

‘국민체감 정책 구현’ 을 위한 기상서비스 혁신 아이디어 공모 제안서

제안명	우수 기상기업 인증마크 신설 및 K4B 공간 마련
제안배경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 동반성장 및 협력사업을 기상기업과 특화기술을 지닌 우수기업의 판로개척을 위한 해외수출지원은 활발하지만, 국내기업이 가진 수출정보가 부족하고 해외 진출에 필요한 준비 등이 미흡함에 따라 다소 저조한 결과가 나타남. ○ 특화사업을 지닌 우수 기상기업의 전문화된 수출정보가 없으며, 벤처기업 역시 해외 조달 참여에 신뢰성과 전문성을 입증할 수단이 없음. ○ 수출 담당 인력 부족으로 각종 해외사업 진출 시 언어적 장벽에 부딪히고 있으며 수출국마다 법규 및 제도가 다르므로 계약의 유불리를 판단하기가 매우 어려움. ○ 본사 홈페이지를 보면 수출을 위한 자체적인 사이트 부재로 인해 우수 기상기업명단을 알 수 없을 뿐만이 아니라 설명조차 없어 전문성과 우수성을 가졌는지 파악하기 어려운 상황임. 이는 단순히 국민뿐만이 아니라 여러 거래처에도 불편하고 제한적인 요소로 작용함.
개선사항	<p>I. 우수한 기상 관련 기업에 ‘KMITI 인증마크’ 를 부여함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 기상기업 중 해외 판로개척을 위한 도움 요청 시 수차례 검증을 통해 신뢰성과 우수성을 입증받은 기업을 대상으로 면접 시행과 외부 전문가의 의견 등을 종합적으로 고려하여 KMITI 인증마크를 수여함. 수차례 검증은 일련의 기준을 마련하여 1년에 상반기, 하반기로 분류하여 시행함. 일련의 기준의 경우 내부 관계자의 의견뿐만이 아니라 외부 전문가의 의견도 참고하며 기상기업의 실질적인 해외 판로개척 사례 등의 분석 등을 통해 구체적 표준을 마련함. - 해외 인지도가 낮은 기상 관련 기업 모두를 지원하기보다 기술력과 특화사업에서 차별성과 경쟁력을 갖고 있지만, 홍보와 수출 활동 등 외부적 요소 부족(미흡)으로 해외 판로개척에 어려움을 겪고 있는 우수 기상기업들을 대상으로 시행함. <p>II . 해외 진출을 위한 수출 사이트 ‘K4B’ 를 신설하여 동반성장 주요사업으로 활용함. (KMITI for Business)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 우수 기상기업의 KMITI 인증마크 신청 결과 조회 기능 구성 - 각종 우수 기상 관련 기업명단 공개 및 소개(사진첨부), 특화사업 설명 및 차별화 안내, 연락처(메일) 등을 게시함. - 기존 기상기업 수출 사례 수집 및 제공으로 수출 기회 및 전략 구성을

마련함.

- 주요 수출 대상국의 시장 동향 및 계약이나 입찰 정보제공

○ 각종 외국어 서류 작성 도움 서비스 시행과 수출 과정 중 문제 발생 시 기술원과 소통 가능한 창구를 마련함.

- 수출 제안서 등의 번역 서비스를 제공하거나 수출 진행 중 어려움 접수 및 해결·전략 구상 등의 수출 절차 지원서비스 제공을 통해 번역이 올바른지에 대해 진단과 수출 진행(방향)의 원활함을 도모함.

- 수출 계약 시 향후 법적(제도적)인 문제점이 없을지에 대한 검토 및 조언 등을 통해 사전에 생길 문제점 방지 및 조언 등을 얻어 시행하여 실효성 있는 결과를 유발함.

○ KGS 인증절차

- 국내에 도입된 ISO 9000 체제를 참고하여 KMITI 인증절차를 마련함. 품질매뉴얼 심사와 공장 실사 2가지로 판단하는 ISO 9000 체제를 참고해 KMITI에서는 품질매뉴얼 심사만 시행함. 다만, 공장 실사하지 않으므로 담당자에 대한 면접심사로 이를 대체하고자 함. 이는 ISO 9000 체제와 다른 점임. 실제 현장 실사까지 이어지면 인증 심사를 위한 기간이 길어지고 과정도 복잡할 뿐만 아니라 KMITI 인증마크와 ISO 9000 인증과 다른 바가 없기 때문임.

- 단, 이 경우 유효기간(대략 3년)을 설정하고 일정 기간 내(1년마다 진행)에 인증 연장을 위한 재검사요청(1년 이내로 하며 이 기간 내에 하지 않으면 자격 박탈)을 하도록 갖춰야 함.

