

# 전주기상지청 종합감사 결과(요약)

【 2022. 3. 22.(화) / 감사담당관 】

## 1 감사 개요

### □ 목적

- 전주기상지청의 예산집행, 인사운용, 예·특보 및 기상정보 생산, 방재기상업무, 기상관측, 대국민서비스 등 업무 전반 점검
- 문제점을 도출·개선함으로써 업무 효율성과 투명성을 높여 관할 지역의 방재업무 등 기상서비스 품질 향상에 기여

### □ 근거

- 「기상청 자체감사 규정」(기상청훈령 제1023호, 2021. 10. 13.)

### □ 대상기관 / 범위

- 전주기상지청의 최근 2018년 이후 수행한 업무 전반

### □ 감사 기간 및 인원

- 감사 기간: 2022. 2. 9.(수)~2. 16.(수), 6일간
- 감사 인원: 감사담당관 등 6명

### □ 중점사항

- 예·특보 및 기상정보 생산과 방재업무 수행의 적정성
- 기상관측업무 및 관측장비 운영의 적정성
- 지역 기상기후서비스 및 기상과학관 운영 실태
- 인사 복무, 예산집행 및 성과관리, 시설물관리의 적정성
- 각종 연구용역, 위탁용역 등 사업 실태 등

## 2 감사 결과

### □ 감사처분 총괄표

구분	징계	경고	주의	시정	개선	통보	통보 (시정완료)	계	모범 사례
건수 (처분요구)	-	-	4 (부서 4)	-	-	6	1	11	1

### □ 감사처분 목록

번호	제 목	처분종류	부 서
1	예산의 목적 외 사용 부적정	부서주의	○○과
2	상품권·기념품 배부 및 관리 미흡	부서주의	○○과 □□과
3	주요물품 정수 운용관리 부적정	통보	○○과 ■ ■ 과
4	전세 임차관사 채권 보증 관리 부적정	통보	○○과
5	강설량 관측방법 개선	통보	● ● 과
6	특이기상(우박) 특별분석 미흡	적극행정 면책 (부서주의→면책)	○○과
7	농업기상관측 장비 및 자료 관리 소홀	부서주의 통보	○○과 ● ● 과
8	기상관측장비 장애 처리 부적정	부서주의	○○과
9	기상관측장비 설치부지 사용허가 관리 부적정	통보	○○과
10	국립전북기상과학관 홈페이지 관리 소홀	통보(시정완료)	□ □ 과

### □ 모범사례

번호	제 목	모범부서
1	지자체 공동협업으로 해양관측망 확충을 통한 민원해소 (격포↔위도 항로)	관측예보과

**3****문제점 및 처분요구**

①

**예산의 목적 외 사용 부적정**

○○과

**【 문제점 】**

- 일반수용비(210-01), 국내여비(220-01) 및 공사비(420-03) 집행대상을 시설장비유지비로(210-09) 집행하여 목적 외로 사용(총 37건, 42,294천 원)
  - 소모성 물품 및 자산관리 대상이 아닌 소액물품은 일반수용비로 집행해야 하나 프린터 토너 및 청소용 물품 구매 등에 시설장비유지비 사용
  - 기상관측장비의 유지보수 및 감독을 위한 출장만 시설장비유지비로 집행 가능하나, 봄꽃 계절관측, UPS교체 감독 및 장비사용 교육 여비 등에 사용
  - 건물·공작물·구축물 조성 및 이와 관련한 부대시설에 필요한 경비는 공사비로 집행해야 하나 둘레길 조성 공사 및 장애인 편의시설 공사 등을 시설장비유지비로 집행
- 일반수용비(210-01) 및 국내여비(220-01) 집행대상을 시험연구비(210-13)로 집행하여 목적 외로 사용(총 38건, 13,725천 원)
  - 시험연구와 무관한 프린터 토너 구매 및 워크숍 출장비 등을 시험연구비로 사용

**【 처분요구 】**

- 예산 집행 시 관련 규정을 준수하고, 예산의 목적 외 사용 등 부적절하게 집행하는 일이 없도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)

