	(83)	12.0	45.8	57.8	42.2	100.0
유관기관(부산)	(58)	13.8	24.1	37.9	62.1	100.0
유관기관(제주)	(10)	10.0	40.0	50.0	50.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	50.0	50.0	50.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	31.6	36.2	67.8	32.2	100.0
하루 1번	(223)	21.5	39.5	61.0	39.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	13.3	41.6	54.9	45.1	100.0

[표 29] 기상청 주요정책 인지도부:지진/해일 정보 제공

[문27] 기상청은 홈페이지를 통하여 국내?외 지진발생 현황 및 지진자료를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	55.8	36.0	91.9	8.1	100.0
성별						
남자	(592)	56.3	36.0	92.2	7.8	100.0
여자	(60)	51.7	36.7	88.3	11.7	100.0
연령						
19~29세	(33)	42.4	39.4	81.8	18.2	100.0
30~39세	(168)	42.3	45.2	87.5	12.5	100.0
40~49세	(225)	61.8	31.1	92.9	7.1	100.0
50~59세	(163)	57.7	38.0	95.7	4.3	100.0
60세이상	(63)	73.0	22.2	95.2	4.8	100.0
근무분야						
기상	(77)	58.4	37.7	96.1	3.9	100.0
해양	(52)	51.9	40.4	92.3	7.7	100.0
지진/화산	(35)	91.4	8.6	100.0	0.0	100.0
장비	(9)	55.6	22.2	77.8	22.2	100.0
행정	(74)	47.3	37.8	85.1	14.9	100.0
산업	(13)	84.6	7.7	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	47.1	52.9	100.0	0.0	100.0
기후	(19)	47.4	42.1	89.5	10.5	100.0
항공	(14)	50.0	35.7	85.7	14.3	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	60.7	32.1	92.9	7.1	100.0
예보	(8)	37.5	50.0	87.5	12.5	100.0
정보통신	(31)	58.1	35.5	93.5	6.5	100.0
방재	(148)	53.4	39.2	92.6	7.4	100.0
기타	(121)	54.5	35.5	90.1	9.9	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	59.1	35.4	94.5	5.5	100.0
유관기관	(305)	52.1	36.7	88.9	11.1	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	59.1	35.4	94.5	5.5	100.0
유관기관(서울)	(25)	44.0	44.0	88.0	12.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	44.0	40.0	84.0	16.0	100.0
유관기관(광주)	(83)	56.6	34.9	91.6	8.4	100.0
유관기관(부산)	(58)	63.8	31.0	94.8	5.2	100.0
유관기관(제주)	(10)	60.0	30.0	90.0	10.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	75.0	25.0	100.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	68.4	25.9	94.3	5.7	100.0
하루 1번	(223)	57.0	34.5	91.5	8.5	100.0
하루 1번 미만	(255)	46.3	44.3	90.6	9.4	100.0

[표 30] 지진조기경보체제 구축을 추진하기 위해 우선적으로 갖추어야 할 사항에 대한 입장

[문28] 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 '지진조기경보체제' 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖추어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설	지진연구개발(R&D)의 지속적인 투자	지진조기경보 의 대국민 홍보 및 교육	신속.정확한 지진분석 및 전달기술 개발	기타 일본.미국 등 선진국의 벤치마킹 및 국제 협력	기타	계
▣ 전체 ▣	(652)	22.5	19.8	11.3	41.1	4.6	0.6	100.0
성별								
남자	(592)	23.1	21.1	10.5	39.7	4.9	0.7	100.0
여자	(60)	16.7	6.7	20.0	55.0	1.7	0.0	100.0
연령								
19-29세	(33)	21.2	15.2	18.2	39.4	6.1	0.0	100.0
30-39세	(168)	19.0	21.4	17.9	35.1	6.0	0.6	100.0
40-49세	(225)	22.2	20.9	10.7	43.1	2.7	0.4	100.0
50-59세	(163)	30.1	17.2	7.4	41.1	3.7	0.6	100.0
60세이상	(63)	14.3	20.6	3.2	50.8	9.5	1.6	100.0
근무분야								
기상	(77)	22.1	15.6	11.7	41.6	7.8	1.3	100.0
해양	(52)	21.2	23.1	11.5	36.5	7.7	0.0	100.0
지진/화산	(35)	25.7	37.1	2.9	34.3	0.0	0.0	100.0
장비	(9)	11.1	33.3	11.1	33.3	11.1	0.0	100.0
행정	(74)	17.6	20.3	13.5	47.3	1.4	0.0	100.0
산업	(13)	15.4	15.4	0.0	61.5	7.7	0.0	100.0
수문	(17)	17.6	0.0	11.8	58.8	11.8	0.0	100.0
기후	(19)	31.6	10.5	21.1	31.6	5.3	0.0	100.0
항공	(14)	42.9	14.3	0.0	42.9	0.0	0.0	100.0
관측	(6)	0.0	50.0	16.7	33.3	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	17.9	28.6	0.0	42.9	10.7	0.0	100.0
예보	(8)	25.0	12.5	0.0	62.5	0.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	12.9	29.0	3.2	51.6	0.0	3.2	100.0
방재	(148)	21.6	18.2	16.2	40.5	2.7	0.7	100.0
기타	(121)	29.8	16.5	12.4	34.7	5.8	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1								
전문가	(347)	22.5	20.5	6.6	45.0	4.9	0.6	100.0
유관기관	(305)	22.6	19.0	16.7	36.7	4.3	0.7	100.0
전문가/유관기관 구분2								
전문가	(347)	22.5	20.5	6.6	45.0	4.9	0.6	100.0
유관기관(서울)	(25)	20.0	4.0	24.0	44.0	8.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	22.4	21.6	16.0	36.8	2.4	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	20.5	21.7	15.7	34.9	6.0	1.2	100.0
유관기관(부산)	(58)	27.6	17.2	19.0	32.8	3.4	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	20.0	10.0	10.0	50.0	10.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도								
하루 2번 이상	(174)	19.0	16.1	14.9	45.4	3.4	1.1	100.0
하루 1번	(223)	21.5	19.7	8.1	43.5	6.7	0.4	100.0
하루 1번 미만	(255)	25.9	22.4	11.8	36.1	3.5	0.4	100.0

[표 31] 기상청 주요정책 인지여부:주변국 화산폭발 관련 정보 제공

[문29] 기상청은 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발 관련 정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
▣ 전체 ▣	(652)	22.4	51.7	74.1	25.9	100.0
성별						
남자	(592)	23.1	52.2	75.3	24.7	100.0
여자	(60)	15.0	46.7	61.7	38.3	100.0
연령						
19~29세	(33)	9.1	39.4	48.5	51.5	100.0
30~39세	(168)	10.7	48.2	58.9	41.1	100.0
40~49세	(225)	24.4	53.3	77.8	22.2	100.0
50~59세	(163)	28.8	55.2	84.0	16.0	100.0
60세이상	(63)	36.5	52.4	88.9	11.1	100.0
근무분야						
기상	(77)	26.0	53.2	79.2	20.8	100.0
해양	(52)	17.3	61.5	78.8	21.2	100.0
지진/화산	(35)	54.3	28.6	82.9	17.1	100.0
장비	(9)	11.1	77.8	88.9	11.1	100.0
행정	(74)	16.2	45.9	62.2	37.8	100.0
산업	(13)	38.5	38.5	76.9	23.1	100.0
수문	(17)	11.8	58.8	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	31.6	52.6	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	28.6	42.9	71.4	28.6	100.0
관측	(6)	33.3	33.3	66.7	33.3	100.0
위성	(28)	28.6	60.7	89.3	10.7	100.0
예보	(8)	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
정보통신	(31)	29.0	51.6	80.6	19.4	100.0
방재	(148)	13.5	56.8	70.3	29.7	100.0
기타	(121)	22.3	50.4	72.7	27.3	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	30.3	52.4	82.7	17.3	100.0
유관기관	(305)	13.4	50.8	64.3	35.7	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	30.3	52.4	82.7	17.3	100.0
유관기관(서울)	(25)	12.0	40.0	52.0	48.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	10.4	50.4	60.8	39.2	100.0
유관기관(광주)	(83)	21.7	51.8	73.5	26.5	100.0
유관기관(부산)	(58)	10.3	53.4	63.8	36.2	100.0
유관기관(제주)	(10)	0.0	70.0	70.0	30.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	26.4	50.6	77.0	23.0	100.0
하루 1번	(223)	22.9	52.0	74.9	25.1	100.0
하루 1번 미만	(255)	19.2	52.2	71.4	28.6	100.0

