

2015년도 성과관리 시행계획

수도권기상청



전략목표 | 행복한 국민을 위한 기상서비스 강화

기본 방향

- ◇ 국민 생활 중심의 지역 밀착형 기상·기후정보 서비스 발굴 및 제공 확대
 - 기상서비스의 신뢰도, 유용도 등 만족도 향상 추진
 - 자연재해 골든타임 확보를 위한 방재기상서비스 강화
 - 수요자 중심의 수도권 특화 기상·기후서비스 기반구축
 - 도시·농림 복합지대 특징을 반영한 새로운 패러다임의 기상·기후 정보 서비스 실현
 - 학계·산업계 등 다양한 분야와의 소통을 통한 기상융합 서비스 기반 강화 추진
- ➔ 수도권 특화 기상정보제공으로 기상재해에 대한 국민 불안감 해소 및 체감 만족도 향상

< 성과목표 및 관리과제·성과지표체계 >

(단위 : 개)

성과목표	성과목표 성과지표	관리과제	관리과제 성과지표
1	1	1	5

성과목표	관리과제	성과지표
I-3. 국민생활 지역 접점의 기상서비스 제공		가. 수도권 도농복합지대의 기상·기후 서비스 기반구축 달성률(%)
	① 수도권 지역 생활공감 기상·기후서비스 제공	가. 지역기후서비스 실현을 위한 역량 강화(%) 나. 예·특보정확도 다. 지상기상관측자료 품질도 라. 지역기후업무 추진성과 평가 마. 기상서비스 지역별 강화 노력도

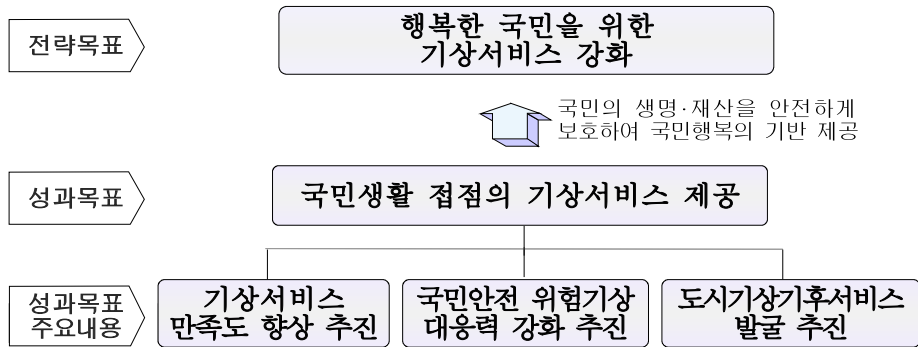
성과목표 I-3

국민생활 지역 점점의 기상서비스 제공

가. 수도권 지역

(1) 주요 내용

□ 전략목표와의 연계체계



□ 수도권지역 기상서비스 만족도 향상 추진

- 기상서비스의 신뢰도, 유용도, 전반적인 만족도 향상 추진
- 예보·특보 정확도, 기상정보 습득 용이성 만족도 향상 추진
- 기상서비스 사회적(국민안전 기여도 및 사회경제 기여도) 만족도 향상 추진

□ 국민안전을 위한 위협기상 대응력 강화

- 예보광역화 조기 안정을 위한 예보관 역량 제고
- 기상재해 최소화화를 위한 유관기관 협력 네트워크 구축
- 해양 안전과 경제활동 지원을 위한 기상정보 지원체계 강화

□ 도시기상기후서비스 발굴 추진

- 관할지역 기후변화 대응강화를 위한 지자체, 유관기관, 대학과 유기적 협력
- 수도권 지역맞춤형 기상기후서비스 발굴 및 대응력 강화
- 수도권 지역특성화에 맞는 기상기후서비스 제공 및 지역산업 활성화

