

기상청

1. 평가개요

□ 평가대상 및 평가지표

- 평가대상 : 총 39개 과제
- 평가지표

평가항목	평가지표	측정방법	배점
성과 달성도	성과지표의 목표달성도	○ 성과관리시행계획에 제시된 성과지표의 목표치 대비 달성도	20
	성과지표의 적절성	○ 상위목표와의 연계성, 지표의 대표성, 목표치의 적극성	15
계획 수립의 적절성	사전조사 및 정책분석의 충실성	○ 계획 수립시 관련 통계현황, 사례조사, 정책수요자 의견수렴, 전문가 의견수렴의 충실성 ○ 계획 수립시 내부 및 외부 환경 분석의 충실성, 분석결과 개선 필요사항에 대한 대비책의 충실성 ○ 전년도 자체평가 결과 제시된 검토의견에 대한 반영의 충실성	10
	전략적 중요도	○ 기관 임무, 정부시책 등 상위목표 달성을 위한 전략적 연계성과 우선순위	10
시행 과정의 적절성	추진일정의 충실성	○ 과제별 추진계획 준수 여부	10
	전략적 대응성	○ 정책 집행과정에 나타난 문제점, 정책고객의 반응, 상황변화 등을 모니터링한 실적의 충실성 ○ 모니터링 결과 도출된 문제를 해결하기 위한 노력의 충실성 및 성과 ○ 상반기 점검결과 제시된 검토의견에 대한조치의 충실성	10
	관계기관·정책과의 연계성	○ 관련기관·정책과의 연계 및 협조체제를 구축하고, 이를 운영하였는지 여부	5
정책효과 과성 및 환류충실성	정책영향이 발생한 정도	○ 정책 추진결과 정책고객에게 객관적으로 나타난 정책 파급효과 ○ 상위목표(성과목표) 달성에 기여한 정도	10
	정책성과의 원인분석 및 환류계획의 충실성	○ 정책성과의 원인 및 문제점 분석의 충실성 ○ 차기년도 사업계획 개선계획의 충실성	10

2. 평가결과

(1) 총 평

- ‘12년도 총 42개 과(팀)중 35개 과(팀)이 수행한 39개 관리과제에 대한 자체평가 결과,
 - 매우 우수 1개(2.6%), 우수 6개(15.4%), 다소우수 6개(15.4%), 보통 12개(30.8%), 다소 미흡 6개(15.4%), 미흡 6개(15.4%), 부진 2개(5.0%)로 나타남
 - 매우 우수한 과제는 “정보통신기술(ICT) 고도화를 통한 기상 정보 서비스 선진화”로 평가됨
- 총 39개 관리과제의 65개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 성과지표 목표치에 대한 평균 달성율은 98.8%로,
 - 65개 성과지표 중 53개는 목표치를 충실히 달성하였으나,
 - “황사예보 정확도(%)”, “황사농도 단기예측모델 정확도(%)”, “내부청렴도(%)”, “인사만족도(%)”, “부정적기사보도율(%)”, “지역기후서비스 인지도(%)”, “생활기상정보 유용성(%)”, “기상콜센터 응대율(%)”, “다음년도 예산액(억원)”, “자체 기상관련 법률 제·개정건수(건)”, “변화관리 역량진도 만족도(%)”, “R&D 관리역량지수”, 등 12개 성과지표는 목표치를 달성하지 못함
 - 이 중 “황사예보 정확도(%)”, “황사농도 단기예측모델 정확도(%)”, “내부청렴도(%)”, “인사만족도(%)”, “부정적기사보도율(%)”를 제외한 7개의 성과지표는 성과목표치를 도전적으로 설정하고 기상업무 만족도 설문조사 방법을 새로이 했다거나, 19대 국회 개회가 늦어진 점 등 외생적인 요인에 의해 기인함

- 성과목표치를 가장 미달성한 지표 사례로는 “황사예보 정확도(%)”, “황사농도 단기예측모델 정확도(%)”로서 2012년도에는 5번의 열은 황사가 발생 했으며 이중 3번이 제주고산, 속초 등에서 관측되어 짐. 현재 예보기술로는 열은 황사에 대해서 황사 감시 및 예측이 어려움이 있으며 이로 인해 정확도가 떨어졌음
 - 또한 “내부청렴도”와 “부정적기사보도율(%)” 는 기상장비 도입 등과 관련하여 미달성된 것으로 분석됨
 - “인사만족도(%)”의 경우는 승진, 근무성적평가, 전보, 능력개발 등 인사운영 전반에 관한 성과를 측정하는 대표성 있는 지표로써 기상청 조직 개편과 연계되어 5급 승진임용, 정기 인사 등이 지연됨에 따라 미달성 된 것으로 평가됨

(2) 주요성과

□ “정보통신기술(ICT) 고도화를 통한 기상정보 서비스 선진화”, “위험기상 대비 정책능력 강화” 등은 우수한 성과를 보인 것으로 평가됨.