[표 32] 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 사항에 대한 입장
 [문30] 기상청에서 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	화산연구에 대한 충분한 투자 및 화산 전담기구 신설	화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축	관련부처 간 협력체계 구축	중국,일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유	기타	계
☐ 전체 ☑	(652)	17.6	53.7	8.3	19.5	0.9	100.0
성별							
남자	(592)	18.4	52.7	8.3	19.8	0.8	100.0
여자	(60)	10.0	63.3	8.3	16.7	1.7	100.0
연령							
19-29세	(33)	15.2	57.6	0.0	27.3	0.0	100.0
30-39세	(168)	17.9	57.7	11.9	11.3	1.2	100.0
40-49세	(225)	18.2	51.6	8.9	20.4	0.9	100.0
50-59세	(163)	14.1	54.0	8.0	23.3	0.6	100.0
60세이상	(63)	25.4	47.6	1.6	23.8	1.6	100.0
근무분야							
기상	(77)	16.9	45.5	13.0	20.8	3.9	100.0
해양	(52)	13.5	61.5	5.8	17.3	1.9	100.0
지진/화산	(35)	28.6	31.4	5.7	31.4	2.9	100.0
장비	(9)	22.2	55.6	0.0	22.2	0.0	100.0
행정	(74)	17.6	51.4	13.5	17.6	0.0	100.0
산업	(13)	0.0	76.9	0.0	23.1	0.0	100.0
수문	(17)	11.8	47.1	17.6	23.5	0.0	100.0
기후	(19)	10.5	68.4	0.0	21.1	0.0	100.0
항공	(14)	7.1	64.3	7.1	21.4	0.0	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	100.0
위성	(28)	17.9	50.0	14.3	17.9	0.0	100.0
예보	(8)	25.0	25.0	0.0	50.0	0.0	100.0
정보통신	(31)	29.0	54.8	0.0	16.1	0.0	100.0
방재	(148)	16.2	52.7	11.5	19.6	0.0	100.0
기타	(121)	19.0	61.2	3.3	15.7	0.8	100.0
전문가/유관기관 구분1							
전문가	(347)	17.6	53.0	6.1	21.9	1.4	100.0
유관기관	(305)	17.7	54.4	10.8	16.7	0.3	100.0
전문가/유관기관 구분2							
전문가	(347)	17.6	53.0	6.1	21.9	1.4	100.0
유관기관(서울)	(25)	16.0	56.0	4.0	24.0	0.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	18.4	54.4	8.8	17.6	0.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	18.1	55.4	12.0	14.5	0.0	100.0
유관기관(부산)	(58)	17.2	51.7	15.5	15.5	0.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	0.0	70.0	20.0	10.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	100.0
서비스 이용빈도							
하루 2번 이상	(174)	20.1	50.0	10.9	17.8	1.1	100.0
하루 1번	(223)	18.4	54.3	4.5	22.0	0.9	100.0
하루 1번 미만	(255)	15.3	55.7	9.8	18.4	0.8	100.0

[표 33] 기상청 주요정책 인지여부:해양 기상정보 제공

[문31] 기상청은 홈페이지 외에도 해양관련 종사자를 대상으로 무선 FAX방송, 해양기상 음성방송, 해양기상 모바일 서비스(스마트폰) 등 다양한 방법으로 해양기상정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	38.5	43.7	82.2	17.8	100.0
성별						
남자	(592)	39.4	43.2	82.6	17.4	100.0
여자	(60)	30.0	48.3	78.3	21.7	100.0
연령						
19-29세	(33)	30.3	39.4	69.7	30.3	100.0
30-39세	(168)	33.9	45.8	79.8	20.2	100.0
40-49세	(225)	35.6	44.9	80.4	19.6	100.0
50-59세	(163)	38.7	47.2	85.9	14.1	100.0
60세이상	(63)	65.1	27.0	92.1	7.9	100.0
근무분야						
기상	(77)	46.8	42.9	89.6	10.4	100.0
해양	(52)	67.3	32.7	100.0	0.0	100.0
지진/화산	(35)	25.7	34.3	60.0	40.0	100.0
장비	(9)	33.3	55.6	88.9	11.1	100.0
행정	(74)	28.4	50.0	78.4	21.6	100.0
산업	(13)	76.9	15.4	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	41.2	47.1	88.2	11.8	100.0
기후	(19)	57.9	31.6	89.5	10.5	100.0
항공	(14)	21.4	57.1	78.6	21.4	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	17.9	64.3	82.1	17.9	100.0
예보	(8)	37.5	25.0	62.5	37.5	100.0
정보통신	(31)	41.9	41.9	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	31.8	47.3	79.1	20.9	100.0
기타	(121)	38.0	41.3	79.3	20.7	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	40.9	43.8	84.7	15.3	100.0
유관기관	(305)	35.7	43.6	79.3	20.7	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	40.9	43.8	84.7	15.3	100.0
유관기관(서울)	(25)	32.0	28.0	60.0	40.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	30.4	46.4	76.8	23.2	100.0
유관기관(광주)	(83)	44.6	39.8	84.3	15.7	100.0
유관기관(부산)	(58)	29.3	55.2	84.5	15.5	100.0
유관기관(제주)	(10)	60.0	30.0	90.0	10.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	75.0	0.0	75.0	25.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	51.7	41.4	93.1	6.9	100.0
하루 1번	(223)	37.2	40.8	78.0	22.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	30.6	47.8	78.4	21.6	100.0

[표 34] 기상청 주요정책 인지여부:해양지수정보 제공

[문32] 기상청은 홈페이지를 통해 해상예보 외에도 해양기상관측정보, 파랑, 폭풍해일, 해양순환 등의 수치예측정보와 착빙지수(12월~3월만 운영)와 같은 해양지수정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	29.9	45.6	75.5	24.5	100.0
성별						
남자	(592)	30.9	45.9	76.9	23.1	100.0
여자	(60)	20.0	41.7	61.7	38.3	100.0
연령						
19~29세	(33)	21.2	42.4	63.6	36.4	100.0
30~39세	(168)	17.9	47.0	64.9	35.1	100.0
40~49세	(225)	30.2	44.0	74.2	25.8	100.0
50~59세	(163)	34.4	50.3	84.7	15.3	100.0
60세이상	(63)	54.0	36.5	90.5	9.5	100.0
근무분야						
기상	(77)	45.5	41.6	87.0	13.0	100.0
해양	(52)	57.7	38.5	96.2	3.8	100.0
지진/화산	(35)	31.4	34.3	65.7	34.3	100.0
장비	(9)	22.2	44.4	66.7	33.3	100.0
행정	(74)	16.2	48.6	64.9	35.1	100.0
산업	(13)	53.8	30.8	84.6	15.4	100.0
수문	(17)	17.6	52.9	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	42.1	36.8	78.9	21.1	100.0
항공	(14)	21.4	71.4	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	33.3	66.7	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	25.0	53.6	78.6	21.4	100.0
예보	(8)	12.5	62.5	75.0	25.0	100.0
정보통신	(31)	22.6	58.1	80.6	19.4	100.0
방재	(148)	21.6	46.6	68.2	31.8	100.0
기타	(121)	28.9	43.0	71.9	28.1	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	36.0	46.4	82.4	17.6	100.0
유관기관	(305)	23.0	44.6	67.5	32.5	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	36.0	46.4	82.4	17.6	100.0
유관기관(서울)	(25)	24.0	40.0	64.0	36.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	16.0	45.6	61.6	38.4	100.0
유관기관(광주)	(83)	34.9	39.8	74.7	25.3	100.0
유관기관(부산)	(58)	20.7	48.3	69.0	31.0	100.0
유관기관(제주)	(10)	30.0	60.0	90.0	10.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	50.0	50.0	50.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	39.1	42.5	81.6	18.4	100.0
하루 1번	(223)	30.9	41.3	72.2	27.8	100.0
하루 1번 미만	(255)	22.7	51.4	74.1	25.9	100.0