②

**상품권·기념품 배부 및 관리 미흡**○○과  
□□과**【 문제점 】**

- 상품권 지급 시 수령인의 자필 서명을 받거나 유가증권 우편으로 발송하고 그 영수증을 첨부·보관하여야 함
  - 그런데 설문조사 참여자 등 외부인에게 지급한 상품권의 경우 수령인의 자필서명도 없고, 유가증권 우편 영수증도 없는 등 미흡하게 관리(5건, 1,450천 원)
- 기념품은 목적에 맞게 최소한으로 제작·활용하여 낭비 요인이 발생하지 않도록 해야 하기에 기념품 제작·구매 시 배부 대장을 작성·관리하고 있음
  - 그런데 2019년 기념품으로 구매한 장우산의 경우 총 구매 수량이 90개였으나, 배부량이 80개임에도 재고량이 없는 것으로 작성되는 등 관리 미흡

**【 처분요구 】**

- 상품권 및 기념품 배부·관리를 소홀하게 관리하는 일이 없도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)

## 【 문제점 】

- 「주요물품 정수책정기준」(조달청고시)에 따르면 2019. 1. 1.부터 정수관리 대상 주요물품에 “계약기간이 1년 이상인 임차(렌트) 물품”을 포함하도록 규정
  - 그러나 정수관리 대상 주요물품인 복합기(6대)를 1년 이상 임차(렌트)하여 사용 중이나 ‘정수책정’에는 반영하지 않아 복사기 보유 수량이 없는 것으로 관리
  - 그 결과 복사기 정수 5대보다 많은 6대 임차(렌트)사용으로 정수 초과
- 또한 「주요물품 정수책정기준」에 따라 물품관리관은 분임물품관리관이 제출한 주요물품 정수책정내역서를 검토 후 승인하고 있으나,
  - 정수책정내역서 검토 시 “계약기간이 1년 이상인 임차(렌트) 물품”에 대한 내역을 확인 및 검토하지 않고 승인

## 【 처분요구 】

- 1년 이상 임차(렌탈)하는 복합기 물품은 「주요물품 정수책정기준」에 따라 주요물품 정수에 포함하여 정수 범위에서 사용하도록 방안 마련 (통보)
- 물품관리관은 분임물품관리관이 제출한 주요물품 정수책정내역서를 승인할 때 “계약기간이 1년 이상 임차(렌트)한 물품”도 확인하도록 개선방안 마련 (통보)

## 【 문제점 】

- 「기상청 임차관사 계약 등에 관한 운영 지침」 제3조제6항에 임대차 계약 체결(신규 또는 갱신) 시 전세금보장보험에 가입하도록 규정
- 그런데 임차관사 5세대(245,000천 원) 모두 전세 계약 체결 후 전세금보장 보험에 미가입
  - 아파트 1세대는 전세금보장보험 가입 가능한 조건이나, 신청기한 만료
  - 다세대 주택 1세대는 전세보증금(30,000천 원)이 주택가격 산정기준 금액(25,500천 원)보다 높고, 다가구 주택 3세대는 선순위 채권(근저당설정, 전세보증금), 토지 담보 등으로 인해 전세금보장보험 가입 조건에 불충족
- 계약체결 이전과 이후에 임차보증금 채권 확보 관련 업무 소홀

## 【 처분요구 】

- 전세 임차관사 계약 시 사전에 임차보증금에 대한 채권 보증이 가능한 주택을 조사 및 확인하는 등 임차관사 관리에 대한 개선방안 마련 (통보)

## 【 문제점 】

- 「지상기상관측지침」에는 유인관서의 강설량 측정은 원통식강수량계와 평형우설량계를 통해 수동(목측)으로 하도록 규정
  - 그런데 최근 3년간('19~'21년) 적설(0.1cm 이상) 시 발생한 강설량 자료 21건 모두 수동(목측)이 아닌 자동(무계식강수량계) 측정된 자료를 사용(전문 및 일기상통계표 등)하여 관련 규정과 다르게 운영
  - 또한 전국 23개 유인관서의 강설량 관측방법을 조사한 결과 수동 관측(9개소)과 자동 관측(14개소)으로 각기 다르게 운영되고 있어 강설량 관측방법에 일관성이 없고, 이에 대한 관리감독 소홀로 강설량 관측자료의 신뢰도 하락 우려
- ※ 무계식강수량계 설치지점: 유인관서 23개소 설치 완료('22년 2월 현재)

## 【 처분요구 】

- 모든 유인관서에서 일관된 기준으로 강설량 자료를 생산할 수 있도록 강설량 관측방법 및 관리 등에 대한 개선방안 마련 (통보)