○ “정보통신기술(ICT) 고도화를 통한 기상정보 서비스 선진화”은

- 대용량 유통자료 및 타 분야의 자료교환 요구 증가와 서비스의 한계에 따라 세계기상통신망(GTS)을 대체할 새로운 정보시스템 체계 필요에 대하여, WMO 세계기상정보센터(GISC) 구축사업 추진하여 선진 기상 서비스 기반을 확보하였으며,
- 기상청 임무인 “신속하고 정확하며 가치있는 기상서비스 실현”과 비전인 “기상기후의 융합과 가치 확산으로 국민안전과 국가경제 선도”을 위해 국민이 참여하는 기상정보 서비스 활성화 및 언제 어디서나 재난방재를 위한 기상정보 서비스를 구현함
- 대규모 국제행사 개최 시 기상지원을 위한 표준모델 제시 및 기상 산업체의 해외진출 확대와 함께 기상기술의 세계최고 수준의 위상 확보

○ “위험기상 대비 정책능력 강화”는

- 전년도 자체평가 결과 평가의견 등을 정책에 잘 반영하여 방재 시스템 향상을 위하여 태풍폭염의 특보기준을 개선하고, 방재대응을 위한 유관기관과의 협력을 강화하여 위험기상 시 신속한 예·특보 전달로 유관기관의 방재관련 정확한 의사결정을 지원하였음
- 또한 한해동안 4개의 태풍이 한반도에 내습한 사례에 대하여 국가기상센터, 국가태풍센터, 국가기상위성센터(3센터) 역할 분담과 철저한 준비를 바탕으로 태풍 특별대응반을 구성하여 태풍예보의 대국민 서비스 제고하였음
- 범정부차원의 종합대책인 “2012년 폭염대비 종합대책”에 폭염특보 개편사항 및 폭염정보 전달체계를 반영하는 등 위험기상 정보의 신속한 전파 및 방재업무 효과성 증대에 기여

(3) 개선·보완 사항

□ “선진기상 실현을 지원하는 인력운영 및 양성”, “맞춤형 기상정보 전달체계 구축” 등 2개 과제는 부진한 것으로 평가되었는데,

○ “선진기상 실현을 지원하는 인력운영 및 양성”과제는

- 전문인력 양성을 위한 선진기관과 교육훈련 협력 강화, 직무역량 교육 강화 등 인력운영 및 양성이 체계적으로 이루어지고 있으나,
- 인사제도의 투명성을 확보하고 인력선발시 선발의 타당성과 신뢰성 제고와 더불어 인력양성을 위한 기상선진국과의 인력교류 부문에 더 중점을 둘 필요가 있음. 또한 전문분야별 교육체계 개편과 경력 형성을 위한 교육훈련의 장기적 계획 수립이 필요함
- 또한 인사운영 만족도가 목표보다 낮은 이유에 대해 원인분석과 함께 불만있는 사람들의 의사표명 수단으로 만족도 조사가 이용되지 않도록 무작위 추출/의무적 참여로 조사방법 변경도 검토가 필요함

○ “맞춤형 기상정보 전달체계 구축”과제는

- 다양한 형태의 수요자 요구에 대응하기 위해 원하는 정보, 지점, 시간을 선택하여 제공받을 수 있는 수요자 맞춤형 기상정보 서비스 실시, 고도화된 그래픽캐스트 현업 운영과 주간예보 시간 간격 세분화 등을 수행함에 따라 사용자의 만족도 제고로 성과 지표 목표치를 달성하였으나,
- 기상정보에 대한 유관기관과 국민의 다양한 요구를 기상청이 직접 제공하기에는 한계가 있고, 2차 혹은 3차로 응용된 기상정보를 어떤방법으로 전달·제공 할 것인지에 대한 수요자, 기상산업계 등 다각적인 관점에서의 기상정보 전달체계 구축 전략 마련이 필요

(4) 평가결과 종합

관리과제명	자체평가결과 (평가등급)
위험기상 감시 입체관측망 확대 및 관측기술 고도화	미흡
위험기상 예측모델 개발	보통
위험기상 대비 정책능력 강화	우수
황사 예측역량 향상 및 대기 확산모델 개발	미흡
태풍 감시와 예측능력 향상	다소우수
위험기상에 대한 초단기 예보 및 동네예보지원기술 강화	우수
기후변화 과학정보 서비스 역량 강화	다소우수
고품질 기후변화감시정보 제공	다소미흡
기후변화 시나리오 활용 및 정책지원	보통
기후변화 시나리오 생산 역량 강화	우수
지역기후서비스 기반 강화	미흡
국가지진업무 수행 인프라 강화	보통
지진·지진해일 분석능력 및 전달체계 강화	보통
맞춤형 기상정보 전달체계 구축	부진
자료동화시스템과 수치자료 활용기술 개선	우수
수치예보모델 성능향상	다소우수
예보 역량향상 기반 조성	다소미흡
국민의 생활과 함께하는 생활기상정보 서비스	보통
관측인프라 확충 및 기술선진화를 통한 해양기상 서비스 강화	다소미흡
기상산업 활성화를 위한 정책 및 기반 강화	보통
기상장비산업 육성	보통
사용자 맞춤형 응용기상정보 실용화 기술 개발	보통
수요자 중심의 장기예보 서비스 제공	다소우수
수요지향형 수문기상정보 서비스 제공	보통
국가기후자료 관리 및 서비스체계 개선	보통

관리과제명	자체평가결과 (평가등급)
전략적 국제무대 역할신장과 기상분야 국가브랜드 강화	다소우수
남북기상통합 기반구축	다소미흡
기상관측 첨단화와 표준화	다소우수
기상위성 개발 및 효율적 운영을 통한 위성자료 활용 강화	우수
국가 레이더 공동활용 체계 강화	보통
선진 기상서비스를 위한 정책수립 및 이행강화	미흡
선진기상 실현을 지원하는 인력운영 및 양성	부진
정보통신기술(ICT) 고도화를 통한 기상정보 서비스 선진화	매우우수
법치행정 원칙확립과 적극행정을 위한 감사운영	미흡
최고의 기상서비스 구현을 뒷받침하는 기상행정 지원	미흡
기상 R&D 기획 관리 역량 강화	다소미흡
실용적 기상연구 활성화를 위한 역량 기반 구축	다소미흡
온·오프라인을 통한 대국민 소통 강화	보통
기상과학 문화 확산	우수