

# 주요사업 위탁관리 실태 특정감사 결과(요약)

【 2023. 7. 13.(목) / 감사담당관 】

## 1 감사 개요

### □ 배경 및 목적

- (배경) 외부 전문업체를 통한 주요사업의 용역관리 실태를 점검하고 보완사항을 발굴하여 제도개선 제시 필요
- (목적) 전시시설(과학관, 박물관) 및 기상항공기 운용 위탁 실태 점검 등을 통해 주요사업 위탁관리에 대한 효율성·투명성 확보

### □ 근거

- 「기상청 자체감사 규정」(기상청훈령 제1023호, 2021. 10. 13.)
- 2023년도 자체감사운영 기본 계획(감사담당관-1019, 2023. 3. 6.)

### □ 감사 기간 및 대상

- 기간/인원: 2023. 5. 8.(월)~ 5. 19.(금) / 감사담당관 외 8명
- 감사대상: 기상과학관 및 기상박물관 운영·유지관리 용역, 기상항공기 운용위탁 용역, 기상슈퍼컴퓨터 운영·유지보수관리 및 기반시설 통합유지보수 용역

### □ 중점사항

- 계약 및 착수 관리 적정성(기술평가, 착수계 검토·승인 등)
- 하도급 및 선금, 기성·준공검사, 예산집행 및 지체상금, 계약변경 적정성
- 투입인력의 구성·관리·교체, 보안·안전 교육 및 관리 실태
- 계약서류 및 착수계에 따른 사업수행(계획수립, 운영·운항 및 점검, 행사 및 홍보, 보고회 및 보고서, 성과물 제출 등) 실태
- 장비·전시물 및 시설물 관리와 장애 조치 적절성 등

## 2

## 감사 결과

### □ 감사처분 총괄표

구분	징계	경고	주의	시정	개선	통보	통보 (시정완료)	계	모범사례
건수 (처분요구)	-	1 (개인)	5 (부서)	2	-	4	1	13	1

### □ 감사처분 목록

번호	제 목	처 분	부 서
1	국립기상박물관 근무자의 성·아동학대범죄 경력조회 미흡	통보(시정완료) 부서주의	○○과 □□센터
2	국립기상박물관 내 무선랜 설치·운용 보안성 검토 미흡	시정	○○과
3	국립기상박물관 운영·관리 용역사업 관리 미흡	부서주의 시정	○○과
4	국립기상과학관 위탁 용역사업 관리 미흡	부서주의	◆◆(청) ◇◇과
		통보	○○과
5	개관일, 휴관일 등 국립기상과학관 운영 근거 개선	통보	○○과
6	국립기상과학관 위탁 용역계약 추가특수조건 개선	통보	○○과
7	국립기상과학관 위탁 용역사업 투입인력 구성 부적정	부서주의	●●(청) ◇◇과 ★★(지청) ◇◇과 ▲▲(지청) ◇◇과
		통보	○○과
8	국가기상슈퍼컴퓨터 운영 및 기반시설 유지보수 용역사업 관리 미흡	부서주의	◎◎센터
9	기상항공기 나라호 위탁 용역사업 관리 부적정	개인경고 (3인)	■■부

### □ 모범사례

번호	제 목	모범부서
1	기상 항공기 효율적 운영을 위한 해양경찰청 격납시설 활용 협력체계 구축	국립기상과학원 관측연구부

### 3

## 문제점 및 처분요구

①

국립기상박물관 근무자의 성·아동학대범죄 경력조회 미흡

○○과  
□□센터

### 【 문제점 】

- 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제56조 제5항 및 「아동복지법」 제29조의3 제5항 등에 따라 박물관 근무 예정 인원에 대하여 성범죄 및 아동학대범죄 경력 유무를 확인하여야 하며, 이후 근무자의 성범죄 및 아동학대범죄 경력 유무를 매년 1회 이상 점검·확인하도록 되어 있음
  - 그러나, 2020. 10. 30. 국립기상박물관 개관일 이후 감사일 현재까지 근무자에 대하여 성범죄 및 아동학대범죄 경력조회를 확인하지 않아 범죄 경력자가 근무할 위험 초래
    - ※ 단, '22년의 경우 문화체육관광부에서 확인·점검하는 성범죄자의 박물관 취업 여부에 대해서는 관련 자료를 제출함
    - ※ 현재 박물관 상주 인원(19명)에 대하여 성범죄 및 아동학대범죄 경력을 조회하여 상주 인원 모두 범죄 경력이 없음을 확인 완료(2023.6.25.)