(2) 성과지표

성과지표	실적 및 목표치				'15년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (자료출처)																			
	'12	'13	'14	'15																						
수도권 도농복합 지대의 기상기 후서 비 스 기 관 구 축 달 성 률 (100%)	가. 수도권 기상서비스에 대한 대국민 만족도 향상 성과(30%)				○ 기상서비스에 대한 대국민 만족도 - 수도권지역 국민만족도를 높이기 위한 노력의 일환으로 대변인실에서 조사하는 '기상업무 국민 만족도' 중 기상청에서 제공하는 모든 서비스에 대한 만족도를 나타내는 '기상서비스 만족도' 점수를 나타내는 지표 < 목표치 산출 근거 > <table border="1"> <tr><td>년도</td><td>'13</td><td>'14</td></tr> <tr><td>기상서비스 만족도(점)</td><td>69.27</td><td>69.2</td></tr> </table> - 최근 2년치 평균인 69.24의 1.5% 상향한 점수의 소수점이하 절사하여 70점으로 설정 - '12년 만족도 제외 : 일기예보서비스에 국한된 평가	년도	'13	'14	기상서비스 만족도(점)	69.27	69.2	2015년 기상업무 국민 만족도 조사결과 중 '기상서비스 만족도' 점수 ※ 측정산식 (기상서비스만족도 조사 결과(서울-인천-경기)/목표치(70))*100	만족도조사결과(대변인실 제공)													
	년도	'13	'14																							
	기상서비스 만족도(점)	69.27	69.2																							
나. 국민안전을 위한 위협기상 대응력 강화 추진 성과(35%)				○ 특정관리해역 특보 분리 운영 비율(100%) - 해상 경제활동 및 선박 안전운항 지원을 위한 효율적인 해상특보 운영 - 알바다 특보 운영 건수 대비 특정관리해역 특보 분리 운영 건수 비율 < 목표치 산출 근거 > <table border="1"> <tr><td>년도</td><td>'12</td><td>'13</td><td>'14</td><td>최근 3년</td></tr> <tr><td>특보건수(A)</td><td>55</td><td>38</td><td>56</td><td>149</td></tr> <tr><td>분리건수(B)</td><td>3</td><td>7</td><td>18</td><td>28</td></tr> <tr><td>분리비율(%)</td><td>5.5</td><td>18.4</td><td>32.1</td><td>18.8</td></tr> </table> ※ 특정관리해역 (인천경기북부알바다 앞· 먼 평수구역 인천경기남부 알바다 앞· 먼 평수구역) 최근 3년간 평균 분리비율은 18.8%이나, 15년 목표치는 전년도 분리비율 32.1%의 5% 상향하여 33.7% 설정	년도	'12	'13	'14	최근 3년	특보건수(A)	55	38	56	149	분리건수(B)	3	7	18	28	분리비율(%)	5.5	18.4	32.1	18.8	알바다 특보 운영(발표 및 해제) 건수 대비 특정관리해역 분리 운영(발표, 해제) 건수 비율 ※ 측정산식 (2015년도 특정관리해역 분리비율/33.7)*100	특보시스템 또는 특보대장 (민원용)
년도	'12	'13	'14	최근 3년																						
특보건수(A)	55	38	56	149																						
분리건수(B)	3	7	18	28																						
분리비율(%)	5.5	18.4	32.1	18.8																						
다. 수도권 도시기상기후서비스 추진률 (35%)				○ 수요자 모니터링 반영률(50%) - 수도권청 신설에 따른 지자체와의 소통 및 수요자 방문 모니터링 및 요구사항 파악 이행을 나타내는 지표 < 목표치 산출 근거 > - 지역수요자 소통 및 요구사항 등 현황 파악을 위해 관할지자체 88%이상 방문과 지자체 의견을 수렴하여 협업을 통한 요구사항 반영 및 이행 80%이상을 올해 목표로 설정	※ 측정산식 수요자 모니터링 점수 + 요구사항 이행반영 점수 * 수요자 모니터링 산식 - B/A*100 - 34개 관할 지자체(A) - 방문지자체수(B) <table border="1"> <tr><td>내용</td><td>실적</td><td>점수</td></tr> <tr><td>수요자 모니터링 (80점)</td><td>45이상</td><td>40</td></tr> <tr><td></td><td>65이상</td><td>60</td></tr> <tr><td></td><td>85이상</td><td>80</td></tr> <tr><td>요구사항 반영률 (20점)</td><td>80%이상</td><td>20</td></tr> </table>	내용	실적	점수	수요자 모니터링 (80점)	45이상	40		65이상	60		85이상	80	요구사항 반영률 (20점)	80%이상	20	관련문서, 출장내역, 인터뷰 자료 등					
내용	실적	점수																								
수요자 모니터링 (80점)	45이상	40																								
	65이상	60																								
	85이상	80																								
요구사항 반영률 (20점)	80%이상	20																								
				○ 수도권 기상기후서비스 발굴(50%) - 수도권에 맞는 특화된 맞춤형 서비스 기반 마련을 위한 권역별 지역별 현황 및 특징 파악을 위한 조사분석을 나타내는 지표 < 목표치 산출 근거 > - 차년도 맞춤형 서비스 발굴을 위한 현황조사, 권역별 지역특성조사, 수도권 기후서비스 및 전략 발굴 등 수도권 지역 조사 분석	※ 측정산식 수도권 지역특성 현황 조사-분석(자료, 100점) <table border="1"> <tr><td>내용</td><td>유</td><td>무</td></tr> <tr><td>보고서</td><td>100</td><td>0</td></tr> </table>	내용	유	무	보고서	100	0	관련문서, 보고자료														
내용	유	무																								
보고서	100	0																								