[표 35] 기상청 주요정책 인지여부:해양기상 음성방송

[문33] 기상청은 한국어 외에도 영어, 일본어, 중국어로 우리나라 연근해 뿐만 아니라 동중국해 및 규슈서해 등 동남아 지역 해상까지 24시간 실시간으로 해양기상 음성방송을 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	14.9	35.3	50.2	49.8	100.0
성별						
남자	(592)	15.5	36.0	51.5	48.5	100.0
여자	(60)	8.3	28.3	36.7	63.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	3.0	24.2	27.3	72.7	100.0
30-39세	(168)	9.5	28.0	37.5	62.5	100.0
40-49세	(225)	13.8	34.2	48.0	52.0	100.0
50-59세	(163)	17.8	46.0	63.8	36.2	100.0
60세이상	(63)	31.7	36.5	68.3	31.7	100.0
근무분야						
기상	(77)	24.7	35.1	59.7	40.3	100.0
해양	(52)	25.0	38.5	63.5	36.5	100.0
지진/화산	(35)	8.6	28.6	37.1	62.9	100.0
장비	(9)	11.1	33.3	44.4	55.6	100.0
행정	(74)	8.1	41.9	50.0	50.0	100.0
산업	(13)	30.8	38.5	69.2	30.8	100.0
수문	(17)	11.8	35.3	47.1	52.9	100.0
기후	(19)	10.5	57.9	68.4	31.6	100.0
항공	(14)	14.3	50.0	64.3	35.7	100.0
관측	(6)	33.3	33.3	66.7	33.3	100.0
위성	(28)	3.6	21.4	25.0	75.0	100.0
예보	(8)	25.0	12.5	37.5	62.5	100.0
정보통신	(31)	16.1	38.7	54.8	45.2	100.0
방재	(148)	8.8	33.8	42.6	57.4	100.0
기타	(121)	18.2	32.2	50.4	49.6	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	18.4	36.0	54.5	45.5	100.0
유관기관	(305)	10.8	34.4	45.2	54.8	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	18.4	36.0	54.5	45.5	100.0
유관기관(서울)	(25)	12.0	8.0	20.0	80.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	2.4	36.8	39.2	60.8	100.0
유관기관(광주)	(83)	20.5	37.3	57.8	42.2	100.0
유관기관(부산)	(58)	10.3	37.9	48.3	51.7	100.0
유관기관(제주)	(10)	40.0	20.0	60.0	40.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	0.0	50.0	50.0	50.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	24.1	30.5	54.6	45.4	100.0
하루 1번	(223)	13.5	35.9	49.3	50.7	100.0
하루 1번 미만	(255)	9.8	38.0	47.8	52.2	100.0

[표 36] 기상청 주요정책 인지여부:해양 기상정보 SMS/MMS 서비스

[문34] 기상청은 스마트폰(핸드폰)을 통해 해상기상 일기도, 음성방송, 실시간 해양기상관측정보 등을 제공하고 있어, 해상특보?예보 및 각종 실황정보를 SMS/MMS로 신청하여 본인의 전화기로 전송받을 수 있는 서비스를 운영하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	41.3	40.5	81.7	18.3	100.0
성별						
남자	(592)	41.9	40.4	82.3	17.7	100.0
여자	(60)	35.0	41.7	76.7	23.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	45.5	15.2	60.6	39.4	100.0
30-39세	(168)	36.3	44.6	81.0	19.0	100.0
40-49세	(225)	39.6	42.7	82.2	17.8	100.0
50-59세	(163)	44.2	40.5	84.7	15.3	100.0
60세이상	(63)	50.8	34.9	85.7	14.3	100.0
근무분야						
기상	(77)	37.7	44.2	81.8	18.2	100.0
해양	(52)	57.7	32.7	90.4	9.6	100.0
지진/화산	(35)	31.4	37.1	68.6	31.4	100.0
장비	(9)	22.2	44.4	66.7	33.3	100.0
행정	(74)	32.4	54.1	86.5	13.5	100.0
산업	(13)	76.9	15.4	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	29.4	52.9	82.4	17.6	100.0
기후	(19)	47.4	21.1	68.4	31.6	100.0
항공	(14)	21.4	64.3	85.7	14.3	100.0
관측	(6)	33.3	50.0	83.3	16.7	100.0
위성	(28)	28.6	46.4	75.0	25.0	100.0
예보	(8)	50.0	25.0	75.0	25.0	100.0
정보통신	(31)	45.2	38.7	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	43.9	39.2	83.1	16.9	100.0
기타	(121)	43.8	36.4	80.2	19.8	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	41.2	40.3	81.6	18.4	100.0
유관기관	(305)	41.3	40.7	82.0	18.0	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	41.2	40.3	81.6	18.4	100.0
유관기관(서울)	(25)	44.0	20.0	64.0	36.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	34.4	45.6	80.0	20.0	100.0
유관기관(광주)	(83)	48.2	37.3	85.5	14.5	100.0
유관기관(부산)	(58)	43.1	43.1	86.2	13.8	100.0
유관기관(제주)	(10)	50.0	50.0	100.0	0.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	25.0	75.0	25.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	56.9	29.3	86.2	13.8	100.0
하루 1번	(223)	39.0	43.5	82.5	17.5	100.0
하루 1번 미만	(255)	32.5	45.5	78.0	22.0	100.0

[표 37] 기상청 주요정책 인지여부:131 기상콜센터 운영

[문35] 기상청은 국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 전문상담가가 상주하는 일기예보 안내전화, 즉 '131기상콜센터'운용하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	54.4	31.7	86.2	13.8	100.0
성별						
남자	(592)	55.1	30.6	85.6	14.4	100.0
여자	(60)	48.3	43.3	91.7	8.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	33.3	42.4	75.8	24.2	100.0
30-39세	(168)	47.0	35.7	82.7	17.3	100.0
40-49세	(225)	54.2	30.2	84.4	15.6	100.0
50-59세	(163)	56.4	34.4	90.8	9.2	100.0
60세이상	(63)	81.0	14.3	95.2	4.8	100.0
근무분야						
기상	(77)	71.4	19.5	90.9	9.1	100.0
해양	(52)	51.9	40.4	92.3	7.7	100.0
지진/화산	(35)	28.6	45.7	74.3	25.7	100.0
장비	(9)	66.7	11.1	77.8	22.2	100.0
행정	(74)	47.3	40.5	87.8	12.2	100.0
산업	(13)	76.9	15.4	92.3	7.7	100.0
수문	(17)	52.9	17.6	70.6	29.4	100.0
기후	(19)	73.7	10.5	84.2	15.8	100.0
항공	(14)	64.3	35.7	100.0	0.0	100.0
관측	(6)	83.3	0.0	83.3	16.7	100.0
위성	(28)	42.9	28.6	71.4	28.6	100.0
예보	(8)	37.5	50.0	87.5	12.5	100.0
정보통신	(31)	48.4	35.5	83.9	16.1	100.0
방재	(148)	51.4	35.1	86.5	13.5	100.0
기타	(121)	57.0	30.6	87.6	12.4	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	56.8	29.1	85.9	14.1	100.0
유관기관	(305)	51.8	34.8	86.6	13.4	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	56.8	29.1	85.9	14.1	100.0
유관기관(서울)	(25)	48.0	36.0	84.0	16.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	47.2	37.6	84.8	15.2	100.0
유관기관(광주)	(83)	54.2	30.1	84.3	15.7	100.0
유관기관(부산)	(58)	60.3	34.5	94.8	5.2	100.0
유관기관(제주)	(10)	50.0	40.0	90.0	10.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	50.0	25.0	75.0	25.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	66.7	24.1	90.8	9.2	100.0
하루 1번	(223)	55.2	32.3	87.4	12.6	100.0
하루 1번 미만	(255)	45.5	36.5	82.0	18.0	100.0

[표 38] 기상청 주요정책 인지여부:유료 기상사업제도

[문36] 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 '민간기상사업자'가 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