### 【 처분요구 】

- 국립기상박물관 상주 인원에 대하여 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 및 「아동복지법」에서 정하고 있는 성범죄 및 아동학대범죄 경력조회를 감사기간 이후 완료함에 따라 시정 완료, 향후 동일 사례가 반복되지 않도록 관련 부서에 주의 촉구 (통보(시정완료), 부서주의)

②

국립기상박물관 내 무선랜 설치·운영 보안성 검토 미흡

○○과

### 【 문제점 】

- 「기상청 정보보안업무 규정」 제43조에 따라 내부망을 제외한 정보통신망에서 청사 내에 무선랜(WiFi)를 구축·운영할 수 있으며, 무선랜을 구축·운영하고자 하는 부서의 장은 사업 계획단계(사업 공고 전)에서 정보보안담당관에게 보안성 검토를 의뢰하도록 하고 있음
  - 그런데 국립기상박물관에서는 보안성 검토를 받지 않고 관람객의 박물관 이용 편의 지원을 위하여 2021. 1.부터 휴대용 무선랜(에그)을 6개월간 활용 후 폐기하였고, 2021. 6. 23.부터는 무선 인터넷을 설치하여 현재 까지 운영하고 있어 보안 관리 소홀

**【 처분요구 】**

- 「기상청 정보보안업무 규정」에 따라 현재 설치·운영 중인 무선랜(WiFi)에 대하여 정보보안담당관의 보안성 검토 이행 (시정)

③

**국립기상박물관 운영·관리 용역사업 관리 미흡**

○○과

**【 문제점 】**

- 국립기상박물관은 매년 전문기관과 위탁 용역계약을 체결하여 운영해오고 있으며, 동 사업의 제안서와 협상결과에 반영된 과업이 충실히 이행되도록 관리·감독 하여야 하나
  - 코로나-19로 인하여 '21년 미실시된 대면프로그램 등의 과업 금액으로 당초 용역사업의 취지에 부합되지 않는 위탁업체 직원 휴게용 컨테이너를 구입·설치 하였을 뿐만 아니라, '용역계약일반조건' 제6조에 따라 통지 등은 문서로 보완되어야 효력을 발생함에도 문서행위 없이 구두로 과업을 변경하였고, 취득한 컨테이너와 컨테이너에 설치된 냉·난방기를 국유재산 및 물품에 미등재하여 관리 소홀
  - 또한, 계약 특수요건에 '계약금액으로 취득한 재산 일체는 수요기관의 소유'로 되어 있음에도 '온라인 강의용 영상시스템'을 구축하면서 데스크톱 PC(1대), 태블릿 PC(1대), 스마트포디엄 디스플레이(1대)를 물품에 미등재하여 관리 소홀
- 입찰제안서 평가는 계약상대자를 결정하기 위한 협상대상자를 선정하는 과정으로 평가에 오류 없이 정확하게 작성하여야 하나,
  - '22년 서면 평가된 외부위원(1인)의 평가점수를 잘못 취합하여 기술능력평가 배점 한도 85% 미만으로 '부적격' 처리되어야 할 업체가 '적격' 처리되었음
- ※ 다만, 협상순위에 따라 우선순위 협상대상자와 협상이 성립하여 '부적격' 처리되어야 할 업체와 계약이 체결되지는 않음

**【 처분요구 】**

- 위탁 용역사업 추진 시 오류나 실수가 발생하지 않도록 관리·감독을 철저히 하고 규정에 따라 적정하게 사업을 추진하도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)
- 국유재산 및 물품대장에 등재하지 않은 컨테이너 등에 대하여 대장에 반영 (시정)

## 【 문제점 】

- 「국립기상과학관의 관리·운영에 관한 규정」에는 사업개시일 10일 전까지 착수계를 제출하여 승인받도록 하고 있으나, 운영기관은 제안요청서 추가 특수조건에서 계약체결일로부터 10일 이내 제출하도록 하고 있어 규정과 다르게 운영하고 있음
- 한편, 착수계 제출 지연이 최근 3년간('21~'23년) 5회('21년 밀양·전북, '22년 충주, '23년 대구·밀양) 있었음
  - 착수계 제출 지연으로 사업이 1월1일부터 수행되지 못함
- 세부 산출내역서는 월별 기성금 지급과 사업의 지연이나 지체에 따른 감액을 하거나 환수 조치할 경우 기준이 되는 중요한 자료이므로 착수계 제출 시 반드시 포함되어야 함
  - 하지만, 밀양기상과학관은 최근 2년('22~'23년) 동안 산출내역서만 제출받고 세부 산출내역서 없이 위탁 용역사업을 승인함
  - 또한, 운영기관에 따라 항목별(인건비, 사업비, 복리후생비 등) 금액비율 차이가 크며, 특히, 사업비와 복리후생비는 예산집행 용도의 통일된 기준 마련 필요
- 한편, 과학관별 제안요청서 추가특수조건의 계약 기간이 서로 다르므로 통일 필요