【기상서비스에 대한 대국민 만족도】

- ※ 기상서비스 : 단기예보(오늘/내일/모레), 중기예보, 주간예보, 기상특보 등의 일기예보뿐만 아니라 지진정보, 해일정보, 한반도의 기후변화정보, 생활기상지수 정보, 지난 날씨 등 국민 실생활에 도움을 주기 위한 기상청 제공 모든 서비스
- ※ 최근 2년간 기상서비스 만족도(*2012년은 일기예보서비스에 국한되어 있어 제외함)

○ 기상업무 국민 만족도 조사결과(항목 : 기상서비스 만족도)

년도	지역	상반기	하반기	평균	년평균
2013	서울	70.3	66.7	68.50	69.27
	인천/경기	71.8	68.3	70.05	
2014	서울	69.7	68.0	68.85	69.2
	인천/경기	70.1	69.0	69.55	
		70.47	68.00	69.24	69.24

【특정관리해역 특보 분리 운영 비율】

- ※ 특정관리해역 특보 분리 운영 목표치 산출 방법
- 인천·경기남부/북부앞바다, 특정관리해역 풍랑특보에 대한 발표, 해제 건수를 각각 계산

특정관리해역 분리 운영 경우	발표		해제		특보 건수	분리 운영 건수
	특보 건수	분리 운영 건수	특보 건수	분리 운영 건수		
인천·경기남부/북부앞바다 풍랑특보 발표/해제 - 특정관리해역 제외	1	1	1	0	2	1
인천·경기남부/북부앞바다 풍랑특보 발표/해제 - 특정관리해역 먼저 해제	1	0	1	1	2	1
인천·경기남부/북부앞바다 풍랑특보 발표/해제 1. 인천·경기남부앞바다 특정관리해역 해제 2. 인천·경기북부앞바다 특정관리해역 해제 (특정관리해역 모두 해제) 3. 인천·경기남부/북부앞바다 해제	1	0	2	2	3	2
인천·경기남부/북부앞바다 풍랑특보 발표/해제 1. 인천·경기남부앞바다 앞/면평수구역 해제 2. 인천·경기북부앞바다 앞/면평수구역 해제 (특정관리해역 일부 풍랑특보 발효 중) 3. 인천·경기남부/북부앞바다 해제	1	0	3	2	4	2
특정관리해역만 풍랑주의보 발표/해제	1	1	1	1	2	2

(3) 외부환경·갈등요인 분석 및 갈등관리계획

□ 수도권 지형특성에 맞는 위험 기상 신속 대응 방안 마련 필요

- 기후변화에 따른 국지성 집중호우 등 이상기상 증가와 수도권의 초거대도시가 맞물려 도시형 기상재해의 취약성 심화
- 지형특성의 심도 있는 분석을 통한 위험기상 신속대응과 서비스 품질 향상을 위한 예보역량 강화

- 안개, 연무 등 새로운 위험기상 예상 시 신속한 상황전파를 위한 지자체와의 쌍방향 소통(나라e-음 활용 등) 필요
- 지역기상담당관의 체계적 지원 및 활동 강화
- 해양 안전과 경제활동지원을 위한 기상정보 수요 증가
- 해상민원 최소화를 위한 관계기관, 어업인 등과의 소통 강화
- 특정관리해역의 탄력적 운영 및 특보구역 세분화 타당성 검토 필요

□ 지역경제 활성화를 위한 맞춤형 기후정보 제공 요구 증가

- 도농복합지대의 특징을 반영한 도시·농촌지역경제 활성화를 위한 기상기후 정보 제공 필요
- 지역 농산물 생산의 환경이 급변하고 있어 지역특화산업에 대한 맞춤형 기후정보 제공 확대
- 지역에서 운영 중인 홈페이지를 이용한 기상·기후 정보 제공 등 서비스 방법의 다양성 확대

□ 서울·경기·인천 지역기후변화센터로서의 역할 수행 필요

- 기후변화과학 정보 제공의 최일선 거점 기관으로의 기능 확대 필요
- 국가 기후변화 적응대책 수립지원 및 기후정보를 활용할 수 있도록 지역 거점 기능 강화
- 지역별 다양하고 차별화된 기상·기후변화정보 생산 제공 확대
- 지역 내 지역기후변화센터에 대한 홍보 확대로 위상 강화 필요
- 언론계, 학계 등 인적네트워크를 활용한 온·오프라인 홍보 확대

(4) 정책효과 및 기대효과

□ 현장중심의 위험기상 대응력 강화로 기상재해 최소화 및 국민안전 도모

- 수도권 지형특성의 심도 있는 분석과 관계기관 일대일 대응 네트워크 활성화로 위험기상 신속 대응 및 기상재해 최소화 기여
- 재해예방, 국민안전 중심의 정책추진으로 위험기상으로 인한 피해 최소화 및 국가적 안전문화 확산 기여