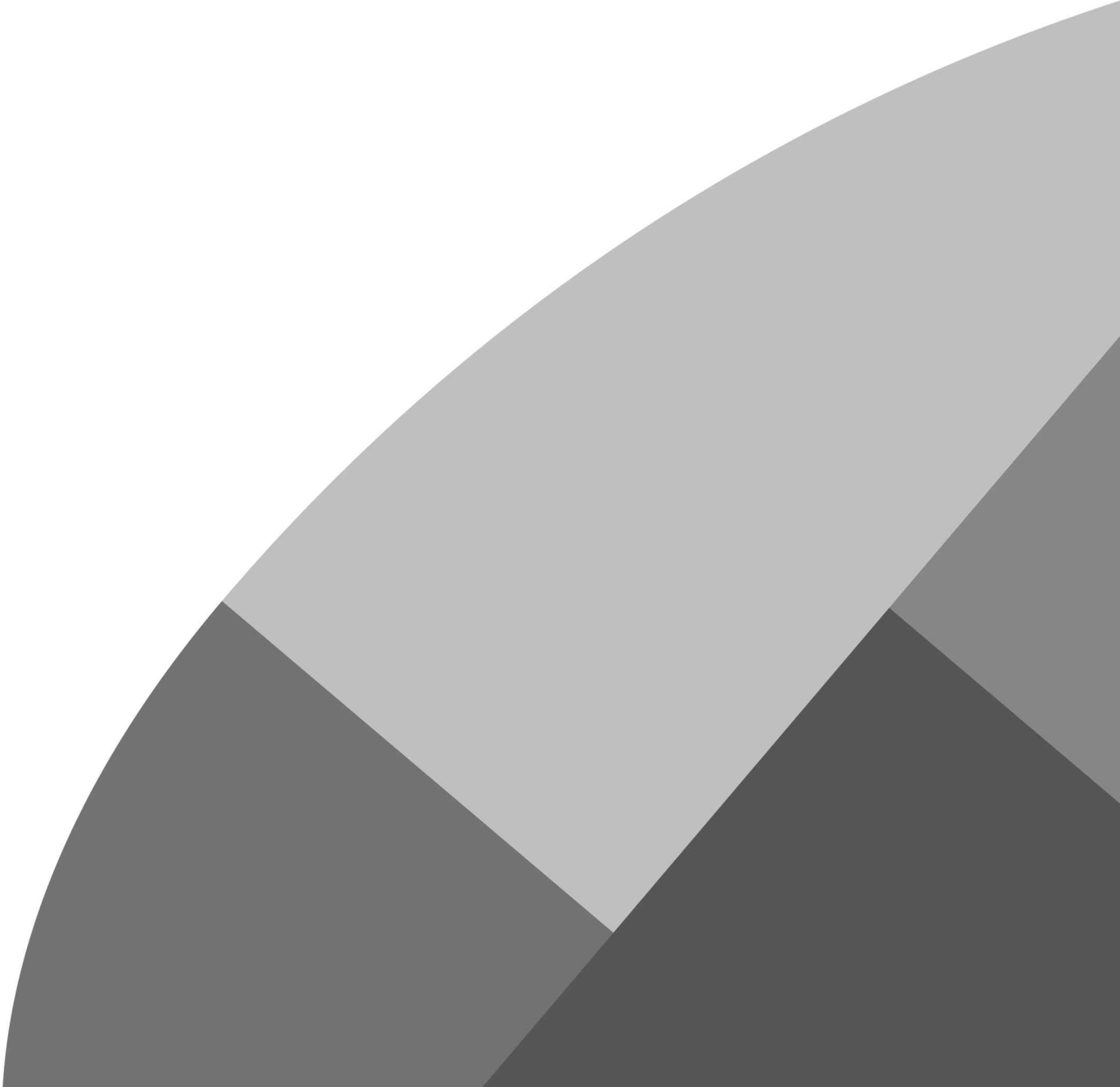
(단위 : %)

Base=전체	사례수 (명)	① 잘 알고 있다	② 들어는 봤다	①+②	③ 전혀 모른다	계
전체	(652)	43.4	31.7	75.2	24.8	100.0
성별						
남자	(592)	44.3	33.3	77.5	22.5	100.0
여자	(60)	35.0	16.7	51.7	48.3	100.0
연령						
19-29세	(33)	15.2	24.2	39.4	60.6	100.0
30-39세	(168)	23.8	32.7	56.5	43.5	100.0
40-49세	(225)	43.1	36.0	79.1	20.9	100.0
50-59세	(163)	57.1	30.7	87.7	12.3	100.0
60세이상	(63)	76.2	20.6	96.8	3.2	100.0
근무분야						
기상	(77)	77.9	13.0	90.9	9.1	100.0
해양	(52)	36.5	42.3	78.8	21.2	100.0
지진/화산	(35)	34.3	45.7	80.0	20.0	100.0
장비	(9)	55.6	22.2	77.8	22.2	100.0
행정	(74)	21.6	33.8	55.4	44.6	100.0
산업	(13)	61.5	23.1	84.6	15.4	100.0
수문	(17)	47.1	35.3	82.4	17.6	100.0
기후	(19)	78.9	10.5	89.5	10.5	100.0
항공	(14)	71.4	21.4	92.9	7.1	100.0
관측	(6)	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0
위성	(28)	53.6	39.3	92.9	7.1	100.0
예보	(8)	50.0	37.5	87.5	12.5	100.0
정보통신	(31)	61.3	32.3	93.5	6.5	100.0
방재	(148)	21.6	42.6	64.2	35.8	100.0
기타	(121)	44.6	25.6	70.2	29.8	100.0
전문가/유관기관 구분1						
전문가	(347)	64.0	27.7	91.6	8.4	100.0
유관기관	(305)	20.0	36.4	56.4	43.6	100.0
전문가/유관기관 구분2						
전문가	(347)	64.0	27.7	91.6	8.4	100.0
유관기관(서울)	(25)	24.0	40.0	64.0	36.0	100.0
유관기관(대전)	(125)	17.6	36.8	54.4	45.6	100.0
유관기관(광주)	(83)	21.7	32.5	54.2	45.8	100.0
유관기관(부산)	(58)	20.7	39.7	60.3	39.7	100.0
유관기관(제주)	(10)	20.0	50.0	70.0	30.0	100.0
유관기관(강원)	(4)	25.0	0.0	25.0	75.0	100.0
서비스 이용빈도						
하루 2번 이상	(174)	53.4	27.0	80.5	19.5	100.0
하루 1번	(223)	44.8	33.2	78.0	22.0	100.0
하루 1번 미만	(255)	35.3	33.7	69.0	31.0	100.0

[표 39] 기상서비스 이용 빈도
 [문12] 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다?

Base=전체		사례수 (명)	하루 2번 이상	하루 1번	하루 1번 미만	계
▣ 전체 ▣		(652)	26.7	34.2	39.1	100.0
성별						
	남자	(592)	27.0	34.3	38.7	100.0
	여자	(60)	23.3	33.3	43.3	100.0
연령						
	19-29세	(33)	39.4	21.2	39.4	100.0
	30-39세	(168)	35.1	23.2	41.7	100.0
	40-49세	(225)	23.6	41.8	34.7	100.0
	50-59세	(163)	16.0	36.2	47.9	100.0
	60세이상	(63)	36.5	38.1	25.4	100.0
근무분야						
	기상	(77)	35.1	36.4	28.6	100.0
	해양	(52)	21.2	40.4	38.5	100.0
	지진/화산	(35)	8.6	25.7	65.7	100.0
	장비	(9)	33.3	33.3	33.3	100.0
	행정	(74)	21.6	27.0	51.4	100.0
	산업	(13)	30.8	38.5	30.8	100.0
	수문	(17)	29.4	23.5	47.1	100.0
	기후	(19)	26.3	31.6	42.1	100.0
	항공	(14)	28.6	28.6	42.9	100.0
	관측	(6)	16.7	50.0	33.3	100.0
	위성	(28)	10.7	42.9	46.4	100.0
	예보	(8)	62.5	25.0	12.5	100.0
	정보통신	(31)	22.6	48.4	29.0	100.0
	방재	(148)	31.8	33.1	35.1	100.0
	기타	(121)	27.3	34.7	38.0	100.0
전문가/유관기관 구분1						
	전문가	(347)	20.7	37.5	41.8	100.0
	유관기관	(305)	33.4	30.5	36.1	100.0
전문가/유관기관 구분2						
	전문가	(347)	20.7	37.5	41.8	100.0
	유관기관(서울)	(25)	40.0	36.0	24.0	100.0
	유관기관(대전)	(125)	22.4	32.0	45.6	100.0
	유관기관(광주)	(83)	32.5	28.9	38.6	100.0
	유관기관(부산)	(58)	48.3	31.0	20.7	100.0
	유관기관(제주)	(10)	70.0	20.0	10.0	100.0
	유관기관(강원)	(4)	50.0	0.0	50.0	100.0
서비스 이용빈도						
	하루 2번 이상	(174)	100.0	0.0	0.0	100.0
	하루 1번	(223)	0.0	100.0	0.0	100.0
	하루 1번 미만	(255)	0.0	0.0	100.0	100.0

조사 설문지



2013년도 기상업무 국민 만족도 조사 (일반국민)

안녕하십니까?

