

2012년도 제4회 131기상콜센터 상담사 모집 공고

한국기상산업진흥원 131 기상콜센터 외국어 서비스 상담사 모집을 다음과 같이 공고합니다.

2012년 8월 16일
한국기상산업진흥원장

1. 모집분야

구분		직급	인원	담당업무
산업진흥본부 기상기후 정보센터	131 기상콜센터팀	계약직 외국어 상담사	영어 0명 중국어 0명	131기상콜센터로 인입된 외국어(영어, 중국어) 관련 문의 상담 및 안내
계			0명	

2. 응시자격 및 조건

가. 응시자격 요건

- 1) 국가공무원법 제33조 각 호의 결격사유에 해당되지 않는 자
- 2) 인터넷 검색 및 PC 사용 가능자
- 3) 연령, 학력 : 제한 없음(남·여 및 기혼자 모두 지원 가능)
- 4) 외국어 능통자(영어, 중국어)

나. 우대조건

- 1) 기상관련학과 및 업무종사 유경험자
- 2) 콜센터 상담 유경험자
- 3) 컴퓨터 자격증(워드, 엑셀 등) 소지자

3. 근무지 : 한국기상산업진흥원 131기상콜센터(서울시 종로구 송월동 52길)

4. 근무조건

가. 고용형태 : 계약직 상담사

1) 계약기간 : 2012. 9. 17 ~ 2013. 9. 16

2) 일반 상담 : 9. 17 ~ 10. 26

3) 외국어 상담 : 10. 29 ~

4) 2013년 정규직 인원 확보 후 평가결과에 따라 정규직 전환 예정

나. 근무시간

구분	시간	비고
상담사 (계약직)	일반 상담(주간, 야간 중 선택)	- 주간 출근(05~07시, 11~12시) - 야간 출근(20~21시) ※ 근무시간 : 주40시간, 일8시간/식사 시간 제외
	외국어 상담(평일 09:00~18:00)	- 근무시간 : 주40시간, 일8시간/식사 시간 제외

※ 24시간 365일 운영되는 콜센터로 주말근무 불가 등의 사유는 허용하지 않으며
출퇴근시간은 상황에 따라 변경될 수 있음

5. 보수 및 복리후생

가. 보수 : 일반 상담/정규직 상담사 기준/월 평균 150~180만원(세전기준)

외국어 상담/정규직 상담사 기준 + 인센티브(20만원~ 30만원)

나. 복리후생 : 4대보험·퇴직연금 가입, 명절(설, 추석)휴가비 지급(정규직 기준)

※ 자세한 사항은 전화문의 바랍니다.

6. 시험방법 : 서류전형 및 면접시험

가. 서류전형 : 응시자격 적격심사(모집인원의 2배수 내외 선정)

나. 면 접 : 서류전형 합격자에 한하여 담당직무 수행능력 등 평가

7. 지원서 접수기간(이메일) : 2012. 8. 16(목) ~ 8. 24(금)

8. 접수방법(이메일 접수) : 2012. 8. 24(금) 18시까지 도착분에 한함
기한 이후 도착된 메일은 접수하지 않음
※ 이메일 주소 : recruit@kmipa.or.kr

9. 원서 접수 시 제출서류

가. 응시지원서(사진첨부) 1부, 이력서 1부, 자기소개서 1부(아래 5p~7p있음)

※ 반드시 증빙가능한 경력 및 자격증만 기재하여야 하며, 담당할 업무를 자기
소개서에 자세히 기술

10. 서류심사 합격자 발표 : 2012. 8. 27(월) 18시 이후

한국기상산업진흥원 홈페이지 공고

11. 면접일시 및 장소

가. 면접대상 : 서류심사 합격자

나. 일 시 : 2012. 8. 29(수) (진흥원 내부사정에 따라 변경될 수 있음)

다. 장 소 : 서울시 종로구 송월동 1번지, 한국기상산업진흥원

12. 최종 합격자 발표 : 2012. 8. 29(수) 18시 이후

한국기상산업진흥원 홈페이지에 공고

13. 교육기간 : 2012. 9. 3(월) ~ 9. 14(금)(09:00~18:00/공휴일 제외)

※ 교육비 3만원/일(교육이수 후 계약 체결자에 한하여 급여일에 지급)

14. 유의 사항

가. 제출 서류 중 위조·변조하거나 허위기재한 내용이 있는 경우 임용을 취소
할 수 있습니다.

나. 제출된 서류는 반환하지 않습니다.

다. 채용관련 문의사항은 한국기상산업진흥원 131기상콜센터(☎070-8675-9402)로 문의하여 주시기 바랍니다.

라. 모든 일정은 내부 사정에 의하여 변경될 수 있으므로 진흥원 홈페이지를 확인하시기 바랍니다.

[서식 제1호]

상담사 응시지원서

* 자사양식 변경금지

사진			접수번호	
	성 명		생년월일	
	주 소			
학 력	수업기간	학 교	전공분야	학 위
경 력	재직기간	근 무 처	직 위	담당업무
자 격 증	자격증명	발급기관		취득일
어 학	외국어명	테스트명		점수(급)
희망근무시간	ex) 정규상담사	1순위(시간개제), 2순위(), 3순위()		

* 희망근무시간은 임용 후 변경될 수 있음을 알려드립니다.

관계 서류를 첨부하여 채용시험 응시지원서를 제출합니다.

2012년 월 일

지원자 성명

(서명)

[서식 제2호]

이 력 서

이 름	한 글		영 문	
	한 문		주민등록번호	
연락처	TEL.		Mobile	
주 소				E-mail

학력사항

입학년월	졸업년월	출신학교	전 공	소재지	평점평균
					/
					/
					/

병역 / 보훈 / 신체사항

군별		계급		복무기간	년 월 - 년 월
제대구분		보훈대상		면제사유	
신장	Cm	체중	Kg	시력	좌() 우()
				혈액형	

자격사항

자격증명	발급기관명	자격증번호	취득일

외국어사항

외국어명	Test명	점수(급)

가족사항

관계	성 명	연령	직업	근무처	직위	동거여부	비고

경력사항

직장명	근무기간	근무부서

[서식 제3호]

자 기 소 개 서

2012년 월 일

지원자 성명 :

(서명)

- * 3면 이내로 작성
- * 자사양식 변경금지