□ 맞춤형 기상기후정보 제공으로 지역경제 활성화 기여

- 도농복합지대의 특징을 반영한 수요자 중심의 주도적 기상기후 정보 서비스로 지역특화산업 활성화 및 지역 경제 발전 기여
- 취약계층 대상 위험기상정보제공, 보건기상정보 제공 등 생활 밀착형 기상기후서비스 지원으로 지역민의 윤택한 삶 증축 기여

(5) 기타

□ 성과지표 설정을 위한 업무환경 SWOT 분석

S(강점)	W(약점)
<ul style="list-style-type: none"> - 기상기후서비스 사각지대에 놓였던 수도권의 지역맞춤 서비스 제공 강화 - 도농복합지대 특징을 반영한 새로운 패러다임의 기상기후정보 발굴 강화 - 효율적 관측과 예·특보 업무 실질적 지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 수도권기상청 기관 신설에 따른 약점 · 관할지역 지자체, 유관기관과의 유기적 협력 미약 · 수도권 지형 특성 분석 자료 미비 · 수도권 지역 언론과의 소통 취약
O(기회)	T(위협)
<ul style="list-style-type: none"> - 관광, 스포츠 등 도시기상 정보 수요 증가 - 기후변화과학 정보 제공 최일선 거점 기관으로의 기능 확대 강화 - 새로운 위험기상 요소의 효율적 관측으로 예·특보 업무의 실질적 지원 강화 	<ul style="list-style-type: none"> - 기관 신설에 따른 환경변화에 능동적이고 체계적으로 대응할 수 있는 안정적 업무시스템 부재 - 지역 기상전문가 부족 - 기후변화에 따른 도시형 기상재해 대응력 취약성 심화

(6) 관리과제별 추진계획

Ⅰ 수도권 지역 생활공감 기상기후서비스 제공 (I-3-①)

□ 추진배경(목적)

- 기후변화에 따라 국지성 집중호우 등 이상기상 증가와 수도권의 초거대도시가 맞물려 도시형 기상재해의 취약성이 심화
- 기존의 일반적인 대국민 기상정보 제공으로 지역과 산업의 필요에 맞는 소비자 맞춤형 기상정보 제공에는 한계
- 수도권청 신설의 환경변화에 능동적이고 체계적으로 대응할 수 있는 질적 중심의 서비스 품질향상 기반 마련 필요

□ 주요내용 및 추진계획

[자연재해 골든타임 확보를 위한 기상예보 역량 향상]

- 예보광역화 조기 안정을 위한 예보관 역량 제고
 - 선진예보시스템 활용 분석부터 특보 생산까지 전 과정 예보관 훈련 실시
 - 위험기상(황사, 호우, 폭염, 대설 등) 예측기술 선행학습 세미나 실시
 - 현장연구과제(이중편파 레이더를 활용한 집중호우 특성연구) 수행
- 위험기상 사전 대응력 강화로 체계적 이행 및 효과성 제고
 - 수도권청 방재기상지침 및 상황별 위기대응 실무 매뉴얼 제정(2월)
 - 지역 기상전문가 양성을 위한 예보구역 답사 및 기상특성 조사

[기상재해 사전대비를 위한 방재기상서비스 강화]

- 기상재해 최소화를 위한 유관기관 협력 네트워크 구축
 - 방재기상대책 수립 및 방재기상업무 협의회 개최(반기)
 - 서울시 등 수도권 관계기관 일대일 대응 네트워크 활성화
 - 「나라e-음」, SNS 등 최신 기술 활용 현장형 쌍방향 소통 강화
- 해양 안전과 경제활동 지원을 위한 기상정보 지원체계 강화
 - 해상민원 최소화를 위한 관계기관*, 어업인 등과의 소통 강화(연중)

* 해양항만청, 해양경비안전본부, 한국해운조합, 수협, 어업관리단, 지자체 등

- 지형 특성에 맞는 특정관리해역의 탄력적 운영
- 안개, 연무 등 새로운 위험기상 대처 강화
 - 연무 예보 시 기상정보 활용 수도권 연무정보 제공(2월)
 - 실황관측 기반으로 안개특보 시범 시행(3월)
 - 관측 공백 해소를 위한 공공기관 재난감시망 확보 노력(연중)

[기상정보 이해 및 활용도 제고를 위한 소통 강화]