- 품질 매뉴얼에는 기상기술 업무 규정, 공정 업무, 작업 방법 매뉴얼 등을 수반하며 수출 진출에 활용되도록 도움을 주는 인증제도이므로 외국 기관의 인증도 받을 수 있도록 영어로 된 매뉴얼 등도 추가로 포함함 (단, 이 영어 매뉴얼에 대한 준비의 경우 해외 진출 사이트 K4B에서 외국어 작성 서류 도움 시 진행할 수 있도록 함) 품질매뉴얼 심사는 서류심사와 면접심사로 하며 서류심사는 기상 관련 업무 규정, 공정 등을 따르는지와 신청기업의 서비스에 대한 모든 사항을 문서로 만들고 있는지를 평가함. 면접심사는 기업 관계자들과 면담하여 품질 매뉴얼, 규정, 공정 등을 잘 따르고 있는지를 판단함.

- 심사위원의 경우 기술원 내부 관계자도 있겠지만, 외부 전문가로 기술원에서 정년퇴직한 분들, 기상협력기업 정년퇴직자, 기

	<p>상 관련 교수(강사) 등을 섭외하여 평가 참고 자료를 마련할 수 있으며 실질적 경험이 많아 기업 관계자의 면담 시 매뉴얼, 규정, 공정 등에 따른 수행에서의 어려움, 고충에 대한 문제점 파악과 해결점 논의까지도 이뤄질 수 있음. 최종심사는 이러한 자료를 토대로 이 인증절차를 관리하는 내부 심사위원과 함께하도록 함.</p> <p>- 만약 심사기준에 부합되지 않을 경우, 인증에 부합되지 않는 부분을 기록하여 기업에 제공하되 재심사요청을 할 기회를 1회 제공함. 무엇보다 문제 수정 후 심사기준에 부합되더라도 똑같은 문제가 반복되지 않을 것이라는 보장이 없으므로 최소 3개월까지는 기술원 담당자가 월 모니터링을 하고 기업에서는 지적된 문제에 대한 진행 상황, 현 상태 등을 문서로 만들어 제공하도록 함.</p> <p>III . 제도화 및 실행 가능성</p> <p>- ISO를 인증 심사하는 곳이 많음. 다만, 이는 일반 민간기업에 의한 것이므로 거래처에 큰 신뢰를 부여하기 어렵고 차별성이 적음. 따라서, 기술원 자체에서 마련한 인증마크를 전문적인 기술을 가진 기업에 부여함에 따라 전문성이 높아진다고 할 수 있음. 게다가 이는 다른 기관과 협약하는 것이 아니므로 자체 실행 및 관리하는 환경이 간편하다고 볼 수 있음. 더불어 여타 제도보다 기술원에 있는 관계자, 정년 은퇴자, 기상 협력기업 정년퇴직자, 관련 교수(강사) 등이 주체가 되어 시행하고 기상 관련 기업들이 참여하는 만큼 범위가 구체적이므로 제도화가 비교적 편리함. ISO 사례처럼 일반 민간기업에서도 인증을 시행하고 있듯이 기술원 자체가 기상기업에 대해서 전문성을 갖고 인증 심사를 하는 것이므로 실행 가능성도 크다고 할 수 있음.</p>
기대효과	<p>○ 인증마크를 통해 우수 기상 관련 기업의 특화사업에 대한 신뢰성 마련과 우수한 기술력을 입증할 수 있는 자료로 활용되어 이해관계자 및 거래처 등과의 판로개척을 활성화하는 효과가 있음.</p> <p>○ 수출에 대한 정보 수집이 적고 해외인지도 마저 낮은 국내 우수 기상 관련 기업을 지원함으로써 ‘동반성장’ 효과 창출 및 일련의 인재양성 프로그램으로 활용할 수 있음.</p> <p>○ 주요 수출 대상국에 대한 수출 절차·계획·시장정보 제공 등 다양한 정보와 비전을 제시함으로써 기상 관련 기업의 장기적이고 혁신적인 역량 강화가 가능함.</p> <p>○ 특화사업을 가진 기상 관련 기업이 부흥됨으로써 일자리를 창출하거나 관련 분야에 관심이 있는 국민이 증가하는 등의 부가적인 효과로 사회적 가</p>

치 증대 효과를 가져올 수 있음.

- 각종 수출 절차 및 결과에 대한 자료 축적을 통해 ‘빅데이터’를 구성하여 다른 기상 관련 기업에 정확한 방향성(전략) 제시 가능 및 수출 과정에서 발생할 수 있는 문제 예상과 해결하는 방안을 제공하여 선제적으로 준비 가능함.
- KMITI 인증 제도 시행으로 인해 외부 전문가 초빙 시 기술원 정년퇴직자, 협력기업 정년퇴직자, 관련 교수(강사) 등 전문적 지식을 가진 분들을 활용하면 되므로 비용 소모가 적고 인증절차가 전문화되는 것은 물론 일련의 인증 과정에서 발생한 문제 발견과 해결 가정을 논의할 수 있는 환경을 구축할 수 있음. 이를 통해, 인증 제도 시행으로 발생하는 일자리 창출 효과가 있음. 대략 최소 5명에서 최대 10명까지 다양하게 구성 및 조합 가능함.
- 수출 증가 효과는 물론 국내 기상산업 경쟁력 강화 등에도 이바지함. 이는 국내뿐만이 아닌 해외 기상산업 현황에 발맞춰 국내 기상기업의 우수 품질경영 시스템 확인 구축은 물론 기술원에서 지속적 관리까지 가능함.