## 【 문제점 】

- 「예보 및 특보 사후분석 지침서」에 따라 특이기상(용오름, 우박 등) 및 기상현상이 사회적 큰 쟁점이 된 경우 특별분석을 실시하여 선진예보시스템에 등록해야 함
  - 그런데 2019년 이후 전북지역에 우박 관측이 10회 있었으나, 특이기상(우박)에 대해 지침에 따라 특별분석을 실시한 사례가 없음
- ※ 전북지역 특이기상(우박) 관측 일기상통계표 기록 10회('19년 1회, '20년 3회, '21년 6회)
- 다만 특이기상(우박) 연구계획 수립('21.2.)하여 우박 예상 시 기상관측차량 활용 특별관측 수행(라디오존데 고층관측) 및 COMIS 단열선도 생산 4회('21.5.~6.), 우박 사례 분석(4회) 보고서 발간('21.12.)으로 예보기술역량 향상과 노하우 축적 및 예보지식 공유에 노력함

## 【 처분요구 】

- 특이기상 발생 시 관련 지침서에 따른 특별분석을 누락하는 일이 없도록 관련 부서에 주의 촉구하고 적극행정으로 면책 (부서주의→적극행정 면책)

## 【 문제점 】

- 「농업기상관측 개선 기본계획」(2017. 8.)에 따라 농업기상관측장비(AAOS)를 ASOS 및 AWS에 통합 운영하고 지점명 및 지점번호, 관측요소를 개선하였으며, 개선할 지점별 관측요소는 내용연수 경과로 장비교체 시 점진적 중단함
- 농업자료(COMIS)의 지점명(지점번호) 및 관측요소 개선사항 미반영과 점검·관리 미흡
  - 8개 지점명 개선 필요(철원장흥, 춘천신북, 오창가곡, 안동옥동, 익산, 화순능주, 강정, 대곡)
  - 3개 요소 삭제(지하수위, 철관저중온도, 증발량), 5개 추가(초상온도, 일사, 일조, 강수량 순복사, 조도) 필요
  - 조도(4개지점) 미표출, 복사 종료(2개) 및 4m 기온 종료(1개) 지점 이상값 표출, 지중온도(50cm, 1m) 매시간 표출되어야 하나 일 1회(09시) 표출
- 관측장비 교체 시(내용연수 초과) 개선사항 미반영 센서 미설치·교체 운영
  - 철원장흥(지중온도, 지면온도, 초상온도 미설치, 토양수분 미교체), 보성군(토양수분 미교체)
- 익산 지점(전주기상지청)은 2019년 4월 19일 자료처리기 교체 후 현재까지(2년 10개월 동안) 1.5m와 4m 풍속이 매시간 동일 값(오류)으로 생산되고 있는데 이를 확인 및 조치하지 않음

## 【 처분요구 】

- 농업관측자료 점검 소홀로 오류자료가 장기간 발생하는 일이 없도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)
- 농업기상관측 개선 기본계획에 따라 농업자료를 점검 및 관리하고 장비(센서)가 교체 및 운영될 수 있도록 세부 개선방안 마련 시행 (통보)

## 【 문제점 】

- 「기상관측장비 장애판단 및 처리기준」에 따르면 관측장비 장애 시 “비장애 중단”은 장애가 발생하였으나 불가항력적 사유로 복구가 불가능하거나, 사전에 계획정지를 신청하는 경우로만 하고 있으며 장애에서 비장애 중단으로 변경할 경우 관측정책과에 메모보고 해야 함
- 그런데 비장애 중단 기준 시행(2021. 7. 19.) 후 장애에서 비장애 중단으로 총 13회 변경하였는데 13건 모두 관측정책과에 메모보고를 하지 않았고, 6건은 예비품 수급 등으로 비장애 중단 사유에 해당하지 않음
- 비장애 중단을 부적정하게 처리할 경우 용역업체의 장애 조치가 늦어져 복구가 지연될 수 있음

## 【 처분요구 】

- 관측장비 장애 시 「기상관측장비 장애판단 및 처리기준」에 따른 비장애 중단을 부적정하게 처리하는 일이 없도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)

