

인공지능으로 홀로 사는 어르신의 폭염 안전을 책임진다!

- 제주지방기상청(청장 이용섭)은 노인인구 1천만 시대를 앞두고, 제주도청과 협업으로 폭염 영향예보 전달체계를 개선하여 홀로 사는 어르신의 건강을 지킨다.
- 올해 여름철에는 제주특별자치도 노인돌봄 인공지능 스피커(소식톡톡)를 통해 음성으로 전달하여 어르신의 불편을 해소하고자 한다.
 - 제주시 북부지역을 우선으로 폭염 영향예보 주의 단계 이상 시, 위험수준 단계와 행동요령을 일 2회(11:30, 16:00) 제공한다.
- 또한, 인공지능 돌봄스피커와 연계된 24시간 통합관제시스템으로 ‘도와줘’ 등의 긴급상황 음성을 인식하여 119와 연계하여 도움을 받을 수 있다.
- 2024년 여름철에도 폭염 피해 예방 활동을 실효성 높게 지원할 수 있도록 폭염 영향예보의 전달 매체를 △인공지능 스피커 △마을방송 △제주지방기상청 누리집 △취약계층 담당자 대상 문자서비스 △지방자치단체와 교육청 누리집 등으로 다양한 서비스를 지원한다.
- 이용섭 제주지방기상청장은 “올해 여름에는 인공지능 스피커를 활용하여 쉽고 빠른 음성 서비스를 지원함으로써 폭염 속 홀로 사는 어르신들의 온열질환을 대비하기 위해서 최선을 다하겠습니다.”라고 밝혔다.

- 붙임 1. 2024년 폭염 영향예보 서비스 개선 내용
2. 폭염 영향예보 운영 개요

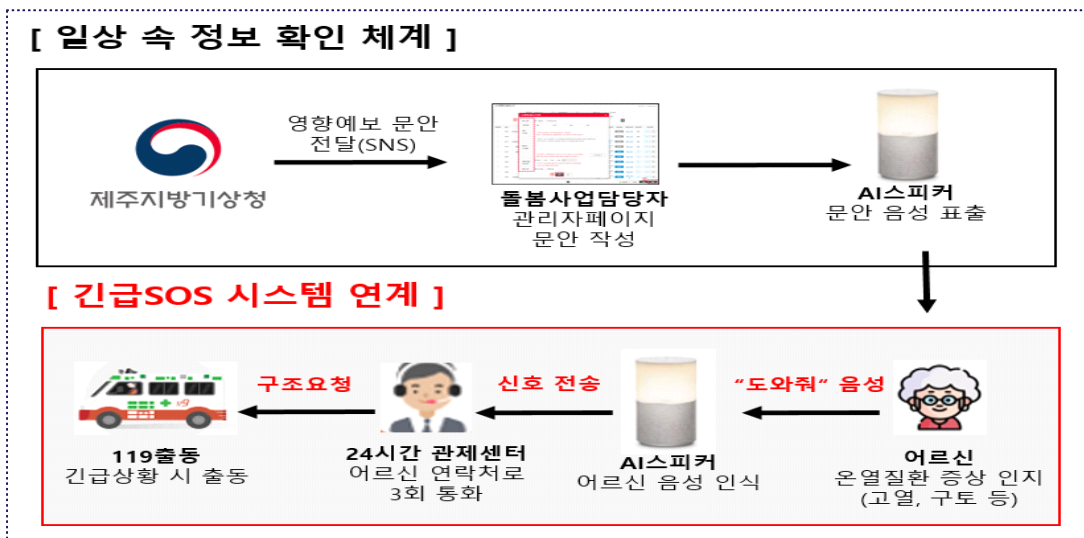
담당 부서	제주지방기상청 예보과	책임자	과 장	임장호 (064-909-3911)
		담당자	사무관	이미희 (064-909-3920)