기상청은 기상서비스에 대한 만족도 조사를 하고 있습니다. 조사 결과는 더 나은 기상서비스를 위한 자료로 활용됩니다. 응답해 주신 내용 중 개인 정보는 통계법 제33조에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주시기 바랍니다. 감사합니다.

조사주관기관 : 기상청

조사대행기관 : (주)한국리서치

선문1 현재 거주하고 계신 지역은 다음 중 어디입니까?

1. 서울 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
2. 부산 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
3. 대구 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
4. 인천 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
5. 광주 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
6. 대전 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
7. 울산 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
8. 세종시 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
9. 경기
10. 강원
11. 충북
12. 충남
13. 전북
14. 전남
15. 경북
16. 경남
17. 제주

//선문1에서 9~17 응답자는 2, 3번(중소도시, 농어촌) 만 제시//

선문1-1 현재 거주하고 계신 지역의 규모는 다음 중 어디에 해당된다고 생각하십니까?

1. 대도시
2. 중소도시 (시 지역)
3. 농어촌 (군 지역)

선문2 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남성
2. 여성

선문3 올해 연세는 만으로 어떻게 되십니까?

만 () 세 //만18세 이하 면접중단//

I. 기상서비스

기상서비스란 기상특보, 오늘/내일 예보, 주간예보 등의 일기예보뿐만 아니라 지진이나 해일 정보, 한반도의 기후변화 정보, 생활기상지수, 지난 날씨 등 국민의 실생활에 도움을 주기 위해 기상청에서 제공되는 모든 서비스를 말합니다.

기상서비스 만족도

문1. 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족	-----			보통	-----			매우 만족
1	2	3	4	5	6	7		

유용도 & 신뢰도

문2. 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨	-----			보통	-----			매우 도움됨
1	2	3	4	5	6	7		

문3. 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함	-----			보통	-----			매우 신뢰함
1	2	3	4	5	6	7		

기상서비스 개선도

문4. 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까? 1점은 '매우 나빠짐'을 7점은 '매우 좋아짐'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 나빠짐	-----			보통	-----			매우 좋아짐
1	2	3	4	5	6	7		

일기예보 만족도

//1~3 응답자는 문 5-1 응답후 5-2로 가시오, 4~7 응답자는 5-2로 가시오//

문5. 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족			보통				매우 만족
1	2	3	4	5	6	7	

문5-1. 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것들을 모두 골라 주십시오[복수]

1. 발표 횟수가 적어서
2. 필요한 지역의 예보가 없어서
3. 찾아보기 힘들어서
4. 자주 바뀌어서
5. 정확하지 않아서
6. 기타 (자세히 말할 것:_____)

문5-2. 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함			보통				매우 신뢰함
1	2	3	4	5	6	7	

문6. 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

1. 70% 미만
2. 70이상~80%미만
3. 80이상~90%미만
4. 90%이상~100%미만
5. 무조건 100%

차원 만족도

문7. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신속하지 않음 -----			보통 -----				매우 신속함
1	2	3	4	5	6	7	

문8. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 부정확 -----	보통 -----	매우 정확				
1	2	3	4	5	6	7

문9. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 부정확 -----	보통 -----	매우 정확				
1	2	3	4	5	6	7

문10. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기예보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨 -----	보통 -----	매우 도움됨				
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 용어 이해도

문11. 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽다고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 어려움 -----	보통 -----	매우 쉬움				
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 이용 빈도

문12. 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다까?

1. 하루에 2~3번 이상
2. 하루에 한 번
3. 2~3일에 한 번
4. 주 1회
5. 주 1회 미만
6. 거의 이용하지 않았다

기상서비스 취득경로

문13. 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오.[복수]

1. TV
2. 라디오
3. 신문
4. 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등)
5. 기상청 홈페이지
6. 스마트폰에 설치한 기상정보 앱
7. 기상청 SNS(페이스북, 트위터 등)
8. 131 기상콜센터
9. 기상청 블로그
10. 기타(자세히 말할 것:_____)

기상정보의 경제적 가치 평가

문14. 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까? 본인이 비용을 낸다고 가정해서 말씀해주십시오.
내가 한 달에 ()원 정도 낼 만큼의 경제적 가치가 있는 것 같다.

II. 기상정책

다음은 기상청에서 추진하고 있는 각종 정책에 대해 여쭙보겠습니다.
편안하게 말씀해 주시기 바랍니다.

지역기후서비스 인지도

문15. 최근 지구온난화 등 기후변화로 집중호우, 폭설 등이 자주 발생하고 있습니다. 기상청은 제주감귤, 기장미역 등 지역특화산업의 기후변화 대응을 지원하기 위해 지역특색에 맞는 기후정보를 제공하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스를 아십니까?

1. 알고 있다
2. 모른다

기상청 주요정책 인지도

다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다.

	정책	설명	알고있다	모른다
			1	2
문16	지역기상담당관 운영	집중호우, 폭설 등 국지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있음		
문17	천리안 위성 영상자료 제공	기상청에서 운영 중인 '천리안 위성'의 영상자료는 일본, 중국뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있음		
문18	기상기술 제공 등 국제사회와 협력	현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회와 협력하고 있음		
문19	131 기상콜센터 운영	국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 전문상담가가 상주하여 안내해주는 일기예보 안내전화, 즉 '131기상콜센터'를 이용할 수 있음		
문20	유료 기상사업제도	날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 있음		
문21	해양 기상정보 모바일 웹 서비스	소형어선 및 어민들을 비롯한 스마트폰(핸드폰) 이용고객을 위해 '해양기상정보 모바일 웹 서비스'를 제공하고 있음		
문22	지진/해일 정보 제공	우리나라 뿐만 아니라 전 세계에서 발생하는 지진과 해일을 감시하여 국민이 신속하게 대피할 수 있는 지진/해일 정보를 제공하고 있음		
문23	기후변화 정보 제공	지구온난화 등 한반도의 기후변화에 대한 정보를 제공하고 있음		
문24	생활기상지수	불쾌지수, 자외선지수, 감기가능지수 등과 같이 생활기상지수를 제공하고 있음.		

Ⅲ. 사회경제적 배경

설문은 완료되었습니다. 지금까지 질문에 응해 주셔서 감사합니다. 마지막으로 자료 분류를 위해 몇 가지 더 문의하겠습니다. 이 질문은 통계적인 자료 분류 목적으로만 사용됩니다.

배문1. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

1. 중졸이하
2. 고졸
3. 전문대 재학 이상

배문2. 귀하께서 현재 하시는 일은 다음 중 어디에 해당되십니까?

1. 농/임/어업
2. 자영업
3. 판매/영업/서비스직
4. 생산/기능/노무직
5. 사무/관리/전문직
6. 주부
7. 학생
8. 무직/퇴직/기타

배문3. 귀하께서는 현재 하시는 일은 기상에 어느 정도 민감하다고 생각하십니까?

1. 매우 민감하다
2. 대체로 민감하다
3. 별로 민감하지 않다
4. 전혀 민감하지 않다

배문4. 닥의 한달 가구소득은 얼마인가요? 보너스, 은행이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주세요.

1. 99만원이하
2. 100-199만원
3. 200-299만원
4. 300-399만원
5. 400-499만원
6. 500-599만원
7. 600-699만원
8. 700-799만원
9. 800-899만원
10. 900-999만원
11. 1000만원 이상

2013년도 기상업무 국민 만족도 조사 (홈페이지 방문자)

안녕하십니까?