## 【 문제점 】

- 「공유재산 및 물품 관리법」에 따른 “사용허가”는 기간을 5년 이내로 하고 계속 연장할 수 있으며, 「국유재산법」에 따른 “일시적 사용”은 기간을 정해야 하는데 사용허가를 준용하여 5년 이내로 하고 계속 연장할 수 있음
- 기상관측장비 운영을 위해 관계기관 공유재산 및 국유재산 50개소를 사용하면서 공유재산은 26개소 중 19개소를 ‘영구’ 사용허가를 받아 사용하고, 국유재산은 24개소 중 14개소를 ‘영구’ 사용허가(일시적 사용) 받아 사용하고 있어 관계 법령에 맞지 않게 부적정하게 관리되고 있음
- 향후 법령에 맞지 않은 사용허가로 인해 관측장비 관리 및 운영에 문제가 발생할 수 있음

## 【 처분요구 】

- 기상관측장비 설치부지 사용허가 또는 일시적 사용의 기간이 관계 법령에 따라 적법하게 관리될 수 있도록 자체 방안을 마련하여 시행 (통보)

## 【 문제점 】

- 2022. 1. 5. 국립전북기상과학관 홈페이지를 새롭게 재구축(science.kma.go.kr/jbsci) 완료하여 운영 중이고 기존 사이트(jbsci.kma.go.kr)는 2022. 3. 7.까지 병행 운영
- 국립전북기상과학관 관람 온라인 예약 시 모든 휴관일은 예약이 불가하도록 관리 필요하나, 일부 휴관일은 예약이 가능한 상태로 부적절하게 관리
  - 과거 휴관일에 온라인 예약 후 2시간 걸쳐 방문한 불만 후기 사례도 있었음
- 「기상청 홈페이지 운영지침」 제17조에 따라 홈페이지 등재정보는 항상 최신 상태를 유지해야 하나, 국립전북기상과학관 신규 홈페이지(science.kma.go.kr/jbsci) 소개 자료 중 ‘연혁’, ‘비전’ 및 ‘조직도’ 페이지에 각각의 해당 자료 미등재
- 개인정보처리자는 「개인정보 보호법」 제30조제1항 및 제2항에 따라 수립하거나 변경한 개인정보 처리방침을 「개인정보 보호법 시행령」 제31조제2항에 따라 개인정보처리자의 인터넷 홈페이지에 지속적으로 게재하여야 하나,
  - 국립전북기상과학관 홈페이지에 공개하고 있는 개인정보 처리방침의 내용 중 개인정보처리위탁에 관한 사항, 개인정보 보호책임자 등 일부 내용이 누락되어 있고 변경된 사항에 대한 현행화 미흡

## 【 처분요구 】

- 감사결과 지적사항에 대하여 2022. 3. 7.까지 조치함에 따라 시정이 완료되었으나, 향후 유사사례 등 재발 방지를 위하여 그 내용을 통보[통보(시정완료)]

- 추진배경
  - 격포↔위도(전북남부앞바다) 항로 여객선의 잦은 결항에 따른 주민불편 호소
  - '17년~'19년간 특보가 없는데도 결항 비율 43%(여객선 결항의 약 91%가 날씨로 결항)
- 추진노력
  - 수요자 의견수렴을 위한 위도면 주민간담회 개최('19. 3.)
  - 민원 해결을 위한 관계기관(부안군청, 운항관리실) 간담회 개최('19. 9.)
    - (운항관리실) 객관적 관측자료가 없어 운항관리 애로 많음/ 관련 민원 많음
    - (부안군청) 예산은 있으나, 전문성이 없어 해양관측장비 설치·운영 불가
  - 부안군 파고부이 관리전환·운영 요청('19.9.3.)→관측정책과 가능 회신('19.9.23.)
- 추진내용: 격포↔위도 항로 신규 파고부이 설치·운영('20. 5.~)
  - (전주지청) 파고부이 설치환경 조사 및 파고부이 운영
  - (부안군청) 예산확보로 파고부이 설치와 도민 홍보
  - (운항관리실) 관측자료 활용 여객선 운항 관리
- 주요성과
  - 지자체와 협업으로 신규 파고부이를 설치하여 항로 실측 관측자료 확보
  - 항로 운항관리실 자체 판단 결항 감소('20년 45%→'21년 39%)
  - 기상청 예산 약 4,000만원 절약(무상양여 부안군→기상청, '20. 6.)