## 【 처분요구 】

- 착수계 제출 자료(세부 산출내역서 등)의 누락이 발생하지 않게 위탁 용역사업의 관리·감독을 철저히 하도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)
- 착수계 제출기한 등 계약 관련 법규에 어긋나지 않게 규정을 개정하고, 계약 기간, 사업비, 복리후생비 등 예산집행 용도의 통일된 기준 마련 (통보)

## 【 문제점 】

- 「국립기상과학관의 관리·운영에 관한 규정」에 따라 전북기상과학관은 내부 운영규정에 개관일, 운영시간, 휴관일 등을 마련하여 운영하고 있으나, 대구·밀양·충주 기상과학관은 기상과학관 운영에 대한 근거를 마련하지 않음
  - 또한, 운영시간 및 휴관일 변동사항에 대해서도 문서화 하지 않는 등 관리 소홀
- 한편, 과학원법에 따라 과학기술정보통신부에 제출하는 기상과학관 운영

현황에 대해서도 운영시간, 휴관일 등을 매년 운영하는 상황과 다르게 보고하였음

**【 처분요구 】**

- 기상과학관의 개관일, 휴관일 등에 대한 근거를 마련하고, 운영시간과 휴관일 등 변경사항에 대한 관리를 소홀히 하지 않도록 개선방안 마련 (통보)

⑥

**국립기상과학관 위탁 용역계약 추가특수조건 개선**

○○과

**【 문제점 】**

- 위탁 용역계약 추가특수조건으로 계약상대자가 이행하여야 할 계약조건을 추가로 정하고 있으나, 기상과학관 운영 목적상 동일하게 적용해야 할 **계약 조건을 기상과학관별로 다르게\* 적용 운영함**

\* 고용승계 조건, 인력총원시기 명시, 착수계 내역 및 시기, 인사기록 제출 여부, 상주인력 자격 명시 여부, 수당지급 기준 등

**【 처분요구 】**

- 기상과학관별로 추가특수조건이 내용이 통일될 수 있도록 개선방안 마련 (통보)

⑦

**국립기상과학관 위탁 용역사업 투입인력 구성 부적정**

●●(청), ★★(지청),  
▲▲(지청) ◇◇과  
○○과

**【 문제점 】**

- 기상과학관 위탁 용역사업 투입인력 구성을 완료한 후 용역사업을 착수 및 수행하여야 함에도, 투입인력 구성을 완료하지 않은 채 착수계를 승인하여 용역사업을 시작하고 또한 구성 완료에 장기간이 소요됨
  - 대구: ('21) 3명 부족 착수, 3.18. 구성 완료, ('22) 2명 부족 착수, 2.1. 구성 완료
  - 전주: ('22) 2명 부족 착수, 2.15. 구성 완료, ('23) 1명 부족 착수, 5.1. 구성 완료
  - 충주: ('21) 2명 부족 착수, 1.26. 구성 완료, ('22) 3명 부족 착수, 3.1. 구성 완료, ('23) 5명 부족 착수, 현재까지 구성 미완료(6.1. 현재)
- 투입인력에 대한 결원이 발생할 경우 업무에 지장이 없도록 즉시 총원하여야 함에도 최근 2년('21~'23년) 동안 총 결원 44명 중 26명에 대해 1개월 (30일) 이상 공백이 발생하고 평균 공백일은 39.8일
  - 대구: 총 결원 18명 중 10명 1개월 이상 공백, 평균 공백일 25.9일

- 전북: 총 결원 5명 중 5명 1개월 이상 공백, 평균 공백일 60.4일
- 밀양: 총 결원 5명 중 2명 1개월 이상 공백, 평균 공백일 26.4일
- 충주: 총 결원 16명 중 9명 1개월 이상 공백, 평균 공백일 53.3일

**【 처분요구 】**

- 용역사업 투입인력 구성을 완료하지 않은 채 착수계를 승인하고 구성 완료에 장기간이 소요되는 일이 없도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)
- 투입인력 구성을 완료한 후 용역사업을 착수 및 수행하고 결원이 발생할 경우 즉시 총원될 수 있도록 개선방안 마련 (통보)