기상청은 기상서비스에 대한 만족도 조사를 하고 있습니다. 조사 결과는 더 나은 기상서비스를 위한 자료로 활용됩니다. 응답해 주신 내용 중 개인 정보는 통계법 제33조에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주시기 바랍니다. 감사합니다.

조사주관기관 : 기상청

조사대행기관 : (주)한국리서치

선문1. 현재 거주하고 계신 지역은 다음 중 어디입니까?

1. 서울 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
2. 부산 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
3. 대구 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
4. 인천 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
5. 광주 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
6. 대전 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
7. 울산 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
8. 세종시 ->//선문1-1에서 1 자동 입력 후 선문 2로 가시오//
9. 경기
10. 강원
11. 충북
12. 충남
13. 전북
14. 전남
15. 경북
16. 경남
17. 제주

//선문1에서 9~17 응답자는 2, 3번(중소도시, 농어촌) 만 제시//

선문1-1. 현재 거주하고 계신 지역의 규모는 다음 중 어디에 해당된다고 생각하십니까?

1. 대도시
2. 중소도시 (시 지역)
3. 농어촌 (군 지역)

선문2. 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남성
2. 여성

선문3. 올해 연세는 만으로 어떻게 되십니까?

만 () 세 //만18세 이하 면접중단//

I. 기상서비스

기상서비스란 기상특보, 오늘/내일 예보, 주간예보 등의 일기예보뿐만 아니라 지진이나 해일 정보, 한반도의 기후변화 정보, 생활기상지수, 지난 날씨 등 국민의 실생활에 도움을 주기 위해 기상청에서 제공되는 모든 서비스를 말합니다.

기상서비스 만족도

문1. 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족 -----			보통 -----		매우 만족	
1	2	3	4	5	6	7

유용도 & 신뢰도

문2. 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨 -----			보통 -----		매우 도움됨	
1	2	3	4	5	6	7

문3. 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함 -----			보통 -----		매우 신뢰함	
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 개선도

문4. 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까? 1점은 '매우 나빠짐'을 7점은 '매우 좋아짐'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 나빠짐 -----			보통 -----		매우 좋아짐	
1	2	3	4	5	6	7

일기예보 만족도

//1~3 응답자는 문 5-1 응답후 5-2로 가시오, 4~7 응답자는 5-2로 가시오//

문5. 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족 -----			보통 -----		매우 만족	
1	2	3	4	5	6	7

문5-1. 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것들을 모두 골라 주십시오[복수]

1. 발표 횟수가 적어서
2. 필요한 지역의 예보가 없어서
3. 찾아보기 힘들어서
4. 자주 바뀌어서
5. 정확하지 않아서
6. 기타 (자세히 말할 것: _____)

문5-2. 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함		보통			매우 신뢰함	
1	2	3	4	5	6	7

문6. 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

1. 70% 미만
2. 70이상~80%미만
3. 80이상~90%미만
4. 90%이상~100%미만
5. 무조건 100%

차원 만족도

문7. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신속하지 않음		보통			매우 신속함	
1	2	3	4	5	6	7

문8. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
1	2	3	4	5	6	7

문9. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
1	2	3	4	5	6	7

문10. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기에보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨 -----	보통 -----	매우 도움됨				
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 용어 이해도

문11. 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽다고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 어려움 -----	보통 -----	매우 쉬움				
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 이용 빈도

문12. 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다까?

1. 하루에 2~3번 이상
2. 하루에 한 번
3. 2~3일에 한 번
4. 주 1회
5. 주 1회 미만
6. 거의 이용하지 않았다

기상서비스 취득경로

문13. 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다까? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오.[복수]

1. TV
2. 라디오
3. 신문
4. 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등)
5. 기상청 홈페이지
6. 스마트폰에 설치한 기상정보 앱
7. 기상청 SNS(페이스북, 트위터 등)
8. 131 기상콜센터
9. 기상청 블로그
10. 기타(자세히 말할 것: _____)

이용한 기상서비스

문14. 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 기상서비스를 이용해보셨습니까? 이용해 본 서비스를 모두 선택하여 주십시오.[복수]

1. 오늘내일 예보
2. 주간예보
3. 1달, 계절, 6개월 단위의 중장기예보
4. 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보
5. 지진이나 해일 정보
6. 지구온난화 등 한반도의 기후변화에 대한 정보
7. 불쾌지수, 자외선지수, 감기가능지수 등과 같은 생활기상지수
8. 지난 날씨
9. 해양 예보
10. 산악기상 예보
11. 공항 예보
12. 세계 날씨
13. 기타(자세히 말할 것:_____)

일기예보 취득정보

문15. 귀하께서는 지난 6개월 동안 일기예보를 보실 때 반드시 확인하시는 정보는 다음 중 무엇입니까? 반드시 확인하시는 정보를 모두 선택하여 주십시오. [복수]

1. 강수 여부
2. 강수 확률
3. 강수량
4. 최저/최고 기온
5. 풍향/풍속
6. 습도
7. 기타(자세히 말할 것:_____)

문16. 귀하께서는 지난 6개월 동안 일기예보를 보실 때 지역별로는 주로 어떻게 보셨습니까?

1. 방송에서 알려 주는 전국 단위로 보는 편이다
2. 시도 단위로 들어가서 보는 편이다
3. 시군구 단위로 들어가서 보는 편이다
4. 읍면동 단위로 들어가서 보는 편이다

문17. 귀하께서는 지난 6개월 동안 일기예보를 보실 때 시간대별로 주로 어떻게 보셨습니까?

1. 해당일의 오전 기상 정보를 확인하는 편이다
2. 해당일의 오전 오후 기상 정보를 확인하는 편이다
3. 해당일의 기상 정보를 3시간대별로 확인하는 편이다

문18. 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까?

한 달에 ()원 정도 되는 것 같다

//한글로 금액 자동으로 나오게//

II. 기상정책

다음은 기상청에서 추진하고 있는 각종 정책에 대해 여쭙보겠습니다.
편안하게 말씀해 주시기 바랍니다.

지역기후서비스 인지도

문19. 최근 지구온난화 등 기후변화로 집중호우, 폭설 등이 자주 발생하고 있습니다. 기상청은 제주감귤, 기장미역 등 지역특화산업의 기후변화 대응을 지원하기 위해 지역특색에 맞는 기후정보를 제공하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스를 아십니까?

1. 알고 있다
2. 모른다

기상청 주요정책 인지도

다음의 각 정책은 기상청에서 실시하고 있는 주요 정책입니다. 각 정책별로 '알고 있다'와 '모른다'를 각각 선택해 주시기 바랍니다.

	정책	설명	알고있다	모른다
			1	2
문20	지역기상담당관 운영	집중호우, 폭설 등 국지적인 위험기상이 자주 발생함에 따라 지역에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문 역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있음		
문21	천리안 위성 영상자료 제공	기상청에서 운영 중인 '천리안 위성'의 영상자료는 일본, 중국뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억 명에게 제공되고 있음		
문22	기상기술 제공 등 국제사회와 협력	현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하는 등 국제사회와 협력하고 있음		
문23	131 기상콜센터 운영	국번 없이 131을 누르면, 1년 365일 24시간 전문상담가가 상주하여 안내해주는 일기예보 안내전화, 즉 '131기상콜센터'를 이용할 수 있음		
문24	유료 기상사업제도	날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 있음		
문25	해양 기상정보 모바일 웹 서비스	소형어선 및 어민들을 비롯한 스마트폰(핸드폰) 이용고객을 위해 '해양기상정보 모바일 웹 서비스'를 제공하고 있음		
문26	지진/해일 정보 제공	우리나라 뿐만 아니라 전 세계에서 발생하는 지진과 해일을 감시하여 국민이 신속하게 대피할 수 있는 지진/해일 정보를 제공하고 있음		
문27	기후변화 정보 제공	지구온난화 등 한반도의 기후변화에 대한 정보를 제공하고 있음		
문28	생활기상지수	불쾌지수, 자외선지수, 감기가능지수 등과 같이 생활기상지수를 제공하고 있음.		

Ⅲ. 사회경제적 배경

설문은 완료되었습니다. 지금까지 질문에 응해 주셔서 감사합니다. 마지막으로 자료 분류를 위해 몇 가지 더 문의하겠습니다. 이 질문은 통계적인 자료 분류 목적으로만 사용됩니다.

