

‘국민체감 정책 구현’을 위한 기상서비스 혁신 아이디어 공모 제안서

제 안 명	청렴도 개선을 위한 새로운 제도의 도입 방안
제안배경	<p>■ 개요</p> <p>o 청렴도 개선을 위한 새로운 제도의 도입을 위하여 국민들의 자발적인 참여와 부패 취약분야의 업무의 상시 감사라는 두가지의 목적을 달성하</p> <p>기 위하여는 우리나라의 강점인 잘 갖춰진 IT 인프라를 활용하여 네트워크</p> <p>를 통한 실시간 상시감사체계를 구축하여 운영하는 방안이 최선일 것이라 생각되어 「IT를 이용한 청렴도 개선시스템」이라는 제안을 하게 됨</p> <p>■ 현황 및 문제점</p> <p>o 직원 자신들의 행동이 국민들에게 감시당하는데 대한 거부감 등 직원</p> <p>들의 많은 불만과 큰 부담감이 있을 것으로 예상됨</p> <p>o 「IT를 이용한 청렴도 개선시스템」의 도입에 있어서 동 제도가 성공하기 위하여는 민원현장에서 국민들의 생생한 목소리를 들을 수 있어야하며, 민원업무를 처리하는 과정에서 스스로 부패발생 우려에 대한 경각심을 갖도록 하여야 함</p>
개선사항	<p>o 「민원처리 청렴도 실시간 평가시스템」은 소속기관의 현관에 민원인 전용 네트워크 PC를 설치하고, 민원인이 청사를 나가면서 민원처리과정에서의 민원담당의 친절도, 공정성, 민원해결의 의지정도, 금품 또는 향응 제공요구 여부 등을 직접 전송할 수 있도록 한 제도로서, 10개 문항의 설문서에 답변하는 형태로 구성되어 있으며, 감사관실에서는 입력내용을 상시 점검하여 민원인 만족도 및 청렴도 등을 평가하고 문제점 발견시에는 확인 및 현장 감사를 실시하게 됨</p>
기대효과	<p>o 「e-감사시스템」이라는 상시감사시스템을 시행하게 됨으로써 종합 감사기간이 단축되며, 입력된 자료는 자료의 DB화를 가져오게 되어 결과적으로 ‘일 줄이기’의 하나임</p> <p>o 기존의 소속기관에 대한 “종합감사, 부분감사 및 기강감사체계에 “e-감사 및 상시감사”를 추가하여 전방위적인 감사를 실시하게 됨으로써 감사의 폭이 확대</p> <p>o 현장을 방문하지 않고도 실시간으로 「민원처리 청렴도 실시간평가시스템」과 「e-감사시스템」 감사활동을 펼칠 수 있음</p>