- 국민 생활 중심의 지역 밀착형 기상정보 가치확산 서비스 제공
 - 다양한 분야의 의견 수렴을 위한 유관기관 순회 방문
 - 지방선거, 대학수학능력시험 등 국가적 주요행사 특별기상지원
 - 지역 방재기상교육, 지역민 생활 접점의 기상정보 서비스 발굴 등
- 언론 소통 강화로 신속·정확한 보도 유도
 - 언론기관 기상담당기자 및 기상캐스터 간담회 개최
 - 위험기상 시 자막·긴급방송 요청 및 언론사 기자 대상 맞춤형 기상지원
- 현장중심의 위험기상 상황전파 및 맞춤형 기상지원
 - 지역기상담당관 활성화를 통한 맞춤형 기상지원 실시
 - 재해위험지구 관리 담당공무원 현장 맞춤형 모바일 기상정보 지원

[고품질 기상관측자료 생산을 위한 기반조성]

- 새로운 위험기상요소 효율적 관측과 예·특보업무 실질적 지원 강화
 - 안개, 적설 등 사회적 이슈와 관련된 새로운 위험기상요소 효율적 관측과 예·특보의 효율적 수행기반 마련
 - 소속기관 관측 지도 점검으로 업무전문성 강화(반기)
 - 기상관측자료 품질 향상을 위한 관측자료 모니터링

[수요자 중심의 지역맞춤형 기상기후정보 서비스]

- 지역기후변화 대응의 자문기관 역할 수행
 - 지역밀착형 서비스 강화를 위한 지역기상서비스센터의 효율적인 운영방안 협의회 개최(2월)
 - 지역기후변화센터 운영 협의회 및 지역기상담당관 워크숍(2회)
- 특화된 지역맞춤형 기상기후서비스 실현을 위한 역량강화
 - 도시기상기후 서비스 실현을 위한 연구회 구성(3월) / 「도시기상기후 연구회」
 - 기상정보융합서비스 발굴 및 산·학·관 기술공유를 위한 전문가 릴레이세미나 개최(매월)
- 장기예보 기술력 향상을 위한 기반 조성 및 표준적인 기후변화 정보제공
 - 수도권기상청의 특화된 장기예보 연구 및 상세 장기예보 서비스를 위한 자체 연구모임 실시(11회)
 - 지역 장기예보 합동생산과정 및 기후예측전문가 회의(9월)
 - 수도권 지역 장기예보 및 계절정보 서비스
- 관할 지자체 기후변화 적응정책 지원 및 시나리오 제공
 - 관할 지자체 기후변화 정책수립 지원을 위한 기후변화 이해확산 교육 및 홍보
 - 지역기후과학 정책 설명을 위한 언론인 간담회 개최(5,8,11월)
- 차별화된 맞춤형 지역 기후서비스 발굴 및 개발(수시)
 - 행복한 도시-건강한 도시민을 위한 건강자외선 기술 개발(지역 맞춤형 기상정보 활용서비스/신규사업)
 - 수도권 도시열섬지도 작성 및 쿨시티 바람길 확보를 위한 미세 도시기후 연구추진(현장연구과제)
 - 강화 순무고구마 생산성 향상을 위한 기후정보서비스 사업 추진(지역 맞춤형 기상정보 활용서비스/연속사업)
 - DMZ 생태계에 미치는 영향 분석 및 기상기후정보 서비스 시스템 구축 추진(중기신규사업)

< '15년도 과제추진 계획 >

구 분	추진계획	세부일정	비 고
1/4분기	○ 수도권 대상 연무 포텐셜 예보 시범운영	2월	
	○ 조직운영 효율화를 위한 기관별 역할업무 명확화	2월	
	○ 수도권기상청 방재기상운영지침 및 위기대응 매뉴얼 제정	2월	
	○ 내부 소통 및 협력을 위한 소속기관 기후서비스 워크숍 개최	2월	
	○ 유관기관 방재기상업무 간담회 개최	3월	
	○ 세계기상의날 전문가 초청 세미나 개최	3월	
2/4분기	○ 수도권 기후변화 간담회 개최	4월	
	○ 예보능력 강화를 위한 관할구역 현장답사	5월	
	○ 유관기관과 방재기상업무협의회 개최	5월	
	○ 행복한 도시-건강한 도시민을 위한 건강자외선 기술 개발 착수보고회	6월	
3/4분기	○ 기상 예·특보 성과점검 및 예보관별 경향 분석 등 환류	7월	
	○ 기후변화, 그것이 알고싶다 프로그램 운영	8월	
	○ 도시기상기후연구회 세미나 개최	9월	
4/4분기	○ 지역기후 연구사업 최종보고회	11월	
	○ 수도권청 우수예보관 포상	12월	