⑧

**국가기상슈퍼컴퓨터 운영 및 기반시설 유지보수  
용역사업 관리 미흡**

◎◎센터

**【 문제점 】**

- 국가기상슈퍼컴퓨터센터는 슈퍼컴퓨터 5호기의 운영과 주요 기반설비의 안정적 유지관리를 위하여 전문기관의 위탁 용역사업을 수행하면서 과업이 충실히 이행되도록 관리·감독 하여야 함
- 사업 참여인원에 대하여 정보 누출금지 조항이 들어있는 보안서약을 징구 하여야 하나, 「슈퍼컴퓨터 5호기 운영 및 유지보수관리 용역 사업」을 수행하면서 착수단계에서 투입된 인력 19명 중 5명에 대해서는 보안서약을 제출받고, 나머지 14명에 대해서는 기존에 수행한 국가기상슈퍼컴퓨터 교체 (5호기 구축) 사업의 참여인력과 동일하다는 사유로 착수단계에서 보안서약을 제출받지 아니하고 6개월이 지난 시점에 제출받는 등 투입인력의 보안사항에 대한 관리·감독을 미흡히 하였음
- 또한, 「국가기상슈퍼컴퓨터센터 기반시설 통합유지보수용역」 사업 제안 요청서에 따르면, 유지보수 인력의 자격 요건을 명시하고 있으며, 투입인력에 대해서는 사전에 투입계획서를 제출, 기상청의 승인을 받도록 하였으나, 일부 유지보수장비 정기점검을 실시하면서 투입된 인력에 대해서는 투입계획서 제출이 누락되었음에도 불구하고 별도의 승인 절차없이 인력을 투입(8명)하는 등 투입인력 관리를 소홀히 하였음

**【 처분요구 】**

- 용역사업 관리·감독을 할 때 규정과 절차에 따라 투입인력의 관리 및 보안 사항 등 사업 관리를 철저히 하도록 관련 부서에 주의 촉구 (부서주의)

## 【 문제점 】

- 「(계약예규)용역일반계약조건」 따라 계약당사자는 계약의 내용을 신의성실의 원칙에 따라 이행하여야 하고 계약문서는 계약서, 유의서, 일반조건, 용역 계약특수조건, 과업내용서 및 산출내역서로 구성되며, 사업 제안요청서에 따라 제안서는 계약서와 동일한 효력을 갖는다고 정하고 있음
- 국립기상과학원은 사업 공고 시 위탁 사업 투입인력 13명 이상으로 요구하였고, 계약상대자는 14명을 제안하였음
  - 따라서 제안서에 따라 14명으로 사업을 수행해야 함에도 **투입인력 변경 승인 없이 '21년 사업 착수 시 제출된 13명으로 사업을 수행하였음**
- 그리고 제안요청서에 따라 사무실, 창고, 격납고는 국립기상과학원이 계약 상대방에게 제공해야 하고, 항공기 이동 비용은 계약상대자의 위탁 사업비에서 지출되어야 하나,
  - 격납고 내 사무실을 신규로 구성하는 비용(23,897,100원)은 계약상대자 위탁 사업비에서 정산하였고, 항공기 견인 비용(46,420,000원) 중 일부(23,540,000원)를 국립기상과학원 자체 예산으로 지출하였음
- 국립기상과학원은 과업변경 절차를 누락하여 부적정하게 사업을 관리하였음

## 【 처분요구 】

- 사업수행 시 관련 법 및 규정을 철저히 준수하고 이러한 사례가 재발하지 않도록 관련자에게 경고 조치 (개인경고)



### 1. 추진배경

- 태풍·집중호우 등 여름철 위험기상 예보 정확도 향상을 위해 우리나라 최남단 관측공백 지역(제주도 남부해상)에서 09:00 KST 관측자료 생산 및 현업 제공 요구
- 관측범위·횟수 축소에 따른 소규모 관측자료 생산으로 예보 현업 활용도 저하

### 2. 추진내용

- 무안공항에 본사를 둔 위탁운영업체의 연락·중재로 해양경찰청 무안항공대에 해경 격납고 사용 협조 요청('22.6.23.)
- 기상항공기 격납 가능 여부 시뮬레이션 실시 후 격납 가능 확인('22.7.8.)
- 해양경찰청 무안항공대 격납·정비시설 활용 협력체계 구축 완료('22.7.18.)

### 3. 주요성과(기대효과)

- 제주 남부 해상 관측범위·횟수 확대 및 2일 이상 연속 관측 가능으로 여름철 방재 대비를 위한 현업 지원 강화
- 운항경로 및 비행시간 단축에 따른 승무원 피로도 감소로 안전 운항 수행