□ 폭염 영향예보 서비스 개선 내용

- (음성 서비스) 폭염 영향예보 위험수준 단계와 행동요령을 이해하기 쉽고 친근한 문안의 음성 서비스 형태로 제공



- (폭염 안전망) 인공지능 스피커의 긴급구조 기능과 연계하여 '도와줘' 등 위험 음성을 인식하고 신속하게 119 도움 지원 연계



- (직접 전달) 어르신들의 폭염 영향예보 등 요청 시, 가정에서 쉽고 빠르게 유의사항 등을 직접 청취함으로써 폭염 피해 최소화

단계	음성 문안(예시)
주의	안녕하세요, 오늘은 폭염 영향예보 주의단계 예요. 온열질환에 걸릴 위험이 있으니 밖에서 작업을 하실 때는 물을 충분히 드시고, 무더위쉼터와 같은 더위를 피할 수 있는 곳에서 쉬어 주세요.
경고	안녕하세요, 오늘은 폭염 영향예보 경고단계 예요. 온열질환에 걸릴 위험이 높으니, 한낮에는 가급적 밖에서 작업을 하지 마시고, 현기증과 메스꺼움과 같은 증상이 있으면 '도와줘' 라고 말해주세요.
위험	안녕하세요, 오늘은 폭염 영향예보 위험단계 예요. 온열질환에 걸릴 위험이 매우 높으니, 외출을 자제하시고, 시원한 곳에서 휴식을 취하세요. 고열, 구토 등 열사병 증상이 나타날 경우 '도와줘' 라고 말해주세요.

□ 개요

○ (내용) 같은 기온에서도 대상에 따라 다르게 나타나는 폭염의 위험수준을 4단계(관심, 주의, 경고, 위험)로 알려주고, 폭염 피해를 예방하기 위해 어떻게 행동해야 하는지 분야별(보건 등 6개*) 구체적인 대응요령 제공

* 보건(일반인, 취약인), 산업, 축산업, 농업, 수산양식, 기타(교통, 화재 정전)

○ (발표) 보건(일반인)분야 기준 관심단계 이상 예상 시, 전일 11:30 발표

□ 위험수준 판단 기준 및 통보문

위험 수준	정성적 기준
관심	일상적인 활동이 조금 불편한 수준, 취약한 대상에서는 일부 피해가 예상되는 수준
주의	해당 지역 일부에서 다소 피해가 예상되는 수준
경고	해당 지역 곳곳에서 현저한 피해가 나타나 영향이 단기간 지속될 것으로 예상되는 수준
위험	해당 지역 대부분에 피해가 있고, 곳곳에 극심한 피해가 나타나 영향이 장기간 지속될 것으로 예상되는 수준

폭염 영향예보(제7-5호) 제주지방기상청
2023년 7월 5일 11시 30분 발표

위험 수준 분포도 (2023.07.06. 기준)

2023.07.06. 기준

보건(일반/산업)

2023.07.06. 기준

보건(취약)

2023.07.06. 기준

축산업

2023.07.06. 기준

농업

2023.07.06. 기준

수산양식

2023.07.06. 기준

기타

폭염 영향 전망

- 제주도북부와 동부를 중심으로 일최고체감온도가 31도 내외로 오르는 곳이 많아 무더웠음
- 온열질환 발생 가능성이 있으나, 물을 충분히 마시고, 격렬한 야외활동은 가급적 자제
- 온열질환에 취약한 영유아, 노약자, 만성질환자는 야외활동 시간을 줄이고 건강관리에 유의
- 대외도 안전도-안전대 등 개인 보호 장구 착용에 소홀하지 않도록 유의
- 가축(특히 가금류)이 열 스트레스를 받기 쉬우니 송풍장치를 가동하고, 축사 내부 분무장치 가동
- 병해충 발생 가능성이 높으니 농작물 미리 살펴보기, 방제 강화
- 에어컨 실외기 화재 예방을 위해 연결선 확인, 주변 먼지 제거 등 미리 점검

피해 현황

온열 질환자(질병관리청, ~07.03.) · 기타
4명(사망자 0명)

(제주도 기준, 잠정 집계)

※ 폭염 영향예보는 관심 단계 이상 예상될 때 하루 1회(전일 11:30), 특별구역(서·군 단위, 단 산지와 일부 도서지역은 별도 지정) 기준으로 발표합니다.
※ 폭염 영향예보 분야별 위험수준은 신장 발달과 대응요령은 행정안전부, 농림축산식품부, 보건복지부, 고용노동부, 국토교통부, 해양수산부, 질병관리청, 농촌진흥청 등 관련 부처와 사전 협의되었습니다.
※ 상세 대응요령은 ▶[링크](#)에서 확인하시기 바랍니다.

[위험수준 판단기준]

[통보문 예시]