배문1. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

1. 중졸이하
2. 고졸
3. 전문대 재학 이상

배문2. 귀하께서 현재 하시는 일은 다음 중 어디에 해당되십니까?

1. 농/임/어업
2. 자영업
3. 판매/영업/서비스직
4. 생산/기능/노무직
5. 사무/관리/전문직
6. 주부
7. 학생
8. 무직/퇴직/기타

배문3. 귀하께서는 현재 하시는 일은 기상에 어느 정도 민감하다고 생각하십니까?

1. 매우 민감하다
2. 대체로 민감하다
3. 별로 민감하지 않다
4. 전혀 민감하지 않다

배문4. 닥의 한달 가구소득은 얼마인가요? 보너스, 은행이자 등을 모두 포함하여 말씀해 주세요.

1. 99만원이하
2. 100-199만원
3. 200-299만원
4. 300-399만원
5. 400-499만원
6. 500-599만원
7. 600-699만원
8. 700-799만원
9. 800-899만원
10. 900-999만원
11. 1000만원 이상

2013년도 기상업무 국민 만족도 조사 (전문가)

안녕하십니까?

기상청은 기상서비스에 대한 만족도 조사를 하고 있습니다. 조사 결과는 더 나은 기상서비스를 위한 자료로 활용됩니다. 응답해 주신 내용 중 개인 정보는 통계법 제33조에 따라 절대 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 잠시만 시간을 내주시기 바랍니다. 감사합니다.

조사주관기관 : 기상청

조사대행기관 : (주)한국리서치

선문1. 현재 근무하고 계신 분야는 다음 중 어디에 해당되십니까?

1. 기상
2. 해양
3. 지진/화산
4. 장비
5. 행정
6. 산업
7. 수문
8. 기후
9. 항공
10. 관측
11. 위성
12. 예보
13. 정보통신
14. 방재
15. 기타

선문2. 성별은 어떻게 되십니까?

1. 남성
2. 여성

선문3. 올해 연세는 만으로 어떻게 되십니까?

만 () 세

I. 기상서비스

기상서비스란 기상특보, 오늘/내일 예보, 주간예보 등의 일기예보뿐만 아니라 지진이나 해일 정보, 한반도의 기후변화 정보, 생활기상지수, 지난 날씨 등 국민의 실생활에 도움을 주기 위해 기상청에서 제공되는 모든 서비스를 말합니다.

기상서비스 만족도

문1. 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족 -----			보통 -----		매우 만족	
1	2	3	4	5	6	7

유용도 & 신뢰도

문2. 귀하께서는 기상청의 기상서비스가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨 -----			보통 -----		매우 도움됨	
1	2	3	4	5	6	7

문3. 귀하께서는 기상청의 기상서비스에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함 -----			보통 -----		매우 신뢰함	
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 개선도

문4. 귀하께서는 최근의 기상서비스가 작년과 비교했을 때 얼마나 좋아졌다고 생각하십니까? 1점은 '매우 나빠짐'을 7점은 '매우 좋아짐'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 나빠짐 -----			보통 -----		매우 좋아짐	
1	2	3	4	5	6	7

일기예보 만족도

//1~3 응답자는 문 5-1 응답후 5-2로 가시오, 4~7 응답자는 5-2로 가시오//

문5. 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 만족하십니까? 1점은 '매우 불만족'을 7점은 '매우 만족'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 불만족 -----			보통 -----		매우 만족	
1	2	3	4	5	6	7

문5-1. 일기예보가 만족스럽지 못한 이유는 무엇이라고 생각하십니까? 해당되는 것들을 모두 골라 주십시오[복수]

1. 발표 횟수가 적어서
2. 필요한 지역의 예보가 없어서
3. 찾아보기 힘들어서
4. 자주 바뀌어서
5. 정확하지 않아서
6. 기타 (자세히 말할 것: _____)

문5-2. 귀하께서는 기상청의 일기예보에 대해 얼마나 신뢰하십니까? 1점은 '전혀 신뢰 안함'을 7점은 '매우 신뢰함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신뢰 안함		보통			매우 신뢰함	
1	2	3	4	5	6	7

문6. 귀하께서는 일기예보의 정확도가 몇 %가 된다면 만족하시겠습니까?

1. 70% 미만
2. 70이상~80%미만
3. 80이상~90%미만
4. 90%이상~100%미만
5. 무조건 100%

차원 만족도

문7. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 태풍, 호우, 대설 등의 기상특보가 얼마나 신속하게 전달되고 있다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 신속하지 않음'을 7점은 '매우 신속함'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 신속하지 않음		보통			매우 신속함	
1	2	3	4	5	6	7

문8. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 오늘내일 예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
1	2	3	4	5	6	7

문9. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 주간예보가 얼마나 정확하다고 생각하십니까? 1점은 '매우 부정확'을 7점은 '매우 정확'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 부정확		보통			매우 정확	
1	2	3	4	5	6	7

문10. 귀하께서는 기상청에서 알려주는 한 달, 계절, 6개월 단위의 장기에보가 일상생활에 얼마나 도움을 준다고 생각하십니까? 1점은 '전혀 도움 안됨'을 7점은 '매우 도움됨'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

전혀 도움 안됨 -----	보통 -----	매우 도움됨				
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 용어 이해도

문11. 귀하께서는 기상청이 제공하는 기상서비스에 사용되는 용어가 얼마나 쉽다고 생각하십니까? 1점은 '매우 어려움'을 7점은 '매우 쉬움'을 의미하는데요, 1점에서 7점 사이 점수로 말씀해주세요.

매우 어려움 -----	보통 -----	매우 쉬움				
1	2	3	4	5	6	7

기상서비스 이용 빈도

문12. 귀하께서는 지난 6개월 동안 기상서비스를 얼마나 자주 이용하셨습니다까?

1. 하루에 2~3번 이상
2. 하루에 한 번
3. 2~3일에 한 번
4. 주 1회
5. 주 1회 미만
6. 거의 이용하지 않았다

기상서비스 취득경로

문13. 귀하께서는 지난 6개월 동안 어떤 매체를 통해 기상서비스를 이용하셨습니다까? 이용해 본 매체를 모두 선택하여 주십시오.[복수]

1. TV
2. 라디오
3. 신문
4. 인터넷 포털사이트(네이버, 다음 등)
5. 기상청 홈페이지
6. 스마트폰에 설치한 기상정보 앱
7. 기상청 SNS(페이스북, 트위터 등)
8. 131 기상콜센터
9. 기상청 블로그
10. 기타(자세히 말할 것: _____)

문14. 귀하께서는 현재 기상청에서 국민에게 무상으로 제공하고 있는 기상서비스의 경제적 가치가 월별 얼마 정도 된다고 생각하십니까?

한 달에 ()원 정도 되는 것 같다
//한글로 금액 자동으로 나오게//

II. 기상정책

다음으로, 기상청에서 추진하고 있는 각종 정책에 대해 여쭙보겠습니다.
편안하게 말씀해 주시기 바랍니다.

문15. 최근 지구온난화 등 기후변화로 세계 곳곳에서 집중호우, 폭염, 폭설 등 위험기상이 자주 발생하고 있습니다. 이제 기상정보는 개인생활 뿐만 아니라 국가경제, 안보 등 사회 모든 분야에서 중요성이 커지고 있습니다. 기상청이 앞으로 예보서비스 외에 보다 역점적으로 추진해야 할 부분은 무엇이라 생각하십니까? 가장 중요하다고 생각되는 1가지만 선택해 주십시오.

1. 기상산업 진흥
2. 국제기상협력
3. 미래인재육성
4. 장기예측기술
5. 첨단기상관측망 구축 및 관리
6. 수치예보
7. 기타 (자세히 적을 것:.....)