□ 수혜자 및 이해관계집단

- 수혜자
 - (지역민) 수도권 지형 특성에 맞는 위험기상 신속 제공으로 인명과 재산피해 최소화 및 관광레저스포츠 등 다양한 여가활동 지원으로 삶의 질 향상
 - (유관기관, 언론, 산업계) 기관간 협업을 통해 기상재해 사전 대응으로 피해 최소화
 - (일반국민) 다양한 체험 교육 활동을 통한 기후 및 기후변화에 대한 과학적 접근 및 이해 증진
 - (지자체) 수도권지역 기후변화 과학정보 기반 적응대책 수립
- 이해관계자
 - (기상사업자) 지역 맞춤형 기상정보 사업의 기술이전을 통해 기상사업 활성화
 - (유관기관, 산업계 등) 지역별, 산업별 특화된 기상기후서비스 발굴을 위한 협업관계 유지
 - (일반사업자) 맞춤형 지역 기상기후서비스 활용으로 생산성 향상

□ 기대효과

- 예보관 역량 강화를 통한 기상재해 최소화 및 대국민 기상서비스 만족도 향상
- 방재 유관기관과의 융합행정을 통한 위험기상 지원 강화, 예·특보 제도 개선 및 유기적 협력체계 구축으로 선제적 방재기상업무 수행
- 수도권 기후변화 이해 확산 거점 기관으로서의 수도권기상청 위상 제고
- 수도권 지역의 새로운 패러다임의 맞춤형 지역기상 서비스를 제공할 수 있는 정보기반 마련 및 지역산업 활성화
- 기후변화 및 지역기후과학에 대한 올바른 이해와 소통을 도모하고 언론과의 협력관계 증진
- 정확한 기후과학지식 제공 및 기후변화 경각심 고취로 대국민 기후변화대응능력 강화

□ 관련 재정사업 내역 (없음)

□ 성과지표 및 측정방법

성과지표	실적 및 목표치				'15년 목표치 산출근거	측정산식 (또는 측정방법)	자료수집 방법 (또는 자료출처)
	'12'	'13'	'14'	'15'			
가. 지역기후 서비스 실현을 위한 역량강화					①도시기상기후연구회 활동성과(50%) - 수도권 기후서비스 발권, 장기예보 정확도 향상, 신설 수도권청의 발전방향 등을 위한 도시기상기후연구모임 활동을 나타내는 지표 (신규) 88% < 목표치 산출 근거 > - 연구모임 활용도를 높이기 위해 연구평가기준 달성을 88%을 목표로 설정 - 기준 : 『2015년도 연구모임 운영 계획 및 연구모임 평가계획』 ※ 연구모임평가 지방청 그룹 평균 '13(87.0), '14(87.88)	※ 측정산식 연구평가기준 달성률 구분 연구평가기준 달성률 70%이상 80%이상 88%이상 배점(점) 80점 90점 100점	관련문서 (내부절제 포함)
					②행복 도시,도시민을 위한 기상 기후서비스 신규사업(50%) - 수도권 도시민 체감기상기후 정보 제공 사업 개발 및 실행율을 나타내는 지표 (신규) 100점 < 목표치 산출 근거 > ※ '15년 2건의 신규과제 개발과 2건의 서비스 실행을 목표치로 설정	※ 측정산식 - B/A*100 - 신규과제 건수(A) - 실행과제 건수(B)	관련문서, (내부절제 포함) 사업시행계획서등
나. 예·특보 정확도	148.2	83.4	60.2	101.1	I. 기상특보선행시간(호우, 대설)(40점) 최근 3년(12-14)평균 실적 대비 4% 향상 * 3년(12-14) : 평균 : 97.3	○ 평균 선행시간(분) = (총 선행시간) / [(총 발표 특보건수) + (총 미발표 특보건수)] - 선행시간(분) = (특보기준 도달시간) - (특보 발표시간) - 총 선행시간 = ∑ (적중한 호우·대설 특보의 선행시간)	
	50.63	49.17	42.31	48.60	II. 단기예보정확도(CSI/강수)(30점) : 최근 3년(12-14) 평균 실적 대비 4%향상 ※ '15년도 목표치 선정 기준 - '12년 ~ '14년 실적의 3년 평균 실적에 -0.64%('14년 3월 ~ 12월의 +55h과 +67h의 전국면차)를 일괄 적용한 추정 실적 대비 4%를 상회하는 목표치 설정 * 3년 평균 : 47.37, +66H 3년 평균 : 46.73	○ 강수유무 임계성공지수(%) = { H / (H+F+M) } x 100 - H : 맞출(현상있음) - M : 놓침 - F : 틀림	예보 및 특보평가지침서 (기상청 통계자료)
			22.65	23.33	III. 중기예보정확도(CSI/강수)(30점) : 14년 실적대비 3% 향상 ※ '15년도 목표치 선정 기준 - 중기예보의 기간이 7일에서 10일로 연장('13.10.)됨에 따라, '13년 이전 과거자료와 직접 비교의 어려운 점이 있음 - 이에 각 지방청별 전년도('14년) 10일 예보 실적 대비 3% 상회하는 목표치 설정 *14년실적(10일) 22.65		
다. 기상기상관측 자료 품질도					○ '15년 전국평균 기상기상관측 자료 품질도 평균을 기준으로 평균 90점, 평균 2% 이상(이하) ±2점, 평균 5% 이상(이하) ±6점, 평균 10% 이상(이하) ±10점 반영 - 평균 10%이상: 100점, 평균 5%이상: 96점, 평균 2%이상: 92점, 평균 ±2%미만: 90점, 평균 2%이하: 88점, 평균 5%이하: 84점, 평균 10%이하: 80점	① 이상관측전문 품질도(50점) 평가량수 = 50 x { (총 관문 임력건수) - (40분 초과 관측 전문 시연건수) } / 총 관문 임력건수 ※ 총 전문임력 건수는 일8회(03h, 06h, 09h, 12h, 15h, 18h, 21h, 24h) x 관서수 x 평가대상일수 ※ 관측전문 지연은 최종임력 시간이 정시 기준 10분이 초과되어 임력된 전문으로 판단 ② 목적요소 전문 임력율(50점) - 목적요소4(4: 현재과거일기, 시정, 구름(운고, 운량, 운형), 지면상태) 평가량수 = 50 x { (총 관문 임력건수) - (목적요소 전문 누락건수) } / 총 관문 임력건수 ※ 총 전문 임력건수는 일8회(03h, 06h, 09h, 12h, 15h, 18h, 21h, 24h) x 4개요소 x 관서수 x 평가대상일수 단, 지면상태는 일4회(3h, 9h, 15h, 21h) 평가, 야간휴일 미관측관서는 일2회(09h, 15h)만 평가	종합기상정보시스템 결과값