문16. 기상청은 기후변화에 대응하기 위해 다양한 정책을 추진하고 있습니다. 다음 중 기후변화 대응에 대해 알고 있는 정책을 모두 선택해 주십시오. [복수]

1. 범정부적 기후변화 정책 지원을 위한 기후변화 시나리오 생산
2. IPCC 등 주요 국제기구와 협력 강화 및 아태지역 기후감사·예측 서비스
3. 동네예보 및 수치모델을 활용한 전국 유역별 수문기상 서비스 체계 구축
4. 울릉도·독도 기후변화 감시소 신설 등 기후변화 감시망 확충
5. 청소년 기후변화 동아리 운영 등 기후변화에 대한 교육 및 홍보
6. 알고 있는 것이 없다 //이 문항 선택 시 다른 응답 보기 선택 못하도록 로직//

문17. 최근 지구온난화 등 기후변화로 집중호우, 폭설 등이 자주 발생하고 있습니다. 기상청은 제주감귤, 기장미역 등 지역특화산업의 기후변화 대응을 지원하기 위해 지역특색에 맞는 기후정보를 제공하고 있습니다. 이러한 지역기후서비스를 아십니까?

1. 알고 있다
2. 모른다

문18. 집중호우, 폭설 등 지역적인 위험기상이 자주 발생하고 그 피해규모도 커지고 있어, 사군 단위별로 세분화된 기상정보에 대한 수요가 늘어나고 있습니다. 이에 따라 기상청은 각 지방자치단체의 여건에 맞는 기상정보를 제공하고, 자문역할을 하기 위해 '지역기상담당관'을 운영하고 있습니다. 다음 중 '지역기상담당관'의 역할에 대해 알고 계신 것을 모두 선택해 주십시오. [복수]

1. 집중호우, 폭설 등 위험기상 예상·발생 시 기상정보 지원 및 방재업무 자문
2. 지역 행사산업에 특화된 기상정보 제공
3. 황사방사능 등 국민건강과 밀접한 기상정보에 대한 교육 등 정확한 정보 전달
4. 주요 회의·행사에서 기상브리핑 실시 등 지역사회와 소통
5. 알고 있는 것이 없다 //이 문항 선택 시 다른 응답 보기 선택 못하도록 로직//

문19. 기상청은 기온, 강수량 등 지상관측 이외에도 고층, 해양 등 위험기상 감시를 위해 다양한 입체관측망 구축을 추진하고 있습니다. 지상 이외에 우선적으로 강화되어야할 관측분야는 어느 분야라고 생각하십니까?

1. 고층
2. 해양
3. 위성
4. 레이더
5. 항공
6. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문20. 전남 보성에 소재한 표준기상관측소는 '12년 WMO 시험관측소로 지정되어, 현재 300m 종합기상관측탑을 건립 중에 있습니다. 국제적인 시험관측소로 발전하게 위해서 보성 관측탑을 활용하여 우선적으로 수행할 연구 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

1. 대기경계층 연구
2. 고층 및 원격관측자료의 보정 및 비교 관측
3. 황사 및 대기질 연구
4. 기후변화 감시 연구
5. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문21. 기상청에서 기상관측시설의 관측환경 개선으로 양질의 관측자료 확보하고 기관 간 자료의 공동활용 등을 위하여 27개 관측기관과 기상관측표준화 사업을 추진하고 있습니다. 이 사업을 통해 향후 구축될 국가기상관측망의 성공적인 활용을 위해 우선적으로 추진해야할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

1. 좋은 관측환경 유지를 위한 지속적 관리
2. 관측자료 수집에 필요한 통신망 구축
3. 관측자료 품질관리 시스템 구축
4. 생산자와 사용자의 소통
5. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문22. 기상청에서 운영 중인 '천리안'의 영상자료가 일본, 중국 뿐만 아니라 필리핀, 남태평양 피지 등 세계 30개국 22억명에게 제공되고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문23. 기상청에서 운영 중인 슈퍼컴퓨터는 국민의 생활 편의를 위한 다양한 자료 생산에 활용되고 있습니다. 다음 중 슈퍼컴퓨터에서 생산되는 자료라고 알고 있는 항목을 모두 선택해 주십시오 [복수]

1. 일기예보를 위한 수치예측 자료
2. 기후변화 감시를 위한 기후예측 자료
3. 원전사고, 핵실험 등 발생시 방사능 물질 이동경로 예상
4. 개도국(아시아 18개국 238개 도시, 아프리카 10개국 71개 도시) 지원용 상세 수치예측 자료
5. 대한민국 국적기 취항지 수치예측 자료

문24. 일기예보역량 중 수치예보 기술은 가장 중요한 요소로 평가받고 있습니다. 기상청의 수치예보 모델은 외국 소프트웨어를 이용하여 왔으며, 2011년부터 독자적으로 개발하고 있습니다. 독자적인 수치예보 모델 개발을 통해 얻을 수 있는 가장 큰 이익은 무엇이라 생각하십니까?

1. 독자적인 수치예보 기술력 확보
2. 우리나라를 포함한 동아시아 지역에 최적화된 수치예측 성능
3. 개발 기간 동안 축적된 기술력으로 기상산업에 기여
4. 독자적인 수치예보모델 수출 및 국가 경쟁력 확보
5. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문25. 기상청의 수치예보 성능을 지속적으로 향상시키기 위해 가장 중요한 요소는 무엇이라 생각하십니까?

1. 인력양성을 통한 전문 인력 확보
2. 기상청 내외 전문가들과 기술 협력
3. 선진국과의 기술 교류
4. 수치모델을 활용하는 정부 및 학계 간 공동개발 및 정보 공유
5. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문26. 기상청은 현재 몽골, 러시아와 동남아 30여 개국 등에 기상기술을 제공하고 교육을 하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문27. 기상청은 홈페이지를 통하여 국내외 지진발생 현황 및 지진자료를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문28. 기상청은 현재 2분 내에 발표하고 있는 지진속보를 2020년에는 10초 이내에 발표하기 위한 '지진조기 경보체제' 구축을 추진하고 있습니다. 이를 위해서 가장 우선적으로 갖추어야 할 것은 무엇이라고 생각하십니까?

1. 조밀한 지진관측망 구성을 위한 지진계 증설
2. 지진연구개발(R&D)의 지속적인 투자
3. 지진조기경보의 대국민 홍보 및 교육
4. 신속정확한 지진분석 및 전달기술 개발
5. 기타 일본·미국 등 선진국의 벤치마킹 및 국제 협력
6. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문29. 기상청은 백두산을 비롯한 주변국의 화산 폭발 관련 정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문30. 기상청에서 화산폭발을 정확하게 예측하기 위해 우선적으로 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

1. 화산연구에 대한 충분한 투자 및 화산 전담기구 신설
2. 화산감시를 위한 관측장비 설치 및 모니터링 체계 구축
3. 관련부처 간 협력체계 구축
4. 중국일본 등 동아시아 국제협력을 통한 정보 공유
5. 기타 (자세히 적을 것:_____)

문31. 기상청은 홈페이지 외에도 해양관련 종사자를 대상으로 무선 FAX방송, 해양기상 음성방송, 해양기상 모바일 서비스(스마트폰) 등 다양한 방법으로 해양기상정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문32. 기상청은 홈페이지를 통해 해상예보 외에도 해양기상관측정보, 파랑, 폭풍해일, 해양순환 등의 수치예측정보와 착빙지수(12월~3월만 운영)와 같은 해양지수정보를 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문33. 기상청은 한국어 외에도 영어, 일본어, 중국어로 우리나라 연근해 뿐만 아니라 동중국해 및 큐슈서해 등 동남아 지역 해상까지 24시간 실시간으로 해양기상 음성방송을 제공하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문34. 기상청은 스마트폰(핸드폰)을 통해 해상기상 일기도, 음성방송, 실시간 해양기상관측정보 등을 제공하고 있어, 해상특보예보 및 각종 실황정보를 SMS/MMS로 신청하여 본인의 전화기로 전송받을 수 있는 서비스를 운영하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문35. 기상청은 국번 없이 131을 누르면 1년 365일 24시간 예보를 안내해주는 전문상담가가 상주하는 일기예보 안내전화, 즉 '131기상콜센터' 운영하고 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다

문36. 날씨에 대한 관심과 수요가 점차 늘어나면서 수요자 맞춤형 기상정보를 유료로 제공하는 기상사업제도가 1997년부터 시행되고 있습니다. 이처럼 '민간기상사업자'가 있는데요, 이에 대해 알고 계십니까?

1. 잘 알고 있다
2. 들어는 봤다
3. 전혀 모른다