라. 지역기후업무추진성과 평가				100	○ 지역 기후 업무 성과(60%) = 기후분야 정책 확산(30%) + 지역 장기예보 성과(30%)	※ 기후분야 정책확산(30%) ①달성도: 기후분야 정책 확산을 위한 추진성과(5건, 10%)/정량평가 + ②우수성: 기후분야 관련 유관기관과의 협력성과와 방송, 라디오 등 언론기관과 연계되어 정책 확산된 우수사례(2건)에 대한 중요도, 난이도, 파급성을 심사위원단에서 평가/정성평가(20%) ※지역장기예보성과(30%) = 장기예보 보도자료 발표실적(12건, 40%)+ 브리핑 실적(4건, 20%)+특성분석·이상기후관련 보도자료 실적(9건, 40%)	지역 기후업무 추진 성과 평가 결과
					○ 지역 기후변화 정책 지원(40%) = 지역기상담당관 운영관리 실적(20%) + 기후변화시나리오 적용 정책 적용 실적(20%)	※지역기상담당관 운영·관리실적(20%) 지역기상담당관 활동 년 임력건수 ((소속기관수)*18, 50%)+지역기상담당관 현황보고 건수(4회, 20%)+지자체 방문 및 영상의회의 활동건수(소속기관수)*12, 30%) · 지역기상담당관 활용 입력시스템 : 지식관리시스템 활용 · 소속기관수 : 관측예보과, 기후과, 소속기상대(지역기상서비스센터 포함) · 지역기상담당관 현황 보고 : 공문 ※ 기후변화 시나리오 적용정책 적용실적(20%) = 시나리오반영정책수/당해정책을 수립 할 지자체수*100	지역 기후업무 추진 성과 평가 결과
마. 기상 서비스 지역기반 강화 노력도				100	○ 지역 맞춤형 기상정보 활용서비스 사업성과 및 계획의 충실성 - 금년도사업성과(70점) + 내년도사업계획(30점)	A: 금년도사업성과(70점)/정성평가 B: 내년도사업계획(30점)/정성평가	관련문서 및 내부자료

4. 현장의견의 정책반영 계획

□ 성과목표별 현장의견의 정책반영 계획

대상정책·사업 (성과목표)	정책반영계획	현장의견 수렴결과 활용방안
I-3 국민생활 지역 접점의 기상서비스 제공 (가. 수도권청)	○ 수도권 기후변화 대응력 강화를 위 한 지역기후업무 간담회 개최(4월) - (방식) 관할 지자체 간담회 - (대상) 관할 지자체 기후변화 대 응 관련 업무 담당자	○ 기후변화 대응력 강화 및 기후변화 시나리오 관련 정책 수립 시 반영
	○ 유관기관 대상 방재기상 강화를 위 한 업무협의(1~4분기) - (방식) 방문, 협의회, 간담회 등 - (대상) 지자체, 언론, 유관기관	○ 지역 방재업무 및 소통 강화를 위한 업무 추진 시 유관기관 의견수렴 반영, 대응책 마련
	○ 해양기상서비스 강화 업무협의 및 의견 수렴(1~4분기) - (방식) 방문, 간담회, 세미나 등 - (대상) 전문가, 해양 유관기관	○ 지역 해양기상업무 추진 시 개선의견 반영, 유관기관 기 상정보 지원 및 융합행정 기반 마련

2. 성과목표별 성과지표 현황

성과목표	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'15년 목표치	지표 종류		비고
				정량화	성격	
1. 행복한 국민을 위한 기상서비스 강화						
3. 국민생활 접점의 기상서비스 제공	①수도권 도농복합지대의 기상기후서비스 기반구축 달성률(100%)	○ 수도권 기상서비스에 대한 대국민 만족도 향상 성과 (30%) - 2015년 기상업무 국민 만족도 조사결과 중 '기상서비스 만 족도' 점수 ※ 측정산식 (기상서비스만족도 조사결 과(서울·인천·경기)/목표치 (70))*100	70			
		○ 국민안전을 위한 위험기상 대응력 강화 추진 성과(35%) - 앞바다 특보 운영(발표 및 해제) 건수 대비 특정관리 해역 분리 운영(발표, 해제) 건수 비율 ※ 측정산식 (2015년도 특정관리해역 분리비율/33.7)*100	33.7			
		○ 수도권 도시기상기후서비스 추진률(35%) ※ 측정산식 = 수요자 모니터링 점수 +요구사항 이행반영 점수 * 수요자 모니터링을 산식 - B/A*100 - 34개 관할 지자체 (A) - 방문지자체수(B)	85/ 80	정성 정량	산출 결과	

3. 관리과제별 성과지표 현황

성과 목표	관리과제	성과지표	측정방법 (또는 측정산식)	'15년 목표치	지표 종류		비고
					정량화	성적	
3. 국민생활 지역 접점의 기상서비스 제공							
① 수도권 지역 생활공간 기상기후서비스 제공		① 지역기후 서비스 실현을 위한 역량강화 - 도시기상기후 연구회 활동성과(50%) - 행복 도시도시민을 위한 기상기후서비스 신규사업(50%)	○ 측정산식 구분 연구량(기준 달성률) 70%이상 80%이상 88%이상 배점(점) 80점 90점 100점	88	정량	결과	
			○ 측정산식 - B/A*100 - 신규과제 건수(A) - 실행과제 건수(B) 배점 내용 2015년 목표치 100점 신규과제건수(A) 2 실행과제건수(B) 2	100			
		② 예-특보 정확도 - 기상특보 선행시간(40%) - 단기예보 정확도(30%) - 중기예보 정확도(30%)	○ 기상특보 선행시간(40점) - 평균 선행시간(분) = (총 선행시간)/(총 발표 특보건 수)+(총 미발표 특보건수)	101.1	정량	산출	
			○ 단기예보 정확도(30점) - 강수유무 일계성공지수(%) = { H / (H+F+M) } x 100 ○ 중기예보 정확도(30점) - 강수유무 일계성공지수(%) = { H / (H+F+M) } x 100 - H: 맞출(현상있음) - M: 놓침 - F: 틀림	48.6			
		③ 지상기상 관측자료 품질도 - 지상관측전문 품질도(50%) - 목측요소 관측 입력률(50%)	○ 지상관측전문 품질도(50점) - 50*((총 전문 입력건수)-(10분 초과 관측전문 지연건수))/총 전문 입력건수 ○ 목측요소 전문 입력률(50점) - 50*((총 전문 입력건수)-(목 측요소 전문누락건수))/총 전문 입력건수	100	정량	산출	
○ 기후분야정책확산=A+B A: 기후분야 정책 확산 추 진 성과/정량평가 B: 기후·기후분야 확산 우 수성/정성평가 ○ 지역장기예보성과=A+B+C A: 장기예보 보도자료 발 표실적 B:브리핑실적 C:특성분석, 이상기후관련 보도자료실적 ○ 지역기상담당관 운영.관리 실적= A+B+C A: 지역기상담당관 활동년 입력건수=소속기관수*18 B:지역기상담당관현황보고 건수=4회 C:자자체방문및영상회의활 동건수=소속기관수*12 ○ 기후변화 시나리오 적용실 적=시나리오반영정책수/ 당해적용정책을수립할 지 자체수*100	100						
④ 지역 기후업무 추진성과 - 지역기후업무 성과(60%) - 지역기후변화 정책지원(40%)	○ 금년도 사업성과(50점) +내년도 사업계획(50점)	100	정성	결과			